SEBRAE

PROCESSO SELETIVO PARA PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS

Aplicação: 2/3/2008

ESPAÇO OCUPACIONAL 2.3

ASSISTENTE II – UCE

2.ª FASE: PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1 **Ao receber este caderno, verifique se ele contém cinco questões objetivas, seis questões discursivas e uma proposta para redação, dissertação ou estudo de caso, correspondentes à prova de conhecimentos específicos, acompanhadas de espaços para rascunho.**

2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado do seu Caderno de Respostas da Prova de Conhecimentos Específicos, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase de Frei Betto:

Todos os homens e mulheres nascem livres e iguais em dignidade e direitos.

3 Os espaços para rascunho são de uso opcional; não contarão, portanto, para efeito de avaliação.

4 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.

5 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.

6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.

7 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.

8 A duração da prova é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova —, e à transcrição das respostas às questões objetivas e dos textos definitivos das questões discursivas e da redação, dissertação ou estudo do caso para o Caderno de Respostas da prova de Conhecimentos Específicos.

9 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início da prova e poderá levar este caderno de prova somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término da prova.

10 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o seu Caderno de Respostas da Prova de Conhecimentos Específicos e deixe o local de prova.

11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou no Caderno de Respostas da Prova de Conhecimentos Específicos poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA (datas prováveis)

I **24/3/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Resultado provisório da prova de conhecimentos específicos: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sebrae2007.

II **25** e **26/3/2008** – Recursos (prova de conhecimentos específicos): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.

III **8/4/2008** – Resultado final da prova de Conhecimentos Específicos e convocação para a perícia médica: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sebrae2007.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Comunicado n.º 1, de 9/12/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sebrae2007.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

cespeUnB

- Nesta **PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**, nas questões objetivas de **1** a **5**, que valem **dez** pontos — **dois** pontos para cada questão —, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use o espaço próprio correspondente às **RESPOSTAS ÀS QUESTÕES OBJETIVAS**, na capa de seu **CADERNO DE RESPOSTAS DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**. As questões discursivas valem **sessenta** pontos — **dez** pontos para cada uma delas — e a redação/dissertação/estudo de caso vale **trinta** pontos. Nessas questões e na redação/dissertação/estudo de caso, faça o que se pede, usando os espaços indicados no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas do **CADERNO DE RESPOSTAS DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Respeite os limites de **quinze** linhas para cada questão discursiva e de **trinta** linhas para a redação/dissertação/estudo de caso. Qualquer fragmento além desses limites será desconsiderado. Será desconsiderado, também, o texto que não for escrito na(s) **folha(s) de texto definitivo correspondente(s)**.
- **ATENÇÃO!** No **caderno de respostas da prova de conhecimentos específicos**, identifique-se apenas na capa, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado. Ao texto que contenha outra forma de identificação será atribuída nota zero, correspondente a identificação do candidato em local indevido.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES OBJETIVAS

QUESTÃO 1

French broadcasting – No English, please
The "pro-American" president takes on France's English-speaking television

France 24, jointly owned by the public broadcaster and TF1, a private French station, was created just over a year ago as a result of French exasperation at American dominance of the airwaves. The French were irritated, particularly during the invasion of Iraq, by the excessively patriotic of American networks, and wanted a CNN à la française. From the start, it was obvious that to offer a "French perspective" to others, it would have to broadcast in languages other than French, just as al-Jazeera knew it could not broadcast only in Arabic. *France 24* began with channels in French and English, and it has turned out not to be a mere expression of the French government's opinions. It has also supplied a useful alternative both in style (more long debates) and content to other global news channels.

So why does Mr. Sarkozy want to close down *France 24*'s English channel? One reason is budgetary: he says he is "not disposed to finance a channel that does not speak French". He also says that "in order to present a French vision, I would really prefer it to be presented in the French language". The French have long considered their language to be more than a tool of communication: it is an embodiment of culture, identity and independence. To speak to the world in another language seems like a gesture of submission.

Internet: <From economist.com> Jan 17th 2008 | PARIS (adapted).

We can infer from the text that Mr. Sarkozy intends to close down *France 24*'s English channel because

A it belongs to an American television network.
B *France 24* failed to express the French government's opinions.
C the advance of multilingualism is dangerous to the European Union.
D English, as a global language, may weaken French influence and prestige.

QUESTÃO 2

Para que os arquivos possam desempenhar suas funções, torna-se indispensável que os documentos estejam dispostos de forma a servir ao usuário com precisão e rapidez. Nesse sentido, a metodologia a ser adotada deve atender às necessidades da instituição a que serve, considerando-se cada estágio de evolução por que passam os arquivos. Tais estágios são definidos como as três idades dos arquivos. Essas idades são

A ativa, semipermanente e histórica.
B corrente, intermediária e permanente.
C ativa, semipermanente e probatória.
D corrente, intermediária e informativa.

QUESTÃO 3

Quanto aos sistemas de recuperação da informação, assinale a opção correta.

A Sistemas de recuperação da informação referem-se a um conjunto de operações interligadas cujo objetivo é identificar informações que são, de fato, úteis.
B Sistemas de recuperação da informação são sinônimos de computadores.
C O sucesso de um sistema de recuperação da informação é medido pelo número de respostas obtidas.
D A Internet, por suas características, não pode ser considerada um sistema de recuperação da informação.

QUESTÃO 4

Os princípios da indexação **não** incluem o(a)

A qualidade da análise.
B controle da sinonímia.
C uniformidade.
D unicidade.

QUESTÃO 5

É perceptível o crescimento exponencial da Internet, tanto pela expansão do volume de informações, quanto pelo aumento do número de usuários. O grande volume de informações na Internet foi possível graças

A ao fluxo do hipertexto.
B às facilidades de acesso e de publicação de documentos na rede.
C à indexação de documentos.
D ao estabelecimento de protocolos de comunicação.

QUESTÕES DISCURSIVAS

QUESTÃO 1

Newsweek asked leading teachers, educators, inventors and politicians for their vision of what schools will be like in the year 2025 — and how learning will change in the United States. Linda Darling-Hammond, a professor of education at Stanford University, said that "all our students will have personal laptops connected to the world with wireless networks". The U.S. Senator Maria Cantwell added that "education will become part of a larger, more robust community. Instead of the four walls, the classroom will become this larger, global community. Technology and education will allow us to build bridges of understanding between people of different cultures around the world, to help us all realize how much we have in common and to appreciate our differences."

Internet: <newsweek.com> Oct. 29, 2001 (adapted).

Read the text above and write a composition, in Portuguese, about the classroom of the future in Brazil.
Remember to talk about:

- the importance of computer and Internet use in the classroom of the future;
- the part teachers will play in the classroom of the future.

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 2

> A linguagem verbal oral articulada é a forma mais usual de comunicação entre os homens. A linguagem falada é também formadora de objetos e de suas relações. A escrita é uma forma de fixação, de conservação do pensamento e da linguagem oral. Entretanto, o homem utiliza outras formas de comunicação, além da oral e da escrita, para transmitir mensagens aos seus semelhantes.
>
> Dicionário de Comunicação

Elabore um texto citando algumas dessas "outras formas de comunicação", conforme mencionado no texto acima, e a adequação à situação em que são utilizadas.

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 3

Redija um texto acerca da finalidade e da função dos arquivos no órgão/empresa.

RASCUNHO – QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 4

Considerando que o crescimento do volume de publicações provocou o desenvolvimento de técnicas de recuperação da informação adequadas ao atendimento das necessidades dos usuários de bibliotecas, tradicionais ou digitais, redija um texto identificando e definindo as ferramentas que auxiliam o processo de recuperação da informação.

RASCUNHO – QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 5

Representar, segundo Nair Kobashi (1996), é um conceito associado à descrição de aspectos que identificam materialmente os documentos (catalogação) e o processo/produto da condensação de conteúdos (indexação). Identifique e defina os ambientes de unidades de informação nos quais essa representação pode ser realizada.

RASCUNHO – QUESTÃO 5

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 6

O Dicionário Aurélio Eletrônico define **estratégia** como "**1** arte militar de planejar e executar movimentos e operações de tropas, navios e/ou aviões, visando a alcançar ou manter posições relativas e potenciais bélicos favoráveis a futuras ações táticas sobre determinados objetivos; **2** arte militar de escolher onde, quando e com que travar um combate ou uma batalha; **3** arte de aplicar os meios disponíveis com vista à consecução de objetivos específicos".

Considerando as informações acima, redija um texto respondendo ao seguinte questionamento: No âmbito da recuperação da informação, como se define estratégia de busca?

RASCUNHO – QUESTÃO 6

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

No Brasil, assim como em outros países, ocorre o crescimento do terceiro setor que, por sua vez, coexiste com dois outros setores: primeiro setor, representado pelo governo, cumprindo uma função administrativa dos bens públicos e correspondendo assim às ações do Estado com fins públicos, tanto no âmbito municipal e estadual como no federal, e o segundo setor, representado pelo mercado e ocupado pelas empresas privadas com fins lucrativos.

Quanto à questão conceitual do terceiro setor, não há um consenso por parte daqueles que pesquisam o assunto, havendo assim diversas definições. Segundo Fernandes (1994, p. 21), um estudioso do tema, o conceito denota:

"(...) um conjunto de organizações e iniciativas privadas que visam à produção de bens e serviços públicos. Este é o sentido positivo da expressão 'Bens e serviços públicos', nesse caso, implicam uma dupla qualificação: não geram lucros e respondem a necessidades coletivas".

Em virtude da atuação ineficiente do Estado, em especial na área social, o terceiro setor vem crescendo e se expandindo em várias áreas, objetivando atender a demanda por serviços sociais requisitados por uma quantidade expressiva da população menos favorecida, em vários sentidos, pela qual o Estado e os agentes econômicos não têm interesse ou não são capazes de prover. Seu crescimento decorre, também, de práticas cada vez mais efetivas da política neoliberal do capitalismo global, produzindo instabilidade econômica, política e social, principalmente nos países do terceiro mundo (Gonçalves, 2002).

Maria Viviane Monteiro Delgado. *In*: Internet: <www.espacoacademico.com.br> (com adaptações).

Propósito/Missão: ganhar dinheiro, para organizações sem fins lucrativos, é subsidiário ao propósito de prover algum bem ou serviço; enquanto para empresas privadas, a provisão de produtos ou serviços tem por objetivo gerar dinheiro.

Valores: todas as organizações têm valores próprios, mas em nenhum setor os valores são tão centrais aos propósitos quanto no terceiro setor.

Perfil do trabalhador: no terceiro setor, uma parcela do trabalho é realizada por voluntários não-remunerados. O tipo de atividade realizada, o nível de qualificação dos trabalhadores e a forma de remuneração diferem, no terceiro setor, da realidade do mercado e do Estado.

Internet: <www.metaong.info> (com adaptações).

Considerando os textos apresentados acima apenas como motivadores, desenvolva um texto dissertativo a respeito da atuação das instituições do terceiro setor como coadjuvantes no processo de desenvolvimento civilizatório do país, tendo como título

A função das instituições do terceiro setor no processo de desenvolvimento civilizatório do país.

RASCUNHO – REDAÇÃO / DISSERTAÇÃO / ESTUDO DE CASO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	