



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

PROCESSO SELETIVO

Nível Superior

NÍVEL III:

Área de Atuação:
Tecnologia da Informação

Caderno de Provas Objetivas

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A simplicidade é o máximo da sofisticação.

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do processo seletivo.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros, que expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 9

1 Nas últimas décadas, o cenário internacional tem sido
 marcado pela globalização, caracterizada pelo maior trânsito de
 informações e de tecnologia, que hoje cruzam com mais
 4 facilidade os limites dos Estados-nação. Por isso, a
 globalização tem sido frequentemente descrita na literatura
 como um processo que enfraquece os Estados nacionais.

7 Há, entretanto, pelo menos um aspecto da
 globalização que requer um Estado mais forte e mais efetivo:
 o trânsito de pessoas, em geral, e de trabalhadores, em
 particular. O crescente movimento migratório das últimas
 10 décadas tem chamado a atenção de diversos especialistas
 preocupados com suas consequências para a previdência social.

13 A expectativa é de que, com o aumento da integração
 econômica e a consolidação de blocos político-econômicos, o
 trânsito de trabalhadores cresça ainda mais, com consequentes
 16 vantagens e desvantagens para as economias locais. As
 vantagens se dão em termos de melhor ajustamento entre oferta
 e demanda no mercado de trabalho dentro do bloco específico.
 19 Assim, países com carência de pessoal mais qualificado — que,
 portanto, oferecem maiores salários — tenderão a atrair
 profissionais de outros países com esse perfil. Outros, com
 22 maior demanda por profissionais menos qualificados, atrairão
 trabalhadores sem grandes perspectivas em seus próprios
 países. As desvantagens surgem em casos de migrações
 25 provocadas por crises econômicas ou políticas em países
 específicos, ou de migração direcionada aos países mais ricos
 da região em questão, independentemente da situação
 28 econômica que viva.

Seja como for, o aumento das migrações
 internacionais é um dado com o qual os gestores de políticas
 31 previdenciárias terão, com frequência cada vez maior, de lidar.
 De fato, é cada vez mais comum, nos dias de hoje, que
 trabalhadores cumpram parte de suas trajetórias profissionais
 34 em países diferentes. Fica em aberto, dessa maneira, a
 importante questão de como manter tais trabalhadores
 socialmente protegidos, especialmente em relação a riscos
 37 sociais como a idade avançada, associados a benefícios que,
 em geral, exigem longa filiação previdenciária.

Em outras palavras, do ponto de vista da previdência
 40 social, o fenômeno da migração traz como consequência o fato
 de que muitos dos migrantes, por contribuírem para sistemas
 previdenciários de países diferentes, eventualmente não
 43 completam os requisitos para obtenção de aposentadoria ou
 não se qualificam para o recebimento de outros benefícios se
 for contado apenas o tempo de contribuição vertido a um dos
 46 países nos quais residiram. Por certo, essas discontinuidades
 exigem políticas previdenciárias específicas.

Aparecida Rosângela Elias. *Atuação governamental e políticas internacionais de previdência social*. Brasília: MPS, 2009, p. 28-9. Internet: <www.previdenciasocial.gov.br> (com adaptações).

Tendo como referência as ideias do texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 A consolidação de blocos político-econômicos é fator que favorece o aumento do trânsito de trabalhadores e que, consequentemente, implica desequilíbrio do mercado de trabalho nos países com carência de mão de obra qualificada.
- 2 Uma das consequências da migração é o prejuízo que os trabalhadores migrantes podem ter, por exemplo, ao solicitarem aposentadoria, por terem contribuído para sistemas previdenciários que não se comunicam em termos de contribuição.
- 3 O texto trata da relação entre o fenômeno da globalização e as políticas de previdência social, uma relação necessária para garantir a proteção social dos trabalhadores que atuam em países diferentes.
- 4 A linguagem empregada no texto cria certa distância entre a autora e a argumentação, que é construída com poucos adjetivos e poucas marcas de subjetividade.
- 5 De acordo com o texto, a migração de trabalhadores, mais uma faceta da globalização, diminuirá o poder dos Estados soberanos.

Julgue os próximos itens, relativos à organização das ideias no texto apresentado e aos seus aspectos gramaticais.

- 6 O termo “que” (l.3) é classificado como pronome relativo e retoma a expressão “maior trânsito de informações e de tecnologia” (l.2-3).
- 7 O termo “entretanto” (l.7) poderia ser substituído, sem prejuízo para a coerência do texto, por **todavia**, **no entanto** ou **portanto**.
- 8 As palavras “últimas”, “trânsito”, “econômica” e “contribuírem” recebem acento gráfico por serem proparoxítonas.
- 9 As formas nominais “caracterizada” (l.2) e “descrita” (l.5) concordam em gênero com “globalização”, nas respectivas linhas.

1 Os gregos, que encontravam explicação para tudo nas
forças emanadas do monte Olimpo, não se contentavam em ter
um deus do tempo, tinham logo dois: Cronos e Kairós. Um só
4 deus grego não seria suficiente para explicar a relação do
homem com o tempo, tamanha a tensão que existe entre ambos.

A única proeza em que o homem teve sucesso a
7 respeito do tempo foi conseguir medi-lo. Para isso, analisou
ciclos, como os movimentos da Lua e do Sol, observou seu
efeito sobre a natureza e, então, padronizou os tempos do ano,
10 das estações e dos dias, posteriormente divididos em frações
chamadas horas, minutos, segundos. Em sua arrogância, o
humano acreditou que, ao medir o tempo, o controlaria. Doce
13 ilusão. As medidas só serviram para aumentar a sensação da
passagem do tempo, que escorre pelas mãos, como a água.

No entanto, nem tudo está perdido. Nós, humanos,
16 podemos ser apenas pobres mortais, mas temos uma ferramenta
que nos permite controlar, se não o tempo, nossa própria
existência. Essa ferramenta se chama consciência. E ela nos
19 permite conviver com o tempo com base em três visões: da
física, da metafísica e da ética. Do ponto de vista físico, o
tempo pode ser medido. No âmbito da metafísica, o tempo
22 pode ser sentido. E, de acordo com a ética, o tempo deve ser
vívido.

Eugenio Mussak. A passagem do tempo. In: Revista Vida
Simples, jan./2010, p. 33 (com adaptações).

Com relação à organização das ideias e à estrutura linguística do
texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 10 O termo “ambos” (ℓ.5) refere-se tanto aos deuses gregos como
à relação do homem com o tempo.
- 11 A “arrogância” (ℓ.11) é apresentada como uma característica
intrínseca ao ser humano.
- 12 As vírgulas que separam o vocábulo “humanos” (ℓ.15) do
restante da oração poderiam ser omitidas sem que houvesse
prejuízo para a correção gramatical do texto.
- 13 De acordo com o texto, os deuses gregos Cronos e Kairós
tinham a função de organizar a passagem do tempo.
- 14 Tempo e consciência mantêm estreita relação, pois é a
consciência que regula a passagem do tempo.
- 15 O vocábulo “emanadas” (ℓ.2) pode ser substituído por **vindas**
sem que haja prejuízo para o sentido do texto.

Em relação aos pacotes de aplicativos Microsoft Office e
BrOffice.org, julgue os itens que se seguem.

- 16 No Calc, do pacote BrOffice.org, para salvar um arquivo
protegido por senha deve-se ativar o *menu* Ferramentas; da
janela Salvar Como, clicar em Opções de Segurança e, na janela
que será aberta em decorrência dessa ação, digitar a senha no
campo correspondente, confirmar e clicar OK.
- 17 No editor de textos Word, do pacote Microsoft Office, se for
posicionado o cursor em determinada palavra do texto que
esteja sendo editado, e aplicado um clique duplo com o botão
esquerdo do *mouse*, a palavra na qual o cursor estiver
posicionado será selecionada; um clique triplo selecionará todo
o parágrafo que contiver a referida palavra, e um clique
quádruplo selecionará todo o documento.
- 18 No Excel, do pacote Microsoft Office, em uma planilha em
edição, caso se deseje fazer referência à célula A22 de uma
outra planilha denominada Planejamento, que esteja em outro
arquivo chamado receitas.xls, localizado no mesmo diretório em
que esteja o arquivo que contenha a planilha em edição, será
suficiente digitar, na planilha em edição, a expressão
[receitas.xls]Planejamento!A22.
- 19 Para enviar, como anexo de um *email*, um documento que se
está elaborando no editor de texto Writer, do pacote
BrOffice.org, pode-se usar a ferramenta  ou os recursos
do *menu* Ferramentas.

Julgue os itens a seguir, acerca dos sistemas operacionais Windows
XP e Linux.

- 20 Em um computador em que se use o sistema operacional
Linux, a execução do comando `uptime` produzirá a
atualização da data e da hora do sistema.
- 21 O sistema operacional Windows XP disponibiliza, a partir do
menu Iniciar e mediante a sequência de opções Todos os
Programas, Acessórios e Ferramentas do Sistema, o aplicativo
Restauração do Sistema, que possibilita ao usuário desfazer
alterações feitas ao computador e restaurar as configurações e
o desempenho do mesmo. A restauração do sistema retorna o
computador a um estado anterior, dito ponto de restauração,
sem que o usuário perca trabalhos recentes.
- 22 Em um computador em que se use o sistema operacional
Linux, os arquivos referentes ao monitor, ao disco rígido, às
unidades de CD, à porta de impressora e ao *modem* são
localizados no diretório especial `/etc`.

Julgue os próximos itens, a respeito dos conceitos de segurança, Internet e *intranet*.

- 23 O serviço de correio eletrônico, ou *email*, pela Internet, utiliza o SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*) para definir os procedimentos de comunicação entre um cliente e um servidor de *email*.
- 24 Os *cookies* são pequenos arquivos de texto com propaganda de algum produto ou serviço, que são enviados para o navegador de Internet do usuário quando esse acessa as páginas de um sítio. Comumente, os *cookies* transportam vírus ou *spyware* e, por isso, recomenda-se que eles sejam bloqueados.
- 25 Em um *criptossistema*, utilizam-se as chaves públicas e privadas do receptor e, na assinatura digital, as chaves públicas e privadas do emissor.

A saída das últimas tropas de combate dos Estados Unidos da América (EUA) do Iraque marca o fim de uma fase no conflito, iniciado com a invasão em 2003. No entanto, 50 mil militares norte-americanos ainda ficarão no país, agora voltados unicamente para missões de apoio e treinamento, podendo participar de ações junto com as forças iraquianas se isso for solicitado. A retirada final está marcada para 2011.

O Globo, 20/8/2010, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o tema por ele focalizado, bem como aspectos significativos do atual cenário internacional, julgue os itens de 26 a 30.

- 26 A invasão a que o texto se refere foi uma resposta imediata dos EUA aos ataques terroristas ao Pentágono e às torres do World Trade Center, razão pela qual não houve necessidade, por parte de Washington, de justificá-la.
- 27 Nos dias atuais, é incontestável a hegemonia norte-americana e, sob o ponto de vista econômico, ainda não há fato algum que sugira a emergência de países que possam vir a ocupar posição de destaque no cenário global.
- 28 O Iraque está situado em uma região que se mostrou estratégica para o mundo contemporâneo em decorrência de sua grande produção de petróleo, o qual, a despeito do perigoso impacto ambiental que seu uso promove, ainda é matéria-prima essencial para o sistema produtivo mundial.

- 29 A decisão de proceder à retirada completa dos militares norte-americanos do Iraque, conforme o texto, remete a uma das mais conhecidas promessas de campanha do presidente Barack Obama, que ora se cumpre.
- 30 Com a desintegração da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas e o consequente fim da Guerra Fria, os EUA abandonaram antigas práticas de intervenção militar pelo mundo afora, processo que se confirma e se encerra com o episódio descrito no texto.

A eleição de outubro expõe uma contradição. Será a primeira disputa com a aplicação da Lei da Ficha Limpa, mas terá personagens dos maiores escândalos políticos dos últimos vinte anos concorrendo a deputado, senador ou governador. Além de não terem se afastado da política, muitos são favoritos.

O Estado de S.Paulo, 8/8/2010, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, e considerando o atual quadro político-eleitoral brasileiro, integrante do processo de redemocratização formalizado pela Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os itens que se seguem.

- 31 Segundo a CF, a eleição para os cargos de presidente da República e de governador poderá ser decidida em dois turnos de votação.
- 32 Acolhida e alterada em alguns aspectos pelo Congresso Nacional, a denominada Lei da Ficha Limpa decorreu de iniciativa popular, procedimento que realça o espírito de valorização da cidadania presente na CF.
- 33 Com a redemocratização, depois de duas décadas de regime autoritário, o Brasil vem praticando sem interrupções o exercício do voto popular, com eleições ocorrendo regularmente a cada dois anos.
- 34 A contradição a que o texto alude decorre, entre outras possíveis razões, das divergências de interpretação da Lei da Ficha Limpa por parte até de tribunais regionais eleitorais, quando, diante de situações semelhantes, alguns aceitam e outros negam o registro de candidaturas.
- 35 O Congresso Nacional brasileiro é bicameral e, nestas eleições de 2010, cada estado e o Distrito Federal (DF) elegerão, pelo voto majoritário, dois senadores.

À luz do Regimento Interno do Ministério da Previdência Social (MPS), julgue os itens de **36** a **44**, relativos à estrutura e à competência da Secretaria de Políticas de Previdência Social (SPS).

- 36** A coordenação, o acompanhamento, a avaliação e a supervisão de todas as ações relacionadas aos regimes próprios de previdência social encontram-se vinculados e restritos ao Departamento dos Regimes de Previdência no Serviço Público do MPS.
- 37** Na SPS, o órgão encarregado de controlar despesas como as efetuadas com diárias no MPS é a Coordenação de Apoio Administrativo do Gabinete da Secretaria.
- 38** As competências atribuídas à Coordenação de Pesquisas Previdenciárias não incluem a definição de indicadores socioeconômicos que possibilitem avaliar o desempenho e as perspectivas de comportamento da previdência social e da seguridade social.
- 39** A organização dos dados obtidos a partir da alimentação do Sistema de Informações dos Regimes Públicos de Previdência Social (CADPREV) é feita pela Coordenação de Acompanhamento, Análise e Avaliação.
- 40** O relatório de gestão quadripartite, que acompanha a execução físico-financeira, bem como consolida os relatórios de avaliação e de desempenho dos planos, programas, projetos e atividades da SPS, é de responsabilidade do coordenador de apoio administrativo do Gabinete da Secretaria.
- 41** Sabe-se que, recentemente, Brasil e Japão assinaram acordo previdenciário que prevê cobertura previdenciária aos trabalhadores migrantes dos dois países. Contudo, para ter validade, o acordo precisa ainda ser aprovado pelos parlamentos dos dois países. Na SPS, o órgão encarregado de promover os estudos e a operacionalização desse tipo de acordo é a Coordenação de Articulação Internacional.
- 42** O Departamento de Políticas de Saúde e Segurança Ocupacional subsidia a formulação e a proposição de diretrizes e normas relativas à interseção entre as ações de segurança e saúde no trabalho e as ações de fiscalização e reconhecimento dos benefícios previdenciários decorrentes dos riscos ambientais do trabalho.

- 43** O certificado de regularidade previdenciária (CRP), documento fornecido pela SPS, atesta o cumprimento dos critérios e exigências estabelecidos pela norma geral dos regimes próprios de previdência social de estados, do DF ou de municípios. A competência para emissão do CRP é do Departamento do Regime Geral de Previdência Social por intermédio de sua Coordenação Geral de Legislação e Normas.
- 44** Compete ao Departamento dos Regimes de Previdência no Serviço Público fiscalizar as entidades e os fundos dos regimes próprios de previdência social e suas operações, com vistas ao cumprimento da legislação, e lavrar os respectivos autos de infração.

Com base no Regimento Interno do MPS, julgue os itens que se seguem, referentes à estrutura e às atribuições dos órgãos que compõem o MPS.

- 45** O acompanhamento de projetos de interesse do MPS em tramitação no Congresso Nacional é de responsabilidade do Gabinete do ministro.
- 46** Após receber reclamações e sugestões da sociedade referentes ao MPS e encaminhá-las aos órgãos que podem solucionar os problemas, a Ouvidoria-Geral disponibiliza ao público o conteúdo dessas demandas em seu sítio eletrônico, formando um banco de dados apto a dirimir outras reclamações.
- 47** A Coordenação de Licitação e Contratos é responsável por examinar, prévia e conclusivamente, no âmbito do MPS, os textos de edital de licitação, assim como os dos respectivos contratos ou instrumentos congêneres, a serem publicados e celebrados.
- 48** Os atos que reconhecem situações de dispensa ou de inexigibilidade de licitação devem ser examinados previamente pela Consultoria Jurídica do MPS.
- 49** A Secretaria de Previdência Complementar é o órgão responsável pela proposição das diretrizes básicas para o regime de previdência complementar operado pelas entidades abertas e fechadas de previdência complementar.
- 50** A Consultoria Jurídica é o órgão responsável pela supervisão e coordenação dos programas e atividades de combate à fraude ou quaisquer atos lesivos à previdência social, mediante ações e procedimentos técnicos de inteligência.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação aos protocolos e às tecnologias de roteamento, julgue os itens a seguir.

- 51 Quando recebe um pacote, o roteador observa os endereços MAC da fonte e do destino para determinar a rota pela qual ele enviará o pacote.
- 52 A estrutura de comutação dos *switches* de camada 3 possibilita pesquisas de tabela e encaminhamentos mais rápidos. Além disso, nos novos *switches* de camada 3, as informações recebidas pelos protocolos de roteamento são utilizadas para atualizar a memória *cache* das tabelas do *hardware*.
- 53 O protocolo de roteamento RIP (*routing information protocol*) possibilita que cada roteador tenha várias tabelas de roteamento baseadas no tipo de serviço necessário.
- 54 BGP (*border gateway protocol*) é um protocolo de roteamento que usa os serviços do TCP para criar um ambiente confiável; entretanto, uma conexão TCP criada para o BGP pode durar um longo período, até que aconteça algo não usual, diferentemente de uma conexão TCP criada para outros programas aplicativos.

Julgue os itens que se seguem, acerca de conceitos, instalação e configuração dos sistemas operacionais Windows e Linux.

- 55 Os sistemas operacionais CentOS 4.4 e Red Hat Enterprise Linux 4 podem ser considerados semelhantes do ponto de vista funcional.
- 56 Opera, Mozilla e Lynx são exemplos de programas que podem ser usados no sistema operacional Linux, para substituir o MS Internet Explorer, da família Windows.
- 57 No Unix, o comando `find/ -atime + 30 - print` permite localizar e exibir os caminhos de todos os arquivos que não tenham sido acessados há trinta dias ou mais.
- 58 Durante a instalação padrão do sistema operacional Ubuntu Linux 6.06, o servidor de impressão `cupsd` é, geralmente, instalado automaticamente; todavia, a instalação manual desse servidor pode ser feita por meio do comando `sudo apt-get install cupsys*`.

Com referência a tecnologias de redes e projetos de cabeamento estruturado, julgue os seguintes itens.

- 59 *Frame relay*, uma tecnologia para redes de longa distância, utiliza circuitos virtuais e opera nas três primeiras camadas — física, de enlace de dados e de redes — do modelo OSI. Essa tecnologia não dispõe de protocolos que suportem os serviços de controle de erros ou de fluxos, os quais devem ser oferecidos pelos protocolos de camadas superiores.
- 60 Um sistema de cabeamento estruturado projetado em conformidade com a norma EIA/TIA 568A ou 568B é formado por cinco subsistemas: entrada do edifício, sala de equipamentos, cabeção *backbone*, armários de telecomunicações e cabeção horizontal.
- 61 De acordo com a norma EIA/TIA 606, a administração dos sistemas de cabeamento de telecomunicações é fundamental para que se possa ter facilidade quando da manutenção, das manobras e das mudanças de leiaute que o edifício e o próprio sistema de telecomunicações eventualmente sofram. Essa norma é embasada em três fundamentos: identificação, enlaces e registros.
- 62 Em uma rede Ethernet, cada estação tem seu próprio *network interface card* (NIC), que vem pré-configurado de fábrica com um endereço físico de 6 *bytes*: a sequência 06: 01: 02: 01: 2C: 4B é um exemplo de endereço desse tipo.

A respeito dos conceitos de qualidade de serviço (QoS) e de segurança em redes de computadores, julgue os próximos itens.

- 63 Uma das técnicas usadas para melhorar a QoS em redes de comunicação é o controle de admissão, mecanismo que permite controlar a quantidade de fluxos de dados trafegando em uma rede e a velocidade de transmissão desses fluxos.
- 64 Um *firewall* de filtragem de pacotes atua na camada de enlace de dados e na camada de rede.
- 65 O *firewall proxy* de uma rede, quando recebe uma mensagem externa de um processo cliente-usuário, executa um processo de servidor para receber a solicitação, abre o pacote e determina se a solicitação é legítima. Em caso positivo, ele executa um processo cliente e envia a mensagem para o verdadeiro servidor na rede; em caso negativo, a mensagem é eliminada e um aviso de erro é enviado para o usuário externo.
- 66 Há basicamente dois modelos para implementar QoS na Internet: serviços integrados e serviços diferenciados. Os dois modelos enfatizam o uso de QoS na camada de rede (IP).

Em relação às ferramentas automatizadas de gestão de infraestrutura e gerenciamento de rede, julgue os itens subsequentes.

- 67 A ferramenta de gerência WBEM (*web-based enterprise management*) oferece suporte para a gerência unificada de todos os sistemas e redes de uma organização. Ela é compatível com os protocolos de gerência DMI e CMIP; contudo, não é compatível com o SNMP.
- 68 A ferramenta de gerência WebManager, que usa o protocolo SNMP, tem como uma de suas desvantagens o fato de não oferecer as informações em tempo real aos administradores do sistema.
- 69 Uma ferramenta automatizada de gestão de infraestrutura de rede, tal como o IBM Tivoli, possibilita a redução de tempo de diagnóstico de problemas com a rede e de implementação de soluções para esses problemas.

Julgue os itens que se seguem, relativos a aplicações *web* e conceitos de VPN (*virtual private network*).

- 70 POP3 (*post office protocol*, versão 3) e IMAP4 (*Internet mail access protocol*, versão 4) são usados para baixar mensagens de um servidor de correio eletrônico.
- 71 Uma VPN é uma rede privada porque é de uso exclusivo de uma organização ou empresa e é uma rede virtual porque ela não constitui uma WAN privada real (ou física).
- 72 O FTP usa os serviços do TCP para estabelecer duas conexões, uma de controle e outra de dados, que utilizam as portas 21 e 22, respectivamente.

Acerca das características do gerenciador de banco de dados Microsoft SQL Server 2008, julgue os itens subsequentes.

- 73 Uma das limitações desse gerenciador é não oferecer a possibilidade de se criptografar todo o banco de dados gerenciado.
- 74 No Microsoft SQL Server 2008, é possível eliminar um usuário que seja proprietário de um objeto, desde que antes sejam eliminados todos os objetos de sua propriedade.
- 75 Considerando que a tabela `NomeTabela` esteja na base de dados, o comando `FROM NomeTabela (TABLOCKX)` ativa, nesse gerenciador, um bloqueio compartilhado sobre essa tabela.

Julgue os itens a seguir, referentes a infraestrutura de rede Ethernet e protocolo TCP/IP.

- 76 Na camada de aplicação do TCP/IP, são tratadas questões de representação, codificação e controle de diálogos.
- 77 O cabeamento 10Base-T permite um enlace máximo a partir do *hub* de 100 m, podendo alcançar 200 m se forem usados cabos de pares trançados de categoria 5.
- 78 O TCP/IP possui três diferentes endereços, entre eles, o endereço de porta que reside na ROM da NIC.
- 79 Em uma rede com cabeamento 10Base-T, cada estação é conectada, por meio do *hub*, com o uso de um cabo dedicado, de modo que a inclusão ou remoção de uma estação é relativamente simples e os cabos partidos podem ser facilmente detectados.

No que concerne à infraestrutura para servidores de aplicação, correio eletrônico e servidor de arquivos, julgue os itens que se seguem.

- 80 Os servidores de *email* usados na Internet permitem o envio e o recebimento de *emails* para qualquer lugar do mundo, ao contrário de servidor de *email* interno, no qual é necessário utilizar protocolos específicos de *intranet*.
- 81 Para agilizar o processo de um serviço de *email*, o *backup* dos dados deve ser realizado no próprio servidor.
- 82 Os servidores de arquivos, também conhecidos como *software* de *middleware*, disponibilizam uma plataforma que abstrai do desenvolvedor de *software* algumas das complexidades do sistema computacional.
- 83 A camada de virtualização representa uma plataforma de tecnologia da informação na infraestrutura e, portanto, pode conter vulnerabilidades como qualquer *software*. Assim sendo, é necessário estabelecer parâmetros de segurança para que não ocorra comprometimento dos fluxos de trabalho hospedados.
- 84 A arquitetura do servidor de aplicações não permite a interoperabilidade entre os produtos de vários fornecedores.
- 85 Um servidor de aplicações é responsável por manter uma lista de serviços e prover um canal de comunicação entre esses serviços e os clientes, sejam eles *web* ou não.

Com relação à administração de ativos de rede de comunicação, julgue os itens subsequentes.

- 86 Para monitorar as redes de computadores, pode-se usar uma combinação de diversas ferramentas, já que essas redes normalmente apresentam tecnologias heterogêneas, ou seja, com diferentes modelos de informação, métodos de acesso e protocolos.
- 87 Por meio de sistemas de monitoramento, é possível identificar instantaneamente se os recursos de uma rede de comunicação estão operacionais ou não; assim, os administradores podem assegurar uma qualidade mínima dos serviços disponíveis.
- 88 O SCP, protocolo que possibilita monitorar e isolar falhas com base no conceito de agente e gerente, foi inicialmente implantado em *gateways*, *bridges* e roteadores usados em uma rede de computadores.

A respeito de conceitos de RAID e *radius*, julgue os itens seguintes.

- 89 Uma desvantagem do *radius* é que ele suporta apenas o mecanismo de autenticação PPP.
- 90 O RAID, além de oferecer segurança e confiabilidade na adição de redundância, evita falhas dos discos e protege o sistema contra falhas de energia ou erros de operação.
- 91 RAID é um conjunto de dois ou mais discos rígidos empregado para tornar o sistema mais rápido, por meio da técnica denominada divisão de dados, e, com o uso de espelhamento, tornar o sistema mais seguro.
- 92 A fim de evitar o atraso em razão da latência rotacional, o RAID 1 exige que todos os eixos das unidades de disco estejam sincronizados.
- 93 O *radius* é um sistema utilizado para prover autenticação centralizada em redes *dial-up*, VPN e redes sem fio. Ele é responsável por receber pedidos de conexão, autenticar o usuário e repassar ao NAS as informações necessárias para que o usuário acesse a rede.

Julgue os itens consecutivos, referentes a antivírus e *antispam*.

- 94 Em uma rede corporativa, faz-se necessária a proteção individual de cada máquina, sua administração e atualização centralizada. Os aplicativos antivírus necessitam baixar periodicamente novas assinaturas de vírus e(ou) componentes; portanto, para não sobrecarregar o acesso à Internet de cada máquina da rede, é recomendado o uso de um ou mais servidores locais de atualização que baixem o que o antivírus necessita e o distribuam aos clientes da rede.
- 95 *Hoax* é um vírus que se propaga pela rede, contaminando equipamentos e realizando a leitura das informações digitadas no teclado.
- 96 Mediante a utilização de servidores ou *software* de políticas de segurança, é possível a proteção contra os métodos de reprodução que espalham o *malware*; por esse motivo, não é imperativo o emprego, em cada estação de trabalho, de um produto antivírus capaz de detectar todo tipo de *malware*.

Com base nos conceitos de SQL, julgue os próximos itens.

- 97 O *trigger* é um bloco de comandos *transact-SQL*, automaticamente executado quando um comando `INSERT`, `DELETE` ou `UPDATE` é executado em uma tabela do banco de dados.
- 98 Os comandos `COMMIT` e `ROLLBACK` são utilizados, respectivamente, para concretizar e cancelar as alterações feitas pelo usuário.
- 99 A linguagem de definição de dados é um subconjunto da SQL usada para inserir, atualizar e apagar dados.
- 100 O comando `BETWEEN` é utilizado na comparação de um modelo e na especificação de registros de um banco de dados.

Julgue os itens a seguir, a respeito de termos e definições fundamentais da ISO 27001.

- 101** Risco residual é aquele remanescente quando as medidas implementadas para modificar esse risco não conseguem eliminá-lo.
- 102** A declaração de aplicabilidade define os ambientes ou as unidades da organização alvo dos controles estabelecidos pelo sistema de gestão de segurança da informação (SGSI).
- 103** Integridade é a propriedade que garante que uma informação não será furtada da organização.

Acerca da classificação da informação, julgue os itens seguintes, segundo as orientações da ISO 27002.

- 104** A classificação de determinada informação deve permanecer inalterada até que a informação seja descartada.
- 105** Inicialmente, a classificação da informação deve considerar as orientações de compartilhamento e de restrições de informação registradas em normas e boas práticas internacionais e, depois, os impactos no negócio alvo do SGSI.
- 106** A rotulação da informação é pertinente apenas aos documentos físicos, por terem condições de receber etiquetas.
- 107** Os procedimentos para interpretar os rótulos de classificação devem manter-se restritos à organização que os classifica.
- 108** A classificação da informação, de acordo a referida norma, deve observar os níveis público, restrito e sigiloso.
- 109** Quando um documento de classificação menos restritiva recebe partes de outro documento de classificação mais restritiva, o primeiro assume a classificação do segundo.

Julgue os itens que se seguem, relativos à ISO 27002.

- 110** Segregação de funções é o controle que trata da separação de ambientes de desenvolvimento, de testes e de operação, para garantir que um problema localizado em qualquer um deles não interfira nos demais.
- 111** A validação de dados de entrada é um controle que, se aplicado rigorosamente, é suficiente para remediar problemas de sistemas, em especial o estouro de *buffer*.
- 112** A vulnerabilidade denominada *scripts* entre sítios ou *cross site scripting* (XSS) é uma consequência da aplicação inadequada do controle validação de dados de saída.
- 113** Perímetro de segurança física é o controle responsável pela identificação de todos os indivíduos que circulam pela organização.

A respeito da ISO/IEC 27005, julgue os itens subsecutivos.

- 114** Mesmo que uma organização não considere relevante uma propriedade da segurança, como, por exemplo, a disponibilidade, é mandatório que se levantem os riscos associados a esse tipo de impacto.
- 115** A diferença entre a redução do risco e a retenção do risco ocorre na medida em que o segundo chega a eliminar uma atividade planejada ou a mudar as condições de operação para que o risco seja eliminado.
- 116** Apesar de conter as diretrizes para implantar a gestão de riscos de segurança da informação, a referida norma não apresenta em seu conteúdo uma metodologia para a gestão de riscos.
- 117** O processo de análise/avaliação de riscos de segurança da informação pressupõe a prévia definição dos critérios para avaliação de riscos.

Os geradores de transação (GTs) aguardam silenciosamente no computador até que o usuário se autentique, por exemplo, em um *home banking* ou loja virtual. Uma vez autenticado, o sítio geralmente cria um *cookie* de sessão, usado para autenticar mensagens subsequentes a partir do navegador. Esses *cookies* de sessão residem no navegador e se mostram acessíveis por um *malware*. Um GT pode, com o usuário autenticado no sítio, usar o *cookie* de sessão para gerar transações em nome do usuário, transferindo fundos de sua conta ou comprando itens a serem enviados como presente. Para o sítio, uma transação gerada por um GT se mostra idêntica a uma transação legítima realizada pelo usuário, pois se origina do mesmo IP usado pelo usuário na mesma hora do dia, tornando-a difícil de ser percebida por ferramentas.

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os próximos itens referentes ao GT.

- 118** O CAPTCHA (*completely automated public turing test to tell computers and humans apart*) é uma alternativa para combater o GT.
- 119** O SSL (*secure socket layer*) não pode ser considerado uma contramedida ao GT.
- 120** Uma das vulnerabilidades que habilitam o uso do GT é o *cross site script request forgery* (CSRF).