

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação ao processo de planejamento, julgue os itens que se seguem.

- 61** A elaboração de um mapa estratégico que contemple as perspectivas clássicas de um *balanced scorecard* de acordo com Kaplan e Norton terá como primeira perspectiva na base do mapa a que se refere a processos internos.
- 62** Considere que um gestor deva resolver um problema estruturado. Nesse caso, ele deverá tomar uma decisão sob incerteza, uma vez que conhecerá as variáveis, mas não poderá se assegurar quanto às consequências de determinada ação.
- 63** Em uma análise SWOT, o baixo número de especialistas em regulação de saúde suplementar é considerado uma ameaça.
- 64** A cooptação é uma estratégia que visa transformar concorrentes potenciais em aliados e fornecedores de bens e serviços, com base no estabelecimento de alianças.
- 65** A organização que utiliza a administração por objetivos terá como resultados uma hierarquia de objetivos que liga objetivos de um nível a outro; pois o método de trabalho funciona simultaneamente de cima para baixo e de baixo para cima.

Acerca de organização e direção, julgue os itens a seguir.

- 66** A departamentalização do atendimento por grandes instituições, pequenas instituições e clientes é uma estratégia que apresenta como desvantagem a dificuldade de organização.
- 67** Uma organização informal depende, em sua essência, da estrutura desenhada pela empresa, da qual resultam os relacionamentos entre os colaboradores.
- 68** A valorização da palavra escrita e da formalidade são características de uma organização classificada como cultura de baixo contexto.
- 69** A liderança democrática é direcionada para equipes maduras e autônomas, que não necessitam de supervisão constante, possibilitando, assim, maior liberdade aos funcionários para a execução de projetos.
- 70** A organização que adotar a descentralização apresentará maior dificuldade de coordenação de atividades que envolvam alto nível de interdependência.
- 71** Em uma estrutura matricial, os cargos de chefia são organizados hierarquicamente, com chefes especializados, mas que não necessariamente desempenham funções relativas à especialização.

No que se refere à gestão de pessoas e gestão da qualidade, julgue os itens subsequentes.

- 72** Caso resolva adotar o modelo do GESPÚBLICA e o da Fundação Nacional da Qualidade, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) terá como princípio comum a busca da geração de valor.
- 73** Em uma entrevista comportamental, o analista de RH deverá descrever uma situação específica e passível de ocorrer no trabalho pleiteado, solicitando que o candidato, mesmo que nunca tenha passado por algo similar, avalie seu comportamento na situação proposta.
- 74** O perfil de competências, que define os conhecimentos, habilidades e atitudes para realizar com *expertise* as atividades, é um dos produtos do processo de análise e descrição de cargos.
- 75** Considere que um analista, ao acompanhar o processo de atendimento do *call center* de um plano de saúde, pretenda utilizar uma das ferramentas da qualidade para verificar se o número de ligações atendidas em um determinado período está dentro da faixa de tolerância estabelecida. Nesse caso, o analista deverá utilizar um diagrama de dispersão.

Com relação à gestão de projetos, julgue os itens subsecutivos.

- 76** Os riscos e incertezas são maiores na fase de execução do projeto em comparação às fases de início e encerramento.
- 77** A análise do valor agregado de um projeto possibilita medir a qualidade de seus produtos.
- 78** A organização que pretenda se estruturar para a gestão de projetos a partir de uma metodologia prescritiva poderá se basear no PRINCE2.
- 79** Os custos do projeto (recursos materiais, financeiros e pessoal) são elevados na fase de iniciação e diminuem gradativamente até o encerramento do projeto.

Julgue os itens que se seguem, relativos à gestão de processos.

- 80** No mapeamento de processos em que se utilizam diagramas com atividade na flecha, o *System Dynamics* poderá ser utilizado para aplicar uma notação diferente.
- 81** O processo primário não entrega valor direto ao cliente, mas apenas agrega valor aos colaboradores que lidam com clientes.
- 82** O EPC (*Event Process Management*) é um padrão de modelagem de processos que pode ter sintaxe ou semântica bastante variada em sua utilização.

Acerca do direito administrativo relacionado à ANS, julgue os itens a seguir.

- 83** Por ter autonomia patrimonial, a ANS pode conceder desconto de 20% aos planos de assistência à saúde que efetuem o pagamento da taxa de saúde complementar com até quinze dias de antecedência.
- 84** Caso procedimento administrativo da ANS identifique a prática de ato de improbidade administrativa por um servidor da Agência, essa entidade não poderá ajuizar ação judicial de improbidade administrativa contra o referido servidor, uma vez que cabe exclusivamente ao Ministério Público propor esse tipo de ação.
- 85** Embora seja vinculada a órgão da administração direta, em nível federal, a ANS não integra a administração federal direta.
- 86** O ministro da saúde não tem poder hierárquico sobre o presidente da ANS.
- 87** Na legislação brasileira, a ANS é instituída como um órgão de regulação, sendo-lhe conferida a competência para editar atos normativos que podem revogar leis e decretos presidenciais que disponham sobre assistência suplementar à saúde.
- 88** Ao menos 20% dos diretores da ANS devem ser servidores públicos federais efetivos, conforme o regime dos servidores públicos federais, segundo o qual, um quinto dos cargos comissionados devem ser ocupados por servidores públicos efetivos.
- 89** Considere que a diretoria colegiada da ANS determine que a concessão de afastamento para a participação em programa de pós-graduação *stricto sensu* no país só pode ser dada, simultaneamente, para, no máximo, cinco servidores. Nessa situação, a determinação da diretoria colegiada da ANS é compatível com a legislação.
- 90** Na Constituição Federal de 1988 (CF), é vedada a acumulação de cargo de diretor da ANS com cargo de professor de universidade federal em regime de 40 horas semanais de trabalho.
- 91** Configura exercício de poder disciplinar a edição pela ANS de ato normativo que discipline um aspecto da relação entre operadoras setoriais e consumidores.
- 92** Todo ato da ANS que imponha deveres a uma operadora setorial deve ser motivado de modo explícito, claro e congruente, sob pena de nulidade.
- 93** A competência da ANS de zelar pelo cumprimento das normas atinentes ao funcionamento das operadoras de planos privados de assistência à saúde torna essa Agência solidariamente responsável por danos que essas operadoras causem em decorrência de atuação em desconformidade com as normas editadas pela própria ANS.
- 94** Segundo os princípios da economicidade e da eficiência, a ANS pode se negar a receber pedido de reconsideração manifestamente contrário aos seus precedentes, evitando, assim, o dispêndio de dinheiro público no processamento e na decisão dessa solicitação.
- 95** Considere que a diretoria colegiada da ANS tenha indeferido, por intempestividade, recurso apresentado contra determinado ato administrativo e que tenha determinado, *ex officio*, a anulação do ato impugnado, em razão de reconhecer a sua ilegalidade. Nessa situação, a diretoria colegiada da ANS violou o princípio da presunção de legitimidade dos atos administrativos.
- 96** No âmbito da ANS, é obrigatório haver comissão de ética competente para a realização de sindicâncias e processos administrativos referentes à investigação e punição de infrações disciplinares.

No que diz respeito a licitação pública, julgue os itens seguintes.

- 97** A realização pela ANS de licitação para contratar empresa para prestação de serviço de segurança tem como requisito de validade a motivação explícita da necessidade da execução indireta desse serviço, pois autarquias federais somente podem terceirizar serviços em casos de manifesta excepcionalidade.
- 98** Seria ilícita a realização pela ANS de pregão para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de limpeza e conservação, porque essa modalidade licitatória é incompatível com a seleção de empresas especializadas.

A empresa A recorreu perante a ANS contra uma multa que lhe foi imposta. A empresa B, por sua vez, solicitou à ANS o ingresso no processo da empresa A na qualidade de interessada, argumentando que foi atuada em situação semelhante à desta empresa e que a decisão do referido recurso será um precedente que poderá influenciar o julgamento futuro do recurso que pretende interpor.

Com base na situação hipotética acima apresentada e na legislação sobre o processo administrativo no âmbito da administração pública, julgue os itens que se seguem.

- 99** Após ter apreciado o recurso apresentado pela empresa A, a ANS não precisará intimar esta empresa para que ela tome ciência da decisão, dado que é dever dos interessados acompanhar o trâmite dos recursos administrativos.
- 100** Caso a empresa A tenha alegado, em seu favor, que a decisão recorrida viola enunciado de súmula vinculante editada pelo Supremo Tribunal Federal, decisão da ANS que venha a indeferir o recurso deverá explicitar, obrigatoriamente, as razões da inaplicabilidade da súmula ao caso.
- 101** O pedido da empresa B deve ser indeferido, já que, no processo administrativo, são consideradas partes interessadas somente as pessoas titulares dos direitos e interesses que dão origem ao processo.

A respeito de ato administrativo e contrato de gestão, julgue os itens a seguir.

- 102** O contrato de gestão é uma espécie contratual mediante a qual entidades ou órgãos da administração pública contratam empresas especializadas em gestão pública com a finalidade de estabelecer metas administrativas e um modelo de gestão adequado para alcançá-las.
- 103** Considere que o presidente de uma comissão especial de licitação de uma agência reguladora tenha sido excluído dessa função, a pedido, e que outro servidor tenha sido nomeado para presidir a referida comissão. Considere, ainda, que o novo presidente tenha anulado atos praticados anteriormente pela comissão, sob argumento de que não lhe é possível garantir a lisura de procedimentos praticados antes de sua designação para o cargo. Nessa situação, o referido ato de anulação seria ilícito.
- 104** O ato mediante o qual se que revoga ato administrativo é sempre discricionário.

Com relação à lógica de registro contábil na estrutura de oito classes de contas definida para o Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP), julgue os itens a seguir.

- 105** A natureza de informação patrimonial das contas do PCASP contempla os registros relativos aos atos potenciais, bem como do controle das disponibilidades.
- 106** É possível que uma transação ou evento qualquer da administração pública guarde relação com mais de uma natureza de informação.

Determinada entidade do setor público apresentou os eventos registrados abaixo em seu primeiro exercício financeiro, ocorrido em 2012.

- aprovação da Lei Orçamentária Anual, com previsão da receita e fixação da despesa no valor de R\$ 150.000,00;
- arrecadação de impostos no valor de R\$ 60.000,00;
- empenho, consumo e pagamento de despesas com serviços de água, luz e telefone durante o ano, no valor de R\$ 20.000,00;
- recebimento de imóvel em doação no valor de R\$ 100.000,00;
- compra de veículo para uso no valor de R\$ 30.000,00, com recebimento imediato do bem, inscrito integralmente em restos a pagar ao final do exercício financeiro de 2012.

Com base nos eventos acima registrados, julgue os itens que se seguem, acerca do fechamento das demonstrações contábeis do ano de 2012 da referida entidade conforme a Lei n.º 4.320/1964.

- 107** No balanço patrimonial, o ativo real totalizou R\$ 170.000,00.
- 108** O resultado orçamentário do exercício foi superavitário em R\$ 10.000,00.
- 109** No balanço financeiro, a despesa orçamentária totalizou R\$ 20.000,00.
- 110** Na demonstração das variações patrimoniais, os acréscimos patrimoniais totalizaram R\$ 100.000,00.

A respeito das etapas da despesa pública, julgue o item abaixo.

- 111** O processo de fixação da despesa orçamentária é concluído no pagamento, que somente pode ser efetuado após a regular liquidação da despesa.

Acerca das categorias econômicas da receita pública, julgue o próximo item.

- 112** As receitas provenientes da fruição do patrimônio do ente público, como bens mobiliários, devem ser classificadas no orçamento como receitas correntes e de natureza patrimonial.

Julgue os itens a seguir, relativos à estrutura de oito classes de contas do PCASP.

- 113** A classe de contas denominada controles devedores altera a composição dos elementos patrimoniais sem afetar o patrimônio líquido, determinando modificações apenas na composição específica dos elementos patrimoniais.
- 114** Não é permitido aos entes da Federação desdobrar as contas do PCASP, utilizadas para identificação das transações intra e intergovernamentais, no nível de padronização para consolidação (5.º nível).
- 115** O indicador para cálculo do superávit financeiro é um atributo utilizado para identificar se as contas do ativo e do passivo são classificadas como ativo/passivo financeiro ou ativo/passivo permanente.

A respeito da relação entre o regime orçamentário e o regime contábil, julgue os itens subsequentes.

- 116** No âmbito da atividade tributária, pode-se utilizar o momento da realização da receita como referência para o seu reconhecimento.
- 117** Além do registro dos fatos ligados à execução orçamentária, deve-se proceder à evidenciação dos fatos ligados à administração financeira e patrimonial, de maneira que os fatos permutativos sejam levados à conta de resultado.

Julgue o item que se segue, relativo à conta única do Tesouro Nacional.

- 118** As obrigações tributárias provenientes de retenções na fonte e de encargos próprios da unidade gestora devem ser previamente transferidas para a conta única da própria unidade gestora, por meio de ordem bancária, com vistas à emissão do documento de arrecadação de receitas federais (DARF) correspondente.

Com relação aos instrumentos de segurança do Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI), julgue o item seguinte.

- 119** Para efeito de divulgação ou publicação, somente será reconhecido como dado oficial do SIAFI aquele devidamente autenticado pelo titular da unidade responsável ou pelo titular da Secretaria do Tesouro Nacional.

Julgue o item a seguir, referente ao tratamento contábil do suprimento de fundos.

- 120** O adiantamento de valores a título de suprimento de fundos constitui despesa pelo enfoque patrimonial, pois no momento da concessão ocorre redução no patrimônio líquido da entidade.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **30 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

A Organização Mundial da Saúde (OMS) foi constituída em abril de 1948, com o objetivo de alcançar o máximo desenvolvimento da saúde em todo o planeta. No rol de suas funções essenciais, constam, entre outras, o estabelecimento de normas associado à promoção e ao acompanhamento de suas aplicações práticas, o desenvolvimento de apoio técnico com vistas à capacitação institucional sustentável e o acompanhamento da situação de saúde. Ressalta-se, ainda, a importância da colaboração sistemática de governos para a obtenção de êxito na realização dessas funções, haja vista o contexto atual de um mundo recentemente globalizado.

Considerando que o trecho acima apresentado tenha caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito do seguinte tema.

O PAPEL DA ANS PARA VIABILIZAÇÃO E APLICAÇÃO DE PADRÕES DE POLÍTICA INTERNACIONAL NA ÁREA DA SAÚDE NO BRASIL.

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ agenda regulatória 2013-2014; [valor: 13 pontos]
- ▶ missão e visão da ANS.; [valor: 15,50 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos