



# ESTADO DO ACRE SECRETARIA DE ESTADO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Seqüencial:

## CONCURSO PÚBLICO



Aplicação: 28/5/2006

### NÍVEL SUPERIOR

## CARGO 2: ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

**CESPEUnB**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

# MANHÃ

**Leia com atenção as instruções abaixo.**

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cinquenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada questão, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **30/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/sga\\_esp2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006).
- II **31/5/2006** e **1.º/6/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/sga\\_esp2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **28/6/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Acre e na Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/sga\\_esp2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006).

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 15/2006 – SGA/ESPECIALISTA, de 10/4/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/sga\\_esp2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

| QUESTÃO | RESPOSTA        |
|---------|-----------------|
| 1       | (A) (B) (C) (D) |
| 2       | (A) (B) (C) (D) |
| 3       | (A) (B) (C) (D) |
| 4       | (A) (B) (C) (D) |
| 5       | (A) (B) (C) (D) |
| 6       | (A) (B) (C) (D) |
| 7       | (A) (B) (C) (D) |
| 8       | (A) (B) (C) (D) |
| 9       | (A) (B) (C) (D) |
| 10      | (A) (B) (C) (D) |

| QUESTÃO | RESPOSTA        |
|---------|-----------------|
| 11      | (A) (B) (C) (D) |
| 12      | (A) (B) (C) (D) |
| 13      | (A) (B) (C) (D) |
| 14      | (A) (B) (C) (D) |
| 15      | (A) (B) (C) (D) |
| 16      | (A) (B) (C) (D) |
| 17      | (A) (B) (C) (D) |
| 18      | (A) (B) (C) (D) |
| 19      | (A) (B) (C) (D) |
| 20      | (A) (B) (C) (D) |

| QUESTÃO | RESPOSTA        |
|---------|-----------------|
| 21      | (A) (B) (C) (D) |
| 22      | (A) (B) (C) (D) |
| 23      | (A) (B) (C) (D) |
| 24      | (A) (B) (C) (D) |
| 25      | (A) (B) (C) (D) |
| 26      | (A) (B) (C) (D) |
| 27      | (A) (B) (C) (D) |
| 28      | (A) (B) (C) (D) |
| 29      | (A) (B) (C) (D) |
| 30      | (A) (B) (C) (D) |

| QUESTÃO | RESPOSTA        |
|---------|-----------------|
| 31      | (A) (B) (C) (D) |
| 32      | (A) (B) (C) (D) |
| 33      | (A) (B) (C) (D) |
| 34      | (A) (B) (C) (D) |
| 35      | (A) (B) (C) (D) |
| 36      | (A) (B) (C) (D) |
| 37      | (A) (B) (C) (D) |
| 38      | (A) (B) (C) (D) |
| 39      | (A) (B) (C) (D) |
| 40      | (A) (B) (C) (D) |

| QUESTÃO | RESPOSTA        |
|---------|-----------------|
| 41      | (A) (B) (C) (D) |
| 42      | (A) (B) (C) (D) |
| 43      | (A) (B) (C) (D) |
| 44      | (A) (B) (C) (D) |
| 45      | (A) (B) (C) (D) |
| 46      | (A) (B) (C) (D) |
| 47      | (A) (B) (C) (D) |
| 48      | (A) (B) (C) (D) |
| 49      | (A) (B) (C) (D) |
| 50      | (A) (B) (C) (D) |

- Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões 1 e 2

#### Uma mina de ouro no degelo

1 O aquecimento global está produzindo efeitos devastadores no Ártico. No último verão, no Hemisfério Norte, a calota de gelo foi reduzida ao menor tamanho já registrado. A ponto de, pela primeira vez, cientistas russos navegarem até o Pólo Norte sem precisar abrir caminho com navios quebra-gelos. Isso ocorre porque a temperatura na região polar aumenta em média duas vezes mais que no resto do planeta. O fenômeno tem efeitos ecológicos danosos — toda uma fauna adaptada ao frio rigoroso, que inclui ursos polares, baleias, focas e morsas, está ameaçada de extinção —, mas, paradoxalmente, está provocando uma espécie de corrida do ouro ao Círculo Polar. Isso ocorre por dois motivos principais: o derretimento do gelo vai permitir a exploração das reservas de petróleo e gás natural no oceano Ártico e abrir novas e mais curtas rotas de navegação.

16 O Instituto Geológico dos Estados Unidos calcula que 25% das reservas mundiais de petróleo e de gás natural estejam lá, esperando para serem exploradas. Isso significa 2 trilhões de dólares em valores de mercado. O Campo de Stockman, situado na região européia do Ártico e maior depósito mundial de gás natural, deverá ser explorado pelas estatais de petróleo norueguesa e russa. O objetivo é transportar o gás por dutos submarinos até o continente e, de lá, alimentar a Europa ocidental. Além de reduzir custos, o empreendimento vai criar milhões de empregos em regiões dos dois países, que antes atraíam poucos investimentos. É verdade que, com o degelo, aumenta o perigo dos *icebergs*, mas há compensações, os campos petrolíferos no Ártico não serão ameaçados pela instabilidade política e pelos homens-bomba do Oriente Médio.

31 Até 2015, toda a região poderá ser navegável por um período de seis meses por ano — hoje, esse período não passa de um mês, e a navegação é possível com a ajuda de navios quebra-gelos. Será possível levar mercadorias do Porto de Hamburgo, na Alemanha, para o de Yokohama, no Japão, navegando-se pela costa da Sibéria, reduzindo-se à metade o tempo de viagem, atualmente feita pelo Canal de Suez. Via Ártico, os petroleiros vão poupar 12.000 quilômetros na viagem entre a Venezuela e o Japão. “Os custos de transporte vão cair com essas novas rotas, o que deve causar impacto positivo na economia mundial”, disse a oceanógrafa americana Kathleen Crane, do Centro de Pesquisas do Ártico, órgão do governo norte-americano.

Os interesses econômicos em jogo estão provocando outro tipo de corrida, envolvendo países com ambições territoriais no Ártico: Noruega, Dinamarca, Canadá e Estados Unidos. Cada um deles quer assegurar sua soberania sobre os enormes recursos naturais e também o controle sobre as rotas marítimas que, por ora, estão bloqueadas pelo gelo.

Os limites territoriais são realmente confusos no Ártico. De acordo com a lei marítima internacional, as fronteiras das zonas econômicas nacionais acompanham o limite da plataforma continental de cada país. No Ártico, porém, é impossível demarcar onde terminam as plataformas (boa parte coberta por geleiras) e onde começam as águas internacionais. Quem diria que, há bem pouco tempo, nenhum país ou empresário dava a mínima para a vastidão gelada do Ártico.

José Eduardo Barella. *Veja, Ambiente*, 3/5/2006, p. 124-5 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

De acordo com o texto, assinale a opção correta.

- A O aquecimento global tem sido prejudicial à fauna do Ártico, que está ameaçada de extinção, na medida em que o derretimento do gelo está favorecendo a exploração das reservas de petróleo e gás natural no Círculo Polar e abrindo rotas mais curtas de navegação.
- B Empresas petrolíferas norueguesas e russas detêm o monopólio da exploração do maior depósito de gás natural do mundo, localizado na região europeia do Ártico.
- C Caso toda a região do Ártico torne-se navegável durante seis meses por ano, as novas rotas de navegação propiciarão economia no tempo de viagem e nos gastos com transporte de mercadorias entre continentes.
- D Como os limites territoriais são confusos no Ártico, alguns países, motivados por interesses econômicos, estão assegurando a sua soberania sobre os recursos naturais e o controle sobre as rotas marítimas nessa região, com base na lei marítima internacional.

### QUESTÃO 2

Ainda considerando o texto, assinale a opção correta.

- A No trecho “Isso ocorre por dois motivos principais” (l.12-13), “por” inicia expressão denotadora de finalidade.
- B Em “O objetivo é transportar o gás por dutos submarinos até o continente” (l.22-23), “por” pode ser substituído por **através de**.
- C No fragmento “os campos petrolíferos no Ártico não serão ameaçados pela instabilidade política” (l.28-29), o vocábulo “pela” pode ser substituído pela expressão **por causa da**.
- D No trecho “Será possível levar mercadorias (...) navegando-se pela costa da Sibéria” (l.34-36), “pela” equivale a **por meio de**.

### QUESTÃO 3

Assinale a opção gramaticalmente **incorreta**.

- A Cientistas russos, pela primeira vez, navegaram ao Pólo Norte sem utilizar navios quebra-gelos para abrir caminho.
- B Será criado milhões de empregos em regiões da Rússia e da Noruega, que antes atraíam poucos investimentos.
- C Mercadorias serão transportadas, através de dutos submarinos, do Ártico até a Europa Ocidental.
- D Há pouco tempo, nenhum país ou empresário se importava com o Ártico.

### QUESTÃO 4

Em cada opção abaixo, apresenta-se uma oração e uma proposta de reescritura empregando-se o pronome oblíquo átono. Assinale a opção em que esse emprego é feito corretamente.

- A O aquecimento global está produzindo efeitos devastadores no Ártico — **O aquecimento global os está produzindo no Ártico**.
- B O derretimento do gelo vai permitir a exploração de reservas de petróleo e gás natural — **O derretimento do gelo vai permiti-las**.
- C Os interesses econômicos estão provocando outro tipo de corrida — **Os interesses econômicos estão lhe provocando**.
- D As fronteiras das zonas econômicas nacionais acompanham o limite da plataforma continental de cada país — **As fronteiras das zonas econômicas nacionais acompanham-na**.

### Texto para as questões 5 e 6

#### Fibras nas dietas: um nutriente importante

1 A fibra é um elemento importante na composição da  
dieta por estar relacionada com o bom funcionamento  
intestinal. Entretanto, os seus benefícios não se resumem a  
4 isso e as fibras podem atuar na prevenção de várias doenças  
como, por exemplo, a diabetes. De origem vegetal, a fibra não  
é absorvida pelo organismo e não contribui para o valor  
7 calórico dos alimentos ou refeições. As fibras classificam-se  
em dois tipos: solúveis e insolúveis. A principal fibra solúvel  
é a pectina, encontrada em frutas (laranja, maçãs), vegetais  
10 (cenoura), nos farelos de aveia e nas leguminosas. Esse tipo  
de fibra é classificado como solúvel por reter água e formar  
uma estrutura em forma de gel. Esse tipo de fibra ajuda na  
13 diminuição do nível de colesterol e previne o aparecimento de  
doenças cardiovasculares. As dietas ricas em fibras solúveis  
ajudam no combate à obesidade, já que induzem a uma menor  
16 ingestão de alimentos e calorias. A fibra solúvel contribui  
ainda para a diminuição na glicose sanguínea, devido a uma  
redução na absorção dessa substância. As fibras insolúveis  
19 são encontradas em todos os alimentos vegetais. Sua maior  
fonte são os grãos de cereais como milho, soja, grão de bico  
e as frutas consumidas com a casca, como maçã, pêra e  
22 ameixa. Ajudam na prevenção de algumas doenças como a  
constipação e o câncer colorretal. Como a principal função  
desse tipo de fibra é a velocidade do trânsito fecal, ela atua  
25 acelerando o movimento do bolo fecal através do intestino.  
Com isso, também diminui a exposição do cólon a agentes  
que provocam câncer, fazendo com que dietas ricas em fibras  
28 insolúveis atuem prevenindo o aparecimento de câncer nesse  
local. Para as fibras cumprirem o seu papel no organismo, é  
necessária a ingestão de bastante líquido. Recomenda-se pelo  
31 menos um litro e meio de água diariamente. Por dia, uma  
pessoa deve ingerir entre 25 e 30 gramas de fibras. É  
importante uma dieta variada, que contenha farelos, aveia,  
34 frutas, verduras, legumes, grãos e pão integral nas refeições,  
para que essa quantidade seja alcançada.

Roberta Stella. Internet: <cyberdiet.uol.com.br/> (com adaptações).

### QUESTÃO 5

Considerando a estrutura e a tipologia do texto, assinale a opção correta.

- A O texto é narrativo, com passagens descritivas, e poderia ser organizado em cinco parágrafos com um ou mais períodos, de acordo com a distribuição do tema.
- B Como o tema, no texto, é apresentado e descrito como um todo orgânico, não se permite sua divisão em parágrafos, visto que isso comprometeria o entendimento das idéias.
- C Trata-se de texto predominantemente dissertativo, com trechos narrativos e expositivos por meio dos quais a autora explica o tema.
- D O texto poderia ser desmembrado em quatro parágrafos: o primeiro, indo da linha 1 até “insolúveis” (l.8), apresenta o tema; o segundo, iniciando em “A principal fibra solúvel” e indo até a linha 18, terminando com “absorção dessa substância”; o terceiro, iniciando por “As fibras insolúveis”, na linha 18, e indo até “nesse local” (l.28-29); e o quarto, indo de “Para as fibras” (l.29) até o final.

**QUESTÃO 6**

Em relação ao texto, assinale a opção correta.

- A O termo “elemento” (ℓ.1) pode ser substituído por **constituente**, nesse contexto, sem prejuízo do sentido original e da correção gramatical do texto.
- B No fragmento “no combate à obesidade” (ℓ.15), é facultativo o emprego do acento indicativo de crase.
- C Em “o movimento do bolo fecal através do intestino” (ℓ.25), “através” tem o sentido de **por meio de**.
- D O trecho “é necessária a ingestão de bastante líquido” (ℓ.29-30) pode ser reescrito, com correção, da seguinte forma: **é necessário a ingestão de bastantes líquidos**.

Texto para as questões 7 e 8

### Avanços tecnológicos dos calçados podem ser desnecessários

1 Saber quais são as exigências de cada esporte é importante para a proteção do pé sem se investir muito em tênis com avanços tecnológicos que, no fim das contas, podem ser desnecessários. Os  
4 megassistemas de amortecimento, por exemplo, devem ter sua importância relativizada. Fundamental em alguns esportes, como o basquete e o vôlei, o amortecimento é desnecessário em atividades  
7 como o ciclismo; tem pouca importância na musculação; e é indesejável em corridas de obstáculos e de velocidade.

“O sistema de amortecimento deixa o tênis mais pesado e  
10 compromete o rendimento em provas de corrida de velocidade”, diz Nélcio Alfano Moura, coordenador nacional de saltos da Confederação Brasileira de Atletismo. Outras características podem  
13 acabar gerando problemas de saúde. Maleabilidade e flexibilidade podem ser duas qualidades em um tênis — a não ser que o dono queira usar o calçado para andar de bicicleta ou praticar *spinning*.  
16 Nesse caso, o uso de um tênis com a sola mole pode levar a uma inflamação da planta do pé, segundo o médico Moisés Cohen. “Se a pessoa pedalar com um tênis de sola flexível durante uma hora  
19 por dia, fatalmente terá uma lesão. O correto é pedalar com a planta do pé, usando um calçado com sola rígida — isso aumenta até o rendimento do atleta. Com o tênis errado, a pessoa terá de fazer  
22 muito mais força”, diz Gilson Alvaristo, diretor técnico da Federação Paulista de Ciclismo.

Já o cano alto, indicado para quem pratica basquete por  
25 limitar a amplitude de movimentos e, assim, diminuir o risco de torções durante o impacto do pé com o solo, não é recomendado a tenistas, que precisam ter o tornozelo livre para se mexer melhor na  
28 quadra. A utilização de um modelo de tênis para atividades às quais ele não está adaptado também leva a um desgaste mais rápido do calçado — nem todas as solas resistem bem, por exemplo, ao tipo  
31 de pressão exigida em equipamentos de musculação.

Amarilis Lage. Folha de S.Paulo. Internet: <www.folha.uol.com.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 7**

Considerando o texto, assinale a opção correta.

- A Preserva-se o sentido original do texto se o trecho “com avanços tecnológicos que, no fim das contas, podem ser desnecessários” (ℓ.2-3) for substituído pela expressão **com avanços tecnológicos desnecessários**.
- B Os termos “desnecessário” (ℓ.6), “pouca importância” (ℓ.7) e “indesejável” (ℓ.8) referem-se coesivamente a “megassistemas de amortecimento” (ℓ.4).
- C No fragmento “isso aumenta até o rendimento do atleta” (ℓ.20-21), o vocábulo “até” introduz o argumento mais forte em favor do uso de tênis adequado à prática esportiva.
- D O trecho “Com o tênis errado (...) Federação Paulista de Ciclismo” (ℓ.21-23) pode ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, do seguinte modo: **De acordo com o diretor da Federação Paulista de Ciclismo, se a pessoa usar errado o tênis, fará muito mais força**.

**QUESTÃO 8**

No que diz respeito às idéias e estruturas sintáticas do texto, assinale a opção correta.

- A Na linha 4, “devem” exprime a idéia de que é necessário relativizar a importância dada aos megassistemas de amortecimento dos tênis.
- B “Maleabilidade e flexibilidade” (ℓ.13) são características relevantes para o tênis que se pretenda calçar na prática de ciclismo.
- C No trecho “A utilização de um modelo de tênis para atividades às quais ele não está adaptado” (ℓ.28-29), o emprego do sinal indicativo de crase é facultativo.
- D No período situado nas linhas de 28 a 31, identifica-se a principal causa do desgaste do solado dos tênis: o uso de modelos inadequados a atividades esportivas específicas.

### QUESTÃO 9

A Internet é considerada um dos mais importantes e revolucionários desenvolvimentos da história da humanidade. A Internet é uma associação informal de redes de computadores que adota padrões comuns de comunicação. Os protocolos de comunicação são padronizados, mas as suas implementações não são necessariamente iguais. Na medida em que padrões técnicos e políticas aceitáveis de uso são observados, um sistema local pode se conectar na Internet e se comunicar com outros sistemas. Com relação aos principais serviços oferecidos na Internet, assinale a opção correta.

- A O FTP permite a transferência de arquivos entre as máquinas da rede.
- B Correio eletrônico, um dos serviços mais utilizados na rede, permite que os usuários enviem informações para outros usuários, que são localizados na rede usando recursos de serviços de GPS.
- C Grupo de notícias é um sítio com *links* de jornais do mundo inteiro que permite acesso rápido a informações globalizadas.
- D Telnet é um serviço telefônico gratuito da Internet.

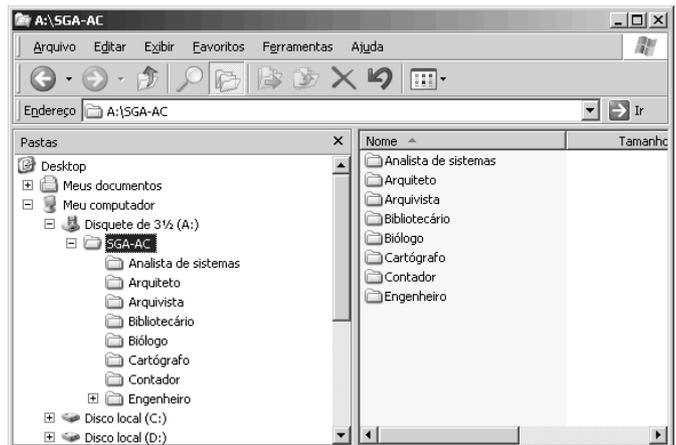
### QUESTÃO 10



Desajando obter informações acerca de processos em andamento na Secretaria de Estado da Gestão Administrativa (SGA), um servidor acessou o sítio <http://www.sga.ac.gov.br> e, após algumas operações de navegação, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima. Considerando essa figura, assinale a opção correta.

- A Para consultar dados de determinado processo, é suficiente que o servidor digite o número do processo no campo indicado e clique o botão .
- B Para consultar dados de determinado processo, é suficiente que o servidor digite o número do processo no campo indicado e clique o botão .
- C A pesquisa de processo somente pode ser realizada se o serviço de FTP tiver sido instalado no computador do servidor.
- D Para consultar dados de determinado processo, é suficiente que o servidor digite o número do processo, no campo indicado e clique .

### QUESTÃO 11



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Windows Explorer do Windows XP sendo executada em um computador PC, assinale a opção correta.

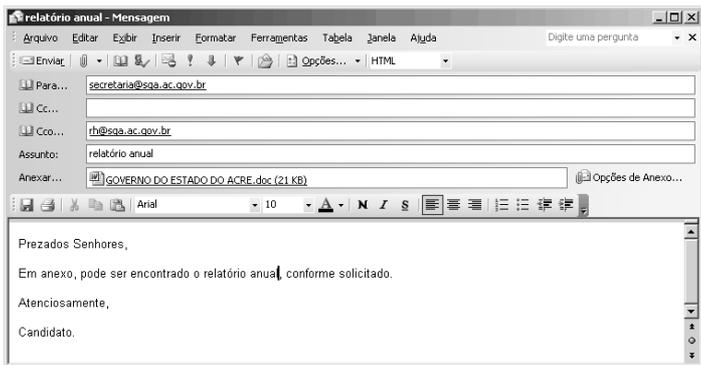
- A A pasta de nome SGA-AC foi criada no HD do computador.
- B Ao clicar no símbolo de subtração em  , os dados existentes na pasta SGA-AC serão excluídos.
- C O símbolo de adição em   indica que a pasta de nome Engenheiro possui subpastas.
- D A área no lado direito da janela do Windows Explorer mostra as subpastas existentes na pasta SGA-AC no modo de exibição ícones.

### QUESTÃO 12

Considere que um servidor da SGA deve criar um relatório contendo um texto com explanação acerca das atividades do departamento em que trabalha, bem como uma tabela contendo dados numéricos e um gráfico demonstrativo. Com relação a essa situação hipotética, assinale a opção correta, considerando que o servidor dispõe do Microsoft Word e do Microsoft Excel para a criação do relatório.

- A O servidor deve utilizar somente o Microsoft Excel para a criação do relatório mencionado.
- B Não é possível a criação de parte do relatório no Microsoft Word e outra parte no Microsoft Excel, porque os dados gerados por esses aplicativos não são compatíveis.
- C O gráfico pode ser criado no Microsoft Excel, que permite a criação de planilhas eletrônicas e gráficos, mas não pode ser criado no Microsoft Word, que permite apenas a edição de textos.
- D O relatório pode ser criado utilizando-se apenas o Microsoft Word, que permite a edição de textos, a criação de tabelas e a geração de gráficos.

### QUESTÃO 13



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Outlook 2003 sendo executada, assinale a opção correta.

- A A opção  permite o envio de uma cópia do arquivo anexado para o endereço [rh@sga.ac.gov.br](mailto:rh@sga.ac.gov.br) com o conhecimento do destinatário do endereço [secretaria@sga.ac.gov.br](mailto:secretaria@sga.ac.gov.br).
- B O botão  possibilita a consulta de endereços eletrônicos cadastrados.
- C Quando o *e-mail* ilustrado acima for enviado, o destinatário do endereço [rh@sga.ac.gov.br](mailto:rh@sga.ac.gov.br) receberá a mensagem mostrada, mas não receberá o arquivo anexado.
- D O botão  permite a correção ortográfica do texto da mensagem.

### QUESTÃO 14

A dependência dos recursos computacionais é uma realidade, portanto, a necessidade de gerar cópias de segurança é uma cautela comum entre os usuários de computador. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A Apesar de o custo de gravadoras de CD-RW estar diminuindo, ainda não é conveniente utilizar esse tipo de mídia para *backup*, porque, tipicamente, a capacidade de armazenamento de um CD é de apenas 1,44 MB.
- B A ferramenta Opção de acessibilidade disponibilizada no Painel de controle do Windows XP permite a criação e o acesso de arquivos de segurança com rapidez.
- C Por meio do aplicativo de *backup* denominado Scandisk, é possível detectar os arquivos mais utilizados e gerar cópias de segurança.
- D O Windows XP possui um utilitário de nome Backup que ajuda a criar cópias das informações contidas no disco rígido do computador. Caso os dados originais no disco rígido sejam apagados ou substituídos por engano ou se tornem inacessíveis devido a falhas, normalmente é possível usar essas cópias para restaurar dados perdidos ou danificados.

### Texto para as questões de 15 a 17

As repercussões dos atentados terroristas contra os Estados Unidos da América (EUA), ocorridos em 11 de setembro de 2001 ultrapassaram em muito a tragédia humana, materializada em número expressivo de mortos e feridos. De um lado, a questão terrorista ganhou dimensão mundial, até mesmo pelas ações violentas que voltaram a se repetir em outros locais, como os que atingiram Madri e Londres. De outro, o comportamento assumido desde então pelo governo norte-americano repercutiu tanto no âmbito interno quanto em sua política externa. Além disso, há consenso quanto aos efeitos danosos dos ataques ao Pentágono e às torres do World Trade Center, concretizados por meio de aviões seqüestrados, sobre a aviação internacional. Não foram poucas as empresas aéreas que entraram ou aprofundaram a crise em que se debatiam. O Brasil não saiu ileso de todo esse quadro.

### QUESTÃO 15

Relativamente às ações empreendidas pelos EUA após o 11 de setembro de 2001, assinale a opção **incorreta**.

- A Uma das primeiras providências adotadas foi a invasão do Afeganistão, motivada, entre outras razões, pela intenção de capturar Osama bin Laden, considerado mentor do ataque terrorista.
- B Apesar da adoção de medidas de controle mais rígidas, o governo norte-americano desistiu de impor restrições aos estrangeiros que se dirigem ao país para não prejudicar sua elevada receita com o turismo.
- C A decisão de invadir o Iraque também se inscreve na lógica da política de George W. Bush de combater inimigo onde ele estiver e antes que ele possa agir contra os EUA.
- D Passado o impacto inicial dos ataques de 11 de setembro, verifica-se a ampliação de um sentimento que muitos classificam de antiamericanismo, em várias partes do mundo, em face da política externa agressiva conduzida por Washington.

### QUESTÃO 16

Um fato lamentável, envolvendo o cenário mundial, produzido pelo terrorismo contemporâneo, acabou por atingir o Brasil. Assinale a opção que corresponde a esse fato.

- A Rompimento das relações diplomáticas entre Brasil e EUA, haja vista que o governo americano insistia na existência de células terroristas internacionais em Foz do Iguaçu.
- B Envio de tropas brasileiras ao Iraque, ainda que em número reduzido, para compor a coalizão anglo-americana que invadiu aquele país árabe.
- C Fechamento das missões diplomáticas brasileiras em países muçulmanos que se recusaram a condenar explicitamente o terrorismo.
- D Assassinato, pela polícia britânica, em estação do metrô de Londres, de um imigrante brasileiro, confundido com terrorista.

**QUESTÃO 17**

A atual crise da aviação mundial tem, no Brasil, exemplo expressivo, conforme se pode verificar corretamente no caso da

- Ⓐ VARIG, a mais antiga empresa aérea brasileira, que, ao longo dos anos, ampliou consideravelmente um montante de dívidas a ponto de afetar sua capacidade operacional.
- Ⓑ VASP, empresa privatizada há alguns anos, que, premida por dívidas monumentais, se vê na contingência de manter poucas linhas domésticas em operação e apenas uma rota internacional em atividade.
- Ⓒ TRANSBRASIL, que, com graves problemas administrativos e envolvida em disputa judicial pelo seu controle acionário, hoje só consegue manter vôos regionais na Amazônia.
- Ⓓ TAM, que, com seu desequilíbrio financeiro, ficou impedida de operar linhas internacionais desde os episódios de 11 de setembro de 2001.

**Texto para as questões de 18 a 20**

O caráter globalizado da economia contemporânea traz conseqüências que não se restringem ao sistema produtivo propriamente dito. Entre outros aspectos relevantes, pode-se afirmar que a globalização altera o papel e a forma de atuação dos Estados nacionais, modifica significativamente o mundo do trabalho, incentiva o contínuo desenvolvimento científico e tecnológico, subordina às leis do mercado atividades esportivas e artístico-culturais, e agiliza, sobremaneira, a circulação de bens e de capitais. Contudo, ao mesmo tempo em que faz avançar o turismo mundial, impõe barreiras à imigração, sobretudo quando se trata de egressos de áreas pobres que partem em busca de melhores condições de vida nos países mais ricos. Além disso, cada vez mais, condiciona as relações internacionais aos interesses econômicos.

**QUESTÃO 18**

Tomando por base o texto, assinale a opção que traduz corretamente o cenário mundial marcado pela globalização.

- Ⓐ Os analistas estão convictos de que a razão essencial para o êxito da globalização consiste na decisão dos governos de manter intactas as leis de proteção ao trabalho, como forma de eliminar as pressões dos trabalhadores.
- Ⓑ A ordem global levou os Estados nacionais a adotar políticas voltadas para o bem-estar social, de modo a ampliar, por exemplo, o alcance da previdência, e, conseqüentemente, reduzir o tempo de trabalho para a aposentadoria e aumentar seus gastos com saúde e educação.
- Ⓒ A crise de desemprego, que parece ser estrutural, pode ser debitada a vários fatores, como as incessantes inovações tecnológicas introduzidas no sistema produtivo, mas certamente está na raiz de boa parte do movimento migratório dos dias atuais.
- Ⓓ Esporte com o maior número de praticantes e de admiradores em todo o planeta, o futebol contemporâneo conseguiu ficar imune à ação dos interesses econômico-financeiros, o que pode ser explicado pela enorme paixão que suscita nas mais diversas camadas sociais.

**QUESTÃO 19**

Entre as opções abaixo, assinale a que **não** corresponde a característica da globalização contemporânea.

- Ⓐ A ampliação dos mercados em decorrência da eliminação de políticas protecionistas por parte dos países economicamente mais poderosos.
- Ⓑ A formação de blocos regionais e continentais com o objetivo de melhor inserção na economia mundial.
- Ⓒ O aumento da capacidade de produção, assentada na tecnologia e voltada para um mercado extremamente competitivo.
- Ⓓ A grande mobilidade financeira, com os capitais — produtivos ou especulativos — circulando com facilidade pelos mercados mundiais.

**QUESTÃO 20**

Assinale a opção que condiz com a afirmação do texto de que a globalização condiciona as relações internacionais aos interesses econômicos.

- Ⓐ A presença militar dos EUA no Iraque se explica pela pressão da opinião pública norte-americana e mundial sobre o governo de Washington, amplamente favorável ao uso da força.
- Ⓑ Na atual crise envolvendo a Bolívia e o Brasil, com repercussões em outros países da região, é central o papel representado pela questão energética.
- Ⓒ A União Européia é caso singular de integração entre países voltada para aspectos políticos, sociais e culturais, mas optando por passar ao largo da integração econômica.
- Ⓓ A ação internacional das grandes potências mundiais, na atualidade, é pautada, prioritariamente, pela convicção de que a Organização das Nações Unidas (ONU) precisa ser fortalecida.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Com relação ao padrão IEEE 802.11g para redes *wireless*, assinale a opção correta.

- A O 802.11g é um protocolo de roteamento.
- B O 802.11g utiliza o protocolo CSMA/CA (CSMA / *collision avoidance*).
- C O 802.11g permite compatibilidade com o padrão IEEE 802.11a.
- D O 802.11g opera na frequência de 3,2 GHz.

### QUESTÃO 22

Assinale a opção correta no que se refere às redes *ethernet*.

- A O *gigabit ethernet* é definido pelo padrão IEEE 802.3k.
- B Redes Ethernet não permitem a utilização de repetidores.
- C O *fast ethernet* e o *gigabit ethernet* utilizam o protocolo de acesso ao meio denominado *binary countdown*.
- D As redes *ethernet* utilizam o método de codificação de linha denominada *manchester*.

### QUESTÃO 23

Com referência ao modelo de referência OSI, assinale a opção correta.

- A A fragmentação de dados em quadros é de responsabilidade da camada de sessão.
- B O Telnet é um exemplo de protocolo da camada de apresentação.
- C A camada de enlace de dados não provê mecanismos de detecção de erros.
- D Controle de fluxo é uma das funções da camada de transporte.

### QUESTÃO 24

Assinale a opção correta no que se refere aos meios físicos de transmissão de dados.

- A O cabo de par trançado STP, comparado ao cabo UTP, é mais suscetível a interferências.
- B O cabo UTP possui uma blindagem especial para o cancelamento de ruído térmico.
- C O padrão 10Base5 define as características dos conectores e cabos para a utilização em redes *token ring*.
- D O cabo UTP categoria 3 é utilizado em redes *ethernet* e permite transmissão de dados a taxas de até 10 Mbps.

### QUESTÃO 25

A autenticação é empregada para assegurar que somente clientes pertencentes a uma rede tenham acesso a essa rede. No que se refere ao padrão IEEE 802.11 e aos sistemas aberto (SAA) e fechado (SFA) de autenticação, assinale a opção correta.

- A O SAA permite autenticação do tipo vazia (*null authentication*), em que o cliente é autenticado mesmo se responder com uma *string* vazia para o SSID (*service set identifier*).
- B Em um SAA, deve-se utilizar chaves de encriptação WEP de 64 bits, uma vez que chaves de 128 bits não são permitidas.
- C Em um SFA, apenas chaves de encriptação WPA (*wireless encryption and wi-fi protected access*) podem ser utilizadas.
- D O SSID é definido pelo fabricante e é único para cada equipamento, não sendo permitida a sua alteração.

### QUESTÃO 26

Assinale a opção correta no que se refere ao protocolo de roteamento OSPF (*open shortest path first*).

- A O OSPF não permite o balanceamento de carga.
- B O OSPF é um protocolo do tipo estado de enlace (*link-state*) e permite o balanceamento de carga.
- C O OSPF está sendo substituído pelo protocolo RIP (*routing information protocol*).
- D OSPF não suporta *multicasting*.

### QUESTÃO 27

A topologia de uma rede de comunicação descreve o modo como os dispositivos estão ligados entre si. As mais conhecidas implementações topológicas das LANs são em estrela, barramento e anel. Assinale a opção correta em relação às implementações topológicas de LANs.

- A Na topologia em estrela, é necessário interromper a rede para inclusão ou remoção de um nó.
- B Na topologia em anel, não é necessário interromper a rede para inclusão ou remoção de um nó.
- C Na topologia em barra, o aumento de nós leva a um aumento crescente do número de colisões na rede.
- D Em geral, a topologia em barra possui um custo mais elevado que a topologia em anel.

**QUESTÃO 28**

No que se refere aos equipamentos de formação de redes, assinale a opção correta.

- A Repetidores são equipamentos que operam no nível de enlace de dados.
- B *Hubs* possuem mecanismos para regenerar e evitar a colisão de sinais.
- C *Bridges* operam no nível de rede e permitem filtragem de tráfego.
- D *Switch* (camada 2 da OSI) possuem mecanismos de *bufferização*.

**QUESTÃO 29**

Assinale a opção correta no que se refere ao endereçamento IP.

- A O endereço 130.10.5.25 é um endereço de IP válido da classe A.
- B O endereço 118.200.10.2 é um endereço de IP válido da classe B.
- C O endereço 193.20.5.20 é um endereço de IP válido da classe C.
- D O endereço 234.1.1.2 é um endereço de IP válido da classe E.

**QUESTÃO 30**

O ATM (*asynchronous transfer mode*) é um protocolo de comunicação para aplicações de dados, voz e imagem em alta velocidade com foco nas redes públicas de comunicação. Com relação ao protocolo ATM, assinale a opção correta.

- A A camada de adaptação — *ATM adaptation layer* (AAL) — é análoga à camada de aplicação do modelo TCP/IP.
- B A tecnologia ATM não permite a utilização de circuitos virtuais.
- C No ATM, pacotes de dados são denominados células, as quais possuem tamanho fixo de 53 *bytes*.
- D O ATM é um protocolo não-orientado a conexão.

**QUESTÃO 31**

O protocolo FTP (*file transfer protocol*) foi desenvolvido com o objetivo de permitir a transferência de arquivos de maneira eficiente. Com relação a esse protocolo, assinale a opção correta.

- A O FTP utiliza duas conexões TCP simultâneas para a transferência de arquivos: uma para dados e uma para controle.
- B O FTP normalmente utiliza a porta 23.
- C O FTP utiliza uma única conexão para a transferência de arquivos.
- D O FTP utiliza a porta 42 para transferência de dados.

**QUESTÃO 32**

O SNA (*systems network architecture*) é uma arquitetura de comunicação de dados desenvolvida pela IBM. No que se refere ao SNA, assinale a opção correta.

- A O modelo SNA define apenas as camadas equivalentes às camadas 1, 2 e 3 do modelo OSI.
- B No SNA, os usuários acessam serviços por meio das unidades lógicas (*logical units*).
- C O padrão SNA não provê mecanismos de diferenciação de serviços.
- D O SNA define 8 tipos de nós, do tipo 1 ao tipo 8.

**QUESTÃO 33**

O congestionamento de uma rede de transmissão de dados ocorre quando a quantidade de pacotes enviados supera a capacidade dessa rede em tratá-los. Para evitar o congestionamento, vários mecanismos foram desenvolvidos. Acerca desses mecanismos, assinale a opção correta.

- A O algoritmo do balde furado permite o envio de dados em rajada.
- B O algoritmo do balde de *tokens* armazena permissões, o que permite que os dados sejam enviados em rajadas.
- C O modelo circuito fechado tenta resolver os problemas na fase de projeto, de modo a tentar garantir que não ocorra congestionamento.
- D O modelo de circuito aberto se propõe a monitorar o sistema para detectar quando e onde o congestionamento ocorre.

**QUESTÃO 34**

O sistema de arquivos é a parte do sistema operacional que trata do modo que os arquivos podem ser armazenados, recuperados e organizados. No que se refere aos sistemas de arquivos do Windows XP, do Windows NT e do Linux, assinale a opção correta.

- A O Microsoft Windows XP utiliza o sistema de arquivos Ext3 e NTFS.
- B O Microsoft Windows NT 4.0 não suporta e não acessa o sistema de arquivos HPFS.
- C O Debian (Linux) *kernel* 2.6 utiliza o sistema de arquivos NTFS.
- D O Debian (Linux) *kernel* 2.6 não suporta o sistema de arquivos Ext3.

**QUESTÃO 35**

No que se refere às distribuições Linux Debian, Fedora e Conectiva, assinale a opção correta.

- A O *apt-get* é um aplicativo que possui interface de linha de comando, disponível na distribuição Linux Debian, e que permite o gerenciamento de pacotes.
- B A distribuição Linux Fedora não possui suporte ao *Network Information Service* (NIS).
- C O *apt-get* é um aplicativo disponível na distribuição Linux Conectiva que permite o gerenciamento de *hardware*.
- D O *apt-get* é um aplicativo disponível na distribuição Linux Fedora que permite o gerenciamento de dispositivos de *hardware*.

**QUESTÃO 36**

```
% ln -s /bin/tmp LN
```

Considerando que a linha de comando apresentada acima seja executada em um computador cujo sistema operacional é o Linux Debian *kernel 2.6*, assinale a opção correta.

- Ⓐ O comando `ln` permite a criação do diretório `bin/tmp`, e a opção `-s` permite indicar o *owner* (dono) do arquivo, no caso o usuário `LN`.
- Ⓑ O `ln` permite a criação de um atalho para um arquivo ou diretório. No exemplo acima, o atalho é do tipo *soft*.
- Ⓒ O comando `ln` permite a criação do diretório `bin/tmp` e copia o arquivo `LN` para dentro desse diretório.
- Ⓓ O comando `ln` com a opção `-s` copia o conteúdo do diretório `bin/tmp` e concatena esse conteúdo no arquivo `LN`.

**QUESTÃO 37**

No que se refere aos protocolos utilizados para comunicação de voz sobre IP (VoIP), assinale a opção correta.

- Ⓐ O padrão H.323 fornece especificações para computadores, equipamentos e serviços para comunicação multimídia em redes que não garantem qualidade de serviço.
- Ⓑ O G.Lite é o codificador de voz padrão para utilização em comunicação de voz sobre IP.
- Ⓒ O padrão H.264 define o formato de compressão de áudio para a comunicação de voz sobre IP.
- Ⓓ Os protocolos de comunicação de voz sobre IP fornecem mecanismos para garantir a qualidade de serviço (QoS).

**QUESTÃO 38**

Assinale a opção correta no que se refere a algoritmos de encriptação DES e RSA.

- Ⓐ O RSA é um algoritmo de encriptação simétrica.
- Ⓑ O DES utiliza chaves de encriptação de 1.024 *bits* como padrão.
- Ⓒ Uma das vantagens do algoritmo de encriptação RSA é que as chaves são, em geral, menores do que as utilizadas por outros algoritmos de encriptação.
- Ⓓ O DES é um algoritmo de encriptação simétrica.

**QUESTÃO 39**

No sistema operacional Unix e nas distribuições Linux, o arquivo `/etc/passwd` contém informações acerca das contas dos usuários do sistema. Entre outras informações armazenadas no arquivo `passwd`, estão as senhas encriptadas dos usuários. Como esse arquivo é acessado por várias aplicações, é possível que usuários não-autorizados tenham acesso às informações ali contidas. No que refere à administração de segurança de usuários e direitos de acesso, assinale a opção correta.

- Ⓐ O comando do Linux/Unix `uucp` permite bloquear o arquivo `passwd` de forma que apenas o *root* tenha acesso às informações contidas no arquivo.
- Ⓑ O LDAP permite que a senha seja relocada para outro arquivo `/etc/passwd.secure` onde apenas o *root* tem acesso, permitindo que aplicações e usuários continuem tendo acesso ao arquivo original `/etc/passwd`.
- Ⓒ Utilizando-se `shadow password` é possível relocar as senhas para outro arquivo, chamado `/etc/shadow`, onde apenas o *root* possui acesso.
- Ⓓ O OpenLDAP permite que a senha seja relocada para outro arquivo, `/etc/passwd.OpenLDAP`, onde apenas o *root* tenha acesso, permitindo que aplicações e usuários continuem tendo acesso ao arquivo original `passwd`.

**QUESTÃO 40**

```
drwxr-xr-x  2 root  root  4096  May   9 18:44  ./
drwx--x--x 35 alan  alan  4096  May   9 18:51  ../
-rw-r--rw-  1 root  alan    0  May   9 18:43  acs.txt
```

Considere a listagem de arquivos mostrada acima e assinale a opção correta no que se refere às permissões de acesso a esses arquivos.

- Ⓐ O usuário `alan` tem permissão para criar arquivos e pastas na pasta corrente (`./`).
- Ⓑ O usuário `alan` não possui permissão de escrita no arquivo `acs.txt`.
- Ⓒ O usuário `alan` possui permissão de escrita e leitura no arquivo `acs.txt`.
- Ⓓ Apenas o *root* não possui permissão de escrita no arquivo `acs.txt`.

**QUESTÃO 41**

No que se refere ao sistemas anti-intrusão IDS e DMZ, assinale a opção correta.

- Ⓐ O modelo baseado em redes e o modelo baseado em servidor são modelos utilizados para a implementação de *demilitarized zones* (DMZs).
- Ⓑ o modelo baseado em rede e o modelo baseado em servidor são modelos de IDS (*intrusion dection systems*).
- Ⓒ o DMZ é definido como uma área (sub-rede) segura entre duas áreas (sub-rede) inseguras.
- Ⓓ Um IDS é um sistema que define uma área (sub-rede) segura entre duas áreas (sub-rede) inseguras.

**QUESTÃO 42**

Com relação ao gerenciamento de memória em sistemas multiprogramados, assinale a opção correta.

- Ⓐ A fragmentação externa ocorre quando não há espaço suficiente para a alocação de memória, sendo necessária a realização de *swap*.
- Ⓑ Quando não há memória suficiente para a execução de um processo, apenas parte do código é carregado para a memória. A parte que permanece em disco é denominada fragmentação externa do processo.
- Ⓒ A fragmentação externa ocorre em sistemas multiprogramados com partições de tamanho fixo.
- Ⓓ A fragmentação externa ocorre em sistemas multiprogramados com partições de tamanho variável.

**QUESTÃO 43**

A memória virtual permite utilizar mais memória que o computador possui fisicamente. Dessa forma, vários processos podem coexistir na memória, mesmo que o tamanho desses processos superem o total de memória física disponível. No que se refere a memória virtual, assinale a opção correta.

- Ⓐ A implementação da memória virtual não permite a utilização de mecanismos de paginação.
- Ⓑ A implementação da memória virtual não permite a utilização de mecanismos de segmentação.
- Ⓒ A memória virtual não pode ser implementada nem por paginação nem por segmentação.
- Ⓓ A memória virtual pode ser implementada tanto por paginação quanto por segmentação.

**QUESTÃO 44**

O RAID (*redundant arrays of independent disks*) permite criar um subsistema de unidades de disco, rápido e confiável, por meio de vários discos individuais. Sistemas que incorporam a tecnologia RAID oferecem maior confiabilidade e segurança. No que se refere a tecnologia RAID, assinale a opção correta.

- Ⓐ O RAID 1 não pode ser implementado via *software*.
- Ⓑ O Windows 2003 Server suporta o RAID nível 5.
- Ⓒ O RAID nível 0 é embasado no conceito de espelhamento (*mirroring*).
- Ⓓ O RAID nível 2 é baseado no conceito de fracionamento (*stripping*).

**QUESTÃO 45**

Com relação ao servidor SAMBA, assinale a opção correta.

- Ⓐ O arquivo de configuração `smb.conf` permite especificar parâmetros globais de configuração, como grupo de trabalhos (*workgroups*).
- Ⓑ O arquivo de configuração `smb.conf` não permite especificar o compartilhamento de dispositivos, tais como impressoras.
- Ⓒ O programa `passwd_smb` permite alterar a senha de usuário no servidor SAMBA.
- Ⓓ O programa `passwd_smb` permite incluir, mas não alterar, a senha de usuário no servidor SAMBA.

**QUESTÃO 46**

Com relação ao sistema operacional Windows XP, assinale a opção correta.

- Ⓐ O recurso de *Desktop* remoto não está disponível no Windows XP.
- Ⓑ O Windows XP Professional (Service Pack 2) não possui mecanismos para auditoria de *logs* de sistema.
- Ⓒ Ao conectar-se a um computador remoto utilizando o recurso *desktop* remoto, o computador remoto é bloqueado.
- Ⓓ O Windows XP Service Pack 2 possui ferramentas nativas de firewall e antivírus.

**QUESTÃO 47**

Em várias situações, necessita-se comprovar a autenticidade de um documento e atribuí-lo um valor por meio de assinatura carimbo etc. Ao se enviar documentos impressos, normalmente eles são assinados para comprovar sua autenticidade e responsabilidade sobre eles. Em se tratando de documentos enviados pela Internet, esse procedimento não é possível. Nesse caso, aconselha-se a utilização de assinatura digital. No que se refere a esse tópico, assinale a opção correta.

- Ⓐ Uma assinatura digital normalmente utiliza chaves privadas.
- Ⓑ No Brasil, somente a Receita Federal pode emitir certificados digitais.
- Ⓒ O certificado digital, fornecido por uma autoridade certificadora (AC), contém a chave privada e os dados de identificação do usuário.
- Ⓓ O certificado digital, fornecido por uma autoridade certificadora (AC), contém a chave pública e os dados de identificação do usuário.

**QUESTÃO 48**

Em relação à comunicação interprocessos, é correto afirmar que uma condição de corrida ocorre quando dois

- Ⓐ ou mais processos estão acessando dados compartilhados e o resultado depende de quem executa precisamente quando.
- Ⓑ ou mais processos tentam acessar um dispositivo de saída ao mesmo tempo. Nesse caso, é permitido o acesso ao processo mais antigo.
- Ⓒ ou mais processos tentam acessar um dispositivo de entrada ao mesmo tempo. Nesse caso, é permitido o acesso ao processo mais recente.
- Ⓓ ou mais processos tentam acessar um endereço de memória ao mesmo tempo. Nesse caso, os processos devem esperar um tempo aleatório para tentar um novo acesso.

**QUESTÃO 49**

Quando dois ou mais processos têm condições de executar, é o sistema operacional que deve decidir qual será o próximo a receber tempo de CPU. A parte do sistema operacional que toma essa decisão é chamada de escalonador (ou agendador). No que se refere a esse tópico, assinale a opção correta.

- A No escalonamento *round-robin*, o processo mais antigo tem maior prioridade de execução, isto é, obtém mais tempo de CPU.
- B No escalonamento *round-robin*, o processo com requisição de I/O tem menor prioridade de execução, isto é, obtém mais tempo de CPU.
- C No escalonamento *round-robin*, a cada processo é atribuído um intervalo de tempo durante o qual ele pode rodar.
- D No escalonamento *round-robin*, a cada o processo é atribuído uma prioridade, e o processo de maior prioridade é executado primeiro.

**QUESTÃO 50**

Enquanto usuários se preocupam em nomear e mover arquivos, o implementador de um sistema de arquivos tem que se preocupar em como esses arquivos serão armazenados e quais operações serão permitidas nesses arquivos. Com relação ao sistema de arquivos, selecione a opção correta.

- A Uma das vantagens da alocação contígua é a menor velocidade de recuperação de dados, comparativamente às outras implementações.
- B Uma das vantagens da alocação contígua é a não-ocorrência de fragmentação, comum em outras implementações.
- C A utilização de alocação contígua é desaconselhável devido à velocidade de acesso e recuperação de dados, a qual é bastante lenta. Isso ocorre em função de os dados estarem contíguos em disco, não permitido que o cabeçote de leitura tenha tempo suficiente para recuperar essas informações.
- D O principal problema da alocação por lista encadeada é a fragmentação.