



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
FUNDAÇÃO CULTURAL DO PARÁ TANCREDO NEVES

Nível Superior

Concurso Público

Cargo 4:
TÉCNICO EM
ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
ÁREA: PSICOLOGIA

MANHÃ

Caderno D

Aplicação: 25/2/2007

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno D — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém QUARENTA questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (DATAS PROVÁVEIS)

- I 27/2/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- II 28/2/2007 e 1.º/3/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 21/3/2007 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/FCPTN, de 30/11/2006.
- Informações adicionais: telefone 0((XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7

QUESTÃO 1

1 No livro **O Dicionário do Futuro**, a pesquisadora norte-americana
 2 Faith Popcorn afirma que, em 2015, mais da metade da população estará
 3 trabalhando em profissões que hoje não existem. Segundo ela, habitarão o
 4 mundo dos negócios, por exemplo, os sussurradores, profissionais
 5 especializados em lidar com consumidores enraivecidos e cada vez menos
 6 tolerantes aos deslizos das empresas, ou especialistas em simplicidade,
 7 pessoas cuja missão será reduzir a complexidade dos *software* e das redes
 8 de computadores das companhias. Como o próprio nome sugere, há, no
 9 livro de Faith, uma dose de exercício de futurologia. A análise de muitos
 10 movimentos sociais e econômicos que estão acontecendo hoje, porém, já
 11 aponta, de maneira mais tangível, o surgimento de carreiras cuja
 12 valorização se intensificará nos próximos anos.

13 Em uma pesquisa realizada pela consultoria DBM, a pedido da
 14 revista norte-americana **Fortune**, são vistas como promissoras carreiras
 15 das áreas de saúde, tecnologia e meio ambiente. No último levantamento
 16 realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos,
 17 as profissões de engenheiro ambiental, hidrólogo (especialista em água),
 18 engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre
 19 as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos. No Brasil, um
 20 levantamento feito por **Exame** com cerca de 20 especialistas, entre
 21 pesquisadores do mundo do trabalho e consultores de recursos humanos,
 22 revelou que não há consenso a respeito das carreiras mais promissoras —
 23 mas há, sim, indicativos claros das áreas que estarão aquecidas na próxima
 24 década. Assim como as empresas norte-americanas, as brasileiras também
 25 estão à caça, por exemplo, de especialistas capazes de instruí-las a usar a
 26 tecnologia de maneira melhor e mais segura ou de profissionais que possam
 27 ajudá-las a relacionar-se com o meio ambiente e a sociedade civil — uma
 28 interação complexa e cheia de idiosincrasias. Todas essas carreiras, de
 29 alguma forma, estão ligadas à corrida por inovação.

30 Na Suzano Papel e Celulose, a busca por engenheiros ambientais e
 31 profissionais afins não pára. Nos últimos 12 meses, três foram recrutados
 32 e há vagas em aberto. A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o
 33 perfil desse profissional está mudando muito. “Mais do que ajudar a
 34 empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões
 35 mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade”, afirma
 36 Jorge Cajazeira, executivo do grupo Suzano. Agrônomo e doutor em
 37 engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais. Funcionário
 38 da Beraca, empresa brasileira que extrai e fabrica ativos vegetais para
 39 várias indústrias, ele precisa relacionar-se com milhares de famílias no
 40 norte do país para encontrar fornecedores de produtos vegetais para
 41 fabricantes de cosméticos. Com passagens pela EMBRAPA e pelo governo
 42 do Amazonas, Matos já foi convidado mais de uma vez para trabalhar no
 43 exterior. “Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por
 44 aqui”, afirma.

45 Uma tendência comum em todas as áreas, segundo especialistas, é
 46 a crescente especialização. Administradores deverão se transformar em,
 47 por exemplo, especialistas em logística da cadeia de consumo, e biólogos
 48 poderão ter ocupações como técnico em biodefesa (que trata da
 49 identificação de vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias).
 Algumas empresas já têm, em seus quadros, especialistas em ciências que,
 até recentemente, estavam apenas nas universidades.

Exame, 30/8/2002, p. 82-3 (com adaptações).

Assinale a opção que apresenta uma idéia **não** contemplada no texto.

- A Os especialistas em simplicidade, cuja missão consistirá na redução da complexidade dos *software* e das redes de computadores das companhias, ainda não existem no mercado, mas fazem parte das previsões para o futuro.
- B Com base na análise de alguns movimentos sociais e econômicos atuais, constata-se que novas carreiras estão surgindo e que elas serão bastante valorizadas nos próximos anos.
- C A revista **Exame** explicou que não há comunhão de idéias a respeito das carreiras mais promissoras no futuro, mas existem indícios das áreas que serão hegemônicas na próxima década.
- D No futuro, os administradores de empresas buscarão contratar mais especialistas em logística da cadeia de consumo que biólogos técnicos em biodefesa, que estudam vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias.

QUESTÃO 2

Com relação à passagem “as profissões de engenheiro ambiental, hidrólogo (especialista em água), engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos” (l.17-19), assinale a opção **incorreta**.

- A A profissão de hidrólogo não é apontada como uma das especialidades da engenharia ambiental.
- B O leitor toma conhecimento de poucas profissões entre as três dezenas que terão maior crescimento nos próximos anos.
- C As expressões “de *software*” e “de redes” estão sendo empregadas como sinônimas, uma vez que a palavra a que elas se ligam está no singular.
- D Os parênteses estão empregados para isolar uma explicação relativa ao vocábulo que os antecede e poderiam ser substituídos por travessões.

QUESTÃO 3

Assinale a opção correta quanto ao emprego da vírgula.

- A O emprego da vírgula após “Futuro” (l.1) e “ela” (l.3) é obrigatório, porque, em ambas as ocorrências, a vírgula indica o deslocamento, por antecipação, de circunstância de tempo.
- B A vírgula após “negócios” (l.4) poderia ser suprimida sem prejuízo para a correção gramatical do texto.
- C As vírgulas após “sussurradores” (l.4) e “simplicidade” (l.6) estão utilizadas para separar termos de mesma função sintática em uma enumeração.
- D A conjunção adversativa “porém” (l.10) está entre vírgulas por estar em posição deslocada na estrutura do período.

QUESTÃO 4

Com referência à tipologia textual, julgue os itens seguintes.

- I Entre as linhas 13 e 19 do texto predomina a estrutura enumerativa.
- II Os períodos compreendidos entre as linhas 30 e 32 possuem estrutura predominantemente narrativa.
- III No trecho ‘Mais do que ajudar a empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade’ (l.33-35), verifica-se a estrutura expositiva.
- IV No período entre as linhas 37 e 41, identifica-se trecho descritivo.
- V Na afirmativa ‘Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por aqui’ (l.43-44), identifica-se estrutura argumentativa.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I, III, IV e V estão certos.
- C Apenas os itens II, III, IV e V estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 5

Com relação à sintaxe de orações e de períodos contidos no terceiro parágrafo do texto, assinale a opção correta.

- A O primeiro período, constituído por uma única oração, abre-se com uma circunstância de lugar em que está implícita a palavra empresa.
- B Não haverá prejuízo para a correção gramatical, caso o segundo período seja assim reescrito: No último ano, três foram contratados e existe vagas abertas.
- C Em “A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o perfil desse profissional está mudando muito” (l.32-33), identificam-se dois verbos flexionados e três empregados na forma nominal.
- D Na oração “Agrônomo e doutor em engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais” (l.36-37), o sujeito é representado por três núcleos nominais: “agrônomo”, “doutor” e “João Matos”.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a reescrita de passagem do texto está correta quanto à sintaxe de concordância e de regência.

- A A Beraca, empresa brasileira extrativa de ativos vegetais e fabricante de cosméticos para indústrias, precisam se relacionar com milhares de famílias no norte do país para encontrar bastante fornecedores de produtos.
- B Com passagem pelo governo do Amazonas e pela EMBRAPA, Matos, convidado mais de uma vez para ir ao exterior a trabalho, apresentou sua resposta negativa.
- C “Não fui, haja visto que as chances de crescer tem aumentado muito por aqui”, afirmou Matos.
- D São tendências comuns às áreas empresariais, segundo os especialistas, a crescente especialização.

QUESTÃO 7

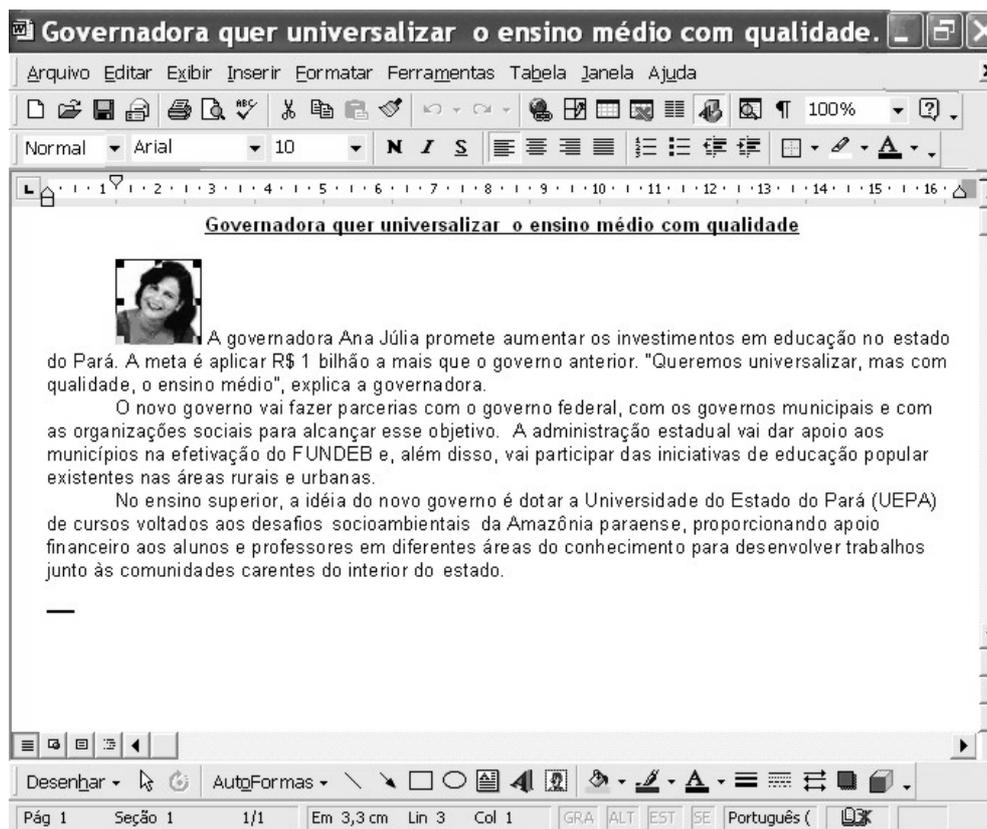
A respeito de redação oficial, assinale a opção correta.

- A A ata é o documento adequado no encaminhamento do resultado da pesquisa realizada pela consultoria DBM a pedido da revista mencionada no texto.
- B Seria adequado o uso de memorando, na divulgação à imprensa, do levantamento realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos.
- C João Matos, funcionário da Beraca, estaria obedecendo às normas de emprego dos pronomes de tratamento, caso se dirigisse aos fornecedores de produtos vegetais utilizando o tratamento **Vossa Excelência**.
- D Caso a Suzano Papel e Celulose queira contratar engenheiros ambientais e profissionais afins, ela pode valer-se de uma carta-convite, a ser publicada em jornal de ampla circulação.

QUESTÃO 8

Assinale a opção em que o fragmento de texto **não** apresenta erro de grafia, de acentuação nem de emprego do sinal indicativo de crase.

- A Tal qual as empresas norte-americanas, as brasileiras também estão a procura de especialistas aptos à instruí-las no uso da tecnologia e ajudá-las no relacionamento com o ambiente e a sociedade.
- B As empresas brasileiras, bem como as norte-americanas, estão cassando especialistas capazes de instruí-las a melhor e mais seguramente utilizar às novas tecnologias e a relacionarem-se ao meio ambiente e à sociedade civil.
- C Assim como as norte-americanas, as empresas brasileiras estão em busca de especialistas aptos a instruí-las a respeito da melhor e mais segura forma de utilizar as tecnologias e quanto ao estabelecimento de relações sadias com o meio ambiente e com a sociedade civil.
- D Uma interação complexa, cheia de idiossincrasias, consiste em empresas brasileiras irem à caça de especialistas passíveis de instruí-las a utilizar novas tecnologias e a relacionar-se com o exigente público norte-americano.

QUESTÃO 9

A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 que contém parte de um texto extraído da Internet (www.pa.gov.br). É possível que a imagem no texto tenha sido inserida por meio do seguinte procedimento:

- A clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- B clicar a opção Imagem do menu **Inserir**; clicar a opção Do arquivo; selecionar o arquivo da foto correspondente; clicar Inserir.
- C clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- D clicar a opção Imagem do menu **Exibir**, selecionar o nome do arquivo com a foto correspondente e clicar Inserir.

QUESTÃO 10

O Excel é um programa de planilha eletrônica que pode ser utilizado para diversas funções. Assinale a opção correspondente a tarefas que **não** são executadas por meio do Excel.

- A calcular, armazenar e trabalhar com lista de dados
- B criar relatórios e gráficos
- C proceder a análises estatísticas e financeiras
- D editar e manipular imagens

QUESTÃO 11

O Windows XP é um

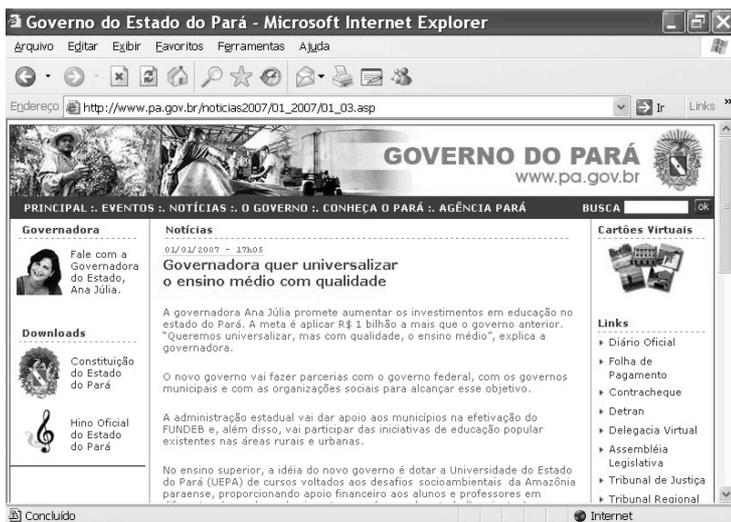
- A *software* que permite o gerenciamento de todos os dispositivos do computador.
- B *software* aplicativo que permite o gerenciamento de planilhas eletrônicas.
- C *hardware* que gerencia os dispositivos de entrada e saída do computador.
- D *software* aplicativo que gerencia os recursos do computador.

QUESTÃO 12

Vírus é um programa pernicioso, que causa danos nos computadores, apagando ou corrompendo dados. Para se evitar um vírus, deve-se instalar e manter atualizado o

- A Microsoft Office.
- B protocolo TCP/IP.
- C antivírus e o *firewall*.
- D sistema operacional.

QUESTÃO 13



A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 que contém uma página acessada em uma sessão de uso desse navegador. Com base nessas informações, é correto afirmar que a ferramenta

-  **A** permite que o texto mostrado na página seja copiado e transportado para o Word.
-  **B** mostra o histórico dos acessos.
-  **C** permite que se atualize o conteúdo da página.
-  **D** permite que a página seja colocada como favorita.

QUESTÃO 14

O Microsoft Outlook Express coloca o mundo da comunicação *online* no *desktop* do computador, seja para a troca de *e-mails*, seja para o ingresso em grupos de notícias para intercâmbio de idéias e informações. O Microsoft Outlook **não** permite o(a)

- A** gerenciamento de várias contas de *e-mail* e de grupos de notícias.
- B** utilização de catálogo de endereços para armazenagem e recuperação de endereços de *e-mail*.
- C** acesso a sítios através do protocolo SNMTP.
- D** adição de papel de carta ou assinatura pessoal às mensagens.

Texto para as questões 15 e 16

A atual Constituição brasileira, promulgada em 1988, busca traduzir a nova realidade política vivida pelo país após cerca de duas décadas de regime autoritário. A ênfase dada à defesa da cidadania e do Estado democrático apresenta-se logo nos dois primeiros títulos, que tratam dos princípios fundamentais e dos direitos e garantias fundamentais. Em seu preâmbulo, a Carta afirma o compromisso com o “Estado democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias”. Adaptando-se à nova ordem jurídico-política vigente, as assembleias legislativas, entre as quais a do Pará, elaboraram as novas Constituições estaduais.

QUESTÃO 15

Entre os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, inscritos na Constituição de 1988, **não** se inclui a

- A** construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- B** erradicação da pobreza e da marginalização.
- C** garantia do desenvolvimento nacional mediante investimentos nas regiões mais pobres, em prejuízo das mais ricas.
- D** promoção do bem coletivo, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

QUESTÃO 16

Tendo em vista o texto apresentado e os dispositivos constitucionais vigentes, assinale a opção correta.

- A** A guerra de conquista é admitida apenas em caso extremo, ou seja, como resposta a uma agressão externa ou atendendo à determinação do Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).
- B** A pena de morte e a prisão perpétua somente podem ser decretadas contra réus condenados em júri popular pela prática de crimes considerados hediondos, como o seqüestro seguido de morte.
- C** É plena a inviolabilidade do sigilo da correspondência e das comunicações telefônicas, não se admitindo situações nas quais essa inviolabilidade possa ser quebrada.
- D** Independentemente de censura ou licença, é livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação.

Texto para as questões de 17 a 19

Em tramitação desde 1992, o Projeto de Lei da Mata Atlântica foi sancionado pelo presidente Lula. Sua aprovação, em novembro de 2006, na Câmara dos Deputados, foi resultado de amplo acordo partidário, que pôs fim a uma negociação de 14 anos no Congresso Nacional. Na cerimônia em que a lei foi sancionada, Lula lembrou ser necessário aliar produção de riqueza e preservação da natureza para se garantir o futuro de um povo.

Segundo o presidente, “Chico Mendes não era contra o progresso que leva saúde, educação, oportunidades, empregos e renda às populações mais pobres e isoladas do nosso território. Tampouco Dorothy Stang pregava o isolamento idílico das comunidades indígenas da Terra do Meio. Ambos se opunham, na verdade, à lógica excludente que faz do progresso uma pista de mão única, na qual o povo é mantido como viajante cativo da segunda classe e a natureza se transforma em carga ilegal no vagão clandestino”.

Para Mario Mantovani, diretor da Fundação SOS Mata Atlântica, “tivemos uma grande participação da sociedade em todas as etapas do projeto, com forte mobilização, o que demonstra a legitimidade desta vitória”.

JB Ecológico, Ano 4, n.º 60, jan./2007, p. 25-6 (com adaptações).

QUESTÃO 17

Considerando o discurso presidencial, em parte reproduzido no texto, é correto afirmar que, para Luiz Inácio Lula da Silva,

- A não é possível dissociar o destino da natureza do destino da sociedade e de seu desenvolvimento.
- B um país com as deficiências do Brasil precisa desenvolver-se a qualquer preço, independentemente dos custos ambientais.
- C o desenvolvimento material, ou econômico, de uma sociedade é que garante a sua existência e o seu futuro.
- D o conceito de desenvolvimento sustentável não passa de construção ideológica dos países já enriquecidos.

QUESTÃO 18

Considerando o texto e aspectos marcantes da realidade atual, assinale a opção correta.

- A O grande objetivo de Chico Mendes era tornar indepassável a mata e manter seus habitantes afastados do contato com a civilização urbana contemporânea.
- B Dorothy Stang era cientista que sonhava com a inserção da Terra do Meio, com seus habitantes, na economia globalizada dos dias atuais.
- C O processo de elaboração e tramitação do Projeto de Lei da Mata Atlântica circunscreveu-se, como de hábito, aos círculos palacianos.
- D A questão ambiental ganha espaço na agenda do mundo contemporâneo, provavelmente por causa da intensidade dos problemas decorrentes da degradação da natureza.

QUESTÃO 19

A Lei da Mata Atlântica foi uma das últimas matérias de ampla repercussão que a Câmara dos Deputados aprovou em fins de 2006. O ano de 2007 se iniciou com um tema político que ganhou destaque no noticiário: a eleição da nova Mesa Diretora da Casa. Entre outras razões, o cargo de presidente da Câmara dos Deputados é muito importante porque seu ocupante torna-se

- A presidente do Congresso Nacional.
- B presidente do Conselho de Ministros.
- C o terceiro nome na linha sucessória do Poder Executivo.
- D o substituto do presidente do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 20

Considerando-se o moderno conceito de cultura, de viés acentuadamente antropológico, e os dispositivos constitucionais vigentes, tanto em termos nacionais quanto paraenses, uma política cultural conduzida pelo poder público **não** envolve aspectos de

- A proteção às manifestações das culturas populares, indígenas e afro-brasileiras, além das de outros grupos presentes na formação brasileira.
- B proibição de existência de fundos de fomento à cultura nos estados, como meio de impedir a malversação dos recursos financeiros.
- C garantia do pleno exercício dos direitos culturais e de acesso às fontes da cultura nacional, sem qualquer forma de exclusão.
- D apoio e incentivo à valorização e à difusão das manifestações culturais, em suas mais distintas formas e modalidades.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Um dos objetivos da avaliação psicológica é aferir as características que compõem o perfil de personalidade dos trabalhadores, visando sua melhor satisfação no cargo. Para isso, usam-se diversos instrumentos. Entre esses instrumentos, destaca-se como o mais objetivo o(a)

- A escala do tipo *Surveys*.
- dinâmica de grupo.
- grupo operativo.
- entrevista em profundidade.

QUESTÃO 22

Considere que um trabalhador tenha procurado o serviço de psicologia com problemas de relacionamento com o chefe, relatando conflitos e situações que podem se caracterizar como assédio moral. Nessa situação, o psicólogo deve, na primeira entrevista,

- convocar o chefe para participar da entrevista.
- ouvir o trabalhador.
- investigar as características de personalidade.
- usar a técnica de associação livre.

Texto para as questões de 23 a 25

O sentido da palavra flexibilidade derivou originalmente da simples observação de que, embora a árvore se dobrasse ao vento, seus galhos sempre voltavam à posição normal. Flexibilidade designa essa capacidade de ceder e recuperar-se da árvore, o teste e restauração de sua forma. Em termos ideais, o comportamento humano flexível deve ter a mesma força tênsil: ser adaptável às circunstâncias variáveis, mas não, quebrado por elas. A sociedade hoje busca meios de destruir os males da rotina com a criação de instituições mais flexíveis. As práticas de flexibilidade, porém, concentram-se mais nas forças que dobram as pessoas.

R. Sennett. *A corrosão do caráter*. 2001, p. 53 (com adaptações).

QUESTÃO 23

Tendo o texto como referência inicial, assinale a opção correta.

- A flexibilidade sempre é positiva para o homem.
- A adaptação é um mal da sociedade contemporânea.
- As instituições mais flexíveis têm mais sucesso.
- As instituições podem dominar as pessoas.

QUESTÃO 24

O texto trata dos conceitos de normalidade e adaptação. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A metáfora com o vento representa a normalidade do comportamento.
- Não existe comportamento normal sem adaptação.
- A subjetividade é influenciada de modo positivo e negativo pela flexibilização das instituições, gerando impactos no processo de adaptação do indivíduo.
- As práticas de flexibilidade institucional, como o horário flexível, ajudam os trabalhadores a se adaptarem mais facilmente ao trabalho.

QUESTÃO 25

Um dos objetivos desse texto é

- defender a flexibilização dos processos de trabalho.
- demonstrar as contradições que perpassam as relações indivíduo-instituição.
- estimular as instituições a buscarem a adaptação como alternativa para o desempenho eficaz no trabalho.
- demonstrar que as pessoas devem se adaptar às instituições para não correrem o risco de serem excluídas.

QUESTÃO 26

Julgue os itens a seguir, relativos à intervenção do psicólogo nos grupos existentes nas instituições.

- I Entre as técnicas mais apropriadas para esse tipo de intervenção, destaca-se o grupo focal.
- II A interpretação da fala dos participantes é uma técnica que deve ser usada para compreensão do discurso organizacional.
- III O sigilo e a ética são fundamentais para se assegurar um bom *rapport* com o grupo.
- IV A técnica da confrontação deve ser usada apenas em situações de conflito.

A quantidade de itens certos é igual a

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Texto para as questões de 27 a 29

O trabalho vem se tornando cada vez mais central na vida das pessoas. Essa centralidade traz conseqüências paradoxais para a integridade física, psíquica e social dos trabalhadores. De um lado, o trabalho — como atividade produtiva ontológica —, constituinte da identidade do trabalhador, assume papel essencial para assegurar a sua saúde. De outro, os contextos nos quais ele se insere podem se caracterizar pela precariedade das condições e pela falta de oportunidades de desenvolvimento profissional, contribuindo para um possível adoecimento dos trabalhadores. Tais conseqüências podem decorrer, ao mesmo tempo, da compulsão ao trabalho e do não-trabalho, representado no desemprego estrutural. Ambos os contextos podem promover o adoecimento. Especificamente, o emprego, contexto no qual o trabalho se insere, pode ser a tal ponto contaminado por fatores patogênicos que leva gradativamente um coletivo de trabalhadores a adquirirem doenças ocupacionais.

Cultura e saúde nas organizações. A. Tamayo (Org.). Artmed, 2004, p. 36 (com adaptações).

QUESTÃO 27

Acerca da relação saúde e trabalho de que trata o texto, é correto afirmar que

- A o trabalho precário gera adoecimento.
- B a compulsão pelo trabalho é uma doença ocupacional.
- C as doenças do trabalho são coletivas.
- D o desemprego gera mais doenças do que o emprego ruim.

QUESTÃO 28

De acordo com o texto, destaca-se como causador de adoecimento no trabalho o(a)

- A identidade do trabalhador.
- B falta de desenvolvimento profissional.
- C centralidade do trabalho.
- D emprego estrutural.

QUESTÃO 29

O texto oferece subsídios para compreender a importância da educação para a saúde no trabalho. As atividades que o psicólogo deve desenvolver para alcançar diretamente esse propósito incluem o(a)

- A análise de tarefa e de cargos.
- B programa de recompensas e benefícios.
- C realização de oficinas para capacitação.
- D seleção de pessoal.

QUESTÃO 30

Na intervenção no processo de envelhecimento no trabalho, o psicólogo deve

- I propor programas de aposentadoria.
- II realizar ações de educação continuada para melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores.
- III desenvolver oficinas de capacitação e orientação profissional associadas às demandas de mercado.
- IV avaliar periodicamente as condições de trabalho das pessoas em idade de pré-aposentadoria.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 31

Na equipe multidisciplinar de uma instituição, é atribuição específica do psicólogo

- A diagnosticar traços de personalidade para prever o comportamento organizacional.
- B realizar trabalhos preventivos de saúde ocupacional.
- C organizar palestras e campanhas educativas para mudança de atitude.
- D utilizar métodos e técnicas para avaliação do comportamento institucional.

QUESTÃO 32

O absentismo é um dos maiores problemas para as organizações públicas. Entre os procedimentos para se diagnosticarem as causas desse fenômeno, destaca-se o(a)

- A cálculo dos índices de rotatividade e de mobilidade de pessoal.
- B aplicação de questionários e entrevistas de desligamento.
- C realização de entrevistas individuais com o trabalhador e com as chefias.
- D apuração dos índices de ausência de funcionários por mês.

QUESTÃO 33

O principal objetivo do planejamento estratégico, um dos caminhos para se alcançar a efetividade organizacional, é

- A realocar pessoal.
- B sistematizar as metas e produtos a serem alcançados.
- C identificar os indicadores de produção.
- D capacitar os trabalhadores para assumir novos postos de trabalho.

QUESTÃO 34

O treinamento e o desenvolvimento têm como objetivo a educação institucional continuada. Para atingir esse objetivo, faz-se necessário realizar levantamento das necessidades dos trabalhadores quanto a aprendizagem. Esse diagnóstico deve incluir o(a)

- A avaliação de desempenho e as entrevistas de desligamento.
- B planejamento instrucional.
- C programa de capacitação.
- D avaliação de desempenho esperado no cargo.

QUESTÃO 35

O psicólogo que atua na área de T&D deve considerar o contexto socioeconômico no qual são desenvolvidas as políticas de gestão de pessoas a fim de tornar os programas de educação institucional mais eficazes. Com base nessa afirmativa, assinale a opção correta.

- A As políticas de treinamento têm impacto positivo no comportamento organizacional.
- B A cultura organizacional independe das necessidades de treinamento.
- C O desemprego tende a aumentar a necessidade de treinamentos voltados para a empregabilidade.
- D A avaliação dos treinamentos não oferece subsídios para a análise organizacional.

QUESTÃO 36

Relaciona-se à expressão do sentido do trabalho como um produto do processo de subjetivação

- I o relacionamento com as chefias e com os colegas.
- II a organização e as condições de trabalho.
- III o prazer e o sofrimento no trabalho.
- IV o pensar, o sentir e o agir do trabalhador nas situações de trabalho.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 37

As prioridades a serem consideradas em programas educativos para prevenção da saúde nas organizações **não** incluem

- A as atuações em equipe multidisciplinar.
- B os resultados obtidos nas entrevistas de acompanhamento sociofuncional.
- C os exames médicos periódicos.
- D os resultados da avaliação de desempenho.

QUESTÃO 38

Uma das técnicas de entrevistas que podem ser usadas no contexto das entrevistas de seleção de pessoal é a

- A deflexão.
- B interpretação.
- C confrontação.
- D associação livre de idéias.

QUESTÃO 39

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção correta.

- A O ECA determina três tipos de reparação de dano como medida socioeducativa: restituir a coisa, ressarcir a vítima do dano e compensar o prejuízo da vítima, podendo-se, ainda, substituir essa medida por outra adequada, havendo manifesta impossibilidade de cumpri-la.
- B A aplicação da medida socioeducativa de advertência poderá ser feita mesmo com indícios insuficientes da autoria por parte do infrator, uma vez que tal medida não tem conseqüência jurídica futura.
- C O conselho tutelar, escolhido de forma paritária, é um instrumento para elaboração das políticas de proteção aos direitos da criança e do adolescente em cada um dos municípios.
- D O ECA determina que médicos, professores ou responsáveis por estabelecimento de atenção à saúde e de ensino fundamental, pré-escola ou creche devem obrigatoriamente notificar os casos de suspeita ou confirmação de violência contra criança ou adolescente, mas não estabelece nenhum tipo de penalidade para a infração.

QUESTÃO 40

Com base no Estatuto do Idoso, assinale a opção **incorreta**.

- A Como forma de integrar os idosos à vida moderna, os cursos especiais a eles destinados devem incluir técnicas de comunicação e informática, entre outros avanços tecnológicos.
- B Para preservar a memória e identidade culturais, transmitindo conhecimentos e vivências às demais gerações recomenda-se a participação dos idosos em comemorações de caráter cívico ou cultural.
- C Diante da natural redução da capacidade visual dos idosos, o Poder Público incentivará a publicação de livros e periódicos, de conteúdo e padrão editorial a eles adequados.
- D O incentivo à participação dos idosos em atividades culturais e de lazer será feita mediante a gratuidade total no ingresso em eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.

