



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

Cargo:

Técnico Administrativo I
(Área de Informática)

033

NÍVEL MÉDIO

Prova Objetiva

Aplicação: 2/11/2002



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém vinte questões objetivas corretamente ordenadas.
2. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
3. Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de 0,20 ponto no resultado de questão, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – PR/PROVI, de 12/9/2002.
4. Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
5. Durante a prova, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
6. A duração da prova é de três horas, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
7. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA

- 1 5/11/2002 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, na Internet — no endereço eletrônico <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- 11 4 a 5/11/2002 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, exclusivamente nos locais e horários a serem informados juntamente com a divulgação desses gabaritos.
- 18 18/11/2002 – Data prevista de divulgação (após a apreciação de eventuais recursos) — no Diário Oficial do Estado do Paraná, nos locais mencionados no item 1, no AAJ de entrada da PARANAPREVIDÊNCIA e no endereço eletrônico <http://www.pr.gov.br/paranaprevidencia> — do resultado final da prova objetiva, de concessão para a avaliação de títulos para os cargos de níveis superior e médio e do final do processo seletivo para os cargos de nível fundamental.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de concessão de recursos em desacordo com o estabelecido no item 12 do Edital n.º 1/2002 – PR/PROVI, de 12/9/2002.
- Informações relativas ao processo seletivo poderão ser obtidas pelo telefone (0XX)-41-445-0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando de cada uma das questões de 1 a 20, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará anulação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção da sua prova.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1

A PARANAPREVIDÊNCIA é um ente de cooperação governamental do estado do Paraná para o cumprimento de suas obrigações de seguridade funcional e tem por finalidade gerir o respectivo sistema, segundo o regime de benefícios e serviços previstos na Lei estadual n.º 12.398/1998. Com referência a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 1 A PARANAPREVIDÊNCIA é uma instituição com personalidade jurídica de direito privado, com prazo de duração indeterminado e com exercício financeiro coincidente com o ano civil.
- 2 Um servidor, para ser indicado diretor de finanças, deve contar, no mínimo, com dez anos de efetivo exercício no cargo.
- 3 Com o objetivo de todos os poderes terem representantes no Conselho Fiscal, o Ministério Público estadual indicará um conselheiro efetivo para o referido conselho.
- 4 Um servidor poderá ser designado diretor de administração, independentemente de seu pai já ser membro do Conselho de Administração.
- 5 Um membro do Conselho Fiscal poderá efetuar negócios indiretamente relacionados com a PARANAPREVIDÊNCIA.

QUESTÃO 2

A PARANAPREVIDÊNCIA constituirá, como parte de seu patrimônio, mas com identidade jurídico-contábil, Fundos de Previdência e Financeiro, de natureza previdenciária. A esse respeito, julgue os itens seguintes.

- 1 O pagamento dos benefícios de previdência funcional do servidor inativo, qualquer que seja a sua situação, será realizado pelo Fundo Financeiro.
- 2 A partir da data de publicação da Lei estadual n.º 12.398/1998, todo servidor que assumir cargo no serviço público estadual paranaense será vinculado ao Fundo de Previdência.
- 3 A PARANAPREVIDÊNCIA não poderá ter fins lucrativos, por ser uma pessoa jurídica de direito público, com natureza de serviço social autônomo paradministrativo.
- 4 O estado poderá fazer doações para os fundos de bens móveis ou imóveis, desde que isso seja aceito pelo Conselho Fiscal da PARANAPREVIDÊNCIA.
- 5 A PARANAPREVIDÊNCIA não poderá: atuar como instituição financeira; prestar fiança ou aval; obrigar-se, de favor, por qualquer outra forma.

QUESTÃO 3

Cláudio, casado, nascido em 14/8/1976, é servidor ativo titular de cargo efetivo do estado do Paraná, com vínculo funcional permanente e em exercício desde 1.º/3/1998.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os seguintes itens.

- 1 Cláudio é, obrigatoriamente, inscrito na condição de segurado na PARANAPREVIDÊNCIA.
- 2 Cláudio não poderá ser designado para a função de diretor jurídico da PARANAPREVIDÊNCIA, caso sua sogra seja membro do Conselho de Administração dessa entidade.
- 3 Cláudio poderá inscrever sua mãe como dependente para o regime de previdência, independentemente de comprovação de dependência econômica.
- 4 O servidor terá direito a aposentadoria por invalidez permanente se for considerado definitivamente incapacitado para o cargo público por motivo de deficiência fisiológica.
- 5 Caso seja cedido a outro estado da Federação, Cláudio terá sua inscrição como segurado da PARANAPREVIDÊNCIA cancelada.

QUESTÃO 4

Acerca do Plano de Benefícios previsto na Lei estadual n.º 12.398/1998, julgue os itens abaixo.

- 1 Aposentadoria por invalidez permanente, aposentadoria compulsória por implemento de idade e pensão por morte do segurado estão entre os benefícios garantidos pela PARANAPREVIDÊNCIA.
- 2 O cônjuge e os filhos do segurado poderão ser inscritos como dependentes do segurado sem necessidade de comprovação de dependência econômica.
- 3 Considere a seguinte situação hipotética.
Souza, segurado da PARANAPREVIDÊNCIA, foi acometido de uma doença que impôs seu afastamento compulsório do serviço, com base em laudo conclusivo da medicina especializada, ratificado por junta médica credenciada.
Nessa situação, para obter a aposentadoria por invalidez, Souza dependerá apenas de entrar em licença para afastamento de saúde pelo período mínimo exigido.
- 4 O servidor titular de cargo efetivo que tiver ingressado no serviço público em 1.º/3/2002 terá direito a aposentadoria voluntária por tempo de contribuição ao completar sessenta anos de idade e 35 anos de serviço.
- 5 Um servidor que ocupe exclusivamente cargo em comissão não terá direito de receber benefício previdenciário concedido pela PARANAPREVIDÊNCIA.

QUESTÃO 5

A respeito das contribuições previdenciárias, julgue os itens a seguir.

- ❶ O servidor, segurado da PARANAPREVIDÊNCIA, que for cedido a outro ente federado terá sua contribuição previdenciária destinada ao Sistema de Seguridade Funcional do Estado do Paraná.
- ❷ O valor da contribuição previdenciária destinado à PARANAPREVIDÊNCIA deverá ser contabilizado individualmente por servidor.
- ❸ A contribuição do estado do Paraná para o Fundo de Previdência deve ser calculada nos mesmos percentuais e valores pagos pelos servidores e militares ativos.
- ❹ No caso de inadimplência do Estado no repasse obrigatório da contribuição mensal à PARANAPREVIDÊNCIA, caberá ao estado pagar diretamente os benefícios do mês.
- ❺ Se um servidor, aposentado pelo regime geral de previdência social (RGPS), atualmente ocupar, exclusivamente, um cargo em comissão no estado do Paraná, nesse caso, a sua contribuição previdenciária será destinada ao RGPS.

QUESTÃO 6

Um técnico de informática, responsável pelo suporte de *hardware* aos usuários de uma rede, recebeu um chamado para resolver um problema de rede de um computador no qual o usuário reclamava que não conseguia acessar os seus documentos na rede. Ao chegar ao local, o técnico constatou que se tratava da placa de rede que havia queimado, impedindo assim o uso da rede pelo usuário em questão. Ao abrir o computador para substituir a placa, o técnico verificou que o *slot* da placa era do tipo ISA.

Considerando a situação hipotética acima, julgue os itens a seguir.

- ❶ O técnico poderá substituir a placa ISA por uma placa PCI sem que isso cause problemas, uma vez que os *slots* (ISA e PCI) no barramento interno do computador são iguais.
- ❷ O padrão ISA, apesar de sua taxa de transferência ser maior que a taxa no padrão PCI, deixou de ser amplamente utilizado nos microcomputadores atuais, devido à sua fragilidade.
- ❸ O padrão PCI, diferentemente do padrão ISA, não possui suporte à tecnologia *PLUG and PLAY*, sendo necessária a sua configuração manual no microcomputador.
- ❹ Placas de rede não possuem suporte ao padrão PCI, ficando o técnico dependente do padrão ISA para a substituição da placa defeituosa.
- ❺ O padrão ISA não impede que no mesmo microcomputador sejam instaladas uma placa padrão PCI e outra no padrão ISA, uma vez que são dispositivos de arquiteturas independentes.

QUESTÃO 7

Um usuário solicitou que fosse resolvido um problema de impressão na rede. O problema consistia em que o usuário tinha enviado um trabalho para uma impressora da rede e não havia recebido resposta do documento enviado. O técnico, após análise, informou que havia um trabalho na impressora que estava bloqueando o funcionamento do serviço de impressão para os demais usuários. Informou, ainda, que para solucionar o problema era necessário o cancelamento de impressão do trabalho que bloqueou a impressora, tendo verificado ainda que a fila de impressão estava recebendo trabalhos normalmente.

Considerando a situação hipotética apresentada e que o servidor de impressão é um servidor Windows NT Server, julgue os itens abaixo.

- ❶ O trabalho que bloqueou a impressora poderá ser cancelado somente pelo usuário que o solicitou.
- ❷ Após o cancelamento do trabalho que bloqueou a impressora, é necessário realizar um procedimento de *boot* no servidor de impressão para liberar a fila de impressão.
- ❸ Uma vez que o serviço de impressão no servidor Windows NT é uma tarefa administrativa, um arquivo bloqueado pode ser removido por um administrador da rede.
- ❹ O cancelamento do trabalho que bloqueou a impressora pode ser realizado por qualquer usuário da rede, mas a liberação da fila de impressão só poderá ser feita por um administrador do sistema mediante um *boot* no servidor de impressão na rede.
- ❺ O problema poderia ser resolvido pelo técnico apenas realizando um procedimento considerado normal no serviço de impressão: ligar e desligar a impressora da rede.

QUESTÃO 8

Acerca do Microsoft Office 2000, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Um documento editado no Word 2000 pode ser salvo como um documento com extensão *.htm* ou *.html*.
- ❷ O Excel permite, além da criação de planilhas eletrônicas com base em cálculos matemáticos, a criação de gráficos representativos.
- ❸ A instalação do Office 2000 pode ser realizada de forma personalizada, em que um usuário pode escolher os programas que deseja instalar.
- ❹ O Microsoft Outlook Express, *software* de correio eletrônico, não faz parte do pacote de instalação do Office 2000.
- ❺ O Microsoft PowerPoint, *software* capaz de manipular e criar apresentações *customizadas*, não faz parte do Office 2000.

QUESTÃO 9

Com relação às configurações possíveis no Microsoft Word 2000, julgue os itens seguintes.

- ❶ O Word permite que sejam adicionados números de páginas nos documentos, mas para tal é necessário criar uma seção de páginas numeradas.
- ❷ O arquivo normal.dot define um padrão de como serão criados e salvos os novos documentos do Microsoft Word.
- ❸ O recurso de ortografia e gramática no Word 2000 não suporta outros idiomas a não ser o da língua-padrão da versão instalada.
- ❹ A formatação ou criação de novos estilos permite que o usuário formate o texto do documento de forma mais rápida e facilitada.
- ❺ Negrito, itálico e sublinhado são estilos de formatação de parágrafos e permitem o realce do documento de acordo com a escolha do usuário.

QUESTÃO 10

Com relação a páginas *Web* desenvolvidas em HTML e com base em *frames*, que trazem como facilidade a possibilidade da abertura de várias páginas em uma mesma janela, julgue os itens abaixo.

- ❶ A facilidade de *frames* se deu a partir de versões dos *softwares* Windows Internet Explorer 2.0 e Netscape Navigator 2.0.
- ❷ Para a criação de *frames*, devem-se utilizar comandos como `<FRAMESET>` e `</FRAMESET>`, mantendo-se os comandos `<BODY>` e `</BODY>`.
- ❸ O atributo `<TARGET= "_blank" >` fará que seja aberta uma nova cópia do navegador, sendo que, utilizando-se maiúsculas ou minúsculas nesse comando, mantém-se a correção do código.
- ❹ Quando uma página contendo *frames* é aberta por um navegador que não suporta essa tecnologia, pode-se inserir no código dessa página uma mensagem de alerta, utilizando-se os comandos `<NOFRAME>` e `</NOFRAME>`.
- ❺ Na linguagem HTML, a utilização de *frames* foi introduzida a partir da versão 3.0.

QUESTÃO 11

A figura acima mostra uma configuração típica de funcionamento de uma *intranet*. Com relação a essa configuração e ao funcionamento de uma *intranet*, julgue os itens a seguir.

- ❶ Em uma solicitação de páginas *Web*, o navegador envia os pedidos ao servidor *Web* e mostra as páginas enviadas por esse servidor na tela do computador do usuário que as solicitou.
- ❷ Quando um usuário solicita informações armazenadas no servidor de base de dados, em algum momento, o servidor *Web* executa um CGI e faz um pedido SQL ao servidor de base de dados. A resposta é enviada ao navegador, que é responsável pela formatação HTML.
- ❸ A comunicação entre o servidor *Web* e o servidor de base de dados pode ser feita por meio de uma API, como, por exemplo, ODBC (*open database connectivity*).
- ❹ Em comparação com os CGIs e no caso de servidores que devem realizar numerosas transações *online*, o uso de *servlets* é mais apropriado, pois nessa arquitetura as tarefas são executadas por intermédio de APIs.
- ❺ Para o correto funcionamento de uma *intranet*, os navegadores devem ser compatíveis com relação ao padrão HTML e aos *plug-ins*.

QUESTÃO 12

Em um determinado computador, no momento em que se carrega uma página *Web*, são criados objetos como *window*, *location*, *history* e *document*. Com relação ao funcionamento de cada um desses objetos e aos processos e métodos a eles associados, julgue os itens que se seguem.

- ❶ O objeto *window* é a raiz de todos os objetos criados no carregamento de uma página *Web*.
- ❷ Os *frames* são classificados como objetos *document*.
- ❸ O objeto *history* armazena informação acerca das páginas visualizadas em um determinado *frame* ou janela, enquanto o método *go* aplicado a esse objeto permite saltar de uma página para outra.
- ❹ O objeto *location* armazena informação acerca do último URL visitado.
- ❺ Em uma mesma página, podem existir vários objetos *document*.

QUESTÃO 13

Em ambiente Lotus Notes,

- ❶ para se realizar a mudança de senha de um certifier ID, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: acionar a opção *Server administration* do *submenu* *Tools*, acessível por meio do *menu* *File*; acionar a opção *IDFile* do *menu* *Administration*; selecionar o *Certified ID*; clicar *Set Password*, executar o procedimento de troca de senha.
- ❷ para a configuração de múltiplos usuários em uma mesma estação de trabalho, é necessária apenas a configuração do arquivo *notes.ini*.
- ❸ a mudança do número de *logs* que devem ser armazenados no arquivo *log.nsf* é feita no arquivo *desktop.ini*.
- ❹ o limite do tamanho do arquivo de mensagens de entrada de um usuário é estabelecido por meio da opção *Administration menu*, em *Database Tools*.
- ❺ não há relacionamento bidirecional com bancos de dados relacionais, não podendo, dessa forma, haver um compartilhamento de dados com outras ferramentas de banco de dados.

QUESTÃO 14

Na metodologia estruturada de desenvolvimento de sistemas, a implementação de um conceito do mundo real está presente na linguagem de programação por meio de atributos e operações. Na metodologia orientada a objeto, esse conceito e suas operações estão reunidos em apenas uma construção, as classes. Levando em consideração as vantagens do modelo orientado a objetos para o desenvolvimento de *softwares*, julgue os itens que se seguem.

- ❶ O modelo orientado a objetos dá mais ênfase às funções dos sistemas que às estruturas.
- ❷ O polimorfismo caracteriza-se pela possibilidade de uma operação ter várias implementações em classes diferentes.
- ❸ As heranças representam relações de dependência entre classes.
- ❹ O conceito de interface é que, se esta não muda para o exterior, a classe não muda.
- ❺ Uma classe que possua uma operação abstrata é considerada uma classe abstrata.

QUESTÃO 15

Considerando a utilização do Lotus Notes como ferramenta de troca de mensagens eletrônicas (*e-mail*), julgue os itens subsequentes.

- ❶ A seleção do botão Reply no envio de uma mensagem não adiciona a mensagem original recebida. Para que isso ocorra, deve-se selecionar o botão Reply with History.
- ❷ Quando mensagens de *e-mail* são copiadas de uma pasta a outra, a mensagem em si não é copiada. Nesse caso, o Lotus Notes cria uma referência à mensagem original, significando que quando uma referência é eliminada, não se elimina, necessariamente, a mensagem original.
- ❸ O navegador *Web default* do Lotus Notes não suporta *frames*, mas existe a opção de selecionar outro navegador, como Netscape Navigator ou Windows Internet Explorer, que os aceitam.
- ❹ As mensagens de *e-mail* enviadas para fora do Lotus Notes irão com todas as informações de contato — tais como o número de telefone e o endereço — contidas no cabeçalho da mensagem original.
- ❺ Quando se recebe uma mensagem, sem os caracteres de controle de fim de linha — CR/LF —, obtém-se uma longa linha, sendo requerido o uso das barras de rolagem horizontais para se ler a mensagem. Para se obter um texto formatado da mensagem, é suficiente realizar os seguintes passos: pôr o texto em modo de edição (*edit*); selecionar o corpo da mensagem; selecionar o tabulador de alinhamento (*alignment tab*); selecionar o alinhamento esquerdo (*left align*).

QUESTÃO 16

Um técnico foi acionado para resolver um problema de uma estação de trabalho Pentium III que estava travando constantemente. Durante o atendimento, ele verificou que o sistema operacional estava instalado corretamente, não caracterizando, inicialmente, um problema de *software*. Quando o técnico abriu a estação em questão, verificou que o *cooler* do processador estava parado devido a excesso de sujeira dentro da estação. Após fazer a limpeza, esta ficou em observação por alguns dias, e o usuário, por fim, avisou que a estação havia parado de travar e que estava tudo normal novamente.

Considerando a situação hipotética acima, julgue os seguintes itens, relativos a *coolers* e processadores.

- ❶ O fato de a estação estar travando devido à sujeira que prendia o *cooler* implica que o processador estava provavelmente trabalhando com temperatura elevada, o que não é aconselhável.
- ❷ Se o *cooler* estivesse queimado, seria necessária a troca de todo o processador, uma vez que o *cooler* e o processador são peças únicas, ou seja, a substituição de um implica a substituição do outro.
- ❸ Uma estação Pentium III não necessita de um *cooler*, uma vez que já possui dissipador de calor ligado diretamente ao processador, o que implica que a solução adotada pelo técnico não foi correta.
- ❹ Um *cooler* danificado pode ser substituído por qualquer outro *cooler*, pois esse dispositivo é um *hardware* padronizado, ou seja, qualquer *cooler* serve para qualquer processador.
- ❺ O simples fato de um *cooler* parar o seu funcionamento pode acarretar, mesmo que de forma indireta, o mau funcionamento do sistema operacional.

QUESTÃO 17

Acerca do compartilhamento de arquivos em redes com sistema operacional Windows 2000, julgue os itens subsequentes.

- ❶ O nome de uma pasta compartilhada na rede deve, necessariamente, ser o mesmo que o da pasta física no disco rígido.
- ❷ Uma pasta compartilhada na rede pode ter uma quantidade limitada de usuários autorizados a acessá-la.
- ❸ As permissões de compartilhamento de uma pasta na rede podem ser configuradas diferentemente para cada usuário na rede.
- ❹ Uma pasta previamente compartilhada pode ser compartilhada novamente com um nome diferente do anterior.
- ❺ Direitos de leitura e de alteração são possíveis em um compartilhamento de pasta na rede para grupos de usuários.

QUESTÃO 18

A respeito de intranets, julgue os itens a seguir.

- ❶ Uma rede de computadores privada que possui serviços semelhantes ao da Internet pode ser classificada como uma intranet.
- ❷ Uma intranet não pode ser comparada com a Internet, pois o que diferencia uma intranet da Internet é o uso de protocolos e tecnologias com enfoques diferenciados.
- ❸ Apesar das vantagens do uso de uma intranet, a implementação de serviço de correio eletrônico (*e-mail*) interno a intranet depende da Internet para funcionar.
- ❹ O WWW é um serviço de navegação de páginas que pode ser posto dentro de uma intranet, não dependendo da Internet para funcionar.
- ❺ Uma intranet não deve ser implementada em redes muito complexas pois isso aumentaria a complexidade da rede como um todo.

QUESTÃO 19

A figura ao lado mostra a parte de configuração do protocolo TCP/IP no Windows 2000. Acerca dessa configuração e da figura mostrada, julgue os itens abaixo.

- 1 A opção **Obter um endereço IP automaticamente** permite que o Windows ache um servidor DHCP (*dynamic host configuration protocol*) na rede e obtenha automaticamente um endereço IP.
- 2 Se a opção **Usar o seguinte endereço IP:** estiver marcada, isso significa que a estação terá sempre o mesmo endereço IP até que seja necessário mudá-lo.
- 3 A opção **Obter o endereço dos servidores DNS** significa que o Windows irá buscar por servidores DNS na rede por meio de solicitações DNS.
- 4 A configuração de um *gateway* padrão permite que a estação Windows configurada possa se comunicar com outras estações em redes diferentes.
- 5 O uso do TCP/IP no Windows 2000 permite que o usuário possa fazer parte de uma rede interna de comunicação e utilizar seus recursos.



QUESTÃO 20

Com relação a *firewalls*, julgue os itens a seguir.

- 1 O uso de *firewall* em uma rede é altamente aconselhável sempre que se necessitar interligar uma rede privada a uma rede não-confiável.
- 2 O uso de *firewall* está restrito à interligação de uma rede privada à Internet. Isso significa que, se a rede privada não estiver ligada à Internet, não será necessário um *firewall*.
- 3 O uso de *firewall* garante 100% de segurança para a rede, uma vez que ele monitora todos os serviços de rede e bloqueia os acessos indevidos.
- 4 Um *firewall* é sempre um mecanismo *hardware customizado*, ou seja, uma rede com *firewall* possui um *hardware* proprietário para tal tarefa.
- 5 Um *firewall* é responsável por, entre outras coisas, fazer a filtragem de pacotes que entram ou que saem de uma rede para outra.