



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RORAIMA

## CONCURSO PÚBLICO

Nível Médio

Aplicação: 15/6/2008

## CARGO 7:

ATENDENTE (TELEFONISTA/RECEPCIONISTA)

TARDE

# Caderno I

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo do caderno — Caderno I — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se ele contém **CENTO E VINTE** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*A perfeita bondade age sem pensar na bondade.*

- 3 Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto ao tipo, conforme o item 1, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta marcada diverja do gabarito oficial definitivo será atribuída pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 7 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 8 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### AGENDA (datas prováveis)

- I **17/6/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- II **18 e 19/6/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **11/7/2008** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário do Poder Judiciário do Estado de Roraima e Internet.

### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1 – MPE/RR – ADMINISTRATIVO, de 25/3/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 As cotações do petróleo no mercado internacional  
ultrapassaram a barreira de US\$ 100 o barril, onerando  
cadeias produtivas industriais e custos de transportes. A alta  
4 do petróleo tem pesado sobre os índices de preços em todo  
o mundo, mas também tem alguns aspectos positivos:  
desengavetou programas de conservação e eficiência  
7 energéticas, além de ter acelerado o uso de fontes  
renováveis.

O etanol, por exemplo, passou a ser encarado como  
10 uma alternativa séria em países desenvolvidos, e o Brasil  
deixou de empunhar sozinho a bandeira do álcool  
combustível como substituto mais adequado à gasolina.  
13 Os Estados Unidos da América (EUA), que desde a última  
década vinham relegando para um segundo plano esforços  
direcionados à conservação de energia — os carros grandes  
16 têm hoje maior participação relativa, no total da frota  
norte-americana, que a registrada antes do primeiro choque  
do petróleo, em 1973/1974 —, até estabeleceram metas  
19 ambiciosas de redução do consumo de óleo no setor de  
transportes, contando com expressiva produção de etanol.

*O Globo*, 15/4/2008 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens de **1 a 5**.

- 1 Na linha 12, o sinal indicativo de crase em “à gasolina”  
justifica-se pela regência de “combustível”.
- 2 De acordo com o texto, a alta do preço do petróleo tem um  
lado negativo, mas tem um outro lado positivo.
- 3 O termo “desengavetou” (l.6) e a expressão “empunhar  
sozinho a bandeira” (l.11) conferem ao texto um traço de  
informalidade.

4 No segundo parágrafo, a informação entre travessões é um  
dado comprobatório da afirmação antecedente, de que os  
EUA vinham relegando a segundo plano a conservação  
de energia.

5 A vírgula empregada após “transportes” (l.20) isola oração  
adjetiva restritiva.

1 Enquanto autoridades internacionais vêm  
condenando duramente a expansão da produção de  
biocombustíveis, o governo federal arma-se, acertadamente,  
4 para enfrentar a onda de rejeição daí nascida. O Palácio do  
Planalto sabe que o Brasil exibe notáveis condições de  
atingir, com o etanol, um elevado patamar estratégico no  
7 jogo das relações internacionais. E que é possível, nesse  
terreno, conjugar expansão com respeito ao meio ambiente  
e às necessidades de produção de alimentos.

10 Críticos mais recentes dos biocombustíveis, como  
dirigentes do Banco Mundial, do Fundo Monetário  
Internacional e da Organização das Nações Unidas para  
13 Agricultura e Alimentação (FAO) apóiam-se no argumento  
de que a produção contribui para a redução crescente da  
oferta de alimentos e para a conseqüente elevação dos  
16 preços.

O relator especial da ONU para o Direito à  
Alimentação, Jean Ziegler, ofereceu contornos ainda mais  
19 contundentes: sugeriu que o cultivo em massa destinado aos  
biocombustíveis configura um crime contra a humanidade  
por seu impacto nos preços mundiais dos alimentos. Ziegler  
22 carrega na denúncia o discurso segundo o qual o uso de  
terras férteis para os biocombustíveis conduzirá o  
mundo à redução de superfícies destinadas aos alimentos.  
25 A conseqüência é a elevação dos preços.

Eis uma briga de gigantes.

*Jornal do Brasil*, 15/4/2008.

Com referência às idéias e as estruturas do texto acima, julgue os  
itens de **6 a 10**.

- 6 Infere-se das informações do texto que o governo brasileiro  
tem uma posição diferente da dos dirigentes do Banco  
Mundial, da FAO e da ONU quanto à relação entre a  
produção de biocombustíveis e a escassez de alimentos.
- 7 A substituição do termo “Enquanto” (l.1) por **À medida que**  
prejudica a correção gramatical do período.

- 8 O texto permanece correto ao se substituir a forma verbal “contribui” (ℓ.14) por **contribue**, já que ambas são variantes aceitáveis da mesma palavra.
- 9 O último período do texto é adequado para emprego em correspondências oficiais.
- 10 O emprego do sinal indicativo de crase em “à redução” (ℓ.24) justifica-se pela regência de “conduzirá” (ℓ.23) e pela presença de artigo definido feminino singular.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do navegador Internet Explorer 6 (IE6) com parte da página do Ministério Público do Estado de Roraima, julgue os itens que se seguem.

- 11 Ao se clicar a ferramenta , a página será compactada e uma cópia de segurança será gerada.
- 12 Para recortar o texto da página e transferi-lo para um documento do Word, é suficiente clicar a ferramenta , abrir o documento do Word e clicar a opção Colar do *menu* Editar.
- 13 Para se incluir a página na lista de **Favoritos** é suficiente clicar a ferramenta .
- 14 O *menu* Ferramentas apresenta a opção Opções da Internet, que permite realizar configurações de acesso à Internet.

	A	B
1	Artigo	Autor
2	A teoria dos quatro status	Luiz Antônio Araújo de Souza
3	Controle Externo da Atividade Policial	Ricardo Fontanella
4	Direito Ambiental e Educação Ambiental	Antonio Valdeci Nobles
5	Do julgamento antecipado da lide penal	Anedilson Nunes Moreira
6	Faixa de fronteira e Zona	Isaias Montanari Junior
7	O mito da "verdade real" no Processo Penal	Henrique Lacerda de Vasconcelos

Com base na figura acima, que exhibe parte de um documento do Excel, julgue os itens seguintes, relativos ao Excel 2003 e ao Word 2003.

- 15 Considerando que o usuário tenha iniciado edição da planilha e não a salvou, ao se clicar a ferramenta , o arquivo será salvo automaticamente em um disco flexível.
- 16 Caso os itens que compõem a coluna Artigo constituam uma lista de *links*, a tabela não terá como ser reproduzida no Word.
- 17 A lista da coluna Artigo pode ter sido posta em ordem alfabética usando-se a ferramenta .

Apesar de proibido por lei, em 2006, 1,4 milhão de crianças e adolescentes de 5 a 13 anos estavam inseridos no mercado de trabalho. Nessa faixa etária, 60% das crianças e jovens ocupados trabalham em atividades não remuneradas. A legislação brasileira proíbe o trabalho sob qualquer forma para menores de 14 anos. Os adolescentes de 14 e 15 anos podem trabalhar, desde que na condição de aprendizes.

De acordo com pesquisa do IBGE, o trabalho infantil interfere na frequência à escola. A taxa de frequência à escola dos jovens de 14 ou 15 anos ocupados é de 84,2%. Entre os que não trabalham, esse índice chega a 93,7%. Para os jovens de 16 ou 17 anos, a taxa dos que trabalham é de 70,8% contra 82,4% entre os não ocupados. Para a secretária nacional da Assistência Social, além da questão econômica, o trabalho infantil está relacionado a um fator cultural. “Não adianta simplesmente proibir, é preciso um pacto da sociedade em não tolerar mais esse tipo de trabalho”.

Folha de S.Paulo, 29/3/2008, p. A6 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema que ele aborda, julgue os itens de 18 a 27.

- 18 No Brasil, toda e qualquer forma de trabalho é proibida aos menores de 18 anos.
- 19 O Estatuto da Criança e do Adolescente contém as normas legais de proteção e amparo aos menores de idade no Brasil.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Julgue os itens a seguir, relativos aos direitos e garantias individuais.

- 36** Segundo a Constituição Federal, as provas obtidas por meio ilícito não são admitidas em processos, ainda que sirvam para comprovar a autoria do delito.
- 37** Segundo a Constituição Federal, é livre a manifestação de pensamento, mesmo que de forma anônima.
- 38** A casa do indivíduo é inviolável e, por isso, ninguém pode nela penetrar sem consentimento do morador, a não ser em situações de flagrante delito, desastre, prestação de socorro ou determinação judicial. Nesses casos, é permitido ingressar na casa de alguém a qualquer hora do dia ou da noite.
- 39** Entre os direitos individuais previstos na Constituição Federal, incluem-se o direito de não se associar e o de não permanecer associado.
- 40** A lei penal não poderá retroagir nem mesmo para beneficiar o réu.
- 41** As presidiárias têm direito de permanecer com seus filhos durante o período de amamentação.

Julgue os itens subseqüentes, referentes ao Poder Judiciário e ao Ministério Público (MP).

- 42** Caso um governador de estado seja denunciado por crime comum, será julgado pelo Superior Tribunal de Justiça.
- 43** O MP é órgão do Poder Judiciário e uma de suas atribuições é formular denúncias na esfera criminal.
- 44** O Ministério Público da União é a instituição que, diretamente ou por intermédio de órgão vinculado, representa a União, judicial e extrajudicialmente.
- 45** Ao MP, instituição permanente e essencial à função jurisdicional do Estado, incumbe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.
- 46** O MP é composto pelo Ministério Público da União e pelos Ministérios Públicos dos estados, sendo que o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios está compreendido no Ministério Público da União.
- 47** Compete ao Superior Tribunal de Justiça julgar originariamente as ações diretas de inconstitucionalidade propostas pelo MP.

- 20** De acordo com os dados do texto, a maioria das crianças com idade inferior a 13 anos trabalha para receber um salário.
- 21** Nos dias de hoje, todos os alunos que se matriculam na primeira série do ensino fundamental conseguem concluir essa etapa da escolaridade.
- 22** A lei brasileira admite o trabalho para menores de 13 anos desde que seja para aprender uma profissão.
- 23** O fato de o jovem afastar-se da escola, não se matriculando ou não concluindo os estudos, é uma das graves conseqüências do trabalho infantil.
- 24** Os dados do texto mostram que é de quase 10% a diferença das taxas de freqüência à escola entre os jovens de 14 ou 15 anos que não têm ocupação profissional e os que trabalham.
- 25** Segundo o texto, o fim do trabalho infantil só ocorrerá quando o Brasil tiver leis mais duras para enfrentar o problema.
- 26** O texto sugere que a sociedade brasileira, em geral, tolera como fato natural o trabalho de crianças e adolescentes, o que dificulta a erradicação dessa prática ilegal.
- 27** Um programa social como o Bolsa Família, que apóia famílias brasileiras carentes, tem entre seus objetivos o estímulo à permanência das crianças e dos adolescentes na escola.

Julgue os seguintes itens, acerca da legislação do Ministério Público do Estado de Roraima (MPE/RR).

- 28** É função do promotor de justiça exercer as atribuições do MPE/RR junto aos tribunais, desde que essas atribuições não sejam cometidas ao procurador-geral de justiça.
- 29** A Corregedoria-Geral é órgão de execução do MPE/RR.
- 30** São órgãos de administração do MPE/RR: a Procuradoria-Geral de Justiça; o Colégio de Procuradores de Justiça e o Conselho Superior do Ministério Público.
- 31** Conforme previsto em lei, o exercício da advocacia pode sujeitar o membro do Ministério Público à perda do cargo.

Julgue os itens a seguir, acerca do regime jurídico dos servidores públicos civis do estado de Roraima.

- 32** É contado, para todos os efeitos, o tempo de serviço público federal, com exceção do prestado às Forças Armadas.
- 33** A vacância do cargo público poderá ocorrer em razão de posse em outro cargo inacumulável.
- 34** O servidor público da administração direta não poderá se afastar para exercer mandato eletivo.
- 35** Nos casos de processo disciplinar, o servidor público poderá ser afastado preventivamente do cargo, pelo prazo de até 60 dias, a fim de que não venha a influir na apuração de irregularidade.

Julgue os itens seguintes, a respeito do Ministério Público (MP) e da organização da segurança pública.

- 48** O MP estadual e a polícia civil são subordinados ao governador do estado.
- 49** De acordo com a Constituição Federal, o MP, a defensoria pública, a advocacia e a polícia são funções essenciais à Justiça.
- 50** Segundo a Constituição Federal, o MP não integra os órgãos de segurança pública.

Com relação à administração pública, julgue os itens que se seguem.

- 51** Segundo a Constituição Federal, os concursos públicos serão válidos por três anos, sendo esse prazo prorrogável por igual período.
- 52** As autarquias e fundações públicas fazem parte da administração indireta.
- 53** As empresas públicas são pessoas jurídicas de direito privado.
- 54** Apesar de não estar previsto expressamente na Constituição Federal, o princípio da eficiência é aplicado na administração pública por força de lei específica.

A fim de comprar carteiras escolares para as escolas do município, o prefeito de determinada cidade contratou, sem licitação, uma empresa especializada pertencente a seu amigo. O prefeito alegou que a empresa tem longa experiência no setor de carteiras escolares e que os valores cobrados estão compatíveis com o preço de mercado, razão pela qual não seria necessário o processo licitatório.

Considerando essa situação e os princípios que regem a administração pública, julgue os itens de **55** a **58**.

- 55** Se a empresa realmente for especializada e os preços estiverem compatíveis com o preço cobrado pelas concorrentes, a referida contratação terá sido regular, e estará em consonância com os princípios que regem a administração pública.
- 56** A regra que determina que todas as contratações da administração pública devam ser feitas mediante licitação pública tem, entre suas funções, a de assegurar o princípio da isonomia.

- 57** A contratação feita pelo prefeito, embora não precedida de licitação, é válida porque atendeu ao princípio da eficiência.
- 58** Considerando que o prefeito é o chefe do Poder Executivo e que foi eleito para exercer o mandato em nome do povo, cabe a ele decidir qual a melhor forma de fazer as contratações da administração pública.

Determinado policial civil, valendo-se da prerrogativa que o cargo lhe assegura, ingressou em uma casa de espetáculos, na qual iria ocorrer um *show* de pagode, sem pagar o ingresso correspondente, sob o argumento de que, por ser policial, tem livre acesso a locais públicos e privados.

Tendo como referência a situação descrita acima, julgue os itens a seguir, relativos a poderes e atos administrativos.

- 59** Caso o superior hierárquico desse policial, após analisar os fatos, resolva instaurar processo administrativo visando puni-lo, estará exercendo o poder disciplinar.
- 60** Caso fique comprovado que o policial não estava no local em razão do serviço, mas apenas para assistir ao *show*, restará configurado desvio de finalidade.
- 61** Na situação descrita, se o policial tivesse entrado no local a fim de investigar um crime, estaria exercendo o poder de polícia administrativa.

Julgue os itens subseqüentes, acerca dos atos administrativos.

- 62** Ato administrativo composto é o que resulta da manifestação de dois ou mais órgãos, em que a vontade de um é instrumental em relação à de outro, que edita o ato principal.
- 63** Os atos administrativos podem ser revogados pelo Poder Judiciário.
- 64** Os atos administrativos têm presunção de legitimidade e veracidade.
- 65** Atos administrativos complexos são aqueles que demandam profunda análise do administrador público e estudos técnicos prévios.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da legislação especial, julgue os itens a seguir.

- 66** A autoridade policial que submete pessoa sob sua custódia a vexame ou constrangimento ilegal não pratica crime, mas responderá a processo administrativo disciplinar.
- 67** O agente que por qualquer motivo desdenha ou humilha pessoa idosa que se encontra sob seus cuidados, apesar de não praticar crime, poderá ser processado civilmente por danos morais.
- 68** Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, considera-se criança a pessoa de até 12 anos de idade incompletos e adolescente aquela com idade entre 12 e 18 anos.
- 69** Ao adolescente que pratica ato infracional poderá ser aplicada a medida socioeducativa de advertência.
- 70** Os crimes contra as relações de consumo, tornam-se mais graves se forem cometidos em época de grave crise econômica ou por ocasião de calamidade pública.
- 71** Nos crimes ambientais de menor potencial ofensivo, a proposta de aplicação imediata de pena restritiva de direitos poderá ser formulada após a reparação do dano ambiental.
- 72** O agente que realiza experiência dolorosa ou cruel em animal vivo, para fins didáticos ou científicos, ainda que não existam recursos alternativos, pratica crime ambiental.
- 73** As contravenções penais e os crimes aos quais a lei comine pena máxima não superior a 1 ano são considerados de menor potencial ofensivo.
- 74** A lei prevê a possibilidade de que o Ministério Público proponha a suspensão condicional de processo relativo a crimes para os quais a pena mínima é igual ou inferior a 1 ano.
- 75** É crime veicular símbolos ou propaganda que utilizem a cruz suástica do nazismo, ainda que para fins didáticos.

Nas organizações, o estabelecimento de boas relações entre os seus membros é fator importante para o alcance das metas estabelecidas. Com respeito a relações humanas, julgue os itens subsequentes.

- 76** Dificuldades de comunicação interpessoal têm um impacto menor em situações de conflito no ambiente de trabalho.
- 77** Relações satisfatórias no trabalho podem ser obtidas por meio da reflexão sobre a importância do papel que cada um desempenha na organização.
- 78** Há, normalmente, no âmbito das organizações, um distanciamento entre os discursos a respeito do relacionamento interpessoal e a sua prática efetiva, que exige habilidades interpessoais.
- 79** Embora a organização funcione como um sistema de cooperação, as pessoas, ao interagirem, devem buscar alcançar objetivos individuais.

O aprimoramento da qualidade do atendimento ao usuário é uma constante preocupação das organizações, pois um serviço inadequado tem conseqüências indesejáveis. Acerca da qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- 80** A conduta do atendente de passar adiante o problema apresentado pelo usuário, de maneira a livrar-se da responsabilidade, revela desinteresse pelas necessidades daquele que procura o serviço da organização.
- 81** A capacidade de prestar serviços de modo a atender aos interesses dos usuários é o que define a qualidade do atendimento.
- 82** O tratamento cortês ao usuário deve ser conferido àquele que necessita de reconhecimento e assistência, não sendo relevante no atendimento àquele que precisa de um serviço rápido e eficiente.
- 83** A qualidade do serviço exige atenção do atendente, principalmente ao se considerar que há atendimento a diferentes tipos de usuários.

Julgue os itens a seguir, acerca de cidadania.

- 84** Embora a cidadania expresse um conjunto de direitos, a possibilidade de participação ativa na sociedade reduz-se aos economicamente privilegiados.
- 85** Requerer a prestação de serviços satisfatórios é um exercício de cidadania.
- 86** O indivíduo que não exerce a cidadania fica em situação de desvantagem na vida em sociedade.
- 87** Considera-se reducionista a visão que relaciona o conceito de cidadania à realização de determinadas ações por imposição.

Os fundamentos da ética estão na consciência do ser humano, de maneira a se construir a dignidade de cada pessoa. Com relação à ética no serviço público, julgue os itens a seguir.

- 88** É vedado ao servidor, no exercício da função pública, alterar o teor de documentos que deva encaminhar, mesmo que eles possam trazer prejuízos a terceiros.
- 89** O servidor deve omitir a verdade a outra pessoa quando estiver em jogo interesse da administração pública.
- 90** Atrasos na prestação de serviços não caracterizam dano moral aos usuários.

No que concerne a relações humanas e qualidade no atendimento ao público, julgue os itens de **91** a **95**.

- 91** Em uma situação em que o usuário ao telefone precisa ser colocado em espera para ser atendido, é desnecessário pedir a sua permissão para isso se houver um motivo urgente para fazê-lo.
- 92** As características psicológicas de cada indivíduo são fatores que tornam complexo o processo de relações humanas.
- 93** A comunicação interpessoal transmite pensamentos e sentimentos, mas não tem como objetivo influenciar para obter reações específicas da pessoa com quem se fala.

- 94** Para agilizar a prestação de serviços, os usuários que manifestarem idéias erradas acerca do que o atendente pode fazer devem ser interrompidos.
- 95** Reconhecer o estado emocional do usuário, sem envolver-se emocionalmente, permite um atendimento empático e eficiente.

Julgue os itens subseqüentes, a respeito de cidadania e ética no serviço público.

- 96** Os procedimentos de atendimento ao usuário devem ser aprimorados pelo servidor público.
- 97** Como a cidadania pressupõe direitos, não é necessário que seja construída ou conquistada.
- 98** Exercita-se a cidadania por meio das diferentes relações que se estabelecem no dia-a-dia.
- 99** À medida que aumenta a consciência acerca da importância da conduta ética, aumenta, automaticamente, a sua prática.
- 100** Deixar usuários à espera de solução, apesar de caracterizar atitude aética, geralmente não causa graves prejuízos morais.

Acerca do arquivamento de documentos, julgue os itens de **101 a 120**.

- 101** A correspondência oficial externa é aquela que trata de assunto de serviço ou de interesse específico das atividades de uma instituição e é trocada entre uma instituição e outras entidades ou pessoas físicas.
- 102** O método alfabético consiste em arquivar todos os documentos em rigorosa ordem alfabética, por nome, localidade ou assunto.
- 103** O método alfabético é considerado um método indireto de arquivamento por não dispensar o uso de índice para localizar ou arquivar qualquer documento.
- 104** O método numérico é o que dispõe todas as pastas e documentos de um arquivo em seqüência numérica crescente, independentemente do arranjo alfabético e obedecendo sempre à ordem de entrada.
- 105** Em um arquivo que contenha uma pasta para cada uma das cidades do estado de Roraima, se o método adotado para a classificação das pastas for o alfabético, deve-se observar a ordem alfabética por cidades, havendo destaque especial para Boa Vista, por ser a capital do estado, cuja pasta será a primeira.
- 106** O método numérico simples constitui-se na atribuição de um número e de uma letra a cada documento de pessoa física ou jurídica.
- 107** O método numérico cronológico estabelece a ordenação das pastas ou documentos de acordo com a numeração e com a data.
- 108** Nos métodos por assunto, as espécies documentais têm grande importância e devem ser adotadas como divisões principais. Por exemplo: correspondências; admissão de pessoal; assistência jurídica.

- 109** O arquivo intermediário é formado de documentos que não são consultados com freqüência, mas que podem ser solicitados pelos órgãos que os receberam e por aqueles que os produziram.
- 110** Os sobrenomes que exprimem grau de parentesco, como Filho, Júnior, Neto, Sobrinho, não são considerados parte integrante do último sobrenome, mas são considerados na ordenação alfabética.
- 111** Uma coleção de manuscritos históricos reunidos por uma pessoa pode ser considerada arquivo.
- 112** Os documentos sigilosos devem ser de conhecimento restrito, e requerem medidas especiais de salvaguarda para sua custódia e divulgação.
- 113** Documentos ostensivos são aqueles que, além de exigirem um alto grau de segurança, apresentam teor ou características que só devem ser do conhecimento de pessoas intimamente ligadas ao seu estudo ou manuseio.
- 114** As fotografias em um arquivo são classificadas, quanto ao gênero, em documentos iconográficos.
- 115** Um conjunto de documentos que deixaram de ser freqüentemente consultados, mas que ainda podem ser solicitados, é classificado como arquivo de terceira idade ou permanente.
- 116** O setor encarregado do recebimento, registro, distribuição e movimentação de documentos em curso, além da abertura de processos e expedição de documentos, é identificado como arquivo setorial.
- 117** Considere o endereçamento apresentado a seguir.  
Ao Departamento de Pesquisa  
Empresa Brasileira de Desenvolvimento  
Dr. Antônio Silva  
Rua das Flores, 152  
23200-100 – Rio de Janeiro – RJ  
O exemplo acima é uma forma correta de preenchimento de um envelope dirigido a uma instituição ou a qualquer de suas subunidades, mesmo contendo, em segundo plano, o nome do servidor e sem fazer menção ao cargo que exerce.
- 118** As rotinas adotadas para a distribuição e tramitação de documentos envolvem, normalmente, o recebimento da correspondência, a verificação da falta de folhas ou anexos, a separação dos originais das cópias e a expedição do original.
- 119** Na ordenação alfabética de pastas de um arquivo por nomes de pessoas físicas, considera-se o último sobrenome e depois o prenome. Quando houver sobrenomes iguais, prevalece a ordem alfabética do prenome.
- 120** O método geográfico de arquivamento de documentos é o método indicado quando o principal elemento a ser considerado em um documento é a procedência.



**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos