

CONCURSO PÚBLICO



**ANAC**  
AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

**NÍVEL  
SUPERIOR**

**TURNO: MANHÃ**

## CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo/área a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados relativos ao cargo/área a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.
- 5** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- 6** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 7** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.



### OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100  
www.cespe.unb.br  
sac@cespe.unb.br

**cespeUnB**  
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos



De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Três séculos depois do descobrimento, o Brasil não passava de cinco regiões distintas, que compartilhavam a mesma língua, a mesma religião e, sobretudo, a aversão ou o desprezo pelos naturais do reino, como definiu o historiador Capistrano de Abreu.

4 Em 1808, os ventos começaram a mudar. A vinda da Corte e a presença inédita de um soberano em terras americanas motivaram novas esperanças entre a elite intelectual luso-brasileira. Àquela altura, ninguém vislumbrava a ideia de uma separação, mas se esperava ao menos que a metrópole deixasse de ser tão centralizadora em suas políticas. Vã ilusão: o império instalado no Rio de Janeiro simplesmente copiou as principais estruturas administrativas de Portugal, o que contribuiu para reforçar o lugar central da metrópole, agora na América, não só em relação às demais capitânicas do Brasil, mas até ao próprio território europeu.

Lucia Bastos Pereira das Neves. *Independência: o grito que não foi ouvido*. In: *Revista de História da Biblioteca Nacional*, n.º 48, set./2009, p. 19-21 (com adaptações).

Com referência às ideias e às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens subsecutivos.

- 1 A oração “que a metrópole deixasse de ser tão centralizadora em suas políticas” (ℓ.10-11) exerce a função de complemento direto da forma verbal “esperava” (ℓ.10).
- 2 A autora defende a ideia de que as elites intelectuais, na chegada da Corte ao Brasil, estavam muito insatisfeitas com a Corte portuguesa, razão pela qual defendiam veementemente a separação da colônia em relação à metrópole portuguesa.
- 3 O texto em questão contém uma proposição e apresenta argumentos favoráveis à defesa de ponto de vista da autora, conforme se verifica no desenvolvimento do segundo parágrafo.
- 4 A ocorrência de crase em “Àquela” (ℓ.9) indica que esse elemento é regido pela preposição **a**.
- 5 Sem prejuízo para a correção gramatical do texto, a forma verbal “deixasse” (ℓ.11) poderia ser substituída por **tivesse deixado**.
- 6 Na linha 1, feitas as necessárias adaptações, a expressão “Três séculos depois do descobrimento” poderia ser deslocada para logo depois do nome “Brasil”, sem que houvesse prejuízo à correção gramatical do período. Nesse caso, a referida expressão deveria ser isolada por vírgulas.
- 7 Os termos “Três” e “Vã” são acentuados em decorrência de igual justificativa gramatical.
- 8 No trecho “A vinda da Corte e a presença inédita de um soberano em terras americanas motivaram” (ℓ.6-8), o emprego da forma verbal no plural deve-se à presença do artigo “a” antes de “presença”, motivo pelo qual a supressão desse artigo levaria o verbo para a forma singular, mantendo-se, assim, a correção gramatical do trecho.
- 9 Sem que houvesse prejuízo para a correção gramatical, os dois períodos que iniciam o segundo parágrafo poderiam ser ligados pelo sinal de dois-pontos, da seguinte forma: (...) começaram a mudar: a vinda da Corte (...).
- 10 A supressão da vírgula logo depois de “América” (ℓ.15) preservaria a correção gramatical e o sentido original do texto.

Com base no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens a seguir.

- 11 O vocativo que deve ser empregado em correspondência dirigida a um ministro de Estado é **Senhor Ministro**.
- 12 Nos expedientes oficiais, deve-se empregar fonte *Times New Roman*, nos tamanhos 12 no corpo do texto, 11 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- 13 Todos os expedientes oficiais devem ser impressos somente em uma das faces do papel, dado o alto nível de formalidade exigido nas correspondências oficiais.
- 14 A inversão sintática é uma das qualidades do texto oficial por garantir-lhe eloquência e formalidade, características exigidas nas relações institucionais.
- 15 O seguinte trecho, devido à relação de concordância nele empregada, poderia compor o texto de um documento oficial: “Vossa Excelência, Senhor Senador, foi convidada para a inauguração do evento”.

### Skin deep

Dermatologists are good at spotting unusual bits of skin that might or might not be cancers. Testing whether they actually are, though, is quite literally a bloody pain. For a piece of skin to be identified as malignant or benign, it must be cut out and sent to a laboratory for examination under a microscope. But a team of researchers led by Rainer Leitgeb, a physicist at the Medical University of Vienna, hope to change that. As they describe in **Biomedical Optics Express**, Dr Leitgeb and his colleagues are exploring a technique called optical coherence tomography (OCT), which they think will allow skin cancer to be diagnosed in situ.

OCT works by sending infra-red light into tissues and analysing what bounces back. The behaviour of the reflected rays provides information on the structures that they collided with. That, Dr Leitgeb hoped, could be used to generate a map of features just beneath the surface of the skin. Dr Leitgeb and his colleagues set up an experiment that let them test the system on a range of skin conditions, including a healthy human palm, allergy-induced eczema on the forearm, inflammation of the forehead, and two previously diagnosed cases of basal-cell carcinoma. They expected to see normal blood vessels in the healthy palm, increased perfusion caused by dilated and altered vessels in the eczema and the inflammation, and a chaotic jumble of vessels feeding the cancers.

And that is exactly what they saw. Moreover, the images of the vessels supplying blood to the tumours were good enough to allow them to calculate blood-flow rates. That could also help treatment by allowing doctors to identify the times during their development when tumours are most vulnerable to starvation by having their blood supply cut off.

Internet: <www.economist.com> (adapted).

Based on the text above, judge the items from **16** to **20**.

- 16 What is revolutionary about the research is that it indicates that skin cancer may be diagnosed without the need of cutting out a piece of skin to be examined in a lab.
- 17 There is an indication that the procedure may do more than simply identifying skin cancer.
- 18 The word “literally” is used in line three because the process of cutting out a piece of skin is painful and bloody.
- 19 The team of researchers first tested the new procedure on lab animals.
- 20 The experiment with samples of different skin conditions turned out to be unsuccessful.

### The power games of smiling at work

Researchers at the University of California, San Diego (UCSD), found that people in a low-power position tended to mimic the smile of a person with high status. On the other hand, people who feel powerful return smiles of lower status individuals but refrain from smiling back to others in a high-status position. “Mimicry has been shown to help build relationships, and both power and status seem to affect how we unconsciously employ this strategy,” said Evan Carr, the lead researcher. Participants’ facial responses were detected as minuscule, unconscious movements of facial muscles fractions of a second after being shown videos of people of varying social status.

All fifty-five subjects in the study mimicked frowns of people they were told were high-status individuals, like doctors, more than those from low-status jobs like fast-food workers. The author of **The Nonverbal Advantage: Secrets and Science of Body Language at Work**, Carol Kinsey Goman, who is not affiliated with the study, said humans are wired from birth to mimic the facial expressions and body language of others, and subordinates are more prone to this type of behavior of submission. “Subordinates will smile more, they’ll nod more, they’ll tilt their heads more, which is a kind of universal sign of listening”, she said.

In line with the UCSD study’s findings, Goman said these responses come naturally. The implication of studies like these is that employees can be more conscious of their body language in order to give off the proper signals in specific situations. “Learning what these cues mean, to use it to make a point you want to make, is when body language is helpful”, Goman said.

Internet: <www.cnn.com> (adapted).

Based on the text above, judge the following items.

- 21 Evan Carr and Carol Goman are two of the researchers involved in the UCSD study.
- 22 The UCSD research indicates that mimicking is a contributing factor to the strengthening of relationships.
- 23 From the researchers’ point of view, the smile from a hierarchically superior person is a sign of prejudice, since it is not sincere.
- 24 The research may help employees to become aware of what their bodies are signaling in certain situations.
- 25 Our facial response to people from different status at work seems to be unconscious.

De acordo com o Código Brasileiro de Aeronáutica (CBA) — Lei n.º 7.565/1986 —, julgue os itens seguintes.

- 26 Danos a pessoas ou bagagem a bordo de aeronave que esteja realizando transporte aéreo gratuito do Correio Aéreo Nacional somente gerarão indenização se houver comprovação de culpa ou dolo dos operadores da aeronave.
- 27 Cumpridas as exigências previstas na legislação, será livre o tráfego de aeronave que realizar, em benefício do próprio operador, um serviço aéreo especializado, exemplo de serviço aéreo privado.
- 28 Do proprietário da aeronave que realize um serviço aéreo privado sem contrato de transporte é exigida a contratação de seguro correspondente à sua responsabilidade civil por eventuais danos ao pessoal técnico a bordo, além de danos a bens e pessoas na superfície.

Considerando o que dispõe o CBA sobre as infrações imputáveis a pessoas naturais ou jurídicas, julgue o item abaixo.

- 29 O ato de prometer ou conceder qualquer modalidade de desconto, prêmio, bonificação ou vantagem aos adquirentes de bilhete de passagem ou frete aéreo não é considerado infração imputável a pessoa jurídica.

Sabendo que, conforme o disposto no CBA, as autoridades aeronáuticas, fazendárias ou da Polícia Federal podem deter, para averiguação de ilícitos ou de carga perigosa à segurança pública (inclusive munições e equipamento aerofotogramétrico, salvo casos de autorização especial de órgão competente), toda aeronave que, em voo no espaço aéreo brasileiro, infrinja as convenções e autorizações recebidas, julgue os itens subsequentes.

- 30 Conforme o CBA e a lei que criou a Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), não é possível interditar uma aeronave apenas pelo fato de ela estar, sem a devida autorização do Ministério da Defesa, realizando voo com equipamento para levantamento aerofotogramétrico, mas há a possibilidade de que uma aeronave seja interdita por estar sendo utilizada sem os documentos exigidos.
- 31 A autoridade aeronáutica pode empregar os meios de coerção legalmente previstos para que a aeronave nas condições descritas efetue pouso no aeródromo que lhe seja indicado, em procedimento normatizado, existindo, inclusive, a possibilidade de, sendo classificada como hostil, a aeronave ser destruída, medida que requer autorização prévia do presidente da República.
- 32 O fato de os seus aeronautas terem infringido as normas e regulamentos que afetem a disciplina a bordo ou a segurança de voo não constitui, por si só, motivo para interdição da aeronave.

À luz da Lei n.º 10.871/2004, julgue o item a seguir.

**33** É permitido ao servidor da ANAC prestar serviços eventuais a empresa cuja atividade seja fiscalizada por essa agência, sendo considerados eventuais os serviços de duração inferior a doze horas, realizados somente uma vez a cada período de dois meses.

No que se refere à competência da ANAC, julgue os próximos itens.

**34** À ANAC compete regular e fiscalizar, entre outros, os serviços aéreos, os produtos e processos aeronáuticos, os sistemas de reservas e a movimentação de passageiros e de carga, incluindo-se a repressão às infrações referentes aos direitos dos usuários e a aplicação de sanções.

**35** Compete à ANAC fiscalizar as aeronaves civis, seus componentes e serviços de manutenção, com o objetivo de assegurar o cumprimento das normas de segurança de voo, bem como fiscalizar a infraestrutura aeronáutica e aeroportuária, inclusive em atividades relacionadas com o Sistema de Controle do Espaço Aéreo e com o Sistema de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos.

Julgue os itens a seguir, relativos à concorrência de mercados.

**36** Apesar de, em um oligopólio, poucas empresas deterem o controle da maior parcela do mercado, a influência de cada empresa sobre os preços do mercado não é nula.

**37** Em um mercado com cartel, as empresas concorrentes determinam, de forma independente, os preços e a quantidade dos produtos que devem ser produzidos, a fim de maximizar seus lucros.

**38** Mesmo que haja poucas empresas em um mercado, este pode ser perfeitamente competitivo, desde que os consumidores comprem apenas pelo menor preço, sendo este o preço de mercado.

**39** A regulação é utilizada para aumentar a eficiência econômica do mercado.

**40** Empresas monopolistas escolhem o nível de preço e o nível de produção que maximizam seu lucro total.

Com relação ao papel do Estado regulador, julgue os itens seguintes.

**41** Em monopólios naturais com economias de escala, o Estado regulador é responsável por fixar as tarifas, igualando-as ao custo marginal da empresa, o que faz a empresa operar com lucro aceitável, do ponto de vista da sociedade.

**42** As agências de regulação foram criadas em um momento de redefinição do papel do Estado, que passou a ser o responsável direto pelo desenvolvimento econômico e social do país, pela via de produção de bens e serviços.

**43** Entre as atuações do Estado na atividade econômica, está a tutela da liberdade de concorrência, que objetiva a liberdade de ajustes dos mercados.

Acerca de planejamento estratégico, julgue os itens subsequentes.

**44** De acordo com a escola de poder, o planejamento estratégico resulta do trabalho exclusivo de um executivo principal, denominado de estrategista.

**45** Planejamento estratégico e gestão estratégica referem-se ao mesmo processo gerencial.

**46** A escola de *design* volta-se à avaliação externa, à avaliação interna e à criação, avaliação, escolha e implementação da estratégia.

A respeito dos indicadores de desempenho, julgue os itens que se seguem.

**47** Os indicadores de desempenho organizacional são ferramentas utilizadas para o diagnóstico da situação, o monitoramento da execução e a avaliação de alcance de metas.

**48** Os indicadores de desempenho podem ser desenvolvidos e medidos exclusivamente por meio de informações quantitativas ou qualitativas, em virtude de as informações mistas reduzirem a especificidade desses indicadores.

**49** Até bem pouco tempo, a avaliação do desempenho organizacional limitava-se às dimensões eficiência, efetividade e equidade, às quais, modernamente, foram acrescidas as dimensões eficácia e economicidade.

**50** Os indicadores de desempenho são abstrações, reduções e representações de uma dada realidade, sendo suscetíveis a diversos vieses.