

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com base na Lei n.º 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e nos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN), julgue os itens a seguir.

- 51 A formação escolar no Brasil deve orientar-se por uma referência curricular comum a todos os estudantes, independentemente das peculiaridades culturais e regionais.
- 52 A educação básica pode organizar-se em períodos semestrais, séries anuais e grupos não seriados, com base na idade, na competência e em outros critérios conforme o interesse do processo de aprendizagem.
- 53 O ensino fundamental possui caráter exclusivo de continuidade, devendo proporcionar o desenvolvimento constante do educando.
- 54 A educação é um instrumento do governo para impor um projeto de nação e de sociedade que contribua para a superação dos conflitos sociais e melhore a distribuição de renda no país.

Tomando como referência o projeto pedagógico e a gestão educacional decorrente de sua concepção, julgue os itens subsequentes.

- 55 A construção coletiva do projeto pedagógico da escola possibilita à comunidade escolar não só refletir sobre a gestão educacional que deseja instituir, mas também desafiar a estrutura de poder existente na instituição.
- 56 No projeto pedagógico, definem-se, independentemente do contexto sociopolítico em que esteja inserida a instituição escolar, as ações educativas e as características necessárias para que a escola alcance seus objetivos de aprendizagem, de modo a evitar prejuízos à formação dos estudantes.

Acerca da educação, do treinamento e do desenvolvimento, julgue os itens seguintes.

- 57 A educação é o nível mais amplo das ações de aprendizagem, que têm por finalidade a formação permanente voltada para a qualificação profissional dos indivíduos em longo prazo.
- 58 O treinamento consiste em importante recurso para a mudança de atitudes, conhecimentos ou habilidades necessárias ao desempenho adequado do capital humano na organização.
- 59 Define-se desenvolvimento como o conjunto de experiências e oportunidades de aprendizagem proporcionadas pela organização com o objetivo de apoiar o crescimento do ser humano e direcioná-lo para uma trajetória profissional específica.
- 60 O treinamento representa um valor particular para a organização, mas não para o indivíduo, por ser instrumento para o alcance das metas organizacionais, e não para a obtenção pelos trabalhadores de resultados como promoção ou aumento de salário.

Julgue os itens a seguir, relativos aos fundamentos, aos papéis e às funções dos profissionais de treinamento e desenvolvimento.

- 61 O apoio gerencial ao treinamento e o suporte à transferência de aprendizagens na organização resultam em maior motivação dos empregados para aplicação, no trabalho, das habilidades adquiridas.
- 62 De acordo com o modelo de gestão por competências, a atuação estratégica da área de recursos humanos permite o alinhamento das competências pessoais e organizacionais visando ao alcance das metas organizacionais.

A respeito dos tipos e das modalidades de treinamento e de educação, julgue os itens que se seguem.

- 63 A promoção de treinamento interno visa à aquisição, pelo trabalhador, de competências necessárias ao desempenho de suas atividades, não estando relacionada ao alcance dos objetivos organizacionais nem à elevação da competitividade da organização.
- 64 A participação do trabalhador em eventos acadêmicos realizados fora do ambiente de trabalho, como palestras e seminários sobre temas correlatos à área em que atua na organização, diz respeito à sua formação pessoal, não podendo ser considerada treinamento externo.

Julgue o item abaixo, relativo a educação a distância.

- 65 Ações de educação a distância desenvolvem-se em espaços virtuais de ensino e aprendizagem, espécies de sala de aula virtual a que o professor e os alunos devem conectar-se simultaneamente.

Com base na pedagogia e na andragogia, julgue o item a seguir.

- 66 A educação voltada para adultos preocupa-se fundamentalmente com a alfabetização e o resgate da cidadania dos educandos, devendo ser realizada por meio de técnicas de ensino-aprendizagem de sucesso aplicadas à educação de crianças e jovens.

Acerca da gestão do conhecimento nas organizações, julgue o próximo item.

- 67 Ações relacionadas com a criação e a transferência de conhecimentos aliadas ao desenvolvimento de competências estratégicas tendem a aumentar a competitividade de uma organização.

Julgue os itens seguintes, a respeito dos aspectos pedagógicos e técnico-didáticos do treinamento.

- 68 Tratando-se de gestão por competências, o treinamento deve ser planejado a partir das necessidades da organização e das competências dos trabalhadores e avaliado por meio de instrumentos que não só identifiquem o alcance de objetivos, mas também permitam a avaliação do desempenho dos trabalhadores pelo grupo de atores afetados por esse desempenho.
- 69 A avaliação de aprendizagem é fundamental para garantir a eficiência e a eficácia do treinamento, possibilitando à organização acompanhar os investimentos realizados na qualificação de seus profissionais.
- 70 No contexto atual, os métodos e as técnicas de treinamento devem privilegiar o desenvolvimento de habilidades específicas e a aquisição de conhecimento técnico, centrados nas necessidades individuais do trabalhador, para que este se sinta valorizado e tenha alto desempenho.

No que se refere aos tipos de liderança e mecanismos de participação, julgue os itens que se seguem.

- 71 As competências da inteligência emocional preponderantes em um líder de estilo coercitivo são a iniciativa e o autocontrole.
- 72 O líder que determina providências para execução de tarefas e que fundamenta em fatos os elogios e as críticas que dirige ao grupo atua conforme o modelo de liderança autocrática.
- 73 O líder que é pessoal nos elogios e nas críticas que dirige ao grupo e que assume determinada postura em razão da situação e não de sua personalidade exerce a liderança democrática.
- 74 A participação limitada do líder e a divisão de tarefas e tomada de decisão centradas no grupo são características da liderança liberal.
- 75 O líder que exerce o tipo de liderança centrada nos subordinados decide pelo grupo e solicita que este reflita sobre a decisão tomada.

Em relação a normas e formas de organização que facilitam a integração grupal, julgue os próximos itens.

- 76 Dada a não existência de uma única técnica ideal para a organização de grupos de trabalho, considera-se o processo de seleção dos integrantes fator fundamental para o sucesso da interação grupal.
- 77 As técnicas de organização de grupos de trabalho não são consideradas meios, razão por que não podem ser selecionadas com base na capacidade de coordenadores ou mediadores.
- 78 O estabelecimento de acordos sobre a forma como serão resolvidos os problemas e de relações interpessoais que permitam reduzir a intimidação contribui para a promoção da confiança entre os membros do grupo e facilita a comunicação interna.
- 79 A atmosfera grupal independe do ambiente físico no qual o grupo está inserido, limitando-se ao clima afetivo, em que deve prevalecer o sentimento de igualdade.
- 80 O consenso, que resulta de decisões negociadas e compartilhadas com o grupo, não admite flexibilização, ou seja, depois de estabelecido, não pode ser alterado.

No que se refere a planejamento participativo, julgue os itens a seguir.

- 81 Em um planejamento participativo governamental, devem ser consideradas três fases relativamente à participação local: a legitimação, que exige uma capacidade mobilizatória, a efetividade, que prevê a unificação e ampliação das pautas, e a institucionalização, que cria novas estruturas de gestão.
- 82 São princípios fundantes do planejamento participativo o empoderamento dos participantes e das arenas de disputa e pactuação, a comunicação e transparência de procedimentos e os mecanismos de monitoramento e avaliação de resultados autoconstituídos.
- 83 O planejamento participativo, que não se restringe a uma ferramenta de administração ou à transformação de todas as atividades organizacionais em processos gerenciais, deve prever não só o que deve ser feito, mas também os motivos pelos quais se deve fazer algo.
- 84 O diagnóstico consiste na etapa inicial do processo de planejamento participativo, tendo por finalidade o levantamento de problemas na organização.
- 85 O processo participativo é suficiente para garantir a eficácia da ação coletiva, dadas sua dimensão política e ideológica e sua relação com a realidade global da instituição.

Julgue os itens seguintes, com base nas teorias e nos modelos de comunicação e interação grupal utilizados no processo de planejamento.

- 86 Segundo o modelo crítico, a comunicação é um instrumento de dominação e a organização, um instrumento de opressão.
- 87 De acordo com a teoria da criatividade e sujeição, a comunicação tem por objetivo a mediação da tensão entre o que poderia ser feito e o que deve ser feito.
- 88 A teoria do processo transacional preocupa-se com o modo que a mensagem, cujo significado incumbe ao emissor definir, é recebida e entendida pelos receptores.
- 89 O modelo interpretativo de comunicação relaciona-se à eficiência organizacional e baseia-se no princípio de que a realidade é criada e mantida por meio da interação entre os indivíduos.
- 90 De acordo com o modelo tradicional, o comportamento dos indivíduos pode ser medido, padronizado e classificado com vistas à eficiência das organizações.

Os desafios da administração pública contemporânea relacionam-se diretamente à quebra de paradigmas e conceitos preestabelecidos sobre a gestão organizacional. A constante troca de conhecimento entre a esfera pública e privada é essencial para garantir a constante evolução dos sistemas organizacionais. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 91 A erradicação do patrimonialismo no Brasil aconteceu com a reforma administrativa de 1930, que instituiu o modelo de administração burocrática na gestão governamental brasileira.
- 92 A coalizão entre órgãos públicos e privados e organizações sem fins lucrativos, com vistas a satisfazer necessidades mútuas, tem permitido que o governo alcance determinados objetivos políticos.
- 93 A nova gestão pública privilegia o incremento no desempenho voltado à satisfação da sociedade e à elevação da qualidade do serviço prestado, assemelhando-se, nesse aspecto, à gestão privada.
- 94 Apesar de sua grande contribuição, o modelo clássico de administração, baseado no paradigma analítico e em um pensamento mecânico e linear, foi suplantado pelo enfoque sistêmico, segundo o qual a realidade só pode ser retratada a partir da análise das relações de interdependência dos elementos de um sistema.
- 95 A última reforma administrativa empreendida no Brasil introduziu, na gestão pública, o modelo gerencial, cujas principais características são impessoalidade, autorreferência, processos bem definidos e orientação ao cidadão.

Acerca da gestão da qualidade, julgue os itens seguintes.

- 96 De acordo com o método de Deming para administração da qualidade, é essencial promover e fortalecer a inspeção em massa, com o objetivo de garantir a qualidade dos bens produzidos.
- 97 De acordo com a escola da qualidade total, qualidade é sinônimo de controle — conforme requisitos previamente estabelecidos pelos técnicos responsáveis por cada produto ou serviço — da uniformidade e da concordância dos produtos e serviços prestados.
- 98 O modelo de excelência da gestão (MEG), embasado no ciclo *plan, do, check, act* (PDCA), é uma importante ferramenta para o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização.
- 99 O ciclo *plan, do, check, act* (PDCA), ferramenta originada na escola da qualidade, é utilizado como modelo de planejamento e implementação de soluções de aprimoramento contínuo em qualquer área.

Acerca de gestão de pessoas e cultura organizacional, julgue os próximos itens.

- 100 O líder que adota o estilo de liderança transacional oferece um sentido de missão às tarefas e estimula o orgulho, objetivando o respeito e a confiança dos liderados.
- 101 Nas instituições, o processo de formalização é responsável por gerar previsibilidade, ordem e consistência, aspectos alcançados, também, por uma cultura organizacional forte, com a vantagem, nesse caso, de prescindir de documentação escrita.

Julgue os itens a seguir, relativos à administração de recursos materiais.

- 102 O período de revisão corresponde ao intervalo de tempo entre dois pedidos de um material cujo controle de estoque é realizado pelo sistema dos máximos e mínimos.
- 103 Para fins de transporte, a peação de cargas deve ser realizada por meio de caibros, cunhas de madeira ou escoras de aço.
- 104 Caso todos os itens de um estoque tenham a mesma participação no valor financeiro total dos estoques, a curva ABC será representada por uma reta.
- 105 As reconciliações e as análises de profundidade sobre as causas de divergências em estoques são fases obrigatórias dos inventários gerais.

Considerando que o consumo médio anual de um item de estoque seja de 1.200 unidades/ano e que o estoque médio desse item seja de 100 unidades, julgue os itens que se seguem.

- 106 A definição da taxa de rotatividade de cada item do estoque independe do preço ou do consumo desse item.
- 107 A avaliação do retorno de capital investido em estoques é feita com base no lucro das vendas anuais sobre o capital investido em estoques.
- 108 A rotatividade de estoque do referido item é de doze vezes ao ano.
- 109 O antigiro do item em tela é de um mês.

Com relação aos conceitos e princípios arquivísticos e à legislação arquivística, julgue os próximos itens. Nesse sentido, considere que a sigla DPRF, sempre que empregada, refere-se a Departamento de Polícia Rodoviária Federal.

- 110 Em matéria de arquivo, o DPRF deve seguir as orientações do Sistema Nacional de Arquivos.
- 111 No arquivo do DPRF, a eliminação de documentos deve ser autorizada pelo Ministério da Justiça.
- 112 A teoria das três idades documentais define as fases arquivísticas de acordo com o tipo de suporte documental.
- 113 O princípio da proveniência define a reclassificação de documentos por assunto.
- 114 O que justifica a criação de arquivos de documentos não é a sua historicidade, mas, sim, a sua finalidade funcional.

Acerca da gestão de documentos, julgue os itens a seguir.

- 115 Na classificação de documentos, os elementos formais e os de conteúdo devem ser levados em consideração para a elaboração dos instrumentos de pesquisa.
- 116 São operações de conservação de documentos de arquivo a desinfestação e a higienização.
- 117 O protocolo é uma atividade vinculada aos arquivos correntes. Nele, são realizadas operações como recebimento, registro, classificação e expedição de documentos e do controle de sua tramitação.
- 118 A tramitação e o registro de documentos são atividades análogas, referentes à distribuição de documentos nos setores de trabalho.
- 119 Classificar um documento é estabelecer uma classe com documentos de características semelhantes, identificadas por um título.
- 120 Para melhor conservação e preservação da documentação fotográfica, recomenda-se acondicioná-la e armazená-la nas mesmas condições que os documentos em suporte papel.