

## **CONCURSO PÚBLICO**

**NÍVEL SUPERIOR**

# **Cargo 5: Psicólogo**



**Caderno:**

**E**

**MANHÃ**

Aplicação: 4/6/2006

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1** Ao receber este caderno, confira inicialmente se o tipo de caderno — Caderno E — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2** Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3** Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5** Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6** A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7** Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- 8** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### **AGENDA**

- I 6/6/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/ipajm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/ipajm2006).
- II 7 e 8/6/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/ipajm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/ipajm2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 16/6/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Espírito Santo e Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/ipajm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/ipajm2006).

#### **OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2006 – IPAJM, de 7/4/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/ipajm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/ipajm2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

| ITEM | RESPOSTA |
|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|
| 1    | C E      | 16   | C E      | 31   | C E      | 46   | C E      | 61   | C E      | 76   | C E      | 91   | C E      | 106  | C E      |      |          |
| 2    | C E      | 17   | C E      | 32   | C E      | 47   | C E      | 62   | C E      | 77   | C E      | 92   | C E      | 107  | C E      |      |          |
| 3    | C E      | 18   | C E      | 33   | C E      | 48   | C E      | 63   | C E      | 78   | C E      | 93   | C E      | 108  | C E      |      |          |
| 4    | C E      | 19   | C E      | 34   | C E      | 49   | C E      | 64   | C E      | 79   | C E      | 94   | C E      | 109  | C E      |      |          |
| 5    | C E      | 20   | C E      | 35   | C E      | 50   | C E      | 65   | C E      | 80   | C E      | 95   | C E      | 110  | C E      |      |          |
| 6    | C E      | 21   | C E      | 36   | C E      | 51   | C E      | 66   | C E      | 81   | C E      | 96   | C E      | 111  | C E      |      |          |
| 7    | C E      | 22   | C E      | 37   | C E      | 52   | C E      | 67   | C E      | 82   | C E      | 97   | C E      | 112  | C E      |      |          |
| 8    | C E      | 23   | C E      | 38   | C E      | 53   | C E      | 68   | C E      | 83   | C E      | 98   | C E      | 113  | C E      |      |          |
| 9    | C E      | 24   | C E      | 39   | C E      | 54   | C E      | 69   | C E      | 84   | C E      | 99   | C E      | 114  | C E      |      |          |
| 10   | C E      | 25   | C E      | 40   | C E      | 55   | C E      | 70   | C E      | 85   | C E      | 100  | C E      | 115  | C E      |      |          |
| 11   | C E      | 26   | C E      | 41   | C E      | 56   | C E      | 71   | C E      | 86   | C E      | 101  | C E      | 116  | C E      |      |          |
| 12   | C E      | 27   | C E      | 42   | C E      | 57   | C E      | 72   | C E      | 87   | C E      | 102  | C E      | 117  | C E      |      |          |
| 13   | C E      | 28   | C E      | 43   | C E      | 58   | C E      | 73   | C E      | 88   | C E      | 103  | C E      | 118  | C E      |      |          |
| 14   | C E      | 29   | C E      | 44   | C E      | 59   | C E      | 74   | C E      | 89   | C E      | 104  | C E      | 119  | C E      |      |          |
| 15   | C E      | 30   | C E      | 45   | C E      | 60   | C E      | 75   | C E      | 90   | C E      | 105  | C E      | 120  | C E      |      |          |

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Um novo modelo de assistência social está sendo implantado em todo o país, fruto de quase duas décadas de debates e construção, envolvendo governo (federal, estadual e municipal) e entidades da sociedade civil. É o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), que vai reunir pela primeira vez os serviços, programas e benefícios para cerca de 50 milhões de brasileiros em todas as faixas etárias.

Com a implantação do SUAS, cumpre-se a determinação da Constituição de 1988, que integra a assistência à seguridade social juntamente com a saúde e previdência social. Assim, as diversas ações e iniciativas de atendimento à população carente deixam o campo do voluntarismo e passam a operar sob a estrutura de uma política pública de Estado. O benefício da assistência social é um direito do cidadão.

Em Questão, n.º 357, 26/9/2005.

Em relação às estruturas do texto ao lado, que trata do SUAS, julgue os itens que se seguem.

- A substituição dos parênteses das linhas 3 e 4 por travessões mantém a correção gramatical do período.
- O emprego da vírgula após “(SUAS)” (ℓ.5) justifica-se por isolar oração subordinada adjetiva explicativa.
- O emprego da vírgula após “serviços” (ℓ.6) justifica-se por isolar aposto explicativo.
- Estaria gramaticalmente correta a substituição de “cerca de” (ℓ.7) por **acerca de**.
- O sinal indicativo de crase em “à população” (ℓ.12) justifica-se pela regência de “iniciativas” (ℓ.11) e pela presença de artigo definido feminino singular.

1 Com um ano de criação, a Rede de Tecnologia  
Social (RTS) está investindo R\$ 14 milhões no biênio 2005-  
2006 em projetos de geração de trabalho e renda em  
4 municípios carentes do país. A rede formada por quase 300  
entidades da sociedade civil, do governo, das universidades  
e da iniciativa privada tem a função de difundir e aplicar em  
7 escala tecnologias que promovam o desenvolvimento  
sustentável nas regiões do semi-árido e da Amazônia Legal,  
na periferia dos grandes centros e nas cidades de regiões  
10 metropolitanas.

As prioridades da RTS nos primeiros dois anos de  
atuação são a aplicação de recursos em empreendimentos,  
13 como reciclagem de resíduos e artesanato, o apoio a sistemas  
de produção associada à captação de água (hortas orgânicas,  
quintais produtivos, caprinocultura etc.) e o incentivo a ações  
16 coletivas: beneficiamento de castanha-de-caju, produção de  
frutas nativas, apicultura, apoio ao cultivo de plantas  
medicinais e a processos agroextrativistas (açai, andiroba,  
19 babaçu etc.).

Em Questão, n.º 434, 17/5/2006.

Com referência às idéias e às estruturas do texto acima, julgue os seguintes itens.

- 6 A forma verbal “tem” (l.6) está no singular para concordar com “A rede” (l.4).
- 7 Depreende-se da expressão “em escala” (l.6-7) que a difusão e aplicação de tecnologias será feita de forma gradual, em etapas.
- 8 As vírgulas logo após “empreendimentos” (l.12) e “artesanato” (l.13) podem, sem prejuízo para a correção gramatical do período, ser substituídas por parênteses.
- 9 O sinal de dois-pontos (l.16) pode, sem prejuízo para a correção gramatical do período, ser substituído pela expressão **tais como**, antecedida de vírgula.
- 10 O texto é pessoal e subjetivo, de forma que não poderia fazer parte de uma correspondência oficial.

1 Dados do relatório global divulgado pela  
Organização Internacional do Trabalho (OIT) mostram que  
os índices de trabalho infantil (entre 5 e 9 anos de idade), no  
4 Brasil, caíram 61% entre 1992 e 2004. Houve ainda redução  
de 36% na taxa de ocupação na faixa etária entre 10 e  
17 anos. O estudo **O Fim do Trabalho Infantil: Um**  
7 **Objetivo ao Nosso Alcance** coloca o país como um exemplo  
no desenvolvimento de práticas eficazes que tornaram  
possível atingir esses resultados.

10 Conforme o relatório: “Os exemplos da Ásia e do  
Brasil reforçam a mensagem de que a redução da pobreza e  
a educação universal constituem requisitos importantes para  
13 que os países possam chegar ao ponto de transição na  
eliminação do trabalho infantil. Se o Brasil e a China podem  
fazer essa transição histórica, outros países podem fazê-la”.

16 O estudo aponta que, no Brasil, os avanços no  
combate ao trabalho infantil ocorreram principalmente  
devido à instituição do Programa de Erradicação do  
19 Trabalho Infantil (PETI), à criação do Fórum Nacional para  
a Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil (FNPETI),  
além da ampliação do acesso ao ensino.

Em Questão, n.º 429, 5/5/2006.

Em relação ao texto acima, julgue os itens de 11 a 15.

- 11 A flexão de “divulgado” (l.1) para **divulgados** manteria a correção gramatical do período.
- 12 Dada a relação lógico-sintática entre os períodos do primeiro parágrafo, o terceiro período poderia ser iniciado com a seguinte redação: **Em consequência disso, o estudo.**
- 13 A inserção de uma vírgula imediatamente antes do termo “que” (l.8) mantém as relações sintáticas originais e não altera o significado da informação.
- 14 Pelos sentidos do texto, o sinal de dois-pontos e as aspas no segundo parágrafo indicam a inserção da fala de uma pessoa entrevistada.
- 15 A forma verbal “ocorreram” (l.17) está no plural para concordar com “os avanços” (l.16).

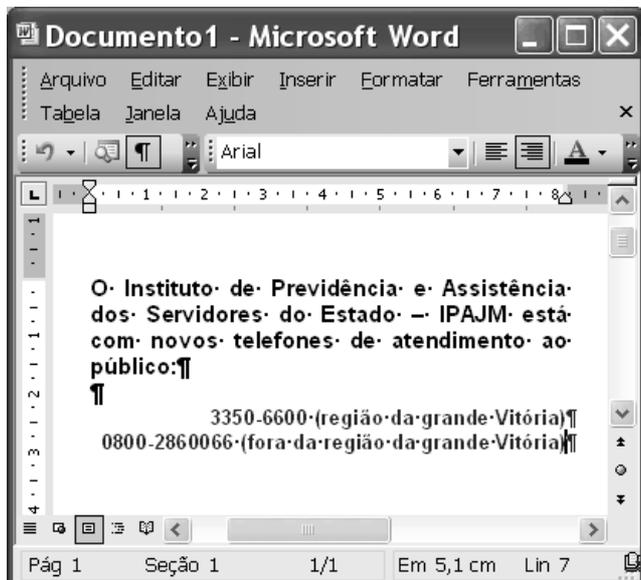
1 O PETI, gerido pelo Ministério do  
Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS),  
beneficia, hoje, um milhão de crianças e adolescentes entre  
4 nove e quinze anos de idade, em mais de 3.317 municípios.  
Somente no ano passado, o governo federal investiu cerca de  
R\$ 533 milhões no programa.

7 O programa transfere uma renda mensal às famílias  
com meninos e meninas envolvidos em qualquer tipo de  
trabalho, com prioridade para aqueles considerados  
10 perigosos, degradantes, insalubres e penosos, como os  
desenvolvidos em carvoarias, nas plantações de fumo e cana-  
de-açúcar e em lixões. Em contrapartida, as famílias devem  
13 matricular seus filhos nas escolas e garantir ao menos 85%  
de frequência nas aulas e nas ações socioeducativas e de  
convivência oferecidas no turno oposto ao das aulas.

Em Questão, n.º 429, 5/5/2006.

Com base no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 16 O emprego de vírgulas após “PETI” (l.1) e após “(MDS)” (l.2) justifica-se por isolar oração reduzida de participio intercalada na principal.
- 17 As palavras “municípios”, “famílias”, “frequência” e “convivência” recebem acento gráfico com base na mesma regra gramatical.
- 18 Em “O programa transfere uma renda mensal às famílias” (l.7), o sinal indicativo de crase justifica-se pela regência de “renda” e pela presença de artigo definido feminino plural.
- 19 No trecho “com prioridade para aqueles considerados perigosos, degradantes, insalubres e penosos” (l.9-10), a substituição do pronome “aqueles” por **os** prejudicaria a correção gramatical e a informação original do período.
- 20 O texto é composto com expressões coloquiais próprias da linguagem oral informal, razão pela qual é inadequado para compor correspondência oficial.



A figura acima ilustra uma janela do Word 2003 que contém um documento em processo de edição e cujo texto apresenta duas cores de fonte. Considerando essas informações e que Meus documentos seja a pasta de trabalho do Word, julgue os próximos itens.

- 21 O alinhamento do texto do documento mostrado pode ter sido obtido por meio do seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla ; clicar
- 22 Para alterar a cor da fonte nas duas últimas linhas mostradas, é suficiente: selecionar as referidas linhas; clicar a seta em ; na janela disponibilizada, clicar a cor da fonte desejada.
- 23 Para salvar o documento em edição em um arquivo de nome IPAJM não existente na pasta Meus documentos, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar a opção Salvar como no menu ; na janela disponibilizada, no campo apropriado, digitar IPAJM; teclar .
- 24 Para obter uma lista com todos os estilos de fonte disponibilizados pelo Word, é suficiente: clicar , o que abre uma janela de pesquisa; no campo apropriado, digitar estilo de fonte; teclar .

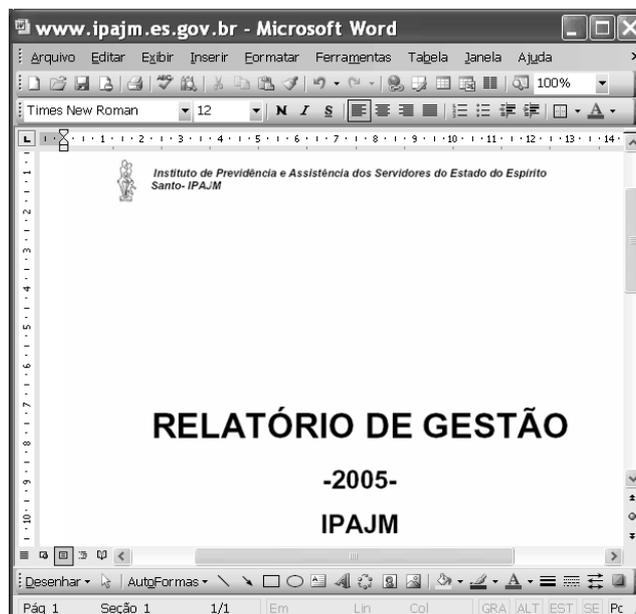
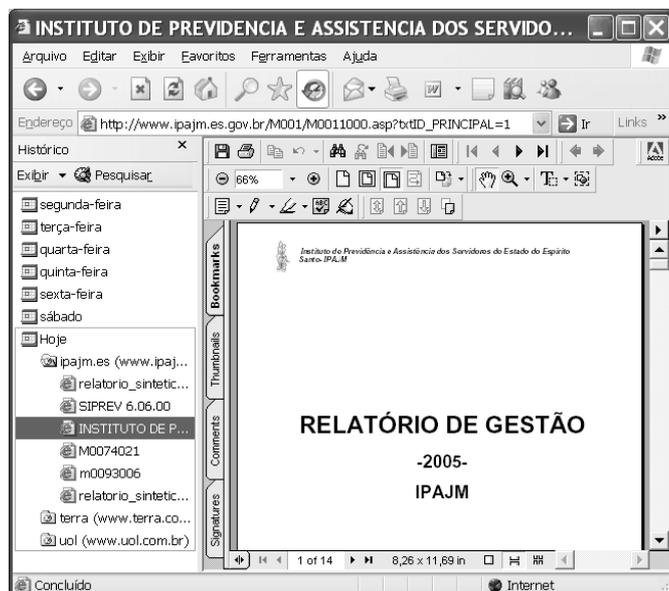
|    | A                    | B            | C |
|----|----------------------|--------------|---|
| 1  | <b>Nomenclatura</b>  | <b>Vagas</b> |   |
| 2  | Assistente Social    | 6            |   |
| 3  | Analista de Sistemas | 2            |   |
| 4  | Contador             | 2            |   |
| 5  | Médico Perito        | 8            |   |
| 6  | Psicólogo            | 3            |   |
| 7  | Técnico Superior     | 20           |   |
| 8  | Advogado             | 6            |   |
| 9  | Técnico Médio        | 55           |   |
| 10 | <b>Total</b>         |              |   |
| 11 |                      |              |   |
| 12 |                      |              |   |

A figura acima mostra uma janela do Excel 2003, com uma planilha contendo os números de vagas para diversos cargos em uma instituição. Com relação a essa janela e ao Excel 2003, julgue os itens que se seguem.

- 25 Sabendo-se que o conteúdo da célula A1 está formatado como negrito, para desfazer a formatação como negrito é suficiente clicar essa célula e, em seguida, clicar .
- 26 Uma forma correta para se calcular a soma dos conteúdos numéricos das células de B2 a B9, pondo o resultado na célula B10, é a seguinte: selecionar o grupo de células formado pelas células de B2 a B9 e, em seguida, clicar .
- 27 Ao se clicar a célula A5 e se pressionar a tecla , toda a linha 5 é excluída, e a linha 6 passa a ocupar o lugar da linha 5.

Com relação ao Windows XP, julgue os itens que se seguem.

- 28 Ao se aplicar um clique duplo em um ícone correspondente a um arquivo contendo um documento editado com como Word que esteja na *desktop*, esse arquivo será enviado para a lixeira do Windows.
- 29 Considere que haja um arquivo de 30 MB representado por um ícone na *desktop* do Windows. Nesse caso a seguinte seqüência de ações descreve corretamente procedimento que levará à realização de cópia de segurança do referido arquivo: aplicar um clique duplo no ícone Meu computador, na *desktop*, que permitirá que a janela correspondente a Meu computador seja aberta; arrastar o ícone referente ao arquivo de 30 MB da *desktop* para sobre o ícone na janela Meu computador.
- 30 O ícone , comumente presente na *desktop* do Windows XP, é uma ferramenta que, quando corretamente configurada, permite ao usuário a recuperação de arquivos que foram excluídos de diretórios originais.

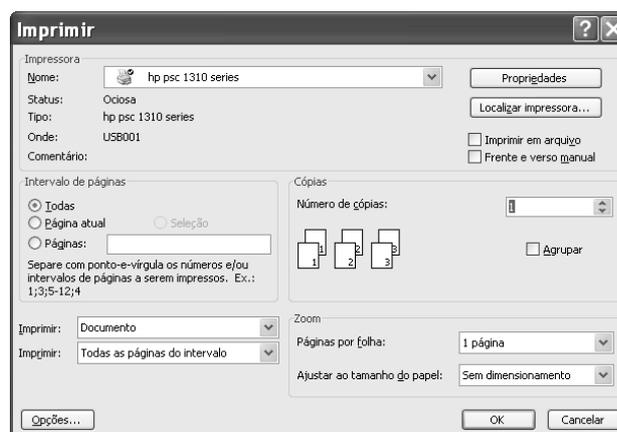


Considere que a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima esteja em execução em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Considere que o acesso à Internet por meio desse computador seja realizado por meio de uma conexão ADSL, em que se utiliza um número IP que pode ser diferente a cada sessão de uso do IE6. A partir dessas informações, julgue os itens seguintes.

31 As informações apresentadas são suficientes para se concluir que, na sessão atual do IE6, três sítios foram visitados, sendo que um deles foi o sítio cujo endereço eletrônico é [www.ipajm.es.gov.br](http://www.ipajm.es.gov.br) e que seis páginas *web* deste sítio foram visitadas.

32 Por meio do conjunto de botões , é possível que a janela ilustrada a seguir seja obtida, desde que determinadas configurações sejam realizadas. A obtenção da janela abaixo exemplifica o uso do IE6 na obtenção de informações em pesquisas na Internet e no uso posterior em trabalhos editados utilizando-se recursos do Microsoft Office.

33 Ao se clicar o botão , é possível que a janela a seguir seja exibida, desde que recursos específicos estejam disponíveis e determinadas configurações, realizadas.



34 O número IP mencionado no comando, mesmo que se altere a cada sessão de uso do IE6, conterà, como informação, pelo menos, o número da linha telefônica utilizada na conexão ADSL.

35 Hoje, computadores que acessam a Internet por meio de uma conexão ADSL em que serviços de *webmail* sejam utilizados para troca de correio eletrônico não estão livres de ataques de *hackers* e de infestação por vírus de computadores e outras pragas virtuais.

O entusiasmo regional, que comumente ocorre sob certas circunstâncias, estendeu-se a uma outra vertente integracionista mais ampla: a tentativa que procura unir toda a América do Sul ou, mais precisamente, a tentativa de unidade entre os países do MERCOSUL e da Comunidade Andina. Em Cusco, Peru, em dezembro de 2004, houve a assinatura do acordo para se criar a Comunidade Sul-Americana de Nações (CSN). A idéia faz parte da estratégia da política externa brasileira de conter o avanço da ALCA e propiciar a integração no espaço sul-americano como uma condição prévia para a integração maior. A CSN, de acordo com o estabelecido em Cusco, está baseada em três pontos: diálogo político permanente; acordo comercial entre a CAN e o MERCOSUL; integração da infra-estrutura física da região. A sigla para esta importante parte do acordo é IIRSA ou Integração da Infra-Estrutura Regional Sul-Americana.

Pio Penna Filho. *A América Latina, sua integração e sua inserção no mundo globalizado*.  
In: Henrique Altemani de Oliveira e Antonio Carlos Lessa (Orgs.). *Política internacional contemporânea*. São Paulo: Saraiva, 2005, p. 75-6. (com adaptações).

Com base no texto acima e relativamente à integração sul-americana, julgue os itens seguintes.

- 36** O Brasil vem manifestando pouco interesse na integração regional, como se pode notar nas questões recentes acerca do gás boliviano.
- 37** Países da fronteira amazônica brasileira, como Colômbia e Venezuela, mantêm relações bastante amistosas e de alta cooperação entre si.
- 38** A Guiana Francesa, na condição de país independente, é uma grande entusiasta da integração regional.
- 39** Apesar das crises episódicas e estruturais, o MERCOSUL é um marco na integração regional.
- 40** A Comunidade Andina de Nações vem enfrentando problemas resultantes das visões políticas diferentes de alguns de seus líderes.

- 41** A CSN tem, na articulação política dos países da região amazônica com as regiões andina e platina, um de seus principais objetivos.
- 42** A maior resistência à integração da Amazônia brasileira com os seus vizinhos origina-se nas populações de fronteira, que querem se isolar.
- 43** A proposta de uma infra-estrutura comum da Amazônia brasileira com as partes amazônicas dos países vizinhos é um relevante desafio para a integração sul-americana.
- 44** Os governos dos estados brasileiros da região amazônica são contra a integração regional.
- 45** A tensão recente entre países amazônicos, relativa a problemas políticos internos e a interpretações de temas internacionais, é um fato que diminui o brilho do esforço de integração sul-americana.
- 46** A força da integração dos países amazônicos reside na aproximação das sociedades, dos governos e das empresas desses países em torno de um projeto comum de interesse de todas as partes.

A economia brasileira vem apresentando transformações, nas últimas décadas, que chamam a atenção dos especialistas e das pessoas comuns, no Brasil e fora dele. A propósito de tais transformações, julgue os itens subseqüentes.

- 47** A taxa de crescimento econômico vem sendo muito modesta, mesmo comparada à de países periféricos.
- 48** A inflação permanece elevada para os parâmetros que regem uma economia emergente.
- 49** A taxa de juros atual, uma das mais altas do mundo, tem sido apresentada como um dos fatores inibidores do crescimento econômico.
- 50** O retorno do crescimento das exportações, nos últimos anos, não tem significado, na prática, uma melhoria na balança de comércio.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A entrevista lúdico-diagnóstica é uma técnica de avaliação clínica que permite compreender a natureza do pensamento infantil, fornecendo informações significativas do ponto de vista evolutivo, psicopatológico e psicodinâmico e possibilitando que se formulem conclusões diagnósticas, prognósticas e indicações terapêuticas. Julgue os itens a seguir, acerca do papel do psicólogo nessa modalidade de avaliação psicológica.

- 51** O papel do psicólogo na entrevista lúdico-diagnóstica é passivo, porque o profissional atua como observador, e ativo, na medida em que ele deve estar atento à compreensão e à formulação de hipóteses sobre a problemática do entrevistado, assim como à ação de efetuar perguntas para esclarecer dúvidas sobre a brincadeira.
- 52** O psicólogo deve sempre participar do jogo ou da brincadeira, desempenhando um determinado papel conforme o desejo da criança.
- 53** Existem ocasiões em que a criança, devido a sua problemática emocional, rompe o enquadramento, o que exige por parte do entrevistador a colocação de limites.
- 54** A atuação do psicólogo deve ser a de estimular a interação, conduzindo a situação de maneira tal que deixe transparecer a compreensão do momento, respeitando e acolhendo a criança, de forma que ela se sinta segura e aceita.
- 55** Nesse tipo de entrevista diagnóstica, as fantasias inconscientes são interpretadas a partir do jogo, o que requer que o profissional esteja bem familiarizado com o material teórico-técnico fornecido pela teoria comportamental.

Em uma avaliação geral do desenvolvimento da criança, busca-se configurar uma imagem aproximada dos progressos alcançados pelo indivíduo, assim como detectar suas limitações nesse processo evolutivo. Julgue os itens seguintes quanto aos objetivos de uma avaliação do processo evolutivo da criança pequena e acerca das finalidades das intervenções propostas após a avaliação.

- 56** No processo de avaliação, devem-se identificar fatores de risco e de proteção, possíveis manifestações de resiliência e, inclusive, os sinais de alerta ou indicadores de probabilidade prospectiva.
- 57** As ações de intervenção subsequente ao diagnóstico têm por finalidade proporcionar à criança condições apropriadas à promoção de seu adequado desenvolvimento, modificando ou eliminando aquelas variáveis negativas incidentes e proporcionando outras que possam influir, de maneira positiva, no processo evolutivo.
- 58** No processo de intervenção, as mudanças no ambiente onde se desenvolve a criança devem ser consideradas o último recurso a ser proposto, em virtude da prioridade a implementação de programas que promovam mudanças no comportamento da própria criança.

Um médico encaminhou a um psicólogo uma paciente com patologia de coluna, por suspeitar que os sintomas eram, pelo menos parcialmente, de fundo psicológico. Aquele profissional poderia ter indicado uma intervenção cirúrgica, para alívio da dor e para solucionar o problema de restrição da mobilidade da paciente, mas julgou importante saber como a paciente reagiria à cirurgia.

Julgue os itens a seguir quanto à avaliação do psicólogo ao receber um encaminhamento nos termos da situação hipotética acima.

- 59** O psicólogo deve formular a hipótese de que o diagnóstico da paciente possa ser um transtorno doloroso associado tanto a fatores psicológicos quanto a sua condição médica geral.
- 60** O psicólogo deve postular que a paciente apresenta outro transtorno mental associado, em especial, à depressão.
- 61** O psicólogo deve considerar a possibilidade de haver algum problema psicossocial agravante.
- 62** O psicólogo deve constatar que é comum, nesses casos, a paciente obter ganhos secundários a partir de seus sintomas.

Marcos tem um medo importante de ficar sozinho, ou de estar em lugares públicos cuja saída não consiga encontrar ou em que esteja impedido de pedir socorro se precisar. Em decorrência desses sintomas, ele vem evitando estar em ambientes de multidão, passar em túneis, entrar em elevadores, chegando a reduzir todas as suas atividades habituais e condicionando sua saída de casa à companhia de um membro da família ou de um amigo.

A partir da situação hipotética acima, julgue os itens a seguir, acerca da avaliação diagnóstica a ser realizada pelo psicólogo.

- 63** O psicólogo deverá realizar um diagnóstico diferencial, para verificar se esses sintomas não seriam causados por uma esquizofrenia, uma depressão maior, um transtorno obsessivo-compulsivo ou por uma personalidade paranóica, visto que, nesses transtornos, também pode ser observada evitação fóbica de determinadas situações.
- 64** O psicólogo deverá decidir por um diagnóstico de fobia crônica caso o transtorno se inicie sempre por ataques de pânico recorrentes, em que o sujeito desenvolve um medo antecipado de ter um ataque desse tipo, hesitando e se recusando a enfrentar toda uma série de situações associadas a esses ataques.
- 65** O psicólogo deve questionar o paciente sobre a evolução e a gravidade do quadro e sobre a manifestação dos sintomas, e deverá descartar o diagnóstico de transtorno de pânico, caso tenha havido períodos de remissão completa ou caso as situações que causam medo ao paciente tenham mudado no decorrer do tempo.

Acerca dos instrumentos de avaliação diagnóstica e de classificação das psicopatologias, julgue os seguintes itens.

- 66** No DSM-III, publicado em 1980, que representa uma reafirmação da noção de transtornos múltiplos e separados, priorizam-se os critérios explícitos e observacionais, no intuito de se eliminarem as diferenças terminológicas entre as diversas abordagens dos fenômenos psicopatológicos, levando-se em consideração a investigação mais aprofundada de suas causas.
- 67** A Classificação Internacional de Doenças (CID-X) foi criada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) para facilitar a comunicação em âmbito internacional e obter informações comparáveis, permitindo um melhor conhecimento dos transtornos físicos e de seus tratamentos. Nessa classificação, não se incluem os transtornos mentais, psiconeuróticos e os da personalidade.
- 68** No que concerne à avaliação global do paciente e ao projeto terapêutico, não é suficiente o estabelecimento de um diagnóstico segundo o DSM-IV, visto que este representa apenas uma etapa inicial que conduz à formulação de um plano terapêutico. Nessa avaliação, será sempre necessário obter informações suplementares sobre o paciente, as quais se baseiam na abordagem psicoterápica adotada pelo profissional.
- 69** De acordo com a concepção da psicopatologia fundamental, as categorias psicopatológicas não se resumem aos quadros típicos objetiváveis, mas criam, por meio de um ato de nomeação, um campo de emergência de teorias, promovendo, assim, um lugar vazio onde seja possível relacionarem-se os distintos discursos acerca do transtorno psicopatológico, a fim de se produzir um saber novo, que inclui as fronteiras e os limites de cada campo.

Julgue os seguintes itens, acerca do papel do psicólogo na área de saúde.

- 70** Compete a esse profissional minimizar o sofrimento do paciente, propondo o início de um processo psicoterápico, resguardando-se ao enfermeiro o papel educativo e informativo.
- 71** Cabe ao psicólogo acolher a família do paciente, visto que a doença e a hospitalização ameaçam o sistema familiar, seus papéis e seus canais de comunicação, ainda que a família disponha de potencial interno para se reorganizar rapidamente.
- 72** O profissional da área de psicologia auxilia a equipe médica, preparando psicologicamente o paciente para procedimentos invasivos.
- 73** Compete ao psicólogo oferecer formação à equipe de saúde quanto aos aspectos emocionais envolvidos na relação entre os membros da equipe e entre esta e o paciente.

O sujeito vem à consulta psicológica para relatar seu sintoma somático. Ele expõe seus transtornos como fatos isolados, como se não houvesse qualquer relação entre eles. O profissional apenas representa para ele uma função, alguém a quem ele remete seus sintomas e do qual nada espera, além de sua cura, estando fora de questão sua implicação afetiva nesse relato.

A partir da breve especificação clínica acima, julgue os itens a seguir, no que concerne ao conceito de pensamento operatório, na abordagem psicossomática.

- 74** Trata-se de um pensamento consciente que se apresenta com duas características essenciais: o sintoma orgânico, carregado de sentido recalcado e de afetos reprimidos; e o fato de estar ligado às psicossomatoses, que designam as afecções que as disposições da personalidade utilizam como saída para as situações conflituosas, a via somática.
- 75** A manifestação de pensamento operatório apresenta-se em um quadro de crise sem barulho, com um apagamento, em toda a escala da dinâmica mental, das funções capitais, tais como a de identificação, a de deslocamento, a de condensação, a de associação das idéias, e com o desaparecimento da libido, tanto narcísica quanto objetual.

Acerca da psicologia social contemporânea, julgue os itens subsequentes.

- 76** Essa abordagem apresenta uma perspectiva crítica em relação à psicologia social tradicional e aponta para uma concepção de ser humano como produto histórico-social e, ao mesmo tempo, como construtor da sociedade, capaz, ainda, de transformar essa sociedade por ele construída.
- 77** Sua concepção de ser humano recoloca a relação indivíduo e sociedade, rompe a perspectiva dualista e dicotômica e, em vez de considerar indivíduo e contexto social influenciando-se mutuamente, propõe a construção de um espaço de interseção em que um implica o outro e vice-versa.
- 78** Essa linha psicológica fundamenta-se em dois pressupostos teóricos da psicologia social que se desenvolvem principalmente nos Estados Unidos: o pressuposto positivista, segundo o qual o aspecto mental é considerado como aquele que pode ser sujeito de experimentação; e o pressuposto individualista, segundo o qual o social é o individual e o grau atribuído ao social é o de ser uma soma de elementos individuais.

Segundo a abordagem sistêmica, é objetivo da avaliação institucional.

- 79** avaliar o todo, como macrounidade, em que as partes têm uma identidade própria e uma identidade comum.
- 80** verificar as interações ou o conjunto das relações que se criam no sistema.
- 81** considerar a organização como as partes, as quais expressam o caráter constitutivo das interações e conferem à idéia de sistema a sua espinha dorsal.

O modelo sistêmico, em que se aborda a cultura da complexidade comum a pesquisadores e profissionais de saúde, provoca mudanças no conceito de saúde. Acerca desse modelo, julgue os seguintes itens.

- 82** No que se refere ao conceito de saúde, abandona-se a visão exclusiva de adaptação e capacidade de resistência ao ambiente externo, em prol de um projeto de aprendizagem permanente da vida em sua dinâmica de *re-criação*, a partir das condições atuais e anteriores.
- 83** Nesse modelo, não é mais suficiente a análise isolada dos determinantes da saúde, em um esquema linear de causalidade; procurar-se, ao contrário, conhecer a multiplicidade desses condicionantes, incluindo-se os assistenciais, em vários níveis de complexidade e vulnerabilidade de suas articulações.
- 84** Essa abordagem, ao levar em conta as influências físicas sobre o comportamento do doente com suas intencionalidades e suas interações ambientais, favorece a adequação das intervenções, por uma melhor compreensão da doença.

Acerca da proposta de reforma psiquiátrica no Brasil, julgue os itens subseqüentes.

- 85** Nessa proposta, considera-se fundamental o modelo de internação psiquiátrica, seja em hospital especializado, seja em hospital geral por ser esta a mais válida das instâncias assistenciais na área psiquiátrica e, naturalmente, um dos espaços acadêmicos de interface da assistência, ensino, ética e pesquisa. Paralelamente à internação hospitalar, novos modelos assistenciais devem ser estimulados, avaliados na sua eficácia e integrados à política de atendimento psiquiátrico.
- 86** Nessa proposta, recomenda-se a implantação de serviços substitutivos para a atenção em saúde mental, como centros de convivência, cooperativas de trabalho, atendimento noturno, serviços residenciais terapêuticos, acompanhamento terapêutico, núcleos e centros de atendimento psiquiátrico; assim como a inclusão destes nas tabelas de remuneração do SUS. Esses serviços permitem aos gestores integrar as ações de saúde mental à rede de atenção à saúde em geral, para humanizar a atenção ao paciente psiquiátrico.

A idéia de equipe remete a um campo de acolhimento, de subjetivação, em que cada profissional tem seu lugar. Julgue os itens a seguir, quanto aos aspectos que viabilizam e facilitam o processo multiprofissional.

- 87** Deve-se, além de promover a escuta do diferente, proporcionar condições para que seja possível executá-la dentro dos pressupostos básicos da formação de cada profissional.
- 88** Quanto a respeito, humildade e disponibilidade para se experimentarem limites e intervenções em idéias, as ações da equipe fundamentam-se na soma das atitudes tomadas de forma isolada por cada profissional.
- 89** Deve-se ter uma clara definição do potencial de cada profissional da equipe e do que ela espera que seja o investimento de cada um para o trabalho desenvolvido.
- 90** A constante troca de informações entre os profissionais da equipe gera conhecimento, confiança e facilita a delegação de autoridade e o surgimento de líder emergencial.

Acerca das psicoterapias breves, julgue os itens subseqüentes.

- 91** Originalmente desenvolvidas com o objetivo de tornar os tratamentos mais curtos, as psicoterapias breves converteram-se em um modo de tratar preferencialmente certos pacientes, visto que a duração não constitui o ponto de maior importância desse tipo de terapia.
- 92** As psicoterapias breves possuem grande variedade de suportes teóricos, porém a maioria dos terapeutas que as emprega fundamenta-se na teoria comportamental, já que as técnicas breves são opostas à psicanálise, que é sempre de duração indeterminada.
- 93** A psicoterapia breve tem a função de eliminar sintomas e de reestruturar a personalidade; para isso, são necessárias técnicas diferentes das empregadas na psicanálise.
- 94** As psicoterapias breves são indicadas para pessoas com razoável recurso egóico e boa capacidade de integração; em caso de ego frágil, exige-se processo mais próximo do apoio do que da técnica breve.
- 95** As psicoterapias breves são aconselháveis para casos em que se possa delimitar o foco, estabelecer a duração e os objetivos, e quando se tenha segurança de que é desse modo que o paciente será beneficiado.

Com relação às teorias e técnicas psicológicas, julgue os itens a seguir.

- 96** São pressupostos característicos da psicanálise: personalidade fortemente influenciada pelas determinações conscientes; o inconsciente é dinâmico, ou motivacional, e está em conflito com aspectos da consciência; o inconsciente originar-se das experiências precoces.
- 97** Independentemente do rótulo, técnicas ou estilo adotado pelo terapeuta, chamam-se gestaltterapia as terapias que se apóiam nos seguintes princípios básicos: embasamento fenomenológico, cuja única finalidade é a consciência e cuja metodologia é a da *awareness*; completo fundamento no existencialismo; conceito básico e visão de mundo baseados no holismo e na teoria do campo.
- 98** Em seu trabalho terapêutico, Wilhelm Reich, gradualmente, enfatizou a importância de se lidar com os aspectos físicos do caráter do sujeito, em especial os modelos de tensão muscular crônica, que ele chamou de couraça emocional. Ele estava interessado também no papel que a sociedade desempenha na criação de inibições dos instintos — em particular dos egóicos — do indivíduo.
- 99** A teoria comportamental radical do comportamento individual foi proposta por Skinner em termos de determinantes ambientais, sem nenhuma referência a características internas não-observáveis, como os traços personalísticos. O teórico descreveu o comportamento operante como um comportamento adquirido por meio do reforço e sua eliminação por meio da punição. A teoria de Skinner afirma que o comportamento singular de cada pessoa pode ser entendido como resultado de uma história particular de condicionamentos, e não, em termos de diferenças internas de personalidade.

Acerca das considerações psicanalíticas a respeito do atendimento ao adolescente delinqüente, julgue os próximos itens.

- 100** Os agentes de diversas instâncias que lidam com os adolescentes, em particular com os jovens delinqüentes, devem evitar que se constitua, diante do discurso da lei, um outro discurso, *reeducativo*, que, por exemplo, assujeite o sujeito da mesma forma.
- 101** Deve-se proporcionar ao adolescente a certeza de que o que ele diz a um ou a outro não servirá para alimentar um discurso a seu respeito. Nesse sentido, as diversas intervenções, como a terapêutica, a educativa, a pedagógica, a social, a repressiva, devem estar totalmente associadas umas às outras, para que o sujeito receba um mesmo discurso, livre de incoerências.
- 102** Ao adolescente delinqüente somente pode ser aberta uma chance: a possibilidade de compartilhar alienações banais e comuns, não se acentuando o recalque para suprimir o sintoma, mas usando esse sintoma na invenção possível de um discurso em que seu desejo não seja mais fechado por passagens ao ato, sempre decepcionantes em seus efeitos, quando não dramáticas.

Julgue os itens a seguir com relação à terapia familiar.

- 103** Na perspectiva sistêmica, a perda é vista como um processo transacional, que envolve o morto e os vivos em um ciclo de vida comum, em que se reconhece a finalidade da morte para a continuidade da vida. Atingir o equilíbrio nesse processo é a tarefa mais difícil que uma família deve enfrentar em sua vida.
- 104** Embora reconheça-se a diversidade das respostas culturais, individuais e familiares à perda, consideram-se os processos familiares como determinantes cruciais da adaptação saudável ou disfuncional à perda. O reconhecimento da perda é facilitado pela informação clara, porém deve-se evitar, nos primeiros meses, falar sobre os fatos e circunstâncias da morte.
- 105** O processo de luto envolve tentativas de pôr a perda em uma perspectiva significativa, que se encaixe coerentemente no resto das experiências vitais da família e em seu sistema de crenças. Isso requer que se encontrem as implicações positivas da perda, incluindo-se replanejamento dos sonhos para o futuro.

Com relação às características de um grupo psicoterápico ou operativo, julgue os seguintes itens.

- 106** Nessa terapia, reúnem-se todos os integrantes face a face em torno de uma tarefa e de um objetivo comum, não se tratando, portanto, de um mero somatório de indivíduos, pois o grupo constitui-se como uma nova entidade, com leis, mecanismos próprios e específicos.
- 107** Além de ter os objetivos claramente definidos, o grupo deve cumprir a combinação de regras e de outras variáveis que delimitem e normatizem a atividade de grupo proposta, devendo, sobretudo, preservar o espaço (dia e local) e o tempo (horários e duração das sessões).
- 108** Na terapia de grupo, há uma hierarquia fixada, com distribuição de posições e papéis de distintas modalidades bem definidas.
- 109** Nessa psicoterapia, forma-se um campo grupal dinâmico, em torno do qual gravitam fantasias, ansiedades, mecanismos defensivos, além de outros fenômenos que são próprios dos grupos, conforme seu campo de aplicação. Quanto à interpretação dos fenômenos transferenciais e de resistências, ela deve ser evitada a fim de não se pôr em risco a coesão do grupo.

Julgue os itens seguintes quanto aos limites éticos da relação do psicólogo com a instituição judicial, na realização de uma perícia psicológica.

- 110** O psicólogo deve pôr seu conhecimento à disposição da Justiça, promovendo e aprofundando a compreensão entre a lei e o agir humano, sendo-lhe vedado valer-se do cargo que exerce, de laços de parentesco ou amizade com autoridade administrativa ou judiciária para pleitear cargo de perito.
- 111** Nos casos de perícia, o psicólogo deve tomar todas as precauções, a fim de relatar somente o que seja devido e necessário ao esclarecimento do caso, resguardando-se de fornecer ao examinado as informações sobre a avaliação psicológica que foram encaminhadas ao solicitante.
- 112** As exceções à preservação do sigilo podem existir e são legalmente amparadas quando, por exemplo, o profissional tiver de comunicar maus-tratos em crianças ou adolescentes, abuso de cônjuge ou idoso e ferimento por armas ou por atos criminosos. No Brasil, nos casos de abuso sexual contra criança de até 12 anos de idade, a privacidade e a confidencialidade sobrepõem-se a qualquer tipo de ordem judicial, devendo o profissional preservar o sigilo e resguardar-se de prestar testemunho ou de comunicar o fato às autoridades competentes.

Os erros profissionais podem ser resumidos em três grandes tipos: a imperícia, a imprudência e a negligência. Acerca desses erros, julgue os itens a seguir.

- 113** A imperícia ocorre quando um profissional não devidamente qualificado assume a responsabilidade pela condução de um caso.
- 114** A imprudência ocorre em situação de omissão, quando o paciente que necessite de atendimento ou procedimento não é atendido.
- 115** A negligência ocorre quando o terapeuta nega os limites inerentes à técnica ou à possibilidade de que o imprevisto possa ocorrer.

Julgue os itens subseqüentes, referentes à psicoterapia que se dedica à clínica da terceira idade.

- 116** Uma avaliação diagnóstica e psicodinâmica adequada indicará as necessidades e possibilidades do paciente para um tratamento psicoterápico, mas o que será determinante para essa indicação serão as especificidades da pessoa nessa etapa da vida.
- 117** Os objetivos da psicoterapia devem variar de acordo com o quadro clínico do paciente. Os idosos mais debilitados, com problemas cerebrais orgânicos severos ou doença clínica grave, necessitam de uma abordagem voltada para auxiliá-lo a enfrentar os problemas físicos e eventualmente a depressão deles decorrente.

A ergonomia, definida como a ciência do trabalho, tem como objetivo intervir em situações de trabalho humano, contribuindo para a saúde do trabalhador. A esse respeito, julgue os itens que se seguem.

- 118** Nessa ciência, adota-se o pressuposto básico de que há uma distinção entre o trabalho prescrito, comumente denominado de tarefa, e o trabalho real, que é aquele efetivamente realizado pelo trabalhador em um contexto específico para atingir os objetivos prescritos pela tarefa. Para estudar as situações reais de trabalho, o ergonomista evita as informações do trabalhador a respeito de seu trabalho, dirigindo-se ao campo de trabalho para realizar uma observação específica do trabalho realizado.
- 119** A intervenção ergonômica pressupõe que o processo seja iniciado a partir da identificação da demanda, que pode transformar-se no confronto com a realidade do trabalho. Esse processo é negociado até a formulação de uma primeira demanda consensual. Cabe ao ergonomista buscar um corpo de conhecimentos que lhe forneça subsídios para as proposições que permitirão transformar as condições de trabalho específicas.
- 120** A finalidade de uma análise ergonômica é sempre melhorar as condições de trabalho, dentro dos limites considerados aceitáveis para a produção, sendo o pano de fundo dessa intervenção a noção de melhoria da relação homem-trabalho. O êxito dessa análise é dado na avaliação realizada pelo ergonomista, visto que ele é um agente externo à organização.

