

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS (MPE/AM)

Concurso Público
Nível Médio
TARDE

Aplicação: 20/1/2008

Cargo 8: AGENTE DE APOIO FUNÇÃO: AGENTE ADMINISTRATIVO

Caderno J

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se o tipo deste caderno — Caderno J — coincide com o que está registrado em sua folha de resposta. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira/grafite, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I **22/1/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/mpeam2007.
- II **23 e 24/1/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **26/2/2008** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Amazonas e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 14 do Edital n.º 1 – MPE/AM — ADMINISTRATIVO, de 5/10/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/mpeam2007.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Seminário divulga qualidade no serviço público

1 Até o final deste ano, pelo menos mil órgãos da
 4 administração pública federal, organizações públicas
 7 estaduais e municipais e os Poderes Judiciário e Legislativo
 10 estarão participando do Programa de Qualidade do Serviço
 13 Público, do Ministério do Planejamento, Orçamento e
 16 Gestão. Em um esforço para conscientizar os servidores
 19 sobre a necessidade de melhorar a qualidade do atendimento
 22 ao cidadão, a Secretaria de Gestão do Ministério promove,
 25 nesta quinta-feira, dia 28 de setembro, o Seminário de
 28 Mobilização para a Qualidade no Serviço Público, que
 31 acontecerá das 9 às 18 horas, no auditório do DNER, em
 Brasília. Trata-se do primeiro encontro de uma série que
 incluirá as cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Recife e
 Porto Alegre.

“A mudança de qualidade no atendimento ao
 cidadão começa no balcão, mas ela tem que atingir as
 organizações por dentro. Por isso, foram criados o programa
 de gestão empreendedora, que é basicamente uma oferta de
 tecnologia de gestão, o de desburocratização, que facilita e
 agiliza o serviço, e o de valorização do servidor, que, em
 última análise, é quem lida diretamente com o cidadão”,
 analisa Paulo Daniel B. Lima, gerente do Programa de
 Qualidade.

É ele quem vai abrir o encontro com uma palestra
 sobre o estabelecimento de padrões de qualidade de
 atendimento e a necessidade de avaliação periódica da
 satisfação do cidadão. A previdência vai apresentar um
 painel com os resultados obtidos em algumas unidades do
 INSS que aderiram ao programa, e a Secretaria de Logística
 e Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento,
 divulgará o portal do governo federal na Internet, Rede
 Governo, onde o cidadão já tem acesso a uma série de
 serviços e informações.

Internet: <www.planejamento.gov.br> (com adaptações).

<<Dif/>> Acerca das estruturas lingüísticas e das idéias do texto
 acima, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 <<07MPEAM000004I4778F_C\C1\ 4>>As expressões
 “nesta quinta-feira” (l.9) e “das 9 às 18 horas” (l.11)
 exercem, no período em que se encontram, função adverbial.
- 2 <<07MPEAM000004I1778M_C\C1\ 1>>Dada sua
 organização interna, é correto afirmar que o texto se
 caracteriza como jornalístico.
- 3 <<07MPEAM000004I2778M_C\C1\ 2>>As organizações
 a que se refere o gerente Paulo Daniel estão citadas no
 primeiro parágrafo do texto.
- 4 <<07MPEAM000004I3778F_E\C1\ 3>>É possível inferir
 das idéias expressas no primeiro parágrafo do texto que o
 atendimento ao cidadão, nos órgãos da administração
 pública federal, era considerado, à época da realização do
 seminário, muito bom pelos gestores do Ministério do
 Planejamento, Orçamento e Gestão.

5 <<07MPEAM000004I5778D_C\C2\X_5>>Na
 frase “Trata-se do primeiro encontro de uma série”
 (l.12), ocorre a elipse da expressão **de encontros**
 logo após a palavra “série”.

6 <<07MPEAM000004I10778M_E\C2\ 10>>O termo “onde”
 (l.32) refere-se a “Ministério do Planejamento” (l.30).

7 <<07MPEAM000004I6778F_C\C2\ 6>>As aspas foram
 empregadas no segundo parágrafo do texto para marcar o
 discurso direto, ou seja, a fala do gerente do Programa de
 Qualidade.

8 <<07MPEAM000004I7778D_E\C2\ 7>>As palavras
 ‘cidadão’ e ‘balcão’ são flexionadas no plural da seguinte
 forma: cidadãos e balcões.

9 <<07MPEAM000004I8778M_E\C2\ 8>>A locução verbal
 “vai abrir” (l.24) denota dúvida do autor do texto em relação
 ao fato de o gerente do Programa de Qualidade realizar a
 palestra de abertura do encontro.

10 <<07MPEAM000004I9778F_C\C2\ 9>>O emprego da
 preposição “a” imediatamente antes da expressão “uma série
 de serviços e informações” (l.32-33) deve-se à regência da
 palavra “acesso”.

<<Dif/>>O Serviço Florestal Brasileiro publicou o
 primeiro edital de licitação para concessões florestais na
 Amazônia. O sítio do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e
 Recursos Naturais Renováveis (IBAMA) recebeu mais de mil
 acessos de pessoas em busca de informações sobre o leilão de três
 unidades na Floresta Nacional do Jamari, em Rondônia.
 Representantes de 8 empresas foram conhecer *in loco* a área. A
 ministra do Meio Ambiente acredita que a concessão vai permitir
 a exploração da floresta associada ao manejo, viabilizar o
 ordenamento territorial e colocar fim à grilagem de terras na
 região. “Da forma como está sendo feito, nós temos critérios que
 são econômicos, sociais e ambientais para que se possa ganhar
 uma licitação de um dos lotes”. Jamari está localizada em uma
 das áreas de maior pressão para desmatamento.

Correio Braziliense, 15/12/2007, p. 16 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a
 questão ambiental em sua mais ampla dimensão, julgue os itens
 subsequentes.

- 11 <<07MPEAM000034I6052F_C\C3\ 16>>O desmatamento
 desordenado de florestas pelo mundo afora é considerado
 importante fator para alterações climáticas no planeta.
- 12 <<07MPEAM000034I1052F_C\C3\ 11>>O texto refere-se
 à transferência, do poder público à iniciativa privada, do
 direito de explorar áreas florestais.
- 13 <<07MPEAM000034I2052F_E\C3\ 12>>Segundo o texto,
 foi reduzido o interesse por participar do leilão das

concessões florestais em Rondônia.

- 14 <<07MPEAM000034I3052M_C\C3\ 13>>A “exploração da floresta associada ao manejo” indica uma preocupação ambiental, ou seja, não se trata de simples corte de árvores.
- 15 <<07MPEAM000034I4052D_E\C3\ 14>>A licitação para concessões florestais, tal como informa o texto, significa a legalização da grilagem de terras.
- 16 <<07MPEAM000034I5052D_E\C3\ 15>>De acordo com o texto, se existem critérios sociais e ambientais para a licitação, logo, o vencedor é, necessariamente, aquele que oferecer o melhor preço.
- <<Dif/>>17 <<07MPEAM000034I7052F_C\C4\X_17>>A preocupação com o meio ambiente tende a aumentar na medida em que o mundo se conscientiza dos perigos trazidos pelo progresso desordenado e destruidor da natureza.
- 18 <<07MPEAM000034I10052F_C\C4\ 20>>A floresta amazônica é partilhada pelo Brasil e outros países sul-americanos.
- 19 <<07MPEAM000034I8052M_E\C4\ 18>>Os países mais ricos, como os Estados Unidos da América, são os que menos poluem a atmosfera.
- 20 <<07MPEAM000034I9052F_E\C4\ 19>>Os ambientalistas brasileiros protestaram contra a recente decisão do governo federal de extinguir o IBAMA.

<<Dif/>>

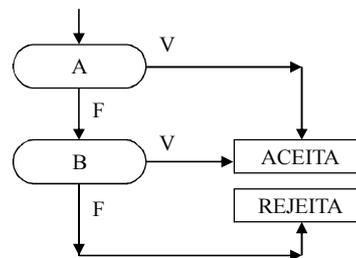
Julgue os itens seguintes, que versam acerca de estruturas lógicas, lógica de argumentação e diagramas lógicos.

- 21 <<07MPEAMADM0000023I1185F_E\C5\X_21>>Considere que o aniversário de Mariana ocorre no mês de janeiro, cujo mês/calendário do ano de 2007 é mostrado a seguir.

janeiro / 2007						
domingo	segunda	terça	quarta	quinta	sexta	sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Nessa situação, se o número correspondente à data do aniversário de Mariana tem dois algarismos, a diferença entre eles é igual a 6 e, em 2007, o seu aniversário não ocorreu em uma quarta-feira, então o aniversário de Mariana ocorreu em uma segunda-feira.

- 22 <<07MPEAMADM0000023I2185M_E\C5\X_22>>Considere que, no fluxograma ilustrado abaixo, as instruções devam ser executadas seguindo o fluxo das setas, de acordo com a avaliação verdadeira — V —, ou falsa — F —, da expressão lógica que ocorre em cada caixa oval. Nessa situação, a execução do fluxograma termina em ACEITA se, e somente se A e B forem ambas V.



<<Dif/>>

Toda afirmativa que pode ser julgada como verdadeira ou falsa é denominada proposição.

Considere que A e B representem proposições básicas e que as expressões $A \vee B$ e $\neg A$ sejam proposições compostas. A proposição $A \vee B$ é F quando A e B são F, caso contrário, é V, e $\neg A$ é F quando A é V, e é V quando A é F.

De acordo com essas definições, julgue os itens a seguir.

- 23 <<07MPEAMADM0000023I5185F_C\C6\ 25>>Independente da valoração V ou F atribuída às proposições A e B, é correto concluir que a proposição $\neg(A \vee B) \vee (A \vee B)$ é sempre V.
- 24 <<07MPEAMADM0000023I3185M_C\C6\ 23>>Se a afirmativa “todos os beija-flores voam rapidamente” for considerada falsa, então a afirmativa “algum beija-flor não voa rapidamente” tem de ser considerada verdadeira.
- 25 <<07MPEAMADM0000023I4185F_E\C6\ 24>>Se a proposição A for F e a proposição $(\neg A) \vee B$ for V, então, obrigatoriamente, a proposição B é V.

<<Dif/>>Com respeito aos princípios básicos da contagem de elementos de um conjunto finito, julgue os itens de 26 a 28.

- 26 <<07MPEAMADM0000023I8185F_C\C7\ 28>>A quantidade de números divisíveis por 5 existente entre 1 e 68 é inferior a 14.
- 27 <<07MPEAMADM0000023I6185M_C\C7\ 26>>Considere que, em um edifício residencial, haja uma caixa de correspondência para cada um de seus 79 apartamentos e em cada uma delas tenha sido instalada uma fechadura eletrônica com código de 2 dígitos distintos, formados com os algarismos de 0 a 9. Então, de todos os códigos assim formados, 11 deles não precisaram ser utilizados.
- 28 <<07MPEAMADM0000023I7185D_E\C7\ 27>>Considere que um código seja constituído de 4 letras retiradas do conjunto {q, r, s, t, u, v, w, x, y, z}, duas barras e 2 algarismos, escolhidos entre os algarismos de 0 a 9. Nessa situação, se forem permitidas repetições das letras e dos algarismos, então o número de possíveis códigos distintos desse tipo será igual a $10^2(10^2 + 1)$.

RASCUNHO

governador de um estado-membro está diretamente subordinado ao presidente da República.

- 35 <<07MPEAMADM00001114701F_E\C9\34>>O antigo território de Fernando de Noronha foi reincorporado ao estado do Rio Grande do Norte.
- 36 <<07MPEAMADM00001115701F_C\C9\35>>Segundo o previsto na Constituição Federal, os fundamentos do Estado brasileiro são soberania, cidadania, dignidade da pessoa humana, valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo político.
- 37 <<07MPEAMADM00001116701M_C\C9\36>>A criação de um município é feita mediante lei estadual, após consulta prévia às populações dos municípios envolvidos.
- 38 <<07MPEAMADM00001117701D_E\C9\37>>A União poderá intervir diretamente em um município do estado do Amazonas.

RASCUNHO

<<Dif/>>Julgue os itens seguintes, relativos a conceitos básicos de probabilidade.

- 29 <<07MPEAMADM0000023110185M_E\C8\30>>Ao se lançar dois dados não-viciados, a probabilidade de se obter pelo menos um número ímpar é superior a $\frac{5}{6}$.
- 30 <<07MPEAMADM000002319185D_C\C8\29>>Considere que, em um jogo em que se utilizam dois dados não-viciados, o jogador A pontuará se, ao lançar os dados, obtiver a soma 4 ou 5, e o jogador B pontuará se obtiver a soma 6 ou 7. Nessa situação, é correto afirmar que o jogador 2 tem maior probabilidade de obter os pontos esperados.

<<Dif/>>Quanto à organização do Estado brasileiro, julgue os itens a seguir.

- 31 <<07MPEAMADM00001118701M_C\C9\38>>Os aglomerados urbanos são áreas urbanas de municípios limítrofes, sem um pólo ou mesmo uma sede.
- 32 <<07MPEAMADM0000111701F_C\C9\31>>O Distrito Federal possui competência para legislar a respeito de matérias estaduais e municipais.
- 33 <<07MPEAMADM00001112701D_C\C9\32>>A mera tentativa de separação de um estado-membro da federação brasileira autoriza a intervenção federal.
- 34 <<07MPEAMADM00001113701F_E\C9\33>>O

<<Dif/>>No que diz respeito às funções essenciais à justiça, julgue os itens que se seguem.

- 39 <<07MPEAMADM00001111701M_E\C10\41>>O Ministério Público da União é composto exclusivamente pelo Ministério Público Federal, pelo Ministério Público do Trabalho e pelo Ministério Público Militar.
- 40 <<07MPEAMADM00001119701F_E\C10\39>>Um membro do Ministério Público do Estado do Amazonas pode ser nomeado para o cargo de secretário de justiça do estado do Amazonas, cumulando as funções do Ministério Público com as funções de secretário de estado.
- 41 <<07MPEAMADM00001110701F_C\C10\40>>Para ingressar na carreira do Ministério Público, o candidato deve ser aprovado em concurso público de provas e títulos, ser

bacharel em direito e ter, no mínimo, três anos de atividade jurídica.

<<Dif/>>A respeito dos servidores públicos, julgue os seguintes itens.

- 42 <<07MPEAMADM000011I18701F_C\C11\ 48>>Existe a possibilidade de a administração, quando houver conveniência para o serviço, converter a penalidade de suspensão em multa.
- 43 <<07MPEAMADM000011I12701M_C\C11\ 42>>Considere que o edital de um concurso público para auditor do tribunal de contas de um estado tenha estabelecido que os candidatos deveriam comprovar idade mínima de 30 anos para poder participar do certame. Nessa situação, como a lei que estabelece normas para a carreira não faz previsão de idade mínima, a exigência estabelecida no edital é ilegítima.
- 44 <<07MPEAMADM000011I21701M_E\C11\ 43>>Considere que um servidor tenha recebido indenização de transporte por um período de três anos consecutivos, em razão de realizar serviços externos com transporte próprio. Nessa situação, a indenização recebida deve integrar a sua remuneração.
- 45 <<07MPEAMADM000011I22701M_C\C11\ 44>>O candidato aprovado em concurso público dentro do número de vagas previsto no edital possui o direito subjetivo à nomeação, segundo entendimento do Supremo Tribunal Federal.
- 46 <<07MPEAMADM000011I15701M_E\C11\ 45>>O período de licença não-remunerada também é contado como tempo de serviço.
- 47 <<07MPEAMADM000011I16701F_C\C11\ 46>>Um servidor ocupante de cargo de provimento efetivo no Ministério Público do Estado do Amazonas, nomeado em virtude de concurso público no ano de 2006, adquirirá a estabilidade após três anos de efetivo exercício.
- 48 <<07MPEAMADM000011I17701M_E\C11\ 47>>Considere que um servidor público efetivo tenha recebido uma penalidade de suspensão por 45 dias. Nessa situação, durante o cumprimento da suspensão, o servidor não receberá sua remuneração, mas o tempo de suspensão será computado como tempo de serviço para qualquer efeito.

<<Dif/>>

Com relação aos princípios da administração pública, julgue os próximos itens.

- 49 <<07MPEAMADM000011I20701M_E\C12\ 50>>Para atuar em respeito à moral administrativa, é suficiente que o agente cumpra a letra fria da lei.
- 50 <<07MPEAMADM000011I19701F_C\C12\ 49>>O princípio da eficiência concedeu ao cidadão o direito de questionar a qualidade das obras e atividades públicas exercidas diretamente pelo Estado ou por seus delegatários.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

RAZÃO SOCIAL: Condomínio Parque das Flores

CNPJ: 33.333.333/0001-33

EDITAL

CONVOCAÇÃO PARA ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA

São convidados os senhores acionistas a se reunirem em assembléia geral ordinária, na sede social, à Rua Mineirinho, n.º 444, nesta cidade, às 16 horas do dia 26 de janeiro de 2007, a fim de tratarem da seguinte ordem do dia:

a) Leitura, discussão e votação do relatório da Diretoria, balanço geral, demonstração da conta de “Lucros e Perdas” e respectivo Parecer do Conselho Fiscal, relativos ao exercício encerrado em 10 de dezembro de 2006;

b) Eleição dos membros efetivos e dos suplentes do Conselho Fiscal para o corrente exercício e fixação de sua remuneração;

c) Outros assuntos de interesse social.

Acham-se à disposição dos senhores acionistas, na sede social, os documentos exigidos pelo artigo 133 da Lei n.º 6.404/1976.

Campinas, 19 de janeiro de 2007.

João José Xavier
Diretor Administrativo

<<Dif/>>À luz de conhecimentos de redação oficial, julgue os itens de **51** a **60**, relativos ao edital hipotético apresentado acima.

51 <<07MPEAMADM00800518778F_E\C13\58>>A expressão “o corrente exercício” (tópico “b”) refere-se ao “exercício encerrado em 10 de dezembro de 2006” (tópico “a”).

52 <<07MPEAMADM00800511778M_C\C13\51>>As informações contidas no edital são apresentadas de forma clara e concisa.

53 <<07MPEAMADM00800512778F_E\C13\52>>Esse edital tem como objetivo discutir o relatório da Diretoria e o respectivo Parecer do Conselho Fiscal.

54 <<07MPEAMADM00800513778M_C\C13\53>>A palavra “ordinária” indica que a assembléia geral que está sendo convocada já estava prevista anteriormente, quer por algum cronograma, quer pelos estatutos do Condomínio.

55 <<07MPEAMADM00800514778D_C\C13\54>>A cidade a que se refere o termo “nesta cidade”, no primeiro parágrafo, não tem como ser identificada no documento.

56 <<07MPEAMADM00800515778F_E\C13\55>>No primeiro parágrafo, a expressão “ordem do dia” é sinônima de **pauta**, ou seja, o conjunto de fatos que são tratados em assembléias ou reuniões.

57 <<07MPEAMADM00800516778M_C\C13\56>>O

emprego de letras maiúsculas iniciando os tópicos “a”, “b” e “c” se justifica pelo fato de que cada uma das enumerações inicia um parágrafo.

58 <<07MPEAMADM00800517778M_E\C13\57>>A palavra “senhores”, no primeiro e no último parágrafo, é um pronome de tratamento cujo emprego é dispensável nesse tipo de correspondência, que tem caráter predominantemente informal.

<<Dif/>>**59** <<07MPEAMADM00800519778D_E\C14\X_59>>Os documentos a que se refere a informação contida no último parágrafo são necessariamente o relatório da Diretoria, o balanço geral, a demonstração de “Lucros e Perdas” e o parecer do Conselho Fiscal.

60 <<07MPEAMADM008005110778F_E\C14\X_60>>Em vez de fechar o Edital, a data — “Campinas, 19 de janeiro de 2007.” — deveria iniciá-lo, antecedendo a linha “RAZÃO SOCIAL (...) das Flores”.

<<Dif/>>O processo de interação humana é um dos aspectos mais importantes na definição de atividades voltadas para a obtenção dos resultados de qualquer organização. Com relação a esse assunto, julgue os itens subseqüentes.

61 <<07MPEAM00801314578D_E\C15\64>>A sujeição a variações conjunturais caracteriza o relacionamento interpessoal como um processo.

62 <<07MPEAM00801311578M_E\C15\61>>A discriminação de certos aspectos do próprio comportamento facilita a convivência com os colegas no trabalho e contribui para evitar influências recíprocas, que prejudicam a autonomia de cada um.

63 <<07MPEAM00801312578M_C\C15\62>>O desempenho esperado, tanto individual quanto coletivo, pode ser alterado pela interação entre os membros da organização, que pode também gerar comportamentos insólitos.

64 <<07MPEAM00801313578F_E\C15\63>>Os processos interpessoais existentes nas organizações dependem tanto da qualificação técnica de seus membros quanto de habilidades de comunicação.

<<Dif/>>Nas organizações, é importante identificar as necessidades dos usuários, de maneira a melhorar a qualidade do atendimento e da prestação dos serviços. Acerca da qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

65 <<07MPEAM00801314578F_C\C16\68>>Uma atitude de indiferença do servidor responsável pelo atendimento ao

público pode dar a impressão de descompromisso do funcionário para com a organização e ser motivo de reclamação por parte do usuário.

66 <<07MPEAM008013I4578M_C\C16\ 65>>A rapidez no atendimento da demanda é um dos fatores relacionados com a satisfação do usuário com a qualidade do serviço. Entretanto, a atribuição, pelo usuário, do grau de importância que tem esse fator depende de variáveis contextuais.

67 <<07MPEAM008013I4578M_E\C16\ 66>>Atitudes simpáticas da parte dos atendentes, que são, muitas vezes, estimuladas pelas organizações, agradam aos usuários e garantem a eficiência dos serviços.

68 <<07MPEAM008013I4578F_C\C16\ 67>>Em situações específicas, o atendente pode contestar o usuário, desde que o faça sutilmente, para não impactar a qualidade do atendimento.

<<Dif/>>O trabalho em grupo é uma situação social em que é importante o desenvolvimento do espírito de equipe, necessário para a efetiva satisfação de necessidades individuais e a realização dos objetivos organizacionais. Em relação ao trabalho em equipe, julgue os seguintes itens.

69 <<07MPEAM008013I4578F_C\C17\ 70>>A responsabilidade é uma habilidade que os membros de uma equipe devem desenvolver, pois cada um é responsável tanto pelo seu trabalho, quanto pelo de seus colegas.

70 <<07MPEAM008013I4578D_E\C17\ 69>>Os participantes de uma equipe devem contribuir com habilidades e comportamentos semelhantes para o alcance das metas, pois a diversidade dificultaria a adequada abordagem das situações e dos problemas.

<<Dif/>>O casal Pedro e Marisa, juntamente com o filho Júnior, de 6 anos de idade, foi a um restaurante que serve comida a quilo. A balança do restaurante estava com defeito e só funcionava para pesos superiores a 700 g. Assim, depois de se servirem, eles pesaram os pratos dois a dois e os resultados foram os seguintes: Pedro e Marisa = 1,50 kg; Pedro e Júnior = 1,20 kg; Marisa e Júnior = 0,90 kg. Nessa situação, considerando que o restaurante cobra R\$ 16,90 por 1 kg de comida, é correto afirmar que

71 <<07MPEAM008026I4479M_C\C18\ 74>>a despesa com a refeição dos três foi superior a R\$ 30,00.

72 <<07MPEAM008026I1479F_E\C18\ 71>>nenhum dos pratos pesou mais que 800 g.

73 <<07MPEAM008026I2479F_E\C18\ 72>>dois dos pratos pesaram, cada um, mais que 850 g.

74 <<07MPEAM008026I3479F_C\C18\ 73>>Pedro comeu tanto quanto Marisa e Júnior juntos.

<<Dif/>>Julgue os seguintes itens, relativos a divisão proporcional e porcentagens.

75 <<07MPEAM008026I20479F_E\C19\ 77>>O tanque de combustível de um veículo tem capacidade para 62 litros de gasolina e com 24 litros desse combustível o veículo roda 310 km. Nessa situação, com o tanque cheio, o veículo rodará mais de 850 km.

76 <<07MPEAM008026I18479F_C\C19\ 75>>Danilo, Marcelo e Rubens fizeram um bolão em um jogo de loteria e foram premiados. Como cada um contribuiu com quantia diferente para pagar o jogo, a partilha do prêmio foi feita em partes diretamente proporcionais às quantias com que cada um contribuiu. Dessa forma, coube a Danilo a quantia de R\$ 500.000,00, a Marcelo, R\$ 875.000,00 e a Rubens R\$ 1.125.000,00. Nessa situação, é correto afirmar que, para pagar o jogo, Danilo contribuiu com 20% do preço do jogo, Marcelo contribuiu com 35% e Rubens, com 45%.

77 <<07MPEAM008026I19479F_C\C19\ 76>>Em uma empresa, o empregado de nível fundamental recebe R\$ 1.400,00 de salário, e o de nível médio, R\$ 2.900,00. Nessa situação, se um empregado de nível fundamental concluir seus estudos e passar a ocupar um cargo de nível médio, seu salário será reajustado em mais de 105%.

RASCUNHO

um produto e entraram na loja adquiriram algum produto, então, nesse dia, as lojas venderam para menos de 90 pessoas.

79 <<07MPEAM008026I5479F_C\C20_78>>As vitrines passaram despercebidas por mais de 1.700 desses freqüentadores.

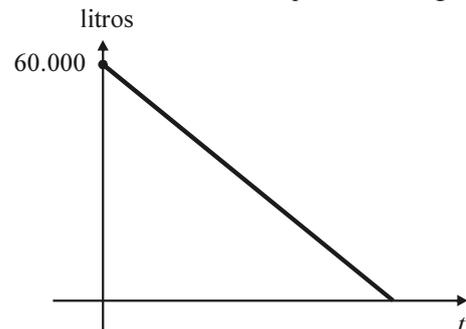
80 <<07MPEAM008026I6479M_E\C20_79>>Menos de 700 desses freqüentadores pararam para olhar algum produto.

<<Dif/>>Uma piscina com capacidade para 60.000 litros de água está completamente vazia. Abre-se a torneira e começa a entrar água na piscina à vazão de 10 litros por minuto. Com relação a essa situação, julgue os seguintes itens.

81 <<07MPEAM008026I9479F_E\C21_82>>Se t é a variável “dias que a torneira ficou aberta”, então a expressão $q(t) = 600t$ descreve a quantidade de água que entrou na piscina até o final do dia t .

82 <<07MPEAM008026I8479F_C\C21_81>>Mantendo-se a torneira aberta e sempre na mesma vazão, serão necessários mais de 4 dias para que a piscina fique completamente cheia.

83 <<07MPEAM008026I10479F_C\C21_X_83>>A quantidade de água que falta para encher a piscina, em função do tempo t , em minutos, está corretamente representada no gráfico abaixo.



<<Dif/>>

Shopping é quase só para passear

Uma pesquisa da Universidade de Brasília realizada na capital federal mostra como é pequena a porcentagem de freqüentadores de *shopping centers* que, de fato, fazem compras:

- apenas 43% dos visitantes reparam nas vitrines;
- 57% dos que reparam nas vitrines param para olhar algum produto. É o equivalente a 24% dos visitantes;
- 11% dos que param para olhar um produto entram na loja. É o equivalente a 2,7% dos visitantes.

Holofote. In: Veja, ed. 2.021, 15/8/2007, p. 56 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência e considerando que em determinado dia 3.000 pessoas freqüentaram determinado *shopping center*, julgue os itens a seguir.

78 <<07MPEAM008026I7479M_C\C20_80>>Se, nesse dia, todos os freqüentadores do *shopping* que pararam para olhar

<<Dif/>>

RASCUNHO

740 espectadores tenham ocupado os camarotes e as cadeiras comuns do teatro para assistir a uma peça e que o preço de cada cadeira tenha sido de R\$ 170,00 e o de cada camarote, para duas pessoas, de R\$ 520,00. Considere, ainda, que cada camarote vendido tenha sido de fato ocupado por duas pessoas e que a renda obtida com a venda dos ingressos tenha sido de R\$ 133.900,00. Nesse caso, é correto afirmar que mais de 660 pessoas assistiram à peça sentadas nas cadeiras comuns do teatro.

86 <<07MPEAM008026112479M_C\C23_85>> Considere que uma empresa tenha 30 empregados, que a média aritmética dos salários desses empregados seja igual a R\$ 800,00 e que 20% deles tenham salário de R\$ 1.200,00. Nessa situação, o salário médio dos outros 24 empregados é inferior a R\$ 720,00.

87 <<07MPEAM008026113479F_E\C23_86>> Uma das atividades de agentes administrativos do MPE/AM é o arquivamento de documentos, e cada um desses agentes tem uma quantidade determinada de documentos para arquivar diariamente. Se x documentos são arquivados por um agente administrativo em uma hora de trabalho, então, ao final de sua jornada, que é de 6 horas, ficarão 35 documentos sem arquivar, e se ele arquivar apenas $x + 3$ documentos em duas horas, então, ao final de sua jornada, restarão 62 documentos para serem arquivados. Nessa situação, a quantidade de documentos que devem ser arquivados diariamente por um agente administrativo é superior a 110.

88 <<07MPEAM008026114479F_C\C23_87>> Considere que, de uma gaveta de um arquivo, tenham sido retirados, inicialmente, 35 requerimentos e, depois, mais $\frac{3}{5}$ do que sobrou, ficando, ainda, 76 requerimentos nessa gaveta. Nessa situação, é correto afirmar que nessa gaveta havia mais de 220 requerimentos.

89 <<07MPEAM008026115479M_C\C23_88>> A renda mensal do casal Márcio e Lúcia é igual a R\$ 4.600,00. Se Márcio pagar o aluguel do apartamento onde moram, que é de R\$ 600,00, e Lúcia, a prestação do carro da família, que é de R\$ 420,00, restará a cada um deles a mesma quantia. Nessa situação, a renda de Márcio é inferior a R\$ 2.400,00 e a de Lúcia é superior a R\$ 2.200,00.

90 <<07MPEAM008026116479M_E\C23_89>> Considere que 1 litro de gasolina custe R\$ 2,50 e 1 litro de álcool, R\$ 1,80 e que, misturando-se gasolina e álcool nas quantidades corretas, é possível obter um combustível que custa R\$ 2,08 o litro. Nessa situação, 1 litro desse novo combustível deve conter mais de 45% de gasolina e menos de 55% de álcool.

RASCUNHO

<<Dif/>> Com relação a equações do primeiro e segundo graus e sistemas lineares, julgue os itens subseqüentes.

84 <<07MPEAM008026117479M_C\C23_90>> Considere que, com os salários dos empregados de nível superior, uma empresa gaste, mensalmente, R\$ 50.400,00 e todos eles recebem salários iguais. Se essa empresa pudesse substituir os empregados de nível superior por outros de nível médio, cujo salário é R\$ 1.400,00 menor, gastando o mesmo valor mensalmente, ela teria 6 empregados a mais. Nessa situação, é correto afirmar que a empresa tem mais de 10 empregados de nível superior e o salário mensal de cada um deles é inferior a R\$ 4.300,00.

85 <<07MPEAM008026111479M_E\C23_84>> Considere que

eliminação ou a recolhimento para guarda permanente.

- 92** <<07MPEAM008001I1405F_E\C23_91>>As coleções de documentos de outras instituições adquiridas por órgãos públicos, por instituições de caráter público e por entidades privadas são consideradas arquivo.
- 93** <<07MPEAM008001I2405F_C\C23_92>>O arquivo, cujo principal objetivo é ser um instrumento de apoio à administração, constitui, com o decorrer do tempo, base do conhecimento da história da instituição a que pertence.
- 94** <<07MPEAM008001I3405M_E\C23_93>>Quanto à extensão de sua atuação, os arquivos classificam-se como centralizados e descentralizados.

<<Dif/>>No que se refere a arquivamento de documentos e a procedimentos administrativos, julgue os itens a seguir.

- 95** <<07MPEAM008001I10405M_E\C24_100>>Além do setor de protocolo, todas as demais unidades de um órgão público têm responsabilidade pela expedição de documentos.
- 96** <<07MPEAM008001I5405F_C\C24_95>>Em órgãos públicos, o memorando é uma correspondência interna.
- 97** <<07MPEAM008001I6405D_E\C24_96>>O método de arquivamento é determinado apenas pela espécie dos documentos.
- 98** <<07MPEAM008001I7405D_C\C24_97>>Segundo as regras de alfabetação utilizadas no método de arquivamento alfabético, os sobrenomes compostos não devem ser separados.
- 99** <<07MPEAM008001I8405M_C\C24_98>>No arquivamento de fichas por nome de pessoas, quando aparecem sobrenomes iguais, deve prevalecer a ordem alfabética do prenome.
- 100** <<07MPEAM008001I9405F_E\C24_99>>Classificam-se como ostensivos os documentos produzidos pela atividade-meio do órgão público.

<<Dif/>>Com relação aos conceitos de Internet, *intranet* e à World Wide Web (WWW), julgue os itens que se seguem.

- 101** <<07mpeam008018I2010M_E\C25_102>>Para garantir a segurança da informação que circula em uma *intranet*, esse tipo de rede permite apenas o envio de mensagens de correio eletrônico entre computadores a ela conectados, não permitindo a transferência de arquivos para computadores que não pertençam a ela, nem a navegação em páginas da WWW.
- 102** <<07mpeam008018I1010M_E\C25_101>>Na Internet, qualquer informação transmitida de um computador a outro passa, necessariamente, por um computador central, localizado na Suíça, que pertence à instituição internacional que controla a rede mundial.

<<Dif/>>Os documentos de uma instituição são importantes para a tomada de decisões e para a garantia de direitos e deveres, entre outros aspectos. Acerca dos arquivos de documentos, julgue os seguintes itens.

- 91** <<07MPEAM008001I4405M_C\C23_94>>Arquivo intermediário, caracterizado como um estágio de evolução do arquivo de uma organização, pode ser corretamente definido como o conjunto de documentos sujeito a

<<Dif/>>



A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 6, em que está sendo exibida uma página da Web. Com relação a essa figura, ao Explorer 6 e a conceitos relacionados à Internet, julgue os itens que se seguem.

103 <<07mpeam00801817010D_E\C26_107>> Enquanto o Internet Explorer é um navegador da Web, o programa denominado Mozilla Firefox é um programa exclusivo para o acesso a correio eletrônico, não permitindo o acesso a páginas da Web, como a mostrada na figura.

104 <<07mpeam00801813010D_C\C26_103>> O botão  possui funcionalidades que permitem que o usuário inclua a página em exibição em uma lista de páginas favoritas.

105 <<07mpeam00801814010M_E\C26_104>> A página da Web mostrada é uma página mantida pelo governo do estado do Amazonas cuja função primordial é fornecer ao usuário informações geográficas a respeito do estado.

106 <<07mpeam00801815010M_E\C26_105>> A observação da figura permite afirmar, com certeza, que a página da Web não possui *hyperlinks*.

107 <<07mpeam00801816010M_C\C26_106>> Ao se substituir a seqüência de caracteres <http://pt.wikipedia.org/wiki/Amazonas> por um outro endereço válido de página da Web, e se clicar o botão , usualmente é iniciado o *download* da página da Web do endereço digitado.

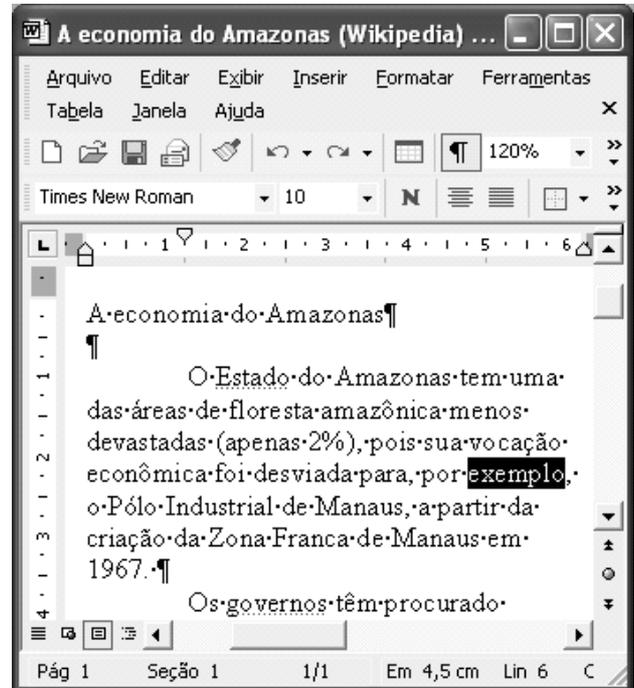
<<Dif/>> Com relação a correio eletrônico, julgue os itens a seguir.

108 <<07mpeam00801819010M_C\C27_109>> Ao se enviar uma mensagem de *e-mail*, é possível enviar diversas cópias

dessa mensagem para usuários diferentes.

109 <<07mpeam00801818010M_E\C27_108>> Nos atuais serviços de correio eletrônico, há segurança absoluta com relação à confidencialidade das mensagens. Atualmente, quando um usuário envia uma mensagem de *e-mail*, não existe a possibilidade de que usuários tenham acesso não-autorizado ao conteúdo da mensagem, mesmo sem o uso de recurso de criptografia.

<<Dif/>>



A figura acima mostra uma janela do Word 2002, com um texto em processo de edição. Considerando a figura, a palavra “exemplo” selecionada e o Word 2002, julgue os itens seguintes.

110 <<07mpeam008018115010D_C\C28_115>> O menu **Ferramentas** permite o acesso a uma opção que possibilita a contagem do número de caracteres de um trecho de texto previamente selecionado.

111 <<07mpeam008018110010M_C\C28_110>> A fonte utilizada na palavra “exemplo”, que está selecionada, é denominada Times New Roman.

112 <<07mpeam00801811010M_E\C28_111>> Ao se alterar o número 120%, em , para 240%, apenas a palavra selecionada — “exemplo” — será exibida com o dobro do tamanho com o qual ela está sendo exibida antes dessa alteração.

113 <<07mpeam008018112010F_E\C28_112>> Ao se clicar o botão , apenas a palavra “exemplo” será apagada, e o

restante do texto permanecerá inalterado.

114 <<07mpeam008018113010M_C\C28_113>>O menu **Editar** permite o acesso a opções que apresentam funcionalidades que possibilitem a realização de operações de copiar e colar trechos de textos. A opção Copiar, por exemplo, permitirá copiar a palavra selecionada — “exemplo” — para a área de transferência, e essa palavra poderá ser, em seguida, colada em uma outra posição do texto.

115 <<07mpeam008018114010M_C\C28_114>>A tecla  permite que o usuário configure o Word para que as letras sejam todas digitadas como maiúsculas, permitindo, ainda, retornar ao modo em que as letras digitadas apareçam como letras minúsculas.

<<Dif/>>



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha em processo de edição. Com relação a essa figura e ao Excel 2002, julgue os itens subsequentes.

116 <<07mpeam008018118010D_E\C29_118>>Ao se selecionar o grupo de células formado pelas células B1 e C1, e se clicar o botão , todas as células contidas nas colunas B e C serão mescladas, formando uma nova coluna com largura equivalente à soma das larguras das colunas que foram mescladas, e o conteúdo da nova coluna será igual ao conteúdo da antiga coluna B.

117 <<07mpeam008018116010M_C\C29_116>>Ao se clicar a

célula C5, clicar  e teclar , aparecerá, na célula C5, o número 4700.

118 <<07mpeam008018117010M_C\C29_117>>Ao se selecionar a célula C4 e se clicar duas vezes o botão , o número 700 será substituído por 700,00.

<<Dif/>>Com relação a procedimentos para a realização de cópias de segurança, julgue o item a seguir.

119 <<07mpeam008018119010D_E\C30\X_119>>O dispositivo de armazenamento mais apropriado para se salvar um arquivo com tamanho de 70 megabytes é o disquete de 3½ polegadas.

<<Dif/>>Com relação ao Windows XP, julgue o próximo item.

120 <<07mpeam008018120010F_C\C31\X_120>>Para se abrir um arquivo do Word 2002, que contenha um ícone representativo desse arquivo no *desktop*, é suficiente a aplicação de um clique duplo sobre o referido ícone.



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos