



PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA

Concurso Público Nível Superior



Cargo 1: BIBLIOTECÁRIO

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, verifique se ele contém **CENTO E VINTE** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso; cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes do presente caderno ou da folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 4/12/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/preflimeira2007.
- II 5 e 6/12/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso. Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 9/1/2008 – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Jornal Oficial do Município de Limeira e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 13 do Edital n.º 2 – PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA, de 1.º/10/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/preflimeira2007.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 As contas externas da economia brasileira
 4 continuam servindo de anteparo contra crises e turbulências
 7 financeiras internacionais. Ainda que o *superavit* em
 10 transações correntes esteja diminuindo devido à redução do
 13 saldo da balança comercial — que, por sua vez, é decorrente
 16 de um incremento de importações de bens necessário para
 19 proporcionar um aumento da produção interna —, o
 22 resultado final permanece positivo. Além disso, há uma
 25 participação crescente de investimentos diretos estrangeiros,
 que, em 2007, baterão novo recorde. Se, por um lado, o
 estoque de investimentos estrangeiros está aumentando, por
 outro, a dívida externa líquida encolheu significativamente.
 Assim, o ganho obtido com a redução do pagamento de juros
 praticamente compensou o acréscimo de remessas de lucros
 e dividendos, mesmo com os ótimos resultados das empresas.

Como tudo indica que o Brasil será promovido
 à categoria de grau de investimento pelas agências
 internacionais avaliadoras de risco soberano, a economia do
 país continuará atraindo investimentos de maneira suficiente
 para manter a conta financeira do balanço de pagamentos
 superavitária. Com tudo isso, as transações correntes
 encontrarão seu próprio equilíbrio, deixando de ser a maior
 fonte de pressão sobre o câmbio, e a valorização excessiva
 do real encontrará seu próprio antídoto no decorrer do
 tempo.

O importante é que as contas externas deixaram de
 ser o calcanhar-de-aquiles da economia brasileira. As
 exportações foram o principal instrumento dessa virada e,
 enquanto tiverem um bom desempenho, serão o grande fator
 de tranquilidade para o ambiente econômico nacional.

Editorial, *O Globo*, 24/10/2007 (com adaptações).

Em relação aos sentidos e às estruturas lingüísticas do texto
 acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 O termo “Ainda que” (l.3) pode, sem prejuízo para a
 correção gramatical e a informação original do período, ser
 substituído por qualquer um dos seguintes: Embora,
 Conquanto, Mesmo que, Apesar de que, Porquanto.
- 2 Na linha 6, a palavra “necessário” está no masculino singular
 para concordar com o antecedente “incremento”, mas
 poderia estar no feminino plural para concordar com
 “importações”, sem prejuízo para a correção gramatical do
 período.
- 3 Pelos sentidos do texto, é correto afirmar que “Se” (l.10)
 introduz oração subordinada substantiva e expressa dúvida,
 incerteza, interrogação indireta.
- 4 O termo “Como” (l.16), de valor comparativo, poderia ser
 substituído, sem prejuízo para a correção gramatical e para
 a informação original do período, por qualquer uma das
 expressões a seguir: Bem como, Assim como, Visto que.
- 5 O sinal indicativo de crase em “à categoria” (l.17) justifica-
 se pela regência de “será” (l.16) e pela presença de artigo
 definido feminino.
- 6 A expressão “calcanhar-de-aquiles” (l.27), inadequada para
 correspondências oficiais, está sendo empregada
 conotativamente, com o sentido de ponto fraco ou
 vulnerável.

1 Na abordagem da questão da violência, é clássico o
 4 conflito entre, de um lado, os defensores da repressão
 7 policial e, de outro, os propugnadores de políticas sociais.
 Embora, na verdade, uma abordagem não exclua a outra,
 esse choque costuma ser carregado de forte conteúdo
 ideológico e termina contaminando as próprias ações de
 governo.

De um dos extremos talvez não haja melhor
 intérprete do que o presidente Washington Luiz, o último da
 República Velha, para quem a questão social era caso de
 polícia. Em sua consciência, hoje em dia ninguém que tenha
 algum peso na vida pública concorda com essa visão. Há, no
 entanto, no outro extremo, radicais do assistencialismo, para
 quem a repressão policial é sempre negativa, e por isso deve
 ser evitada a qualquer custo.

Em troca, defendem políticas maciças de
 transferência paternalista de renda, na idéia de que o resgate
 da pobreza colocará a pessoa dentro dos limites da lei.

Essa bem-intencionada percepção do mundo,
 entretanto, não tem relação com a realidade. Pois, se assim
 fosse, a criminalidade teria sido abolida nos países de renda
 alta e sem grandes problemas sociais. Mas é nestes que se
 encontram os mais formidáveis aparatos de segurança
 pública. Isso porque, como não há uma relação automática e
 direta entre nível social e criminalidade, o Estado precisa
 sempre de um sistema de repressão para forçar o
 cumprimento da lei.

O Brasil, infelizmente, continua preso a um choque
 de visões sobre a violência que prejudica a própria luta
 contra a violência.

Editorial, *O Globo*, 22/10/2007 (com adaptações).

Com referência aos sentidos e às estruturas lingüísticas do texto
 acima, bem como à temática por ele abordada, julgue os itens a
 seguir.

- 7 A palavra “clássico” (l.1) está sendo empregada com o
 mesmo sentido que tem na seguinte sentença: Na questão da
 segurança pública, é clássico o confronto entre posições
 divergentes quanto ao peso que as questões sociais
 representam nos índices de violência.
- 8 A expressão “na verdade” (l.4) está entre vírgulas porque
 tem função de aposto.
- 9 Dadas as informações do texto, é correto afirmar que a
 expressão “De um dos extremos” (l.8) se refere à idéia
 antecedente de “defensores da repressão policial” (l.2-3).
- 10 A substituição de “para quem” (l.10) por **para os quais**
 prejudica a correção gramatical do período por fazer
 referência aos “radicais do assistencialismo”(l.13).
- 11 A expressão “Em troca” (l.16) deixa subentendida a idéia de
 que a ação assistencialista deveria substituir a “repressão
 policial” (l.14).

- 12 Em “se assim fosse” (l.20-21), o “se” indica indeterminação do sujeito.
- 13 Infere-se do texto que um programa oficial de transferência de renda como o Bolsa Família repete, no início do século XXI, a mesma tese que vigorava no Brasil da República Velha, qual seja, a do apoio ao assistencialismo.
- 14 O texto confirma: no mundo contemporâneo, a criminalidade está inevitavelmente associada à pobreza, à miséria e à desigualdade social.
- 15 Não faltam exemplos, no mundo de hoje, de países que encontraram na oferta de educação de boa qualidade para seus habitantes um caminho para o desenvolvimento e para a redução das desigualdades.

1 Não faz muito tempo, os asilos de idosos costumavam ser identificados a depósitos de pessoas rejeitadas e improdutivas, esperando a morte. Com a Política Nacional de Proteção ao Idoso, em 1994, e principalmente com o Estatuto do Idoso, de 2003, muita coisa começou a mudar. A parcela crescente de brasileiros com mais de 7 60 anos de idade passou a ter tratamento preferencial, uma condição nova e relevante, ainda que não devidamente absorvida por toda a sociedade. Entretanto, muito caminho 10 ainda temos pela frente até chegar a um nível de compreensão da terceira idade como têm os países mais ricos e com índice já acentuado e crescente de faixas etárias 13 avançadas e baixíssimo nível de natalidade.

Editorial, *Jornal do Commercio*, 25/10/2007.

Acerca das estruturas lingüísticas e dos sentidos do texto acima, bem como de aspectos relacionados à população brasileira, julgue os itens subseqüentes.

- 16 As palavras “depósitos” e “políticas” recebem acento gráfico com base em regras gramaticais diferentes.
- 17 Estaria gramaticalmente correta e de acordo com as idéias do texto a inserção de **nós, brasileiros**, logo após “muito caminho” (l.9).
- 18 As estatísticas demográficas dos últimos anos demonstram a tendência ao envelhecimento da população brasileira, isto é, ampliam-se as expectativas de vida de homens e mulheres ao mesmo tempo em que se reduz o número médio de filhos entre as famílias.

1 Concretizados os planos do Itamaraty e do Palácio do Planalto, até o fim do ano que vem o governo terá elevado de 19, em 2003, para 34 o número de embaixadas brasileiras 4 em países africanos. Atualmente são 30. O investimento é parte da estratégia de ocupar cada vez mais espaço no continente de onde o presidente Luiz Inácio Lula da Silva 7 voltou de sua sétima viagem na semana passada, aumentando para 19 o número de países africanos que já visitou desde seu primeiro mandato.

10 — Há uma sede de Brasil na África. Um grande interesse em que o Brasil participe e se envolva mais, até mesmo para contrabalançar a influência de outras potências 13 e das antigas metrópoles, disse o ministro das Relações Exteriores, Celso Amorim.

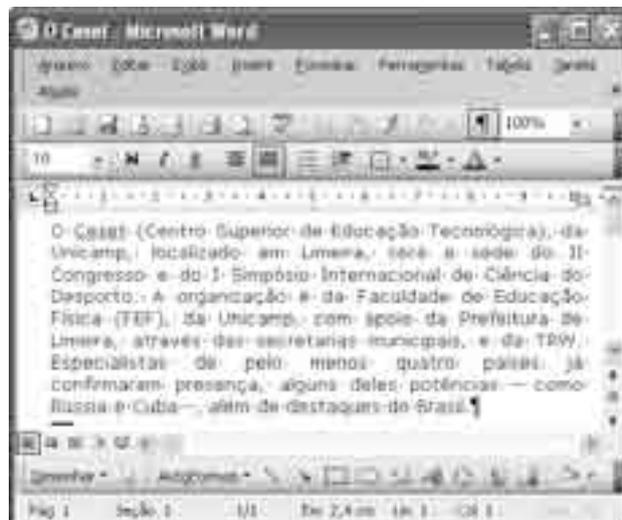
Ao citar outras potências, o ministro referia-se 16 à China, que este ano promoveu uma reunião de cúpula com presidentes africanos e é hoje o terceiro maior parceiro comercial daquele continente, atrás dos Estados Unidos da 19 América e da França. O plano da China é injetar US\$ 400 bilhões na África até 2009. No ano passado, o país asiático investiu US\$ 7 bilhões em Angola e US\$ 5 bilhões no 22 Congo, dois países que Lula visitou em sua última viagem.

Jornal do Brasil, out./2007 (com adaptações).

Com relação às ideias e às estruturas do texto acima e considerando aspectos marcantes da economia mundial contemporânea, além da inserção internacional do Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 19 O emprego de vírgula logo após “Planalto” (l.2) justifica-se por isolar oração reduzida de participio anteposta à oração principal.
- 20 Logo após “são 30” (l.4), subentende-se a seguinte informação elíptica: embaixadas brasileiras em países africanos.
- 21 Na linha 11, o “se”, em “se envolva”, tem função de conjunção subordinativa condicional.
- 22 A expressão “antigas metrópoles” (l.13) faz referência aos países que perderam sua posição econômica e social privilegiada no conjunto das nações de primeiro mundo.
- 23 O emprego de sinal indicativo de crase em “à China” (l.16) justifica-se pela regência de “referia-se” (l.15) e pela presença de artigo definido feminino.

- 24 A expressão “o país asiático” (l.20) é elemento de coesão lexical, pois retoma o antecedente “China” (l.19) por meio de uma qualificação.
- 25 Tomando-se por base o número de viagens realizadas pelo presidente Lula, às quais o texto faz referência, é correto concluir que, para o atual governo brasileiro, a África constitui área estratégica para a inserção internacional do Brasil.
- 26 Uma das razões pelas quais o Brasil busca ampliar sua presença na África é o fato de que as grandes economias ocidentais não manifestam interesse em atuar naquele continente.
- 27 Uma das características essenciais do atual estágio da economia mundial, comumente chamado de globalização, é a expressiva ampliação dos mercados mundiais, processo que se dá mediante acirrada competição entre seus protagonistas.
- 28 Deduz-se do texto que, apesar das previsíveis facilidades de contato possibilitadas por um passado histórico comum, o Brasil tem-se recusado a aproximar-se das antigas colônias portuguesas na África.
- 29 No atual cenário mundial, viagens internacionais de chefes de Estado ou de governo são normalmente marcadas pelo viés econômico, ou seja, geralmente buscam abrir ou ampliar contatos e possibilidades de contratos comerciais.
- 30 A significativa ampliação do número de embaixadas em países africanos pode ser entendida como uma estratégia política do Brasil com o objetivo de fortalecer sua presença no continente e assegurar boas condições para a realização de negócios.
- 31 Citada no texto, a China apresenta-se hoje como uma das mais pujantes economias do planeta, com índices anuais de crescimento que superam significativamente a média mundial.
- 32 Há consenso entre os analistas de que o acentuado desenvolvimento econômico da China só foi possível devido à ampla liberalização de seu regime político, hoje reconhecidamente democrático e pluralista.
- 33 Nos dias de hoje, as relações comerciais entre os países encontram na Organização Mundial do Comércio a instância multilateral responsável pela fixação de normas e pela observância de seu cumprimento, inclusive funcionando como uma espécie de tribunal para a resolução de pendências entre as partes.
- 34 Por ser um país considerado emergente, o Brasil desfruta de privilégios no comércio internacional, o que lhe dá muitas vantagens na concorrência por mercados com as grandes potências.
- 35 Por ser estatal, ao contrário da recentemente privatizada PETROBRAS, a Vale do Rio Doce é a única empresa brasileira com presença marcante na economia mundial globalizada.



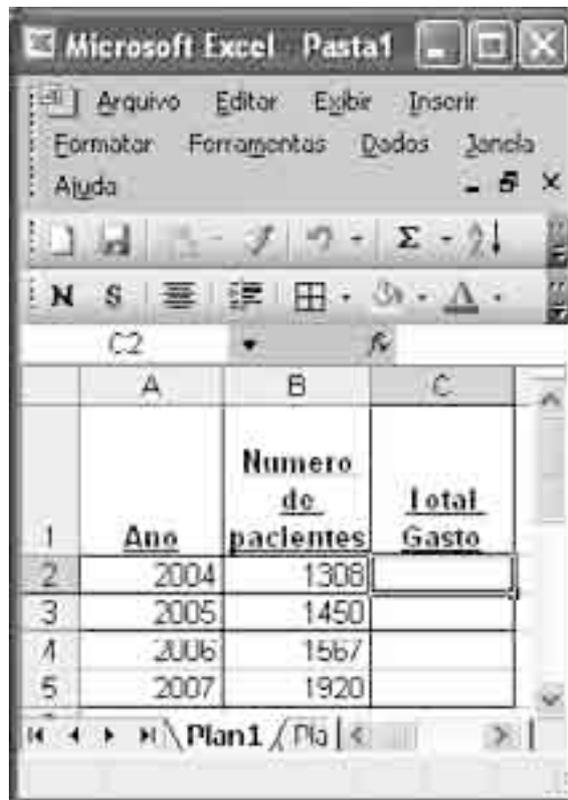
Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Word 2003, contendo um documento com parte de um texto extraído do sítio www.limeira.sp.gov.br, julgue os itens a seguir.

- 36 O documento em questão possui apenas um parágrafo, formatado com alinhamento justificado.
- 37 A ferramenta  permite realçar uma parte do texto que esteja selecionada.
- 38 A ferramenta  permite autoformatar o texto por meio de modelos predefinidos.
- 39 O Símbolo  no final do parágrafo indica a existência de vínculo do documento com uma fórmula do Excel.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do aplicativo Outlook Express com uma mensagem em edição, julgue os itens seguintes.

- 40 A partir de opções disponíveis no menu , é possível enviar a mensagem mostrada em uma outra sessão de uso do Outlook Express.
- 41 O botão  possui a função de encaminhar uma cópia como anexo da mensagem para o destinatário final da mensagem identificado como “Senhor Secretário”.



Considerando a figura acima, julgue os itens subsequentes, acerca do Excel 2003.

- 42 Sabendo que o valor pago por paciente é R\$ 120,00, a fórmula utilizada para calcular o total gasto em 2004 é =B2*120.
- 43 Para centralizar o conteúdo da coluna A, é suficiente selecioná-la e clicar a ferramenta .



A figura acima mostra a janela do Windows Explorer, executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Com relação a essa figura, ao sistema de arquivo e ao sistema de entrada/saída de computadores pessoais, julgue os itens que se seguem.

- 44 A figura apresenta o conteúdo da pasta Meus documentos.
- 45 Ao se clicar o ícone  Desktop, o conteúdo da área de trabalho é apresentado.

- 46 Caso, no campo  Endereço: Apresentação, seja digitado o endereço www.limeira.sp.gov.br e pressionada a tecla , a página da Prefeitura de Limeira será apresentada.
- 47 Para se criar uma cópia de segurança da pasta Apresentação, é necessário utilizar o programa Winzip, que é uma ferramenta do Windows XP cuja função é gerar *backup*.

Considerando os conceitos de Internet e *intranet* e os principais navegadores, julgue os itens que se seguem.

- 48 Para se acessar a *intranet* a partir de um computador de uma empresa, é necessário que esse computador possua um *modem* e um contrato com o provedor de serviços da *intranet*.
- 49 No endereço www.limeira.sp.gov.br, o segmento .gov indica que se trata de um sítio do governo.
- 50 A Internet é um exemplo típico de que a globalização rompe as barreiras geográficas, pois agiliza a troca de informações, o intercâmbio de idéias e as transações financeiras, mas uma desvantagem é que o ambiente oferecido pode não ser completamente seguro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde do Trabalhador — NR — 17/Ergonomia – 117.000-7 —, do Ministério do Trabalho e Emprego, estabelece parâmetros que permitem a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar conforto, segurança e desempenho eficiente. Julgue os itens subseqüentes, acerca da aplicabilidade dessa norma às unidades de informação.

- 51** A recolocação de livros nas estantes não pode ser classificada como atividade de transporte manual regular de cargas, pois é realizada de maneira descontínua.
- 52** Para o trabalho em atividades de catalogação *online* em bases de dados bibliográficos, deve ser fornecido suporte para documentos adequado, que possa ser ajustado para proporcionar a quem realize essa tarefa boa postura, visualização e operação, evitando-se movimentação freqüente do pescoço e fadiga visual.
- 53** O teclado utilizado para a entrada de dados *online* em bases de dados bibliográficos deve ser independente e ter mobilidade, o que permite ao bibliotecário ajustá-lo de acordo com as tarefas a serem executadas.

Julgue os itens a seguir à luz da legislação relativa ao exercício profissional e ao código de ética do bibliotecário.

- 54** O exercício da profissão de bibliotecário é permitido aos portadores de diploma de pós-graduação em Ciência da Informação, Documentação ou Biblioteconomia, não sendo exigido, nesses casos, o bacharelado em Biblioteconomia.
- 55** O Código de Ética do Conselho Federal de Biblioteconomia estabelece como direito do bibliotecário o de se dirigir ao conselho regional para apontar falhas em regulamentos ou normas da instituição em que trabalha, quando as julgar indignas do exercício profissional.
- 56** É obrigatória a citação do número de registro no conselho regional de biblioteconomia em todos os documentos de responsabilidade profissional.

A comunicação da informação ocorre por meio de processo formal ou informal. Com relação a esses processos, julgue os itens que se seguem.

- 57** Uma das características do processo de comunicação informal é a ausência de interação direta.
- 58** A comunicação formal compreende principalmente as publicações primárias, nas quais se apresentam os resultados das pesquisas.
- 59** Os dois processos — o formal e o informal — possuem o mesmo grau de estabilidade e, quanto à cronologia, a comunicação informal antecede a formal.

Trabalho de planejamento que visa à obtenção de acervos seletivos, dinâmicos e integrados à comunidade, o desenvolvimento de coleções

- 60** é processo contínuo, visto que não tem começo, meio e fim, e homogêneo, visto que não se diferencia conforme o tipo de biblioteca.
- 61** tem como principal função a economia de recursos orçamentários da biblioteca.
- 62** deve incluir critérios específicos para remanejamento e descarte de material bibliográfico.
- 63** restringe-se a duas atividades: aquisição e seleção de material bibliográfico.

Julgue os itens subseqüentes de acordo com o que dispõe a norma de apresentação de sumário da ABNT.

- 64** O sumário de documentos deve ser localizado como primeiro elemento pré-textual.
- 65** A subordinação dos itens do sumário deve ser destacada com a mesma apresentação tipográfica do texto.
- 66** Os elementos pré-textuais devem constar no sumário antes dos títulos das seções do documento.

O *marketing* e seus princípios básicos têm sido adotados por muitos administradores de bibliotecas. Considerando uma visão moderna de *marketing* em bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 67** O *marketing* orienta-se para os serviços que as bibliotecas desejam oferecer e o planejamento de *marketing* é orientado para superar a indiferença ou o preconceito dos consumidores em relação a esses serviços.
- 68** Uma estratégia adequada de pesquisa de mercado é averiguar como os consumidores se sentem em relação ao uso dos diversos serviços ofertados pela biblioteca e não apenas verificar a opinião que possuem em relação à biblioteca em si mesma.
- 69** Há aumento de custo no desenvolvimento de programas de comunicação para diferentes segmentos e os resultados não se mostram mais significativos por essa estratégia de *marketing* em relação aos obtidos por uma campanha que utiliza folhetos, cartazes e vídeos publicitários relativos aos serviços da biblioteca.
- 70** As análises multivariadas de dados sobre os consumidores possibilitam visualizar os efeitos simultâneos de variáveis que interferem no uso dos serviços da biblioteca.

Em serviços de disseminação seletiva da informação, os perfis de interesse ou perfis de usuários constituem um conjunto de indicadores que caracterizam as necessidades de informação dos usuários. Acerca desse tema, julgue os seguintes itens.

- 71** A elaboração dos referidos perfis é uma operação complexa que necessita da intervenção do bibliotecário e da participação do usuário.
- 72** Os perfis são compostos de descritores, palavras-chave ou códigos alfanuméricos que são comparados com os registros das bases de dados para a seleção de informação relevante ao usuário.
- 73** Os referidos perfis não sofrem modificações após a contratação do serviço de disseminação seletiva da informação.

Julgue os itens a seguir, relativos a perguntas hipotéticas formuladas ao usuário de biblioteca em uma entrevista de referência.

- 74** “Você deseja essa informação para um projeto?” constitui exemplo de pergunta aberta que objetiva identificar a informação que o usuário pretende obter.
- 75** “O que você gostaria de saber sobre plantas medicinais?” é exemplo de pergunta aberta, útil para identificar lacunas na formulação da pergunta do usuário.
- 76** “Posso sugerir outras fontes se você me der uma idéia de como essa informação o ajudaria.” é estratégia inadequada de entrevista, visto que não está formulada na forma de pergunta, não motivando, portanto, a resposta do usuário.
- 77** “Esses documentos contêm todas as informações de que você precisa para o seu projeto?” é exemplo de pergunta de acompanhamento, que visa assegurar que a questão do usuário foi respondida.

O bibliotecário, conhecendo as características das fontes de informação, seleciona aquelas mais adequadas para atender à solicitação do usuário. Com relação às fontes de informação e sua utilidade, julgue os itens subsequentes.

- 78** Revisões são fontes bibliográficas que listam livros e artigos de periódicos sobre determinado assunto, em forma de referências bibliográficas organizadas segundo um arranjo alfabético ou sistemático. São úteis para fornecer pontos de acesso ao documento integral.
- 79** Os diretórios são fontes de informação terciárias que listam pessoas ou organizações acompanhadas de dados que as identificam. São úteis para a localização de endereços ou de produtos e serviços ofertados por instituições.
- 80** Os resumos são obras de referência que, diferentemente dos índices, não apenas localizam o documento, mas também descrevem de maneira sucinta o seu conteúdo essencial. São úteis para a realização de levantamentos bibliográficos e oferecem elementos para o usuário decidir quanto à relevância do documento.
- 81** Os guias de literatura são obras de referência que tratam, de maneira concisa, das noções essenciais de um assunto ou disciplina. São úteis para fornecer respostas a questões práticas específicas, tais como a expressão correta de uma fórmula química.

Julgue os itens a seguir, a respeito das medidas de eficácia e eficiência, utilizadas para avaliar serviços de informação.

- 82** A mensuração da eficácia de um serviço de informação pressupõe o estabelecimento do nível de desempenho que se pretende atingir na prestação desse serviço.
- 83** A eficiência está relacionada ao processo: um serviço de informação é eficiente quando seus procedimentos são corretos, isto é, quando utiliza apenas os recursos humanos e materiais necessários para atingir as metas e os objetivos estabelecidos.
- 84** Serviços de informação podem ser considerados eficientes ainda que operem abaixo da sua capacidade de eficácia.
- 85** A melhoria da infra-estrutura de um serviço de informação, tais como equipamentos, espaço físico e pessoal, implica, necessariamente, aumento na eficácia do serviço.

Julgue os itens a seguir, relativos a preservação e manutenção de coleções.

- 86** Uma medida para acondicionamento correto do acervo, visando-se sua preservação, é dispor os livros na estante de tal forma que haja uma ligeira folga entre um e outro.
- 87** Os tradicionais filmes plásticos e fitas adesivas de uso geral são indicados para a recuperação de livros danificados.
- 88** Umidificadores e condicionadores de ar não são recomendáveis para controle dos fatores ambientais ou físico-químicos que afetam a preservação do acervo.

Julgue os próximos itens, que versam sobre o controle bibliográfico nacional e universal.

- 89** Em cada país, a Agência Bibliográfica Nacional (ABN) e as bibliotecas nacionais exercem funções distintas em relação ao controle bibliográfico nacional e, preferencialmente, devem atuar de maneira independente.
- 90** O êxito das atividades de controle bibliográfico universal depende da máxima normalização da forma e do conteúdo da descrição bibliográfica, em âmbito internacional.
- 91** A legislação brasileira relativa ao direito autoral tem-se mostrado eficiente instrumento para garantir o efetivo controle bibliográfico nacional.

Julgue os itens a seguir, relativos a autoria, segundo a aplicação correta da norma NBR-6023, da ABNT.

- 92** Nas publicações com mais de três autores, apenas o primeiro autor é indicado na referência bibliográfica. No entanto, é facultada a indicação de todos os autores em casos específicos nos quais a sua menção seja indispensável para certificar autoria.
- 93** Em coletânea de vários autores, com indicação explícita de responsabilidade pelo conjunto da obra, a entrada deve ser feita pelo título, seguido da indicação de responsabilidade.
- 94** A informação de responsabilidades, tais como a de tradução e revisão, deve ser incluída após o título e iniciar-se pelo sobrenome, em maiúsculas, do tradutor ou revisor, seguido dos respectivos nomes e pré-nomes abreviados.
- 95** A entidade organizadora é a entrada principal de autoria de anais de eventos e deve ser tratada conforme as regras de autor entidade.

Estudos de comunidade e estudos de usuários são importantes mecanismos para o planejamento e a avaliação de serviços de informação. A respeito desses estudos, julgue os itens subsequentes.

- 96** Por caracterizarem as necessidades de informação dos indivíduos da comunidade, as estatísticas de circulação contêm dados quantitativos úteis para estudos de comunidade.
- 97** Estudos de usuários que visam caracterizar a necessidade de informação e aqueles que visam caracterizar a demanda de informação utilizam estratégias distintas, visto que há diferença entre os conceitos de demanda e necessidade de informação.
- 98** Os estudos de usuários tradicionais, denominados estudos centrados no sistema, baseiam-se em características socioeconômicas de grupos de indivíduos, enquanto os estudos mais recentes, denominados estudos centrados no usuário, estudam as características e perspectivas individuais dos usuários e buscam identificar comportamentos comuns à maioria deles.
- 99** O método da observação direta é adequado para a coleta de dados socioeconômicos em estudos da comunidade.

Julgue os itens a seguir, relacionados a tipos de instrumentos utilizados para busca de informações na Internet.

- 100** Os navegadores executam a tarefa de recuperação da informação, isto é, a aceitação da consulta, a comparação desta com os registros de informação e a apresentação dos resultados.
- 101** Os motores ou mecanismos de busca utilizam índices denominados arquivos invertidos para tornar mais rápida a busca nas suas bases de dados.
- 102** Os motores ou mecanismos de busca organizam informações em categorias e subcategorias de assunto, ao passo que os navegadores utilizam palavras-chave para realizar a busca.
- 103** Na busca avançada, os operadores booleanos são automaticamente colocados entre os termos de busca pelo motor ou mecanismo de busca.

Considerando o que determina o Código de Catalogação Anglo-americano (AACR2), julgue os itens seguintes.

- 104** No caso de publicação com três autores, registra-se o primeiro autor citado, seguido de espaço, reticências, espaço e da expressão *et al.*, entre colchetes. Faz-se, ainda, ponto de acesso secundário para todos os autores citados.
- 105** Uma publicação que contenha o orçamento da Prefeitura Municipal de Limeira terá como ponto de acesso principal o cabeçalho da entidade.
- 106** A fonte de informação principal para vídeos e filmes são os selos do invólucro.
- 107** Um documento que apresente, na folha de rosto, o título “Lei Orgânica do Município” e a indicação de responsabilidade “Câmara Municipal de Limeira” deve ter a lei municipal como ponto de acesso principal, e a entidade responsável como ponto de acesso secundário.

| Número / Símbolo | |
|------------------|---------------------------|
| 338.1 | Desenvolvimento econômico |
| 327 | Relações Internacionais |
| (81) | Brasil |
| (83) | Chile |
| (73) | Estados Unidos da América |
| (035) | Manual |
| (038) | Dicionário |
| =111 | Inglês |
| =134.3 | Português |

Considerando os números da Classificação Decimal Universal (CDU) apresentados na tabela acima, julgue os itens a seguir, quanto à correta correlação entre o assunto especificado e o número de classificação.

- 108** Relações internacionais e desenvolvimento econômico no Brasil e Chile — 338.1+327 (81/83)
- 109** Manual de relações internacionais entre Brasil e Estados Unidos da América — 327 (81+73) (035)
- 110** Dicionário português-inglês e inglês-português — (038)=111+ =134.3
- 111** Desenvolvimento econômico brasileiro na década de oitenta do século XX — 327“198” (81)

Julgue os próximos itens, quanto aos seguintes tipos de descrição de conteúdo: resumos e indexação.

- 112** Os índices pós-coordenados apresentam limitação para a recuperação da informação por não representarem a multidimensionalidade das relações entre os termos que representam o assunto do documento.
- 113** A qualidade da indexação pode ser julgada a partir de diferentes critérios, entre eles, o da especificidade, que avalia se a indexação inclui todos os temas e conceitos tratados no documento.
- 114** A complexidade do conteúdo temático e a extensão do documento são fatores que influem na qualidade da indexação e na extensão do resumo.
- 115** Entre as qualidades avaliadas em um resumo, incluem-se a concisão, a objetividade, a completeza e a inteligibilidade.

As bibliotecas públicas precisam variar tanto no tamanho quanto nos serviços que proporcionam, de acordo com as necessidades das comunidades que atendem. Isso implica o planejamento de instalações, acervo, serviços e recursos humanos. Com relação a esses aspectos, julgue os itens que se seguem.

- 116** Três fatores principais influenciam a localização dos departamentos e a disposição dos recursos dentro de um edifício de biblioteca: usuários, serviços e pessoal.
- 117** No estabelecimento de uma política de recrutamento de pessoal em bibliotecas, a definição de requisitos de admissão sofre influência dos recursos disponíveis para formação e treinamento de pessoal, dos padrões educacionais estipulados pelas instituições de ensino e pela disponibilidade de recursos humanos em diferentes níveis educacionais.
- 118** Para o cálculo dos recursos financeiros necessários à manutenção do acervo, são necessários os seguintes dados sobre os materiais bibliográficos: número de volumes necessários para o acervo, a vida útil de um volume e o seu custo médio.

Julgue os itens subseqüentes, que se referem ao uso de tipos e modalidades de licitação para aquisição de material bibliográfico.

- 119** A licitação para aquisição de livros por compra deve ser do tipo melhor técnica.
- 120** A modalidade de licitação denominada pregão aplica-se à aquisição de material bibliográfico, desde que o valor estimado de contratação não ultrapasse o teto definido por lei para essa modalidade.