



SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ACRE (SEBRAE/AC)

Aplicação: 7/10/2007

PROCESSO SELETIVO

NÍVEL SUPERIOR



Cargo **2**: ANALISTA GERAL

MANHÃ

Caderno BRAVO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno BRAVO — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, seguidos da prova de dissertação acompanhada de espaço para rascunho.
- 2 O espaço para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova de dissertação para a folha de texto definitivo.
- 9 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 9/10/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sebraeac2007.
- II 10 e 11/10/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 6/11/2007 – Resultados final das provas objetivas e provisório da prova de dissertação: Internet.
- IV 7 e 8/11/2007 – Recursos (prova de dissertação): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V 28/11/2007 – Resultados finais da prova de dissertação e do processo seletivo: Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1 – SEBRAE/AC, de 27/7/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sebraeac2007.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Niklas Zennstrom é um dos fundadores do serviço de compartilhamento de arquivos Kazaa e do Skype, o primeiro serviço popular de telefonia gratuita pela Internet. Agora ele fundou com o sócio, Janus Friis, um empreendimento na área de TV por Internet — o que talvez venha a abalar o império das redes de TV.

Um jornal publicou uma declaração de Zennstrom e descreveu a forma como a fez: “Nunca houve uma receita secreta para o sucesso que abala setores de um dado mercado, disse Zennstrom, com falsa modéstia e um sorriso no rosto. É que sempre soubemos agir no momento certo.”

Tudo bem que ele tenha muitos motivos para se sentir feliz e sorrir para sempre. Mas o gracioso na notícia é a informação secundária de que ele estampava “um sorriso no rosto”. Sim, um sorriso no rosto. Onde mais o bem-sucedido Zennstrom poderia abrir seu sorriso feliz? Alguém poderia dar uma sugestão? Sugestão educada?

Ninguém está livre de cometer acidentes de trabalho, menos ainda os escrevinhadores, mas observações como essas — sorriso no rosto ou nos lábios —, embora nada importantes, fazem pensar que alguns redatores não pensam antes de redigir. Talvez as palavras lhes saiam às pencas, em catadupas incontroláveis, diretamente dos dedos para o computador, sem passar pelo cérebro.

Primeiro dá vontade de sorrir; como o feliz milionário Niklas e a feiosa e misteriosa Mona Lisa. Depois, de chorar. Vertendo lágrimas dos olhos.

Josué Machado. *Língua Portuguesa*, ano II, n.º 22, 2007, p. 41 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, com base nas idéias e nas estruturas lingüísticas do texto acima.

- 1 O texto tem como objetivo principal noticiar o advento da televisão transmitida pela Internet.
- 2 Verifica-se, no texto, um tom de ironia, que teve como inspiração a linguagem de um jornalista.
- 3 As aspas, em todas as ocorrências no texto, foram usadas para indicar a citação da fala de alguém.
- 4 O autor do texto transmite informações usando linguagem clara e objetiva, sem marcas de subjetividade.
- 5 No terceiro parágrafo, os pontos de interrogação são usados para expressar o sentido de dúvida, como um pedido de esclarecimento.
- 6 No quarto parágrafo, entre travessões, o trecho “sorriso no rosto ou nos lábios” reproduz a fala do jornalista mencionado no segundo parágrafo.
- 7 Os “acidentes de trabalho” a que o autor se refere no quarto parágrafo, e que transparecem na notícia de jornal mencionada, são de ordem lingüística, de competência no uso da linguagem.

- 8 Em “cometer acidentes de trabalho” (no quarto parágrafo), o emprego da forma verbal **sofrer**, em lugar de “cometer”, mantém o tom do texto sem perda de qualquer sentido ou intenção do autor.
- 9 No quarto parágrafo, o pronome “lhes”, no trecho “Talvez as palavras lhes saiam às pencas”, está no plural para concordar com a expressão “alguns redatores”.
- 10 No parágrafo final, o autor do texto usa o verbo “sorrir” na acepção de expressão de alegria, de felicidade.

Todo país deve definir sua vocação

¹ O professor Richard Vietor, responsável pelo curso de Economia Internacional da Universidade Harvard, nos Estados Unidos da América (EUA), diz que, hoje, os países ⁴ competem de forma cada vez mais intensa para ganhar participação no mercado mundial e afirma que, para prosperar nesse cenário, é preciso ter uma estratégia de ⁷ desenvolvimento bem definida.

Época – Como a globalização afeta o relacionamento entre os países?

¹⁰ **Vietor** – Posso apontar duas grandes mudanças. Uma delas é que a competição aumentou muito. A segunda mudança: a maioria dos países conseguiu equacionar a dívida externa e concentrou-se na competição por participações crescentes na economia mundial.

Época – Qual é o objetivo dessa competição toda?

¹⁶ **Vietor** – O objetivo é o crescimento e o desenvolvimento. Os países competem para se desenvolver, para reduzir a pobreza, humanizar a urbanização, melhorar o padrão de ¹⁹ vida da população e criar emprego.

Época – Em seu livro, o senhor diz que todos os países devem ter uma estratégia para se desenvolver.

²² **Vietor** – Qualquer país precisa ter uma estratégia de crescimento. Nos EUA, a primeira política industrial foi feita no século XVIII. Cingapura tem uma estratégia explícita e ²⁵ eficiente para se desenvolver. A Malásia acabou de anunciar seu terceiro grande plano industrial, cujo objetivo é torná-la um país rico até 2020.

²⁸ **Época** – Qual é a importância da liberalização econômica para o sucesso de um país?

³¹ **Vietor** – A liberalização do comércio e dos investimentos estrangeiros na produção, além da privatização, é essencial na competitiva economia global. Outra coisa: os países em ³⁴ desenvolvimento não podem se dar ao luxo de ter uma legislação trabalhista muito rígida.

José Fucs. *In: Época*, ed. 461, 19/3/2007, p. 51-2 (com adaptações).

Com relação às idéias e aos aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens de 11 a 20.

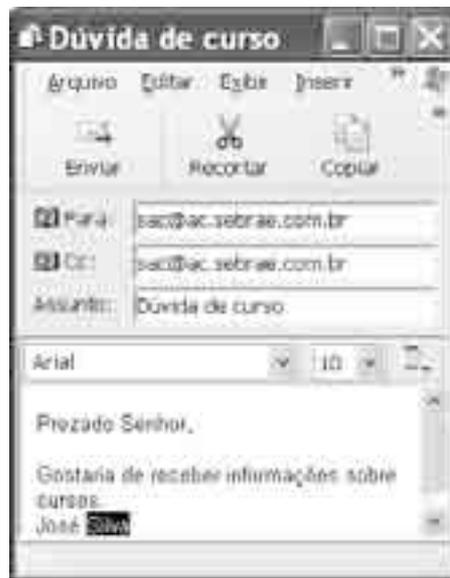
- 11 A estrutura do texto indica que se trata de uma entrevista com o professor Richard Vietor.

- 12 A palavra “**vocação**”, no título do texto, remete à idéia de que cada país deve adotar uma estratégia de desenvolvimento.
- 13 De acordo com o texto, existe uma relação entre o fenômeno da globalização e o aumento da disputa por mercado entre os países.
- 14 Humanizar a urbanização e criar emprego são parte dos objetivos da competição entre os países.
- 15 Na opinião do professor Richard Vietor, os países não precisam flexibilizar a sua legislação trabalhista.
- 16 Com relação à concordância verbal, o professor Vietor, na sua primeira resposta, tanto poderia ter dito “a maioria dos países conseguiu equacionar a dívida externa” (l.12) — com o verbo **conseguiu** no singular — quanto **a maioria dos países conseguiram equacionar a dívida externa** — com o referido verbo no plural.
- 17 As palavras “responsável” e “estratégia” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- 18 Na oração “Os países competem para se desenvolver, para reduzir a pobreza” (l.16-18), a preposição “para” expressa uma condição relacionada à competição entre os países.
- 19 A locução verbal “devem ter” (l.21) expressa uma ação ocorrida em um passado recente.
- 20 Os dois-pontos foram empregados logo após a expressão “Outra coisa” (l.32) para introduzir uma informação nova.



A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 6.0 (IE6) em que parte de uma página da Web do sítio do SEBRAE/Acre está sendo exibida. Com relação a essa figura, ao IE6 e à Internet, julgue os itens a seguir.

- 21 Ao se clicar o link **Sítio da Intranet**, será aberta uma página que permite o acesso, mediante senha de identificação, a um ambiente de rede similar ao da Internet, mas restrito ao ambiente do SEBRAE.
- 22 A ferramenta  permite copiar a imagem da página para outro arquivo.
- 23 Ao se clicar a opção Adicionar no menu **Editar**, a página será armazenada como favorita.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Outlook Express com uma mensagem em processo de edição, julgue os itens a seguir.

- 24 Ao se clicar a ferramenta , a palavra “Silva” será excluída do texto.
- 25 É correto concluir, a partir da observação da figura, que o arquivo denominado Dúvida de curso foi anexado à mensagem.
- 26 O usuário optou por utilizar o campo Cc para que a mensagem fosse compactada e a entrega fosse garantida.



A figura acima mostra uma janela do aplicativo Word 2003 contendo um documento em edição. Considerando essa figura e os conceitos do aplicativo Excel, julgue os itens de 27 a 32.

- 27 A opção Bordas e sombreamento, do menu **Formatar**, possibilita alterar as cores das bordas da tabela.
- 28 Com base na observação da figura, é correto afirmar que o título foi centralizado na página por meio do botão Centralizar da barra de ferramentas.
- 29 É possível, usando funcionalidade acessível por meio do menu **Tabela**, inserir uma linha no início da tabela.

- 30** A tabela da figura não pode ser copiada para o Excel porque as linhas possuem números de colunas diferentes.
- 31** Na criação da programação dos cursos, a utilização do Excel apresenta como desvantagem a impossibilidade de se colocar a imagem da logomarca do SEBRAE.
- 32** Para se calcular o total arrecadado em um curso cuja turma seja composta por 20 alunos e cujo valor pago por aluno seja R\$ 40,00, basta usar, no Excel, a fórmula =20*40.

Considerando os conceitos de sistemas de arquivos, métodos de acesso e os procedimentos de realização de cópias de segurança, julgue os itens subseqüentes.

- 33** Zipdriver é um dispositivo de armazenamento removível que compacta os arquivos no momento em que eles são salvos.
- 34** Para criar uma cópia de segurança, o usuário deve utilizar o disco rígido chamado *Backup*.
- 35** Uma vantagem de se utilizar o armazenamento em disco removível é a possibilidade de se transportarem dados de maneira prática e rápida.

Os 22 ministros de Relações Exteriores reunidos para discutir uma estratégia sobre o cumprimento dos termos da Carta do Rio de Janeiro, editada por ocasião da reunião mundial denominada Eco-92, concluíram que é preciso criar um novo organismo para cuidar das medidas de controle da poluição e combater o aquecimento do planeta. Eles querem uma espécie de ONU verde.

O chanceler brasileiro, Celso Amorim, explicou que a Organização das Nações Unidas (ONU) foi criada após duas grandes guerras com o objetivo de controlar os países para evitar novos conflitos bélicos mundiais. Hoje, a grande ameaça não são mais as grandes guerras e sim as ações das nações, destruindo o planeta e comprometendo o futuro de vizinhos. Portanto, a ONU tem uma nova missão e o mundo vive uma nova realidade. A prioridade da ONU é uma ação verde contra as grandes companhias internacionais, que estão acima das nações. A ministra do Meio Ambiente, Marina Silva, disse que as empresas no mundo, hoje, já começam a tomar consciência de que não podem apresentar nenhum projeto sem detalhar todas as medidas de proteção ao meio ambiente.

Informe Econômico. In: Jornal do Brasil, 5/9/2007, p. A18 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens subseqüentes.

- 36** Instituída sob o impacto de um conflito devastador, a ONU nasceu com a missão prioritária de assegurar a paz e a segurança no mundo.

- 37** As atuais condições do planeta indicam não ter havido mudança substantiva no cenário mundial desde a época de criação das Nações Unidas.
- 38** O Conselho de Segurança é o setor da ONU responsável pelos estudos e pelas medidas tomadas em relação à preservação ambiental do planeta.
- 39** A conferência internacional mencionada no texto, conhecida como Eco-92, foi realizada no Brasil, na cidade do Rio de Janeiro.
- 40** Um título adequado para o texto poderia ser: ONU verde para vencer a poluição.
- 41** Por seus objetivos, pode-se dizer que a reunião dos chanceleres a que o texto se reporta está comprometida com o ideal de desenvolvimento sustentável.
- 42** Há crescente consciência de que reduzir a emissão de gases poluentes na atmosfera pode ser uma atitude ecologicamente correta, mas que resulta em desastre econômico.
- 43** Por ser país emergente, o Brasil ainda não dispõe de mecanismos legais e técnicos para a elaboração de relatórios de impacto ambiental relativos a projetos de grande dimensão.
- 44** O fenômeno conhecido como aquecimento global vincula-se às variações climáticas verificadas nos últimos tempos, com o aumento da temperatura no planeta.
- 45** Infere-se do texto que os países mais ricos são os que menos poluem, já que dispõem de modernas tecnologias que atenuam os efeitos negativos causados pelo sistema produtivo.
- 46** No estágio atual da economia mundial, conhecido como globalização, a ação das grandes corporações restringe-se aos países nos quais estão localizadas suas sedes.
- 47** Fonte de energia renovável e refinado com técnicas avançadas, o petróleo deixou de ser visto, nos dias de hoje, como agente poluidor do meio ambiente.
- 48** Na atualidade, as mais diversas formas de degradação ambiental e a má utilização dos recursos naturais colocam em risco um bem essencial à vida: a água.
- 49** A ONU abriga muitos órgãos especializados que atuam em diversos setores, a exemplo da educação, da cultura, da saúde, agricultura e da proteção à infância.
- 50** EUA e China são os países mais comprometidos com a efetiva aplicação do Protocolo de Kyoto, o qual proíbe atividades industriais geradoras do efeito estufa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No tocante à análise da economia brasileira contemporânea, julgue os itens a seguir.

- 51** A industrialização via substituição de importações, fortemente embasada na proteção à produção nacional, contribuiu para reduzir, de forma duradoura, os desequilíbrios externos, que caracterizaram a economia brasileira, no período do pós-Segunda Guerra.
- 52** No governo Geisel, no âmbito do II PND, um plano de investimentos públicos e privados nos setores exportador, de infra-estrutura e de bens de produção, visava corrigir a restrição estrutural e externa que comprometia o desenvolvimento da economia brasileira.
- 53** Na década de 80 do século XX, a necessidade de solucionar os desequilíbrios externos que caracterizavam a economia brasileira levou à adoção de políticas fiscais e monetárias restritivas que, além de reverter os problemas no balanço de pagamentos, contribuíram também para manter sob controle a espiral inflacionária.
- 54** Ao contrário de planos de estabilização que o precederam, em que o componente inercial era considerado de maior importância, o Plano Real defendia que a inflação era devida, primordialmente, ao excesso de gastos públicos.
- 55** No âmbito do Plano Verão, a ampla negociação para conseguir o mandato de cinco anos para o presidente impossibilitou o governo de negociar medidas de austeridade fiscal e, portanto, os déficits públicos permaneceram elevados e crescentes durante a vigência desse plano.

Com base na teoria macroeconômica, que analisa o comportamento dos grandes agregados econômicos, julgue os itens que se seguem.

- 56** Para se calcular a renda disponível a partir do produto interno bruto, deve-se levar em conta os impostos sobre o consumo e as transferências governamentais, excluindo-se, porém, o imposto de renda, tanto sobre pessoas físicas quanto sobre pessoas jurídicas, e as despesas com depreciação.
- 57** De acordo com a tradição monetarista, flutuações na demanda agregada combinadas com a presença de salários nominais rígidos representam a principal causa dos ciclos econômicos, cuja eliminação requer o uso de políticas fiscais discricionárias.
- 58** A descoberta de jazidas de petróleo na bacia de Santos, em São Paulo, provoca um deslocamento ao longo da curva de oferta agregada da economia brasileira e, portanto, contribui para expandir o produto potencial da economia brasileira.
- 59** Processos de estabilização bem-sucedidos expandem a demanda monetária, em termos reais, porque, nesses períodos, as baixas taxas de inflação reduzem o custo de detenção da moeda.
- 60** A flexibilidade de preços e salários, no longo prazo, ao dissociar a taxa de desemprego da taxa de inflação, é consistente com a existência de uma curva de Phillips vertical.

Utilizando os conceitos básicos da teoria econômica, julgue os itens subsequentes.

- 61** O uso do biodiesel como combustível e outros avanços tecnológicos deslocam a fronteira de possibilidades de produção, para cima e para a direita.
- 62** A maior difusão do turismo ecológico observada em vários países, nos últimos anos, conduz a um deslocamento da curva de demanda por esse tipo de turismo, para cima e para a direita.
- 63** O chamado apagão logístico, decorrente da precariedade da infra-estrutura de transporte e logística no Brasil, por elevar os custos das empresas brasileiras, desloca a curva de oferta da indústria, para baixo e para a direita.
- 64** A alta da inflação, ocasionada pela recente alta dos preços dos produtos agrícolas no mercado internacional, constitui um exemplo de inflação induzida pela demanda.
- 65** O aumento recente das exportações brasileiras para os países árabes contribui para aumentar o superávit no balanço comercial do Brasil.

A oferta dos bens e serviços se faz no âmbito das empresas e, por essa razão, é importante estudar a economia das firmas. Acerca desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 66** As economias de *marketing*, associadas a sistemas de distribuição nacionais e globais, constituem uma das razões para a existência de economias de escala no âmbito das empresas.
- 67** O fato de que, na Europa, freqüentemente, passagens de trens para um dado trajeto custam menos para pessoas com menos de 24 anos e para aquelas acima de 60 anos é compatível com a discriminação de preços praticada pelos monopólios.
- 68** No setor de combustíveis, as inúmeras denúncias de formação de cartel, em trâmite na Secretaria de Direito Econômico (SDE), corroboram a teoria de que a existência de muitos vendedores facilita a obtenção de acordos que levam à cartelização desse setor.
- 69** Em um dado momento, as escolhas com as quais as empresas se confrontam podem incluir o aumento das margens de lucros ou a expansão de sua participação no mercado.
- 70** Empresas que atuam em mercados competitivos podem, no longo prazo, obter lucros maiores que aqueles mínimos suficientes para induzi-las a permanecer nesses mercados.

Em relação à análise de investimentos, julgue os itens que se seguem.

- 71** Comparando-se dois investimentos, aquele que apresentar maior valor presente líquido é o que proporciona maior retorno ao investidor.
- 72** Considere que um investimento de R\$ 10 milhões gere retornos líquidos anuais de R\$ 4 milhões, a partir do final do primeiro ano, durante 10 anos. Nessa situação, o *payback* descontado desse investimento é igual a 2,5 anos.
- 73** Na avaliação de um determinado investimento, pode-se citar, entre as vantagens do método do retorno contábil médio, definido pela razão entre o lucro líquido contábil e o valor médio contábil, o fato de esse método levar em conta o valor do dinheiro ao longo do tempo.
- 74** A taxa interna de retorno corresponde à taxa de juros que anula o valor presente de um fluxo de caixa.
- 75** A taxa mínima de atratividade (TMA) associada a um determinado projeto de investimento baseia-se no custo de oportunidade do capital na ausência de risco, porém não é considerada a liquidez dos recursos nele envolvidos.

Com fundamento nos conceitos e nas aplicações da contabilidade gerencial, julgue os itens a seguir.

- 76** Uma mercadoria adquirida por R\$ 150.000,00 e estocada pelo varejista passou a custar R\$ 180.000,00, em virtude de reajuste de imposto pelo atacadista. Nessa situação, supondo-se que a venda possa ser realizada por R\$ 200.000,00, o varejista terá lucro operacional de R\$ 30.000,00.
- 77** A adoção do método UEPS (LIFO) para o custeamento dos estoques é opção para amenizar parcialmente o efeito da inflação nas demonstrações contábeis. Um inconveniente desse método, entretanto, é a subavaliação crescente dos estoques remanescentes.
- 78** Suponha-se que, ao se reexaminarem os quocientes de rotação de uma empresa, seja constatado que a posição relativa — prazo médio de recebimentos dividido pelo prazo médio de pagamentos — seja igual a 1,5, resultante da divisão de 45 dias por 30 dias. Nesse caso, o analista deve recomendar que a empresa tente ampliar proporcionalmente tanto os prazos de obtenção quanto os de concessão de crédito, para financiar-se com mais capitais de terceiros.
- 79** Considere-se que, em determinada indústria, o padrão de tempo de mão-de-obra por unidade de produção era de duas horas, para uma produção programada de 1.000 unidades, nesse período, e que, ao final do período, tenha sido verificado que o tempo total despendido foi de 2.100 horas. Nessa situação, sabendo-se que a variação do custo da mão-de-obra é função das variações do tempo e da taxa de mão-de-obra, e que a taxa-padrão da mão-de-obra, por hora, é de R\$ 5,00, é correto concluir que houve uma variação desfavorável, em função do tempo de mão-de-obra, de R\$ 500,00.
- 80** Um dos aspectos a se considerar, na análise do ponto e do volume de equilíbrio, é a possibilidade de se baixar o ponto de equilíbrio, aumentando-se o lucro. Entre os fatores que podem contribuir para isso, destacam-se a redução do preço de venda unitário e a diminuição do volume produzido.

Uma pesquisa entre 500 trabalhadores mostrou que 80% deles estão satisfeitos com a série de seções de ginástica que ocorrem antes e depois da jornada de trabalho em suas respectivas empresas. O percentual de satisfação entre as mulheres é 50% maior que entre os homens. Observou-se também que, entre aqueles que estão satisfeitos, a média das idades foi de 32 anos. Com base nessas afirmações, julgue os itens que se seguem.

- 81** A pesquisa mostrou que 32% dos trabalhadores são do sexo masculino e estão satisfeitos com a série de seções de ginástica.
- 82** A quantidade de mulheres participantes na pesquisa foi inferior a 230.
- 83** Pelo menos 35% dos trabalhadores que estão satisfeitos são homens.
- 84** Se a quantidade de mulheres for 50% maior que a quantidade de homens, então, a satisfação dos trabalhadores acerca das seções de ginástica será independente do gênero do trabalhador (homem ou mulher).
- 85** Considere que a média das idades dos 500 trabalhadores seja igual a 30 anos. Nessa situação, a média das idades entre aqueles que não estão satisfeitos com as seções de ginástica é superior a 24 anos.

Julgue os itens subseqüentes, relativos à gestão de recursos humanos e da inovação.

- 86** A gestão de recursos humanos envolve apenas técnicas utilizadas no ambiente interno da organização.
- 87** Formas de remuneração direta e indireta normalmente fazem parte da política de manutenção dos recursos humanos de uma organização.
- 88** Os sistemas de informação de recursos humanos constituem meios e veículos de informação adequados para subsidiar a tomada de decisão sobre recursos humanos.
- 89** Antes de iniciar um processo de recrutamento e seleção, deve-se realizar o levantamento das necessidades de recursos humanos da organização.
- 90** A promoção do desenvolvimento de recursos humanos e o incentivo à aprendizagem organizacional prejudicam o raciocínio criativo e a capacidade de inovação do funcionário.

Acerca de organização e avaliação do trabalho, julgue os itens a seguir.

- 91** A avaliação da estrutura de trabalho de uma organização compreende a análise das responsabilidades, das autoridades, das comunicações e das decisões.
- 92** A departamentalização de uma empresa constitui uma forma de organização do trabalho em que todos os membros são agrupados em um único departamento.
- 93** As estruturas organizacionais verticalizadas são aquelas em que as linhas de comando são praticamente inexistentes, havendo, nesse caso, forte delegação de responsabilidades.

Julgue os itens a seguir, que versam sobre custos industriais, projeto de produto e planejamento e controle da produção.

- 94** As funções dos sistemas de controle da produção incluem a de fornecer informações sobre a quantidade de estoque em utilização no processo produtivo.
- 95** O planejamento da produção deve ser realizado apenas no início do processo produtivo, sendo desnecessária sua reavaliação durante a execução do processo.
- 96** Como não influem nos custos industriais, os níveis de estoque devem ser mantidos sempre na capacidade máxima de armazenamento da empresa.
- 97** O desenvolvimento do conceito é uma das etapas do projeto de um produto.
- 98** O projeto de um produto deve ser conduzido de maneira totalmente independente em relação ao projeto do processo que o produzirá.

Acerca da administração financeira, julgue os itens subseqüentes.

- 99** A análise, o planejamento e o controle financeiro são atividades típicas de um gestor financeiro.
- 100** Na decisão de investimento, deve-se levar em conta a relação entre o risco e o retorno dos ativos considerados para a aplicação.
- 101** A geração de caixa por meio de empréstimo ou financiamento não representa criação de obrigação futura para a empresa.

Julgue os itens a seguir, que versam sobre a gestão de *marketing*.

- 102** As empresas orientadas para o *marketing* são aquelas que partem do princípio de que as necessidades e desejos de seus clientes atuais e futuros devem orientar o desenvolvimento de seus produtos e serviços.
- 103** As pesquisas de *marketing* visam confirmar informações já disponíveis para o gestor de *marketing*.
- 104** A segmentação de mercado é o meio utilizado pelo *marketing* para dividir o mercado em grupos, cada um deles formado por clientes com necessidades distintas.

Julgue os itens subseqüentes, que tratam do controle de qualidade.

- 105** O controle de qualidade deve garantir não apenas a ausência de defeitos no produto, mas, também, que ele atenda às necessidades do cliente.
- 106** Como o controle de qualidade refere-se ao produto final, a eliminação das perdas no processo produtivo não deve ser tratada no âmbito da gestão da qualidade.
- 107** A qualidade de conformação refere-se à medida de fidelidade com que o produto fabricado atende às especificações do projeto.

Acerca do planejamento estratégico, julgue os itens que se seguem.

- 108** A análise das situações interna e externa da organização faz parte do seu diagnóstico estratégico.
- 109** O planejamento estratégico reflete a situação futura pretendida pela organização, mas não estabelece os meios necessários para alcançá-la.
- 110** A técnica de *benchmarking* consiste em realizar o planejamento estratégico de forma idêntica ao da organização líder do setor.

Julgue os itens a seguir, relativos aos sistemas de informação.

111 Os sistemas de informação gerencial são direcionados para subsidiar os processos de tomada de decisão organizacional.

112 Entre outras vantagens, um sistema de informações adequado deve propiciar a melhoria no acesso às informações, o que permite a elaboração de relatórios mais precisos e rápidos com menor esforço.

113 Na situação ideal, o fluxo de informações de um sistema deve ocorrer apenas no sentido de cima para baixo da estrutura hierárquica da organização.

Acerca da gestão de projetos, julgue os itens subseqüentes.

114 O ciclo de vida de um projeto refere-se ao prazo decorrido entre a entrega do produto final e o término de seu período de garantia.

115 O gerente do projeto é o responsável direto pelo padrão de qualidade do produto final e pelo cumprimento do prazo e do orçamento do projeto.

Acerca da criação de empresas de base tecnológica, julgue os itens a seguir.

116 O barateamento dos produtos de informática e o acesso a novas tecnologias, aliados ao crescimento acelerado da Internet, propicia uma situação de ampliação das iniciativas empreendedoras no campo das empresas de base tecnológica.

117 Em razão de estarem calcadas em produtos e serviços tipicamente criativos, a implantação das empresas de base tecnológica dispensa qualquer atividade de planejamento prévio.

Julgue os itens subseqüentes, que tratam da produtividade e da logística.

118 Entre dois sistemas que apresentem a mesma produção, tem maior produtividade aquele que o faz com menor quantidade de recursos.

119 Na análise conjunta de produtividade e qualidade, mede-se o desempenho não apenas da quantidade total produzida em relação aos recursos utilizados, mas também dos produtos que são aproveitados em relação ao total fornecido.

120 A logística empresarial refere-se unicamente ao transporte das mercadorias utilizadas no processo produtivo.

PROVA DE DISSERTAÇÃO

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DE DISSERTAÇÃO**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Um analista do SEBRAE/AC, integrante da equipe responsável pela elaboração do planejamento estratégico da instituição, recebeu a tarefa de analisar o relatório de pontos fortes e fracos detectados durante a etapa de diagnóstico estratégico. Nesse relatório, foi enfatizada a alta capacitação técnica dos funcionários do órgão e, por outro lado, o número reduzido de funcionários para atender a grande demanda por apoio dirigida ao SEBRAE pelos empreendedores da região.

Considerando a situação hipotética descrita acima, redija um texto dissertativo que contemple, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ formas de aproveitamento do ponto forte detectado;
- ▶ ações que permitam corrigir ou neutralizar o ponto fraco;
- ▶ utilização de parcerias com outras organizações do seu ambiente, tanto para aproveitamento do ponto forte, quanto para neutralização do ponto fraco.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos