

CONCURSO PÚBLICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR  
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO  
E QUALIDADE INDUSTRIAL (INMETRO)

# CADERNO DE PROVAS PARTE II

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS  
PROVA DISCURSIVA

CARGO

**7**

ANALISTA EXECUTIVO EM  
METROLOGIA E QUALIDADE

ÁREA:

**ENSINO A DISTÂNCIA**

## ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.

- 1 Nesta parte II do seu caderno de provas, confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo transcritos acima com o que está registrado em sua **folha de respostas** e na capa de seu **caderno de texto definitivo da prova discursiva**. Confira também o seu nome e o nome do seu cargo no rodapé de cada página numerada desta parte II de seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*A alegria compartilhada é uma alegria dobrada.*

### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com Dermeval Saviani, as concepções de educação podem ser agrupadas em duas grandes tendências: a primeira prioriza a teoria sobre a prática, e a segunda subordina a teoria à prática. Considerando esse pensamento, julgue os itens subsequentes.

- 41 A pedagogia tradicional situa-se na primeira grande tendência.
- 42 A pedagogia tradicional refere-se apenas à pedagogia religiosa ou cristã.
- 43 A pedagogia nova situa-se na segunda grande tendência.
- 44 A primeira grande tendência foi dominante até o final do século XIX.
- 45 No século XX, a segunda grande tendência ganha força e passa a ser adotada pelas escolas católicas, que abrem mão de sua doutrina para promoverem essa renovação metodológica.

Acerca do processo de ensino-aprendizagem a distância, julgue os seguintes itens.

- 46 A interatividade é característica exclusiva desse processo de ensino-aprendizagem.
- 47 O processo de ensino-aprendizagem a distância dificulta a construção da autonomia por parte do estudante.
- 48 Os professores, no processo de ensino-aprendizagem a distância, são desafiados a preparar aulas e materiais didáticos que permitam papel ativo por parte do aluno.
- 49 O processo de ensino-aprendizagem a distância é mediado por tecnologias telemáticas ou tradicionais.
- 50 O processo de ensino-aprendizagem a distância enfatiza a transmissão de conteúdos e está centrado no professor.

A proposta pedagógica deve ser elaborada para desenvolver no aluno a cidadania, a sua capacidade de ser como pessoa e a capacidade para o trabalho, o que implica considerar o contexto social e atender às exigências não só dos alunos, mas de toda a sociedade.

Entrevista de Ilma Passos de Alencastro Veiga. Internet: <[www.educacional.com.br](http://www.educacional.com.br)> (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os itens seguintes.

- 51 A organização do trabalho pedagógico deve enfatizar aspectos teóricos que propiciem ação docente mais eficiente e condizente com as aspirações da sociedade contemporânea.
- 52 O projeto político-pedagógico da instituição educacional deve ser resultado de um processo de reflexão-ação-reflexão, que exige esforço conjunto e vontade política dos atores envolvidos.
- 53 O papel político-pedagógico da ação educativa é fundamental para promover a cidadania.
- 54 A educação deve ser um processo ativo e participativo que desafie os atores sociais nela envolvidos de acordo com seu contexto sócio-histórico-cultural.
- 55 A organização do ensino deve ser embasada nas demandas da sociedade, levantadas por meio de pesquisa diagnóstica, e deve fornecer ao aluno os conteúdos necessários à sua inserção no mundo do trabalho.

Julgue os itens a seguir relativos ao currículo e à construção do conhecimento.

- 56 As experiências cotidianas de construção do conhecimento são consideradas no currículo elaborado em rede.
- 57 A construção do currículo independe da proposta pedagógica da instituição.
- 58 O currículo refere-se apenas aos aspectos prescritivos que orientam a transmissão de conhecimentos específicos.
- 59 O currículo diz respeito especificamente à técnica e à estrutura do que deve ser ensinado, enquanto a proposta pedagógica compreende a dimensão social e política da ação educativa.
- 60 Currículo, na perspectiva da educação crítica, possibilita a construção de conhecimentos na diversidade cultural.

Acerca do processo de ensino-aprendizagem, julgue os próximos itens.

- 61 É característico da abordagem sócio-histórica o ensino centrado na pessoa que aprende tendo o professor como facilitador da aprendizagem.
- 62 Na perspectiva de Vygotsky, aprender significa assimilar o objeto a esquemas mentais que promovam o desenvolvimento da inteligência.
- 63 Para Piaget, o ensino corresponde ao arranjo ou à disposição de contingências para uma aprendizagem eficaz.
- 64 A não-diretividade é característica do processo de ensino-aprendizagem humanista.
- 65 A abordagem cognitivista tem como características o ensino com base no ensaio e no erro, na pesquisa, na solução de problemas por parte do aluno e no aprender a aprender.
- 66 O construtivismo caracteriza-se por ser um processo de ensino centrado no professor, que resulta em aprendizagem significativa para o aluno.

Acerca das novas tecnologias da informação e da comunicação, julgue os itens subsequentes.

- 67 O acesso rápido a conhecimentos específicos e a uma infinidade de informações exige capacidade crítica e criatividade.
- 68 Apesar da velocidade com que as informações circulam e são produzidas na atualidade, o espaço e o tempo na vida social permanecem semelhantes.
- 69 As novas tecnologias da informação e da comunicação podem reduzir distâncias e potencializar aprendizagens, o que possibilita a construção de redes de conhecimento.
- 70 O uso das novas tecnologias de informação e comunicação pode favorecer o entrelaçamento entre culturas, grupos sociais e saberes.

A Portaria Normativa n.º 2, de 10/1/2007, que dispõe acerca dos procedimentos de regulação e avaliação da educação a distância (EAD) no ensino superior, afirma que o credenciamento de instituições para oferta de educação nessa modalidade deve ser requerido por instituições de educação superior já credenciadas no sistema federal ou nos sistemas estaduais e do Distrito Federal, conforme o artigo 80 da Lei n.º 9.394/1996 e o artigo 9.º do Decreto n.º 5.622/2005. Considerando a portaria mencionada, julgue os itens que se seguem.

- 71** O pedido de credenciamento de instituição de educação superior para oferta de EAD deve tramitar em conjunto com o pedido de autorização de, pelo menos, um curso superior na modalidade a distância, segundo a legislação em vigor.
- 72** O credenciamento de instituições para oferta de cursos e programas de mestrado e doutorado na modalidade a distância deve ter os mesmos trâmites que os cursos de graduação nessa modalidade.
- 73** Os momentos presenciais obrigatórios, que compreendem avaliação, estágios, defesa de trabalhos ou prática em laboratório, devem ser realizados na sede da instituição que oferece a EAD ou nos polos de apoio presencial credenciados.
- 74** Em instituições que gozem de autonomia, a oferta de cursos superiores na modalidade de EAD prescinde de pedido de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, exceto no que diz respeito aos cursos de Direito, Medicina, Odontologia e Psicologia, na forma da legislação vigente.
- 75** A existência de cursos superiores reconhecidos pela CAPES ofertados por instituições de ensino superior na modalidade presencial e análogos a cursos superiores a distância exclui a necessidade de processos distintos de reconhecimento de cada um desses cursos pelos respectivos sistemas de ensino.

Com o desenvolvimento tecnológico, diversos tipos de mídias vêm sendo utilizados no processo de ensino-aprendizagem a distância, com as mais variadas funções, possibilitando a transmissão de mensagens de forma textual, auditiva ou visual. Acerca desse tema, julgue os itens de **76** a **81**.

- 76** Na EAD, a mídia impressa foi inicialmente usada nos cursos por correspondência, tendo propiciado uma interatividade, em geral, muito lenta, razão pela qual esse tipo de mídia não é mais utilizado nos cursos de EAD.
- 77** Por meio do material impresso especificamente destinado à EAD, é fundamental que se consiga estabelecer uma comunicação que pressuponha as dificuldades do estudante, dando-se ênfase mais à aprendizagem do que ao ensino, com o objetivo de desenvolver um aprendiz ativo e seguro em relação ao caminho por ele percorrido.

**78** O rádio, o áudio K7, o CD-ROM, as audioconferências (pela Web ou rede telefônica) e o áudio Web são mídias de áudio utilizadas em EAD, tendo em comum a utilização do som para a transmissão do conhecimento.

**79** A videoconferência constitui um formato de curso que exige diferentes espaços físicos; as interações entre professor e alunos acontecem como se todos estivessem juntos em uma mesma sala de aula, sendo, por isso, dispensados o uso de textos e as atividades que requerem CD-ROM, material impresso ou consulta a sítios da Web.

**80** Denomina-se curso baseado em computador o curso que usa o computador como meio de entrega de conteúdo a ser ensinado ao aluno, oferecendo grande possibilidade de interação entre os alunos e entre o aluno e o professor.

**81** O curso que usa a Internet possibilita ao aluno acessá-lo a qualquer momento e em qualquer lugar onde haja computador conectado à Internet e pode ser oferecido tanto para um pequeno número como para um grande número de alunos, propiciando participação ativa do professor e do aluno no processo de aprendizagem e interação rápida entre os alunos e entre professor e aluno.

Nas últimas décadas, a definição de educação expandiu-se e abrigou novas práticas de educação — tais como a educação aberta, a EAD, a educação ao longo da vida e a educação continuada — de modo a caracterizar melhor as demandas de uma nova era. A respeito desse tema, julgue os próximos itens.

**82** A EAD constitui tanto a implementação de objetivo ou estratégia educacional quanto a concretização de um ideal cujos atributos já eram enunciados há, pelo menos, 200 anos, na forma dos valores dominantes da educação humanista.

**83** A educação para toda a vida pressupõe que o indivíduo continue aprendendo não apenas para melhorar seu desempenho no trabalho, mas para ampliar as perspectivas de qualidade de vida que se podem abrir para ele; trata-se de um *continuum* de educação, coextensivo à vida e ampliado para todas as dimensões da sociedade.

**84** A educação continuada atrela-se a uma preocupação com certificação, atualização e retreinamento.

**85** Por educação aberta, entende-se o estudo que não acontece em instituições relativamente fechadas e determinadas por uma organização burocrática, mas aquele vinculado ao cotidiano sem as formalidades escolares.

O planejamento das situações de aprendizagem é de vital importância para o sucesso de qualquer tipo de curso a distância. Em cursos tradicionais presenciais, o desenho educacional também é importante, porém o professor e os alunos, em seus encontros face a face, podem teoricamente ajustar o desenho mais facilmente do que em situações de curso a distância. A respeito desse tema, julgue os itens subsequentes.

- 86** Os materiais e ambientes de ensino-aprendizagem tradicionais são muito flexíveis, diferentemente do que ocorre em cursos apoiados em ambientes virtuais de aprendizagem, que são menos adaptáveis a mudanças, quando necessárias.
- 87** A construção de materiais e ambientes virtuais de aprendizagem requer o trabalho de equipes multidisciplinares.
- 88** Na EAD, independentemente da abordagem de desenho educacional utilizada — comportamentalista, cognitivista ou construtivista —, é necessário o desenho sistemático e cuidadoso de situações e ambientes de aprendizagem.
- 89** Embora a EAD constitua uma forma autônoma de estudos, o aluno não pode escolher a sequência de estudo e o ponto a partir do qual deseja ou necessita estudar, razão pela qual os materiais devem ser construídos de modo que o estudante acompanhe a ordem elaborada pelo conteudista para que se cumpram todas as exigências.
- 90** Na EAD, o emprego de hipertextos, hiperbases e hiper mídias como recursos didáticos estimula o aluno a compartilhar e a construir conhecimentos com os colegas.
- 91** Na EAD, consideram-se situações de aprendizagem todos os procedimentos, operações, técnicas, estratégias ou métodos instrucionais planejados para garantir o alcance de objetivos.

Acerca do planejamento das ações constitucionais em EAD, julgue os itens seguintes.

- 92** No desenho educacional, não devem ser considerados o tempo gasto com cada tipo de atividade, as estimativas de carga horária e os materiais estruturados e validados na EAD.
- 93** Os procedimentos instrucionais correspondem a atividades, operações e interações entre pessoas, desenhadas especialmente para permitir que o aluno se torne capaz de exibir os conhecimentos e as habilidades ou atitudes descritos nos objetivos educacionais.
- 94** O planejamento da EAD é totalmente diferente do planejamento da educação presencial.

Considerando a abordagem segundo a qual ensinar é sinônimo de transmitir informação ou de estimular o aparecimento de determinadas condutas, julgue os itens que se seguem.

- 95** Nessa abordagem, devido à ausência sistemática do docente em EAD, o ensino fica a cargo dos materiais.
- 96** De acordo com essa abordagem, a tarefa do professor-tutor consiste em assegurar o cumprimento dos objetivos, constituindo uma forma de controle para o ajuste dos processos.
- 97** Essa abordagem educacional não se define pela mediatização, pela autossuficiência dos materiais e pelo autodidatismo.
- 98** Essa abordagem apresenta-se como uma mudança nas concepções pedagógicas, por meio da qual a ênfase à transmissão de informação e o cumprimento de objetivos da conduta foi substituída pelo apoio à construção de conhecimento.
- 99** De acordo com a concepção de ensino nessa abordagem, o tutor tem o papel fundamental de promover a interação entre os alunos, entre professor e aluno e entre aluno e conteúdo; acompanhar o desempenho individual dos alunos, esclarecendo dúvidas e auxiliando-os em suas dificuldades; e facilitar e acompanhar a execução de trabalhos em grupo.
- 100** Nessa abordagem de ensino, não compete ao tutor abrir e moderar discussões, estimular a motivação e o interesse dos alunos pelo curso.
- 101** São competências exclusivas do tutor nessa abordagem: elaborar relatórios e encaminhar problemas administrativos para a coordenação acadêmica.

Ao se implantar um curso de EAD, são necessários alguns cuidados especiais. Julgue os itens de **102** a **110** acerca desse assunto.

- 102** Para se implantar um curso de EAD economizando tempo, dinheiro e esforços, não se deve cometer o erro de ignorar o que já foi feito e escrito pelos profissionais de destaque em EAD que atuam há várias décadas.
- 103** A EAD pode ser realizada sem professor, já que a automatização do processo de ensino-aprendizagem deve envolver o mínimo possível de pessoas.
- 104** Na EAD, o uso da tecnologia deve superar a consideração dos aspectos pedagógicos.
- 105** A adoção de determinado recurso tecnológico deve resultar da análise da adequação do recurso às necessidades do curso a ser implantado e do público-alvo.

- 106** Na EAD, o bom tutor não necessita de sólida formação pedagógica devido ao fato de ele não atuar em sala de aula.
- 107** Na EAD, para atrair a atenção dos alunos e mantê-los motivados, é importante oferecer animação, filme, música e narração, em textos pequenos.
- 108** A mesma equipe que coordena e gerencia os cursos presenciais de uma instituição de ensino deve ser convocada para a gestão dos cursos na modalidade EAD, pois este último não exige política diferenciada.
- 109** Considerando-se o contexto das corporações atuais, é correto afirmar que a EAD desempenha um papel estratégico no treinamento, no desenvolvimento e na educação das pessoas que trabalham em uma organização.
- 110** No contexto das corporações atuais, a valorização da EAD — que, tecida a partir da segunda metade do século XX, está revestida de nova moldura tecnológica — acabou associando-se a um movimento de renovação da área tradicional de treinamento e desenvolvimento de pessoal (T&D) nas organizações.

As universidades corporativas são comparadas a grandes guarda-chuvas, sob os quais estão abrigadas todas as ações educacionais por elas promovidas — presenciais, semipresenciais e a distância. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 111** A expressão educação corporativa tem sido cada vez mais usada pelas organizações para denominar as novas práticas de treinamento, desenvolvimento e educação de pessoal, as quais incluem, necessariamente, a implantação de universidade corporativa em que se destaque a EAD.
- 112** Para se implantar um programa de *e-learning* em sistema de educação corporativa, é necessária a criação de uma universidade corporativa.
- 113** A EAD é um dos principais eixos que apoiam as universidades corporativas, sem o qual elas não conseguiriam atender a meta a que se propõem: prover ações educacionais para toda a cadeia de valor da organização — empregados, terceirizados, clientes, fornecedores etc.

Uma das formas de se pensar a avaliação é buscar respostas para as seguintes questões: O que medir? Com o que medir? Como medir? Considerando essa perspectiva, julgue os itens que se seguem.

- 114** A questão “o que medir?” refere-se à necessidade de definição dos constructos (componentes, dimensões, categorias de conteúdo) envolvidos na avaliação.
- 115** Na EAD, o termo medidas pode referir-se, no caso de processos ocorridos com aluno durante o curso, ao número de faltas, à quantidade de consultas ao tutor, ao número de erros em exercícios, ao tempo de estudo individual por unidade ou módulo do curso, às notas em testes intermediários e à qualidade da interação entre participantes.
- 116** A pergunta “com o que medir?” leva o profissional de avaliação a escolher, construir e validar instrumentos capazes de gerar informações válidas e precisas a respeito daquilo que se deseja avaliar.
- 117** A pergunta “como medir?” conduz à definição e à seleção de estratégias e métodos de coleta e análise de dados.
- 118** Os procedimentos de avaliação em EAD devem ser presenciais por força de lei.
- 119** A avaliação somativa completa compreende pré-teste, testes durante a instrução e pós-teste, o primeiro dos quais informa o nível de ingresso ou repertório de entrada do participante quanto ao conteúdo do curso, sendo um ponto de referência para se julgar o nível de desempenho do aluno ao término do curso.
- 120** A avaliação formativa é realizada ao término do curso, no momento em que se analisam e se somam todas as avaliações do aluno.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para o **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **sessenta** linhas será desconsiderado.
- No **caderno de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Considerando as matrículas em cursos de Pedagogia e Normal Superior, presenciais e a distância, os percentuais de crescimento, ano a ano, a partir de 2000, são os representados na tabela a seguir.

**evolução dos percentuais de crescimento das matrículas de pedagogia e normal superior presencial e a distância - Brasil 2000-2006.**

matrículas	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
presenciais	-	19,3%	46,1%	-0,9%	4,5%	-3,5%	-3,7%
a distância	-	137,6%	1.359,4%	24,1%	3,7%	43,7%	53,1%

Fonte: MEC/INEP

De acordo com a tabela, os ritmos de crescimento das matrículas presenciais e a distância experimentaram, nos últimos anos, sentidos opostos: enquanto o crescimento das matrículas presenciais apresentou uma tendência de queda, chegando a índices negativos, o crescimento das matrículas a distância passou por espetaculares índices positivos. Parece não haver dúvida de que a oferta a distância busca substituir a oferta presencial e, em certa medida, está conseguindo seu intento.

Jaime Giolo. *A educação a distância e a formação de professores* In: *Educação e Sociedade*, vol. 29, n.º 105, set.-dez./2008, p. 126 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

### **EXPANSÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DO BRASIL NOS ÚLTIMOS ANOS**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ expansão da educação a distância e suas vantagens;
- ▶ dificuldades de expansão em relação às questões socioeconômicas da população brasileira;
- ▶ qualidade da aprendizagem oferecida no ensino presencial e no ensino a distância.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	