



# Departamento de Trânsito do Estado do Pará



## DETRAN/PA

### CONCURSO PÚBLICO

### Nível Médio

## TARDE

# Caderno **A**

Aplicação: 14/5/2006

## Cargo **21:**

## Assistente Administrativo

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno A — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém quarenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### AGENDA

- I **16/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006).
- II **17 e 18/5/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **9/6/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006) e [www.detran.pa.gov.br](http://www.detran.pa.gov.br).

### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/DETRAN, de 2/3/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

**CESPEUnB**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

QUESTÃO	RESPOSTA
1	(A) (B) (C) (D)
2	(A) (B) (C) (D)
3	(A) (B) (C) (D)
4	(A) (B) (C) (D)
5	(A) (B) (C) (D)
6	(A) (B) (C) (D)
7	(A) (B) (C) (D)
8	(A) (B) (C) (D)
9	(A) (B) (C) (D)
10	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
11	(A) (B) (C) (D)
12	(A) (B) (C) (D)
13	(A) (B) (C) (D)
14	(A) (B) (C) (D)
15	(A) (B) (C) (D)
16	(A) (B) (C) (D)
17	(A) (B) (C) (D)
18	(A) (B) (C) (D)
19	(A) (B) (C) (D)
20	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
21	(A) (B) (C) (D)
22	(A) (B) (C) (D)
23	(A) (B) (C) (D)
24	(A) (B) (C) (D)
25	(A) (B) (C) (D)
26	(A) (B) (C) (D)
27	(A) (B) (C) (D)
28	(A) (B) (C) (D)
29	(A) (B) (C) (D)
30	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
31	(A) (B) (C) (D)
32	(A) (B) (C) (D)
33	(A) (B) (C) (D)
34	(A) (B) (C) (D)
35	(A) (B) (C) (D)
36	(A) (B) (C) (D)
37	(A) (B) (C) (D)
38	(A) (B) (C) (D)
39	(A) (B) (C) (D)
40	(A) (B) (C) (D)

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Considere o seguinte trecho de uma entrevista do pesquisador Adalberto Veríssimo à revista **Época** para responder às questões de 1 a 3.

- 1 **Época** — Qual o prognóstico para a Amazônia?  
 Adalberto Veríssimo — Hoje há dois cenários possíveis. Se o alto índice de desmatamento se mantiver, é  
 4 possível que em menos de dez anos a floresta esteja comprometida e seja impossível recuperá-la. No cenário otimista, o governo terá de intensificar sua presença na região  
 7 e estimular a criação de uma economia florestal saudável. Não dá para parar a agropecuária, nem o setor madeireiro, nem para descartar os ambientalistas. A Amazônia vai ter de  
 10 conviver com essas três grandes forças.

### QUESTÃO 1

Assinale a opção que representa uma possibilidade de resposta para a pergunta da revista, que também serve como resumo das idéias expostas pelo entrevistado.

- (A) Depende do governo, pois, se intensificar sua presença na região, estimulará o crescimento da economia.
- (B) Duas possibilidades podem ocorrer: a Amazônia conviver com o desmatamento e os ambientalistas, ou o governo intensificar sua presença na área.
- (C) Um caminho otimista aponta para a recuperação da floresta em menos de dez anos; um caminho pessimista prevê o crescimento da economia na região.
- (D) Depende da perspectiva: se otimista, deverá ser criada uma economia florestal saudável; se pessimista, o alto índice de desmatamento tornará a floresta irrecuperável em menos de dez anos.

### QUESTÃO 2

A coerência e a correção gramatical do texto serão mantidas caso se substitua

- (A) “há” (l.2) por **existe**.
- (B) “mantiver” (l.3) por **mantivesse**.
- (C) “esteja” (l.4) por **fique**.
- (D) “vai ter” (l.9) por **deverá**.

### QUESTÃO 3

O desenvolvimento das idéias no texto permite identificar “essas três grandes forças” (l.10) com

- I o alto índice de desmatamento.
- II a impossibilidade de recuperação da floresta.
- III a presença intensa do governo.
- IV o desenvolvimento da agropecuária.
- V a exploração do setor madeireiro.
- VI a presença dos ambientalistas.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e VI.
- (C) II, IV e V.
- (D) IV, V e VI.

#### Texto para as questões de 4 a 6

1 “Não tem sentido que, com toda a capacidade  
tecnológica que o Brasil tem, estejamos deixando para trás  
hoje 160 mil quilômetros de áreas abandonadas, dentro do  
4 fenômeno que chamamos de efeito gafanhoto: as atividades  
econômicas vêm, exploram por alguns anos e abandonam  
a terra”, diz Cláudio Langone, do Ministério do Meio  
7 Ambiente (MMA).

Para combater o estrago, medidas devem ser tomadas  
para que, no próximo ano, o desmatamento pelo menos não  
10 aumente, e cada vez mais se promova um uso sustentável dos  
recursos naturais da floresta, importantíssima para o equilíbrio  
ambiental de todo o planeta.

Galileu, jan./2006 (com adaptações).

#### QUESTÃO 4

Depreende-se do texto que

- A a capacidade tecnológica do Brasil é importantíssima para o equilíbrio do planeta.
- B as atividades econômicas devem fazer uso sustentável dos recursos naturais da floresta.
- C mais de cem mil quilômetros de área de floresta não se prestam à exploração econômica.
- D apesar de medidas do MMA, os gafanhotos estão devastando grandes áreas.

#### QUESTÃO 5

Assinale a opção que apresenta uma reescrita com pontuação correta para a citação do primeiro parágrafo do texto.

- A Cláudio Langone do Ministério do Meio Ambiente diz: “Não tem sentido (...) abandonam a terra”.
- B “Não tem sentido (...) abandonam a terra — diz, Cláudio Langone, do Ministério do Meio Ambiente (MMA).
- C Diz, Cláudio Langone, do Ministério do Meio Ambiente (MMA) que, não tem sentido (...) abandonam a terra.
- D Não tem sentido (...) abandonam a terra”, diz Cláudio Langone, (do Ministério do Meio Ambiente (MMA)).

#### QUESTÃO 6

Pelo tema e pela formatação, o segundo parágrafo do texto poderia constar de um documento oficial, como um relatório ou parecer. Assinale a opção em que a proposta de alteração desrespeitaria as normas do padrão culto da redação oficial.

- A Inserção de -se logo após “combater” (l.8).
- B Substituição da expressão “para que” (l.9) por **afim de quê**.
- C Retirada da vírgula logo após “aumente” (l.10).
- D Substituição do vocábulo “dos” (l.10) por **de**.

#### Texto para as questões 7 e 8

1 Caçar e derrubar árvores pode ajudar a preservar a  
natureza? Na opinião de muita gente, sim. A exploração  
sustentável — um nome pomposo que significa não retirar do  
4 ambiente mais do que ele pode repor naturalmente — ganha  
cada vez mais espaço como estratégia para acomodar os  
interesses conflitantes de quem tira o sustento da natureza e  
7 de quem quer ver as paisagens intocadas. A caça controlada,  
dizem alguns pesquisadores, pode ainda evitar  
superpopulação de espécies, além de gerar receitas.

Matar para proteger. In: Superinteressante, out./2001 (com adaptações).

#### QUESTÃO 7

Prejudica-se a argumentação do texto, tornando-o incoerente, ao se retirar dele o vocábulo

- A “pomposo” (l.3).
- B “ver” (l.7).
- C “controlada” (l.7).
- D “ainda” (l.8).

#### QUESTÃO 8

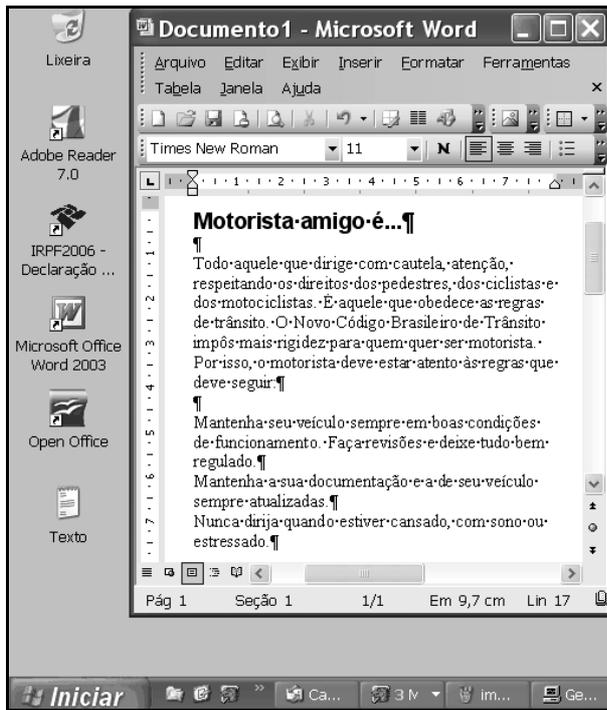
Julgue os seguintes itens, a respeito das relações de concordância entre os termos do texto.

- I Na linha 1, o singular da forma verbal “pode” deve-se à concordância com um sujeito oracional: “Caçar e derrubar árvores”.
- II Se a expressão “mais espaço” (l.5) estivesse no plural, a forma verbal “ganha” (l.4) também deveria ser flexionada no plural.
- III A flexão de singular em “tira” (l.6) e “quer” (l.7) deve-se à concordância com o pronome “quem”, na função de sujeito.

A quantidade de itens certos é igual a

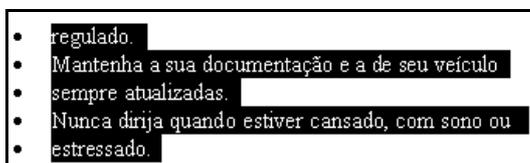
- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.

**QUESTÃO 9**

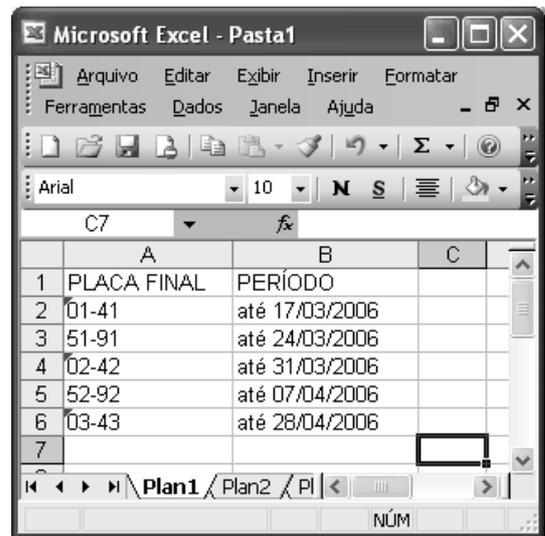


A figura acima ilustra parte da área de trabalho do Windows XP. Nela, observa-se uma janela do Word 2003 que contém um documento em processo de edição. Considerando as informações constantes nessa figura, assinale a opção correta acerca do Windows XP e do Word 2003.

- A A Lixeira do Windows, que estava vazia no momento em que a figura mostrada foi capturada, passará a ter conteúdo após a realização do seguinte procedimento na janela do Word: selecionar a primeira linha mostrada do documento e, a seguir, teclar **Ctrl** + **X**.
- B No menu **Ferramentas** da janela do Word, existe recurso que permite configurar esse aplicativo de forma a que o documento em edição seja salvo a cada 10 minutos. Esse recurso, um tipo de gerenciamento de *backup*, está sendo usado na sessão atual de uso do Word, como pode ser comprovado por meio do botão **Ge...**, presente na barra de tarefas do Windows XP.
- C Sabendo-se que o ícone **Texto** está associado a um arquivo com extensão do tipo txt que foi elaborado com a ferramenta Bloco de notas do Windows XP, é correto afirmar que o conteúdo desse arquivo pode ser inserido no documento Word em elaboração, por meio de recursos encontrados no menu **Inserir** da janela mostrada.
- D Na janela do Word, sabendo que o ponto de inserção está posicionado no final da última linha mostrada na figura, considere a realização das seguintes ações: pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar sobre “regulado”; liberar a tecla **Shift**; clicar **¶**. Após a realização dessas ações, é possível que parte do documento em edição seja visualizada como na figura a seguir.



**QUESTÃO 10**



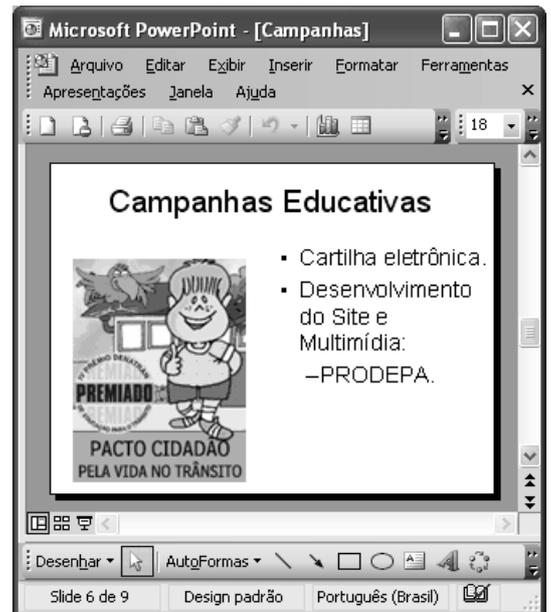
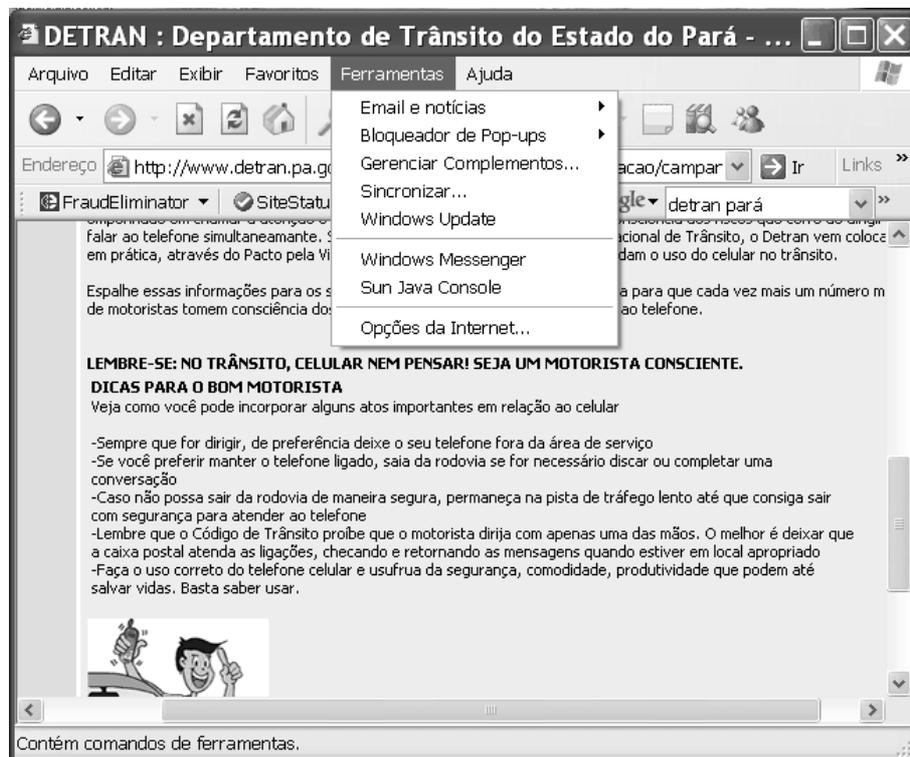
A figura acima mostra uma janela do Excel 2003 com uma planilha em processo de edição. Com relação a essa figura e ao Excel 2003, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar a célula A2 e, a seguir, o botão **Σ**, o conteúdo dessa célula será formatado como data e alterado para jan-41.
- B Ao se clicar a célula B5 e, a seguir, o botão **↶**, o conteúdo da célula B5 será transferido para a célula A5.
- C Para serem centralizados os conteúdos das células de A1 a A6, é suficiente realizar-se a seguinte seqüência de ações: com o ponteiro do *mouse* posicionado no centro da célula A1, pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse*; mover o *mouse* de forma a posicionar o seu ponteiro no centro da célula A6, liberando, então, o botão esquerdo do *mouse*; pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **C**.
- D Para se inserir uma nova linha abaixo da linha 1, deslocando-se os conteúdos das demais linhas para uma linha abaixo, é suficiente clicar, com o botão direito do *mouse*, o cabeçalho da linha 1 — **1** — e, em seguida, clicar **Inserir**.

**QUESTÃO 11**

A figura ao lado, uma janela do PowerPoint 2003, mostra um *slide* de uma apresentação em processo de elaboração. Com relação a essa janela e ao PowerPoint 2003, assinale a opção correta.

- A Elementos da janela indicam que o *slide* é o primeiro da apresentação a que ele pertence.
- B É suficiente clicar  para se imprimirem folhetos, os quais são versões reduzidas dos *slides*.
- C É suficiente clicar  para inserir-se um novo *slide*, em branco, na apresentação denominada Campanhas. O *slide* será inserido logo após o *slide* com o título “Campanhas Educativas”.
- D A ferramenta  pode ser usada em operações que permitem alterar-se o tamanho de fontes usadas em palavras, no *slide*.

**QUESTÃO 12**

Com relação ao menu **Ferramentas** da janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima, assinale a opção correta, considerando que a janela do IE6 mostrada esteja em execução em um computador PC.

- A A opção **Email e notícias** disponibiliza recursos para a leitura de notícias em sítios especializados em informações jornalísticas, cujos endereços eletrônicos devem ser previamente configurados no IE6 como favoritos.
- B A opção **Bloqueador de Pop-ups** permite ativar-se o bloqueador de vírus de computador do IE6.
- C Ao se clicar a opção **Windows Update**, será iniciado processo de acesso a página específica da Microsoft, por meio da qual será possível realizar *download* de atualização de aplicativos relacionados ao Windows.
- D A opção **Windows Messenger** corresponde ao recurso denominado VoIP (*voice over IP*) do IE6, com o qual é possível realizar comunicação de voz entre usuários do IE6.

**Pará tem 27 municípios integrados ao SNT**

O Pará tem 27 municípios integrados ao Sistema Nacional de Trânsito (SNT). O mais recente município a aderir ao sistema foi Óbidos. Agora, a quantidade de municípios integrados representa 19% do total de municípios paraenses e o número de veículos integrados corresponde a 80% da frota de veículos registrada no estado.

A integração dos municípios ao SNT está prevista no 2.º parágrafo do artigo 24, além do 333, do Código de Trânsito Brasileiro, e sua regulamentação é disciplinada pela Resolução n.º 106/1999, do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).

Como o processo de municipalização acontece por intermédio da parceria entre os poderes, o DETRAN participa por meio do Programa de Educação e da Melhoria da Qualidade de Vida no Trânsito, com a atuação dos arte-educadores do Pacto Cidadão pela Vida no Trânsito, que se deslocam até os municípios conveniados com o DETRAN para a realização de oficinas com os novos agentes multiplicadores de educação no trânsito.

Internet: <www.detran.pa.gov.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 13**

Com base nas informações do primeiro parágrafo do texto, é correto afirmar que o estado do Pará tem

- A menos de 100 municípios.
- B mais de 100 e menos de 120 municípios.
- C mais de 120 e menos de 140 municípios.
- D mais de 140 municípios.

**QUESTÃO 14**

Assinale a opção que apresenta a relação entre o número atual de veículos do estado do Pará integrados ao SNT e a quantidade total de veículos registrados no estado.

- A  $\frac{100}{80}$
- B  $\frac{19}{100}$
- C  $\frac{4}{5}$
- D  $\frac{80}{1}$

**QUESTÃO 15**

Uma empresa de transporte coletivo serve 3 localidades de uma cidade. Para atender às 3 localidades, os veículos da empresa são divididos em 3 grupos, em quantidades que são diretamente proporcionais aos números 5, 7 e 11. O produto das quantidades de veículos dos dois grupos menores é igual a 140. Nessa situação, a frota dessa empresa é composta de

- A 44 veículos.
- B 46 veículos.
- C 48 veículos.
- D 50 veículos.

**QUESTÃO 16**

Julgue os itens seguintes.

- I Um estacionamento cobra R\$ 2,00 pela 1.<sup>a</sup> hora e, a partir da 2.<sup>a</sup> hora, os preços decrescem em progressão aritmética. O preço da 2.<sup>a</sup> hora é de R\$ 1,00 e o preço da 7.<sup>a</sup> hora é de R\$ 0,60. Nesse caso, se um carro ficar parado durante 6 horas no estacionamento, então o condutor do veículo deverá pagar o valor de R\$ 6,20 pela utilização do estacionamento.
- II Paulo contraiu uma dívida de R\$ 3.000,00, que deve ser paga usando-se uma taxa de juros simples de  $i\%$  ao mês. Se, ao final de 2 anos e meio, Paulo quitar sua dívida pagando um total de R\$ 5.160,00, é correto concluir que a taxa  $i\%$  é inferior a 5% ao mês.
- III Se uma dívida contraída a juros compostos e a uma taxa fixa mensal aumentou 20% em 2 meses, então a taxa mensal de juros é de 10%.
- IV Com os algarismos 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 pode-se formar mais de 200 números diferentes, compostos por 3 algarismos distintos.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.                      **B** 2.                      **C** 3.                      **D** 4.

**QUESTÃO 17**

Apesar do esforço na área da educação nacional, o Brasil segue com problemas na escola básica. Pesquisa da UNESCO divulgou recentemente que a taxa de repetência entre a primeira e a quarta série é da ordem de 21%, bastante acima da de países da América do Sul, como a Argentina, o Chile, a Venezuela e o Uruguai. Isso demonstra que

- A** o Brasil está avançando mais positivamente do que se imaginava no ensino fundamental.
- B** o Brasil se coloca na vanguarda da educação básica na América Latina.
- C** o Brasil ainda apresenta problemas relevantes de reprovação nos primeiros níveis do ensino fundamental.
- D** a sociedade brasileira abandonou a dimensão estratégica da educação na formação de suas crianças.

**QUESTÃO 18**

O Brasil deverá ser o anfitrião de reunião internacional entre todos os ministros de Energia da América do Sul, para discutir o projeto ambicioso da construção de gasoduto que integre toda a região. A reunião, marcada para setembro próximo, evidencia

- A** a ausência de vontade de aproximação dos países da América do Sul nos campos diplomático, comercial e de infra-estrutura econômica.
- B** a complexidade do desafio de construção de um projeto energético comum para a região.
- C** a vontade brasileira de, a qualquer custo e pela força, constituir uma liderança do tipo norte-americana na América do Sul.
- D** a absoluta adesão a esse projeto por parte do Chile, que é um dos países líderes da iniciativa.

**QUESTÃO 19**

O emprego e a renda são temas de grande preocupação nacional e internacional, pois atingem o futuro e a estabilidade das famílias e dos jovens e delimitam as possibilidades do desenvolvimento sustentável dos povos. Assinale a opção correta com relação a fatos recentes que chamaram a atenção do mundo nesse aspecto.

- A** Famílias norte-americanas ocuparam praças das principais cidades do país para apoiar a excelente política de emprego do governo Bush.
- B** A ampliação do acesso ao emprego dos jovens nas famílias européias levou, recentemente, o Grupo dos 8 (G-8) a adotar recomendação que valoriza o esforço dos governos da região nesse sentido.
- C** O Brasil é modelo da ONU no tratamento das questões de renda e emprego.
- D** Estudantes e jovens franceses fizeram grandes manifestações até derrubarem o projeto do governo relativo ao primeiro emprego.

**QUESTÃO 20**

A respeito da participação militar na história recente do Brasil, assinale a opção correta.

- A** A questão militar no Brasil deixou de ter qualquer importância para a História.
- B** Os militares brasileiros restringiram seus interesses à Amazônia.
- C** Há uma natural retomada da discussão da defesa nacional, da segurança e do papel dos militares no Estado de direito e democrático.
- D** Os militares estão tramando um golpe de Estado contra o poder civil.

**RASCUNHO**

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

No que se refere a relações públicas, julgue os itens a seguir.

- I O objetivo da atividade de relações públicas é a divulgação dos serviços prestados pela organização, de modo a atrair os grupos de pessoas a que esteja direta ou indiretamente ligada.
- II O entendimento de relações públicas como um processo refere-se ao relacionamento da organização com os seus vários públicos.
- III A atividade de relações públicas deve ser uma ação planejada, mas não necessariamente contínua, já que são alguns eventos, contatos ou campanhas esporádicos que definem a atividade.
- IV Um tipo de pesquisa utilizada na atividade de relações públicas é a de opinião pública e, eventualmente, pode-se empregar outras formas de pesquisa como a de motivação.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e IV.
- C II e III.
- D II e IV.

### QUESTÃO 22

O relacionamento da organização com seus servidores é vital para o ambiente organizacional. O servidor é um receptor e difusor de opiniões relativamente aos grupos a que esteja ligado. Assim, iniciativas de manutenção de bom relacionamento entre organizações e servidores devem constituir metas de trabalho de relações públicas. Acerca dessa atuação, julgue itens subsequentes.

- I As atenções dos programas de relações públicas focadas no público interno justificam-se, por seu tratamento preferencial, devido a sua maior contribuição para os resultados organizacionais, em detrimento ao público externo.
- II O público interno de uma organização é formado por seus servidores e familiares, ao se considerar esses últimos como segmentos do público interno.
- III Importantes veículos de comunicação para o público interno são o jornal interno e o jornal mural. O primeiro é essencialmente comunitário, exigindo uma participação mais efetiva; o segundo democratiza a notícia, dificultando o surgimento de boatos negativos.
- IV Eventos culturais, considerados como um dos mais importantes projetos de integração de servidores, devem contar com o integral apoio das relações públicas.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

### QUESTÃO 23

Acerca das relações humanas no atendimento ao público, assinale a opção **incorreta**.

- A O atendimento ao público caracteriza-se pela interação entre diferentes sujeitos, em um contexto institucional neutro na situação de atendimento.
- B Os desequilíbrios entre as necessidades e as expectativas do usuário e a sua satisfação no atendimento aparecem sob a forma de indicadores, como reclamações dos usuários.
- C Nas atividades diárias de relações com os usuários, a filosofia de atendimento deve estar voltada para encarar as queixas dos usuários, como prestação de um serviço ao bom funcionamento da organização.
- D A atenção e a cortesia caracterizam o tratamento adequado ao usuário, contribuindo para o atendimento de suas legítimas expectativas.

### QUESTÃO 24

Uma das características básicas do indivíduo, como ser social, é a necessidade de companhia, reconhecimento e afeto, o que é evidente tanto na vida pessoal como no trabalho. Considerando as relações humanas no trabalho, julgue os itens a seguir.

- I O tipo de relacionamento em um grupo pode representar uma fonte de satisfação ou de insatisfação para os seus membros, sem impactos na produtividade e na qualidade da tarefa.
- II As tensões e os conflitos que ocorrem tanto entre indivíduos como entre equipes, muitas vezes, devem-se às divergências de interesses, que podem ser solucionadas por meio da negociação.
- III Problemas de comunicação podem interferir na integração de um novo membro em um grupo, a superação desses problemas está dentro do contexto grupal, sem necessidade de uma intervenção da organização.
- IV Um dos requisitos para a qualidade de vida no trabalho é o estabelecimento de relacionamentos positivos, já que pressupõem colaboração e trazem benefícios para os servidores e para a organização como um todo.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 25**

Na gestão de documentos, existem critérios, além dos definidos em lei, que regulam a retenção e a eliminação de documentos. De modo geral, podem ser eliminados os documentos

- I comprovatórios do modo de organização e funcionamento da instituição.
- II reproduzidos em outros ou que tenham sido impressos em sua totalidade.
- III sem valor histórico para a organização, como convites e cartas de agradecimentos.
- IV relativos a questões técnicas operacionais da organização.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 26**

Sem capital que atenda às necessidades da empresa, seja para financiar seu crescimento ou para atender às operações do dia-a-dia, não se pode desenvolver e testar novos produtos, criar campanhas de *marketing*, entre outros aspectos.

Gitman Lawrence J. . *Princípios de administração financeira*. Harbra, 2002 (com adaptações).

Acerca das noções de administração financeira, assinale a opção correta.

- A As decisões financeiras devem ser tomadas em conjunto com as demais unidades organizacionais, apesar de o departamento de finanças possuir grande poder em uma organização que visa maximização de lucros.
- B Em geral, as decisões financeiras nas organizações devem ser focadas nas questões de financiamento de curto prazo e nas flutuações do mercado de títulos.
- C A ênfase do administrador financeiro reside no fluxo de caixa, que se refere ao reconhecimento das receitas, no momento da venda, e das despesas, quando incorridas.
- D A ação ordinária é uma forma especial de propriedade, com direito a dividendos periódicos fixos, pagos antes da realização de qualquer destinação de dividendos aos demais possuidores de ações.

**QUESTÃO 27**

Considerando que determinado órgão da administração direta possui uma unidade responsável pela manutenção de carros oficiais encarregada de fazer desde a reforma estética e mecânica até a limpeza desses carros, assinale a opção correta.

- A Tintas pretas para fazer retoques na pintura de um automóvel, ao serem estocadas, são consideradas estoque de produto acabado.
- B Se um carro, em fase final do processo de restauração, sai da referida unidade passa a ser considerado peça de manutenção.
- C Os vidros à prova de bala utilizados no processo de blindagem de um carro oficial são considerados matéria-prima.
- D Considere que um carro é blindado em duas etapas distintas, uma para colocação de vidro blindado, outra para blindagem da lataria. Nesse caso, é correto considerar os vidros utilizados produto acabado.

**QUESTÃO 28**

Os processos básicos na gestão de pessoas, um aspecto crucial da competitividade organizacional, são cinco: prover, aplicar, manter, desenvolver e monitorar as pessoas. Assinale a opção correta acerca das atividades envolvidas em cada um desses processos.

- A O processo de provisão relaciona-se com treinamento e desenvolvimento dos indivíduos, tendo por consequência o desenvolvimento organizacional.
- B O processo de aplicação refere-se às atividades de recrutamento e seleção de recursos humanos.
- C O processo de manutenção de pessoas refere-se às atividades relativas a remuneração, benefícios, higiene, segurança e relações sindicais.
- D O processo de desenvolvimento de pessoas refere-se a controles, bancos de dados e sistemas de informação, com o objetivo de saber o que são e o que fazem as pessoas.

### Texto para as questões 29 e 30

A tabela abaixo apresenta a distribuição da quantidade diária de processos administrativos recebidos por uma repartição pública e o número de dias úteis em que essa quantidade foi registrada. Os dados foram coletados por um período de 200 dias úteis.

número diário de processos administrativos	freqüência
0	10
1	30
2	40
3	30
4	40
5	50
total	200

### QUESTÃO 29

Assinale a opção **incorreta**, com relação aos dados apresentados no texto.

- A A moda da distribuição da quantidade diária de processos administrativos é igual a 5.
- B A mediana das quantidades diárias de processos administrativos é igual a 3.
- C A quantidade média diária de processos administrativos é superior a 3.
- D Essa repartição pública não recebeu processos administrativos em 10% dos dias úteis.

### QUESTÃO 30

Ainda com base nos dados apresentados no texto, é correto afirmar que a amplitude total da distribuição da quantidade diária de processos administrativos recebidos pela repartição pública é igual a

- A 1.
- B 5.
- C 40.
- D 200.

### RASCUNHO

### QUESTÃO 31

Ética é o estudo geral do que é bom ou mau, correto ou incorreto, justo ou injusto, adequado ou inadequado. Um dos objetivos da ética é a busca de justificativas para as regras propostas pela moral e pelo direito. Ela é diferente de ambos, pois não estabelece regras. Essa reflexão sobre a ação humana é que caracteriza a ética.

Internet: <www.saude.mt.gov.br> (com adaptações).

A partir das idéias do texto acima, julgue os itens a seguir, com relação aos conceitos de ética e cidadania e suas implicações sociais.

- I A maioria dos problemas dos homens independe da postura ética de cada indivíduo, mas depende fortemente de sua postura moral.
- II A conduta ética de um indivíduo independe dos seus valores e de suas vontades.
- III O homem moral é aquele que, livremente, pelo exercício de sua responsabilidade, age bem ou mal na medida em que acata ou transgredir as regras do grupo.
- IV Para que eticamente um ato seja considerado moral, ele deve ser livre, consciente, intencional, e não deve ser solitário, mas sim solidário.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e IV.

### QUESTÃO 32

O varredor de rua que se preocupa em limpar o canal de escoamento de água da chuva, o auxiliar de almoxarifado que verifica se não há umidade no local destinado para colocar caixas de alimentos, a atendente do asilo que se preocupa com a limpeza de uma senhora idosa, o contador que impede uma fraude ou desfalque e que não altera o balanço de uma empresa, o engenheiro que utiliza o material mais indicado para a construção de uma ponte estão agindo de forma eticamente correta em suas profissões, ao fazerem o que não é visto, ao fazerem aquilo que, alguém descobrindo, não saberá quem fez, mas que estão preocupados, mais do que com os deveres profissionais, com as pessoas.

Considerando o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta.

- A A partir do texto, é correto concluir que o desenvolvimento da atividade profissional com retidão moral e honestidade, implicando o bem a fazer e o mal a evitar, fornece a dimensão ética à profissão.
- B É ético um indivíduo que luta mais pelos próprios interesses que pelos direitos.
- C O texto afirma que é mais importante, do ponto de vista ético, que os indivíduos se preocupem mais com as pessoas que com suas profissões.
- D Quando um engenheiro opta por materiais adequados em uma obra e tal escolha é contrária às idéias da diretoria da empresa em que trabalha, ele está ferindo o código de ética da empresa, pois, como empregado, ele deve acatar as decisões do seu empregador.

**QUESTÃO 33**

As características das autarquias **não** incluem a

- A criação por lei.
- B personalidade jurídica privada.
- C especialização dos fins ou das atividades.
- D sujeição a controle administrativo ou tutela.

**QUESTÃO 34**

Assinale a opção correta relativamente aos princípios da administração pública.

- A A administração pode atuar com vistas a prejudicar ou beneficiar pessoas determinadas.
- B A administração pública não é obrigada a indicar os fundamentos de fato e de direito de suas decisões.
- C Segundo o princípio da legalidade, a administração pública só pode fazer o que a lei permite.
- D A administração pública não pode declarar a nulidade dos próprios atos.

**QUESTÃO 35**

Considerando a classificação dos atos administrativos quanto aos destinatários, assinale a opção que contém exemplo de ato administrativo geral.

- A regulamento
- B demissão
- C licença
- D autorização

**QUESTÃO 36**

Constitui característica dos direitos e das garantias fundamentais previstos na Constituição Federal a

- A renunciabilidade.
- B universalidade.
- C prescritibilidade.
- D alienabilidade.

**QUESTÃO 37**

Com relação à organização do Estado, prevista na Constituição Federal, julgue os itens a seguir.

- I A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, todos autônomos, nos termos da Constituição.
- II Brasília é a capital federal.
- III Os estados podem incorporar-se entre si para formar novos estados.
- IV É vedado à União, aos estados e aos municípios estabelecer cultos religiosos ou igrejas.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 38**

Com relação ao Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Pará (Lei n.º 5.810/1994), assinale a opção **incorreta**.

- A A investidura em cargo de provimento efetivo depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- B Os concursos têm validade de dois anos, a contar da publicação da homologação do resultado, no Diário Oficial, prorrogável expressamente uma única vez por igual período.
- C A nomeação deve ser feita em comissão, para cargo de livre nomeação e exoneração, declarado em lei.
- D A aprovação em concurso público gera direito à nomeação, independentemente da ordem de classificação dos candidatos habilitados.

**QUESTÃO 39**

De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Pará, para posse em cargo público é necessário

- A ser brasileiro nato, nos termos da Constituição Federal.
- B ter completado 21 anos.
- C estar em pleno exercício dos direitos políticos.
- D estar quite com as obrigações eleitorais, não sendo exigida a quitação com as obrigações militares.

**QUESTÃO 40**

A forma de provimento, em cargo mais compatível, pelo servidor que tenha sofrido limitação em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica oficial, conforme previsto no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Pará, é denominada

- A readaptação.
- B posse.
- C transferência.
- D recondução.

