



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
FINANCIADORA DE ESTUDOS E PROJETOS

CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE PROVAS PARTE II

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
PROVA DISCURSIVA

CARGO 2: ANALISTA

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO GERAL

SUBÁREA: BIBLIOTECONOMIA

Nível Superior
MANHÃ

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.

- 1 Nesta parte II do seu caderno de provas, confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo transcritos acima com o que está registrado em sua **folha de respostas** e na sua **folha de texto definitivo da prova discursiva**. Confira também o seu nome, o nome e número de seu cargo no rodapé de cada página numerada desta parte II de seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

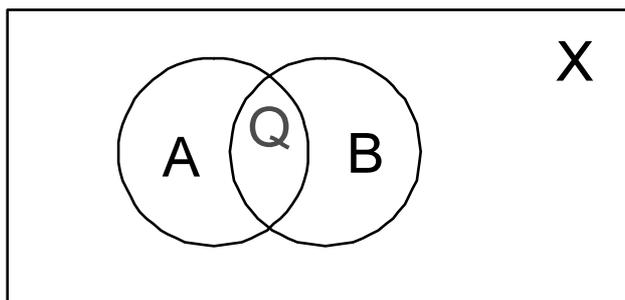
Você é capaz de enxergar a beleza nas suas mais variadas formas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



X = todos os registros da base de dados

A = registros relevantes da base de dados (círculo completo)

B = registros relevantes recuperados (círculo completo)

Jaime Robredo. *Documentação de hoje e de amanhã* (com adaptações).

Considerando que a figura acima representa uma situação hipotética de busca em uma base de dados, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na fórmula $L = (A-Q)/A$, L representa o índice de precisão da informação obtido no resultado da busca.
- Ⓑ A expansão da busca com o uso de termos mais genéricos ocasiona maior precisão no resultado da busca.
- Ⓒ Na fórmula $R = B/Q$, R representa o índice de revocação obtido no resultado da busca.
- Ⓓ Na fórmula $X = B-Q/B$, X representa o índice de ruído obtido no resultado da busca.
- Ⓔ O uso do operador booleano OU provocaria restrição no número de documentos obtidos no resultado da busca.

QUESTÃO 32

Acerca da informação científica, da informação tecnológica, da informação para negócios e da informação estratégica, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os principais veículos de divulgação da informação tecnológica são artigos de periódicos, monografias, teses e dissertações.
- Ⓑ A informação científica é todo tipo de conhecimento relacionado ao modo de fazer um produto ou prestar um serviço, tendo como foco o mercado.
- Ⓒ A informação estratégica refere-se ao conhecimento das tendências de mercado, das conjunturas econômicas, das empresas fornecedoras de insumos, matérias-primas e produtos concorrentes, das organizações concorrentes e do ambiente operacional.
- Ⓓ A informação para negócios diz respeito unicamente ao conhecimento tácito, não codificado, que é adquirido pela incorporação informal dos comportamentos e procedimentos relativos ao mercado.
- Ⓔ A informação tecnológica é a informação básica ou elementar, que consta de dados concretos quanto a temas de interesse industrial.

QUESTÃO 33

Quanto às atividades de informação em ciência e tecnologia no Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na década de 90 do século XX, a abertura de mercados provocou maior preocupação do setor produtivo com a qualidade e produtividade, o que motivou o avanço das atividades de informação tecnológica no país.
- Ⓑ Na década de 80 do século passado, houve paralisação das atividades de informação em ciência e tecnologia devido à inoperância do Sistema Nacional de Informação em Ciência e Tecnologia, o qual dependia de uma rede consolidada de bibliotecas e centros de documentação.
- Ⓒ O aumento da oferta de serviços de informação, decorrente das ações desenvolvidas para dotar o país de um sistema nacional de informação em ciência e tecnologia, proporcionou, por si só, aumento na demanda de informação em ciência e tecnologia nos diversos setores da sociedade.
- Ⓓ A cultura de valor econômico da informação já é amplamente difundida no país, o que facilita a exploração do potencial dos recursos de informação provenientes de países desenvolvidos.
- Ⓔ O provimento das informações de interesse das organizações de ciência e tecnologia realiza-se, sobretudo, sob a responsabilidade do setor privado.

Texto para as questões 34 e 35

Para conseguir qualidade, eficácia e efetividade em seus serviços e produtos, os sistemas informacionais devem reduzir a incerteza e aumentar a informação a respeito da ambiência que os envolve, particularmente nos insumos que recebem. Tais insumos, sejam de natureza financeira, material ou de demanda, devem ser conhecidos, calculados e antecipados. Nos sistemas informacionais, como nas organizações abertas, de modo geral, o processo decisório tem origem na identificação de problemas ou oportunidades, na coleta e análise de dados e informações quanto a estes problemas/opportunidades e na conversão dessa informação em ação.

K. Tarapanoff. *Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação*. 2.ª ed. Brasília: Thesaurus, 2000 (com adaptações).

QUESTÃO 34

Considerando os serviços de notificação corrente A e B e a eficácia e efetividade (ou eficiência) desses serviços, assinale a opção correta.

- Ⓐ O serviço B será mais eficiente se atender a um número maior de usuários do que o serviço A pelo mesmo custo.
- Ⓑ Ambos os serviços serão eficazes se atingirem o objetivo de manter os usuários informados acerca de assuntos de seu interesse.
- Ⓒ O serviço A será mais eficaz do que o serviço B se aplicar um método que aumente o número de pessoas necessárias para atendimento ao mesmo número de usuários com o mesmo volume de informações.
- Ⓓ A eficácia é medida pela relação entre o volume de informação disseminada e os recursos consumidos para o fornecimento dos serviços.
- Ⓔ Em ambos os serviços, o custo é a principal medida de eficácia e efetividade.

QUESTÃO 35

A respeito do sistema de informação estratégico administrativo (SIEA) e do processo decisório, assinale a opção correta.

- Ⓐ A qualidade do SIEA é medida essencialmente pelo volume de informação que é capaz de fornecer para apoiar o processo decisório.
- Ⓑ Cenários e monitoramento tecnológico são técnicas de coleta de dados para o SIEA utilizadas para acompanhar o ciclo produtivo interno da organização.
- Ⓒ Fatos completos e atuais são essenciais para a tomada de decisões adequadas; portanto, o SIEA deve fornecer informação com alto nível de granularidade e frequência.
- Ⓓ As informações gerenciais necessárias à tomada de decisão em nível estratégico visam permitir que determinadas operações continuem acontecendo dentro do ciclo operacional da organização.
- Ⓔ O estudo de usuário é um método de coleta de dados para o SIEA. A análise dos dados coletados orienta o planejamento tático e o planejamento operacional.

QUESTÃO 36

Um estudo foi realizado com o objetivo de identificar e avaliar o grau de satisfação dos usuários com o atendimento de um serviço de referência de uma biblioteca especializada. A metodologia envolveu a coleta de dados por meio de um único questionário aplicado a 500 usuários, de um universo de 5.000 usuários. Os resultados mostraram que, entre os respondentes, 30% dos usuários estão muito satisfeitos, 30% estão satisfeitos, 20% encontram-se insatisfeitos e 20% encontram-se muito insatisfeitos com o serviço. Os motivos mais referidos para a insatisfação foram: a demora no fornecimento das respostas e a quantidade de respostas negativas às perguntas. O principal motivo apontado para a satisfação com o serviço diz respeito ao alto grau de relevância das respostas fornecidas.

Considerando a pesquisa hipotética resumida acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ Quanto aos objetivos, a pesquisa caracteriza-se como um tipo de pesquisa experimental.
- Ⓑ Quanto ao método de coleta de dados, é uma pesquisa do tipo descritiva.
- Ⓒ Quanto aos procedimentos, é um tipo de pesquisa-ação, pois pressupõe a manipulação de variáveis e a intervenção participativa na realidade social.
- Ⓓ Quanto à análise das variáveis, a pesquisa é do tipo dedutiva, pois parte de fatos particulares para chegar a uma conclusão genérica.
- Ⓔ Quanto à escolha do questionário e não da entrevista como instrumento de coleta de dados, há a vantagem de poupar tempo e custo, no entanto há a desvantagem de apresentar maior probabilidade de obter média baixa de respostas.

QUESTÃO 37

Acerca de fontes de informação nacionais e internacionais em ciência e tecnologia, assinale a opção correta.

- Ⓐ O *Books and Periodicals Online* reproduz os sumários dos principais periódicos de diversas áreas, muitos dos quais indexados pelo *Science Citation Index*.
- Ⓑ O SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas) reúne artigos de diversos periódicos editados no Brasil em meio eletrônico.
- Ⓒ O IDEAL (*International Digital Electronic Access Library*), comercializado pela Academic Press, possibilita o acesso aos textos completos dos periódicos editados por essa editora internacional.
- Ⓓ O *Jornal da Ciência* é um dos mais importantes títulos de periódicos científicos brasileiros e publica artigos originais que são resultado de pesquisas científicas realizadas no Brasil e no exterior.
- Ⓔ O *Ulrich's International Periodicals Directory* é um catálogo coletivo de periódicos, uma vez que inclui dados completos dos títulos de periódicos e informa as principais bibliotecas do Canadá e dos Estados Unidos da América que possuem os títulos.

QUESTÃO 38

Considere que o assunto específico típico em ciência e tecnologia seja um complexo de vários conceitos; que exista grande número desses assuntos específicos, de modo que um índice tende a reunir muitos deles; e que buscas de assuntos específicos e seus aspectos genéricos sejam frequentes, embora a proporção de cada tipo de busca possa variar em situações diferentes.

Com base nas ideias do texto acima, assinale a opção correta.

- A** Para permitir a reunião dos diversos assuntos, a indexação da informação científica e tecnológica deve adotar termos mais gerais como descritores.
- B** A indexação da informação científica e tecnológica deve permitir a busca por qualquer termo que componha os assuntos complexos.
- C** O sistema de indexação da informação científica e tecnológica deve ser inflexível quanto às possibilidades de combinações, para garantir a padronização dos assuntos específicos e dos assuntos gerais.
- D** A combinação de assuntos complexos só é possível com a utilização de tesouros, pois as listas de cabeçalhos de assunto e as classificações restringem as combinações possíveis entre os assuntos específicos.
- E** Para referência direta a assuntos específicos de ciência e tecnologia, o melhor recurso é o índice sistemático.

QUESTÃO 39

Acerca dos elementos que compõem uma linguagem documentária, assinale a opção correta.

- A** A rede paradigmática é organizada de maneira lógico-semântica e expressa relações essenciais e geralmente estáveis entre os descritores.
- B** O controle da forma de apresentação dos termos quanto ao gênero, número e grau é um recurso utilizado para garantir a padronização semântica.
- C** Nos tesouros e nas classificações, o sistema conceitual básico é representado pelas relações associativas e de equivalência.
- D** A rede sintagmática expressa relações contingentes entre os descritores, entre elas as relações hierárquicas.
- E** A nomenclatura designa o conjunto de unidades lexicais que formam a linguagem documentária.

QUESTÃO 40

A respeito do processo de comunicação científica, assinale a opção correta.

- A** Há uma relação inversamente proporcional entre a produtividade e a qualidade da pesquisa, ou seja, alta produtividade corresponde sempre a taxa de citação alta e, de maneira inversa, baixa produtividade corresponde sempre a baixa taxa de citação.
- B** O número de citações que determinada publicação científica recebe é um método de avaliação da qualidade dessa publicação, apesar de ser válido questionar se o motivo que leva à citação é efetivamente a boa qualidade do trabalho de pesquisa.
- C** O conceito de acesso livre relaciona-se ao uso dos canais informais de comunicação para conferir maior abrangência e rapidez na comunicação dos resultados de pesquisa.
- D** A rede de comunicação informal denominada colégio invisível é um canal de comunicação utilizado exclusivamente por pesquisadores experientes e reconhecidos em sua comunidade.
- E** A existência de uma frente de pesquisa em determinada área do conhecimento reflete as relações entre a literatura recente e a literatura antiga.

QUESTÃO 41

Com relação ao desenvolvimento de coleções, assinale a opção correta.

- A** A redução de recursos no desenvolvimento de coleções implica necessariamente redução de uso da coleção.
- B** Sob o ponto de vista prático, o orçamento disponível não interfere no processo de seleção, pois se deve privilegiar sempre o atendimento às necessidades dos usuários.
- C** A concepção moderna de desenvolvimento de coleções mantém determinados aspectos do paradigma tradicional, tais como a avaliação da qualidade com ênfase na amplitude e profundidade da coleção.
- D** Para títulos mais utilizados, a aquisição de maior número de exemplares e a redução de tempo de empréstimo são medidas que beneficiam o critério de demanda e não o critério de valor para o desenvolvimento da coleção.
- E** Diante das dificuldades de coletar dados acerca do uso comprovado e de traçar projeções de uso potencial dos documentos, a política de desenvolvimento de coleções deve privilegiar a opinião de especialistas como critério de seleção.

QUESTÃO 42

Quanto ao *marketing* em bibliotecas, assinale a opção correta.

- A O conceito de troca é fundamental em *marketing*. Em determinadas situações, a troca monetária envolve bens tangíveis e intangíveis.
- B O composto de *marketing* possibilita segmentar o mercado segundo a missão da biblioteca que oferece o produto ou serviço.
- C As estratégias de *marketing* devem ser planejadas na etapa de oferecimento dos produtos aos usuários.
- D Nas bibliotecas, o indivíduo e a organização que fornece os bens financeiros são também os recebedores dos serviços.
- E As bibliotecas que adotam visão orientada ao *marketing* definem estratégias de ação que consistem em conscientizar os usuários do valor dos produtos que oferecem.

QUESTÃO 43

Julgue os itens subsequentes, segundo o código de ética profissional do bibliotecário.

- I O bibliotecário não deve realizar avaliações críticas acerca de técnicas disponíveis para serviços bibliotecários.
- II O código aplica-se às pessoas físicas e jurídicas que atuam na área de biblioteconomia.
- III O princípio do contraditório garante o direito de defesa ao bibliotecário acusado por falta de ética.
- IV Uma das penalidades aplicáveis ao bibliotecário que comete infrações é a suspensão do registro por prazo indeterminado, o que implica o recolhimento da carteira profissional pelo órgão competente.
- V Em relação aos honorários, o bibliotecário deve exigir remuneração justa, seguindo a tabela de remuneração de serviços bibliotecários definida pelo Conselho Federal de Biblioteconomia.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e IV.
- C II e III.
- D II e IV.
- E IV e V.

QUESTÃO 44

Julgue os itens seguintes acerca do comportamento de usuários e bibliotecários em serviços de referência.

- I Usuários tendem a selecionar fontes que sejam mais relevantes ao problema em questão, mesmo que essas fontes não estejam disponíveis e acessíveis.
- II Bibliotecários tendem a explorar sempre novos caminhos para encontrar a informação.
- III Bibliotecários acreditam que devem entregar algum material de imediato para os usuários, os quais, por sua vez, acreditam que devem também levar algum material de imediato como resposta.
- IV O usuário tende a formular com objetividade e clareza a sua questão, com o objetivo de auxiliar o bibliotecário a encontrar informações que ajudem a solucioná-la.
- V Usuários tendem a negar a credibilidade da fonte se esta contraria ou nega aquilo que eles acreditam ser verdadeiro.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e V.
- E IV e V.

QUESTÃO 45

Hipertextos e índices possuem características que se assemelham, mas diferem em determinados aspectos. Acerca desses instrumentos de organização da informação, assinale a opção correta.

- A As remissivas são adotadas na construção de índices, mas não se aplicam à elaboração de hipertextos.
- B A eficiência do sistema de recuperação em hipertextos independe de decisões subjetivas como aquelas tomadas pelo indexador no momento da elaboração de índices.
- C A elaboração de índices e hipertextos envolve necessariamente o uso de linguagens documentárias para manter a padronização do vocabulário.
- D Os índices estabelecem relações semânticas entre os termos de indexação, mas nos hipertextos são feitas ligações entre palavras, sem levar em conta o seu significado.
- E Os termos de indexação utilizados em índices e a organização de nós por meio de vínculos em hipertextos orientam o usuário quanto ao significado e à estrutura dos documentos.

Sorte e Arte

4ª edição revista e ampliada



EDITORA ALFA-OMEGA
São Paulo
1999

**Coleção
Atualidades**

BIBLIOTECA ALFA-OMEGA DE CULTURA UNIVERSAL
Série 2ª — Volume 62

De acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2) em uma descrição de segundo nível e com base na folha de rosto reproduzida acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ A série Biblioteca Alfa-Omega de Cultura Universal deve ser registrada entre colchetes, mas é opcional o registro da subsérie e sua respectiva numeração.
- Ⓑ O nome do editor seguido do local de publicação deve ser registrado da forma mais sucinta possível.
- Ⓒ Registra-se a Designação Geral de Material, obrigatoriamente, após o subtítulo, com a palavra texto entre colchetes.
- Ⓓ Na segunda área de descrição, registra-se edição revista e ampliada da seguinte forma: 4. ed., rev. e ampl.
- Ⓔ O subtítulo “*como foram feitas algumas reportagens que você leu*” é precedido do título, e ambos são registrados intercalados pelo sinal de igual.

Entrevista a Maria Serena Paliati

DOMENICO DE MASI

O Ócio Criativo

2.ª EDIÇÃO



Considerando as informações presentes na página de rosto reproduzida acima, de um livro que contém uma entrevista com predominância das palavras do entrevistado publicada em 2000, assinale a opção correta, de acordo com o AACR2.

- Ⓐ Na indicação de responsabilidade, registra-se somente o nome e sobrenome do autor, considerando as regras especiais para nomes de origem italiana.
- Ⓑ Após a indicação de edição, registra-se a informação do título original, entre colchetes, por não constar na página de rosto.
- Ⓒ Registra-se entrada secundária para a relatora da entrevista.
- Ⓓ O nome do autor e o título devem ser transcritos necessariamente usando letras maiúsculas, independentemente de como aparece na página de rosto.
- Ⓔ Na elaboração do cabeçalho, são acrescentadas as datas relacionadas às pessoas para distinção de nomes idênticos e no caso desta página de rosto seria: Domenico de Masi, séc. XX.

Assinale a opção correta, de acordo com o formato MARC.

- Ⓐ Quando a entrada principal é feita pelo título uniforme, o campo 240 – título uniforme/original não é utilizado.
- Ⓑ No registro de materiais audiovisuais, a etiqueta 06 do líder é alterada para refletir o tipo de suporte, assim como as definições de dados das posições de 18 a 34.
- Ⓒ Na importação de um registro bibliográfico, o número de controle é repetitivo e não é alterado, devendo ser registrado em qualquer campo da faixa 0XX.
- Ⓓ As notas de bibliografia, conteúdo e resumo são descritas no campo 500 e independem do subcampo utilizado.
- Ⓔ Os delimitadores de campos são representados por dois números de um dígito, aplicáveis a todos os campos.

QUESTÃO 49

Acerca do protocolo OAI-PMH (*open archives initiative protocol for metadata harvesting*) e conceitos relacionados ao compartilhamento de metadados entre dois serviços de informação, assinale a opção correta.

- A O protocolo OAI-PMH utiliza em conjunto o protocolo para recuperação de informações Z39.50, por ser uma solução simples e gratuita.
- B O protocolo OAI-PMH opera com três comandos, isto é, instruções que o programa envia para coletar metadados de documentos e o comando *identify* lista as classificações sob as quais os documentos são organizados.
- C Os provedores de serviço fazem a coleta dos metadados fornecidos pelos provedores de dados, compondo um serviço de valor agregado.
- D Para a coleta de metadados, torna-se obrigatória a utilização dos qualificadores, isto é, elementos adicionais do Dublin Core que detalham ou especificam determinados elementos.
- E A implementação do protocolo OAI-PMH em bibliotecas digitais ou em repositórios já existentes é inviável, pois ele é destinado apenas a novas aplicações.

QUESTÃO 50

Com base nas características da Classificação Decimal Universal (CDU), assinale a opção correta.

- A Uma das características da CDU é a possibilidade de síntese, que permite a formação de notações compostas para representar conceitos novos não previstos no sistema, combinando, por exemplo, dois ou mais números das tabelas auxiliares.
- B A ordem de arquivamento é flexível e horizontal, de forma que os assuntos mais importantes precedem os que não o são, e visa garantir que bibliotecas diferentes empreguem exatamente os mesmos símbolos da CDU.
- C Entre os princípios que regem a CDU, estão a sintaxe para combinação, a classificação hierárquica dos termos no interior das facetas e o agrupamento dos termos em um domínio homogêneo, representado pela tabela das dez classes principais.
- D A garantia literária rege a elaboração das notações, isto é, para uma representação uniforme da sequência é estabelecida uma ordem de prioridade padronizada.
- E As propriedades, os procedimentos e o comportamento são aspectos do assunto a serem observados na escolha de um número de classificação no esquema da CDU.

QUESTÃO 51

Julgue os itens subsequentes acerca dos organismos nacionais e internacionais de normalização e dos objetivos das normas técnicas.

- I A comunicação, que proporciona os meios necessários para a troca adequada de informações entre clientes e fornecedores, com vistas a assegurar a confiança e um entendimento comum nas relações comerciais, é um dos objetivos da normalização a cargo da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- II A ABNT não promove revisões abertas, isto é, o Comitê Brasileiro de Documentação (CBD) é composto apenas de profissionais experientes que atuam nesse setor, compondo uma Comissão de Estudo para o desenvolvimento de normas.
- III O CBD distribui livremente as normas de interesse para bibliotecas, por meio da parceria da ABNT com o Conselho Regional de Biblioteconomia 7.^a Região (CRB 7), possibilitando o acesso gratuito às normas *on-line*.
- IV A AENOR (*Asociación Española de Normalización y Certificación*) é a associação espanhola equivalente à ABNT.
- V Na ausência de instruções fornecidas pela ISO (*International Organization for Standardization*) acerca de determinado aspecto da documentação, a IFLA (*International Federation of Library Association and Institutions*) é consultada pelo Organismo de Normalização Setorial, órgão que compõe a Comissão de Estudo para o desenvolvimento de normas.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 52

A estratégia de busca em catálogos é potencializada pelas opções de pesquisa avançada, geralmente disponíveis nos OPACs (*on-line public access catalog*), por meio de uma série de opções. Assinale a opção correta quanto ao uso de operadores *booleanos*.

- A A utilização do operador *booleano* cifrão (\$) no início da palavra traz como resultados os registros que contenham qualquer palavra com a raiz fornecida, também conhecido como truncamento à direita.
- B Na pesquisa por autor e data de publicação, considerando que E seja um operador *booleano*, a resposta só traz registros de obras que possuam determinado autor e tenham sido publicadas em determinado ano.
- C O operador lógico representado pelo sinal de mais (+) retorna resultados idênticos àqueles buscados pelo sinal de asterisco (*), já que ambos significam NOT.
- D Utilizando o OU lógico entre as palavras X e Y, os resultados apresentam todos os registros que contenham a palavra X menos aqueles que contenham também a palavra Y.
- E Dependendo do operador *booleano* adotado na expressão de busca, devem-se respeitar os sinais diacríticos e o uso de maiúsculas e minúsculas.

QUESTÃO 53

Acerca de Scirus, ferramenta de busca na Internet, assinale a opção correta.

- A É um serviço de metabusca na Internet que apresenta os resultados em formato de mapas interativos.
- B Não utiliza uma base de dados para busca, já que não possui a capacidade de varredura do algoritmo utilizado pelo Google, mas obtém descrições de títulos, resumos e outros serviços de busca direta, isto é, metamarcações.
- C Para ampliar os resultados de pesquisa, utiliza-se o operador semântico til (~) de forma inovadora, mas apenas para conteúdos relacionados à área de tecnologia da informação.
- D Indexa apenas páginas com conteúdo científico, permitindo aos usuários a localização de artigos ou páginas científicas, médicas e escolares, além de salvar os resultados da pesquisa.
- E É uma iniciativa de *software* livre, com código fonte aberto, que relaciona, além do conteúdo de páginas *web*, vídeos relacionados.

QUESTÃO 54

Com base nos conceitos relacionados à conversão retrospectiva, assinale a opção correta.

- A Em um projeto-piloto de conversão retrospectiva, cria-se uma lista de caracteres a partir da qual se verifica a compatibilidade precisa, unidirecional ou bidirecional, para aplicação da norma ISO.
- B Por ser um protocolo, a conversão retrospectiva objetiva a especificação de formatos e procedimentos realizados entre um computador cliente e um servidor.
- C Como um processo regulado por uma norma ISO, essa conversão especifica os requisitos para o formato de conversão de registros bibliográficos.
- D A conversão retrospectiva objetiva transformar o catálogo da biblioteca de sua forma atual, como aqueles em fichas ou que contêm registros resumidos, para um catálogo legível por máquina, de acordo com normas e padrões estabelecidos internacionalmente, como o formato MARC.
- E Essa conversão implica, necessariamente, converter os catálogos sistemáticos baseados na Classificação Decimal de Dewey (CDD) para outros, baseados na CDU.

QUESTÃO 55

Julgue os itens seguintes acerca de organização, preservação e manutenção de fitas de vídeo em VHS (*video home system*).

- I Recomenda-se a duplicação de filmes em nitrato de prata, pois suas reproduções são menos duráveis.
- II O acondicionamento deve ser feito em estojo de aço oxidável.
- III A técnica de encolagem é frequentemente utilizada para conservação deste tipo de material.
- IV Recomenda-se a bobinagem da fita, com periodicidade regular, para evitar a aderência e a migração dos registros magnéticos, devendo ser feita na velocidade normal da fita.
- V A transposição integral do registro para uma fita virgem em intervalos regulares é recomendada para prolongar a permanência de filmes neste suporte, observadas as questões ligadas aos direitos autorais do conteúdo do registro.

Estão certos apenas os itens.

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e V.
- E IV e V.

QUESTÃO 56

Assinale a opção correta quanto aos diversos tipos de fontes de informação apresentados.

- A A rede de informação jurídica e legislativa denominada LexML utiliza o protocolo OAI-PMH para coleta dos metadados da doutrina brasileira.
- B Na BDJur, é possível realizar pesquisas por comunidade ou subcomunidade em uma coleção específica, permitindo, dessa forma, o acesso exclusivo a fontes de informação terciárias.
- C A utilização de dicionários eletrônicos, como o Merriam-Webster *on-line*, facilita o acesso aos verbetes no processo de busca em fontes de informação impressas e eletrônicas.
- D Os periódicos científicos eletrônicos possuem requisitos de qualidade científica assim como os periódicos impressos, mas têm a desvantagem de disseminarem apenas os trabalhos oriundos de cursos de pós-graduação.
- E Fontes de informação financeiras nacionais oficiais devem satisfazer às condições de privacidade, individualidade e confidencialidade de dados bancários.

QUESTÃO 57

A respeito de patente, assinale a opção correta.

- A** A patente é uma fonte de informação tecnológica primária, ao dar conhecimento de novas tecnologias essenciais para a indústria.
- B** Esse tipo de documento surgiu como uma opção ao modelo tradicional de publicação e se caracteriza por permitir o acesso sem barreiras, como a necessidade de pagamento ou senhas.
- C** Não se relaciona com os conceitos ligados ao direito de propriedade intelectual, já que, por ser um tipo de documento eletrônico, não é possível garantir à patente o direito de propriedade.
- D** Seu uso não tem por finalidade a monitoração das atividades de empresas concorrentes e a prospecção tecnológica, pois os únicos usuários são as autoridades governamentais.
- E** Por ser um documento em meio eletrônico, a patente é definida como qualquer texto suficientemente longo e completo, que pode utilizar metadados descritivos, disponível em um formato eletrônico e legível por meio de um computador.

QUESTÃO 58

O processo de avaliação de *software* de automação de bibliotecas envolve o levantamento de critérios, geralmente divididos entre áreas funcionais da biblioteca e aspectos tecnológicos. Considerando o processo de avaliação, no tocante aos processos de circulação e referência, julgue os itens a seguir quanto aos requisitos que devem ser observados nesse âmbito.

- I Registro e validação por campo, subcampo ou por solicitação.
- II Compatibilidade com *software* de rede Microsoft Windows NT, isto é, possibilidade de importação de dados de catálogos cooperativos.
- III Renovação e realização de empréstimos, renovação e reserva de material *on-line*.
- IV Níveis diferenciados de acesso ao sistema, com a adoção de senhas em arquitetura multiplataforma.
- V Emissão automática de correio eletrônico com aviso de reserva disponível.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.
- E** 5.

QUESTÃO 59

Julgue os itens que se seguem acerca de ferramentas ou tipos de serviços que podem ser utilizados em um serviço de referência virtual.

- I Correio eletrônico, cuja característica é o seu baixo custo.
- II *Chat*, que permite comunicação em tempo real.
- III Vídeo conferência, que apresenta semelhanças com o serviço de referência tradicional.
- IV *Question Point*, serviço apoiado em uma rede de cooperação global e em ferramentas e tecnologias de comunicação.
- V *Virtual Reference Desk*, projeto dedicado ao avanço da referência digital e à criação e operação de serviços de informação prestados pela Internet.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item II está certo.
- C** Apenas os itens III e IV estão certos.
- D** Apenas os itens I, III e V estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 60

Entre os elementos Dublin Core que encontram correspondência com o formato MARC, utilizando ou não qualificadores, encontra-se

- I o tipo de recurso.
- II o publicador.
- III o assunto.
- IV o formato.
- V o título.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.
- E** 5.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

O advento da Internet trouxe diversos desafios para o bibliotecário e para a biblioteconomia em geral. O desenvolvimento de coleções tornou-se uma tarefa complexa diante da grande e variada oferta de formatos, especialmente em relação à natureza do documento eletrônico. A seleção tem sido objeto de preocupação desde o século XVII e o estabelecimento de critérios e políticas, uma condição essencial para orientar essas escolhas. A literatura recomenda que seja elaborada uma política específica para documentos eletrônicos.

Simone R. Weitzel. **Critérios para seleção de documentos eletrônicos na Internet**. In: **Proceedings XIX congresso brasileiro de biblioteconomia e documentação**. Porto Alegre 2000 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter motivador, redija um texto dissertativo sobre o seguinte tema.

SELEÇÃO DE RECURSOS DE INFORMAÇÃO

Ao elaborar o seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ critérios para seleção e recursos de informação que abordam o conteúdo dos documentos;
- ▶ descrição de pelo menos um critério adicional que se aplique à seleção de documentos eletrônicos na Internet.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

