

# EMPRESA BRASILEIRA DE HEMODERIVADOS E BIOTECNOLOGIA – HEMOBRAS

CONCURSO PÚBLICO

## NÍVEL SUPERIOR

EMPREGO

# 3

ANALISTA DE GESTÃO CORPORATIVA  
ADMINISTRADOR DE REDES

## CADERNO DE PROVAS – PARTE II CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### ATENÇÃO!

- » Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.
- » Nesta parte do seu caderno de provas, que contém os itens relativos à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, confira o número e o nome de seu emprego transcritos acima e no rodapé de cada página numerada com o que está registrado na sua **folha de respostas**.

#### AGENDA (datas prováveis)

- I **16/12/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- II **17 e 18/12/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **14/1/2009** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a entrega da documentação para a avaliação de títulos e para a perícia médica: Diário Oficial da União e Internet.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1 - HEMOBRAS, de 20/10/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **51 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação aos protocolos OSPF (*open shortest path first*) e BGP, que são largamente utilizados em redes de comunicação para a definição e a manutenção de rotas dinâmicas, julgue os itens a seguir.

- 51 O OSPF tem o limite de 20 saltos em sua configuração dinâmica.
- 52 O OSPF utiliza *multicast* para enviar detalhes acerca das atualizações de enlaces.
- 53 O OSPF permite a divisão de uma rede e o tratamento de rotas segundo uma visão de áreas, fazendo com que algumas rotas sejam propagadas por determinados canais.
- 54 O BGP é um protocolo utilizado para roteamento interior. Quando aplicado sobre um sistema autônomo, converge apenas 60% de suas rotas para o próximo roteador vizinho.
- 55 O BGP aplica o conceito de *classless interdomain routing* (CIDR) para redução de uma tabela de roteamento.

Em segurança lógica, é comum o uso de diversos mecanismos para controle de tráfego em uma rede, bem como protocolos para autenticação de usuários e dispositivos de rede. Julgue os itens seguintes, a respeito da segurança lógica em redes de computadores.

- 56 Um *firewall* do tipo *state-full* mantém uma tabela de tratamento de pacotes individuais, verificando o tratamento dos pacotes fora de um contexto.
- 57 Determinadas aplicações *proxy* podem, além de verificar o destino de uma URL, trabalhar em conjunto com analisadores de contexto para permitir ou negar o tráfego ao usuário final.
- 58 O protocolo RADIUS é utilizado em redes para autenticação forte e também para auditoria. Suporta base de usuários internas e em servidores LDAP.
- 59 Uma VPN cria um túnel seguro dentro de um canal inseguro. É utilizada em redes internas a uma corporação e em *extranets*, mas, na Internet, seu uso é desaconselhado por falta de criptografia forte.
- 60 Os sistemas de detecção de intrusão como o *snort* possuem baixas taxas de falsos positivos e falsos negativos.

Com relação a administração de serviços de rede em servidores Windows 2003 Server, julgue os itens subseqüentes.

- 61 Fazem parte do *information services* (IIS) no Windows 2003 Server, um servidor *web* e um servidor FTP, além de um servidor SMTP.
- 62 O Internet IIS é instalado por *default* no Windows 2003 Server.
- 63 O serviço de DHCP no Windows 2003 Server implementa o conceito de reserva de endereço associado a um endereço MAC de uma placa de rede.
- 64 O servidor DNS depende do *firewall* interno no Windows 2003 Server porque, na porta 53, funciona um mecanismo de consulta do protocolo NTP que pode parar o serviço DNS.
- 65 O serviço de impressão do Windows 2003 Server é capaz de capturar uma impressora por uma porta IP e de compartilhar essa impressora para os usuários mediante permissão de impressão.

Acerca do serviço de diretórios embasado no OpenLDAP, julgue os itens a seguir.

- 66 O protocolo de transporte de uma consulta do LDAP é o TCP e o de resposta a esta consulta é o UDP.
- 67 A porta do protocolo de transporte padrão para o uso do LDAP é a 389 ou a 636, caso seja utilizado o LDAPS.
- 68 Por padrão, no OpenLDAP, o arquivo de configuração sobre sufixos e *rootdn* é o *slapd.conf*. Este arquivo, fica no diretório */root* por questões de segurança de acesso.
- 69 Para configurar o domínio *prova.com.br* com o OpenLDAP, o sufixo é configurado segundo *suffix "dc=prova;dc=com;cn=BR;"*.
- 70 O OpenLDAP tem suporte ao formato LDIF.

O CUPS e o SAMBA são serviços utilizados no Linux que permitem a integração do serviço de compartilhamento de arquivos e impressão com estações Windows. Com respeito ao CUPS e ao SAMBA 3.0, julgue os itens que se seguem.

- 71 O CUPS possui uma interface de administração *web* que permite adicionar e remover impressoras.
- 72 As impressões no CUPS podem ser definidas via políticas específicas. Por *default*, somente *@CUPSUSERS* são capazes de imprimir na primeira impressora adicionada.
- 73 No SAMBA, o arquivo de configuração *smb.conf* é dividido por seções. Na seção *[global]* é definido o nome do *workgroup*.
- 74 O serviço WINS do Windows é simulado no SAMBA 3.0. Além disso, nessa versão, o SAMBA permite replicação automática do serviço entre vários servidores WINS.
- 75 A seguir apresenta-se a sintaxe correta para se criar um compartilhamento denominado *arquivos*, permitir acesso de visitantes e ser somente leitura.

```
[arquivos]
guest ok = yes
read only = yes
```



A figura acima ilustra a janela de criação de uma regra de correio eletrônico com o *software* Outlook Express, na versão 6. Considerando essa figura, julgue os itens seguintes, acerca da configuração do *software* Outlook Express, de serviços de correio eletrônico e de filtros de mensagem.

- 76** Os campos utilizados nas regras de um filtro de correio são específicos do Outlook Express. Outros clientes de correio eletrônico como o Eudora e o Thunderbird (Mozilla) usam filtros mediante regras de *firewall* do sistema operacional Linux.
- 77** O Outlook Express permite a configuração de várias contas de correio eletrônico.
- 78** O suporte ao protocolo IMAP não é nativo. Para tanto, a Microsoft oferece o plugin IMAP-to-OutlookExpress.
- 79** O uso de certificados digitais no Outlook Express é uma opção que permite o envio e recebimento de *e-mails* com características de assinaturas digitais.
- 80** A lista de contatos do Outlook Express pode ser compartilhada com o *software* Microsoft Outlook.

A videoconferência é uma tecnologia utilizada na Internet para transmissão em tempo real de áudio e vídeo entre interlocutores. Com relação à videoconferência e seus protocolos, julgue os itens que se seguem.

- 81** O SIP é um protocolo para videoconferência, porém, o seu uso em VoIP deve ser evitado porque o consumo de banda no fechamento de um canal de voz ultrapassa 128 kB, onerando a rede.
- 82** O SIP prevê o uso de um *proxy*, caso seja necessário estabelecer chamadas em nome de usuários.
- 83** O H323 é um protocolo utilizado em VoIP. Sua arquitetura prevê dois componentes básicos: um cliente de *gateway* analógico para IP, com a função de converter a telefonia analógica em digital; e um *gateway* IP para H323, com a função de converter o protocolo IP em H323.
- 84** H261 é um dos tipos de *codecs* de vídeo utilizados no H323.
- 85** Tanto o *codec* G.711 como o G.723.1, que fazem o tratamento de *multicast*, são utilizados no H323.

Acerca do ITIL 2 e de conceitos referentes a entrega de serviços, julgue os itens a seguir.

- 86** O gerenciamento de continuidade de serviços de TI é um mecanismo usado caso ocorra algum incidente ou desastre. Tipicamente, trabalha apenas com medidas reativas.
- 87** Uma das medidas de continuidade de negócios utiliza uma análise de impacto nos mesmos, caso o serviço de TI deixe de funcionar.
- 88** No ITIL 2, o gerenciamento de disponibilidade faz uso constante de mecanismos de segurança da informação.
- 89** O gerenciamento de nível de serviço não prevê interface de comunicação com os clientes. Essa área é coberta pelo *customer capability management* do ITIL 2.
- 90** O processo de monitoração é exclusivo do mecanismo de gerenciamento de capacidade do ITIL 2. Dessa forma, o gerenciamento de nível de serviço não prevê monitoramento de atividades de TI.

Com referência aos conceitos em gerência de projetos, julgue os itens subseqüentes.

- 91** Em tecnologia da informação, o gerenciamento de projetos não deve ser visto somente como uma profissão, mas como uma metodologia na qual os seus gerentes devam ser devidamente treinados.
- 92** Um projeto pode ser visto como um instrumento fundamental para qualquer atividade de mudança e geração de produtos e serviços em uma organização. Dessa maneira, em tecnologia da informação, a sua duração não ultrapassa um ano em função de cronogramas de desenvolvimento.
- 93** Um projeto é um empreendimento único, com início e fim indefinidos. Normalmente, utiliza recursos ilimitados, além de ser conduzido por pessoas em uma organização.
- 94** São de responsabilidade de um gerente de projetos o planejamento e o controle de atividades de outras pessoas, para atingir objetivos que não podem ser alcançados caso as pessoas atuem por conta própria, o que exige um esforço sincronizado dos subordinados.
- 95** O conhecimento de um gerente de projeto deve ser muito específico, porque normalmente ele se preocupa com apenas a visão micro do projeto.

Acerca da linguagem C, julgue os itens subseqüentes.

- 96** O comando `scanf("%c", &car);` faz a leitura de um dado do tipo inteiro.
- 97** O comando `#include <stdio. h>` inclui a biblioteca padrão de entrada/saída do C (*standard input output*).
- 98** O comando `float ra, ar;` define as variáveis `ra` e `ar` como ponto flutuante.
- 99** `*define cons 100` define uma constante de valor 100.
- 100** O trecho a seguir está sintaticamente correto em C.
- ```
main(){
//corpo do programa
}
```

Com relação às tecnologias Frame Relay e ATM, julgue os itens que se seguem.

- 101 A máxima velocidade de transmissão de dados em um canal WAN que utiliza tecnologia ATM é de 2 Mbps.
- 102 O Frame Relay é orientado à conexão na camada de enlace.
- 103 O *payload* do ATM é de 50 bytes, variando os dois últimos bytes em mecanismo de controle de erro.
- 104 O Frame Relay possui dois tipos de circuitos virtuais: o circuito comutado virtual (SVC); e o circuito virtual permanente (PVC).
- 105 O cabeçalho de uma célula ATM é de 5 bytes.

Acerca da norma ISO 27001, julgue os itens a seguir.

- 106 Essa norma evita explicitamente a definição de atividades que determinam o *status* da segurança da informação da organização, deixando essa atividade sob observação da alta administração da organização.
- 107 A referida norma prevê a definição de novos processos de gerenciamento de segurança da informação.
- 108 A definição de requerimentos e objetivos de segurança na ISO 27001 cita que é necessário utilizar a norma ISO 27002, que trata de processos de negócios.
- 109 A ISO 27001 pode ser utilizada como referência por auditores externos à organização para verificar o nível de conformidade das políticas de segurança.
- 110 A norma mencionada não prevê a disseminação de informação acerca de segurança para clientes externos à organização.

Com referência à configuração de serviços de rede em sistemas Linux, julgue os itens subsequentes.

- 111 Normalmente, os *scripts* de controle de iniciar e parar determinados serviços no Linux estão no `/etc/init.d`.
- 112 A configuração de um endereço IP no Linux é feita mediante dois comandos: o `ipconfig` e o `chkconfig`.
- 113 Para se adicionar rotas estáticas no Linux, pode ser utilizado o comando `route add`.
- 114 Se o parâmetro `net.ipv4.ip_forward = 1` estiver definido no arquivo `/etc/sysctl.conf`, então o sistema Linux está impedido de fazer roteamento.
- 115 O serviço de DNS no Linux é executado principalmente pelo sistema `dig`, que funciona como um processo de servidor atendendo a requisições DNS na Internet.

Acerca do Microsoft Active Directory, julgue os itens seguintes.

- 116 A confiança entre domínios no *active directory* é transitiva. Isso significa que se um domínio A confia em B, e o domínio B confia em C, o domínio A confiará em C.
- 117 O *active directory* foi introduzido em sistemas Windows NT 4. Na seqüência de desenvolvimento, ele foi adicionado como parte integrante do Windows 2000 Server.
- 118 O Kerberos pode ser utilizado como mecanismo de autenticação no *active directory*.
- 119 Os objetos no *active directory* estão restritos aos padrões de usuários, grupos e computadores.
- 120 A administração e os direitos administrativos podem ser distribuídos por vários objetos na estrutura de diretórios por usuários no *active directory*.