



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL SUPERIOR

CARGO

3

**TÉCNICO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL
PUBLICIDADE E PROPAGANDA**

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo transcritos acima com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o número e o nome de seu cargo no rodapé de cada página numerada de seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
O homem arruína mais as coisas com as palavras do que com o silêncio.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Em 2008, a previdência social brasileira completou
85 anos de existência, cumprindo importante papel: o resgate
da imensa dívida social do país. Nesse quase um século, a
4 previdência passou por várias fases, como a das caixas de
aposentadorias e pensões, a dos institutos de aposentadorias
e pensões, a do INPS, até chegar ao atual Ministério da
7 Previdência Social (MPS) e ao Instituto Nacional do Seguro
Social (INSS). O marco da previdência social brasileira é a
publicação, em 24 de janeiro de 1923, da Lei Elói Chaves,
10 que determinou a criação da Caixa de Aposentadorias e
Pensões para os empregados das empresas ferroviárias.
Antes disso, várias conquistas trabalhistas, alcançadas por
13 diversas categorias profissionais, desde 1888, já tornavam
necessária a criação de uma legislação previdenciária.

Revista Previdência em Questão. Brasília, 16 a 31
de julho de 2008, n.º 1/08 (com adaptações).

Com relação às ideias e às estruturas do texto acima, julgue os
itens a seguir.

- 1 O emprego do gerúndio em “cumprindo” (ℓ.2) indica que o papel da previdência social brasileira foi cumprido no momento em que foi iniciada a ação previdenciária no país, há 85 anos.
- 2 Após os dois-pontos (ℓ.2), apresenta-se um esclarecimento acerca do papel da previdência social brasileira.
- 3 Na linha 2, a palavra “resgate” é empregada com o mesmo sentido a ela atribuído na seguinte frase: O resgate dos naufragos foi bem-sucedido.
- 4 Na linha 13, a forma verbal “tornavam” está no plural para concordar com a expressão “diversas categorias profissionais”.
- 5 Infere-se do texto que a previdência social brasileira, em todas as suas diferentes fases, impôs-se como necessária graças às lutas e às conquistas da classe trabalhadora no Brasil.

1 No mercado de trabalho do Brasil, os dados
previdenciários apontam que os negros apresentam menor
cobertura previdenciária quando comparados aos brancos do
4 mesmo sexo, e as mulheres apresentam menor cobertura
quando comparadas aos homens da mesma cor, ou seja, as
mulheres são a maioria da população brasileira, mas as taxas
7 de cobertura relativas a elas são menores na previdência
social. Ao analisarmos essas informações sobre a cobertura
previdenciária das mulheres, podemos considerar alguns
10 aspectos, como o fato de que elas contribuem menos que os
homens da mesma cor, por ocuparem posições mais precárias
no emprego e receberem salários menores. Quando
13 controlamos esses dois fatores — ocupação e rendimento —,
observa-se que a cobertura previdenciária das mulheres
chega a ser superior à dos homens.

Mônica Cabanas Guimarães. Políticas para a expansão da cobertura
dos trabalhadores e trabalhadoras domésticas: a experiência
do Brasil. Brasília: MPS, 2008, p. 9 (com adaptações).

Julgue os itens seguintes, relativos às ideias e estruturas do texto
acima.

- 6 De acordo com o texto, a contribuição previdenciária das mulheres é menor que a dos homens da mesma cor porque elas ocupam posição mais precária no mercado de trabalho do Brasil.
- 7 Infere-se do texto que os homens negros são os que apresentam menor índice de cobertura previdenciária no Brasil.
- 8 A substituição de “aos” por **com os** nas expressões “aos brancos do mesmo sexo” (ℓ.3-4) e “aos homens da mesma cor” (ℓ.5) provocaria incorreção gramatical.
- 9 No último período do texto, as orações estabelecem entre si relações de temporalidade e de condição, o que permite a substituição da palavra “Quando” por **Se**.
- 10 O emprego do sinal indicativo de crase na linha 15 é exigido pelo vocábulo “superior” (ℓ.15) e está vinculado à expressão “cobertura previdenciária” (ℓ.14), que antecede elipticamente a expressão “dos homens” (ℓ.15) .

Os jovens do Norte e do Nordeste do Brasil estão muito mais vulneráveis à violência do que os do principal eixo metropolitano do país. Maceió é a capital mais violenta para quem tem entre 12 e 29 anos de idade, seguida por outras seis capitais dessas regiões. São Paulo é a mais segura para a juventude. O Rio é a oitava capital mais violenta e está na 64.^a posição entre as 266 cidades com mais de 100 mil habitantes. A cidade mais violenta do Brasil para os jovens é Itabuna, na Bahia.

O ranque foi divulgado pelo Ministério da Justiça e pelo Fórum Brasileiro de Segurança Pública, que desenvolveu um indicador inédito, o índice de vulnerabilidade juvenil à violência (IVJV), a partir de cinco diferentes indicadores sociais: taxa de homicídios; mortes em acidentes de trânsito; empregabilidade e educação; pobreza; e taxa da desigualdade social.

O Globo, 25/11/2009, p. 14 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema e sua importância para a compreensão do quadro social brasileiro dos dias atuais, julgue os itens que se seguem.

- 11 A pesquisa mencionada no texto confirma, a rigor, o que já se sabia com relação ao impacto da violência sobre a juventude brasileira: seria exemplo a trágica situação do Rio de Janeiro como a capital que mais sujeita seus jovens às diversas manifestações de violência.
- 12 De acordo com os critérios utilizados para a montagem do IVJV, entre os fatores que contribuem para a disseminação da violência e de seus efeitos sobre a juventude também devem estar os baixos indicadores sociais, os poucos investimentos em segurança pública e as frágeis políticas preventivas.
- 13 A universalização do acesso à educação básica — da educação infantil ao ensino médio — que o Brasil acaba de conquistar sugere estar sendo vencida importante etapa na luta para proteger a juventude das diversas formas de violência.
- 14 Por mais aguda que seja a situação do Norte e do Nordeste, como mostrada na pesquisa a que o texto alude, sabe-se que o problema da violência envolve o conjunto do país e é estimulado, em larga medida, pela ação do crime organizado, a exemplo do narcotráfico.
- 15 Por sua proximidade geográfica com grandes centros mundiais produtores de drogas, como a Colômbia e a Bolívia, por exemplo, as capitais da região Norte abrigam os principais grupos e facções do crime organizado que se encarregam de abastecer e controlar o mercado consumidor de cocaína nas demais regiões do país.

A respeito dos sistemas operacionais Windows e Linux e das ferramentas do Microsoft Office e do BR Office, julgue os itens a seguir.

- 16 A disposição de linhas em uma tabela do MS Word pode ser feita por ordem alfabética, a partir da opção de classificação de A a Z, disponível no *menu* Tabela do aplicativo. Nessa opção, é oferecida uma caixa de diálogo para a parametrização da classificação por ordem crescente ou decrescente, de acordo com as colunas apresentadas na tabela.
- 17 Nos aplicativos do BR Office, a opção de exportar documentos para o formato PDF está disponível somente para os arquivos que foram criados no formato ODT. Dessa forma, é necessário salvar os documentos em elaboração inicialmente no formato ODT, antes de converter o arquivo para PDF.
- 18 A ferramenta Configuração de Rede, encontrada no Painel de controle do Windows XP, além de permitir compartilhar uma conexão com a Internet, também oferece a opção de se compartilhar arquivos, pastas e impressoras.
- 19 O gerenciamento de bancos de dados do Windows utiliza aplicativos como o MySQL, o Oracle e o Postgresql para fins de organização e acesso aos dados no ambiente computacional.

Julgue os itens que se seguem, referentes a Internet e *intranet*.

- 20 O envio de *e-mail* é realizado por um servidor de saída que opera a partir do protocolo SMTP, destinado a enviar as mensagens de acordo com o endereço do destinatário.
- 21 Um servidor DNS (*domain name service*) permite identificar os endereços IP de usuários e servidores da Internet, por meio da associação de um conjunto de números com domínios.
- 22 Quando uma mensagem eletrônica é enviada, se o endereço de *e-mail* do destinatário for conhecido exatamente, a mensagem, por questão de velocidade, é transferida diretamente de uma pasta local do computador do usuário emissor para um diretório localizado no computador do destinatário, sem ter de passar por um servidor.

Acerca de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, julgue os seguintes itens.

- 23** O nome de um arquivo é composto de duas partes, separadas por um ponto (.). A primeira é geralmente definida pelo usuário ou pelo programa que cria o arquivo e pode identificar o conteúdo ou a finalidade do arquivo. A segunda parte representa a extensão do arquivo e segue padrões que identificam o tipo de arquivo, como exe, doc e ini.
- 24** Na pasta Arquivos de Programas do Windows, são armazenados os programas instalados e que podem ser executados no computador, portanto, essa área não aceita a gravação de nenhum outro tipo de arquivo que não seja de extensão no formato exe.
- 25** Para facilitar o acesso de pastas e arquivos aos usuários, o Windows Explorer oferece o modo de visualização em Lista, que disponibiliza os arquivos contidos na unidade ou diretório selecionado, com informações sobre nome, tamanho, tipo, data de criação e data de modificação.

A respeito do direito constitucional, julgue os itens de **26** a **35**.

- 26** Cabe emenda à Constituição Federal de 1988 (CF) mediante proposta de mais da metade das assembleias legislativas das unidades da Federação, manifestando-se, cada uma delas, pela maioria absoluta de seus membros.
- 27** A substituição da União, dos estados, do Distrito Federal (DF) e dos municípios por um único ente central somente seria possível por um poder constituinte originário.
- 28** A perda superveniente da representatividade do partido político no Congresso Nacional acarreta o arquivamento de ação direta de inconstitucionalidade proposta por esse partido.
- 29** A autonomia legislativa do DF não se manifesta em relação à possibilidade de organização do Poder Judiciário local.
- 30** Uma lei ordinária federal é hierarquicamente superior a uma lei ordinária estadual.
- 31** É vedado ao vice-presidente da República ausentar-se do país, sem licença prévia do Congresso Nacional, por período superior a quinze dias.
- 32** É ilegal a prisão de governador de estado ou do DF no caso de infrações penais comuns enquanto não sobrevier sentença penal condenatória.

33 O povo exerce sua participação direta no poder por intermédio do voto, ao eleger os deputados federais, estaduais, distritais e vereadores.

34 A forma federativa de estado, caracterizada pela divisão territorial do poder, foi gravada na CF como cláusula pétrea.

35 As pessoas jurídicas também são beneficiárias dos direitos e das garantias individuais, desde que tais direitos sejam compatíveis com a sua natureza.

A respeito dos atos administrativos, julgue os itens a seguir.

36 Quando um banco estatal celebra, com um cliente, um contrato de abertura de conta-corrente, está praticando um ato administrativo.

37 A delegação não transfere a competência, mas somente o exercício de parte das atribuições do delegante.

38 Cabe convalidar o vício da forma, nos atos administrativos, ainda que a lei faça previsão expressa quanto à forma.

39 É permitido ao Poder Judiciário avaliar e julgar o mérito administrativo de ato proveniente de um administrador público.

Acerca dos contratos administrativos, julgue os itens seguintes.

40 Os contratos administrativos de pequenas compras de pronto pagamento, feitas em regime de adiantamento, podem ser pactuados de forma verbal.

41 A publicação é uma condição indispensável para a eficácia do contrato administrativo.

42 À administração pública cabe alterar unilateralmente qualquer cláusula de um contrato administrativo.

No que se refere aos servidores públicos, julgue os itens que se seguem.

43 No Brasil, o cargo de diplomata pode ser ocupado por um estrangeiro naturalizado brasileiro.

44 A exoneração não possui caráter punitivo.

45 Para fins de processo administrativo, são capazes os maiores de dezoito anos de idade, exceto os casos com previsão especial em ato normativo próprio.

Acerca de operações que contêm conjuntos e tautologia, julgue os itens subsequentes.

- 46** Considerando que A, B e C sejam três conjuntos não vazios com a , b e c elementos cada, respectivamente, que a união $A \cup B \cup C$ tenha $\frac{a + 2c}{3}$ elementos, que a interseção $A \cap C$ tenha $\frac{b}{2}$ elementos e que o conjunto $A \cap B$ seja vazio, então o conjunto $B \cap C$ terá mais elementos do que o conjunto $A \cap C$.
- 47** Considerando as proposições P, Q e R e os símbolos lógicos: \neg (negação); \vee (ou); \wedge (e); \rightarrow (se ..., então), é correto afirmar que a proposição $\neg((\neg P) \rightarrow \vee R) \rightarrow \neg(P \wedge (\neg Q))$ é uma tautologia.

O INSS pagou, no dia 24 de novembro, terça-feira, a segunda parcela do 13.º salário. Os segurados devem ficar atentos, pois a contribuição do imposto de renda relativa ao 13.º salário foi descontada na segunda parcela. A primeira parcela, referente a 50% do benefício, foi paga em agosto deste ano.

O pagamento foi feito de acordo com o calendário normal do INSS. Naquele dia, puderam sacar os beneficiários que ganharam até um salário mínimo e tinham cartão de benefício com final 1. Até o dia 30 de novembro, foram pagos os benefícios de quem ganha até um salário mínimo e tinha cartão de benefício com final de 1 a 5. De 1.º a 7 de dezembro, puderam sacar os segurados que ganharam acima do mínimo e o restante dos que receberam o piso previdenciário.

Internet: <www.previdenciasocial.gov.br> (com adaptações).

De acordo com as informações apresentadas no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 48** A negação da proposição “O cartão de Joana tem final par ou Joana não recebe acima do salário mínimo” é “O cartão de Joana tem final ímpar e Joana recebe acima do salário mínimo”.
- 49** Se, entre os 22.082 segurados do Amapá, metade tinha cartão com final de 1 a 5, 18.000 segurados ganharam até um salário mínimo e 2.000 segurados receberam acima do mínimo com cartões de final diferente de 1 a 5, então mais de 13.100 beneficiários só puderam sacar sua parcela após o dia 1.º de dezembro.
- 50** Se a segunda parcela do 13.º salário de Carlos foi de R\$ 850,00 e a contribuição do imposto de renda paga por ele correspondeu a 7,5% de seu salário, então o salário de Carlos era inferior a R\$ 1.500,00.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Texto para os itens de 51 a 57

broadside



Reprodução do texto escrito no *broadside*:

A Previdência Social vive um novo tempo.

E é tempo de o Brasil inteiro saber mais sobre isso.

Conheça em primeira mão nossa nova campanha publicitária e prepare-se: é com a sua dedicação que a Previdência Social põe em prática esse novo tempo no atendimento aos cidadãos.

A campanha

O principal objetivo da campanha é divulgar para a população brasileira o novo tempo da Previdência Social, marcado pela modernização tecnológica, construção e recuperação de agências, capacitação de servidores, envio de carta-aviso aos segurados que alcançarem condições de aposentadoria e, principalmente, pelo reconhecimento de benefícios em até 30 minutos. As peças valorizam a humanização do atendimento. Os servidores da Previdência são os protagonistas desse novo tempo, atuando sempre com leveza e simpatia. Cordialidade que já é e será ainda mais reconhecida em cada atendimento prestado pelos mais de 44 mil trabalhadores da Previdência Social. Um deles, você.



cartaz



Reprodução do texto escrito no cartaz:

Agendamento por telefone? OK.

Aposentadoria em 30 minutos? OK.

Atendimento cordial? Esse é com você.

Atenção e gentileza sempre. Cabe a cada um de nós fazer a Previdência Social viver um novo tempo.

Previdência Social. Um novo tempo para o Brasil e para você.

Legenda: Mirna da Silva. APS Vila Mariana – SP. 21 anos no INSS.

Reprodução do texto escrito no anúncio 1:

O Brasil e a Previdência Social vivem um novo tempo. E o Seu Clóvis, que se aposentou em 30 minutos, também.

A Previdência Social se tornou mais rápida e eficiente. Tanto que já reconhece direitos como aposentadoria e salário-maternidade em até 30 minutos. E ainda tem outras melhorias:

Agendamento por telefone. Maior rede de agências. Extrato previdenciário eletrônico. Carta-aviso para quem atinge condições de aposentadoria por idade. Previdência Social. Um novo tempo para o Brasil e para você. Ligue 135 para informações e agendamento.

anúncio 1



anúncio 2



Reprodução do texto escrito no anúncio 2:

Salário-maternidade aprovado em 30 minutos.

A Previdência Social se tornou mais rápida e eficiente. Tanto que já reconhece direitos como salário-maternidade e aposentadoria em até 30 minutos. E ainda tem outras melhorias:

Agendamento por telefone. Maior rede de agências. Extrato previdenciário eletrônico. Carta-aviso para quem atinge condições de aposentadoria por idade.

Previdência Social. Um novo tempo para o Brasil e para você.

Ligue 135 para informações e agendamento.



Considerando as peças da campanha da Previdência Social apresentadas, julgue os seguintes itens.

- 51 O móBILE para agência, cujo formato remete à marca-símbolo da previdência social, é um exemplo de integração entre *merchandising* visual de ponto de serviço e identidade visual corporativa.
- 52 O tema da campanha, entre outros elementos, é “um novo tempo”, cujas acepções remetem a uma nova fase, uma nova oportunidade e também à agilidade do serviço.
- 53 Tanto o cartaz quanto o *broadside* são peças para o público interno que visam à divulgação da campanha da previdência social.
- 54 O cartaz faz parte do esforço de propaganda para o público externo, dada a influência do cliente na prestação do serviço.
- 55 O sangrado das fotos em todas as peças cria um efeito visual de maior tamanho aparente das imagens.
- 56 Os títulos nas peças estão em tipo redondo, caixa alta, com alinhamento centralizado, o que confere uma imagem clássica e formal, atenuada pela escolha de uma fonte serifada, mais coloquial.
- 57 As placas de sinalização presentes nos anúncios contribuem para a integração entre programação visual e propaganda, elementos de identidade institucional, e para o gerenciamento da marca da previdência social.

Acerca das áreas e do funcionamento da agência de publicidade e propaganda, julgue os próximos itens.

- 58 O plano de comunicação começa com o *briefing* inicial e deve anteceder os *briefings* específicos para a criação, a mídia e outras áreas da agência.
- 59 Apesar de ser permitida a participação da agência na realização do *briefing*, essa tarefa deve ser realizada, necessariamente, pelo anunciante.
- 60 A conferência da efetividade da veiculação das mensagens, incluindo a transmissão e a precisão de horário ou posição (*checking*), é realizada pelo atendimento.
- 61 Enquanto a criação especifica os meios de comunicação e desenvolve as peças, é tarefa exclusiva da mídia escolher os veículos, os horários e as posições e negociar a compra de mídia.

O INSS foi o vencedor da pesquisa “As empresas que mais respeitam o consumidor”, na categoria “Serviços – Empresas Públicas”. A pesquisa, de abrangência nacional, foi realizada pela TNS Interscience para a Padrão Editorial.

Foram entrevistadas 12.997 pessoas com idade a partir de 18 anos (homens e mulheres), das classes A, B, C e D, em quatro capitais: Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro e São Paulo. Os atributos avaliados foram atendimento, qualidade, preço, propaganda e responsabilidade social. O objetivo do estudo é verificar, do ponto de vista dos consumidores brasileiros, quais as empresas realmente os respeitam.

Pesquisa: INSS é empresa que mais respeita o consumidor. Internet: <www.previdenciasocial.gov.br> (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os seguintes itens.

- 62 O universo da referida pesquisa de opinião é formado por pessoas a partir de 18 anos das classes A, B, C e D, com amostra de 12.997 indivíduos nas cidades de Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro e São Paulo.
- 63 Segundo a pesquisa, o INSS goza de boa imagem e reputação, o que torna dispensável o reforço no gerenciamento da marca.

Cerca de 1,2 mil *ecobags* de material reciclado foram distribuídas aos participantes da XXIV Assembleia Geral da Conferência Interamericana de Seguridade Social, que reúne representantes de 37 países, em Salvador.

As bolsas foram feitas a partir de restos de *banners*, recolhidos na Esplanada dos Ministérios, que seriam descartados. Foram confeccionadas especialmente para o evento pelas mães de alunos que participam do Instituto Amigos do Vôlei Leila e Ricarda, organização criada pelas atletas brasileiras (www.amigosdovolei.org.br). As mães participam do programa Modelando a Vida, apoiado pelo Conselho Nacional do SESI.

Assembleia da CISS: *ecobags* feitas de restos de material publicitário são entregues aos participantes. Internet: <www.previdenciasocial.gov.br> (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 64 A confecção de *ecobags* pelas mães de alunos do Instituto Amigos do Vôlei é uma ação de *marketing* esportivo.
- 65 A distribuição de *ecobags* durante a Assembleia Geral da Conferência Interamericana de Seguridade Social é uma ação de responsabilidade social que visa melhorar a imagem da instituição a curto prazo.

A respeito das leis e normas que regem a relação entre anunciantes, agências de propaganda e veículos de comunicação, julgue os próximos itens.

- 66 Os departamentos internos de propaganda (*house agencies*) criados em 2009 farão jus ao desconto padrão de agência se obtiverem o certificado de qualificação técnica (CQT).
- 67 Um conjunto mínimo de dados e informações de pesquisa de mídia é requisito obrigatório para obtenção do CQT.
- 68 Dados sobre alcance das mídias exteriores, como o *outdoor*, fazem parte do serviço básico de pesquisa de mídia regular.
- 69 A publicidade governamental deve se conformar ao Código de Autorregulamentação Publicitária, salvo proibição legal.

Com relação a comunicação e Web, julgue os itens que se seguem.

- 70 A Web 2.0 é uma nova versão da Web, atualizada, que substituiu, na íntegra, a Web 1.0.
- 71 A facilidade para corrigir e atualizar um dado, aliada aos virais e às versões *cache* de buscadores como o Google, diminui a vida útil e a permanência de uma informação.
- 72 Com o fenômeno da Web 2.0, manteve-se o número de emissores e ampliou-se o número de canais de comunicação, aumentando o controle sobre a distribuição da informação.



Internet: <www.twitter.com/previdencia> em 29 de novembro de 2009.

Considerando a página da previdência social no Twitter, julgue os seguintes itens.

- 73 Ao assinar o RSS *feed* na página, o usuário passa a receber os *tweets* da previdência atualizados automaticamente.
- 74 Ao criar sua página no Twitter, a previdência passou a integrar esta rede social.

A respeito de comunicação de crise, julgue os itens que se seguem.

- 75 Na crise, o envio de informações pela empresa deve se ater aos órgãos de imprensa com os quais ela mantém relacionamento, ou seja, os veículos incluídos em seu plano de mídia publicitária.
- 76 Ao se deflagrar uma crise, a melhor reação da empresa é estabelecer o contato com a mídia depois que o assunto sair da pauta e então divulgar sua opinião acerca dos fatos.
- 77 A empresa deve contornar a crise com antecipação, transparência, iniciativa, descentralização de informações e interferência nos órgãos de imprensa.

Com relação à TV digital, julgue os itens a seguir.

- 78 Peru, Argentina, Chile e Venezuela optaram por adotar o padrão nipo-brasileiro de TV digital.
- 79 O padrão nipo-brasileiro de TV digital agrega alta definição de imagens e sons, mobilidade e interatividade, mas não prevê portabilidade, como o padrão europeu.
- 80 O padrão de TV digital no Brasil permitirá a interatividade por meio do *middleware* Ginga, desenvolvido no país em *software* livre.

Em relação à utilização de cores para *web design*, recomenda-se, nas ilustrações, o uso de

- 81 qualquer uma das três paletas de cor mais usadas: RGB, Lab ou tons de cinza.
- 82 qualquer paleta de cor referenciada pelo World Wide Web Consortium (W3C).
- 83 paletas de cor embasadas em RGB para imagens sob a forma de mapas de pontos (*bitmap*) e paletas de cor indexadas para imagens vetoriais.

O desenvolvimento da linguagem PostScript facilitou a criação de diversos *software* gráficos como o PageMaker, o Illustrator, o Photoshop, o CorelDraw e o InDesign. A respeito do uso desses *software*, julgue os itens a seguir.

- 84 Os programas desenvolvidos originalmente para ilustrações, como o CorelDraw X4 e o Illustrator CS4, foram adaptados para a produção de diversos projetos gráficos e também servem para elaboração de documentos com muitas páginas.
- 85 O Photoshop não permite a criação de imagens vetoriais, podendo ser utilizado apenas para a manipulação de imagens *bitmap*.
- 86 Os *software* proprietários não têm formatos de arquivos inteiramente compatíveis entre si tal que, dependendo da versão de cada um, é difícil o intercâmbio de arquivos. O Illustrator 9, por exemplo, não permite a edição de arquivos no formato .CDR do CorelDraw X4 e o CorelDraw 11 não pode editar arquivos no formato .AI do Illustrator CS4.
- 87 Os formatos de arquivos proprietários de cada *software* são sempre compatíveis com as versões mais novas dos mesmos *software*. Dessa forma, um arquivo gravado pelo Illustrator CS4 no formato do Illustrator CS3 será inteiramente compatível com o Illustrator CS2.
- 88 Os formatos de arquivos proprietários de cada *software* dependem das versões em que foram gerados. Assim, um arquivo do Illustrator CS4 pode não ser editável pelo Illustrator CS2; contudo, um arquivo do Illustrator 8 pode ser editado pelo Illustrator CS3.

O InDesign foi desenvolvido após o sucesso do *software* PageMaker, originalmente elaborado pela Aldus, empresa que foi incorporada pela Adobe. O InDesign é um programa de editoração eletrônica versátil que pode desenvolver diversos tipos de produtos gráficos. Quanto ao InDesign, julgue os itens subsequentes.

- 89** O InDesign importa arquivos gráficos de qualquer programa de ilustração, incluindo o formato .CDR do CorelDraw X3.
- 90** Os arquivos .INDD do InDesign CS4 podem ser exportados para o InDesign CS3 por meio de um arquivo no formato .INX (InDesign Interchange). Com o uso do InDesign CS3, outro arquivo .INX poderá ser criado para ser exportado para o InDesign CS2. Não é possível gravar um arquivo no formato .INDD pelo InDesign CS4 para ser aberto diretamente no CS3 ou no CS2.
- 91** O InDesign CS4 gera diretamente arquivos otimizados para uso na Internet, como JPG, PDF e SWF (Shockwave Flash ou Small Web Format).
- 92** O InDesign, nas versões CS3 ou CS4, permite a edição de imagens do Photoshop diretamente, o que torna possível o tratamento de fotos e mudança de camadas do arquivo PSD sem a necessidade de instalação do Photoshop CS3 ou CS4.

Julgue os itens seguintes com relação ao CorelDraw, um programa desenvolvido pela empresa canadense Corel e originalmente dedicado ao desenvolvimento de ilustrações.

- 93** A interface do CorelDraw pode ser adaptada, mimetizando a organização de sua área de trabalho em semelhança ao Illustrator, da Adobe.
- 94** O CorelDraw permite a exportação de arquivos no formato EPS, mas não no formato PDF, devido às restrições de licenciamento do padrão da Adobe, desenvolvedora concorrente.
- 95** A ferramenta de transparência interativa não deve ser utilizada quando os objetos no CorelDraw são criados para exportações em formatos TIFF, podendo gerar um fundo preto ou magenta, de acordo com a cor de contraste predominante. Por essa razão, o CorelDraw inverte a cor de fundo no momento da exportação.
- 96** A importação de arquivos do tipo *bitmap* que contêm transparência deve ocorrer com o uso controlado da ferramenta de transparência interativa.
- 97** Diferentemente do que ocorre no Illustrator, que permite o uso de linhas guias independentes em qualquer de suas versões, no CorelDraw X4 as linhas guias são universais e não podem ser específicas de uma página ou camada mestre no caso de um documento com várias páginas.

O Photoshop é um *software* que, a cada nova versão, tem sua interface sutilmente reelaborada com o objetivo de, segundo a Adobe, associar sua popularização tanto às necessidades de uso profissional quanto às de uso amador. Acerca das principais funcionalidades desse programa, julgue os próximos itens.

- 98** A ferramenta Caneta pode ser utilizada para demarcar áreas por meio de segmentos de retas. Como essa ferramenta utiliza somente formas poligonais, para demarcar áreas curvas deve-se usar outra ferramenta, como, por exemplo, a Laço.
- 99** A codificação de camadas em cores e grupos ajuda a localização de camadas relacionadas no painel Camadas. Essa codificação não interfere na visualização ou na impressão de imagens.
- 100** No Photoshop, as camadas visíveis de um arquivo somente podem ser transformadas em arquivos separados.
- 101** Por meio da ferramenta Degradê Radial, é possível preencher uma área com um *degradê* a partir do ponto inicial para fora, em um padrão de losango. O ponto final define um vértice do losango.
- 102** No Photoshop, Ações são a base para *droplets*, ou seja, pequenos aplicativos que processam automaticamente todos os arquivos arrastados até seus respectivos ícones.

Muitos livros impressos no ocidente têm, normalmente, entre 30 e 45 linhas de texto por página, e cada linha tem comprimento médio entre 60 e 66 caracteres. No desenvolvimento de um projeto gráfico, a análise da mancha de texto criada leva em consideração tradições como essas para definir o conforto de leitura de um impresso. A esse respeito, julgue os itens que se seguem.

- 103** Para cada tipo de projeto gráfico, são definidas proporções ideais e regras rígidas. Por exemplo, existem tamanhos reservados para revistas de assuntos econômicos, formatos de uso restrito para livros sobre cinema, e dimensões específicas para largura de linhas e altura de colunas de textos poéticos e musicais.
- 104** A proporção áurea de uma página baseia-se no princípio da divisão em três colunas quando a página tem, no mínimo, 20 cm de largura, e em uma ou duas colunas no caso de página com largura inferior a 20 cm, dependendo do tamanho da letra, respeitando-se a razão inversa de 1:1,2.
- 105** Por praticidade, muitos projetos gráficos são embasados nas dimensões de papéis industriais, variando desde o formato 66 cm × 96 cm, como nos cartões de visita, até o formato 55 mm × 85 mm, no tamanho de cartões de crédito.

Com base na Portaria MPS n.º 173/2008, julgue os itens de **106 a 120**.

106 Ao secretário de previdência complementar incumbe definir diretrizes para o planejamento das ações orçamentárias vinculadas à Unidade Gestora da Secretaria de Previdência Complementar.

107 A Secretaria-Executiva exerce, entre outros, o papel de órgão setorial dos Sistemas de Contabilidade Federal, por intermédio da Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração a ela subordinada.

108 A Secretaria-Executiva é dirigida pelo chefe de gabinete do gabinete do ministro.

109 À Secretaria-Executiva cabem a supervisão e a coordenação dos programas e das atividades de combate à fraude ou quaisquer atos lesivos à previdência social, por meio de ações e procedimentos técnicos de inteligência.

110 À Consultoria Jurídica, órgão setorial da Advocacia-Geral da União, compete fixar a interpretação da Constituição Federal de 1988, das leis, dos tratados e dos demais atos normativos a ser uniformemente seguida em sua área de atuação e coordenação, quando não houver orientação normativa do advogado-geral da União.

111 Os pareceres da Consultoria Jurídica, após aprovação do ministro de Estado da previdência social, têm caráter normativo no âmbito do MPS, mas não das entidades a ele vinculadas.

112 É permitida a manifestação da Consultoria Jurídica sobre consultas de terceiros, alheios à estrutura do MPS, desde que haja autorização do consultor jurídico.

113 À Secretaria de Previdência Complementar compete coordenar e promover a disseminação das políticas de previdência social no âmbito do regime geral, dos regimes próprios de previdência social e de saúde e segurança ocupacional.

114 A determinação de investigações, a instauração de inquéritos e a aprovação de programas anuais de fiscalização no âmbito do regime operado por entidades fechadas de previdência complementar e também a decisão sobre as penalidades cabíveis são da competência da Secretaria de Políticas de Previdência Social.

115 Compete ao consultor jurídico providenciar o atendimento das consultas e dos requerimentos formulados pelo Congresso Nacional.

116 À Coordenação de Diálogo Social, que integra a estrutura da Secretaria de Políticas de Previdência Social, compete exercer o papel de Secretaria-Executiva do Conselho Nacional de Previdência Social.

117 A Secretaria de Previdência Complementar é órgão específico singular do MPS.

118 Ao Departamento de Políticas de Saúde e Segurança Ocupacional, que integra a Secretaria de Políticas de Previdência Social, compete defender os interesses dos cidadãos que buscam os serviços da previdência social e de seus servidores.

119 A Divisão de Gestão da Informação integra a estrutura do gabinete do ministro.

120 O acompanhamento das sessões plenárias das comissões técnicas da Câmara dos Deputados, do Senado Federal e do Congresso Nacional e das comissões mistas e também a elaboração de boletins informativos e relatórios com os pronunciamentos e as proposições apresentadas pelos parlamentares, relacionados ao MPS, são da competência da Divisão de Análise e Registro Parlamentar.