



GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Fundação Hospitalar de Saúde (FHS)

CONCURSO PÚBLICO
Nível Superior

Aplicação: 1.º/3/2009

EMPREGO

4

ASSISTENTE SOCIAL

CADERNO DE PROVAS – PARTE II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

TARDE

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.

- 1 Nesta parte do seu caderno de provas, que contém os itens relativos à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, confira o número e o nome de seu emprego transcritos acima e no rodapé de cada página numerada com o que está registrado na sua **folha de respostas**.
- 2 Quando autorizado pelo aplicador, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Os laços de amizade geralmente são mais estreitos dos que os de sangue e da família.

AGENDA (datas prováveis)

- I 3/3/2009, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 4 e 5/3/2009 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 25/3/2009 – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado de Sergipe e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1 – SEAD/SES/SE – FHS, de 10/10/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **51 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do Código de Ética Profissional dos assistentes sociais, julgue os itens subsequentes.

- 51 Um dos seus princípios fundamentais é a ampliação e a consolidação da cidadania que é considerada tarefa primordial de toda a sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- 52 Preconiza a defesa do aprofundamento da democracia como forma de governo.
- 53 É dever do assistente social, nas suas relações com os usuários, contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- 54 É direito do assistente social desempenhar suas atividades profissionais com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- 55 É direito do assistente social utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.

Julgue os seguintes itens, de acordo com a Lei n.º 8.662/1993, que dispõe acerca da profissão de assistente social.

- 56 Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de serviço social, são atribuições privativas do assistente social.
- 57 É atribuição privativa do assistente social realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- 58 É competência do assistente social realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais e pareceres sobre a matéria de serviço social.
- 59 Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais, no sentido de identificar recursos e de fazer uso deles no atendimento e na defesa dos direitos dos assistidos, é competência do assistente social.

Com relação à redução de danos (RD), julgue os itens que se seguem.

- 60 RD é um conjunto de estratégias práticas voltadas para o campo do uso de drogas que preconizam a interrupção do seu consumo e visam a reduzir danos, biológicos, sociais, econômicos e culturais desse uso.
- 61 RD pode ser compreendida como um movimento social e político, que tem como objetivo contribuir para a transformação da visão de mundo e da postura da sociedade diante do problema das drogas.
- 62 De acordo com a RD, a prática da drogadição obedece a um padrão estabelecido com relação à motivação dos usuários.

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) é um conjunto de normas do ordenamento jurídico brasileiro que tem o objetivo de proteger a integridade da criança e do adolescente. Acerca desse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 63 É atribuição do conselho tutelar promover a execução das suas ações, podendo, para tanto, requisitar serviços públicos nas áreas de saúde, educação, serviço social, previdência, trabalho e segurança.
- 64 O Estado promoverá programas de assistência integral à saúde da criança e do adolescente, não se admitindo a participação de entidades não-governamentais.

A Constituição de 1988 inovou ao adotar o conceito de seguridade social. Com respeito à seguridade social brasileira, julgue os itens seguintes.

- 65 A partir de 1988, os segmentos saúde, assistência social e previdência social formularam e implantaram políticas articuladas, financiadas por recursos orçamentários provenientes do orçamento da seguridade social.
- 66 No Brasil, as políticas de seguridade social — Sistema Único de Saúde (SUS), Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e Sistema Único da Previdência Social (SUAPS) — foram instituídas simultaneamente.
- 67 A partir da Constituição vigente, a saúde, a assistência social e a previdência social passaram a fazer parte integrante da seguridade social. Essa concepção representou uma inflexão na trajetória da política social brasileira.
- 68 Como aspecto positivo pós-Constituição, destaca-se a concepção e a implementação do Conselho de Seguridade Social.

O uso e o abuso de álcool e drogas é um problema relevante de saúde pública, que atinge adolescentes e adultos, de diferentes faixas etárias e níveis socioeconômicos. Acerca de propostas de prevenção, julgue o item que se segue.

- 69 Três propostas adotadas por diferentes correntes ideológicas são mencionadas com frequência na literatura: aumento do controle social, oferecimento de alternativas e educação.

Segundo o Estatuto do Idoso, é obrigação do Estado garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam o envelhecimento saudável e em condições de dignidade. Acerca desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 70 O Estatuto do Idoso destina-se a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos.
- 71 Ao idoso internado ou em observação assegura-se o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.

O assistente social, ao atuar na intermediação entre as demandas da população usuária e o acesso aos serviços sociais, coloca-se na linha de intersecção das esferas pública e privada, como um dos agentes pelo qual o Estado intervém no espaço doméstico dos conflitos, presentes no cotidiano das relações sociais.

M. V. Yamamoto. **Serviço social em tempo de capital fetiche**. In: Capital financeiro, trabalho e questão social. São Paulo: Cortez, 2007, p. 428 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os aspectos diversos associados à atuação do assistente social, julgue os itens subsequentes.

- 72 A atuação do assistente social pode representar invasão de privacidade, por meio de condutas autoritárias e burocráticas, bem como extensão do braço coercitivo do Estado.
- 73 Ao desvelar a vida dos indivíduos, o assistente social, pode abrir possibilidades para o acesso das famílias a recursos e serviços.
- 74 Devido à especificidade das suas demandas, o assistente social, não acumula informações sobre as expressões contemporâneas da questão social pela via do estudo social.

Em seu trabalho, Wanderley Guilherme dos Santos analisa a origem e o período da emergência da política social no Brasil e assinala um duplo momento de início do sistema de proteção social: as regulamentações dos anos 1920, dando início à política social compensatória; e a política econômico-social implementada pelo governo, principalmente nos quatro primeiros anos após a revolução de 1930. Para o autor, cidadania regulada é o conceito-chave para entender a política econômica e social implementada no país pós-1930.

Wanderley Guilherme dos Santos. **Cidadania e justiça: a política social na ordem brasileira**. 3.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994 (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens a seguir com respeito à cidadania regulada.

- 75 A cidadania regulada é um dos traços característicos da história do sistema brasileiro de proteção social.
- 76 São considerados cidadãos todos os membros da comunidade que se encontram atuando em qualquer ocupação, mesmo as não reconhecidas e definidas em lei.

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) dispõe sobre a organização da assistência social e dá outras providências. Acerca da LOAS, julgue os itens a seguir.

- 77 A política de assistência social é de caráter não-contributivo e provê os direitos sociais por meio de um conjunto integrado de iniciativa pública e privada a fim de garantir o atendimento das necessidades básicas da população.
- 78 A assistência social tem como objetivos a habilitação e a reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- 79 A assistência social tem como princípio a divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo poder público e dos critérios para sua concessão.

As categorias e as estratégias de ação em serviço social são construções teórico-metodológicas que advêm da fecundação da história pela prática e pela teoria. Elas constituem um repertório profissional para a intervenção que não é deduzível de uma teoria abstrata, mas implica uma acumulação de experimentações controladas por um saber sistemático, combinando investigações quantitativas e qualitativas com as suas análises críticas.

V. P. Faleiros. **Estratégias em serviço social**. São Paulo: Cortez, 1997, p. 72 (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens subsequentes com relação à prática profissional do assistente social na saúde pública.

- 80 Os profissionais devem buscar vincular as intervenções no cotidiano a um processo de construção e desconstrução permanente de categorias que permitam a crítica e a autocrítica do conhecimento e da intervenção.
- 81 As questões que se colocam nas demandas e nas situações singulares reduzem-se à simples representação de cada agente e não se inscrevem em questões mais amplas.
- 82 As situações de cada usuário exigem interpretações decorrentes de suas trajetórias e são condições de possibilidade para novas estratégias de intervenção.
- 83 A intervenção em serviço social consiste em uma articulação de mediações de trajetórias e estratégias de ação de diferentes atores que se entrecruzam em conjunção de saberes e poderes.

Em sua prática profissional, o assistente social atua em diversos campos da saúde pública. Acerca da vigilância à saúde, julgue o item seguinte.

- 84 Para a construção de estratégias de vigilância à saúde, a questão de gênero não é importante, considerando que, no contexto do SUS, não há diferenças na prevalência dos fatores de risco que acometem a população.

O debate acerca do que se tem denominado projeto ético-político do serviço social inicia-se na transição da década de 70 para a de 80, período caracterizado pela recusa e pela crítica ao conservadorismo profissional. Julgue os itens subsequentes, referentes ao projeto ético-político do serviço social.

- 85 O projeto ético-político apresenta a autoimagem de uma profissão, elege os valores que a legitimam socialmente, e delimita e prioriza os seus objetivos e as suas funções.
- 86 Esse projeto acaba por se limitar a normatizações morais e(ou) prescrições de direitos e deveres.
- 87 Na construção e na afirmação do projeto em tela, deve-se buscar o consenso, suprimindo-se as divergências e as contradições existentes entre os membros dessa categoria profissional.

Grande parte dos problemas teórico-metodológicos da pesquisa qualitativa é decorrente da tentativa de se ter como referência para as ciências sociais o modelo positivista das ciências naturais, não se considerando a especificidade dos objetos de estudo das ciências sociais.

M. Goldenberg **A arte de pesquisar**. In: Como fazer pesquisa qualitativa em ciências sociais. Rio de Janeiro, Record, 1999, p. 53 (com adaptações).

A partir das informações do texto acima, julgue os itens a seguir acerca da pesquisa qualitativa.

- 88 Devido à sua especificidade, a exemplaridade de um indivíduo ou grupo e a possibilidade de se explorar, em profundidade, problemas em uma instituição ou família, não são motivos que levam à escolha do objeto de estudo.
- 89 Na pesquisa qualitativa, o pesquisador não precisa preocupar-se em ter visão ampla dos resultados dos seus estudos, mas sim dos aspectos que foram considerados positivos.
- 90 Na pesquisa qualitativa, um dos principais problemas a serem enfrentados é a possível contaminação dos resultados em função da personalidade do pesquisador e de seus valores.
- 91 De modo geral, não é possível formular regras precisas acerca das técnicas de pesquisa qualitativa, porque cada entrevista ou observação é única, e depende do tema, do pesquisador e dos pesquisados.
- 92 Os dados qualitativos não são padronizáveis como os dados quantitativos, obrigando o pesquisador a ter flexibilidade e criatividade no momento de coletá-los e analisá-los.
- 93 As informações qualitativas resultam de procedimentos vinculados à observação e à organização de fenômenos e fatos derivados de observação direta e de análise documental.

O processo coletivo de trabalho nos serviços de saúde define-se a partir das condições históricas sob as quais a saúde pública se desenvolveu no Brasil, das mudanças de natureza tecnológica e política que perpassa o SUS e das formas de cooperação vertical (divisão sociotécnica e institucional do trabalho) e horizontal (expansão dos subsistemas de saúde) consubstanciadas na rede de atividade, saberes, hierarquias e especializações profissionais.

M. D. H. Costa. **O trabalho nos serviços de saúde e a inserção dos(as) assistentes sociais**. In: Serviço Social & Sociedade, n.º 62, ano XXI. São Paulo. Cortez, 2000, p. 39 (com adaptações).

Com base nas informações do texto acima e nos processos de trabalho, julgue os seguintes itens.

- 94 Nos serviços de saúde, a inserção dos assistentes sociais no conjunto dos processos de trabalho destinados a produzir saúde para a população não é mediatizada pelo reconhecimento social da profissão, mas sim por um conjunto de necessidades que se definem a partir das condições históricas sob as quais a saúde pública se desenvolve no Brasil.

- 95 A ampliação do mercado de trabalho dos assistentes sociais na área da saúde deve-se tanto à ampliação horizontal das subunidades de serviços quanto a uma maior divisão sociotécnica do trabalho.
- 96 O exercício profissional do assistente social, ao se vincular à realidade como especialização do trabalho, sofre processo de organização de suas atividades em função da sua inserção no processo de trabalho desenvolvido pelo conjunto dos trabalhadores da área de saúde.
- 97 Os objetos das práticas dos trabalhadores da saúde, incluindo o assistente social, dependem dos objetivos e dos meios pelos quais se desenvolveu a saúde pública na sociedade brasileira, cuja marca histórica é o privilégio das ações preventivas em detrimento das curativas.

Com referência à ação desenvolvida pelo serviço social na área hospitalar, julgue os seguintes itens.

- 98 Entre as atividades realizadas pelo assistente social nessa área estão a interpretação de normas e rotinas de natureza coercitiva.
- 99 O fato de as ações desempenhadas pelo assistente social serem procedimentos simples e rotineiros (ações de caráter emergencial, mobilização de leitos, encaminhamentos etc.) demanda apenas conhecimentos a respeito do funcionamento da instituição e(ou) unidade em que trabalha.
- 100 A implementação do SUS não trouxe novas exigências ou mudanças significativas no trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais.
- 101 Historicamente, o trabalho de apoio aos tratamentos de saúde nunca esteve na órbita do serviço social.
- 102 O exercício profissional do assistente social na área hospitalar reduz-se às questões subjetivas vividas pelo usuário e a particularidades do trabalho desenvolvido nas diferentes especialidades da medicina.

O desenvolvimento do SUS vem requerendo a presença do assistente social no processo recente de (re)organização dos serviços, fenômeno que exige constantes análises acerca do desenvolvimento da reforma sanitária brasileira e das contradições entre as demandas do SUS e as proposições contidas no projeto ético-político do serviço social.

M. I. S. Bravo *et al.* **Saúde e serviço social**. São Paulo: Cortez; Rio de Janeiro: UERJ, 2004, p.15 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o trabalho do assistente social, julgue os próximos itens.

- 103 A legitimidade do serviço social no interior do processo coletivo de trabalho em saúde constrói-se pelo avesso, ou seja, a sua utilidade afirma-se nas contradições fundamentais da política de saúde e, particularmente, no SUS.
- 104 A tensão existente entre as ações tradicionais da saúde e as novas proposições do SUS não interfere no âmbito de atuação profissional do serviço social, visto que seu objeto de atuação profissional são as manifestações da questão social.

105 O trabalho do assistente social na saúde pautado pelo projeto ético-político profissional deve estar articulado ao projeto da reforma sanitária.

106 Reconhecer as novas exigências e as mudanças significativas no trabalho dos assistentes sociais é necessário. Esse novo trabalho consiste inclusive em colaborar na construção de estratégias de efetivação dos direitos de cidadania.

107 O Código de Ética Profissional dos assistentes sociais não apresenta ferramentas para o trabalho dos assistentes sociais na saúde.

Ao recompor o processo de cooperação, a reorganização do trabalho e do trabalhador coletivo na área da saúde pública, matizando aquilo que denominamos núcleos de objetivação do trabalho profissional dos assistentes sociais, foi possível perceber como se vem concretizando o trabalho coletivo na saúde e as atuais formas de parcelamento e integração de tarefas.

M. D. H. Costa. *Processos de trabalho e assistência social*. In: Serviço Social & Sociedade. São Paulo, Cortez, 2000, p. 63 (com adaptações).

A partir das informações do texto acima, relativas à inserção dos assistentes sociais no trabalho, julgue os itens a seguir.

108 A dinâmica do trabalho realizado a partir dos núcleos de objetivação do trabalho profissional, como parte do processo de trabalho em saúde, revela que apenas em alguns tipos de atendimento e em algumas fases do processo de acompanhamento dos usuários se identifica a participação dos profissionais de serviço social, o que pode ser explicado pelos limites ainda existentes para a inserção desse profissional no campo da saúde.

109 Grande parte das demandas constitutivas da ampliação do espaço ocupacional dos assistentes sociais originam-se de uma refuncionalização das tradicionais práticas do serviço social na área da saúde.

110 A análise das atividades realizadas pelo assistente social na área hospitalar permite identificar que a imprevisibilidade dos resultados e a fluidez da intervenção decorrem da natureza indefinida do trabalho realizado rotineiramente pelo serviço social nessa área.

Os critérios analíticos ou avaliativos básicos adotados — eficiência, eficácia e efetividade social — funcionam como indicadores gerais de avaliação das ações de planejamento e execução dos resultados alcançados pela política pública.

I. Belloni, H. Magalhães, L. C. Souza. *Metodologia de avaliação em políticas públicas*. São Paulo: Cortez, 2001, p. 61 (com adaptações).

A partir das informações do texto acima, julgue os itens a seguir com relação aos critérios analíticos ou avaliativos básicos.

111 A eficiência diz respeito ao grau de aproximação e à relação entre o previsto e o realizado, no sentido de combinar insumos e implementos necessários à consecução dos resultados almejados.

112 Eficiência e eficácia não são conceitos interrelacionados ou interdependentes.

113 A formulação de indicadores de eficiência demanda que sejam levantadas, verificadas e analisadas as necessidades de atuação a respeito de determinado fenômeno.

114 A eficácia está vinculada ao resultado de um processo e não contempla a orientação metodológica adotada e a atuação estabelecida na consecução de objetivos e metas em tempo determinado.

115 Efetividade social é um critério de avaliação que focaliza apenas os aspectos sociais da política pública, excluindo outras dimensões, tais como a econômica.

Acerca da psicopatologia, julgue os itens a seguir.

116 Como um sistema de teorias, normas e prestações, a psicopatologia é tradicionalmente racionalista, centrada no problema-solução, doença-cura.

117 A psicopatologia tem como característica promover fenômenos aleatórios do psiquismo humano e presta colaboração indispensável aos profissionais que trabalham com saúde mental.

118 Essa ciência está voltada apenas ao estudo dos estados mentais patológicos e não abrange a manifestação de comportamentos e experiências que podem indicar estado mental ou psicológico anormal.

Com respeito à reabilitação psicossocial, julgue os itens seguintes.

119 A reabilitação psicossocial pode ser entendida a partir da ideia de reconstrução do exercício da cidadania.

120 Atualmente, a reabilitação psicossocial é considerada uma tecnologia que exige a participação de várias categorias profissionais para a sua concretização.

