

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DO DISTRITO FEDERAL – BRASÍLIA AMBIENTAL (IBRAM)

Nível Médio TARDE CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE PROVAS PARTE II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO 22

TÉCNICO DE ATIVIDADES DO MEIO AMBIENTE

ESPECIALIDADE:

AGENTE ADMINISTRATIVO

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.

- Nesta parte II do seu caderno de provas, confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo transcritos acima com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o seu cargo no rodapé de cada página numerada desta parte II de seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Quando a voz de um inimigo acusa, o silêncio de um amigo condena.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.





CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Ética é (ou diz respeito a) um padrão de conduta de um grupo bem definido, padrão esse que permite aprovar ou desaprovar agentes e suas ações. Acerca desse tema, julgue os itens de 61 a 68.

- 61 Considere a seguinte situação hipotética.
 - João, servidor público, após a saída de uma festa no sábado à noite, envolveu-se em uma pequena colisão no trânsito, decorrente de imprudência de terceiro. Consternado pela batida em seu carro novo, perseguiu em alta velocidade o motorista imprudente, que perdeu o controle do carro, subiu na calçada, atingiu e levou a óbito um casal de jovens que por ali trafegava. Tal acidente teve grande repercussão, tanto pela fatalidade, quanto pela atitude do servidor em não prestar socorro às vítimas.
 - Nessa situação, é correto afirmar que, em relação à vida funcional do servidor, não haverá nenhum impacto, pois o acidente foi decorrente de ações provocadas no âmbito da sua vida privada e, por isso, não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- 62 Considere que o diretor de secretaria de um órgão público, mensalmente, tem solicitado a um de seus subordinados que, no horário de expediente, pague suas contas particulares em um estabelecimento bancário, já que a ausência do diretor do local de trabalho poderia custar muito para o órgão. Nesse caso, essa demanda não caracteriza ato ético.
- 63 A publicidade de ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, e a sua omissão enseja comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem negá-la.
- 64 Um gestor público, ao tomar decisões referentes ao cargo que exerce, responde por seus atos administrativa e penalmente. Por esse motivo, é correto afirmar que, mesmo que envolva questão que possa trazer-lhe algum benefício, o gestor necessariamente deverá tomar a sua decisão.
- 65 Para um agente público, o uso da posição que ocupa na estrutura da organização pública ou das influências em seu favor ou de outra pessoa, mesmo que não possua vínculo de parentesco ou amizade, é totalmente proibido.
- 66 Considere a seguinte situação hipotética.
 - No seu setor, Caio, servidor público, possui sete subordinados diretos, estagiários e servidores, que são universitários. Caio constata que seus subordinados imprimem seus trabalhos acadêmicos na copiadora do setor no intervalo de almoço. Por serem funcionários dedicados, Caio estabeleceu algumas regras. Para evitar os exageros, foi estabelecido um número máximo de cópias de interesse particular, e a impressão só é permitida mediante reposição do papel utilizado.

Nessa situação, devido à solidariedade de Caio e à dedicação ao trabalho de seus subordinados, a utilização do equipamento do setor para trabalhos particulares não caracteriza infração à ética profissional.

- 67 Considere que em determinado setor de um órgão público haja um servidor altamente questionador, o que frequentemente cria conflitos com colegas devido às suas atitudes normalmente depreciativas. Para mostrar-lhe a insatisfação com sua postura, raramente ele é informado acerca de reuniões de equipe, ainda que sejam de seu interesse profissional. Nessa situação a atitude dos colegas não desrespeita o código de ética do setor público.
- Considere que Jonas, servidor público, diretor de vendas de uma instituição financeira pública, tenha adquirido cerca de R\$ 2.000,00 em ações de uma empresa que, segundo informações antecipadas, no dia seguinte oficializaria uma aliança estratégica, o que dobraria o valor unitário das suas ações. Em apenas um dia, o patrimônio de Jonas teve um aumento de R\$ 2.000,00. Nesse caso, Jonas deve comunicar imediatamente à Comissão de Ética Pública (CEP) as alterações ocorridas em seu patrimônio.

Com relação à qualidade no atendimento ao público, julgue os itens que se seguem.

- **69** As organizações se preocupam unicamente em oferecer serviços e(ou) produtos que satisfaçam basicamente às necessidades dos seus clientes.
- 70 As necessidades individuais, as experiências passadas, as recomendações de terceiros e as propagandas dos fornecedores são exemplos de *input* que norteiam as expectativas dos clientes em relação a um serviço ou produto ainda não consumido.
- 71 A diferença entre o que os fornecedores de serviço acreditam que os clientes esperam e as reais necessidades e expectativas dos clientes caracteriza uma lacuna na interpretação.
- 72 O serviço no setor público é alicerçado no fornecimento de informações aos usuários com base nos seguintes requisitos de qualidade: segurança, confiabilidade, cortesia, comunicabilidade e adoção de uma linguagem adequada.
- 73 Todos os esforços no sentido de identificar a natureza das demandas por serviços ou produtos são úteis se a organização efetuar a comunicação dos requisitos de forma eficaz, com presteza, clareza e precisão, escutando o outro com atenção, interesse e cortesia.
- 74 A diferença entre as percepções dos gestores públicos acerca das expectativas do cliente e dos padrões de qualidade estabelecidos para a entrega do serviço denomina-se lacuna no conhecimento.

Para garantir que os benefícios do trabalho em equipe não se percam, as equipes devem ser estruturadas e administradas de maneira apropriada. Acerca do tema trabalho em equipe, julgue os itens a seguir.

- 75 A diversidade cultural exerce influências positivas e negativas na equipe. Se a tarefa exije mais criatividade e inovação, então a diversidade favorece o surgimento de bons resultados.
- 76 Há uma estreita relação entre a personalidade dos membros de uma equipe e o seu desempenho, embora tal relação dependa principalmente do tipo de tarefa que a equipe busca realizar. Os traços de personalidade que exercem os efeitos mais marcantes em relação ao desempenho de uma equipe são a cordialidade e a estabilidade emocional.
- 77 É mais provável que a diversidade de personalidades prejudique do que ajude no caso de efeito das decisões tomadas em curto prazo.
- 78 Em uma estrutura de equipe, os papéis desempenhados pelos seus membros podem ser atribuídos formalmente ou podem ser assumidos informalmente pelos membros da equipe.
- 79 Comportar-se de forma receptiva significa perceber e aceitar possibilidades que a maioria das pessoas normalmente ignoram ou rejeitam prematuramente. As pessoas com menor resistência a concepções diferenciadas e a novas ideias possuem o comportamento de natureza psicológica receptivo.
- **80** Nas organizações, os indivíduos, geralmente, exibem comportamentos defensivos de reação e proteção para evitar a ação, a culpa ou a mudança.
- 81 Nas equipes, o ideal acerca do comportamento humano reside no equilíbrio do sistema psíquico, que apoia a função dominante e fornece a necessária extroversão para os introvertidos e introversão para os extrovertidos.
- 82 Tanto a longo quanto a curto prazo, o uso intensivo de defesa pode promover o auto-interesse de um indivíduo; no entanto, essa postura tende a reduzir a eficácia organizacional, pois a defesa atrasa decisões e aumenta tensões interpessoais e intergrupais.
- 83 As equipes interfuncionais são constituídas de funcionários de mesmo nível hierárquico, mas de diferentes áreas de trabalho, que se juntam para realizar uma tarefa. Os comitês e a força-tarefa são exemplos de equipes interfuncionais.
- A eficaz formação de uma equipe envolve três tipos de habilidades: conhecimento técnico, aptidões para decidir e resolver problemas, e habilidade interpessoal. Nesse contexto, as habilidades interpessoais referem-se à capacidade de fazer escolhas acertadas, de identificar problemas, de gerar e avaliar alternativas que envolvam direta ou indiretamente os integrantes da organização.
- **85** Uma equipe de trabalho, diferentemente de um grupo de trabalho, compartilha informações que dão subsídios às decisões, ao mesmo tempo que se ajudam no desempenho em suas áreas de atuação.

Julgue os itens seguintes, relativos à gestão de arquivos.

- **86** As ações de conservação preventiva e montagem de guias e inventários são atividades do serviço de protocolo.
- **87** O serviço de protocolo é responsável pelas atividades de recebimento, classificação, controle da tramitação e expedição de documentos.
- **88** Findo o prazo de guarda no arquivo corrente, os documentos devem ser recolhidos ao arquivo intermediário.
- Os documentos públicos destinados à eliminação, após cumprirem o prazo estabelecido no edital de eliminação de documentos, devem ser incinerados.
- 90 O método numérico é um método de arquivamento indireto.

Uma sociedade de economia mista vinculada ao governo de um estado pretendia contratar, por licitação pública, um serviço de engenharia orçado em R\$ 10.000,00. Um dos concorrentes solicitou, por via judicial, acesso ao conteúdo das propostas antes da 1.ª reunião da comissão de licitação para julgamento das propostas, alegando violação do princípio da publicidade. Ao término do certame, foi vencedora da licitação uma empresa que não tinha apresentado o menor preço, mas que já havia realizado trabalhos de engenharia para esse governo e possuía com ele um relacionamento avaliado pela comissão, conforme critério de julgamento do edital, como afável e cordial. Devido a artigo jornalístico publicado na mídia local, que destacava a pouca relevância da obra para a empresa, o presidente da sociedade resolveu revogar a licitação.

Tendo o texto acima como referência, julgue os itens a seguir.

- **91** No caso apresentado, a modalidade de licitação convite é possível.
- 92 É vedada a dispensa de licitação nesse caso.
- **93** É correto afirmar que a última fase da licitação, realizada pelo presidente da referida sociedade antes de sua revogação, foi a homologação.
- 94 No que se refere apenas ao fato de a empresa vencedora não ter apresentado o menor preço, a homologação da licitação está correta.
- **95** O critério de julgamento "bom relacionamento com os empregados da empresa" não é passível de figurar em edital de licitação.
- 96 Nesse caso, é possível a revogação da licitação, mesmo que não exista nulidade, desde que devidamente fundamentada pelo presidente da sociedade de economia mista.
- **97** Os envelopes dos concorrentes da licitação, mesmo que não tenham sido habilitados, serão abertos.
- **98** No caso em questão, é obrigatória a realização de audiência pública prévia antes da publicação do edital.
- 99 Considere que a licitação em questão tenha o objetivo de contratar consultoria de recursos humanos para buscar profissionais no âmbito da própria sociedade de economia mista para desempenhar a função de gerente de obras. Nesse caso, o processo de busca desses profissionais seria de recrutamento externo.
- 100 Caso o material de engenharia que venha a dar entrada no almoxarifado da sociedade de economia mista seja estocado, de modo que esse material recém-adquirido seja o último a sair do estoque, configura-se o método UEPS.

Um técnico ambiental, especialista que exerce atividades de apoio operacional e técnico em parques e unidades de conservação, foi requisitado por um engenheiro para apoiá-lo em uma vistoria técnica de um parque florestal. Em cada um dos itens a seguir, é apresentado um relato de alguma situação relativa a essa vistoria, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 101 À margem direita de um córrego existem duas aroeiras e à esquerda encontram-se três ipês não-alinhados. Nesse caso, é possível construir mais de cinco trilhas retas ligando os ipês às aroeiras.
- 102 Para a iluminação de determinada área do parque foram instalados cinco postes dispostos sobre um círculo e para quaisquer dois deles haverá um pedaço de fio ligando-os e esses fios serão de cores distintas. Nesse caso, serão necessários fios de menos de 9 cores.
- 103 Coletou-se uma amostra contendo 10 pol³ de água do córrego para análise de poluentes. Nesse caso, sabendo-se que 1 pol = 2,52 cm, pode-se afirmar que o volume da amostra coletada é superior a 150 mL.
- **104** Uma amostra de 10 mL de água foi depositada em um recipiente com capacidade para 1 pol³. Nesse caso, a amostra ocupou mais de 70% desse recipiente.
- **105** Nas imediações em que é feita a vistoria, a profundidade máxima do córrego é de meio metro. Nesse caso, é correto afirmar que essa profundidade é superior a 20 pol.
- 106 O tempo gasto para o deslocamento do local de trabalho até o parque florestal é de 48 min quando se utiliza um caminho costumeiro. Nesse caso, utilizando um caminho alternativo que seja 25% mais longo que o costumeiro e com a mesma velocidade média, gasta-se mais de uma hora no deslocamento.
- 107 O pintor de placas de sinalização para o parque florestal misturou os moldes das letras que utilizará para escrever a palavra IBRAM. Nesse caso, a quantidade de palavras, com sentido ou não, que ele poderá formar com esses moldes é inferior a 100.

RASCUNHO



Phyllomedusa distincta, ilustrada na figura acima, é também chamada de filomedusa, para diferenciá-la de outras pererecas verdes que vivem em Santa Catarina. A filomedusa raramente se locomove aos saltos; costuma caminhar lentamente e tem grande habilidade para escalar os galhos das árvores.

Internet: <www.santuario-ra-bugio.htmlplanet.com> (com adaptações).



Os gafanhotos são os insetos caracterizados por terem o fêmur das pernas posteriores muito grandes e fortes, o que lhes permite deslocamentos aos saltos. Vivem em praticamente todos os ambientes, em toda a América tropical. O gafanhoto ilustrado na figura acima é um dos maiores gafanhotos do mundo, chegando a medir 10 cm, com 17 cm de envergadura.

Internet: <www.forum.g-sat.net> (com adaptações).

Suponha que uma perereca, como a da figura, para escapar de um predador, efetue um salto do galho onde se encontra até o chão que, nesse local, é plano. Em cada instante t, medido em segundos, a partir do início do salto, a perereca se encontra à altura h(t) metros do solo, representada pela expressão $h(t) = 15 + 10t - 5t^2$. No mesmo local e no mesmo instante em que a perereca iniciou o salto, um gafanhoto, como o da figura, salta do chão, e pousa novamente no chão. Durante seu movimento, em cada instante t, o gafanhoto está à distância $H(t) = 30t - 5t^2$ metros do solo. Com base na situação apresentada, julgue os itens a seguir.

- **108** Em um sistema de coordenadas cartesianas ortogonais, os gráficos das funções descritas são parábolas com concavidades voltadas para baixo.
- **109** O galho em que a perereca se encontrava quando iniciou o salto fica a mais de 20 m de altura do solo.
- **110** A perereca gasta mais de quatro segundos para chegar ao chão.
- 111 A inclinação da reta que liga o ponto de partida da perereca ao ponto em que ela aterriza é igual a -5.
- **112** A altura máxima atingida pelo gafanhoto é superior a cinquenta metros.
- **113** Após um segundo do início dos saltos, o gafanhoto se encontra em uma altura superior à da perereca.
- 114 O tempo que o gafanhoto leva para chegar novamente ao chão é mais de dois segundos superior ao tempo que a perereca leva para saltar do galho ao chão.

Considere que um documento que o interessado deve apresentar para obter o licenciamento ambiental é o Documento de Arrecadação (DAR), referente à taxa de análise de processos de licenciamento ambiental, conforme Decreto n.º 17.805/1996. O boleto para o pagamento de taxa prevê uma data limite para o pagamento e instrui o agente arrecadador sobre multas e juros para pagamentos com atraso. Suponha que uma empresa deva recolher, em 2009, o valor de R\$ 1.500,00 e o boleto para pagamento informa uma multa de 2% por atraso, acrescida de 0,1% de juros simples ao dia. Nessa situação, julgue o item a seguir.

115 Para o pagamento com três dias de atraso, o valor para quitar a dívida é inferior a R\$ 1.535,00.

A partir de um casal de coelhos, o matemático Fibonacci construiu a sequência 1 1 2 3 5 8 13 21 34 55 89 ..., denominada sequência de Fibonacci, contando como a população de coelhos aumentava após várias gerações. O número 1,618..., denominado Phi, é identificado como a divina proporção. Fibonacci descobriu que a proporção de crescimento média da sequência é 1,618..., isto é, $\frac{2}{1}$ = 2; $\frac{3}{2}$ = 1,5; $\frac{5}{3}$ ≈ 1,66...; $\frac{8}{5}$ = 1,6; $\frac{13}{8}$ = 1,625; $\frac{34}{21}$ ≈ 1,619...;

$$\frac{55}{34}$$
≈ 1,618...; $\frac{89}{55}$ ≈ 1,618...; ... A descoberta de Fibonacci abriu

perspectivas para os cientistas estudarem a natureza em termos matemáticos. Os seguintes fatos da natureza ilustram a presença da divina proporção: a proporção entre abelhas fêmeas e machos em uma colmeia é 1,618; a proporção de aumento do tamanho das espirais em um caracol é 1,618; a proporção do aumento do diâmetro das espirais das sementes em um girassol é 1,618; a proporção de redução da quantidade de folhas em uma árvore, em relação à sua altura a partir do início da copa, é 1,618. Não só na Terra se encontra tal proporção; nas galáxias, as estrelas se distribuem em torno de um astro principal em uma espiral obedecendo à proporção de 1,618.

Internet: <www.forum.cifraclub.terra.com.br> (com adaptações).

A partir das informações acima, julgue os itens seguintes.

- **116** Na sequência de Fibonacci, a proporção de crescimento médio do sétimo para o oitavo termos é superior a Phi.
- 117 Designando por $a_1 = 1$, $a_2 = 1$, $a_3 = 2$, ..., os termos da sequência de Fibonacci, então é correto afirmar que, se n é um número natural qualquer, então $a_{n+1} = a_n + a_{n-1}$.
- 118 A sequência de Fibonacci forma uma progressão aritmética.

Julgue os itens seguintes acerca de juros simples e compostos.

- 119 Se o capital de R\$ 1.000,00 for investido à taxa de juros compostos de 1% ao mês, o rendimento produzido em dois meses será superior a R\$ 20,00.
- 120 Se determinado capital for investido em uma instituição financeira que paga juros mensais compostos à taxa de 1% ao mês, então os rendimentos, nas datas do aniversário desse investimento, formam uma progressão geométrica de razão 0,01.

RASCUNHO