

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Concurso Público
Nível Superior

Cargo **1**: **ADMINISTRADOR**

Aplicação: 13/4/2008

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima e o seu nome no rodapé das páginas numeradas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 15/4/2008, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 16 e 17/4/2008 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 6/5/2008 – Resultados finais das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos e para a perícia médica: Diário Oficial da União e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1 – FUB, de 15/2/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

A arte da comunicação interpessoal

1 Além das palavras, existe um mundo infinito de
nuanças e prismas diferentes que geram energias ou
estímulos que são percebidos e recebidos pelo outro,
4 mediante os quais a comunicação se processa. Um olhar, um
tom de voz um pouco diferente, um franzir de cenho, um
levantar de sobrancelhas podem comunicar muito mais do
7 que está contido em uma mensagem manifestada por meio
das palavras. Tenho observado algumas curiosidades que
creio interessantes para que cada um possa refletir e tirar
10 algum proveito.

Uma dessas constatações é que os problemas são
relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que
13 se dizem com grandes problemas de comunicação. Uma
pessoa pode ter boa cultura, ser extrovertida e desinibida,
saber usar bem as mãos, possuir um rico vocabulário e
16 dominar uma boa fluência verbal, mas se falar de forma
linear, com voz monótona, irá provocar desinteresse e
sonolência nos ouvintes e, conseqüentemente, a comunicação
19 ficará limitada.

O somatório desses pequenos problemas impede
que uma pessoa se comunique com fluidez e naturalidade.
22 É o princípio de “A união faz a força”, ou seja, o conjunto
dessas dificuldades neutraliza o efeito que a comunicação
poderia provocar, impedindo a pessoa de mostrar o seu
25 potencial e a sua competência, gerando frustrações na vida
pessoal e profissional.

Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com referência ao texto acima, julgue os itens de **1 a 5**.

- 1 O primeiro período do texto faz saber que há uma variedade de sutilezas das quais se originam impulsos que levam à comunicabilidade.
- 2 Deduz-se do texto que o olhar, a voz embargada, o cenho franzido expressam sentimentos mais sinceros que os manifestados em palavras.

- 3 Em “os problemas são relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que se dizem com grandes problemas de comunicação” (l.11-13), para se evitar a repetição, a segunda ocorrência da palavra “problemas” poderia ser substituída por **dificuldades**.
- 4 O segundo parágrafo, quanto à tipologia textual, é essencialmente instrucional, porque trata da comunicação interpessoal.
- 5 No terceiro parágrafo, o autor apresenta alguns dos pequenos problemas que, quando reunidos, dificultam a força comunicacional. São eles: boa cultura, desinibição, habilidade gestual, vocabulário rico e fluência verbal.

Julgue as frases apresentadas nos itens subseqüentes quanto à grafia das palavras e à pontuação.

- 6 A pergunta ideal para se ter a evidencia se, de fato, o outro entendeu o que se disse é “O que você entendeu do que eu disse?”.
- 7 O mundo seria, certamente, bem melhor se as pessoas conseguissem relacionar-se melhor! A questão é simples: como posso esperar, de fato, que alguém me compreenda ou preste atenção no que digo se nem sequer consigo entender o que estou dizendo?
- 8 Medo de olhar nos olhos, expressão facial em desacordo com o conteúdo, aparência malcuidada, ausência de gestos ou excessiva gesticulação bem como posturas inadequadas são suficientes para tirarem o brilho de um processo de comunicação.
- 9 Se você não pode mudar as atitudes, nem os comportamentos de outras pessoas; assuma: que você é responsável apenas por o que está ao seu alcance, e pelas mudanças que pode proporcionar a você mesmo.
- 10 Para concluir, cabe ressaltar a sutileza da comunicação das pessoas que têm bondade no coração, gentileza nos gestos, beleza e doçura nas palavras.

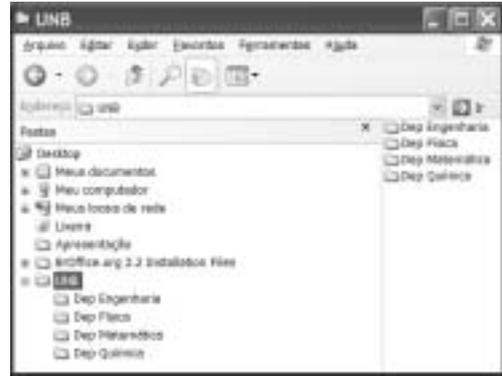
Observe as relações estabelecidas nos sentidos horizontal e vertical da tabela a seguir.

I	Ser tímido	Para conseguir um ótimo resultado, basta colocar-se no lugar do outro e gerar estímulos adequados conforme o jeito do outro funcionar, de processar informações, de entender conforme o seu nível cultural ou limitações de vocabulário, conceitos e experiências pessoais.
II	Saber ouvir	É a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras, na maneira como a pessoa está transmitindo, no seu estado emocional, nos seus limites e conhecimentos.
III	Ter empatia	Um dos aspectos mais importantes da comunicabilidade de uma pessoa é a energia que flui sutilmente da sua voz e do seu corpo, das palavras e da sua postura, dos gestos e do olhar; é a expressão do seu otimismo, da suavidade, do nível de confiança que deposita em seus atos.
IV	Expressar auto-estima	Há pessoas que possuem muito conhecimento e muito talento, mas, na hora de falar em público, em uma reunião ou quando convidadas para proferir uma palestra, ficam totalmente apavoradas e preferem fugir a enfrentar a situação.

Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com base na tabela acima, julgue os itens subseqüentes.

- 11 Em I, na segunda e terceira colunas, são encontrados apenas três adjetivos para “Ser”: “tímido”, “ótimo”, “adequados”.
- 12 Todas as expressões da segunda coluna estão em paralelismo sintático, por iniciarem-se com uma forma verbal, e semântico, por apresentarem características que facilitam a comunicação com fluidez e naturalidade.
- 13 As afirmativas da terceira coluna explicam, correta e respectivamente, o sentido das expressões que se encontram na segunda coluna.
- 14 Em II, na terceira coluna, a descrição “a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras” tanto pode relacionar-se a “Saber ouvir” quanto a “Ter empatia”.
- 15 Uma das caracterizações para o que seja “Expressar auto-estima” (em IV) encontra-se na terceira coluna, em III: “confiança que deposita em seus atos”.



Considerando a figura acima, julgue os próximos itens, relativos ao sistema operacional Windows XP.

- 16 Para criar uma subpasta dentro da pasta , é suficiente clicar a opção Novo do *menu* Arquivo; selecionar, na lista disponibilizada, a opção Pasta; digitar o nome da pasta; e pressionar a tecla Enter.
- 17 Ao se clicar a seta ao lado da ferramenta , serão apresentadas as formas de visualização de pastas, tal como miniatura, lado a lado, ícone, listas e detalhes.
- 18 Para criar uma cópia de segurança da pasta , é suficiente clicar esse ícone e arrastá-lo para o *desktop*, onde os arquivos contidos na referida pasta serão compactados e criptografados.
- 19 Ao se clicar a ferramenta , o sistema operacional iniciará procedimento para conexão à Internet.

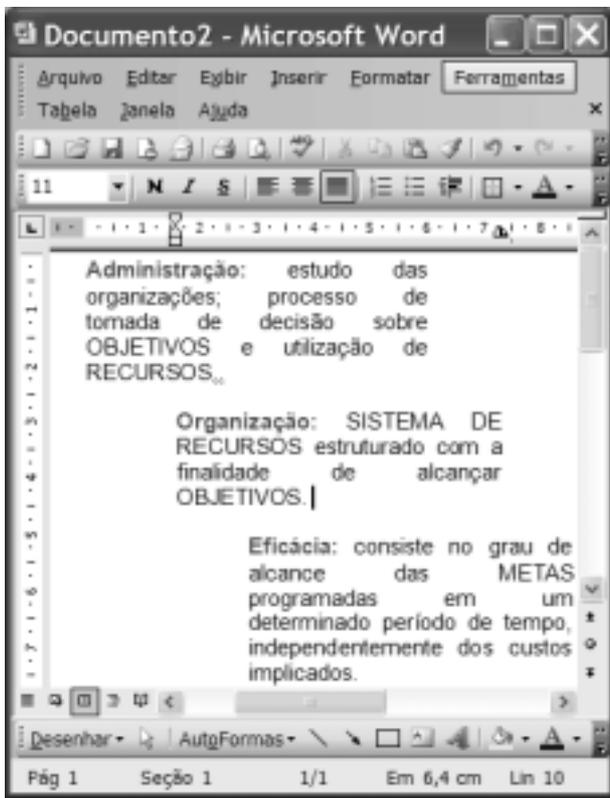


Considerando a figura acima, julgue os itens de 20 a 23, acerca do Internet Explorer 6 (IE6) e da Internet.

- 20 O endereço www.unb.br mostrado na figura está incorreto; o endereço correto seria www.unb.gov.br.
- 21 A opção  é uma interface da World Wide Web que permite ao usuário ler e escrever *e-mail* usando o navegador IE6.

22 Ao se clicar a ferramenta  , a página web mostrada na figura será salva no computador do usuário.

23 Para se fazer varredura de vírus no disco rígido do computador, é suficiente clicar o botão .



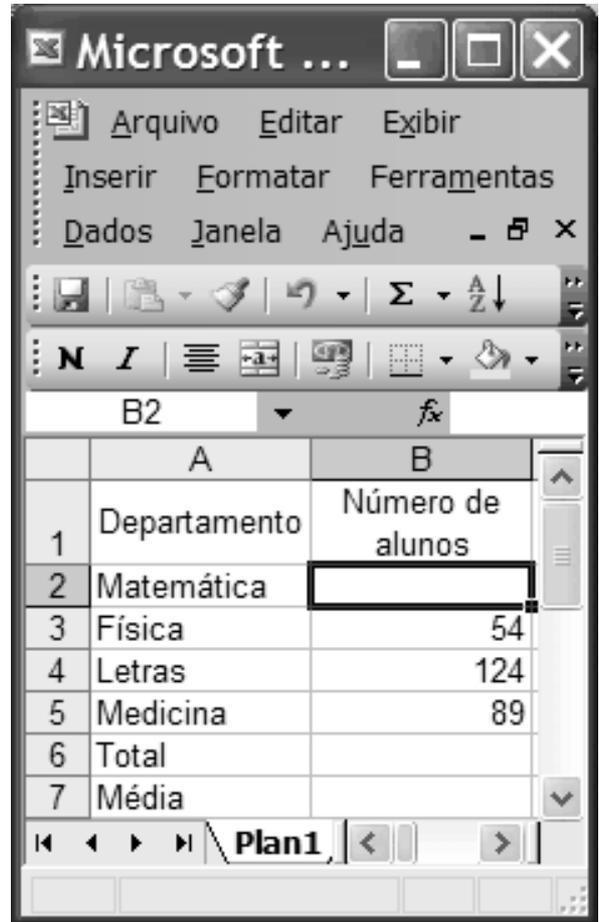
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2003, julgue os itens subsequentes.

24 O efeito de formatação dos três parágrafos mostrados foi obtido por meio dos seguintes procedimentos: cada parágrafo foi selecionado individualmente e, a seguir, clicaram-se, respectivamente, os botões ,  e .

25 O botão  tem como função principal permitir desfazer alterações indesejadas.

26 Para se iniciar o processo de verificação ortográfica no documento em edição, é suficiente clicar o botão .

27 A partir das informações da figura, é correto afirmar que o tamanho da letra do segundo parágrafo é 11.

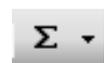


Considerando a figura acima, julgue os itens a seguir, acerca do Excel 2003.

28 Se o número de alunos do Departamento de Matemática for igual à metade do número de alunos do Departamento de Letras, a fórmula que pode ser usada para preencher a célula B2 é =B4/2.

29 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, o total de alunos desses 4 cursos pode ser calculado usando-se a fórmula =soma(B2:B5).

30 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, a média aritmética dos números contidos nessas 4 células pode ser calculada, e exibida na célula B7, clicando-se nessa célula e utilizando-se uma das opções apresentadas ao se clicar a seta ao lado da ferramenta



A detenção e a expulsão de brasileiros no aeroporto internacional de Madri geraram protestos do governo Lula, que expressou “profundo desagrado” em nota do ministro das Relações Exteriores, Celso Amorim. O Itamaraty convocou o embaixador espanhol em Brasília e ameaçou aplicar o mesmo tratamento a espanhóis que venham ao Brasil. Um grupo de brasileiros ficou detido em uma sala do aeroporto e teve de voltar ao Brasil. Entre eles estavam dois alunos de mestrado em trânsito para Lisboa, onde participariam de congresso científico. Há duas semanas, Amorim havia se queixado diretamente às autoridades espanholas sobre o tratamento dispensado aos brasileiros. Só em fevereiro, 452 brasileiros foram barrados no aeroporto de Madri e repatriados.

O Globo, 7/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema por ele focalizado, julgue os itens subsequentes.

- 31 Tal como relatado no texto, a atuação do serviço de controle de migrações da Espanha diverge frontalmente das diretrizes da União Européia, que adota, em geral, nítida política de estímulo à entrada de imigrantes em seu território.
- 32 Os países da Comunidade Européia, em especial a Espanha, são, na atualidade, o destino praticamente exclusivo de brasileiros que tentam emigrar ilegalmente em busca de oportunidades de trabalho.
- 33 O temor quanto às ações terroristas, cada vez mais freqüentes e transnacionalizadas, é a razão dada pelas autoridades européias para o aumento da rigidez na fiscalização das fronteiras entre os países que compõem a União Européia, como se pode inferir do texto.
- 34 A ameaça feita pelo Itamaraty de adotar o princípio diplomático da reciprocidade e dificultar a entrada de espanhóis no território brasileiro não surtiu efeito prático, haja vista a inexistência de casos de repatriação de espanhóis desde o início da crise.
- 35 A ação da Espanha contra estrangeiros que tentavam entrar no país, como foi o caso dos brasileiros citados no texto, teve reflexos na política interna e ajuda a explicar a fragorosa derrota do partido socialista nas recentes eleições.
- 36 No plano econômico-financeiro, é marcante, na economia brasileira nos últimos anos, a presença do capital espanhol, da qual são exemplos, entre outros, os grandes investimentos em setores como o da telefonia e o de bancos.
- 37 As relações econômicas entre a União Européia e os países em desenvolvimento ou considerados emergentes, como o Brasil, envolvem tensões que derivam, entre outros motivos, das práticas de protecionismo e subsídios adotadas pelas economias mais poderosas.
- 38 Tradicional destino de imigrantes vindos de várias regiões do planeta, o Brasil vem se transformando em país de emigrantes, em geral pessoas que partem em busca de melhores condições de vida no exterior.

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva disse, na abertura do Fórum Brasil – México, que ligou para o colega norte-americano George Bush e o mandou cuidar da crise dos Estados Unidos da América (EUA). “Eu disse para o Bush: o problema é o seguinte, meu filho, nós ficamos 26 anos sem crescer, agora você vem atrapalhar? Resolve tua crise”. Empolgado com os indicadores da economia brasileira, entre os quais a expansão do crédito e do consumo, Lula ainda comparou o Bolsa Família ao milagre da multiplicação dos pães.

Jornal do Brasil, 28/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que o tema suscita, julgue os itens que se seguem.

- 39 A economia norte-americana passa, no momento, por crise preocupante, cujo primeiro grande sintoma foi o denominado estouro da bolha imobiliária, ou seja, a demonstração de crescente incapacidade de pagamento da dívida contraída por adquirentes de imóveis.
- 40 Reduzindo dramaticamente o consumo de bens industrializados, a atual crise norte-americana ainda não conseguiu afetar o sistema financeiro propriamente dito, deixando a salvo, pelo menos por ora, bancos e instituições similares.
- 41 Uma das características da globalização é a interdependência dos mercados, o que permite supor que uma crise de grandes proporções em um importante país pode se expandir e arrastar consigo muitos outros países.
- 42 Citado no texto, o Bolsa Família é um programa de distribuição de renda conduzido pelo governo federal e voltado para famílias identificadas como carentes, delas exigindo-se a regular freqüência às aulas dos filhos em idade escolar.
- 43 O entusiasmo do presidente da República, mencionado no texto, se justifica pelo fato de que, nos três últimos anos, os índices de crescimento econômico do Brasil são praticamente idênticos aos apresentados pela China.
- 44 Citado por Lula, Bush vê aproximar o fim de seu governo com índices decrescentes de aprovação popular, em larga medida determinados pela desgastante guerra contra o Iraque, na qual morreram milhares de norte-americanos.
- 45 Entre as novidades presentes na atual campanha presidencial norte-americana, ainda em sua fase primária, está a presença de dois postulantes à candidatura pelo partido democrata que fogem ao padrão do país: um negro (Barak Obama) e uma mulher (Hillary Clinton).

A Lei n.º 8.112/1990, que instituiu o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Cíveis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, tem por objetivo conferir direitos e deveres a pessoa legalmente investida em cargo público. Considerando o texto originário da citada lei e as alterações posteriores, julgue os itens que se seguem.

- 46 Nomeação, promoção, readaptação e lotação são algumas das formas de provimento em cargo público.
- 47 A posse e o exercício no cargo público são atos distintos. A posse é ato subsequente à nomeação e ocorrerá no prazo de quinze dias contados da publicação do ato de provimento.
- 48 O exercício, que ocorre após a posse no cargo ou função pública, é a execução ativa da função ou do cargo.
- 49 O servidor público em exercício no cargo será avaliado por meio de estágio probatório e, se aprovado, adquirirá estabilidade funcional.
- 50 A vacância do cargo público decorrerá somente no caso de exoneração a pedido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Na tentativa de entender a cultura dentro das organizações, surgiram vários campos de interpretação desse tema. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 51** A cultura organizacional é constituída, entre outros aspectos, por normas informais e não-escritas existentes na organização.
- 52** Geralmente, aspectos da cultura organizacional, como estrutura, sentimentos e atitudes, são visíveis e de fácil percepção.
- 53** Considere que determinado professor da UnB que propôs um novo modelo de ensino adotado pela universidade tenha passado a ser citado pelo seu trabalho como exemplo em diversos setores da universidade. Essa situação é um exemplo típico de artefato da cultura organizacional.
- 54** A flexibilidade e a possibilidade de adaptação às mudanças do ambiente da organização são características presentes em todas as culturas organizacionais.
- 55** A cultura organizacional reflete a mentalidade predominante na organização.

Julgue os itens que se seguem, acerca de liderança.

- 56** O líder democrático, na programação dos trabalhos, tem participação limitada nos debates, apenas apresenta alternativas ao grupo e se coloca à disposição para retirar possíveis dúvidas.
- 57** O líder autocrático, na divisão de tarefas, determina quem vai executar cada tarefa e quem será seu companheiro de trabalho.
- 58** Pesquisas mostram que, a longo prazo, a liderança centrada em tarefas pode gerar insatisfação e alta rotatividade.
- 59** Segundo a teoria Y de McGregor, a motivação e o potencial de desenvolvimento existente nas pessoas podem ser direcionados para o trabalho com a ajuda do líder.

Acerca do processo decisório, julgue os itens seguintes.

- 60** Diante de um problema, o primeiro passo do processo decisório a ser dado pelo administrador é gerar diversas alternativas de solução.
- 61** O processo decisório é complexo e depende das características pessoais do tomador de decisões.
- 62** O processo decisório será interrompido diante da existência de incerteza.

Acerca da descentralização dos processos e da delegação de atribuições, julgue os itens de **63** a **68**.

- 63** A descentralização é indicada quando se busca maior agilidade no processo decisório.
- 64** A descentralização é indicada quando se busca maior controle e coordenação das atividades e recursos envolvidos nos processos da organização, pois as decisões tomadas, no nível local, podem ter implicações que afetam toda a organização.
- 65** A descentralização do processo de compras é indicada quando o objetivo da organização é diminuir custos, em virtude da economia de escala que pode ser gerada.

66 Segundo a teoria da administração, a delegação de atribuições envolve tanto a transferência de autoridade como de responsabilidade do administrador para os subordinados de nível hierárquico mais baixo.

67 Pode-se dizer que houve delegação se, após a reestruturação de determinado setor de uma universidade, foram distribuídas atribuições deste setor para níveis inferiores.

68 Considere que determinado administrador de uma universidade, em virtude do acúmulo de atribuições, transferiu, temporariamente, para um subordinado competente, uma série de atribuições suas. Tem-se nessa situação um exemplo de descentralização.

Gestão baseada em fatos

Não se pode gerenciar o que não se sabe medir e explicar.

Durante muito tempo, a administração das empresas baseou-se apenas na intuição dos gestores, situação que perdurou até meados dos anos 80 do século passado. Nessa época, ganharam força os movimentos em prol da qualidade, que trouxeram à cena a importância dos dados, das informações, para a gestão. A tendência passou a ser então um objetivismo exagerado. A imagem que melhor traduz a variação entre essas visões antagônicas é a de um pêndulo em movimento — e a verdade está no meio: a boa gestão deve se basear em dados, mas sem desprezar a intuição.

Edson Vaz Musa. Internet: <www.fnq.org.br> (com adaptações).

Tendo como referência o texto acima, julgue os itens de **69** a **78**.

69 A preocupação com a qualidade fomentou a realização de diversos estudos que sinalizam, de forma veemente, ser o administrador de mais alto nível de uma organização o agente que reconhece se um produto ou serviço é de alta qualidade.

70 A conformidade das características do produto ou serviço com as expectativas do cliente é que vai garantir sua satisfação.

71 Está de acordo com um dos princípios de Deming o fato de o administrador do setor de aquisições de uma universidade adotar a inspeção em massa dos itens que dão entrada no almoxarifado.

72 A fixação de metas quantitativas no setor de produção da editora vinculada a uma universidade contraria um dos princípios de Deming.

73 Suponha que, visando motivar e envolver todos os membros de uma universidade, tenha sido lançada a campanha “ERRO, comigo NÃO”, voltada para a qualidade e a excelência gerencial, que enfatiza a necessidade de se buscar o erro zero na instituição. Essa iniciativa e seu *slogan* estão de acordo com os princípios de Deming.

74 Considere que, em uma organização, um administrador propôs uma reestruturação que visava retirar as barreiras existentes entre os setores componentes de um departamento. Nesse caso, essa proposta está de acordo com um dos princípios de Deming.

- 75 Com o objetivo de verificar as causas geradoras da alta evasão de determinado curso de graduação, pode-se utilizar o diagrama de Ishikawa.
- 76 O gráfico de controle pode ser utilizado para verificar se o número de alunos que ingressam na universidade está dentro dos limites esperados no planejamento inicialmente definido.
- 77 A escolha e a celebração de negócios com fornecedores, com base exclusivamente no preço, está de acordo com um dos princípios de Deming.
- 78 Para determinar prioridades em relação aos problemas existentes em determinado setor da universidade, um administrador poderá utilizar a matriz gravidade, urgência e tendência (GUT).

Acerca da administração de pessoal e de recursos humanos, julgue os itens subseqüentes.

- 79 O maior objetivo do recrutamento é escolher e classificar os candidatos mais adequados às necessidades dos cargos e da organização.
- 80 Uma das vantagens do recrutamento externo é a possibilidade de trazer pessoas com novas idéias e experiências.
- 81 Um empregado aprovado e selecionado para exercer cargo técnico de uma carreira em Y não pode ser remunerado com salário igual ao do seu chefe administrativo.
- 82 Uma organização não deve remunerar seus colaboradores com valores acima de suas contribuições, sob pena de infringir o sistema de reciprocidade.
- 83 A escala gráfica, que avalia o desempenho das pessoas por meio de fatores de avaliação previamente definidos e graduados, é um dos métodos de avaliação de desempenho mais utilizados.
- 84 O método de avaliação de desempenho conhecido como comparação aos pares consiste em avaliar o desempenho de um grupo de indivíduos por intermédio de frases descritivas que comparam cada indivíduo a um padrão estabelecido *a priori*.
- 85 Considere que um jovem servidor possui como característica marcante a pontualidade. O chefe imediato, por valorizar esse aspecto, deixou que essa característica encobrisse todas as demais, influenciando a sua avaliação a respeito daquele servidor. Pode-se identificar, nesse caso, o efeito halo.
- 86 Um dos pontos fracos da avaliação de desempenho é o fato de ela poder ser percebida como uma situação de recompensa ou punição pelo desempenho passado.
- 87 Na auto-avaliação inexistem qualquer participação ou determinação por parte do superior quanto aos parâmetros utilizados na avaliação.

Julgue os próximos itens, acerca de treinamento e desenvolvimento.

- 88 O diagnóstico da situação, ou seja, o levantamento das necessidades de treinamento, é a primeira das quatro fases que compõem o processo clássico de treinamento.
- 89 Na primeira fase do processo de treinamento, definem-se os seguintes tópicos: quem será treinado, e como, em que, onde e quando essas pessoas serão treinadas..
- 90 O conceito de auto-eficiência pode ser exemplificado no caso de um servidor que julga ser capaz de realizar determinada tarefa após o treinamento que recebeu, independentemente de sua efetiva capacidade.
- 91 Segundo o modelo de Kirkpatrick, caso a reação ao treinamento seja positiva, é assegurado o aprendizado; porém, caso a reação ao treinamento seja negativa, certamente não ocorreu aprendizado algum.
- 92 Com o objetivo de capacitar um servidor recém-chegado a uma universidade, pode-se utilizar a técnica de transmissão e disseminação de informações conhecida como instrução programada. Essa técnica consiste em apresentar pequenas partes da informação que requeiram respostas relacionadas com textos anteriormente apresentados, sem que haja nesse caso a presença ou intervenção de um instrutor humano.

Existe uma diferença entre fazer planos e elaborar um planejamento

Uma recente pesquisa, relativa à capacidade de planejamento das pessoas, mostrou que as mesmas variam muito em sua capacidade de organizar suas vidas em diferentes horizontes de tempo. Há muitas pessoas capazes de lidar com desenvoltura com fatos em uma amplitude de três meses. Um número consideravelmente menor sente-se confortável com períodos de até um ano. Poucos indivíduos conseguem trabalhar com facilidade em horizontes de vinte anos.

Eugenio Mussak. **VOCÊ S.A.** Internet:
<<http://vocaes.abril.com.br>> (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens de **93 a 97**, relacionados ao planejamento.

- 93 O indivíduo que busca trabalhar parâmetros que tratam do que é necessário e possível para a organização, ou seja, a sua viabilidade externa, está executando planejamento estratégico.
- 94 O plano de contratações elaborado pela área de RH da universidade pode ser visto como um exemplo de planejamento tático.

- 95** Determinado procedimento padrão de acesso às instalações da universidade é um exemplo de planejamento operacional.
- 96** De modo universal, são definidos para toda e qualquer atividade os seguintes prazos: para o planejamento estratégico, prazo superior a 5 anos; para o tático, de 1 a 5 anos, e, para o operacional, inferior a 1 ano.
- 97** Um administrador que acaba de ser contratado por uma organização encontrará informações sobre as operações do seu setor no plano estratégico, que é um documento com conteúdo detalhado e analítico, fruto da ampla participação de todos os setores da organização.

A Fundação Universidade de Brasília

- 98** possui personalidade jurídica de direito privado.
- 99** não possui autonomia administrativa.
- 100** faz parte da administração indireta.
- 101** possui imunidade tributária.
- 102** pode ser classificada como entidade paraestatal.

Acerca dos atos administrativos, julgue os itens subseqüentes.

- 103** A administração pública pode praticar ato em regime de direito privado, abrindo mão de sua supremacia de poder público.
- 104** É intransferível e irrenunciável a competência para praticar ato administrativo.
- 105** Para que haja delegação de competência para a prática de ato administrativo, é necessário que exista subordinação hierárquica.
- 106** Uma vez publicado, o ato de delegação não pode ser revogado antes de decorrido o prazo de vigência fixado.
- 107** Avocação é o ato pelo qual o superior hierárquico traz para si o exercício temporário de parte da competência atribuída originariamente a um subordinado.

Uma empresa foi vencedora de licitação para a construção de um novo prédio no *Campus* da UnB. Após algum tempo, durante a realização da obra, o contrato foi rescindido unilateralmente pela UnB. Sabe-se que essa possibilidade de rescisão estava prevista no contrato celebrado entre as partes.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens de **108** a **112** a respeito dos contratos administrativos.

- 108** Essa rescisão unilateral da UnB é ilegal em virtude de se basear em cláusula exorbitante.
- 109** Existe a possibilidade de a empresa ser ressarcida em caso de rescisão unilateral.

- 110** Caso a UnB, ao invés de rescindir o contrato, interrompesse os pagamentos previstos por 30 dias, a empresa não poderia rescindir o contrato, porém poderia suspender a execução da obra até que fossem normalizados os pagamentos.
- 111** Se o edital previsse que o revestimento do prédio seria composto de material importado, que sofreu aumento significativo de preço devido a aumento no imposto de importação, o que levou a UnB a rescindir o contrato por impossibilidade de execução da obra, então, nesse caso, pode-se invocar a ocorrência de fato do príncipe.
- 112** Caso a rescisão tenha ocorrido em virtude da impossibilidade da execução do contrato devido a omissão da UnB na caracterização pormenorizada do projeto básico da obra, é possível falar da ocorrência de fato da administração.

Julgue os itens seguintes, acerca do regime dos servidores públicos federais.

- 113** Nos termos da Constituição Federal, são enquadrados no regime dos servidores públicos federais todos os servidores dos três poderes da união, bem como os militares das três forças armadas.
- 114** Com o fim do regime jurídico único, ficou definido que os servidores públicos federais regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) teriam sua remuneração recebida por subsídio, enquanto os estatutários teriam remuneração por intermédio de vencimentos.
- 115** A Fundação Universidade de Brasília é regida pelo regime celetista.
- 116** É possível a exoneração de servidor estável por excesso de despesa com pessoal.
- 117** É possível a um servidor da UnB solicitar a redistribuição de seu cargo, no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do Poder Executivo.
- 118** Licença especial consiste no afastamento de um servidor do exercício do cargo efetivo, após dez anos de efetivo exercício, com a respectiva remuneração, por até seis meses.
- 119** A todo servidor ocupante de cargo efetivo pode ser concedida licença não remunerada para tratar de assuntos particulares. A licença pode durar até três anos, e pode ser interrompida a qualquer tempo, a pedido do servidor ou no interesse do serviço público.
- 120** Um servidor público federal que venha a se tornar inválido, em decorrência de acidente em serviço, deve ser aposentado por invalidez permanente e receber proventos proporcionais ao tempo de contribuição.