

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
 EDITAL DE ABERTURA – CONCURSO PÚBLICO
 EDITAL Nº 2/2010/NM1 – DE 18 DE MARÇO DE 2010
 CARGO TÉCNICO BANCÁRIO NOVO – CARREIRA ADMINISTRATIVA

A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, por meio da Superintendência Nacional de Desenvolvimento Humano e Profissional, torna públicos os locais que poderão ser utilizados pelos candidatos que não dispuserem de acesso à Internet, para efetuar a solicitação de inscrição e de isenção, no período entre **10 horas do dia 19 de março de 2010 e 23 horas e 59 minutos do dia 6 de abril de 2010**, observado o horário oficial de Brasília/DF e respeitado o horário de funcionamento de cada estabelecimento, conforme a seguir.

UF	Cidade	Local	Endereço
RJ	Juiz de Fora	Microlins	Rua Oscar Vidal, nº 307 – Centro
RJ	Niterói	Microlins Niterói Fonseca	Alameda São Boa Ventura, nº 887 – Fonseca – Casa
RJ	Niterói	Microlins Niterói Centro	Rua Aurelino Leal, nº 25 – Centro Loja SLJ 201
RJ	Nova Iguaçu	Cebrac	Travessa Irene, nº 27 – Centro
RJ	Rio de Janeiro	Microlins Recreio dos Bandeirantes	Avenida das Américas, nº 16.691 Cobertura 303 – Barra da Tijuca
RJ	Volta Redonda	Microlins Volta Redonda	Rua 12, nº 180 – Vila Santa Cecília
SP	Adamantina	Acessa São Paulo	Avenida Adhemar de Barros, nº 200 – Centro
SP	Águas de Lindóia	Acessa São Paulo	Rua Domingos Lazari, nº 430 – Pimentéis
SP	Agudos	Biblioteca Municipal Professor Gama e Silva	Avenida Sebastiana Leite, nº 551 – Centro
SP	Andradina	Acessa São Paulo	Rua Paes Lemes, s/nº, 1º andar – Centro
SP	Araçatuba	Acessa SP	Rua Armando Salles Oliveira, s/nº – Bandeiras
SP	Araraquara	Acessa SP	Rua Carlos Gomes, nº 1.729 – Centro
SP	Araras	Acessa SP	Alameda Clementino Dalla Costa, nº 402 – Bairro Jd. Belvedere
SP	Assis	Cebrac	Rua J. V. da Cunha e Silva, nº 607 – Centro
SP	Avaré	Acessa SP	Rua Minas Gerais, nº 279 – Vila Santa Maria
SP	Bariri	Acessa SP	Rua Campos Salles, nº 622 – Centro
SP	Batatais	Acessa SP	Praça Conejo Joaquim Alves, nº 163 – Centro
SP	Bauru	PoupaTempo	Avenida Nações Unidas, Quadra 4, nº 44 – Centro
SP	Biritiba – Mirim	Acessa SP	Rua Gildo Sevali, nº 371 – Centro
SP	Boituva	Acessa SP	Rua Expedicionário Boituvense, nº 41 – Centro
SP	Bom Jesus dos Perdões	Acessa SP	Praça Vicente de Almeida Passos, s/nº – Centro
SP	Botucatu	Acessa SP	Avenida Santana, nº 323
SP	Bragança Paulista	Acessa SP	Praça Hafiz Abi Chedid, nº 125 – Centro
SP	Brodowski	Acessa SP	Rua Floriano Peixoto, nº 1.353 – Centro
SP	Caçapava	Acessa SP	Ladeira São José, nº 90 – Centro
SP	Cachoeira Paulista	Acessa SP	Rua Manoel Rodrigues Fontes, nº 87 – Vila Carmen
SP	Cajuru	Acessa SP	Avenida Major Adolfo Paoliello, nº 337 – Cruzeiro
SP	Campinas	Avenida Santa Isabel, 310	Avenida Santa Isabel, nº 310 – Barão Geraldo

SP	Campo do Jordão	Mercado Municipal	Avenida Frei Orestes Girardi, nº 1.109 – Loja 7/8 – Vila Abernêssia
SP	Cândido Mota	Acessa SP / Biblioteca	Praça Monsenhor David, nº 7 – Centro
SP	Capão Bonito	Acessa São Paulo	Rua Quintino Bocaiúva, nº 111 – Centro
SP	Caraguatatuba	Acessa SP	Praça Doutor Diógenes Ribeiro de Lima, nº 140 – Centro
SP	Carapicuíba	Acessa SP	Avenida Thâmara, nº 132 – Centro
SP	Casa Branca	Acessa SP	Rua Altino Arantes, nº 51, esquina com a Praça Barão de Mogi Guaçu
SP	Cataduva	Acessa SP	Rua Rio de Janeiro, nº 100 – Centro
SP	Cerquilha	Acessa SP	Rua Lúcia Zanetti Pagotto, nº 12 – Nova Cerquilha
SP	Cotia	Acessa SP	Rua Khatar Name, nº 151 – Centro
SP	Cravinhos	Acessa SP	Rua 15 de Novembro, nº 259 – Centro
SP	Cruzeiro	Acessa SP	Rua Capitão Neco, nº 118 – Centro
SP	Cubatão	Acessa SP	Rua Pedro José Cardoso, nº 247 – Centro
SP	Descalvado	Biblioteca Comunitária	Praça 8 de Setembro, nº 293 – Centro
SP	Diadema	Acessa SP	Avenida Conceição, nº 7.000 – Pq. Mamedí
SP	Dracena	Acessa SP	Avenida José Bonifácio, nº 1.480 – Centro
SP	Embu-Guaçu	Acessa SP	Praça Ivan Braga de Oliveira, s/nº – Centro
SP	Espírito Santo do Pinhal	Acessa SP	Avenida Oliveira Motta, nº 01 – Sede Social do Clube GPEA
SP	Fernandópolis	Acessa SP	Avenida Milton Terra Verdi, nº 420 – Santa Helena
SP	Ferraz de Vasconcelos	Acessa SP	Avenida Dom Pedro II, nº 63 – Centro
SP	Franca	SISTEC INFORMATICA	Rua Alvaro Abranches, nº 165 – Cidade Nova
SP	Francisco Morato	Acessa SP	Rua José Benedito Ryan, nº 36 – Centro
SP	Franco da Mota	Acessa SP	Rua Amália Sestine, nº 5 – Centro
SP	Guaratingueta	Acessa SP	Praça Condessa de Frontin, nº 60 – Centro
SP	Guariba	Acessa SP	Avenida Milton Rocca, nº 451 – COHAB II
SP	Guarujá	Acessa SP	Rua Silvio Fernandes Lopes, nº 281 (Antigo:Al. Dracena, 513) – Paecará
SP	Hortolândia	Acessa SP	Avenida Brasil, nº 1.100 – Jd. Amanda
SP	Ibitinga	Acesso SP	Rua Doutor Teixeira, nº 575
SP	Ibiuna	Biblioteca Municipal Monteiro Lobato	Rua Zico Soares, nº 129
SP	Iguapé	Acessa SP	Rua Papa João XXIII, s/nº – Centro
SP	Ilha Bela	Acessa SP	Rua Bahia, nº 205 – Barra Velha
SP	Iracemópolis	Acessa SP	Rua Duque de Caxias, nº 520
SP	Itanhaém	Acessa SP	Avenida 31 de março, nº 1.505 – Belas Artes
SP	Itapeceira da Serra	Acessa SP	Rua Major Manoel Francisco de Moraes, nº 385
SP	Itapetininga	Acessa SP	Rua Campos Sales, nº 175 – Centro
SP	Itapeva	Acessa SP	Avenida Governador Mario Covas, nº 269 – Centro
SP	Itápolis	Acessa SP	Rua Romeu Domício Marconi, nº 1.739 – Jardim Redenção
SP	Itaquaquecetuba	Acessa SP	Avenida Emancipação, nº 37 – Centro
SP	Itararé	Acessa SP	Rua XV de Novembro, nº 56 – Centro
SP	Ituverava	Acessa SP	Praça Deputado Helvino Nunes da Silva, s/nº – Centro
SP	Jaboticabal	Acessa SP	Rua Armanda Correia Guimarães, nº 101 – Centro

SP	Jacupiranga	Acessa SP	Praça Tenente Coronel Mesquita, nº 15 – Centro
SP	Jales	Acessa SP	Rua Oito, nº 2.270 – Centro
SP	Jardinópolis	Acessa SP	Rua Domiciano Alves Resende, nº 666 – Centro
SP	Jaú	Acessa SP	Rua Marechal Bittencourt, nº 148 – Centro
SP	Joanópolis	Acessa SP	Rua Capitão Antônio Ferreira de Almeida, nº 412 – Centro
SP	José Bonifácio	Acessa SP	Avenida Nagib Farah Maluf, nº 1.500 – José Bonifácio
SP	Jundiaí	Cebrac	Rua Cândido Rodrigues, nº 201 – Centro
SP	Lençóis Paulistas	Acessa SP	Rua Coronel Joaquim Gabriel, nº 11
SP	Limeira	Acessa SP	Rua Treze de Maio, nº 102 – Centro
SP	Lins	Acessa SP	Rua 21 de Abril, nº 424 – Centro
SP	Lorena	Acessa SP	Praça Conde de Moreira Lima, s/nº – Centro
SP	Lucélia	Acessa SP	Avenida Internacional, nº 1.751 1º andar sala 02 – Centro
SP	Marília	Acessa SP	Avenida Sampaio Vidal, nº 245 – Centro
SP	Matão	Acessa SP	Rua Cesário Mota, nº 1.290 – Santa Cruz
SP	Mauá	Acessa SP	Avenida Presidente Castelo Branco, nº 1.954, Jardim Zaíra
SP	Mococa	Acessa SP	Praça Major José Pedro, nº 143 – Centro
SP	Mogi das Cruzes	Acessa SP	Praça Sacadura Cabral, s/nº – Centro
SP	Osasco	Fundo Social de Solidariedade	Avenida dos Autonomistas, nº 1.945 – Centro
SP	Osvaldo Cruz	Acessa SP	Praça Jayme Ulhoa Cintra, s/nº – Centro
SP	Ourinhos	Acessa SP	Praça Henrique Tocalino, nº 280 – Centro
SP	Palmital	Acessa SP	Rua Joaquim Amâncio Ferreira, nº 600 – São José
SP	Paranguaçu Paulista	Acessa SP	Avenida Siqueira Campos, nº 599 – Centro
SP	Pedreira	Acessa SP	Rua Odovilson Utemberg, nº 111 – Centro
SP	Penapólis	Acessa SP	Rua Irmãos Chrisóstomo de Oliveira, nº 333 – Centro
SP	Pereira Barreto	Acessa SP	Avenida Jonas Alves de Melo, nº 1.970 – Centro
SP	Piedade	Acessa SP	Rua Rosa Gatti Fortuna, s/ nº – Centro (Terminal Rodoviário/ Loja 12)
SP	Pindamonhangaba	Acessa SP	Rua Doutor Gonzaga, s/nº – Moreira César
SP	Piracicaba	Ação Virtual	Rua Benjamin Constant, nº 775 – Centro
SP	Piracicaba	Acessa SP	Avenida Doutor Paulo de Moraes, nº 1580 – Paulista
SP	Pirajú	Acessa SP	Rua Washington Osório de Oliveira, nº 660 – Centro
SP	Pirassununga	Acessa SP	Rua Romilda Victorelli, nº 1.575 – Vila Redenção
SP	Pompéia	Acessa SP	Rua Doutor Durval de Carvalho e Silva, nº 199 – Centro
SP	Porto Ferreira	Acessa SP	Rua Francisco Prado, nº 565 – Centro
SP	Pradópolis	Biblioteca Municipal	Rua Sete de Setembro, nº 1.065 – Centro
SP	Presidente Prudente	Acessa São Paulo	Rua Quintino Bocaiuva, nº 749/827 – Vila Marcondes
SP	Presidente Venceslau	Acessa SP	Avenida Princesa Isabel, nº 680 – Centro
SP	Rancharia	Acessa SP	Rua Felipe Camarão, nº 577 – Centro
SP	Registro	Acessa SP	Rua São Francisco Xavier, nº 165 Sala 2 – Centro
SP	Ribeirão Preto	Acessa SP	Avenida Presidente Kennedy, nº 1.500 – Nova Ribeirânia
SP	Ribeirão Preto	PoupaTempo	Avenida Presidente Kennedy, nº 1.500
SP	Rio Claro	Acessa SP	Rua 2, nº 2880 – Parque do Lago Azul
SP	Rio das Pedras	Acessa SP	Avenida Doutor Adhemar de Barros, nº 520 – Bairro Bom Jesus II
SP	Salto	Acessa SP	Rua Monsenhor Couto, nº 127 – Centro

SP	Santa Barbara D'Oeste	Acessa SP	Rua Jorge Juventino de Aguiar nº 75 – Romano
SP	Santa Cruz das Palmeiras	Acessa SP	Avenida do Café, nº 721 – Centro
SP	Santa Cruz do Rio Pardo	Acessa SP	Avenida Doutor Ciro de Melo
SP	Santa Isabel	Acessa SP	Avenida República, nº 110 – Centro – Santa Isabel
SP	Santa Rita do Passa Quatro	Biblioteca Municipal	Praça Professor José Gonso
SP	Santa Rosa de Viterbo	Acessa SP	Rua 9 de julho, nº 320 – Centro
SP	Santana de Parnaíba	Acessa SP	Rua Gabriel Jorge Salomão, nº 105 – Chácara Solar 1 – Fazendinha
SP	Santo Anastácio	Acessa SP	Rua Barão do Rio Branco, nº 220 – Centro
SP	Santo André	Acessa SP	Rua Visconde de Taunay, s/nº – Centro
SP	Santos	Microlinss	Avenida Conselheiro Nébias, nº 596 – Boqueirão
SP	São Bernado do Campo	PoupaTempo	Rua Nicolau Filizola, nº 100 – Centro (ao lado da Rodoviária Municipal)
SP	São Carlos	Acessa São Paulo	Rua Treze de Maio, nº 2.000 – Centro
SP	São Carlos	Acessa SP	Rua Treze de Maio, nº 2.000 – Centro
SP	São João da Boa Vista	Acessa SP	Monsenhor Ramalho, s/nº – Centro
SP	São Joaquim da Barra	Acessa SP	Praça Nossa Senhora Aparecida, s/nº – João Paulo II
SP	São José do Rio Preto	Acessa SP	Praça Capitão Vicente Dias, nº 33 – Centro
SP	São José do Rio Preto	Cebrac	Rua XV de Novembro, nº 3.439 – Centro
SP	São José dos Campos	Acessa SP	Rua Rubião Junior, nº 84 Piso 02 sala 54 – Centro
SP	São José dos Campos	Cebrac	Avenida Andrômeda, nº 1.270 1º Andar – Centro
SP	São Paulo	Acessa São Paulo Metrô Sé	Praça da Sé, s/n – Centro – Saída Anita Garibaldi
SP	São Paulo	Acessa São Paulo Poupatempo Sé	Praça do Carmo, s/n – Centro
SP	São Paulo	Acessa São Paulo Poupatempo Sé II – Secretaria da Fazenda	Av. Rangel Pestana, nº 300, 1º andar – Centro
SP	São Paulo	Acessa São Paulo SEADE	Av. Casper Líbero, nº 478 Térreo – Luz
SP	São Paulo	Acessa São Paulo SEADS	Rua Bela Cintra, nº 1.032 – Cerqueira César
SP	São Pedro	Acessa SP	Rua Sebastião Cesar Giocondo, nº 30 – São Dimas
SP	São Simão	Acessa SP	Rua Bandeira Vilela, nº 559 – Centro
SP	São Vicente	Acessa SP	Rua Frei Gaspar, nº 384 Sala 29 – Centro
SP	Serra Negra	Acessa SP	Praça XV de Novembro, s/nº – Centro
SP	Sertãozinho	Acessa SP	Rua Sebastião Sampaio, nº 1.489
SP	Socorro	Acessa SP	Avenida das Nações Unidas, s/nº – Jurubatuba
SP	Sorocaba	Acessa São Paulo	Rua Álvares Soares, nº 431 – Centro

SP	Sumaré	Acessa SP	Rua Geraldo de Souza, nº 221 – Jardim Carlos Basso
SP	Tambaú	Acessa SP	Rua Santo Antônio, nº 166 – Centro
SP	Taquaritinga	Acessa SP	Rua Marechal Deodoro, nº 1.140 – Centro
SP	Taubaté	Acessa SP	Rua Benedito da Silveira Moraes, nº 30 – Jardim Ana Emilia, dentro do Terminal Rodoviário de Taubaté
SP	Tietê	Acessa SP	Praça Doutor Julio Prestes, s/nº – Centro
SP	Tupã	Acessa SP	Avenida Tamoios, nº 1.685 – Centro
SP	Ubatuba	Paço Municipal	Rua Dona Maria Alves, nº 865 – Centro
SP	Vargem Grande do Sul	Acessa SP	Rua Batista Figueiredo, nº 235 – Centro
SP	Vargem Grande Paulista	Acessa São Paulo	Matias Maciel de Almeida, nº 10 – Centro
SP	Votuporanga	Acessa SP	Rua Sergipe, nº 3.317 – Centro

Torna pública, ainda, a **retificação** do subitem **6.1.2**, dos tópicos **Atendimento** e **Legislação Específica** dos CONHECIMENTOS BÁSICOS (comuns a todos os polos) – Anexo I (OBJETOS DE AVALIAÇÃO) e do **Anexo III** (CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES BÁSICAS), constantes do Edital nº 1/2010/NM1, de 10 de março de 2010, publicado no *Diário Oficial da União*, que passam a ter a redação a seguir especificada, permanecendo inalterados os demais itens e subitens do referido edital.

6.1.2 No momento da inscrição, o candidato deverá optar por um polo, que estará vinculado a um macropolo e a cidade(s) de prova, devendo o candidato que optar por polo que possua duas cidades de prova, escolher uma das cidades para realização da provas, conforme Anexo II deste edital. Uma vez efetivada a inscrição, não será permitida, em hipótese alguma, a sua alteração.

ANEXO I OBJETOS DE AVALIAÇÃO

(...)

CONHECIMENTOS BÁSICOS (comuns a todos os polos)

(...)

ATENDIMENTO: 1 Legislação: Lei nº 8.078/90; Código de Defesa do Consumidor; Código de Defesa do Consumidor Bancário; Lei nº. 10.048/00; Lei nº 10.098/00; Decreto nº 5.296/04. 2 Marketing em empresas de serviços: Marketing de relacionamento. 3 Satisfação, valor e retenção de clientes. 4 Propaganda e promoção. 5 Telemarketing. 6 Vendas: técnicas, planejamento, motivação para vendas, relações com clientes. 7 Segmentação de mercado versus segmentação do setor bancário.

(...)

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA: 1 Lei nº 7.998/90 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque); (FGTS: possibilidades e condições de utilização/saque; Certificado de Regularidade do FGTS; Guia de Recolhimento - GFIP; Cartão do Cidadão); Lei Complementar n.º 7/70 (PIS). 2 Princípios Constitucionais da Administração Pública: Princípio da Legalidade, Princípio da Impessoalidade, Princípio da Moralidade Administrativa, Princípio da Publicidade e Princípio da **Eficiência**.

ANEXO III CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES BÁSICAS

Atividade	Data provável
Período de inscrições e de solicitação de isenção de taxa	19/3 a 6/4/2010
Divulgação da relação de candidatos que tiveram a solicitação de isenção da taxa de inscrição deferida	9/4/2010
Prazo para contestação da relação de candidatos que tiveram a solicitação de isenção de taxa de inscrição indeferida	10/4/2010

Divulgação da relação de candidatos que tiveram a solicitação de isenção da taxa de inscrição deferida, após contestação	14/4/2010
Data limite para pagamento da taxa de inscrição	15/4/2010
Divulgação dos locais de realização das provas objetivas	30/4/2010
Aplicação das provas objetivas	9/5/2010
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas	11/5/2010
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	12 e 13/5/2010
Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos	31/5/2010
Prazo para entrega da documentação para avaliação de títulos	2 a 4/6/2010 (exceto feriado)
Resultado provisório da avaliação de títulos	16/6/2010
Prazo para entrega de recursos contra o resultado provisório da avaliação de títulos	17 e 18/6/2010
Resultado final da avaliação de títulos e do concurso	30/6/2010

MARIA SALETE CAVALCANTI
Superintendente Nacional
Superintendência Nacional de Desenvolvimento Humano e Profissional