



ESTADO DO ACRE

SECRETARIA DE ESTADO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Seqüencial:

CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR

CARGO 1: ASSISTENTE SOCIAL

PROVA 1

MANHÃ
Aplicação: 21/5/2006

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cinquenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada questão, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração da prova é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **23/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sesacre2006.
- II **24 e 25/5/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sesacre2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **23/6/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Acre e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sesacre2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 4/2006 – SGA/SESACRE, de 23/3/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sesacre2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

QUESTÃO	RESPOSTA
1	(A) (B) (C) (D)
2	(A) (B) (C) (D)
3	(A) (B) (C) (D)
4	(A) (B) (C) (D)
5	(A) (B) (C) (D)
6	(A) (B) (C) (D)
7	(A) (B) (C) (D)
8	(A) (B) (C) (D)
9	(A) (B) (C) (D)
10	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
11	(A) (B) (C) (D)
12	(A) (B) (C) (D)
13	(A) (B) (C) (D)
14	(A) (B) (C) (D)
15	(A) (B) (C) (D)
16	(A) (B) (C) (D)
17	(A) (B) (C) (D)
18	(A) (B) (C) (D)
19	(A) (B) (C) (D)
20	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
21	(A) (B) (C) (D)
22	(A) (B) (C) (D)
23	(A) (B) (C) (D)
24	(A) (B) (C) (D)
25	(A) (B) (C) (D)
26	(A) (B) (C) (D)
27	(A) (B) (C) (D)
28	(A) (B) (C) (D)
29	(A) (B) (C) (D)
30	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
31	(A) (B) (C) (D)
32	(A) (B) (C) (D)
33	(A) (B) (C) (D)
34	(A) (B) (C) (D)
35	(A) (B) (C) (D)
36	(A) (B) (C) (D)
37	(A) (B) (C) (D)
38	(A) (B) (C) (D)
39	(A) (B) (C) (D)
40	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
41	(A) (B) (C) (D)
42	(A) (B) (C) (D)
43	(A) (B) (C) (D)
44	(A) (B) (C) (D)
45	(A) (B) (C) (D)
46	(A) (B) (C) (D)
47	(A) (B) (C) (D)
48	(A) (B) (C) (D)
49	(A) (B) (C) (D)
50	(A) (B) (C) (D)

Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

1 A Atenção Básica constitui o primeiro nível da atenção à saúde no Sistema Único de Saúde (SUS), compreendendo um conjunto de ações de caráter individual e coletivo, que engloba a promoção da saúde, a prevenção de agravos, o tratamento, a reabilitação e manutenção da saúde.

A Saúde da Família, estratégia priorizada pelo Ministério da Saúde para organizar a Atenção Básica, tem como principal desafio promover a reorientação das práticas e ações de saúde de forma integral e contínua, levando-as para mais perto da família e, com isso, melhorar a qualidade de vida dos brasileiros. Incorpora e reafirma os princípios básicos do SUS — universalização, descentralização, integralidade e participação da comunidade — mediante o cadastramento e a vinculação dos usuários.

Internet: <www.dtr2004.saude.gov.br> (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A O emprego da vírgula logo após “(SUS)” (ℓ.2) isola oração reduzida de gerúndio.
- B O emprego de vírgulas na linha 4 justifica-se por isolar elementos de mesma função gramatical componentes de uma enumeração.
- C Em “levando-as” (ℓ.9), o pronome “as” retoma o antecedente “estratégia” (ℓ.6).
- D As formas verbais “Incorpora” e “reafirma”, ambas na linha 11, têm como sujeito “Saúde da Família” (ℓ.6).

QUESTÃO 2

Considerando que os fragmentos incluídos nas opções abaixo, na ordem em que estão apresentados, são partes sucessivas de um texto, adaptado do sítio www.dtr2004.saude.gov.br, assinale a opção gramaticalmente correta.

- A O enfoque histórico da abordagem em saúde, reconstituindo políticas, personalidades, documentos, fatos, cenários e serviços, permitem avaliar avanços e desafios, atores e estratégias.
- B Assim, contextualiza a atual realidade e a importância da participação e do controle social na sustentabilidade do SUS e na sua apropriação como, um patrimônio do povo brasileiro, fruto de uma política de Estado que visa universalidade, integralidade e equidade em saúde.
- C O patrimônio cultural de um povo lhes confere identidade e orientação, pressupostos básicos para que se reconheça como comunidade, inspiram valores ligados à pátria, à ética e à solidariedade e estimula o exercício da cidadania.
- D No Brasil, o Ministério da Saúde firmou Termo de Cooperação com o Ministério da Cultura, com o objetivo de promover ações em prol da identificação, preservação, valorização e divulgação do patrimônio cultural da saúde e, conseqüentemente, da história da saúde pública no país.

QUESTÃO 3

As duas últimas décadas foram marcadas por intensas transformações no sistema de saúde brasileiro, intimamente relacionadas com as mudanças ocorridas no âmbito político-institucional. Simultaneamente ao processo de redemocratização iniciado nos anos 80, o país passou por grave crise na área econômico-financeira.

No início da década de 80, procurou-se consolidar o processo de expansão da cobertura assistencial iniciado na segunda metade dos anos 70, em atendimento às proposições formuladas pela OMS na Conferência de Alma-Ata (1978), que preconizava “Saúde para todos no ano 2000”, principalmente por meio da Atenção Primária à Saúde.

Nessa mesma época, começou o Movimento da Reforma Sanitária Brasileira, constituído inicialmente por uma parcela da intelectualidade universitária e dos profissionais da área da saúde. Posteriormente, incorporaram-se ao movimento outros segmentos da sociedade, como centrais sindicais, movimentos populares de saúde e alguns parlamentares.

Idem, ibidem (com adaptações).

Com referência às idéias do texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ As transformações no sistema de saúde brasileiro, nas duas últimas décadas, ocorreram desligadas das mudanças político-institucionais.
- Ⓑ O processo de expansão da cobertura assistencial teve início na década de 80.
- Ⓒ O Brasil procurou obedecer às proposições formuladas pela OMS no que diz respeito a “Saúde para todos no ano 2000”.
- Ⓓ O movimento da Reforma Sanitária Brasileira nasceu nas centrais sindicais.

QUESTÃO 4

Considerando que os fragmentos incluídos nas opções abaixo, na ordem em que estão apresentados, são partes sucessivas de um texto, adaptado do sítio www.dtr2004.saude.gov.br, assinale a opção gramaticalmente **incorreta**.

- Ⓐ O capítulo dedicado à saúde na nova Constituição Federal, promulgada em outubro de 1988, retrata o resultado de todo o processo desenvolvido ao longo de duas décadas, criando o SUS e determinando que “a saúde é direito de todos e dever do Estado” (art. 196).
- Ⓑ A Constituição prevê o acesso universal e igualitário as ações e serviços de saúde, com regionalização e hierarquização, descentralização, participação da comunidade e atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
- Ⓒ A Lei n.º 8.080, promulgada em 1990, operacionaliza as disposições constitucionais. É atribuição do SUS, em seus três níveis de governo, além de outras, ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- Ⓓ No entanto, um conjunto de fatores — como problemas ligados ao financiamento, ao clientelismo, à mudança do padrão epidemiológico e demográfico da população, aos crescentes custos do processo de atenção, ao corporativismo dos profissionais da saúde, entre muitos outros — tem constituído obstáculo expressivo para avanços maiores e mais consistentes.

QUESTÃO 5

1 É necessário desenhar estratégias para superar o desafio da transformação a ser realizada, e uma delas diz respeito ao gerenciamento do setor da saúde. É preciso criar
4 um novo espaço para a gerência, comprometida com o aumento da eficiência do sistema e com a geração de equidade.

7 Dessa forma, entre outras ações, torna-se imprescindível repensar o tipo de gerente de saúde adequado para essa nova realidade e como deve ser a sua formação.

10 Esse novo profissional deve dominar uma gama de conhecimentos e habilidades das áreas de saúde e de administração, assim como ter uma visão geral do contexto
13 em que elas estão inseridas e um forte compromisso social.

Sob essa lógica, deve-se pensar também na necessidade de as organizações de saúde (tanto públicas
16 como privadas) adaptarem-se a um mercado que vem se tornando mais competitivo e às necessidades de um país em transformação, em que a noção de cidadania vem-se
19 ampliando dia a dia.

Nesse contexto, as organizações de saúde e as pessoas que nelas trabalham precisam desenvolver uma dinâmica de
22 aprendizagem e inovação, cujo primeiro passo deve ser a capacidade crescente de adaptação às mudanças observadas no mundo atual.

Idem, ibidem (com adaptações).

Em relação às idéias e às estruturas do texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ O emprego da expressão “equidade” (l.6) está relacionado à idéia de respeito à igualdade de direitos, à equanimidade.
- Ⓑ Ao novo profissional de saúde são dispensáveis os conhecimentos relativos à área de administração.
- Ⓒ A noção de cidadania, que vem se ampliando dia a dia, não interfere na atuação das organizações de saúde.
- Ⓓ Na linha 23, o sinal indicativo de crase em “às mudanças” justifica-se pela regência de “capacidade”.

QUESTÃO 6

1 O setor da saúde no Brasil vive hoje um momento peculiar. O SUS constitui um moderno modelo de
4 organização dos serviços de saúde que tem como uma de suas características primordiais valorizar o nível municipal. Contudo, apesar de seu alcance social, não tem sido possível
7 implantá-lo da maneira desejada, em decorrência de sérias dificuldades relacionadas tanto com seu financiamento quanto com a eficiência administrativa de sua operação. Essa situação
10 fez com que fossem ampliados, nos últimos anos, os debates sobre o aumento do financiamento do setor público da saúde e sobre a melhor utilização dos limitados recursos existentes.

Idem, ibidem (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Entre o primeiro e o segundo período do texto, subentende-se uma relação sintática que pode ser explicitada pelo termo **Porquanto**.
- Ⓑ Estaria gramaticalmente correta a substituição do termo “Contudo” (l.5) por qualquer um dos seguintes: **Porém**, **Todavia**, **No entanto**.
- Ⓒ Em “apesar de seu” (l.5) e em “implantá-lo” (l.6), os pronomes “seu” e “lo” referem-se ao termo antecedente “SUS” (l.2).
- Ⓓ No trecho “fossem ampliados, nos últimos anos, os debates” (l.9), as vírgulas isolam aposto explicativo.

QUESTÃO 7

1 A epidemiologia é uma disciplina básica da saúde pública voltada para a compreensão do processo saúde-doença no âmbito de populações, aspecto que a diferencia da
4 clínica, que tem por objetivo o estudo desse mesmo processo, mas em termos individuais. Como ciência, a epidemiologia fundamenta-se no raciocínio causal; já como disciplina da
7 saúde pública, preocupa-se com o desenvolvimento de estratégias para as ações voltadas para a proteção e promoção da saúde da comunidade. A epidemiologia constitui também
10 instrumento para o desenvolvimento de políticas no setor da saúde. Sua aplicação, nesse caso, deve levar em conta o conhecimento disponível, adequando-o às realidades locais.

Idem, ibidem (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção correta.

- A O pronome “a”, em “que a diferencia” (l.3), refere-se ao antecedente “saúde pública” (l.1-2).
- B As duas ocorrências de “se”, nas linhas 6 e 7, têm a mesma função sintática: completam formas verbais pronominais.
- C Em “adequando-o” (l.12), o pronome “o” retoma o antecedente “setor da saúde” (l.10-11).
- D Na linha 12, o sinal indicativo de crase em “às realidades” justifica-se pela regência de “disponível”.

QUESTÃO 8

1 A trajetória histórica da epidemiologia tem seus primeiros registros já na Grécia antiga (ano 400 a.C.), quando Hipócrates, em um trabalho clássico denominado **Dos Ares,**
4 **Águas e Lugares**, buscou apresentar explicações, com fundamento no racional e não no sobrenatural, a respeito da ocorrência de doenças na população.

7 Já na era moderna, uma personalidade que merece destaque é o inglês John Graunt, que, no século XVII, foi o primeiro a quantificar os padrões da natalidade, mortalidade
10 e ocorrência de doenças, identificando algumas características importantes nesses eventos, entre elas: existência de diferenças entre os sexos e na distribuição urbano-rural;
13 elevada mortalidade infantil; variações sazonais.

São também atribuídas a ele as primeiras estimativas de população e a elaboração de uma tábua de mortalidade.
16 Tais trabalhos conferem-lhe o mérito de ter sido o fundador da bioestatística e um dos precursores da epidemiologia.

19 Em meados do século XIX, Willian Farr iniciou a coleta e análise sistemática das estatísticas de mortalidade na Inglaterra e País de Gales. Graças a essa iniciativa, Farr é considerado o pai da estatística vital e da vigilância.

Idem, ibidem (com adaptações).

Com referência às idéias e às estruturas do texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A Hipócrates procurou fundamentos racionais a respeito da ocorrência de doenças.
- B A expressão “variações sazonais” (l.13) diz respeito às variações relativas às zonas geográficas.
- C A expressão “a ele” (l.14) e o pronome em “conferem-lhe” (l.16) referem-se a “John Graunt” (l.8).
- D A eliminação do nome “Farr” (l.20) mantém a correção gramatical do período.

QUESTÃO 9

1 Pode-se afirmar que a vigilância sanitária originou-se na Europa dos séculos XVII e XVIII e no Brasil dos séculos XVIII e XIX, com o surgimento da noção de polícia sanitária,
4 que tinha como função regulamentar o exercício das profissões da saúde, combater o charlatanismo, exercer o saneamento da cidade, fiscalizar as embarcações, os
7 cemitérios e o comércio de alimentos, com o objetivo de vigiar a cidade para evitar a propagação das doenças.

Idem, ibidem (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A Em “Pode-se afirmar” (l.1), o termo “se” indica que o sujeito é indeterminado.
- B O emprego de vírgula logo após “sanitária” (l.3) isola oração subordinada explicativa.
- C Os acentos gráficos de “sanitária”, de “polícia” e de “exercício” têm a mesma justificativa.
- D As escolhas lexicais e sintáticas, a falta de objetividade e clareza indicam que a linguagem do texto é inadequada para correspondências oficiais.

QUESTÃO 10

1 Entende-se por vigilância sanitária um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio
4 ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo:

- I o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo;
- II o controle da prestação de serviços que se relacionem
10 direta ou indiretamente com a saúde.

Idem, ibidem (com adaptações).

Com referência às idéias e às estruturas do texto acima, assinale a opção que apresenta proposta de substituição **incorreta**.

- A “intervir” (l.3) por **intervim**
- B “abrangendo” (l.5) por **que abrange**
- C “se relacionem” (l.7) por **tenham relação**
- D “compreendidas” (l.7) por **incluídas**

QUESTÃO 11

Considerado como um dos grandes avanços sociais da Constituição de 1988, o SUS representa um novo paradigma de saúde no Brasil. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ A ênfase do funcionamento do SUS encontra-se na esfera da União, que é responsável pela totalidade das ações de saúde (preventivas, assistenciais e de promoção à saúde).
- Ⓑ Os estabelecimentos responsáveis pelas ações de saúde do SUS municipal devem, obrigatoriamente, pertencer à prefeitura e ter sede no próprio município.
- Ⓒ São considerados gestores do SUS os representantes dos níveis de governo (municipal, estadual, do Distrito Federal) e da União.
- Ⓓ As instituições privadas e filantrópicas não podem participar do SUS, que deve ser constituído apenas por entidades públicas (municipais, estaduais ou federais).

QUESTÃO 12

Acerca da conferência de saúde e do conselho de saúde, que são órgãos (instâncias) colegiados do SUS, assinale a opção correta.

- Ⓐ A conferência de saúde é uma instância permanente.
- Ⓑ O conselho de saúde funciona transitoriamente, mediante convocação pelo Poder Executivo.
- Ⓒ Ambas as instâncias têm competência deliberativa.
- Ⓓ Os órgãos em questão possibilitam a participação da comunidade na gestão e no controle social do SUS.

QUESTÃO 13

O atual *status* de funcionamento da área de atendimento às urgências e emergências no Brasil **não** inclui

- Ⓐ triagem de risco para atender os casos mais graves em primeiro lugar.
- Ⓑ crescente demanda por esse tipo de serviços decorrente do aumento da violência urbana e de acidentes.
- Ⓒ assistência feita predominantemente nos serviços de pronto-socorro.
- Ⓓ aumento do número de unidades de pronto atendimento sem estruturação física e sem recursos humanos adequados.

QUESTÃO 14

Com relação ao serviço de atendimento pré-hospitalar móvel (SAMU), assinale a opção correta.

- Ⓐ Constitui parte do programa de saúde da família que atende às urgências e emergências.
- Ⓑ Deve estar vinculado a uma central de regulação de urgências e emergências.
- Ⓒ Realiza atendimento exclusivamente nas vias públicas.
- Ⓓ Basicamente, é composto por uma frota de ambulâncias de suporte avançado (UTIs móveis) e de equipes formadas por médicos socorristas e enfermeiros graduados, pois tem como fim o atendimento de urgências e emergências de alta complexidade exclusivamente.

QUESTÃO 15

As áreas de atuação do SUS que foram legalmente disciplinadas pela Lei n.º 8.080/1990 **não** incluem a

- Ⓐ orientação familiar.
- Ⓑ criação de centros de pesquisa biomédica básica.
- Ⓒ vigilância epidemiológica.
- Ⓓ participação na área de saneamento.

QUESTÃO 16

As normas operacionais visam basicamente disciplinar o processo de implementação do SUS, definindo estratégias e operacionalizando o sistema. Nesse sentido, a Norma Operacional de Assistência (NOAS-SUS 2001) é responsável pelo(a)

- Ⓐ ampliação e qualificação da atenção básica.
- Ⓑ criação da autorização de internação hospitalar (AIH).
- Ⓒ instituição do sistema de informação ambulatorial (SAI).
- Ⓓ estabelecimento do fator de apoio ao município (FAM).

QUESTÃO 17

As mensagens para uso em campanhas de educação em saúde devem ser positivas e o mais simples possível. Nesse sentido, as intervenções que podem ser utilizadas na educação em saúde incluem

- I mensagens audiovisuais na televisão.
- II mensagens escritas contendo palavras ou acompanhadas de fotos em panfletos e pôsteres.
- III discussões em grupo entre pessoas atingidas por uma determinada doença (diabetes melito, por exemplo), nas quais os grupos-alvo tenham papel ativo.
- IV mensagens em programas de rádio, conversas com um indivíduo ou grupo de pacientes em centros de saúde.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4.

QUESTÃO 18

Os profissionais de saúde devem buscar prevenir-se, por meio de medidas de barreira, sempre que houver possibilidade de contato com biorriscos. Com relação às chamadas precauções-padrão, assinale a opção **incorreta**.

- A** Entre outros aspectos, visam reduzir o risco de transmissão de agentes patogênicos que contaminam o sangue.
- B** Devem ser empregadas sempre que houver risco de contato com sangue, fluidos corporais (secreções e excreções, exceto suor), pele lesada e mucosas.
- C** Devem ser aplicadas somente a paciente hospitalizado com diagnóstico de doença infectocontagiosa diagnosticada (ou suspeita) que apresente risco de disseminação do respectivo agente etiológico.
- D** O uso de óculos de segurança em procedimentos com risco de borrifos ou respingos de sangue nos olhos é um exemplo de precaução-padrão.

QUESTÃO 19

Em laboratórios biomédicos ou de microbiologia, a avaliação do risco visa basicamente prevenir as infecções relacionadas a esses locais. Nessa avaliação de biorriscos, os fatores que devem ser considerados incluem a

- I patogenicidade do agente infeccioso ou suspeito.
- II capacidade de sobrevivência do agente infeccioso no meio ambiente, por tempo extra.
- III dose infecciosa do microrganismo.
- IV existência de uma profilaxia eficaz ou de uma intervenção terapêutica específica para o agente infeccioso.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4.

QUESTÃO 20

Em relação ao erro médico, julgue os itens subseqüentes.

- I Erro médico é um comportamento profissional inadequado que presume uma inobservância técnica e que é capaz de causar dano à vida ou à saúde do paciente.
- II Acidente imprevisível caracteriza-se por ser uma situação incontornável, de evolução inexorável, própria do curso do caso, sem solução pela ciência e(ou) pela competência profissional, no momento de seu acontecimento.
- III Resultado incontornável é a consequência lesiva resultante de ocorrência eventual ou de força maior, que não pode ser previsto ou evitado, qualquer que seja o autor em condições semelhantes.
- IV O erro médico pode ocorrer por imprudência, imperícia ou negligência.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A área da saúde tem tradicionalmente concentrado seus esforços em atender os efeitos da violência como reparação dos traumas e lesões físicas. Em relação à violência contra crianças e adolescentes, mulheres e idosos começam a ocorrer abordagens que incluem os aspectos psicossociais, tanto em relação ao impacto sobre as vítimas como em relação aos fatores ambientais e à caracterização dos agressores. Além disso, há uma consciência e um investimento da saúde pública na linha de voltar a atenção para o campo da prevenção. Acerca das indicações básicas que as propostas de prevenção da violência trazem para o setor saúde, assinale a opção **incorreta**.

- A Qualquer ação direcionada no sentido de superar a violência deve estar articulada com as equipes interdisciplinares e com organizações da sociedade civil e comunitárias que militam por direitos e cidadania.
- B Deve-se atuar com uma visão ampla do fenômeno, mas em níveis locais e específicos, reorganizando os serviços para atender às novas necessidades.
- C Deve-se promover a formação profissional e introduzir o tema na formação continuada da equipe de saúde, sensibilizando e desenvolvendo filosofia, métodos, técnicas e habilidades de atendimento.
- D Deve-se limitar os recursos destinados às ações realizadas junto aos grupos de menor risco, pela ordem: crianças, adolescentes, mulheres e idosos, de modo a quebrar o ciclo repetitivo da violência social.

QUESTÃO 22

A pesquisa sobre Tráfico de mulheres, crianças e adolescentes para fins de exploração sexual comercial na Amazônia (2003), realizada por um conjunto de entidades não-governamentais, coordenadas regionalmente pela Rede de Enfrentamento da Violência Sexual na Amazônia (TXAI), foi estruturada como uma pesquisa estratégica e participativa. Com relação a essa pesquisa, assinale a opção **incorreta**.

- A A obtenção e análise dos dados foi realizada de maneira independente.
- B Foi implementada e realizada por uma equipe de especialistas oriundos de diversas áreas do conhecimento.
- C Valoriza o trabalho de campo como forma de conhecer os espaços, os responsáveis e as políticas implantadas.
- D Gera debates com os diferentes sujeitos das ações empreendidas, permitindo mudanças já no decorrer da pesquisa.

QUESTÃO 23

Para a compreensão da complexidade da dinâmica social na qual estão inseridos jovens que praticam atos violentos, é necessário articular determinados fatores que fazem parte do cotidiano desses jovens nas grandes cidades brasileiras. Com relação a esses fatores, assinale a opção **incorreta**.

- A O fato de a maioria das famílias nas classes populares serem chefiadas por homens, que contam com a presença garantida da mãe em tempo integral, garante proteção significativa a essas famílias.
- B A inexistência de uma perspectiva de integração social plena ou de constituição de um projeto de vida faz com que os jovens deixem de se identificar com a sociedade em que vivem.
- C A ausência, a presença insuficiente ou a presença clientelista do Estado permitem a proliferação de formas de estado paralelo que acabam controlando a vida das pessoas pela natureza da proteção oferecida.
- D Os altos índices de desemprego, a baixa escolaridade e a oferta do mundo do tráfico como fonte de renda imediata permitem um padrão de consumo muito diferente do que ocorre por meio do trabalho formal.

QUESTÃO 24

Acerca das possibilidades de compreender os mecanismos da criminalidade feminina e o envolvimento de meninas em gangues, julgue os itens seguintes.

- I O lar é o local que a sociedade delega ao controle feminino, onde a mulher tem papel destacado na reprodução das normas sociais, incluindo a manutenção de diferença de gênero. Mesmo assim a autoridade e controle da mulher não alcança o homem adulto.
- II Uma das formas de controle sobre a mulher é exercido no trabalho pela dupla jornada e pela hierarquia que enfrenta no mercado, comumente com salários mais baixos que os recebidos pelos homens.
- III A apropriação do espaço público por homens e mulheres ocorre de forma muito distinta. Há quase um monopólio desse espaço pelos homens, pois as mulheres temem a violência física e sexual, especialmente o estupro.
- IV O espaço urbano que a mulher tem acesso é compartimentado em horas e locais permitidos, definidos pelos homens que avaliam a reputação feminina e aceito pela mulher que compactua com a visão dominante.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 25

Na área da saúde, estudos que têm como enfoque as crianças ou adolescentes que vivem na rua mostram que mais do que a forma como se estruturam as famílias, importa conhecer como as relações estão se cristalizando nessas novas situações familiares. Assinale a opção que **não** caracteriza fator que pode contribuir para a ruptura do vínculo familiar e conseqüentemente levar a criança para a rua.

- A situação econômica da família
- violência policial contra os membros da família
- fragilidade da organização familiar
- exploração da criança por parte dos adultos

QUESTÃO 26

Assinale a opção que **não** corresponde a objetivos da Política Nacional de Assistência Social (PNAS).

- Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e (ou) especial para indivíduos ou grupos que deles necessitem.
- Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos e especiais em áreas urbana e rural.
- Realizar suas intervenções independentemente das demais políticas setoriais de forma a enfrentar as desigualdades sócio-territoriais.
- Assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade na família garantindo a convivência familiar e comunitária.

QUESTÃO 27

Os princípios organizativos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) incluem o sistema democrático e participativo de gestão e de controle social. Assinale a opção que constitui a forma de atender a esses princípios.

- Conselhos e conferências de assistência social realizadas todos os anos e organizadas e sustentadas pelas entidades da sociedade civil.
- Publicização de dados referentes às demandas e necessidades, e da localização e padrão de cobertura dos serviços de assistência social.
- Canais de informação e de decisão com os organismos gestores da assistência social em nível federal.
- Conselhos governamentais para garantir o atendimento dos direitos socioassistenciais.

QUESTÃO 28

A garantia da saúde da gestante, da parturiente e da nutriz, bem como os direitos dos recém-nascidos são tratados no Estatuto da Criança e do Adolescente. Acerca do assunto, assinale a opção correta.

- Não há garantia legal para o atendimento preferencial da parturiente, pelo mesmo médico que a acompanhou na fase pré-natal.
- A gestante tem assegurado o atendimento pré-natal e perinatal realizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- Não é dever do poder público propiciar apoio alimentar à gestante e à nutriz que dele necessitem.
- Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes estão obrigados a proceder a exames, exceto aqueles que visem ao diagnóstico e terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido.

QUESTÃO 29

Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), que regula a adoção no Brasil, assinale a opção correta.

- Considere-se que Tiago, 19 anos de idade, tenha sido acolhido por uma família que recebeu sua guarda desde que ele tinha dois anos de idade. Nessa situação, a adoção não poderá mais ser efetivada, visto que Tiago atingiu a maioridade legal.
- Suponha-se que Maira tenha sido adotada pelo casal Campos. Nessa situação, Maira e seus futuros descendentes têm garantidos os direitos sucessórios em relação ao casal e também aos pais destes, mas a lei não garante o mesmo para o casal Campos e seus pais em relação à Maira e seus futuros filhos.
- Considere-se que Sandoval esteja em processo de adoção de Suzana. Quando faltava apenas a sentença final do juiz para concluir o processo, Sandoval faleceu. Nessa situação, não há mais nada a fazer, pois todo o processo será anulado.
- Considere-se que Rute, residindo na Espanha, conheceu no Brasil a menina Júlia de 10 anos de idade e pretende fazer a adoção por meio de um procurador por impossibilidade de voltar ao Brasil. Nessa situação, a adoção é impossível, pois adoção por meio de procurador é explicitamente proibida pelo ECA.

QUESTÃO 30

Assinale a opção que **não** apresenta argumentos que justifiquem a utilização simultânea das perspectivas quantitativas e qualitativas na pesquisa social em saúde.

- As experiências das pesquisas de campo, com base em uma perspectiva mais pragmática e menos orientada para um sectarismo epistemológico, sugerem que da combinação das duas abordagens (cada uma no seu uso apropriado) é possível obter ótimos resultados.
- É importante poder contar com achados obtidos com métodos qualitativos e quantitativos, que permitem garantir um razoável grau de validade externa e de validade interna.
- A contraposição metodológica entre as abordagens qualitativa e quantitativa é abstrata, por não considerar a orientação ao problema, nem as finalidades da pesquisa.
- A dupla abordagem deve ser feita quando o objeto de estudo não é bem conhecido, pois permite oferecer ao pesquisador maior variedade de aspectos e relações entre variáveis, motivações e comportamentos.

QUESTÃO 31

Uma das questões mais sensíveis dos direitos do idoso referem-se à saúde, uma vez que com a idade os problemas de saúde aumentam significativamente. Acerca dos direitos do idoso, garantidos no Estatuto do Idoso, assinale a opção correta.

- A A prevenção e a manutenção da saúde do idoso serão efetivadas, entre outras ações, por meio de cadastramento da população idosa em base nacional articulada ao cadastro nacional do INSS.
- B Os idosos portadores de deficiência ou com limitação incapacitante terão atendimento especializado nos termos da lei.
- C Os planos de saúde privados podem estabelecer valores mais altos para atendimento a idosos com mais de 60 anos.
- D Em qualquer situação o idoso internado ou em observação não tem direito a um acompanhante em tempo integral.

QUESTÃO 32

Assinane a opção que **não** constitui competência dos órgãos e entidades públicas na implementação da política nacional do idoso.

- A Adotar e aplicar normas de funcionamento às instituições geriátricas e similares, com fiscalização pelos gestores do SUS.
- B Incluir a geriatria como especialidade clínica, para efeito de concursos públicos federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais.
- C Instalar os centros de referência em gerontologia evitando sua relação com os demais serviços de saúde de forma a garantir a qualidade de assistência ao idoso.
- D Realizar estudos para detectar o caráter epidemiológico de determinadas doenças do idoso, com vistas à prevenção, tratamento e reabilitação.

QUESTÃO 33

Com relação aos argumentos que justificam a importância de se conhecer as famílias para se elaborar políticas sociais, assinale a opção **incorreta**.

- A O impacto das políticas sociais restringe-se aos indivíduos, o que obriga o seu formulador a conhecer a composição individual das famílias de modo a atingi-las com políticas específicas, como, por exemplo, as direcionadas aos idosos, adultos e crianças.
- B As políticas podem gerar efeitos externos, como, por exemplo, aquelas que liberam as mães dos cuidados com os filhos permitindo a ida ao mercado de trabalho, aumentar a renda familiar e ainda diminuir o risco de trabalho infantil.
- C As características das famílias — composição, idades dos membros, condições de vida, entre outras — podem ser critérios de focalização, como, por exemplo, o fato de as famílias monoparentais chefiadas por mulheres terem maiores dificuldades na educação dos filhos.
- D Elementos culturais determinam a estruturação das famílias e limitam os papéis sociais, como, por exemplo, a determinação de horários escolares parciais, que pressupõe um responsável pelo cuidado da criança no restante do horário.

QUESTÃO 34

Julgue os próximos itens, com relação às possíveis causas da ampliação do mercado de trabalho dos assistentes sociais na área de saúde.

- I Superação do modelo médico até então hegemônico.
- II Incremento das formas de cooperação vertical, ou seja, da divisão sociotécnica e institucional do trabalho.
- III Ampliação horizontal das subunidades de serviços concretizadas na rede de atividades, saberes, hierarquias e funções.
- IV Mudanças de natureza tecnológica, organizacional e política que perpassam o SUS, como, por exemplo, o protocolo do sistema de referência e contra-referência.

Estão certos apenas os itens

- A I e II e III.
- B I, II e IV.
- C I, III e IV.
- D II, III e IV.

QUESTÃO 35

Julgue os itens a seguir, acerca das relações entre redes sociais e saúde.

- I Investigações têm mostrado que a pobreza de relações sociais constitui fator de risco à saúde, comparável a outros que são comprovadamente nocivos, tais como o tabaco, a pressão arterial elevada e a obesidade.
- II Nos países em desenvolvimento, as redes são com frequência a única possibilidade de ajuda com que as famílias carentes podem contar.
- III A condição de enfermidade coloca os indivíduos diante de limitações e situações que mudam a relação da pessoa com o trabalho e com as outras pessoas, assim como a fragilização da identidade.
- IV A convivência entre as pessoas favorece o comportamento de monitoramento da saúde, pois, a partir da observação de mudanças externas, uma pessoa pode estimular a outra a se tratar.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 36

O conjunto de intervenções que tem como objetivo assistir individualmente pessoas que apresentam problemas com o consumo de substâncias psicoativas, pode ser denominado gerenciamento de caso. Assinale a opção que corresponde às características deste tipo de intervenção.

- A É irrelevante para o processo de gerenciamento de um caso a distinção entre o consumo nocivo alcoólico e uma dependência de álcool.
- B O conceito de sucesso no tratamento deve ser o mesmo tanto para um morador de rua quanto para uma pessoa de classe média.
- C Ao identificar problemas no trabalho, problemas legais ou na saúde física e emocional, entre outros, o profissional deve estabelecer como foco a solução da área mais problemática.
- D Quanto menos conexões o profissional tiver com outros serviços de saúde da rede formal ou informal, melhor ele poderá conduzir o caso e garantir o sigilo exigido nos atendimentos individuais.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correspondente à ação que visa à redução de danos sociais e à saúde, decorrentes do uso de substâncias psicoativas.

- A Estabelecer que as iniciativas relacionadas ao consumo de bebidas alcoólicas sejam incluídas nas estratégias de redução de danos, em função dos agravos relacionados ao uso dessa substância.
- B A contratação de pessoal para o trabalho de redução dos danos deve priorizar pessoal externo à comunidade em que as ações serão desenvolvidas, como forma de garantir o sucesso da intervenção.
- C Entre as ações de redução de danos que devem ser necessariamente oferecidas ao usuário, não se incluem o diagnóstico e o tratamento da infecção pelo HIV e a AIDS, por se tratar de doença infecto-contagiosa.
- D As ações de redução de danos não prevêm a preservação da identidade e a garantia da liberdade de decisão do usuário devido à urgência e necessidade da intervenção profissional.

QUESTÃO 38

Acerca dos centros de atenção psicossocial especializados no atendimento aos usuários de álcool e outras drogas, os CAPS-ad, julgue os itens que se seguem.

- I Os CAPS-ad oferecem atendimento diário nas modalidades intensiva, sem-intensiva e não-intensiva, possibilitando o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e limitando o estigma associado ao tratamento.
- II Os CAPS-ad vêm complementar o atual modelo assistencial hospitalocêntrico em saúde mental e, por essa razão, não deve prescindir de sua utilização intensiva.
- III Os CAPS-ad devem oferecer seus serviços de maneira ampla e universal sem área de abrangência delimitada em função da natureza de suas atividades e da gravidade do problema.
- IV Os CAPS-ad devem estar articulados com a rede de cuidados em álcool e drogas e saúde mental, bem como à rede básica de saúde, Programa Saúde da Família e a rede de suporte social já existente na comunidade.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e IV.

QUESTÃO 39

Acerca das diversas visões de planejamento em saúde, assinale a opção **incorreta**.

- A As propostas de planejamento para os setores sociais na América Latina resultaram da progressiva ampliação do campo de abrangência desta atividade, anteriormente restrita à economia.
- B As primeiras intervenções de planejamento em saúde propostas pela Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) eram tecnocráticas e normativas, e o planejador, com base em seus conhecimentos técnicos, fazia o plano e estabelecia prioridades com foco na relação custo-benefício.
- C Assim como no planejamento normativo, no planejamento situacional o ator que planifica deve estar fora da realidade a ser planejada. Neste, porém, o planejador conta com a contribuição de atores internos para melhor exercer o seu controle.
- D O planejamento estratégico, desenvolvido para as grandes empresas, difere do planejamento normativo tradicional por considerar a turbulência do ambiente externo e o poder como influências básicas.

QUESTÃO 40

Acerca do modelo de avaliação denominado marco lógico, assinale a opção correta.

- Ⓐ O marco lógico é uma ferramenta utilizada por grande parte das organizações financiadoras de projetos e programas sociais para facilitar o processo de avaliação desses projetos e programas.
- Ⓑ O modelo do marco lógico é incompatível com metodologias de avaliação participativas.
- Ⓒ Pelo excessivo foco nos nexos causais entre os elementos que compõem um projeto, o método do marco lógico dificulta a sua sumarização.
- Ⓓ O método do marco lógico foi desenvolvido no final da década de 80 do século passado por um conjunto de agências financiadoras de projetos ligadas à Igreja Católica, como a Cáritas, para aumentar a objetividade na elaboração dos projetos.

QUESTÃO 41

O caráter interativo dos serviços de saúde demanda formas organizativas específicas, situadas na perspectiva da descentralização e de um modelo de gestão mais adequado a esta característica. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ A radicalização do processo de descentralização requer maior controle sobre as equipes locais para organizar suas tarefas e melhor desenvolver seu trabalho.
- Ⓑ O fortalecimento da idéia de rede hierarquizada rígida, estimula a capacidade de resolver problemas de cada equipe com a ajuda das demais.
- Ⓒ Recomenda-se o controle e a avaliação de cada equipe em termos dos resultados alcançados, da integralidade de suas ações e do atendimento de intercorrências individuais.
- Ⓓ A manutenção da organização corporativa dos serviços de saúde tem como objetivo valorizar as profissões e suas especialidades para obter uma melhor qualidade da atenção prestada.

QUESTÃO 42

A respeito da participação da comunidade na gestão do SUS por meio de conferências e conselhos de saúde, assinale a opção correta.

- Ⓐ As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde têm sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento comum de caráter nacional, aprovado pelo Conselho Nacional de Saúde.
- Ⓑ O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo em cada nível de governo, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, com exceção dos aspectos econômicos e financeiros.
- Ⓒ O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) — e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS) — têm representantes no Conselho Nacional de Saúde.
- Ⓓ A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e nas Conferências é paritária em relação aos representantes dos governos em cada esfera.

QUESTÃO 43

Com base no conceito de equidade em saúde referenciada à noção de que todos os indivíduos de uma sociedade devem ter justa oportunidade para desenvolver seu pleno potencial de saúde e, no aspecto prático, ninguém deve estar em desvantagem para alcançá-lo, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A questão central das políticas que almejam equidade em saúde é a redução ou a eliminação das diferenças que advêm de fatores considerados evitáveis e injustos.
- Ⓑ O conceito de equidade é considerado rígido e imutável, por estar vinculado a uma noção de justiça universal que deve ser realizada em todas as sociedades e em qualquer momento histórico.
- Ⓒ Há desigualdades em saúde que não expressam injustiças, como, por exemplo, as variações biológicas naturais e as resultantes de comportamento perigoso que são escolhas do indivíduo.
- Ⓓ Na prática, a utilização do conceito de equidade na conformação das políticas pressupõe o tratamento desigual para os que estão em condições de desvantagem, uma espécie de discriminação positiva.

QUESTÃO 44

Segundo a literatura especializada, a área da saúde foi provavelmente a menos afetada pela maré de reformas estruturais dos últimos anos. Ao contrário, a área da saúde, vem conseguindo manter aceso os princípios da reforma sanitária que deram origem ao SUS. Sob o ponto de vista da gestão, assinale a opção que **não** expressa uma evolução positiva do sistema.

- Ⓐ Prevalência das ações de recuperação da saúde sobre as ações de promoção e prevenção da saúde.
- Ⓑ Instalação dos sistemas de auditoria contribuindo para redução significativa dos custos da atenção à saúde.
- Ⓒ Delimitação dos dois níveis de gestão dos estados e municípios: gestão plena da atenção básica e gestão plena do sistema de saúde.
- Ⓓ Exigência do fornecimento de informações epidemiológicas, de produção e elevação das condições de saúde como premissa para a liberação de recursos.

QUESTÃO 45

De acordo com os fundamentos da metodologia de entrevista fenomenológica, assinale a opção correta.

- Ⓐ No desenvolvimento da entrevista, o assistente social deve usar uma linguagem que represente a soma das idéias e pensamentos do usuário, mediada pelo seu próprio pensamento.
- Ⓑ Durante a entrevista, o assistente social deve observar a partir do espaço e do tempo do cliente, ou seja, captar a sua subjetividade e entender o significado que ele atribui a si mesmo.
- Ⓒ O assistente social deve utilizar técnicas durante a entrevista, principalmente as técnicas de apoio, de forma a aprofundar a busca de causas e objetivos.
- Ⓓ Ao concluir a entrevista, o assistente social deve submeter a situação observada e as revelações do usuário a uma análise conceitual classificatória a partir de um esquema orientado a determinado objetivo.

QUESTÃO 46

Uma das opções que o assistente social dispõe para fazer a abordagem grupal é o referencial de grupo operativo formulado por Pichon-Rivière. Acerca dessas referências, assinale a opção correta.

- A** Esses grupos podem ser úteis nas áreas de ensino-aprendizagem, institucionais e terapêuticos.
- B** Referem-se a um grande número de pessoas às quais são atribuídos papéis para realizar uma tarefa claramente explícita.
- C** A opção por essa metodologia se justifica pela distância da visão dialética marxista e pelo autor ter fundamentado seus estudos no positivismo.
- D** Nesse tipo de grupo, cabe ao coordenador a distribuição das tarefas e a habilidade para evitar que a emergência de conflitos possa inviabilizá-las.

QUESTÃO 47

Assinale a opção que corresponde a fatores a serem considerados para encaminhar um dependente de álcool e(ou) de outras drogas a uma abordagem grupal.

- A** Os grupos são indicados para pessoas com funcionamento psicótico ou intoxicadas, pelo apoio que exigem, e por pessoas de reconhecimento público por facilitarem a coesão grupal.
- B** Deve ser diversificada a composição de um grupo em função do tipo de droga que as pessoas utilizam para aumentar a riqueza da troca de experiências.
- C** As mulheres devem estar em grupos exclusivos devido à maior estigmatização da mulher em relação ao uso do álcool.
- D** O grupo deve comportar todas as faixas etárias, inclusive adolescentes, para aumentar a possibilidade de identificação entre os membros.

QUESTÃO 48

Assinale a opção que está em desacordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social.

- A** É direito do assistente social garantir a defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na lei de regulamentação da profissão.
- B** É vedado ao assistente social realizar estudos ou pesquisas envolvendo usuários de instituições em que prestam serviço.
- C** É dever do assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública.
- D** É obrigação do assistente social informar, esclarecer e orientar os estudantes na docência ou supervisão, quanto aos princípios e normas contidas no Código de Ética.

QUESTÃO 49

A revisão do Código de Ética que resultou no texto em vigor tem como fundamento que o suporte para a ética é a ontologia do ser social. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- I** Os valores são determinações da prática social, resultantes da atividade criadora tipificada no processo de trabalho.
- II** A socialização do homem o estabelece como ser capaz de liberdade, concepção que contém em si uma projeção de sociedade.
- III** O projeto social conectado ao projeto profissional do Serviço Social pensa a ética apenas sob o ponto de vista prático, sem vinculação teórica.
- IV** O enfrentamento das contradições apresentadas no cotidiano profissional do assistente social deve ser realizado com base no senso comum da categoria e desvinculado dos posicionamentos políticos.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.

QUESTÃO 50

Na qualidade de órgão normativo de grau superior, compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), o exercício das seguintes atribuições.

- I** Estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- II** Julgar, em última instância, os recursos contra as sanções impostas pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS).
- III** Prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
- IV** Fixar, em assembléia da categoria, os valores das anuidades devidas aos conselhos regionais.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.