



# Ministério da Saúde

## CADERNO DE PROVAS - PARTE II CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**CARGO 7**

**BIBLIOTECÁRIO**

**CONCURSO PÚBLICO**

**Nível Superior**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Nesta parte II do seu caderno de provas, confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo transcritos acima com o que está registrado em sua **folha de respostas**. Confira também o seu nome, o nome e número de seu cargo no rodapé de cada página numerada desta parte II de seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*Não existe mais calma do que a gerada pela razão.*

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

**cespeUnB**  
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

  
Universidade de Brasília

Ministério da Saúde  
**BRASIL**  
UM PAÍS DE TODOS  
GOVERNO FEDERAL

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A revista **Acta Cirúrgica Brasileira**, publicação oficial da Sociedade Brasileira para o Desenvolvimento da Pesquisa em Cirurgia (SOBRADPEC), editada a cada três meses até dezembro de 2001, passou a ser publicada a cada dois meses a partir de 2002. Tem por missão publicar trabalhos originais de pesquisa básica e aplicada em cirurgia e ciências biomédicas, novas técnicas cirúrgicas, revisões relacionadas a investigações em biomedicina, artigos sobre ensino, avanços em biomedicina e comunicação científica. Essa revista é disponível livremente na Internet no sítio [www.scielo.br/acb](http://www.scielo.br/acb).

A SOBRADPEC, fundada em 1986, é uma associação sem fins lucrativos que tem por finalidade organizar e executar o aprimoramento científico e técnico de médicos, biomédicos e estudantes, promover o aperfeiçoamento do padrão médico e biomédico e incentivar as pesquisas e divulgação de novos métodos, drogas e aparelhos que possam beneficiar aqueles que necessitem de assistência médica especializada de cirurgia.

Internet: [www.sobradpec.org.br](http://www.sobradpec.org.br)>

Considerando as informações acima, julgue os itens seguintes, a respeito da formação e do desenvolvimento de coleções no contexto de uma biblioteca especializada em saúde.

- 51** A partir das informações acima, é correto inferir que a revista **Acta Cirúrgica Brasileira** atende ao critério de autoridade, o qual, em documentos eletrônicos, refere-se ao relacionamento de uma pessoa física ou jurídica com o documento. Esse relacionamento é de natureza intelectual, editorial, técnico ou de patrocínio do sítio ou da página em que o documento eletrônico está contido.
- 52** A revista **Acta Cirúrgica Brasileira** não necessita passar pelo processo de aquisição, uma vez que, sendo uma publicação eletrônica, não está envolvida a compra do material.
- 53** Em publicações eletrônicas, a avaliação da ferramenta de busca possui estreita relação com o critério de conteúdo e cobertura, uma vez que possibilita o acesso sistemático às áreas de interesse principal e às áreas correlatas ou mais específicas.

Estabelecimento de políticas, tomada de decisão e controle e avaliação constituem funções da administração que necessitam estar articuladas de forma sistêmica. Acerca dessas funções em bibliotecas, julgue os itens de **54 a 57**.

- 54** Em uma visão sistêmica, é desnecessária a existência de hierarquia, tanto entre as partes internas e suas relações quanto entre o próprio sistema e outros sistemas que integram o mesmo macrossistema. A hierarquia restringe a liberdade necessária para que o sistema mantenha um grau de relações ordenadas entre suas partes e seja capaz de adaptar essas relações por sua própria iniciativa.
- 55** Os objetivos de uma biblioteca provêm, sobretudo, de suas relações externas. Por outro lado, as medidas administrativas necessárias à realização dos objetivos dependem das relações internas à própria biblioteca e de sua relação com a entidade que a mantém.

- 56** A administração por objetivos é incompatível com um modelo de gestão de pessoas no qual elas são objeto da gerência. Para esse tipo de administração, é necessário um modelo de gestão de pessoas no qual elas são o sujeito ativo da gerência e, portanto, responsáveis pelas ações e controles pertinentes ao alcance dos objetivos da organização.
- 57** A finalidade do controle é assegurar a interação eficiente de todos os elementos do sistema e estabelecer objetivos factíveis.

Julgue os itens que se seguem, relativos ao processo de comunicação científica, que envolve diferentes atores e canais de comunicação.

- 58** Um dos objetivos da normalização de canais de comunicação formais, tais como livros e periódicos, é auxiliar os leitores na localização de informações relevantes.
- 59** O ambiente eletrônico ressalta as diferenças entre a comunicação formal e a informal existentes no ambiente tradicional.
- 60** Os estudos acerca dos fluxos de informação de determinada comunidade científica revelam que um número limitado de pessoas (*gatekeepers*) são consideradas focos de informação. A transferência de informação entre os *gatekeepers* e o consulente ocorre por meio de canais informais de comunicação.
- 61** O movimento de acesso livre à informação deu origem a um novo modelo de comunicação científica, o qual compreende o uso de *software* livre para as aplicações de computador, a adoção de arquivos abertos para a interoperabilidade e o acesso aberto para disseminação dos resultados da pesquisa científica.
- 62** O movimento de acesso livre à informação científica defende a função das editoras comerciais, que devem se ocupar da interação com autores, da produção física do livro ou periódico e da divulgação de sua produção científica.

Quanto a estudos de comunidade e técnicas empregadas nesses estudos, julgue os itens de **63 a 67**.

- 63** Os objetivos dos estudos de comunidade não se referem à utilização de documentos ou serviços específicos oferecidos pela biblioteca.
- 64** A comunidade de uma biblioteca especializada é restrita aos usuários reais que a utilizam. As demandas desses usuários orientam o planejamento bibliotecário e o desenvolvimento de coleções.

- 65** A segmentação de mercado é uma das técnicas de pesquisa de mercado aplicadas em estudos de comunidade. Categorização da comunidade por critério geográfico ou por variáveis demográficas são padrões empregados na segmentação de mercado. No entanto, uma das limitações desse tipo de segmentação é o uso de fatores descritivos e não causais.
- 66** A realização de experimentos como técnica de estudo de comunidade pressupõe a definição de variáveis que devem ser controladas em ambientes reais nos quais os usuários atuam.
- 67** Entrevista de grupo focal é uma técnica qualitativa que pode ser usada juntamente com técnicas quantitativas para aprofundar o conhecimento das necessidades da comunidade.

A informação científica é produto e insumo das atividades científicas e, como tal, apresenta características próprias a essas atividades. Acerca desse tipo de informação, julgue os itens subsequentes.

- 68** Os métodos de apresentação e tratamento da informação científica são influenciados pela memória coletiva, constituída a partir das práticas oriundas da história e das normas sociais de determinada comunidade científica.
- 69** A informação científica é estudada como fenômeno social que ocorre de forma independente de códigos compartilhados e reconhecidos pelos sujeitos da comunicação.
- 70** As configurações institucionais não interferem na dinâmica de geração, disseminação e uso de informações científicas, pois esses processos ocorrem no âmbito da própria comunidade de especialistas que produzem e utilizam a informação.

Com relação a análise documental e representação da informação, julgue os itens a seguir.

- 71** A padronização obtida por meio de linguagens documentárias limita a representação temática dos documentos, pois essas linguagens não possuem recursos necessários para representar a subjetividade expressa nos textos originais.
- 72** A representação temática é produto da descrição dos aspectos que identificam materialmente os documentos.
- 73** A análise documental como processo de transformação do texto original em uma representação temática é uma operação de natureza semântica. Um dos aspectos que diferencia esse tipo de análise de outras operações semânticas é o objetivo de recuperação de informações.
- 74** Em uma biblioteca especializada, em que é necessária a adoção de uma política de indexação mais exaustiva, a quantidade de documentos que são indexados sob determinado termo diminui na medida em que a base de dados cresce de tamanho.

Julgue os itens subsequentes, acerca de formatos, regras e padrões de descrição bibliográfica.

- 75** O padrão de descrição bibliográfica internacional para livros (ISBD) tem por objetivo definir a obra incorporada na manifestação catalogada.
- 76** O Código de Catalogação Anglo-Americano prescreve, para a área de notas, na descrição de qualquer tipo de material e em qualquer circunstância, a necessidade da indicação de notas iniciadas com a palavra COM, indicada na etiqueta 500 do formato MARC, sendo que as diferentes partes do documento são codificadas em subcampos separados.
- 77** A etiqueta 110 do formato MARC, relativa à entrada principal para entidade, designa um subcampo para subcabecinhos de entidades, e outro para entidades subordinadas; esses subcampos são repetitivos.
- 78** A fonte da catalogação, o código do idioma e a indicação de outros números de classificação são exemplos de etiquetas de números e códigos do formato MARC, sendo que o segundo é utilizado nos casos em que o idioma do sumário é diferente do idioma do documento principal, entre outras situações previstas.

A respeito da Classificação Decimal Universal (CDU), julgue os itens a seguir.

- 79** O índice da última edição padrão internacional publicada em língua portuguesa apresenta qualificadores para distinguir ambiguidades, assim como adota os recursos de remissivas e referências cruzadas.
- 80** As edições da CDU publicadas ao longo do tempo trazem modificações nas classes e subdivisões, que refletem o contexto dinâmico das ciências, como, por exemplo, agregando avanços na área de tecnologia e ciências médicas, mas, por outro lado, as tabelas auxiliares permanecem inalteradas.
- 81** A tabela auxiliar de lugar distingue países e lugares do mundo moderno dos lugares do mundo antigo e medieval, acomodando as notações de 4 a 9 para os primeiros e 3 para os segundos.
- 82** Os auxiliares comuns de características gerais são dependentes e frequentemente usados como prefixos das notações principais, sendo que, nesses casos, o hífen que precede essas notações deve ser eliminado.
- 83** Na CDU, assuntos relacionados à saúde pública, como as doenças ocupacionais em geral e a fiscalização sanitária, estão agrupados na classe de ciências médicas.
- 84** As correções da CDU são adequadas ao uso em bibliotecas pequenas, de até dez mil volumes, publicadas com o título Edições Condensadas e que excluem auxiliares comuns, como o asterisco.

Julgue os itens a seguir, a respeito de metadados.

- 85** Os metadados descritivos incluem aqueles usados para indexação, recuperação e identificação dos recursos digitais, enquanto os administrativos servem para gestão desses recursos.
- 86** O tipo é um elemento do formato Dublin Core que serve para descrever a natureza ou o gênero do recurso, não incluindo o meio físico nem as dimensões.
- 87** O formato brasileiro de metadados para teses e dissertações denominado MTD-BR representa um avanço na descrição desse tipo de material em formato eletrônico, pois foi o primeiro a incluir um elemento de descrição denominado publicador.
- 88** O projeto INDECS (*Interoperability of data in E-Commerce Systems*) procura analisar os metadados que descrevem as licenças de uso do recurso e os direitos do autor.
- 89** O esquema RDF (*Resource Description Framework*) representa o recurso e suas relações e, com base no conceito de tripla, permite a interpretação semântica da sentença, seja por humanos seja por máquinas.

Julgue os itens subsequentes, relacionados aos fundamentos, às ferramentas e às estratégias de recuperação da informação.

- 90** A pesquisa booleana lida com subconjuntos de assuntos dentro de um conjunto maior e implica coincidência entre os termos procurados e os termos recuperados na base maior, quando não utilizada a truncagem de termos.
- 91** O uso de metadados descritivos objetiva melhorar a busca e recuperação da informação na Web, e os mecanismos de busca, ao utilizá-los, privilegiam a precisão e, não, a revocação.
- 92** A lógica *fuzzy* é um superconjunto da lógica booleana e acrescenta o conceito de verdade parcial, isto é, gradações ou níveis de verdade. Assim, os conceitos de união, interseção e exclusão possuem significados diferentes nas duas lógicas.
- 93** A pesquisa por proximidade de palavras, utilizando recursos como NEAR (próximo), só é aplicável a sistemas de recuperação da informação que adotam uma abordagem cognitiva.
- 94** O Vivíssimo é um motor de busca que alia conceitos das áreas de recuperação da informação e de inteligência artificial, entre outros, baseando-se na tecnologia de *clustering*, isto é, no agrupamento de documentos de acordo com suas descrições.

Julgue os itens que se seguem, referentes à avaliação de sistemas de gerenciamento de bibliotecas.

- 95** Itens relacionados a aspectos gerenciais do trabalho bibliotecário devem estar presentes nesse tipo de sistema, como a possibilidade de emissão de relatórios com cruzamento de dados bibliográficos com dados administrativos da biblioteca.
- 96** Em relação aos resultados da busca, sem prejuízo de outros itens possíveis, são quesitos avaliáveis em um *software* de gerenciamento bibliográfico: aplicação de filtro nos resultados obtidos para refinamento na busca e no total de registros recuperados; e cruzamento de histórico das pesquisas realizadas.
- 97** Os quesitos referentes à disseminação seletiva de informações não são itens considerados na avaliação de sistemas de gerenciamento de bibliotecas, já que dependem exclusivamente da interação do usuário com o serviço de referência, que capta suas necessidades e as transforma em produtos adequados, como os serviços de alerta.

Acerca das fontes e dos serviços de informação e do impacto das tecnologias de informação, julgue os itens a seguir.

- 98** Os avanços das tecnologias tornarão as fontes de informação impressas ou CD-ROM cada vez mais obsoletas na medida em que elas não atendem satisfatoriamente às necessidades de busca, acesso e uso da informação de usuários nativos digitais.
- 99** Fontes secundárias de informação, como dicionários e enciclopédias, de maneira semelhante às fontes de informação primárias, adaptaram-se rapidamente ao ambiente digital da Internet e abandonaram a publicação em formato impresso.
- 100** A Biblioteca 2.0 pode ser entendida como a aplicação de interação, colaboração e tecnologias multimídia embasadas na Web para serviços e coleções de bibliotecas embasadas na Web.
- 101** Embora mensagens síncronas, *streaming media*, *blogs* e *wikis*, redes sociais, alimentadores RSS, *tagging* e *mashups* sejam tecnologias *web 2.0*, não possuem aplicação direta em serviços de informação ofertados por bibliotecas.
- 102** Alimentadores de RSS tornam a disseminação da informação digital *online* facilitada e, além disso, reduzem custos e tempo por conta do envio rápido e automatizado de atualizações de notícias, coleções digitais, bases de dados e periódicos científicos.

A respeito das bibliotecas digitais e outros serviços de informação em ambiente digital, julgue os itens subsequentes.

- 103** Uma biblioteca digital pode ser constituída de diferentes tipos de suportes de informação acerca dos mais variados assuntos; nas bibliotecas convencionais, por outro lado, é comum a organização desses variados suportes informacionais em setores distribuídos no organograma da instituição.
- 104** O portal de periódicos da CAPES, o Directory of Open Access Journals e a Scientific Electronic Library Online são portais de periódicos de acesso aberto.
- 105** Repositórios institucionais de acesso aberto à informação científica são considerados um tipo de biblioteca digital.
- 106** Greenstone, Ddspace, Fedora e Eprints são *software* gratuitos destinados à construção de bibliotecas digitais e repositórios institucionais.

No que concerne aos estudos de usuários e ao comportamento informacional, julgue os próximos itens.

- 107** Estudos de usuários são investigações realizadas para se conhecer de que os indivíduos precisam, em termos de informação, ou, então, para saber se as necessidades de informação por parte dos usuários de um centro de informação estão sendo satisfeitas de maneira adequada.
- 108** Na abordagem tradicional dos estudos de usuários, centrada nas tecnologias ou nos conteúdos, o usuário é concebido como elemento central dos sistemas de informação, o que requer o entendimento minucioso e preciso sobre ele e sobre suas necessidades de buscas e usos da informação. Na abordagem alternativa, por sua vez, os usuários são concebidos como informantes e não como objetos do estudo.
- 109** Comportamento informacional significa a totalidade do comportamento humano em relação a fontes e canais de informação, incluindo a busca passiva e ativa da informação e o seu uso.
- 110** Demanda, desejo e necessidade de informação são conceitos que têm o mesmo significado.
- 111** O estudo das necessidades de informação sob a abordagem do estado anômalo do conhecimento focaliza os processos pelos quais os indivíduos buscam informação sobre assuntos em que seu conhecimento é incompleto.

Quanto aos serviços de referência, julgue os itens que se seguem.

- 112** A utilização proficiente do conteúdo de obras de referência em ambiente impresso ou eletrônico constitui a principal atividade do serviço de referência de uma biblioteca.
- 113** Um serviço de referência digital é aquele iniciado eletronicamente, frequentemente em tempo real, em que os usuários utilizam computadores ou outra tecnologia de Internet para se comunicarem com os bibliotecários de referência sem estar fisicamente presentes.
- 114** Serviço de referência e processo de referência não são expressões sinônimas. A primeira aplica-se à assistência efetivamente prestada ao usuário que necessita de informação e a segunda refere-se à atividade que envolve o consultante e durante a qual se executa o serviço de referência.
- 115** *Software* de *chats* ou de conexões de voz sobre IP são ferramentas úteis aos serviços de referência digital assíncronos, aqueles em que os usuários enviam suas consultas, que serão respondidas pelos bibliotecários em outro momento.
- 116** Problema, necessidade de informação, questão inicial, questão negociada, estratégia de busca, processo de busca, resposta e solução constituem o processo normal de referência.

No que se refere à avaliação de bibliotecas e aos serviços de informação, julgue os seguintes itens.

- 117** A Lei de Lotka, também conhecida como Lei de Dispersão, permite, por meio da mensuração da produtividade dos periódicos, identificar o núcleo e as áreas de dispersão de determinado assunto em um mesmo conjunto de periódicos.
- 118** O exame por um especialista em determinado assunto é uma das maneiras possíveis de avaliar o acervo de uma biblioteca em um determinado assunto. Nesse caso, a compreensão das necessidades dos usuários é dispensável.
- 119** Estabelecer uma escala para evidenciar em que nível de desempenho o serviço está funcionando no momento ou identificar as possíveis causas de malogro ou ineficiência do serviço, visando elevar o seu nível de desempenho no futuro, são algumas das razões possíveis para que administradores de bibliotecas queiram avaliar seus serviços.
- 120** Na avaliação de bibliotecas e unidades de informação, a eficácia está relacionada aos resultados, pois mede o grau com que os objetivos do projeto ou da organização foram atingidos. A eficiência refere-se ao processo, à relação entre os recursos aplicados e os benefícios alcançados.

