



Agência Nacional de Telecomunicações

**Concurso Público
Nível Médio**

Cargo 8: Técnico Administrativo

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

Aplicação: 12/9/2004 TARDE



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **13/9/2004**, a partir das 10 h – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB.
- II **14 e 15/9/2004** – Recursos (provas objetivas): em locais e horários que serão informados na divulgação dos gabaritos.
- III **13/10/2004** – Resultado final das provas objetivas e convocação para o Curso de Formação: locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2004 – ANATEL, de 6/5/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Fazem de tudo. Até ligação.

1 Durante muitos anos discutiu-se apaixonadamente
se as empresas multinacionais (EMNs) iam dominar o
mundo, ou se serviam aos interesses imperialistas de seus
4 países-sede, mas esses debates foram murchando, seja
porque não fazia sentido econômico hostilizar as EMNs,
seja porque elas pareciam, ao menos nas grandes questões,
7 alheias e inofensivas ao mundo da política. Raramente uma
EMN era encontrada se envolvendo indevidamente em
política, ou seja, o crescimento da civilização das EMNs
10 parece ter lugar em um outro plano.

Na verdade, o crescimento das EMNs —
espontâneo, cumulativo, não planejado, freqüentemente
13 afetado por fusões, aquisições — encontra certa semelhança
com o crescimento da Internet, o agregado de inúmeras redes
que foram se conectando e formando um todo imensamente
16 maior que a soma das partes.

O crescimento das EMNs, como o da Internet,
serviu-se da internacionalização de padrões, o principal dos
19 quais é o mercado como instrumento de coordenação de
atividades e alocação de recursos.

Gustavo Franco. *Globalização e poder*. In: *Veja*, 9/6/2004 (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os seguintes itens.

- 1 A ordem em que “apaixonadamente” (l.1) e “foram murchando” (l.4) estão metaforicamente empregadas no texto mostra como o processo de discussões a respeito das EMNs foi-se intensificando.
- 2 A substituição das formas verbais “iam” (l.2) e “serviam” (l.3) por **iriam** e **serviriam** preserva a coerência e a correção textual.
- 3 Nas linhas de 4 a 7, a correção gramatical do texto e o sentido das duas orações conectadas por “seja (...) seja” ficam mantidos se esses conectores forem substituídos por **ou (...) ou**.
- 4 A inserção da expressão **que não o político**, logo depois de “outro plano” (l.10), manteria a correção textual e respeitaria a argumentação.
- 5 A argumentação do texto mostra que as EMNs e a Internet tornaram-se “um todo imensamente maior que a soma das partes” (l.15-16) porque tiveram um crescimento espontâneo e não planejado.
- 6 Depreende-se da argumentação do texto que “o mercado como instrumento de coordenação de atividades e alocação de recursos” (l.19-20) constitui um instrumento de padrão internacionalizado.

1 **Pelo Telefone**, de Donga, foi o primeiro samba
gravado no Brasil, 88 anos atrás. Hoje, é o telefone, de
tipo móvel, que toca samba — e qualquer outro gênero
4 musical —, captado por ondas de rádio ou reproduzido em
formato MP3. Mas não fica nisso. Os celulares de nova
geração exibem vídeos baixados da Internet, enviam e
7 recebem mensagens de texto e *e-mails*, organizam a agenda
pessoal, fotografam e filmam digitalmente, entre outras
proezas. Muitos operam fora do país sem prejuízo de
10 qualidade das ligações. O que, por enquanto, é privilégio de
não mais que 1% dos usuários de celular no Brasil será
padrão daqui a dois ou três anos.

Em pouco tempo, o celular poderá substituir o
cartão de crédito em compras eletrônicas, servir para
confirmar a reserva de passagens aéreas no balcão das
16 companhias aéreas e controlar o movimento da conta
corrente no banco. Em resumo, ajudará o usuário a
economizar tempo — como nenhuma outra máquina fez
19 antes — e a usar o excedente criado para seu prazer pessoal.

ÉPOCA Tecnologia, 31/5/2004 (com adaptações).

Com base nas idéias e estruturas lingüísticas do texto acima,
julgue os itens subseqüentes.

- 7 Depreende-se da argumentação do texto que exibir vídeos baixados da Internet ou organizar a agenda pessoal são algumas façanhas, entre várias, dos celulares de nova geração.
- 8 A retirada das vírgulas que isolam a expressão “de tipo móvel” (l.2-3) desrespeitaria a coerência das idéias do texto e as regras de pontuação da língua portuguesa.
- 9 O emprego da flexão de masculino singular nos termos “captado” (l.4) e “reproduzido” (l.4) deve-se ao respeito às regras de concordância com “telefone” (l.2).

- 10 A relação de sentidos que o período sintático iniciado por “Os celulares” (l.5) mantém com a oração anterior permite que o ponto final que o antecede seja substituído pela conjunção **enquanto**, sem prejuízo da correção gramatical.
- 11 Seriam preservadas a coerência textual e a correção gramatical se a expressão nominal “sem prejuízo de qualidade” (l.9-10) fosse substituída por uma das seguintes orações: **sem prejudicar a qualidade** ou **sem que seja prejudicada a qualidade**.
- 12 Na linha 14, se fosse empregado artigo imediatamente antes de “compras eletrônicas”, as regras do padrão culto da língua exigiriam a substituição da preposição “em” por **nas**.
- 13 Pela organização das idéias no segundo parágrafo do texto, depreende-se que o sujeito das orações que têm seu predicado iniciado por verbos no futuro é o mesmo.

1 (...) A seguir, os presentes declararam, unanimemente, seu apoio as novas medidas de contensão de despesas em cada seção e departamento da empresa, onde vão

4 transcritos os votos em separado. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a assembléia, a qual redigi e lavrei o presente documento, que vai assinado por


7 mim, na qualidade de secretário *ad hoc*, pelo presidente e pelos demais membros do conselho.

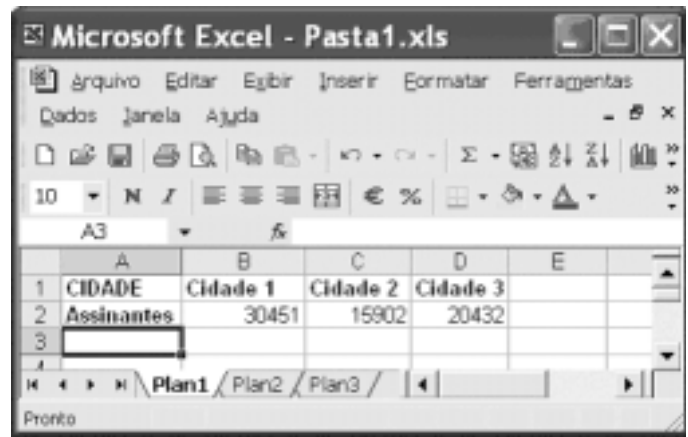
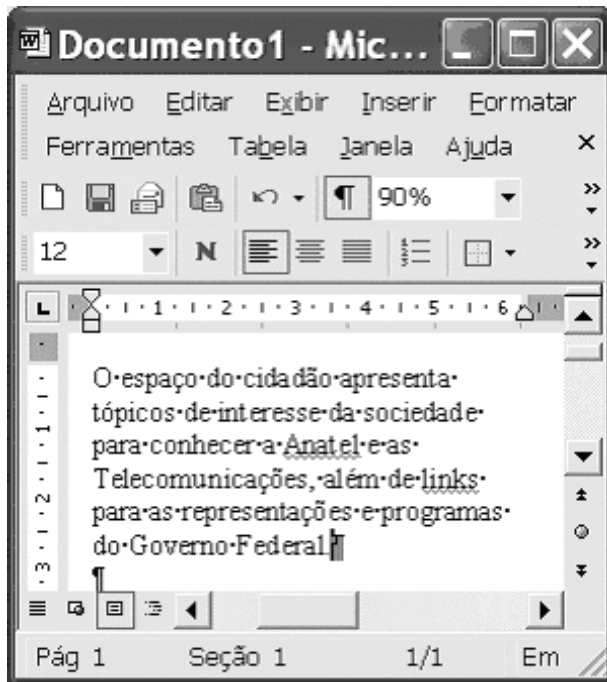
Julgue os itens a seguir, a respeito do trecho acima, adaptado de um documento oficial, quanto à correção gramatical e à adequação ao gênero textual de redação oficial.

- 14 Considerando a formatação de documentos oficiais, o trecho transcrito corresponde ao final de uma ata, por isso seria correto substituir “o presente documento, que vai assinado” (l.6) por **a presente ata, que vai assinada**.
- 15 O trecho respeita as exigências da redação de documentos oficiais: impessoalidade, clareza, respeito às regras gramaticais e formalidade.




Considerando a figura do Internet Explorer 6 ilustrada acima, que mostra uma página *web* do sítio da ANATEL <http://www.anatel.gov.br>, julgue os itens seguintes, sabendo que o referido aplicativo está sendo executado em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP.

- 16 Caso se selecione um trecho de texto contido na página *web* mostrada, pressione e mantenha pressionada a tecla **Ctrl**, tecla **C** e libere a tecla **Ctrl**, o trecho de texto selecionado será copiado para a área de transferência do Windows XP. Se houver uma janela do Word 2002 aberta, contendo um documento em edição, o texto selecionado e copiado poderá ser colado para esse documento, sendo suficiente, para isso, posicionar o ponto de inserção no local desejado da janela, pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**, teclar **V** e, finalmente, liberar a tecla **Ctrl**.
- 17 Uma das ferramentas utilizadas na elaboração de páginas *web* é a linguagem HTML (*hypertext markup language*), que garante proteção à propriedade da informação contida no código de uma página. Essa característica garante que, apesar de se poder acessar o conteúdo de informação presente em uma página, não se tenha acesso ao código que permitiu inserir tal conteúdo na página. Essa é uma das proteções disponíveis na Internet contra a pirataria da informação.
- 18 Por meio do botão , a página *web* ilustrada poderá ser impressa caso haja uma impressora disponível e devidamente configurada, conectada ao computador ou a uma rede local da qual este faça parte.




Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002, julgue os itens subsequentes.

19 Sabendo que os trechos sublinhados no documento mostrado estão associados a erros de grafia e gramática verificados automaticamente pelo Word, caso não se deseje que ocorra essa verificação, é suficiente configurar esse *software* por meio de opção encontrada no menu **Ferramentas**.

20 Considerando que o computador no qual o Word está sendo executado está conectado em uma rede local, então, caso se clique o botão , será possível acessar *e-mails* armazenados no disco rígido de qualquer computador que esteja conectado nessa rede.


21 Caso se deseje salvar o documento em edição como um modelo para ser utilizado em futuros documentos, é possível fazê-lo por meio da janela Salvar como, acessada no menu **Arquivo**, escolhendo-se nessa janela o tipo de arquivo *.dot*, que permite definir um modelo de documento.

A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha em edição, contendo o número de assinantes de determinado serviço de telecomunicação em três cidades do Brasil. Com relação a essa janela e ao Excel 2002, julgue o item abaixo.

22 Para se calcular o número médio de assinantes por cidade e pôr o resultado na célula E2, é suficiente clicar essa célula, digitar $B2+C2+D2/3$ e, em seguida, teclar .



A figura acima mostra parte da área de trabalho do Windows XP que está sendo executado em um computador. Nessa situação,

23 ao se aplicar um clique duplo em , será executado o aplicativo antivírus do Windows XP.

Acerca de *software* e *hardware*, julgue os itens que se seguem.

- 24** O escâner e o *software* a ele associado permitem digitalizar informações impressas em papel e armazenar os dados obtidos nesse processo em arquivos, que podem, por exemplo, ser utilizados na construção de páginas *web*.
- 25** Para que uma conexão à Internet do tipo ADSL possa ser estabelecida, é necessário que o computador tenha nele instalado um *modem* com porta USB.

Com referência à Lei n.º 8.112/1990 e suas alterações, julgue os itens a seguir.

- 26** A reintegração de servidor consiste em seu retorno ao cargo anteriormente ocupado, decorrente de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo.
- 27** O servidor que não satisfizer às condições mínimas para aprovação em estágio probatório será demitido, devendo, no entanto, ser iniciado procedimento administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- 28** O servidor que for convocado para o serviço militar tem direito a licença para o correspondente período. Porém, uma vez concluído o serviço militar, ele terá até 30 dias, sem remuneração, para reassumir o exercício do cargo.
- 29** É vedado ao servidor, durante o período do estágio probatório, a concessão de licença para tratar de assuntos particulares.

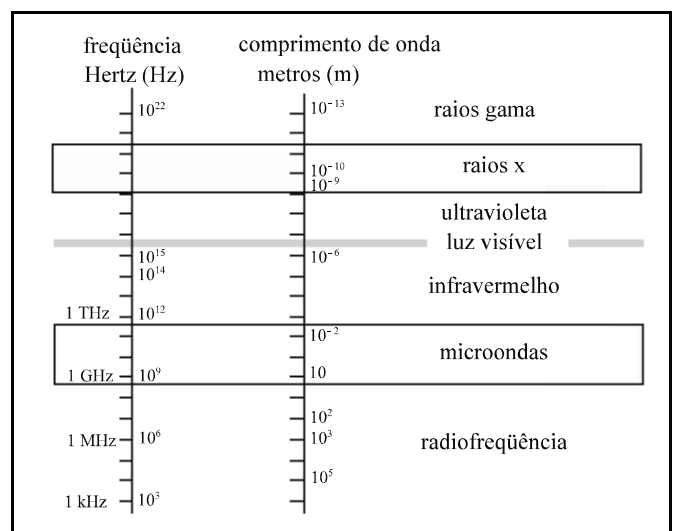
Considerando o regimento interno da ANATEL, julgue os itens seguintes.

- 30** A presidência executiva da ANATEL, além de articular com órgãos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, tem também, entre as suas atribuições, a de implementar políticas setoriais relativas ao desenvolvimento industrial e tecnológico do setor de telecomunicações.
- 31** A consulta pública, um dos procedimentos administrativos que contam com a participação da sociedade, destina-se a submeter minuta de ato normativo a comentários e sugestões do público em geral, bem como documento ou assunto de interesse relevante.
- 32** O ouvidor da ANATEL participa das reuniões do Conselho Diretor, porém sem direito a voto.

33 O procurador-geral da ANATEL não poderá delegar o recebimento de intimações, citações e notificações judiciais relativos à ANATEL.

34 A súmula expedida pelo Conselho Diretor, além de ser um de seus instrumentos deliberativos, expressa a interpretação da legislação de telecomunicação, porém sem vincular o servidor da ANATEL, já que este está jungido ao princípio da legalidade.

35 A resolução do Conselho Diretor da ANATEL expressa a deliberação da agência em relação a petição, requerimento ou recurso de terceiros, de interesse individual ou coletivo.



Considerando as denominações de faixas de frequência e de comprimento de onda do espectro eletromagnético ilustrado na figura acima, julgue os itens de **36** a **38**, relativos a espectro eletromagnético e sistemas de comunicações.

36 Os sistemas de comunicação podem ser projetados para operar na configuração ponto-a-ponto ou ponto-multiponto. As estações de radiodifusão comercial AM são exemplos de sistemas ponto-multiponto que operam em radiofrequência. Ademais, existem diversos sistemas fixos do tipo ponto-a-ponto que operam em frequências na faixa de microondas.

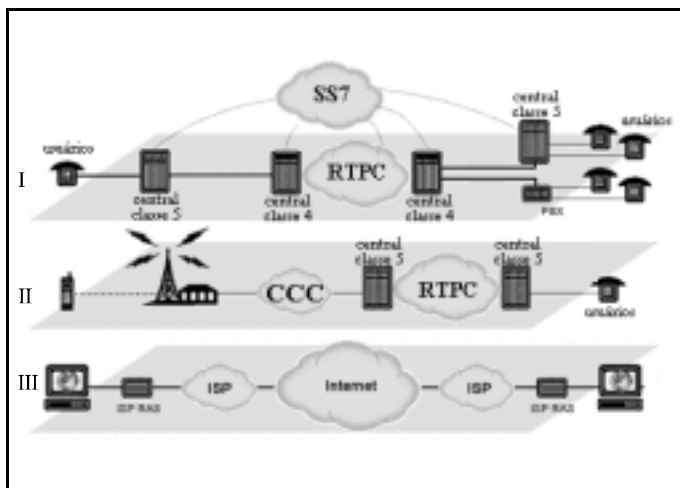
37 Sabendo que a informação a ser transmitida ocupa uma faixa de frequência percentual em torno da portadora, é correto afirmar que quanto menor for o comprimento de onda da portadora maior será a sua capacidade de carregar informação.

38 As características de propagação do espectro eletromagnético são dependentes da frequência e, às vezes, definem como um sistema via rádio deve ser projetado. Nesses sistemas, as faixas de frequências superiores do espectro, como a de luz visível, são excelentes para propagação em longas distâncias, ao contrário da faixa de radiofrequência, que é mais conveniente para enlaces de curtas distâncias em visada.

Com relação às técnicas de multiplexação, de múltiplo-acesso e de modulação, julgue os itens seguintes.

39 FDMA e TDMA são técnicas de modulação utilizadas pelos sistemas de telefonia móvel celular. A técnica FDMA é usada por sistemas de telefonia analógica; e a TDMA, por sistemas de telefonia digital.

40 Os sistemas de telecomunicação podem utilizar transmissão analógica ou digital. Voz, música e vídeo são informações analógicas e, portanto, somente podem ser enviados por sistemas que utilizam transmissão analógica. Os sistemas que utilizam transmissão digital destinam-se exclusivamente à transmissão de dados, tais como os gerados pelos computadores.



Internet: <<http://www.iec.org>>.

A figura apresentada acima ilustra as arquiteturas típicas da rede de telefonia pública comutada (I) e do sistema de telefonia móvel celular (II). Considerando essa figura, julgue os itens que se seguem.

41 O termo SS7 na rede I designa uma rede de sinalização utilizada na RTPC.

42 No caso de comunicação entre um terminal móvel celular e outro fixo, como na situação ilustrada em II, a RTPC será sempre utilizada, porém, se a conexão é entre dois terminais móveis, a RTPC não será utilizada, nem mesmo nos casos de os terminais não pertencerem à mesma banda de operação: A, B e D.

43 O sistema de telefonia móvel celular e a Internet constituem duas redes independentes e desconectadas e, dessa forma, serviços de uma não estão acessíveis a partir da outra.

Em relação aos conhecimentos gerais de Direito, julgue os itens subsequentes.

44 A ANATEL, por ser uma agência reguladora e gozar de independência administrativa, não se submete ao controle do Tribunal de Contas da União, especialmente no que se refere a procedimentos licitatórios no setor de telecomunicações.

45 No exercício da competência legislativa de defesa do consumidor, comum à União, aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios, é possível que lei estadual estabeleça condições para fixação dos valores de assinatura básica residencial dos serviços de telefonia fixa.

46 O serviço de valor adicionado não é serviço de telecomunicação, pois consiste em uma atividade que acrescenta a esse serviço novas utilidades relacionadas a acesso, armazenamento, apresentação, movimentação ou recuperação de informações.

47 O serviço de telecomunicação prestado em caráter público não pode ser prestado mediante autorização.

48 É obrigação da concessionária, caso explore mais de uma modalidade de serviço de telecomunicação, manter registros contábeis separados para cada tipo de serviço.

49 A extinção da autorização de serviço de telecomunicações implicará a reversão dos bens para a União.

50 A declaração de inidoneidade impede aquele que pratica atos ilícitos visando frustrar os objetivos de licitação de efetivar contratos com a administração por até cinco anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

RASCUNHO

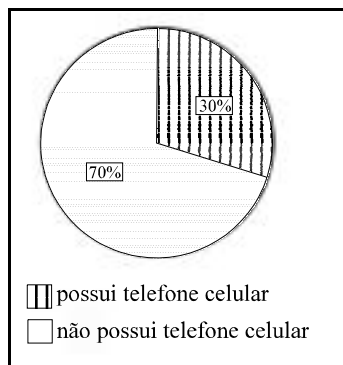


Figura I

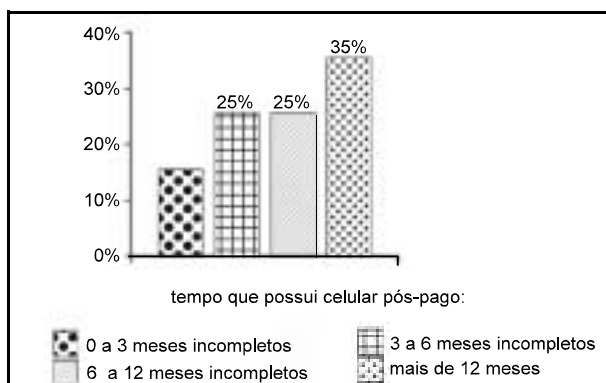


Figura II

Em uma pesquisa acerca da utilização de telefone celular, foram entrevistadas 2.000 pessoas. Dos entrevistados que possuem telefone celular, 75% usam o sistema pré-pago. Entre os que adquiriram celular há menos de 6 meses, 80% optaram por esta forma de pagamento. Em relação aos entrevistados que não possuem celular, 10% declararam usar emprestado o telefone de outra pessoa, sendo que 50% destes pretendem adquirir um celular do tipo pré-pago nos próximos seis meses. As figuras I e II acima contêm gráficos que ilustram parte dos resultados obtidos nessa pesquisa. A figura II refere-se apenas aos entrevistados que possuem celular pós-pago. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 51 Entre os entrevistados, havia menos de 120 pessoas com telefone celular pós-pago.
- 52 Na pesquisa, havia entre 230 e 250 pessoas que utilizavam telefone celular pré-pago há menos de 6 meses.
- 53 Na pesquisa, havia mais de 330 pessoas que utilizavam telefone celular há mais de 6 meses.
- 54 Entre os entrevistados que adquiriram celular há mais de 6 meses, 70% haviam optado pelo sistema pré-pago.
- 55 Para a distribuição dos entrevistados que possuem telefone celular pré-pago, em relação ao tempo de aquisição, a mediana é superior a 7 meses.
- 56 A média dos tempos que os entrevistados usuários do sistema pós-pago possuem telefone celular é superior a 6 meses.
- 57 Entre os entrevistados que não possuem telefone celular, pelo menos 5% pretendem adquirir um celular do tipo pré-pago nos próximos seis meses.
- 58 O gráfico mostrado na figura II é um histograma.
- 59 O gráfico mostrado na figura I é denominado diagrama de dispersão.

meses	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov
<i>N</i>	100	70	70	60	50	100	50	50	30	20

A tabela acima mostra os números mensais de reclamações (*N*) feitas por usuários de telefonia fixa, registradas em uma central de atendimento, entre os meses de fevereiro a novembro de 2003. Considerando esses dados, julgue os itens que se seguem.

- 60** No período de fevereiro a novembro de 2003, o número médio mensal de reclamações registradas foi igual a 60.
- 61** A mediana dos números mensais de reclamações registradas é um valor entre 48 e 62.
- 62** A moda dos números mensais de reclamações registradas é igual a 100.
- 63** O maior desvio absoluto dos números mensais de reclamações registradas é superior a 45.
- 64** O desvio médio absoluto da seqüência formada pelos números mensais de reclamações é um valor entre 25 e 35.
- 65** O desvio-padrão da seqüência formada pelos números mensais de reclamações é igual ao quadrado da variância dessa seqüência.

RASCUNHO

A partir de meados do século XX, diversas nações passaram a conviver em um ambiente em que o processo simultâneo da globalização econômica e as inovações tecnológicas representam um imperativo que não pode ser deixado de lado. Essa nova realidade exige das empresas que querem permanecer atuantes no mercado investimentos constantes em competitividade. As empresas se vêem obrigadas, portanto, a apresentar produtos ou serviços com qualidade, a preços competitivos.

No Brasil, essa realidade não é diferente e cada vez mais nossas empresas dependerão da capacidade gerencial para aumentar sua competitividade, ou seja, reduzir os custos de produção e aumentar a qualidade de seu produto e de seus serviços em relação aos concorrentes internacionais.

Revista FAE. Curitiba: v. 6, n.º 1, p. 27-38, jan./abr./2003 (com adaptações).

A partir do texto acima, é possível inferir que o mercado de recursos humanos depende diretamente do ambiente, que influencia as organizações por meio de sua variedade de forças sociais, culturais, econômicas, políticas, tecnológicas etc. Essas forças fogem ao controle da organização; mais que isso, essas influências ambientais se refletem tanto no mercado de trabalho quanto no de recursos humanos. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 66** Tanto o mercado de trabalho quanto o mercado de recursos humanos sofrem variações em função do tempo e do espaço (ambiente), o que permite considerar que são interdependentes e se interpenetram.
- 67** Quando a oferta de empregos é maior que a procura, o mercado de empregos encontra-se em situação de procura.
- 68** Quando a oferta de empregos é menor que a procura, o mercado de empregos encontra-se em situação de oferta.
- 69** Quando a oferta de empregos é igual à procura, o mercado de empregos encontra-se em situação de oferta.
- 70** Em situações de oferta de empregos, há ocorrência de mais investimentos em estratégias de recrutamento e treinamento de pessoal, com o objetivo de compensar as deficiências dos candidatos admitidos e aquecer os programas de promoção de empregados — antes que estes aproveitem as oportunidades externas —, além de intensificação das competições entre as empresas que utilizam o mesmo tipo de mão-de-obra.

Segundo Roberto Shinyashiki, escritor e consultor, a tecnologia é importante, mas apenas garante que a empresa não vai ficar para trás; quem levará a empresa para frente, rumo ao futuro, serão as pessoas. Acerca das atividades desempenhadas pelas pessoas em uma empresa e da administração de recursos humanos, julgue os itens seguintes.

- 71 Uma tarefa pode ser interpretada como uma atividade executada por um indivíduo que ocupa determinado cargo.
- 72 Um cargo corresponde ao agregado de tarefas atribuídas a cada indivíduo na organização.
- 73 Uma função é o conjunto de atividades substancialmente idênticas quanto à natureza das tarefas executadas e às especificações exigidas dos ocupantes.
- 74 A seleção de pessoal visa à escolha da pessoa certa para o lugar certo.
- 75 A análise e descrição de cargo é um processo ordenado das tarefas ou atribuições que sintetiza as informações recebidas da área de recrutamento e seleção.
- 76 O processo de gestão por remuneração compara os requisitos que um cargo exige de seu ocupante com o perfil que um candidato deve apresentar para aquele cargo.
- 77 Os princípios da remuneração funcional que determinam o salário fixo do ocupante têm o foco no cargo, e não na pessoa. A base do sistema é a avaliação de cargos. A busca da equidade interna é feita por meio da avaliação de cargos e a busca da equidade externa é feita por meio da política salarial.

Julgue os itens subseqüentes, relativos à cadeia de suprimentos.

- 78 O canal de distribuição física refere-se ao hiato de tempo e espaço entre as fontes de material imediato de uma empresa e seus pontos de processamento.
- 79 O canal de suprimento físico refere-se ao hiato de tempo e espaço entre os pontos de processamento da empresa e seus clientes.
- 80 Devido às similaridades em suas atividades, o canal de suprimento físico — também denominado administração de materiais — e o canal de distribuição física compreendem atividades integradas na logística empresarial, cujo gerenciamento é conhecido como gerenciamento da cadeia de suprimentos.
- 81 Cadeia produtiva é o conjunto de atividades econômicas que se articulam progressivamente desde o início da elaboração de um produto — incluindo-se as matérias-primas, as máquinas, os equipamentos e os produtos intermediários — até o resultado final. A distribuição e a comercialização não fazem parte da cadeia produtiva.
- 82 Toda cadeia produtiva é formada por diversos elos ou fontes, os quais podem ser classificados, de maneira geral, em fontes de matéria-prima, processadores, distribuidores ou prestadores de serviços, varejistas e consumidores.

Se, de um lado, a departamentalização facilita, para as empresas, a execução das tarefas, por outro pode causar sérios conflitos interdepartamentais. Em grande parte desses conflitos, os principais departamentos envolvidos são os de produção, vendas, compras e finanças. Quando se fala em administração de materiais, é natural encontrar esse tipo de conflito para ser resolvido, isso porque os departamentos têm diferentes interesses no que se refere aos estoques de materiais. Pode-se dizer que os departamentos de compras, produção e vendas, cada qual por seus motivos, têm interesses em manter altos estoques de materiais; já o departamento de finanças quer os menores estoques possíveis.

Petrônio Garcia Martins e Paulo Renato Campos
Alt. *Administração de materiais e recursos
patrimoniais*, 2001 (com adaptações).

Acerca do assunto abordado no texto anterior, julgue os itens de **83 a 91**.

- 83 O departamento de compras tende a manter alto estoque de matéria-prima (ou de produto acabado, quando se trata de uma empresa comercial), pois, em geral, obtém descontos dos fornecedores quando adquire grandes quantidades de material, reduzindo, assim, a receita total das compras.
- 84 O departamento de produção tende a manter sempre alto o estoque de matéria-prima e, por conseguinte, o de material em processo, para permitir a produção de lotes menores, otimizando os custos da empresa. A princípio, lotes menores significam custos de fabricação mais baixos por unidade.
- 85 O departamento de vendas tende a manter alto o estoque de produtos acabados, sejam eles adquiridos de terceiros ou produzidos internamente, pois depende desse estoque para poder realizar vendas e atender de forma eficiente seus clientes. Ter produtos acabados para pronta-entrega pode ser fundamental para conquistar novos clientes e manter os antigos.
- 86 O departamento financeiro é contrário à manutenção de altos estoques, uma vez que estes implicam desvantagens para a empresa, do ponto de vista financeiro, como, por exemplo, alto capital investido em estoques, juros pagos ou perdidos, altos custos de armazenagem, risco de obsolescência e(ou) perda de material.
- 87 É função da administração de materiais integrar os objetivos dos departamentos envolvidos — compras, produção, vendas e finanças —, aumentando, assim, a eficácia dos meios internos e otimizando os investimentos da empresa em estoques.
- 88 O departamento de compras é de fundamental importância para a administração de materiais. Para a empresa, a atividade de compra não se restringe ao simples ato físico de adquirir determinado item e efetuar o pagamento correspondente à transação efetuada. A responsabilidade principal do departamento de compras é localizar fontes adequadas de suprimentos e negociar preços.
- 89 O lote econômico de compras sem faltas ocorre quando o custo de pedido se iguala ao custo de armazenagem.

- 90** Estoque pode ser entendido como a acumulação de recursos materiais em um sistema de transformação ou qualquer outro tipo de recurso armazenado.
- 91** A previsão de estoques caracteriza o ponto de partida para todo o processo de planejamento empresarial, sendo equivalente a uma meta de vendas. A previsão é inevitável no desenvolvimento de planos para satisfazer demandas futuras, pois a maioria das empresas não pode esperar que os pedidos sejam realmente recebidos antes de começarem a planejar o que produzir.

No que se refere à arquivologia, julgue os itens seguintes.

- 92** O método numérico simplex de arquivamento é aquele no qual as pastas são ordenadas de acordo com o registro de entrada dos correspondentes. Também se usa índice alfabético remissivo para a codificação das pastas.
- 93** Em relação a arquivamento, a diferença entre método e sistema é que o primeiro é o conjunto de princípios ordenados entre si, de modo que concorram para um determinado fim, e o segundo é justamente a maneira de proceder para atingir esse fim, ou seja, um plano preestabelecido de colocação (arranjo) de documentos, tendo em vista não só a guarda mas também a pesquisa destes.
- 94** Os arquivos notariais devem ser incluídos na categoria de arquivos econômicos.
- 95** Por meio da análise dos registros documentais, é possível desenvolver um método básico pelo qual se possa alcançar a compreensão do passado tanto imediato quanto histórico, seja com propósitos administrativos ou culturais. Para tal, os registros documentais deverão ter características como imparcialidade, autenticidade, naturalidade, inter-relacionamento e unicidade.
- 96** O processamento técnico do acervo é competência do pessoal responsável pelo serviço de tratamento da informação de um centro de documentação.
- 97** A notação da classificação decimal universal é composta de letras maiúsculas e números.
- 98** O sistema numérico duplex tem como característica a distribuição de números aos assuntos principais na ordem em que são selecionados e arrançados. Números apensos são atribuídos às subclasses, como apresentado a seguir.

2 Comunicações

2 - 2 Correio

2 - 2 - 1 Franquia

- 99** Arquivos de correspondência podem ser definidos como números atribuídos a diversos cabeçalhos de assuntos, conforme a ordem em que foram selecionados, sem consideração da ordem alfabética.
- 100** O termo arquivo deriva do vocábulo grego *archeion*, que significa edifício público, casa da câmara, documentos. O material de arquivo pode ser definido como a acumulação ordenada dos documentos criados por uma instituição ou pessoa no curso de sua atividade e por elas preservados, para a consecução de seus objetivos políticos, legais ou culturais.
- 101** Digitalização pode ser definida como a reprodução por varredura eletrônica em disco ou outro suporte de alta densidade, permitindo a visualização do documento em terminal ou sua impressão em papel.
- 102** Denomina-se destinação de documentos ao conjunto de instrumentos que permite, em decorrência da avaliação, o encaminhamento dos documentos à guarda temporária ou permanente, à eliminação e(ou) reprodução. O mais importante desses documentos é a Tabela das Três Idades, a qual apresenta a identificação dos documentos, os seus prazos de guarda e a sua destinação para eliminação ou guarda permanente.
- 103** O gerenciamento eletrônico de documentos (GED) é bastante eficaz em uma organização moderna e informatizada, já que elimina a necessidade de se manter um acervo de documentos em papel.

Julgue os itens seguintes, que versam sobre direito constitucional, no que se refere a direitos e garantias fundamentais, à federação brasileira, ao controle da constitucionalidade, às funções essenciais, à justiça, aos direitos políticos, ao Poder Legislativo e garantia de seus membros e à comunicação social.

- 104** Considere a seguinte situação hipotética.

A polícia solicitou a um empregado da ANATEL a abertura de uma correspondência funcional que estava em seu poder para ajudar nas investigações de um crime.

Nessa situação, a solicitação deverá ser atendida, pois não existe o sigilo de correspondências para a polícia e, nesse caso, a violação de correspondências independe de ordem judicial.

- 105** Considere a seguinte situação hipotética.

Um cidadão solicitou, formalmente, na seção apropriada de uma repartição pública, informações a seu respeito constantes dos arquivos dessa repartição.

Nessa situação, o pedido não lhe pode ser negado, pois o acesso à informação é um direito fundamental. Se acaso for violado, o interessado poderá ajuizar ação de *habeas data*.

- 106** A República Federativa do Brasil, constituída sob o Estado Democrático de Direito, traz como um de seus fundamentos a dignidade da pessoa humana. Qualquer ato dos três poderes da República que deixar de observar esse princípio poderá ser considerado inconstitucional.

107 Considere a seguinte situação hipotética.

O Congresso Nacional aprovou uma emenda que alterou o texto da Constituição Federal no que se refere aos direitos trabalhistas das empregadas domésticas.

Nessa situação, a emenda não pode ser considerada constitucional, pois o sistema jurídico brasileiro acolhe o princípio da supremacia da Constituição, segundo o qual uma emenda constitucional não pode dispor contra as normas da Constituição Federal ou alterá-las.

108 Considere a seguinte situação hipotética.

O procurador geral da República, ao entender que uma resolução da ANATEL, em tese, vulnerava a Constituição Federal, propôs ação direta de inconstitucionalidade no Supremo Tribunal Federal (STF).

Nessa situação, ele exercitou uma das formas de controle da constitucionalidade de leis e atos normativos (controle direto) admitidos pelo sistema jurídico nacional e a decisão a ser proferida pelo STF se estenderá a todos do território brasileiro em caráter obrigatório.

109 O Brasil é uma República Federativa formada pela união indissolúvel dos estados, do Distrito Federal (DF), dos municípios e territórios.

110 Considere a seguinte situação hipotética.

Um órgão de imprensa vedou a publicação de uma matéria paga porque seu autor não queria se identificar.

Nessa hipótese, o referido órgão violou a liberdade de expressão e a manifestação do pensamento, asseguradas constitucionalmente, pois, em ambos os casos, é garantido o anonimato.

111 São consideradas funções essenciais à justiça o Ministério Público, a advocacia pública, a advocacia privada e a defensoria pública.

112 Considere a seguinte situação hipotética.

Uma eleitora com 61 anos de idade recebeu uma notificação do respectivo Tribunal Regional Eleitoral para justificar seu não-comparecimento à votação na eleição direta para presidente da República.

Nessa situação, a eleitora poderá justificar-se alegando ser facultativo o voto para maiores de 60 anos de idade.

113 O Poder Legislativo federal é formado pelo Congresso Nacional, que é constituído pelo Senado Federal, com representantes do povo, eleitos pelo sistema proporcional, e pela Câmara dos Deputados, com representantes dos estados e do DF.

114 Considere a seguinte situação hipotética.

Um deputado federal, durante o período do cumprimento de seu mandato, cometeu crime de homicídio.

Nessa situação, se o crime não tiver sido praticado no exercício da sua função de parlamentar, o deputado não possuirá imunidade e poderá ser processado na justiça criminal, a qualquer tempo, independentemente de concessão de prévia licença da Câmara dos Deputados.

115 Considere a seguinte situação hipotética.

Um indivíduo acusado por crime de roubo foi condenado, com trânsito em julgado da sentença, ou seja, em caráter definitivo.

Nessa hipótese, enquanto durarem os efeitos da condenação, os direitos políticos do indivíduo ficarão suspensos, de acordo com a Constituição Federal.

116 Considere a seguinte situação hipotética.

Um filme exibido na televisão, antes de ser apresentado, mostrou a informação de não ser recomendado para menores de 16 anos de idade.

Nessa hipótese, de acordo com a Constituição Federal, tal observação é inconstitucional, pois está vedada qualquer forma de censura.

117 A propriedade de empresa jornalística de sons e imagens e da radiodifusão sonora é privativa de brasileiros natos ou naturalizados há mais de dez anos, ou de pessoas jurídicas constituídas sob as leis brasileiras e que tenham sede no país.

À luz do direito constitucional, julgue os itens a seguir, no que se refere à administração pública e aos ministros de Estado.

118 Considere a seguinte situação hipotética.

Um ministro de Estado, observando a previsão legal de cargo em comissão, nomeou como seu assessor uma pessoa de sua extrema confiança, sem prévio concurso público.

Nessa situação, o ministro deixou de atender à Constituição, que exige, em qualquer caso, a aprovação em concurso público para o exercício de cargo ou emprego na administração pública.

119 Considere a seguinte situação hipotética.

O governador de um estado, ao editar uma cartilha que ensina como a coletividade poderia contribuir para a formulação de políticas públicas, imprimiu o símbolo de seu partido político na publicação.

Nessa situação, a publicação do referido símbolo pode resultar em ilegalidade do governador, por promoção pessoal, pois a Constituição proíbe a veiculação de símbolos dessa natureza em impressos pagos com dinheiro público.

120 Os ministros de Estado são escolhidos entre brasileiros maiores de 21 anos de idade e no exercício dos direitos políticos.

