



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)**  
**UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ (UEPA)**

**Concurso Público**

**Cargo 1**

**Nível Superior Técnico**  
**Formação: ADMINISTRAÇÃO**

**MANHÃ**

Aplicação: 2/3/2008

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, verifique se ele contém quarenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e (ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA (datas prováveis)**

- I **4/3/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/uepa2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/uepa2007).
- II **5 e 6/3/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **3/4/2008** – Resultado final das provas objetivas e convocações para a avaliação de títulos e entrega de documentos para desempate de nota final: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1 – SEAD/UEPA, de 29/11/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/uepa2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/uepa2007).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



- Nas questões de **1 a 40**, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 8

### Tempo e artista

- 1 Imagino o artista num anfiteatro  
Onde o tempo é a grande estrela  
Vejo o tempo obrar a sua arte
- 4 Tendo o mesmo artista como tela  
Modelando o artista ao seu feitio  
O tempo, com seu lápis impreciso
- 7 Põe-lhe rugas ao redor da boca  
Como contrapesos de um sorriso
- Já vestindo a pele do artista
- 10 O tempo arrebatou-lhe a garganta  
O velho cantor subindo ao palco  
Apenas abre a voz, e o tempo canta
- 13 Dança o tempo sem cessar, montando  
O dorso de exausto bailarino  
Trêmulo, o ator recita um drama
- 16 Que ainda está por ser escrito  
No anfiteatro, sob o céu de estrelas  
Um concerto eu imagino
- 19 Onde, num relance, o tempo alcance a glória  
E o artista, o infinito.

Chico Buarque de Holanda. **Paratodos**.  
SONOPRESS, BMG, Ariola Discos Ltda.

#### QUESTÃO 1

Considerando as idéias do texto, é correto afirmar que o autor

- Ⓐ apresenta o tempo como um inimigo implacável da carreira do artista.
- Ⓑ mostra divergências existentes entre a imaginação do artista e a ação do tempo.
- Ⓒ relata acontecimentos vividos por um artista através dos tempos.
- Ⓓ sustenta que, na sua imaginação, a estrela do espetáculo é o tempo, e não o artista.

#### QUESTÃO 2

Assinale a opção em que o pronome “lhe” **não** tem o mesmo sentido que em: “O tempo arrebatou-lhe a garganta” (v.10).

- Ⓐ Afagou-lhe os cabelos com amor.
- Ⓑ A luz sempre lhe afugenta o sono.
- Ⓒ O marido sempre lhe nega a resposta.
- Ⓓ Ajeitou-lhe o colar e saiu mansamente.

#### QUESTÃO 3

O processo de formação da palavra “anfiteatro” (v.1 e 17) é denominado

- Ⓐ composição por justaposição.
- Ⓑ derivação imprópria.
- Ⓒ derivação prefixal.
- Ⓓ derivação parassintética.

#### QUESTÃO 4

Assinale a opção em que o verbo **arrebatou** apresenta o mesmo sentido que ocorre em “O tempo arrebatou-lhe a garganta” (v.10).

- Ⓐ A atriz arrebatou a cena e dançou.
- Ⓑ A beleza do lugar arrebatou sua alma.
- Ⓒ A interpretação do pianista arrebatou aplausos.
- Ⓓ Flores frágeis, o vento as arrebatou.

#### QUESTÃO 5

Na segunda estrofe, o pronome “lhe” em “Põe-lhe rugas ao redor da boca” está empregado em referência a

- Ⓐ “artista”.
- Ⓑ “feitio”.
- Ⓒ “tempo”.
- Ⓓ “lápis”.

#### QUESTÃO 6

O autor empregou o pronome relativo “Onde” (v.19) para se referir à palavra “concerto” (v.18). Assinale a opção em que o pronome relativo “onde” foi usado de acordo com a escrita culta padrão.

- Ⓐ São pessoas desonestas, pessimistas e individualistas, onde só pensam nelas mesmas.
- Ⓑ Por ser interesseiro, casou-se com a rica filha do vizinho onde mais tarde se separou.
- Ⓒ As mulheres procuram o caminho mais largo, onde são menos numerosos os espinhos.
- Ⓓ Depois de muito refletir, decidiu ser padre onde foi morar num seminário.

#### QUESTÃO 7

O termo em destaque, em “Que ainda está por ser **escrito**” (v.16), classifica-se como

- Ⓐ substantivo.
- Ⓑ adjetivo.
- Ⓒ advérbio.
- Ⓓ verbo.

#### QUESTÃO 8

De acordo com o contexto, em “E o artista, o infinito” (v. 20), a vírgula marca a elipse do verbo

- Ⓐ imaginar.
- Ⓑ alcançar.
- Ⓒ divisar.
- Ⓓ lobrigar.

## Texto para as questões 9 e 10

O Brasil, ao adensar presença econômica na América do Sul por meios múltiplos — da internacionalização das empresas aos investimentos produtivos e à exportação de produtos com valor agregado, todos fatores nucleares ao entendimento da celebrada folga cambial e redução de vulnerabilidade externa —, não esperava colher apenas louros e palmas dos vizinhos. Há tensões no *front*. Há choques de interesses, valores e idéias.

José Flávio Sombra Saraiva. **Uma política à altura dos desafios.**  
In: **Folha de S.Paulo**, 15/12/2007, p. 3 (com adaptações).

### QUESTÃO 9

Tomando o texto como referência inicial, assinale a opção correta no que concerne ao papel do Brasil na América do Sul.

- A O país vem conseguindo impor suas visões de mundo sem contestações dos vizinhos.
- B A força do Brasil no seu entorno decorre da capacidade econômica e política de empreender projetos produtivos voltados para a integração.
- C A internacionalização das empresas brasileiras na região tem um papel nefasto aos projetos de desenvolvimento locais.
- D O Brasil possui poder proporcional ao da Alemanha e da França em capacidade de patrocinar os custos totais da integração na região, sem riscos de debates internos e com recursos para bancá-los.

### QUESTÃO 10

Ainda considerando o texto como referência inicial, assinale a opção correta.

- A A Amazônia, por estar no coração do centro-norte da América do Sul, é área de grande interesse para a integração da região.
- B A Amazônia brasileira, incluída nos novos projetos de investimento energético, como o primeiro leilão para construção de hidrelétrica no rio Madeira, é a área mais dinâmica de integração sul-americana.
- C A integração sul-americana caminha sem sustos e crises de valores e políticas.
- D A força do empreendimento sul-americano tem no tema do desenvolvimento sustentável seu eixo estrutural e condição primeira para a aproximação das sociedades envolvidas no esforço de adensamento nas relações internacionais da região.

### QUESTÃO 11

Assinale a opção correta relativamente aos problemas e questões que envolvem o contexto amazônico.

- A A questão indígena, embora relevante por envolver seres humanos, está bem resolvida e não causa preocupações aos governos subnacionais e nacional.
- B O problema fundiário apresenta baixa vinculação com a questão ambiental.
- C A exploração ilegal de madeiras do conjunto rico da biodiversidade da região e dos minérios é matéria de grande preocupação dos habitantes da região e do Brasil.
- D A produção de conhecimento científico de ponta e tecnológico acerca dos temas amazônicos é controlada pelos centros científicos e pelas universidades da região.

### QUESTÃO 12

O crescimento econômico do Brasil é tema da ordem do dia. Novos elementos vêm sendo agregados pelos órgãos públicos e privados de pesquisa no final de 2007 e início de 2008. Assinale a opção correta relativamente a esse tema.

- A Quanto à paridade do poder de compra do real, o Brasil, segundo o Banco Mundial, é a sexta economia do mundo, de acordo com os dados de 2005.
- B O Brasil de 2007 manteve o grau de crescimento pífio do PIB do ano anterior.
- C O Brasil, apesar do crescimento notado nos anos recentes, diminuiu seu peso relativo na economia latino-americana.
- D O Brasil é a economia emergente que mais cresce nos últimos anos, particularmente quando comparada às economias da China e da Índia.

### QUESTÃO 13

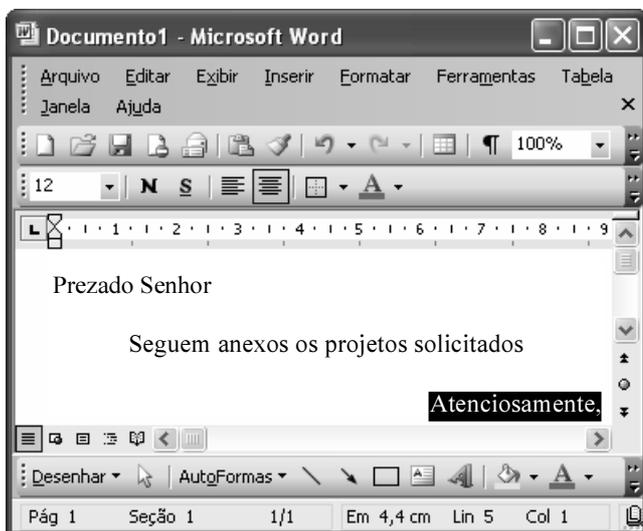
As relações entre sociedade e educação, no Brasil contemporâneo, reúnem aspectos positivos e negativos. A respeito desse tema, assinale a opção correta.

- A A educação de melhor qualidade, embora se concentre na oferta para classes sociais mais elevadas, não interfere no destino social dos educandos.
- B A educação básica atende, de forma universal, a todos os que dela necessitam, com qualidade equivalente, em todas as partes do país, nos estabelecimentos públicos e privados.
- C As universidades públicas federais contribuem modestamente para o desenvolvimento nacional e para a produção de pesquisa científica das ciências básicas.
- D A formação do cientista brasileiro vem progredindo quantitativamente, quando comparada à de uma década atrás.

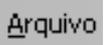
**QUESTÃO 14**

Acerca do sistema operacional Windows XP, assinale a opção correta.

- A O Painel de controle possibilita configurar som e vídeo do computador.
- B O Windows Explorer é um programa usado para a edição de imagens e permite defini-las como papel de parede.
- C O *backup* do Windows XP é um programa que permite compactar arquivos em diversos formatos.
- D A opção Executar do *menu* Iniciar executa automaticamente os programas definidos como favoritos no momento da iniciação do computador.

**QUESTÃO 15**

Considerando a janela do Word 2003 exibida na figura acima e as características do Microsoft Office, assinale a opção correta.

- A A palavra **Atenciosamente,** está alinhada à direita na página.
- B Ao se clicar a ferramenta , a palavra selecionada ficará em negrito.
- C Para definir o formato da página deve ser selecionada a opção Configurar página do menu .
- D Ao se clicar a ferramenta , o texto selecionado ficará subscrito.

**QUESTÃO 16**

	A	B
1	Mês	Número de Usuários
2	Janeiro	2345
3	Fevereiro	2700
4	Março	3200
5	Abril	4235
6	Maio	5640
7	Junho	6543
8	Julho	6978
9	Total Semestre	31641

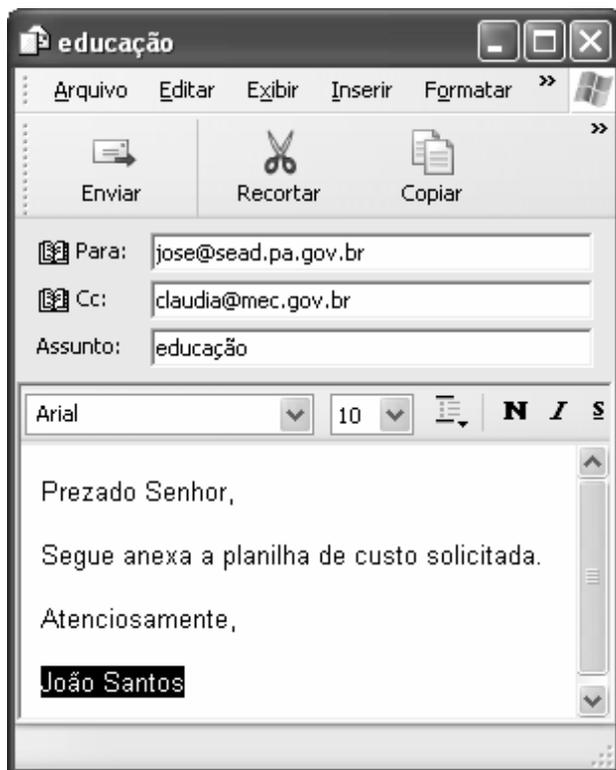
Considerando a figura do BrOffice Calc exibida acima, assinale a opção correta.

- A Para se calcular o total do semestre é possível que foram executados os seguintes procedimentos: clicar a célula B9; clicar a ferramenta ; pressionar a tecla .
- B Para se mover uma célula é suficiente clicar a ferramenta  e arrastá-la.
- C A ferramenta  permite salvar o documento em edição.
- D Ao se clicar a ferramenta , serão definidas cores para o fundo das células.

**QUESTÃO 17**

Considerando os conceitos de Internet e o navegador Internet Explorer 6 (IE6), assinale a opção correta.

- A *Download* é um tipo de conexão rápida e segura da Internet.
- B No endereço [www.sead.pa.gov.br](http://www.sead.pa.gov.br), o termo [pa.gov](http://pa.gov) indica que se trata de um sítio do governo do estado do Pará e [.br](http://.br) indica que é um sítio do Brasil.
- C Uma característica importante do IE6 é a existência de mecanismos de segurança avançados contra todo tipo de vírus.
- D *Upload* é um serviço de antivírus do IE6.

**QUESTÃO 18**

Considerando a figura acima, que ilustra uma mensagem em edição no Outlook Express 6.0, assinale a opção correta.

- A A ferramenta  é usada para inserir cópia de arquivo anexo.
- B Ao se clicar a ferramenta , a mensagem será excluída.
- C Para iniciar uma nova mensagem é suficiente clicar o botão **N**.
- D O campo  indica que uma cópia da mensagem será encaminhada para o destinatário do endereço [claudia@mec.gov.br](mailto:claudia@mec.gov.br).

**QUESTÃO 19**

Assinale a opção correta, segundo a Lei n.º 5.810/1994 — Regimento Jurídicos dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará.

- A O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- B Acerca de servidor não aprovado em estágio probatório, é apropriado afirmar que ele será demitido.
- C Urbanidade e discrição não são deveres funcionais do servidor.
- D A sanção disciplinar de repreensão será aplicada nos casos da prática de infração administrativa de natureza grave.

**QUESTÃO 20**

Assinale a opção em que constam os requisitos funcionais indispensáveis para a aprovação no estágio experimental a que se submete o servidor público em exercício.

- A assiduidade, disciplina e liderança
- B disciplina, responsabilidade e popularidade
- C assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade
- D responsabilidade, disciplina, assiduidade, capacidade de iniciativa, liderança e cortesia

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Texto para as questões 21 e 22

Ainda que sob a forma de narrativas fictícias apresentadas pelo personagem de um policial, **Elite da tropa** é resultado de uma combinação das experiências de seus autores na corporação policial e na gestão da segurança pública. O livro tem a autoria do antropólogo Luiz Eduardo Soares, que atuou na gestão da segurança pública como coordenador de Segurança, Justiça e Cidadania do governo do Rio de Janeiro, entre 1999 e 2000, e como secretário nacional de Segurança Pública, em 2003; e de André Batista e Rodrigo Pimentel, que, durante os anos 90 do século passado, integraram o Batalhão de Operações Policiais Especiais da Polícia Militar do Rio de Janeiro (BOPE).

**Elite da tropa** apresenta um panorama sombrio da segurança pública no Rio de Janeiro, explicitando que as “políticas” de segurança não prescindem da violência policial no trato da criminalidade, que a corrupção está profundamente arraigada nas instituições e que existe uma forte relação entre violência e corrupção.

O BOPE é apresentado como uma força de guerra treinada para atuar na segurança pública, uma tropa de guerra urbana destinada a intervir em territórios onde o trabalho policial de investigação e prevenção, pautado pela normalidade democrática, praticamente não existe. Se, por um lado, a cultura organizacional do BOPE condenava a corrupção e cultivava o sentimento de honestidade entre os seus integrantes, por outro, valorizava o recurso à violência como meio de atuação policial. O polêmico grito de guerra apresentado no prefácio dá a tônica das ações do grupo cuja missão seria invadir favela e deixar corpo no chão [...] espalhando a violência, a morte e o terror [...] como selvagens cães de guerra.

Cristina Neme e Viviane Cubas. **Elite da tropa** -Estud. av: v.20, n.º: 58, São Paulo, 2006. Internet: <www.scielo.br>(com adaptações).

### QUESTÃO 21

Assinale a opção correta com relação às idéias do texto, no que concerne à organização como sistema social.

- A A atuação do BOPE, como um sistema social, não sofre restrições ou contingências do ambiente.
- B A instabilidade e a imprevisibilidade do cenário da segurança pública do Rio de Janeiro demandam que o BOPE, como um sistema social, adote uma estrutura mecanicista.
- C No BOPE, à semelhança de toda organização, a cultura e os sentimentos dos seus integrantes são elementos importantes da organização formal.
- D Os fatores pessoais e gerenciais são muito relevantes na dinâmica e nos resultados do BOPE como organização.

### QUESTÃO 22

Considerando as idéias expressas no texto, assinale a opção correta no que diz respeito a cultura organizacional.

- A Percebe-se que a cultura organizacional reinante no BOPE é a mesma das demais forças de segurança pública do Rio de Janeiro.
- B O grito de guerra e a roupa preta usada pelos integrantes do BOPE não podem ser encarados como um artefato da cultura organizacional.
- C Considerando-se a visão de Schein, é correto afirmar que, no BOPE, tal como ocorre em qualquer organização, há três diferentes níveis de apresentação da cultura organizacional: artefatos, valores compartilhados e pressuposições básicas.
- D O cultivo do sentimento de honestidade e a valorização da violência são exemplos de artefatos da cultura organizacional do BOPE.

### QUESTÃO 23

Acerca das teorias sobre motivação e liderança, assinale a opção correta.

- A É uma hipótese convencionalmente aceita a de que o homem econômico racional tem como motivação o grupo e, desse modo, os motivos importantes são o reconhecimento e a aceitação pelos colegas.
- B Considerando-se a aplicação da teoria da hierarquia das necessidades, em uma organização pública na qual se busque motivar os servidores, deve-se buscar contemplar as necessidades primárias dos colaboradores, ou seja, as suas necessidades sociais, psicológicas e seus interesses profissionais.
- C Segundo Maslow, em sua teoria sobre a hierarquia das necessidades, diversas categorias de necessidades podem manifestar-se simultaneamente.
- D Segundo a Teoria de Herzberg (teoria dos dois fatores), um servidor público pode estar satisfeito na função que desenvolve, a despeito do salário recebido.

### QUESTÃO 24

Julgue os itens subseqüentes, relativos à comunicação.

- I A capacidade de um canal de informação é influenciada pela capacidade de manipular múltiplos assuntos.
- II A capacidade de um canal de informação é influenciada pela capacidade de facilitar a retroação de mão dupla rápida.
- III A emoção do emissor não pode ser considerada uma barreira à comunicação, pois ela não afeta o conteúdo da mensagem transmitida.
- IV Diversos estudiosos referem-se à importância da comunicação para os administradores, haja vista que esse processo permeia cada uma das funções administrativas, exceto a função organização.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e IV.

**QUESTÃO 25****O Brasil e seus nomes**

Uma das características da chegada de espanhóis e portugueses ao continente hoje chamado de América foi a incerteza em relação à natureza da coisa. Eram as Índias, era um mundo novo, uma ilha, um continente? Colombo achava que eram as Índias Ocidentais, Cabral pensou que era uma ilha, Vespúcio desconfiou que era um continente novo descoberto. A incerteza em relação ao todo reproduziu-se em relação às partes, sobretudo àquelas habitadas por povos nômades com baixo grau de organização social.

Foi o caso da parte visitada por Cabral em 1500. Ao longo dos séculos XVI e XVII, ela foi batizada com vários nomes. A disputa sobre como grafar Brasil estendeu-se até o século XX. E até hoje se discute a origem do nome. Difícil imaginar outro país com tão grande dificuldade de decidir até mesmo seu próprio nome. A nova terra foi denominada Pindorama (antes de 1500), Ilha (Terra) de Vera Cruz (1500), Terra de Santa Cruz (1501), Terra Papagalli (1502), Mundus novus (1503), América (1507), Terra do Brasil (1507), Índia Ocidental (1578), Brazil (século XIX), Brasil (século XX).

José Murilo de Carvalho. In: *Revista de História da Biblioteca Nacional*, ed. n.º 15, dez./2006.

Fazendo um paralelo entre o texto sobre a escolha do nome do Brasil e as etapas do processo decisório, assinale a opção correta.

- A A primeira etapa para a escolha do nome do território recém-descoberto seria gerar diversas alternativas de nomes.
- B A decisão sobre o nome das terras localizadas no continente americano só poderia ser tomada após a eliminação completa da incerteza de espanhóis e portugueses em relação à natureza do continente, haja vista que deve ser considerada como condição impeditiva ao desenvolvimento de qualquer processo decisório a existência de qualquer nível de incerteza.
- C Se existisse, à época, o diagrama de Ishikawa poderia ser utilizado como técnica para gerar alternativas de nomes a serem escolhidos.
- D São aceitáveis as mudanças dos nomes do Brasil, pois todo tomador de decisão quase sempre decide envolvido por forças externas e internas que influenciam sua interpretação da situação em que se encontra.

**QUESTÃO 26**

Julgue os itens a seguir, relativos a descentralização e delegação.

- I Considere que o coordenador de um órgão, por perceber a competência do servidor recém-chegado, passou-lhe atribuições que anteriormente só ele, como chefe, desenvolvia. Essa situação constitui um exemplo de descentralização.
- II Suponha que determinada empresa extinguiu uma série de cargos de gerentes intermediários e transferiu suas atribuições e responsabilidades para os coordenadores que a eles estavam subordinados. Verifica-se, nesse caso, um exemplo de delegação.
- III Classicamente, indica-se a descentralização quando se pretende diminuir custos.
- IV Geralmente, uma vantagem da descentralização é a agilidade proporcionada ao processo decisório, que é levado para o nível local.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 27**

Acerca de reengenharia organizacional, assinale a opção correta.

- A É uma condição indispensável para o êxito da reengenharia organizacional que ela seja realizada de baixo para cima e conte com a participação de todos os colaboradores.
- B O ponto central da reengenharia organizacional é pensar a empresa a partir do zero, idéia cujo embrião já estava presente na técnica de orçamento-base-zero.
- C Na formação da equipe de implementação da reengenharia organizacional, deve-se dispensar a figura do líder, sendo necessária apenas a adequada qualificação dos membros.
- D Uma das características da reengenharia organizacional é o foco no desenvolvimento organizacional, pressupondo-se mudanças graduais e consistentes na organização.

**QUESTÃO 28**

Com o movimento da qualidade nas organizações, vem sendo atribuída grande ênfase, desde meados do século XX, aos conceitos da qualidade e produtividade nas organizações. A respeito desse movimento, assinale a opção correta.

- A Fica claro, nos estudos sobre qualidade, que, em última análise, cabe à equipe do círculo de controle da qualidade decidir se o produto é, ou não, um produto de boa qualidade.
- B Segundo Juran, a satisfação do cliente é alcançada quando as características do produto correspondem ao que o vendedor tenha descrito sobre ele.
- C Segundo Deming, os melhores esforços bastam para se alcançar a qualidade total, pois, ao final, eles avançam em múltiplas direções e se integram.
- D A qualidade total não é um objetivo em si, mas, sim, um meio, para que a empresa, que envolve todas as pessoas e todos os órgãos da organização, possa atingir os objetivos e resultados desejados.

**QUESTÃO 29**

O Dr. W. Edwards Deming teve um papel fundamental no movimento da qualidade total no mundo, em especial no Japão, tendo sido condecorado pelo imperador japonês, na época, em reconhecimento aos seus métodos e teorias que proporcionaram o aumento da qualidade dos produtos manufaturados. Deming propôs que se deve

- Ⓐ buscar garantir a inspeção em massa como forma de atingir a qualidade.
- Ⓑ remover barreiras entre as unidades organizacionais.
- Ⓒ fixar quotas claras na linha de produção, facilitando-se o acompanhamento do desenvolvimento das equipes.
- Ⓓ enfatizar os *slogans*, exortações e metas que exijam nível zero de falhas, de forma a buscar o zero defeito, ou seja, a qualidade total.

**QUESTÃO 30**

De acordo com o secretário estadual de saúde do Estado do Pará, com a municipalização da saúde, o estado passa a ter um papel estratégico em casos médicos de média e alta complexidades (como transplantes de fígado e tratamentos oncológicos), atuando ou auxiliando no combate a endemias (como raiva e febre amarela) e também socorrendo os municípios que não têm condições de fornecer nem a chamada atenção básica à saúde.

O secretário aponta como um dos principais entraves ao funcionamento da saúde no estado a falta de informatização de todo o sistema. E, como uma das prioridades de governo para os próximos quatro anos, anuncia a recuperação do sistema de atendimento em média e alta complexidades. “Por não credenciar os serviços prestados nestes setores, deixamos de receber no ano passado R\$ 115 milhões. É uma falha de gestão que se estende a outro setor essencial, a compra dos chamados remédios excepcionais (raros e caríssimos)”.

Internet: <www.portal.sespa.pa.gov.br>(com adaptações).

Considerando o texto acima e a utilização das principais ferramentas da qualidade, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A folha de verificação é uma ferramenta da qualidade que poderia ser utilizada para representar graficamente a relação entre duas variáveis, como, por exemplo, entre o funcionamento dos serviços de saúde prestados pelo estado do Pará e a informatização de todo o sistema.
- Ⓑ A constatação de que a municipalização da saúde é uma estratégia bem-sucedida poderia ser verificada pela utilização de um gráfico de tendência.
- Ⓒ A utilização do diagrama de Pareto poderia ser indicada para se verificar se um dos principais problemas a resolver é a falta de credenciamentos dos serviços prestados no sistema de atendimento médico de média e alta complexidades no estado referido no texto.
- Ⓓ O gráfico de controle poderia ser utilizado para se verificar se o número de casos de raiva ou febre amarela estão dentro dos limites mínimos e máximos especificados para determinado período.

**QUESTÃO 31**

Acerca do Estado brasileiro, assinale a opção correta.

- Ⓐ O Brasil como Estado federado tem como característica a centralização política.
- Ⓑ A constituição brasileira atribui a cada um dos Poderes do Estado funções típicas e exclusivas.
- Ⓒ O Estado brasileiro é um ente personalizado formado pelos elementos povo, território e governo soberano.
- Ⓓ O Brasil é um exemplo de Estado unitário, utilizando-se, desse modo, da descentralização política.

**QUESTÃO 32**

Determinada administração municipal trocou um terreno público onde havia uma praçinha e construiu outra em outro local, onde inseriu placa visando cientificar todos sobre a construção, com os seguintes dizeres.

*Conserve a praça. Ela é nossa.  
Obra realizada pelo  
Prefeito Dr. Odorico – Gente que faz*

Acerca da situação descrita e de acordo com os princípios fundamentais da administração pública, assinale a opção correta.

- Ⓐ O princípio da eficiência terá sido respeitado na construção da nova praça caso o agente público tenha realizado suas atribuições dentro da legalidade e com presteza, a despeito da perfeição e do seu rendimento funcional no desenvolvimento da obra realizada.
- Ⓑ O prefeito Dr. Odorico, caso não exista dispositivo legal que proíba a troca dos terrenos e a construção da praça, terá agido de acordo o princípio da legalidade.
- Ⓒ A divulgação do nome do prefeito visa atender ao princípio da publicidade, que assegura a todos os administrados ter ciência de quem é o responsável pela obra.
- Ⓓ Fica patente, no caso relatado, a violação do princípio da impessoalidade.

**QUESTÃO 33**

Acerca dos poderes e deveres do administrador público, é correto afirmar que

- Ⓐ os poderes administrativos só podem ser renunciados pelos seus titulares específicos.
- Ⓑ o poder de polícia confere ao administrador público a possibilidade de condicionar e restringir o uso e o gozo de bens, atividades e direitos individuais.
- Ⓒ o poder discricionário confere ao administrador público total liberdade para prática do ato administrativo.
- Ⓓ o dever de eficiência é imposto ao administrador público exclusivamente no caso de ocorrência simultânea das seguintes condições: empresas públicas que possuam metas fixadas e publicadas no Diário Oficial e estabelecimento de parcerias público-privadas.

**QUESTÃO 34**

Romeu é administrador público em uma repartição pública e, em virtude do cargo, tem o poder de conceder determinados alvarás de funcionamento para estabelecimentos comerciais. A antiga namorada de Romeu, Julieta, por quem ele ainda nutre sentimentos não correspondidos, tentou um alvará para o funcionamento de sua loja. Apesar de ter cumprido todas as condições previstas em lei, Romeu não concedeu o alvará, como forma de vingar-se pelo amor não correspondido.

Acerca da situação hipotética apresentada e considerando os conceitos legais e doutrinários a respeito da improbidade administrativa, assinale a opção correta.

- Ⓐ A situação em tela, segundo a Lei n.º 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), não se caracteriza como de improbidade administrativa, haja vista que não houve enriquecimento ilícito.
- Ⓑ Caso a situação de improbidade administrativa seja verificada, a autoridade administrativa poderá determinar a perda da função pública de Romeu, e, logo após, a realização da sindicância.
- Ⓒ Nessa situação, ocorreu improbidade administrativa, mesmo sem ter havido dano ao erário, pois houve violação de princípio da administração pública.
- Ⓓ A concessão ou não do alvará é ato relacionado ao poder discricionário de Romeu, de modo que não se pode afirmar que houve improbidade administrativa.

**QUESTÃO 35**

Considere que, em uma situação de calamidade pública caracterizada pela urgência de atendimento, a qual inclua a compra de cobertores, seja comprovada a existência de diversos fornecedores aptos. Essa situação constitui caso de

- Ⓐ licitação dispensável.
- Ⓑ licitação dispensada.
- Ⓒ inexigibilidade de licitação.
- Ⓓ obrigatoriedade de licitação.

**QUESTÃO 36**

Acerca de contratos administrativos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Será nula e de nenhum efeito, em qualquer hipótese, a celebração de contrato verbal com a administração pública, em virtude do formalismo de que se revestem os contratos administrativos.
- Ⓑ Podem existir cláusulas exorbitantes nos contratos administrativos.
- Ⓒ A rescisão de contrato administrativo pode ser unilateral por parte do contratado.
- Ⓓ É vedada, em qualquer hipótese, a subcontratação, visto que os contratos administrativos são contratos pessoais.

**QUESTÃO 37**

Acerca do controle na administração pública, assinale a opção correta.

- Ⓐ A fiscalização realizada por órgão de controle da secretaria de fazenda de um estado na execução de um contrato administrativo da secretaria de saúde do mesmo estado é um exemplo de controle externo.
- Ⓑ A anulação de um ato do Poder Executivo estadual por decisão judicial de tribunal estadual é um exemplo de ato de controle interno.
- Ⓒ A auditoria realizada pelo Tribunal de Contas da União sobre despesas realizadas pelo Poder Executivo federal é um exemplo de ato de controle externo.
- Ⓓ O controle judiciário ocorre pela revogação dos atos administrativos praticados pelo Poder Executivo.

**QUESTÃO 38**

João, servidor público estável, está sendo submetido a um processo administrativo disciplinar, no qual poderão vir a atuar como membros os seguintes servidores estáveis: Pedro, que possui interesse direto na matéria em questão; Paulo, que participou como perito, em momento anterior à instauração do processo; Mônica, que se encontra atualmente litigando judicialmente com Maria, esposa de João; e José, amigo íntimo de Carlos, filho de João.

Considerando-se a situação acima e de acordo com o que prescreve a Lei n.º 9.784/1999, a qual regula o processo administrativo, poderá ser argüida a suspeição de

- Ⓐ Pedro.
- Ⓑ Paulo.
- Ⓒ Mônica.
- Ⓓ José.

**QUESTÃO 39**

Acerca dos princípios orçamentários, assinale a opção correta.

- Ⓐ O fato de determinada despesa estar prevista em lei orçamentária obriga o governante a efetivá-la, em atenção ao princípio da legalidade.
- Ⓑ A aprovação da Lei Orçamentária Anual no mesmo ano de sua vigência é uma afronta ao princípio da precedência e também ao princípio da anualidade.
- Ⓒ Em atenção ao princípio da universalidade, no orçamento, devem constar todas as receitas e todas as despesas dos Poderes, excluindo-se o orçamento de investimentos das empresas estatais.
- Ⓓ O aumento das alíquotas de impostos previstos para o ano do exercício financeiro a que se refere deve figurar na lei orçamentária, em respeito ao princípio da exclusividade.

**QUESTÃO 40**

Determinado agente de empresa pública que atuava como exploradora de atividade econômica deu causa a um acidente que resultou na destruição de patrimônio particular.

Dada essa situação, assinale a opção correta, com relação à responsabilidade civil da administração pública da mencionada empresa.

- Ⓐ Não existe, nesse caso, a responsabilidade objetiva da administração pública.
- Ⓑ Existe a responsabilidade objetiva da administração pública.
- Ⓒ A administração pública deverá indenizar o particular, em virtude da aplicação da teoria do risco integral.
- Ⓓ A administração pública deverá indenizar o particular, em virtude da aplicação da teoria do risco administrativo.





**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos