



# ESTADO DO CEARÁ / PODER JUDICIÁRIO

## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ (TJCE)

CONCURSO PÚBLICO

### CARGO **10**: ANALISTA JUDICIÁRIO

ÁREA: Técnico-Administrativa

ESPECIALIDADE: Psicologia

Aplicação: 12/10/2008

MANHÃ

**Caderno L**

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se o tipo deste caderno — Caderno L — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, e a prova de redação, acompanhada de espaço para rascunho.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*Qualquer espírito pode aquecer-se com os aplausos do povo.*

- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, ou haja divergência quanto ao tipo de caderno, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 Nas provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova de redação para a folha de texto definitivo.
- 9 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova de redação e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova de redação poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA (datas prováveis)

- I 14/10/2008, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- II 15 e 16/10/2008 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 7/11/2008 – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova de redação: Diário da Justiça do Estado do Ceará (DJCE) e Internet.
- IV 8 e 9/11/2008 – Recursos (prova de redação): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- V 2/12/2008 – Resultado final da prova de redação e convocação para a avaliação de títulos: DJCE e Internet.
- VI 4 e 5/12/2008 – Entrega da documentação para a avaliação de títulos, em locais e horários a serem divulgados na respectiva convocação.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 13 do Edital n.º 1 – TJCE, de 31/7/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Sempre que utilizadas, as siglas subseqüentes devem ser interpretadas com a significação associada a cada uma delas, da seguinte forma: EUA = Estados Unidos da América; OAB = Ordem dos Advogados do Brasil; TJCE = Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Tudo parece ter começado a mudar nos últimos anos  
 e as revisões profundas por que estão passando os discursos  
 e as práticas identitárias deixam no ar a dúvida sobre se a  
 4 concepção hegemônica da modernidade se equivocou na  
 identificação das tendências dos processos sociais, ou se tais  
 7 tendências se inverteram totalmente em tempos recentes, ou,  
 ainda, sobre se se está perante uma inversão de tendências  
 ou, antes, perante cruzamentos múltiplos de tendências  
 opostas sem que seja possível identificar os vetores mais  
 10 potentes. Como se calcula, as dúvidas são acima de tudo  
 sobre se o que presenciamos é realmente novo ou se é apenas  
 novo o olhar com que o presenciamos. Estamos em uma  
 13 época em que é muito difícil ser-se linear. Porque estamos  
 em uma fase de revisão radical do paradigma epistemológico  
 da ciência moderna, é bem possível que seja sobretudo o  
 16 olhar que esteja mudando. Mas, por outro lado, não parece  
 crível que essa mudança tivesse ocorrido sem nada ter  
 mudado no objeto do olhar que o olha.

Boaventura Souza Santos. *Modernidade, identidade e a cultura de fronteira*. Tempo Social, USP, 1993, p. 39 (com adaptações).

Acerca das idéias do texto acima e de suas estruturas lingüísticas, julgue os itens de **1 a 9**.

- 1 A retirada da expressão “ter começado a” (l.1) preservaria a correção gramatical e a coerência da argumentação do texto, mas a idéia de que o processo de mudança se estende do passado ao presente seria perdida.
- 2 Na linha 2, o uso da preposição “por” antes do pronome relativo deve-se à regência da forma verbal “passando”, que está empregada no texto com a acepção de **vivenciando**.
- 3 A preposição “sobre” (l.3), que introduz os complementos da palavra “dúvida” (l.3), está subentendida imediatamente antes da primeira ocorrência de “se” (l.5).
- 4 Na linha 8, a preposição “perante”, no contexto em que ocorre, contribui para que a “inversão de tendências” (l.7) seja interpretada como um processo ainda em curso.
- 5 O desenvolvimento das idéias do texto permite inserir, na linha 10, sem prejudicar sua correção gramatical, uma vírgula logo após “são” e outra logo após “tudo”, demarcando-se a expressão “acima de tudo”.
- 6 No período “Estamos em uma época em que é muito difícil ser-se linear” (l.12-13), a expressão “em uma época” tem a função de localizar no tempo a afirmação de “ser-se linear”. Por isso, a preposição “em” logo após “época”, que tem igual função, poderia ser eliminada sem que houvesse prejuízo para a coerência e a correção gramatical do texto.
- 7 Mantendo-se a relação de sentidos originalmente estabelecida entre os três períodos finais do texto, pode-se suprimir o ponto antes de “Porque” (l.13), desde que esta palavra seja reescrita com inicial minúscula.

8 Segundo o texto, enquanto houver a confusão e a indefinição do “paradigma epistemológico da ciência moderna” (l.14-15), as práticas identitárias estarão baseadas em dúvidas.

9 No desenvolvimento das idéias do texto, a expressão “essa mudança” (l.17) retoma a idéia de “o olhar que esteja mudando” (l.15-16).

1 Em primeiro lugar, é preciso definir o que vem a ser  
 1 igualdade social. Esse conceito pressupõe que todos sejam  
 forçados a viver em casas idênticas, ganhar os mesmos  
 4 salários, comer as mesmas comidas e acreditar nos mesmos  
 valores? Essa abordagem já foi tentada e os resultados foram  
 e são desastrosos, para não dizer trágicos. Como os  
 7 fundadores dos EUA sabiam muito bem, é impossível para  
 um governo arcar com a missão de assegurar igualdade para  
 todos os cidadãos. As pessoas não nascem iguais. Elas  
 10 possuem habilidades e talentos próprios. O principal papel  
 de um governo não é ir contra essa realidade e forçar algo  
 que não existe nem existirá. O bom governo é aquele que  
 13 oferece oportunidades iguais para todos buscarem a própria  
 felicidade.

Veja, 3/9/2008, p.17-20 (com adaptações).

Com base na organização do texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 10 Na linha 1, a forma verbal “vem” está no singular porque concorda com o pronome demonstrativo “o”.
- 11 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical ao se escrever, em lugar da oração desenvolvida “que todos sejam forçados” (l.2-3), a reduzida equivalente **serem todos forçados**.
- 12 O desenvolvimento da argumentação permite a inserção da preposição **a** imediatamente antes de “ganhar” (l.3), de “comer” (l.4) e de “acreditar” (l.4), sem se prejudicar a correção gramatical do texto.
- 13 A retirada da expressão “e são” (l.6) preserva a coerência da argumentação, mas omite do texto a explicitação de que “os resultados” (l.5) continuam desastrosos.
- 14 Na linha 7, se o termo “dos EUA” fosse substituído por um termo no singular, como, por exemplo, **do meu país**, a flexão de plural em “sabiam” deveria também ser alterada para o singular, para que fosse mantida a correção gramatical do texto.
- 15 O desenvolvimento das idéias no texto permite a inserção, nas linhas 9 e 10, de conectivo de valor explicativo entre as orações, da seguinte forma: iguais, pois elas possuem.
- 16 Seriam mantidas a correção gramatical e a coerência de sentidos ao se substituir “essa realidade” (l.11) por **a realidade**.



ESTADO DO CEARÁ  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

CARTA-CONVITE N.º 13/2008  
DO PRESIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO  
À (AO)

1. Pela presente, convidamos V.S.<sup>a</sup> para apresentar proposta para **Contratação de serviços de decoração e arranjos florais** a fim de atender às necessidades do Poder Judiciário do Estado do Ceará, observando-se o disposto nos ANEXOS 1 – Projeto de decoração, e II – Minuta de contrato.
2. (...)

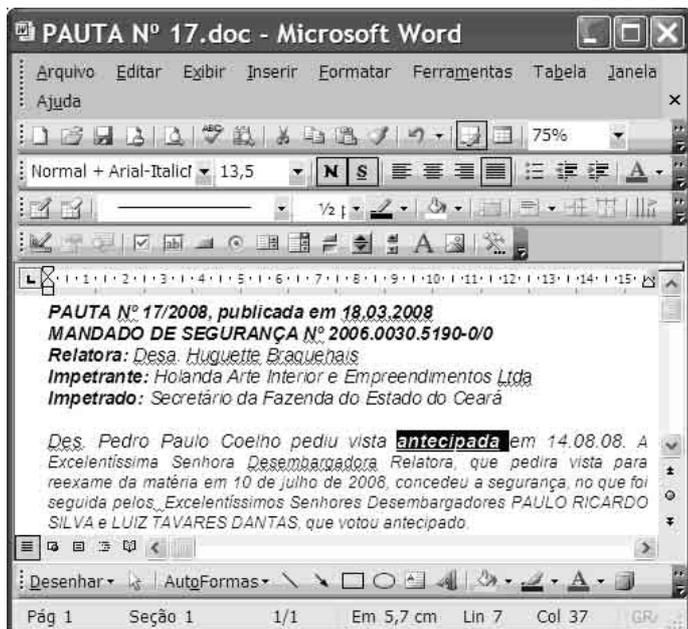
Fortaleza – CE, 3 de junho de 2008

*Fulano de Tal*  
Presidente da Comissão Permanente de Licitação

Internet: <www.tjce.jus.br> (com adaptações).

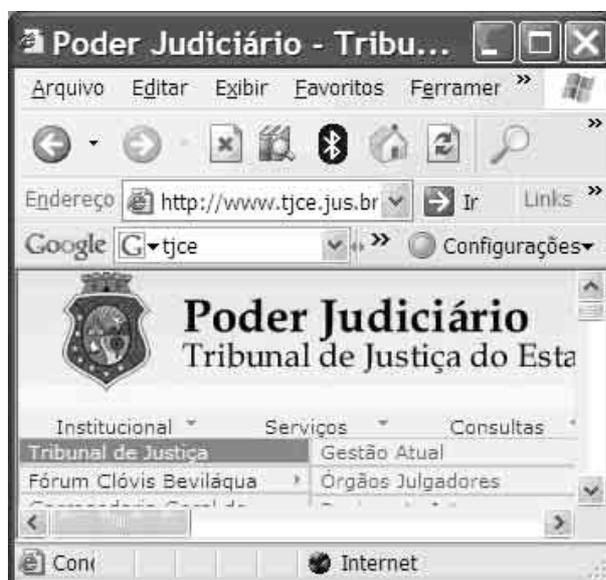
Considerando as normas de redação de documentos oficiais, julgue os seguintes itens, a respeito do fragmento de texto acima.

- 17 O timbre colocado acima do documento identifica o órgão público emissor da carta-convite; por isso, não é necessário o código TJCE completando o número do documento, como seria necessário caso não houvesse o timbre.
- 18 Considerando que, no corpo do documento, o destinatário recebe tratamento de “V.S.”, o sobrescrito do envelope que contiver esse documento deverá apresentar o tratamento **Excelentíssimo Senhor**.
- 19 Seria preservado o respeito às exigências de formalidade e de correção gramatical dos documentos oficiais ao se redigir a parte final do primeiro item do documento em questão da seguinte forma: observando-se o disposto no Projeto de decoração e na Minuta de contrato, em anexo.
- 20 Como se vê no texto, por ser documento objeto de publicação, a carta-convite é datada ao final, depois do texto informativo, antes da identificação do emissor, de modo semelhante ao ofício e ao memorando.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do MS Word com um documento em processo de edição em um microcomputador com o sistema operacional Windows XP, julgue os itens de 21 a 25, acerca do Word 2003.

- 21 A palavra **antecipada** está formatada com negrito, sublinhado e tamanho 13,5, e o parágrafo no qual ela se encontra está justificado.
- 22 Ao se pressionar o botão , abre-se uma janela na qual é possível definir a medida das margens da página.
- 23 Ao se salvar o documento na pasta Meus documentos, o sistema operacional Windows XP cria um *backup* que, automaticamente, protege as informações do ataque de vírus.
- 24 Ao se clicar o botão , uma planilha do Excel será inserida ao final do texto.
- 25 Caso o computador tenha recursos para isso, o arquivo pode ser salvo em *pendrive*, que, normalmente, possui capacidade de armazenamento maior que a do disquete de 3½".



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6), julgue os itens a seguir.

- 26 O IE6 permite definir diversas características de navegação por intermédio das Opções da Internet, acessadas por meio do *menu* Ferramentas.
- 27 A ferramenta acessada por meio do botão  permite pesquisar sinônimos de palavras.
- 28 Para se acessar a Internet, é necessária a instalação de uma placa de rede de banda larga.
- 29 Ao se executar a instalação-padrão do Windows XP, o IE6 é instalado automaticamente.
- 30 Para se copiar um texto de página da Internet para um documento do Word, o seguinte procedimento pode ser adotado: selecionar o texto; clicar a opção Copiar do *menu* **Exibir**; abrir o documento do Word e clicar a opção Colar do *menu* **Exibir**.

O aprofundamento da crise nos EUA não pára de fazer sombra na economia chinesa, mostrando que os dois países estão mais ligados nos efeitos do desaquecimento global do que se imaginava. Notícias da China deixam preocupados os analistas asiáticos, que já consideram a hipótese de a quarta maior economia do mundo estar desacelerando mais do que o desejável.

O Globo, 13/9/2008, p. 33 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando aspectos marcantes do cenário econômico mundial contemporâneo, julgue os itens subseqüentes.

- 31 O caráter global da economia contemporânea sugere que uma crise aguda, surgida em determinado local, tenda a se disseminar e seus efeitos sejam sentidos, com maior ou menor intensidade, em várias partes do planeta.
- 32 Nos dias atuais, a globalização elimina protecionismos ao exigir a mais ampla liberdade para a circulação de mercadorias pelos mercados mundiais crescentemente ampliados.
- 33 Considerado um dos principais países emergentes, a China tem demonstrado extrema vitalidade econômica, com índices anuais de crescimento superiores a 10% e presença cada vez mais vigorosa no comércio mundial.
- 34 Infere-se do texto que os efeitos negativos da atual crise econômico-financeira norte-americana concentram-se na China, o que permite que outras áreas, como o Japão e a zona européia do euro, fiquem praticamente imunes a eles.
- 35 A crise que envolve os EUA na atualidade teve sua origem mais explícita no sistema de financiamento imobiliário praticado no país e nos altos índices de inadimplência, que atingiram frontalmente poderosas instituições financeiras.
- 36 Em clara sintonia com o ideário liberal, que preconiza a mais absoluta liberdade para o mercado, o governo norte-americano recusou-se a tomar medidas que pudessem salvar instituições privadas, no que foi imitado pelos mais ricos países capitalistas.
- 37 A expressão “desaquecimento global”, tal como apresentada no texto, deve ser entendida como melhoria das condições ambientais graças à atual redução das temperaturas médias do planeta.
- 38 Ao abandonar o modelo econômico socialista e se tornar plenamente capitalista, a China abriu sua economia à iniciativa privada, nacional e estrangeira, dela afastando toda e qualquer ingerência estatal.
- 39 Diferentemente do que ocorre na economia, em termos políticos a China mantém-se fechada e não dá sinais de que pretenda abrandar o regime.
- 40 Brasil e Índia são dois países considerados emergentes, que se esforçam por ocupar espaços em um mercado mundial extremamente competitivo.

Julgue os itens seguintes, relativos ao Código de Divisão e Organização Judiciária do Estado do Ceará – Lei n.º 12.342/1994.

- 41 Considere a seguinte situação hipotética.  
O prefeito de um município do Ceará reuniu-se com o presidente do TJCE para tentar viabilizar a implantação de uma comarca em sua cidade em razão da crescente quantidade de demandas judiciais reprimidas. O município tem uma população de 5.000 habitantes e 800 eleitores inscritos.  
Nessa situação, o presidente do TJCE, ainda que acolha os fundamentos do prefeito, não poderá implantar a comarca, pois o município não atende aos requisitos essenciais estabelecidos em lei para tal implantação.
- 42 Considere a seguinte situação hipotética.  
Cláudio, que é bacharel em ciências sociais, foi convidado por juiz titular de vara cível da comarca de Fortaleza para exercer o cargo em comissão de diretor de secretaria da vara.  
Nessa situação, Cláudio não poderá ocupar o cargo, pois este só pode ser ocupado por bacharéis em direito.
- 43 As seções especializadas do serviço de distribuição do foro judicial da justiça de primeiro grau da comarca de Fortaleza devem verificar, na distribuição dos processos, a existência de prevenção e dependência. Em seguida, devem encaminhar os autos à seccional da OAB para identificação de impedimento ou suspeição dos advogados.
- 44 Um analista judiciário lotado em vara cível na comarca de Fortaleza deve exercer atividades judiciárias complexas em assistência aos magistrados, como a conciliação em audiências e a oitiva de testemunhas, de maneira a racionalizar os serviços das varas.
- 45 O titular do cargo de meirinho, que é privativo de bacharel em direito, exerce atividades judiciárias de nível técnico, como a realização de pregões de aberturas, chamadas das partes e advogados, e elaboração de minutas de sentenças para os juízes.
- 46 Considere a seguinte situação hipotética.  
Um analista judiciário de comarca do estado do Ceará, 15 dias após completar um ano de exercício, pediu licença para tratar de interesse particular. O pedido foi deferido, sendo a licença concedida por um período de três anos e remunerada com a metade do salário que o analista recebia na atividade.  
Nessa situação, o pedido deferido é irregular, pois tal licença só poderia ser concedida após dois anos de exercício e sem vencimentos.
- 47 Considere a seguinte situação hipotética.  
Lucas, técnico judiciário do estado do Ceará, decidiu mudar com sua família da cidade onde reside. Formulou pedido de remoção para outra comarca do mesmo estado ao presidente do TJCE, fundamentando-o com a alegação de grave doença de sua esposa, que necessitava de sessões de quimioterapia e acompanhamento semanal de equipe médica especializada.  
Nessa situação, caso seja provada a referida alegação, Lucas deve ter seu pedido deferido, independentemente de vaga e do interesse da administração.
- 48 Vício em jogo proibido ou embriaguez habitual caracterizados podem acarretar a demissão a bem do serviço público.
- 49 Considere a seguinte situação hipotética.  
Osvaldo respondeu a inquérito administrativo em razão de insubordinação em serviço. Ao final do inquérito, seu superior hierárquico aplicou-lhe sanção disciplinar de suspensão.  
Nessa situação, a pena imposta não deverá constar nos assentamentos individuais de Osvaldo.
- 50 Caso um pai queira registrar seu testamento deixando uma fazenda e dois lotes para seu filho, ele deverá fazê-lo perante o oficial de registro de distribuição de protestos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Uma mulher de 28 anos de idade morreu atropelada pelo marido, de 33 anos de idade. O casal discutia dentro do carro parado quando a mulher desceu e tentou atravessar a rua. O marido colocou o veículo em movimento, atingiu a mulher e a arrastou até imprensá-la contra um muro. Ela caiu sobre o capô do carro e morreu em consequência de traumatismo craniano e hemorragia. Os filhos do casal, um de 5 e outro de 11 anos de idade, estavam no carro e assistiram à cena. O criminoso disse à polícia que matou a mulher porque ela havia se decidido pelo divórcio e acabara de lhe reafirmar essa decisão. Disse ainda que não havia planejado o atropelamento, estava arrependido e agira motivado por ciúmes. Ainda assim, ele poderá ser condenado a 30 anos de prisão.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 51 Se forem encaminhadas para psicoterapia, as crianças deverão ficar afastadas do convívio paterno, abstendo-se da visitação e do recebimento de cartas do pai.
- 52 O testemunho das crianças sobre o cotidiano familiar, se oferecido espontaneamente durante uma sessão de psicoterapia e antes do julgamento do pai, deverá ser anexado ao processo por iniciativa do psicólogo responsável.
- 53 Um transtorno de personalidade, esquizofrenia e reação ao uso de substâncias ilícitas incluem-se entre os possíveis diagnósticos do criminoso em questão.
- 54 Se o pai agressor for condenado, durante o cumprimento da pena seu contato familiar com os demais membros da família e com os amigos deve ser restringido ao mínimo necessário, de modo a favorecer suas chances de reabilitação social e psicológica.
- 55 Considerando que o crime foi motivado por ciúmes, se o criminoso voltar a ter um relacionamento afetivo, ele provavelmente será igualmente mediado pelo ciúme e pela agressão.
- 56 Ao presenciar o crime, as crianças partilharam a mesma experiência e, por isso, o episódio terá o mesmo impacto sobre o desenvolvimento da personalidade de ambas.

Julgue os seguintes itens, acerca de crianças que crescem em lares violentos e testemunham agressões verbais e físicas entre pais ou padrastos e madrastas.

- 57 A criança pode entender que a violência é um modo aceitável de resolver conflitos e desenvolver um padrão de comportamento agressivo em suas relações futuras, de acordo com o modelo.
- 58 Sob o ponto de vista comportamental, é possível que a criança desenvolva sentimentos ambíguos em relação ao perpetrador, envolvendo afeto positivo e raiva, que descrevem uma situação de conflito do tipo aproximação-esquiva.
- 59 Na assistência psicológica a criança filha de pais violentos, compete ao psicólogo oferecer respostas, explicando à criança os motivos pelos quais a violência aconteceu.
- 60 Uma criança de quatro anos que testemunha cenas violentas de agressão física ou verbal entre os pais, mesmo não sendo ela própria a vítima, pode desenvolver estresse pós-traumático caracterizado por sintomas como insônia, comportamento desorganizado, choro excessivo e agitação.

Ao atender um pai que teve o filho de seis anos violentado sexualmente e morto diante de seus olhos, durante uma ação de seqüestro, o psicólogo reconheceu a necessidade de focar seu trabalho na evolução desse pai quanto à superação do estresse, o chamado crescimento pós-estresse.

Com base nessa situação hipotética, considerando que o psicólogo adote uma abordagem cognitivo-comportamental, julgue os itens seguintes.

- 61 Ao avaliar o significado de mudanças emocionais do paciente, como raiva, desejos de vingança, desespero, culpa e resignação, o psicólogo deve levar em conta o *background* sociocultural desse paciente.
- 62 Se o paciente tentar interpretar o ocorrido à luz de valores religiosos e espirituais, o psicólogo deverá, de acordo com os preceitos éticos, retomar de imediato o pressuposto técnico da psicologia científica e trazer o paciente de volta à realidade.
- 63 Se o paciente apresentar mudanças substanciais em seus valores e sua filosofia de vida, como se tornar voluntário e benemérito de um asilo para idosos que ele nunca havia visitado, estará ocorrendo fuga da realidade e o psicólogo deve promover a extinção dessa resposta.
- 64 Pessoas que vivenciam grandes perdas, como o pai referido nessa situação, em geral demonstram a necessidade de compreender a seqüência de fatos que resultou na tragédia e no significado que o fato possa ter. Compete ao psicólogo favorecer esse processo de falar e elaborar hipóteses sobre o ocorrido.
- 65 O pai pode apresentar atividades cognitivas recorrentes sobre o assassinato do filho, com elementos intrusivos e persistentes, que será indicador da instalação de transtorno obsessivo compulsivo.
- 66 São adequadas as técnicas de nomear emoções e estabelecer a diferença entre elas e pensamentos automáticos.

Acerca do desenvolvimento da personalidade, julgue os itens subsequentes.

- 67 A estrutura da personalidade é seu aspecto mais duradouro e estável, enquanto outros aspectos são variáveis e dinâmicos.
- 68 De acordo com a genética comportamental, variáveis ambientais e hereditárias interagem na formação da personalidade.
- 69 O ambiente familiar de gêmeos univitelinos criados juntos pelos pais não tem o mesmo impacto na formação da personalidade de ambos porque não é um ambiente sempre compartilhado.
- 70 O padrão comportamental dos pais, seja ele amoroso, provedor ou negligente, influencia a formação da personalidade dos filhos.
- 71 Segundo a teoria dos cinco fatores de personalidade, deliberação, ordem, competência, senso de dever e autodisciplina são traços essencialmente dinâmicos, moldados pelo ambiente e característicos da personalidade extrovertida.
- 72 A aprendizagem vicariante é um tipo de condicionamento que explica as semelhanças das respostas emocionais entre pessoas da mesma família.

Considerando que as abordagens psicológicas adotam procedimentos e técnicas específicas para intervenção clínica, julgue os próximos itens.

- 73** Na abordagem não-diretiva rogeriana, a congruência, a aceitação incondicional do paciente e a compreensão empática das suas experiências são condições críticas que o psicólogo cria para o sucesso terapêutico.
- 74** O tratamento cognitivo-comportamental da síndrome do pânico utiliza a técnica de exposição interoceptiva, que consiste no questionamento dos pensamentos automáticos de medo durante o relaxamento.
- 75** A exposição gradual de um paciente claustrofóbico a ambientes fechados, com o objetivo de alcançar a dessensibilização, é eticamente condenada.
- 76** Ao proceder a reestruturação cognitiva de um paciente com estresse pós-traumático, é adequado focar nos erros cognitivos de supergeneralização e de catastrofização.
- 77** O relaxamento pode ser aplicado tanto em pacientes hospitalizados, com o objetivo de controlar a dor, quanto em pacientes obsessivos, com o objetivo de reduzir a ansiedade e favorecer o sono.

Julgue os itens que se seguem, acerca da participação do psicólogo em equipes de cuidados básicos de saúde.

- 78** Em equipes de assistência a portadores de doenças coronarianas, o psicólogo pode colaborar treinando o paciente a emitir comportamentos assertivos, que evitam o estresse, que, por sua vez, é nocivo ao coração.
- 79** Ataques de pânico podem ser disparados tanto pelo uso de substâncias psicoativas como pela síndrome de abstinência. Identificadas essas condições em um serviço de saúde, compete ao psicólogo informar a equipe médica para a assistência necessária.
- 80** Na assistência pediátrica, compete ao psicólogo treinar mães a dispensar cuidados básicos e preventivos de acordo com a orientação médica e com os princípios da psicologia do desenvolvimento.
- 81** Na assistência a um paciente deprimido em tratamento farmacológico, o psicólogo pode sugerir ao paciente que suspenda a medicação considerada inadequada ou que acarrete excesso de efeitos colaterais.

Julgue os itens a seguir, acerca da formulação de casos e comportamento ético.

- 82** A formulação de um caso clínico é feita a partir de um modelo que, por definição, assegura o entendimento do caso, sua natureza e seu curso, além de definir todos os passos a serem seguidos.
- 83** Na abordagem cognitiva, a avaliação é um passo inicial que inclui as histórias familiar e social e requer a coleta de dados junto aos familiares, independentemente da autorização do paciente.
- 84** As experiências traumáticas devem ser mencionadas na formulação do caso somente depois que o paciente se mostrar confortável com o terapeuta, não constituindo, portanto, um tópico de avaliação.
- 85** Em terapia grupal, ao longo do processo de formulação de um caso, o psicólogo deve fazer sessões individuais e trazer as informações colhidas nessas sessões para interpretação pelo grupo, assumindo que já exista um pré-consentimento do paciente, visto que o formato principal do processo é grupal.

Um psicólogo de determinada empresa recebeu, para reabilitação, um empregado afastado do trabalho, havia seis meses, por LER/DORT e depressão. Na entrevista, o empregado fez o seguinte relato: “Eu passava o dia inteiro utilizando um computador, trabalhava nove horas por dia e até mais, era uma tarefa que exigia de mim esforço físico e mental e envolvia muita burocracia”. Após oito encontros com o psicólogo, o empregado foi transferido para um setor diferente daquele em que trabalhava e, três meses depois, retornou ao acompanhamento, a fim de ser novamente remanejado para outro setor.

Acerca da situação descrita no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 86** O fator gerador de patologias conhecidas como sobrecarga, que vem acometendo trabalhadores de escritórios, é consequência do aumento exacerbado do esforço físico e mental exigido para a realização de tarefas.
- 87** Infere-se do texto que o adoecimento do empregado foi causado pelas condições físicas do local de trabalho.
- 88** Depreende-se das informações apresentadas que o empregado apresenta tendência à neurose e, por isso, desenvolveu depressão.
- 89** O fracasso na reinserção do trabalhador decorreu principalmente da incompatibilidade entre as demandas das novas tarefas e as características da doença ocupacional.
- 90** O adoecimento do trabalhador por LER/DORT pode ter decorrido das exigências de alta produtividade e excelência no desempenho de sua função.

Quanto à atuação do psicólogo no processo de reinserção ao trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 91** O psicólogo deve propor o treinamento das pessoas recém-contratadas, com foco nas atitudes, buscando a prevenção de doenças.
- 92** O remanejamento de empregados deve fazer parte de uma política de gestão de pessoas que tenha como objetivo a interação entre produtividade e bem-estar.
- 93** O psicólogo deve realizar uma análise profissiográfica em todos os postos de trabalho para eliminar as causas do absenteísmo e a rotatividade no processo de reinserção ao trabalho.
- 94** Realizar um bom diagnóstico da cultura e do clima organizacional pode ser fundamental para a reinserção do empregado.
- 95** A prevenção de doenças ocupacionais deve estar incluída no plano de trabalho de todos os psicólogos organizacionais.

Uma análise ergonômica do posto de trabalho pode ser essencial para a resolução de conflitos nas relações socioprofissionais e para melhorar o desempenho das equipes. Essas relações

- 96** contribuem para o aumento da produtividade da equipe e da competitividade da empresa no mercado.
- 97** favorecem o prazer no trabalho, desde que as necessidades psicológicas sejam consideradas pela empresa.
- 98** redefinem a percepção coletiva dos membros da organização no que se refere à aprendizagem organizacional e do desempenho humano.
- 99** permitem a elaboração de estratégias de intervenção para potencializar a satisfação com o trabalho.

Os objetivos do diagnóstico da cultura e do clima organizacional incluem

- 100** a compatibilização das necessidades individuais e organizacionais.
- 101** o estabelecimento de indicadores para prevenir doenças ocupacionais e melhorar a qualidade de vida do trabalhador.
- 102** a retroalimentação dos subsistemas de seleção e treinamento de pessoal.
- 103** a elaboração do perfil organizacional e das estratégias para a gestão da carreira.
- 104** a identificação de indicadores críticos para o desenvolvimento da saúde e da qualidade de vida no trabalho.
- 105** o conhecimento da cultura da organização para a definição de práticas eficientes de lotação de pessoas.

A movimentação de pessoas em uma organização pressupõe a elaboração de um banco de dados atualizado, para se redefinir o quadro de pessoal necessário ao cumprimento dos objetivos organizacionais. Julgue os itens a seguir, relativos à intervenção do psicólogo nesse contexto.

- 106** Para a elaboração desse tipo de banco de dados, é suficiente realizar entrevistas psicológicas em profundidade com trabalhadores lotados apenas nos postos de trabalho estratégicos.
- 107** É imprescindível analisar as condições de trabalho e de saúde dos trabalhadores nos postos de trabalho, considerando-se a incidência de doenças ocupacionais em determinadas ocupações.
- 108** Para elaborar o perfil dos candidatos a permuta, basta que sejam criadas estratégias embasadas nos requisitos físicos, cognitivos e psíquicos.
- 109** Para definirem-se os cargos a serem ocupados, devem-se realizar entrevistas, aplicar questionários e fazer observações com os candidatos à ocupação desses cargos.

Em princípio, a análise da organização do trabalho deve contemplar tarefas, processos, condições de trabalho e relações socioprofissionais. Esses fatores podem exercer efeitos positivos ou negativos sobre diversas variáveis do comportamento organizacional, incluindo-se o desempenho das equipes e as vivências de prazer-sofrimento. Acerca desse assunto, julgue os itens subseqüentes.

- 110** Sem o desenvolvimento de programas de treinamento, não é possível fazer prevenção do sofrimento.
- 111** Para que os riscos à saúde sejam reduzidos, é suficiente identificar o custo humano do trabalho.
- 112** A intervenção na organização do trabalho pode ocorrer por meio do redesenho dos processos de trabalho.
- 113** Os modelos autoritários de gestão da organização do trabalho são contumazes causadores de práticas de assédio moral e aumentam os índices de rotatividade e absenteísmo.
- 114** Para se analisar a organização do trabalho, é necessário realizar pesquisas de mercado.
- 115** Segundo princípios da psicodinâmica do trabalho e da ergonomia da atividade, o sofrimento não é provocado pela organização das tarefas, mas sim pelas condições de trabalho.
- 116** A efetividade do desempenho em equipe depende da flexibilidade da organização do trabalho e da redução de conflitos.

Julgue os itens subseqüentes quanto à aprendizagem, ao desempenho e à saúde nas organizações.

- 117** Desempenho e saúde são inconciliáveis em uma cultura organizacional com foco na produção.
- 118** A análise de habilidades, conhecimentos e atitudes é importante para a pesquisa em aprendizagem e desempenho.
- 119** O uso de estratégias internas de aprendizagem é importante para o enfrentamento do sofrimento no trabalho.
- 120** O aumento do desempenho dos trabalhadores em uma organização é resultado do comprometimento organizacional e influencia diretamente na saúde do trabalhador.

## PROVA DE REDAÇÃO

- Nesta prova, que vale **dez** pontos, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DE REDAÇÃO**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

A estimativa de que existam, no país, 9 mil presos com pena já cumprida — e que, portanto, já deveriam estar em liberdade — é um dramático exemplo da falência do sistema carcerário brasileiro. Se a este número forem adicionados os 133 mil detentos que, segundo o Departamento Penitenciário Nacional, aguardam julgamento em prisão preventiva, certamente havendo entre eles réus sem culpa formada, chega-se à dimensão de uma explosiva tragédia. Não por acaso, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) lançou um mutirão cívico, convocando juízes de execuções penais a retirar dos presídios os detentos com pena vencida e aqueles com direito aos regimes aberto e semi-aberto.

O Globo, 13/9/2008, p. 6 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija texto dissertativo acerca do seguinte tema.

### **JUSTIÇA E SISTEMA PENITENCIÁRIO: DESAFIO A SER ENFRENTADO**

Ao redigir seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ problemas que afetam o atual quadro dos presídios brasileiros;
- ▶ ação emergencial do CNJ;
- ▶ uma política de reinserção do preso à sociedade.

## PROVA DE REDAÇÃO – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

