

Companhia Energética de Roraima

Concurso Público

P 13

Nível Médio

Cargos de 34 a 40: Assistente Administrativo  
(todas as funções)

Caderno de  
Provas Objetivas

Aplicação: 4/4/2004

TARDE

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Estado: Oportunidade para Realizar Exatas

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém cem itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 100.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde 1,00 ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2004 – CER, de 9/2/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de três horas, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- i 5/4/2004 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no site <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- ii 6 e 7/4/2004 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente no local e horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- iii 27/4/2004 – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial do Estado de Roraima e nos locais mencionados no item i, dos resultados finais das provas objetivas e do concurso.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1/2004 – CER, de 9/2/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no site <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 100** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A Agenda 21, elaborada durante a Conferência  
Mundial das Nações Unidas sobre Meio Ambiente  
4 (ECO-92), dedicou um capítulo especial à questão da água,  
orientando todas as nações para a extrema necessidade de  
7 recuperar e garantir a qualidade das águas. Porém, passados  
mais de dez anos, o mundo volta a discutir o mesmo tema,  
pois ainda assistimos à constante degradação dos rios, dos  
10 mananciais superficiais e subterrâneos e a padrões não-  
sustentáveis de consumo de água. Para reverter esse quadro,  
a Agenda 21 preconiza que é fundamental a participação  
efetiva de toda a sociedade na gestão dos recursos hídricos.

Internet: <<http://www.sosmatatlantica.org.br>> (com adaptações).

Com relação ao sentido e aos aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 Depreende-se das informações do texto que as expressões “Agenda 21” (l.1) e “ECO-92” (l.3) estão sendo empregadas como sinônimas.
- 2 A substituição de “onde” (l.4) por **em que** ou **no qual** altera a informação original do período.
- 3 No texto, a forma verbal “preconiza”, em sua primeira ocorrência (l.4), está sendo utilizada com o sentido de **recomenda** e, em sua segunda ocorrência (l.11), com o sentido de **ordena, obriga**.
- 4 O emprego do sinal indicativo de crase em “assistimos à constante degradação dos rios” (l.8) justifica-se pela presença do artigo a somada à regência do verbo **assistir**, empregado com o sentido de **ver, acompanhar, testemunhar**.
- 5 Em “a padrões não-sustentáveis de consumo de água” (l.9-10), a preposição “a” assegura o paralelismo sintático em relação a “a discutir o mesmo tema” (l.7).

1 Durante séculos, o homem utilizou os rios como  
receptores dos esgotos das cidades e dos efluentes das  
indústrias, que reúnem grande volume de produtos tóxicos e  
4 metais pesados. Essa prática resultou na morte de  
importantes rios. Além da poluição direta, por lançamento de  
esgotos ou por falta de sistemas de tratamento de efluentes e  
7 saneamento, há a chamada poluição difusa, que ocorre com  
o arrasto de lixo, de resíduos e de diversos tipos de materiais  
sólidos levados aos rios com a enxurrada. Ao “lavar a  
10 atmosfera”, a chuva também traz poeira e gases aos corpos  
de água. No estado de São Paulo, o maior exemplo de  
degradação é o rio Tietê, que corta o estado de leste a oeste,  
13 com 1.100 quilômetros de extensão, seguido dos rios Jundiá,  
Piracicaba, Pinheiros e outros, bastante castigados pela  
poluição.

Internet: <<http://www.sosmatatlantica.org.br>> (com adaptações).

Em relação ao texto anterior — “Durante séculos (...)” —, julgue os itens que se seguem.

- 6 Um título adequado para esse texto seria: **Os rios de São Paulo**.
- 7 Pelas informações do texto, a poluição dos rios proveniente de parques industriais classifica-se como poluição difusa.
- 8 As palavras “séculos”, “tóxicos”, “prática” e “sólidos” recebem acento gráfico na sílaba tônica por serem proparoxítonas.
- 9 A expressão “corpos d’água” (l.10-11) está sendo empregada com o sentido de **rios**, mas isso não exclui outros significados, como **lagos, açudes, lagoas, fontes**.
- 10 A oração “que corta o estado de leste a oeste” (l.12) vem entre vírgulas por sua natureza explicativa.
- 11 As vírgulas após as palavras “Jundiá” e “Piracicaba” (l.13-14) justificam-se por se tratar de uma enumeração de itens que têm o mesmo valor sintático.

1 O mais novo foco de pressão sobre a Amazônia  
altera o modelo tradicional do desmatamento. Seu epicentro  
é na fronteira sul e chama-se soja. Para entender o poder de  
4 avanço desse fenômeno, é preciso retroceder aos anos 70.  
Naquela década, o sistema ecológico que ocupava áreas ao  
sul da floresta amazônica, o cerrado, era quase um deserto  
7 despovoado. A soja chegou ao estado no fim da década de 70  
e foi inicialmente cultivada em áreas desmatadas no cerrado  
perto de Cuiabá. A afoiteza dos agricultores de soja não seria  
10 um problema ecológico se não estivesse ligada também ao  
desmatamento improdutivo, muitas vezes ilegal, e à pecuária.




Veja, 25/2/2004, p. 68-9 (com adaptações).

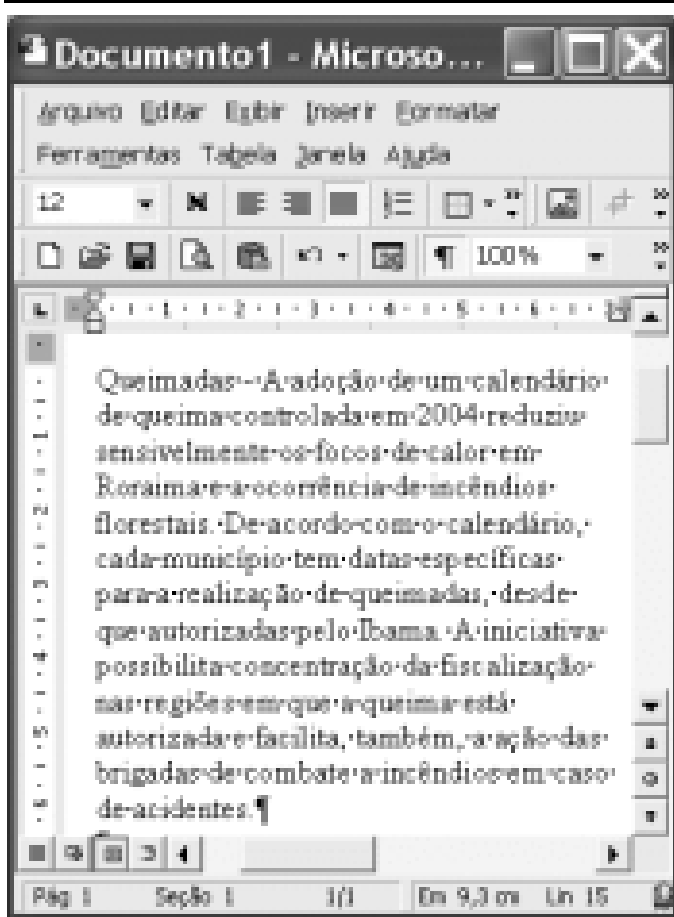
Julgue os itens subseqüentes, a respeito do texto acima.

- 12 O emprego do singular na forma verbal “altera” (l.2) deve-se ao nome singular “Amazônia” (l.1).
- 13 Textualmente, a expressão “Seu epicentro” (l.2) refere-se ao epicentro do “mais novo foco de pressão sobre a Amazônia” (l.1).
- 14 Seria mantida a correção gramatical se a vírgula empregada após “cerrado” (l.6) fosse retirada.
- 15 Fazendo os devidos ajustes nas letras maiúsculas e minúsculas, o deslocamento, para o início do período, da oração condicional “se não estivesse ligada também ao desmatamento improdutivo, muitas vezes ilegal, e à pecuária” (l.10-11), seguida de vírgula, não prejudicaria a coerência e a correção gramatical do texto.





Um usuário da Internet acessou o sítio <http://www.aneel.gov.br> por meio do Internet Explorer 6 (IE6) em um computador PC e, após navegar por esse sítio, obteve a página mostrada na janela do IE6, ilustrada na figura acima. Com base nessas informações, julgue os itens a seguir, relativos ao IE6 e à Internet.

- 16 As informações contidas na janela permitem concluir que o sistema operacional do computador a partir do qual a sessão de navegação acima descrita foi realizada é o Windows 2000.
- 17 Ao se clicar-se o botão  na barra de ferramentas, a janela do IE6 será fechada e, na próxima sessão de uso desse *software*, a página acima mostrada será a página inicial da sessão, ou seja, a primeira a ser acessada.
- 18 Informações acerca da sessão de uso descrita acima podem ser obtidas ao se clicar o botão , desde que essas informações ainda estejam disponíveis.
- 19 Para que páginas coloridas possam ser visualizadas no IE6, é necessário que o acesso à Internet seja realizado por meio de uma conexão *dial-up*.
- 20 Por meio do botão , é possível configurar a página acima mostrada como favorita do IE6.




Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Word 2000 com parte de um texto extraído do sítio <http://www.mma.gov.br>, julgue os itens a seguir, relativos ao Word 2000.

- 21 Considere as seguintes ações: aplicar um clique duplo sobre o termo “Queimadas”; clicar o botão . Após essas ações, o referido termo ficará com o estilo de fonte alterado para negrito.
- 22 Por meio do botão , é possível inserir no documento em edição uma figura armazenada no disco rígido do computador.
- 23 No menu **Exibir**, encontra-se a opção Sinônimo, que permite substituir uma palavra selecionada no texto por outra equivalente, caso ela exista no dicionário de sinônimos.
- 24 Considere a realização do seguinte procedimento: clicar um ponto qualquer do texto mostrado; clicar a opção Inserir coluna, encontrada no menu **Tabela**. Após essas ações, o documento em edição ficará formatado para duas colunas.








Considerando a figura acima, julgue os itens subsequentes, relativos ao Excel 2000.

- 25 Considere o seguinte procedimento: selecionar as células A1 e A2; arrastar com o *mouse* o canto inferior direito dessa seleção até o canto inferior direito da célula A3. Esse procedimento preenche a célula A3 com o termo março.
- 26 Para se determinar a soma dos conteúdos das células B1 e B2, é suficiente selecionar as referidas células e clicar o botão . O valor desejado aparecerá no campo à direita do referido botão.



A figura acima mostra uma janela do Windows XP executado em um computador PC. Com relação a essa figura e ao Windows XP, julgue os itens seguintes.

- 27 Para se fechar a janela acima mostrada, é suficiente clicar .
- 28 Ao se clicar o ícone  Internet Explorer, será executado o *software* Internet Explorer, que permite a navegação na Web.
- 29 Para se verificar se algum arquivo do programa Adobe Reader 6.0 armazenado no disco rígido do computador contém vírus de computador, é suficiente clicar o ícone  Adobe Reader 6.0 e, em seguida, clicar .
- 30 O botão  permite alterar a forma como os ícones contidos na janela são exibidos.

Uma unidade de processo pode ser entendida como uma das partes resultantes da decomposição de um processo principal em fases, nas quais ocorrem transformações de características no produto. Julgue os seguintes itens relativos a unidades de processo.

- 31 Os limites de uma unidade de processo são irrelevantes para a avaliação das transformações de características no produto no âmbito dessa unidade de processo.
- 32 Nas unidades críticas de processo, são formadas ou existe contribuição para se formar as características da qualidade importantes para a satisfação dos clientes.
- 33 A identificação das unidades críticas de processo é realizada pela localização, no processo produtivo como um todo, dos pontos onde se formam as características de qualidade do produto com altos pesos relativos quanto ao atendimento das necessidades dos clientes, necessidades essas discriminadas na matriz da qualidade.

Características da qualidade são conceituadas como os aspectos primários da qualidade do produto, constituindo-se nos elementos de decisão dos clientes ao adquirir um produto. Defeito pode ser entendido como falta de conformidade de um produto quando determinada característica de qualidade é comparada a suas especificações. Considerando que, na avaliação da qualidade por atributos, procede-se a uma análise qualitativa das características da qualidade, enquanto, na avaliação da qualidade por variáveis, tem-se uma análise quantitativa das características, julgue os itens que se seguem.

- 34 Mesmo na avaliação da qualidade por atributos, que é essencialmente uma análise qualitativa, o conceito de defeito exige que uma característica da qualidade tenha um padrão mensurável.
- 35 Testes com calibradores do tipo passa/não passa são controles típicos de avaliação da qualidade por variáveis.
- 36 A determinação da capacidade de isolamento elétrico de um produto é um controle típico de avaliação da qualidade por atributos.

Acerca do envolvimento dos recursos humanos com a qualidade, julgue o item a seguir.

- 37 A disseminação da cultura da qualidade na organização pode ser conseguida com o envolvimento e o comprometimento dos recursos humanos na produção da qualidade. Nesse sentido, a manutenção preventiva total (TPM) é um exemplo de atribuição de responsabilidades à mão-de-obra como forma de motivação.

Julgue os seguintes itens, inerentes à relação entre cliente e fornecedor.

- 38 O conceito de cliente interno permite reproduzir, no ambiente interno à organização, as mesmas preocupações e prioridades da gestão da qualidade em suas relações com os clientes externos.
- 39 A gestão da qualidade de empresas de fabricação de bens centrada no processo produtivo não é uma prática comum nesse segmento de empresas.

Julgue o item seguinte, relativo ao controle estatístico de processo.

- 40 A partir de medidas de centralização e dispersão de amostras representativas de uma população, podem ser feitas inferências sobre a própria população. Nesse sentido, uma das principais medidas de centralização utilizadas no controle estatístico de processos é o desvio-padrão dos dados da amostra.

Há quem tema que a denúncia do racismo provoque violência racial no Brasil. A violência está aí, como sempre esteve, senhoras e senhores. Unilateral. Contra os negros. O racismo é uma perversão cultural. Só pode ser tratado por meio de uma ampla, total e irrestrita denúncia. Quanto mais escondido, mais envenenará de ódio as novas gerações negras, mais informadas e mais inconformadas. A engrenagem da negação, o falseamento estatístico, o silêncio cúmplice, isto sim nos levará a situações-limite e radicais.

Sérgio Abranches. *Questão de identidade*. In: *Veja*, 25/2/2004, p. 21.

A partir do texto acima e considerando aspectos sociais significativos da realidade brasileira, julgue os itens que se seguem.

- 41 Apesar dos graves problemas ainda existentes, os quais são enfatizados pelo texto, sabe-se que, no Brasil, o acesso à educação e a permanência na escola ocorrem em igualdade de condições, independentemente da origem social e étnica.
- 42 A existência da escravidão negra, por mais de três séculos, deixou pesadas marcas na sociedade brasileira, herança perversa da qual o país, até hoje, não conseguiu livrar-se plenamente.
- 43 Tal como foi feita, a abolição do trabalho escravo não propiciou, no geral, a inclusão social dos afrodescendentes brasileiros.
- 44 No Brasil, a “engrenagem da negação” a que o texto se refere é tão acentuada que até mesmo a atual Constituição, apesar de democrática e claramente identificada com a defesa dos direitos humanos, sequer menciona a questão do racismo.
- 45 A chamada política de ação afirmativa, atualmente debatida no Brasil, envolve, entre outras medidas, a adoção de cotas para facilitar o acesso de negros à educação superior.

Precisamos cavar fundo no tipo de civilização que criamos e mundializamos. Nossa civilização é extremamente complexa. Mas um motor escondido move todas as rodas e bielas: a vontade de poder e seu exercício na forma de dominação. Queremos dominar a natureza, chegar até seus últimos confins, dominar as forças da sociedade, dominar as energias psíquicas, dominar o código da vida. E tirar, de tudo, proveito, mesmo com custos ecológicos funestos.

Essa civilização produziu, em nós, dois sentimentos: um de exaltação e outro de medo. Exaltação, pela tecnociência. Medo, pela capacidade de destruição em massa que ela proporciona. O fim da história humana não é mais coisa de Deus, mas coisa dos homens, pois montamos o princípio de nossa autodestruição.

Leonardo Boff. *Coração leve*. In: *Jornal do Brasil*, 12/3/2004, p. A11 (com adaptações).

A partir do texto e considerando algumas das características essenciais do mundo contemporâneo, julgue os itens seguintes.

- 46 Ao se expandir de maneira extraordinária, o atual modelo econômico dominante gerou uma nova realidade, não apenas econômica, conhecida como globalização ou mundialização.
- 47 O desenvolvimento científico e as incessantes inovações tecnológicas acabaram por gerar uma sociedade culta e bem educada, consciente de seus limites diante dos mistérios da natureza.
- 48 A tecnociência, mencionada no texto, foi capaz de levar o homem à lua, mas ainda não conseguiu reduzir os índices de mortalidade infantil e, muito menos, permitir que os idosos vivam mais.
- 49 As armas atômicas e nucleares, que o século XX viu florescer, são um bom exemplo daquilo que o texto classifica como montar “o princípio de nossa autodestruição”.
- 50 Infere-se do texto que, apesar dos pesares, a civilização contemporânea tornou a vida mais simples e fraterna, menos egoísta e individualista, na qual os valores espirituais sobrepõem-se aos interesses materiais.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito da redação de expedientes, julgue os itens abaixo.

- 51 Considere que um funcionário da CER seja responsável pelas atas referentes a reuniões administrativas do departamento em que está lotado. Nessa situação, é correto afirmar que o funcionário, no momento de lavrar as atas, deve cuidar para que elas relatem os fatos ocorridos nas respectivas reuniões, de forma resumida e objetiva, e não contenham rasuras, borrões nem linhas em branco.
- 52 A redação de expediente diz respeito à elaboração de diversos tipos de documentos que são escritos no ambiente de trabalho, sejam eles, por exemplo, requerimentos, declarações, cartas pessoais ou ofícios.
- 53 O relatório é um documento que apresenta relato minucioso de determinada situação que exige investigação, análise ou descrição. No fecho desse tipo de expediente é correto o emprego da expressão **Nestes termos, pede deferimento**, uma vez que o relatório também pode conter recomendações de medidas cabíveis para solucionar eventuais problemas mencionados.
- 54 Em determinada organização, um funcionário do departamento de manutenção precisa redigir um memorando endereçado ao chefe do departamento de compras, solicitando a aquisição de material de limpeza. Nessa situação, o documento estará adequadamente redigido se for assinado pelo chefe do departamento de manutenção e contiver um dos seguintes fechos: **Atenciosamente, Humildemente, Cordialmente, Respeitosamente**.
- 55 Considere o seguinte trecho, de um documento hipotético.
- Fulana de Tal, brasileira, casada, residente na Rua das Rosas, s/n.º, portadora de CI n.º 232.323-XX e CPF 333.333.333-33, funcionária pública do estado de Roraima, solicita, na forma da lei, promoção funcional por ter completado curso superior, conforme diploma em anexo.
- Nessa situação, é correto inferir que o documento em questão é um requerimento.

A prática de relações públicas tem a missão de ajudar os empresários e líderes políticos a conhecerem melhor a realidade, por meio de um trabalho de pesquisa e assessoramento, calcado na busca do equilíbrio entre o interesse privado e o interesse público. Esse processo de interação de interesses legítimos caracteriza e justifica o exercício de relações públicas em qualquer empresa ou instituição. Acerca desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 56 O exercício profissional de relações públicas requer ação planejada, com apoio na pesquisa, na comunicação sistemática e na participação programada, para elevar o nível de entendimento, solidariedade e colaboração entre uma entidade e os grupos sociais a ela ligados, em um processo de interação de interesses legítimos, para promover seu desenvolvimento recíproco e da comunidade a que pertencem.
- 57 A meta de relações públicas é vender os produtos e serviços de uma organização.
- 58 Como instrumental da controvérsia, da discussão pública e do diálogo, as relações públicas — como poder administrativo controversial — constituem o determinante inicial e preciso para o desenvolvimento do processo gerador de públicos e, conseqüentemente, da opinião pública e de manifestações coletivas de massas manipuladas por grupos de interesse.
- 59 Relações públicas é, antes de tudo, um processo intrínseco entre a organização, pública ou privada, e os grupos aos quais está direta ou indiretamente ligada por questões de interesses. Esse processo é um fenômeno que sempre existiu, porém apenas neste século foi percebida sua importância. Caracteriza-se por ser multidimensional, dinâmico e histórico, pelas várias formas de interação das organizações em um sistema social, segundo estruturas políticas, econômicas, sociais, éticas, psicológicas e culturais.
- 60 Entende-se por comunicação sistemática a classificação e a adequação dos meios de comunicação em razão de objetivos preestabelecidos pela instituição. Em relações públicas, utilizam-se principalmente os veículos de comunicação dirigida, que podem ser classificados em escritos, orais, auxiliares e aproximativos. Veículos de comunicação dirigida são os que têm por objetivo transmitir ou conduzir comunicação para determinados tipos de públicos ou seções de um público.
- 61 O objetivo da atividade são as vendas como produto do bom relacionamento da instituição com as pessoas.
- 62 O objeto de trabalho é a instituição e os grupos que a ela se ligam.

Relações humanas é a expressão que se usa em pedagogia empresarial para designar os resultados da comunicação entre as pessoas e as suas conseqüências. A respeito desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 63** O processo de comunicação entre as pessoas é um movimento de mensagens em duas direções, a de ida e a de volta. Significa que se pode considerar uma mensagem efetivamente comunicada somente quando quem a recebe compreende claramente, sem distorções, o que foi emitido.
- 64** O caminho mais rápido na construção da imagem positiva da empresa, desde o início das suas atividades, é o trabalho de construção visual da imagem.
- 65** O conhecimento da linguagem não-verbal do corpo é imprescindível para todos os que desejam harmonia nas relações com as pessoas. O canal não-verbal (gestos e movimentos) é usado para ajustar atitudes entre as pessoas, como substituto de mensagem verbal e como ampliador do conteúdo da mensagem verbal.
- 66** Relações humanas é uma expressão cunhada a partir das pesquisas em administração realizadas por Elton Mayo e colaboradores na década de 20, em que se procurava estabelecer uma relação entre a luminosidade dos ambientes de trabalho e a produtividade, por intermédio de uma metodologia experimental. Tendo sua hipótese confirmada no nascedouro, essa equipe começou a observar que as relações humanas se davam de forma mais eficiente em ambientes bem iluminados.

No Brasil, existem diferenças cruciais entre a gestão de recursos humanos (RH) na iniciativa privada e nas entidades públicas. Nesse contexto, julgue os itens que se seguem.

- 67** Deve ser considerada a existência de uma legislação própria de RH na atividade pública, que influencia diretamente os processos de gestão de RH, quais sejam: recrutamento e seleção, treinamento, aplicação, avaliação, manutenção e controle. Em um processo de seleção, por exemplo, enquanto a iniciativa privada dispõe de testes, entrevistas, dinâmicas de grupo e o que mais lhe convier, o serviço público tem como ferramenta principal o concurso público, sob o risco de enfrentar contestações judiciais por parte dos reprovados no processo, caso utilize outros mecanismos de seleção que possuam critérios vistos como subjetivos. Ainda que o concurso público seja eficiente para medir habilidades técnicas e teóricas, deixa muito a desejar para a constatação de habilidades comportamentais.

- 68** Remunerações e gratificações definidas em lei, estabilidade no emprego após aprovação em estágio probatório de três anos e impedimento de alteração do cargo que ocupa conforme o desempenho são apenas algumas das dificuldades impostas pela legislação, ainda que a mesma tenha sido criada para proteção dos próprios servidores e da sociedade.

- 69** A experiência demonstra que, em muitas organizações públicas, é impossível, dadas as normas vigentes, a realização de treinamentos que não se justificam.

- 70** Para a empresa privada, a competitividade é uma questão de sobrevivência. O mercado não perdoa a falta de competência, o projeto mal gerenciado ou a inércia frente às novas necessidades dos clientes. Se existem questões relacionadas a interesses pessoais, políticos, jogos de *status* e coleguismo, antes de tudo, via de regra, vem a eficácia na atuação da organização. Nesse raciocínio, cabe dizer que os requisitos básicos de um planejamento estratégico, como as definições de missão, visão e valores, os quais dão um senso de direção às pessoas, são encontrados como exceção em instituições públicas, principalmente naquelas ditas puras, onde todo o recurso advém inteiramente do estado-patrão.

Acerca de arquivamento e de procedimentos relacionados a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 71** O método de arquivamento no qual as pastas são ordenadas de acordo com o registro de entrada dos correspondentes, em que também se utiliza um índice alfabético remissivo para a codificação das pastas, é conhecido como método numérico simples.

- 72** O serviço denominado transferência da informação consiste em um conjunto de atividades destinadas a orientar o usuário no acesso aos documentos e aos instrumentos de pesquisa.

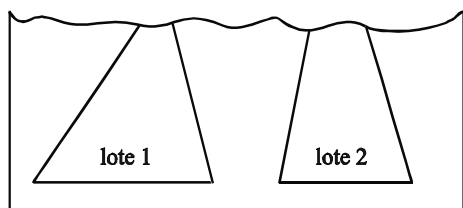
- 73** Espécie documental é a divisão de gênero documental que reúne tipos documentais por suas características comuns na estruturação da informação.

- 74** Nos arquivos, as escalas de ordenação, as amostragens qualitativas e sociométricas são indicadas como técnicas de seleção de documentos representativos de um conjunto.

- 75** Os arquivos notariais devem ser incluídos na categoria de arquivos sociais.



O administrador de uma empresa de imóveis encontrou parte da planta de um loteamento, mostrada na figura abaixo, contendo dois lotes triangulares. Medindo os ângulos, ele obteve  $70^\circ$  e  $80^\circ$  em um lote e  $30^\circ$  e  $80^\circ$  no outro.



Com base nessas informações, é correto afirmar que os lotes

- 76** são diferentes, mas têm o mesmo perímetro.  
**77** têm a mesma área.  
**78** têm os lados proporcionais.

Considere um gerador que fornece a um circuito a potência  $P$ , em watts, dada pela equação  $P(i) = 20i - 5i^2$ , em que  $i$  é a corrente elétrica, medida em amperes. A diferença de potencial  $V$ , em volts, nos terminais do gerador, é dada por  $V = \frac{P(i)}{i}$ . Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 79** O gráfico no plano cartesiano  $i \times P$  da equação de potência é uma parábola com concavidade voltada para baixo, que intercepta o eixo da corrente em dois pontos distintos.  
**80** A potência máxima que o gerador fornece ao circuito é inferior a 20 watts.  
**81** Quando  $V = 10$  volts, a corrente elétrica no circuito é igual a 2 amperes.

Um técnico necessita usar um fio como antena em seu laboratório de pesquisas. A antena deve ser reta e ter o maior comprimento possível. O laboratório tem a forma de um paralelepípedo retângulo cuja base mede  $600 \text{ m}^2$  de área, sua aresta maior mede 60 m e a altura é de 4 m. A compra do fio a ser utilizado só pode ser feita em múltiplos inteiros de 1 metro ao preço de R\$ 0,25 por metro. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 82** A quantidade de fio a ser adquirida pelo técnico é inferior a 60 metros.  
**83** O técnico gastará uma quantia superior a R\$ 15,00 para comprar os metros de fio necessários para construir a antena.

O quadro de empregados de uma empresa é formado por estagiários, técnicos e gerentes, com salários mensais de R\$ 300,00, R\$ 600,00 e R\$ 1.200,00, respectivamente. A folha de pagamento mensal da empresa é de R\$ 14.700,00, com salário médio de R\$ 420,00. Devido à crise econômica, a empresa reduziu a folha de pagamento em 5%, obtidos pela redução de 3% nos salários dos estagiários, 8% nos salários dos técnicos e 10% nos salários dos gerentes. Sendo  $x$ ,  $y$ , e  $z$  a quantidade de estagiários, técnicos e gerentes, respectivamente, dessa empresa, julgue os itens seguintes.

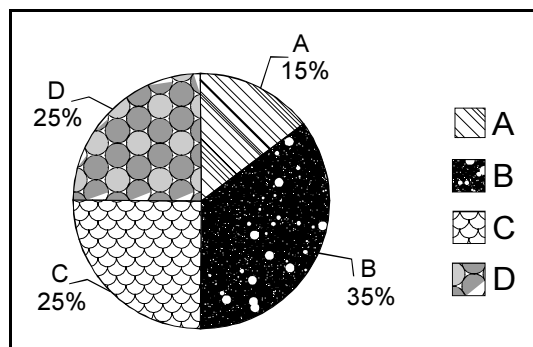
84  $x + y + z \leq 49$  e  $x < 23$ .

85  $291x + 552y + 1.080z \leq 13.965$ .

Em um estudo, 200 consumidores de energia elétrica foram consultados sobre a quantidade de vezes que cada um deles havia registrado reclamações quanto ao fornecimento de energia nos últimos 12 meses. O quadro abaixo apresenta os resultados desse estudo.

número de reclamações feitas nos últimos 12 meses	número de consumidores consultados
0	30
1	100
2	40
3	15
4	10
5	5
<b>total</b>	<b>200</b>

Cada reclamação foi classificada em uma das 4 seguintes categorias: A = queima de equipamentos (eletrodomésticos, máquinas elétricas etc.); B = falta de energia; C = valor da conta de luz (fatura); e D = outras naturezas. O gráfico a seguir apresenta sua distribuição percentual.



Com base na situação acima apresentada, julgue os itens que se seguem.

- 86 Entre os 200 consumidores consultados, 30 registraram reclamações relativas a queima de equipamentos.
- 87 O estudo registrou um total de, pelo menos, 250 reclamações.
- 88 A moda do número de reclamações feitas nos últimos 12 meses observada no estudo é um valor superior a 2.
- 89 O número médio de reclamações é um valor superior a 2.
- 90 Para cada 3 consumidores consultados que não registraram reclamações, há 17 que registraram, pelo menos, 1 reclamação.

Considerando que o condomínio Álamos é constituído por unidades residenciais que utilizam energia eléctrica de forma independente, julgue os itens a seguir, acerca das condições gerais de fornecimento de energia eléctrica.

**91** É necessário haver um ponto de entrega específico para cada unidade residencial do referido condomínio.

**92** Considere a seguinte situação hipotética.

As instalações para atendimento das áreas de uso comum do condomínio Álamos tiveram seu fornecimento de energia suspenso em virtude do não-pagamento da respectiva fatura. Dois dias após a suspensão, os débitos referentes a essas faturas foram devidamente quitados.

Nessa situação, a concessionária de serviço público de energia eléctrica pode condicionar a religação da referida unidade consumidora ao pagamento de todos os débitos pendentes em relação às unidades residenciais que compõem o condomínio.

**93** Considere a seguinte situação hipotética.

O proprietário de uma das unidades consumidoras componente do condomínio Álamos solicitou à respectiva concessionária de serviço de energia eléctrica a emissão de segunda via de uma fatura.

Nessa situação, a referida concessionária poderá cobrar do solicitante pela emissão da segunda via.

No que se refere ao direito constitucional, julgue os itens que se seguem.

**94** As terras tradicionalmente ocupadas pelos índios são bens da União.

**95** Considere a seguinte situação hipotética.

A Assembléa Legislativa de Roraima aprovou uma lei que proíbe a instalação de usinas termeléctricas no território do estado.

Nessa situação, a lei aprovada é constitucional, pois compete concorrentemente à União e aos estados legislar sobre energia eléctrica.

Considerando que a Companhia Energética de Roraima (CER) é uma empresa pública estadual, julgue os itens a seguir, referentes ao direito constitucional.

**96** Considere a seguinte situação hipotética.

Uma determinada empresa de telefonia solicitou à CER informações acerca da existência de débitos vencidos em nome de José Albuquerque, que é cliente de ambas as empresas.

Nessa situação, a CER deve fornecer as informações solicitadas porque, como a administração pública deve observar o princípio da publicidade, uma empresa pública não pode deixar de fornecer a particulares informações constantes de seus cadastros.

**97** Por força de determinação constitucional, o fato de a CER ser uma empresa pública faz que o Código de Defesa do Consumidor (CDC) não seja aplicável aos contratos por ela celebrados.

Em Roraima, existe um curso de água, o rio Azul, que corre exclusivamente no território do município Trindade. O potencial de energia hidráulica desse rio é aproveitado para a geração de energia eléctrica pela Usina de Macacos. Essa usina é de propriedade da empresa privada Eletroágua S.A., que é concessionária do aproveitamento energético de todo o potencial hidráulico do rio Azul.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens subseqüentes.

**98** Para explorar economicamente a Usina de Macacos, a Eletroágua precisa estabelecer contrato de concessão com o estado de Roraima.

**99** Apesar de o rio Azul não ser um bem do município de Trindade, a Constituição da República garante a esse município o direito de participar dos resultados da exploração econômica da energia eléctrica produzida pela Usina de Macacos ou de obter compensação financeira por essa exploração.

**100** O fato de a Eletroágua S.A. ser uma empresa concessionária de exploração econômica de bem público não faz que ela tenha o dever de selecionar empregados mediante concurso público.

