

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 1**

Assinale a opção correspondente à propriedade que **não** é alcançada com o uso de técnicas da criptografia para proteção da informação.

- A integridade
- B autenticidade
- C irretratabilidade (não-repúdio)
- D confidencialidade
- E disponibilidade

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

A criptografia diz respeito à segurança de dados digitais. Ainda que na apostila haja menção de técnicas voltadas à verificação de integridade de cheques, fica claro que a criptografia não está no escopo de tais técnicas, não havendo ambiguidade.

O termo irretratabilidade é jargão válido para não-repúdio, no contexto da criptografia. A opção inclusive traz os dois termos para que não houvesse dúvidas.

Trivialmente pode-se ver que um atacante que consiga alterar criptogramas, causando erros na decifração ou verificação de integridade (se houver), leva à indisponibilidade.

Assim, não há motivo para alteração do gabarito.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 2**

Os cheques são confeccionados em papel especial e um conjunto de itens de segurança, físicos e eletrônicos, são usados para a verificação da autenticidade do documento, juntamente com a assinatura do emitente, na sua liquidação ou pagamento. Os quesitos de segurança física do cheque **não** incluem

- A marca d'água.
- B leiaute e cores.
- C caracteres pequenos.
- D ausência de barras divisórias.
- E caracteres numéricos vazados com repetição em negativo.

**JUSTIFICATIVA DE ANULAÇÃO**

Não há gabarito para a questão, tendo em vista que, embora as provas de certificação tenham como referencial o material fornecido pelo Banco do Brasil para a elaboração de suas questões, não houve restrição ao fato de as características de segurança do cheque se referirem exclusivamente às dos cheques do Banco do Brasil, uma vez que se trabalha cotidianamente com cheques de diversas instituições. Portanto, há erro em dizer que os cheques **NÃO** possuem marca d'água, uma vez que os cheques da Caixa Econômica Federal possuem esse item de segurança física, como é descrito no sítio da instituição financeira.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**

---

**QUESTÃO 3**

Assinale, entre as senhas apresentadas nas opções a seguir, a que é considerada mais segura, segundo as regras e os cuidados especiais pertinentes.

- A 2210Carlos, de Carlos Silva que faz aniversário em 22 de outubro
- B 139002, de um usuário cuja conta é 13900-2
- C Acvnd12d03, a partir da frase “A conta venceu no dia 12 de março”
- D Flamengo2009
- E 1122334455

**Não houve interposição de recursos.**

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**

---

**QUESTÃO 4**

Com relação à classificação das informações no Banco do Brasil (BB), assinale a opção correta.

- Ⓐ Informações sensíveis públicas são aquelas que podem ser divulgadas sem restrição ou por imposição legal que não expõe o BB a riscos.
- Ⓑ Informações sensíveis críticas são as que devem ter suas propriedades preservadas para a continuidade dos negócios e objetivos do BB; divulgá-las indevidamente expõe a instituição a riscos elevados.
- Ⓒ Informações não sensíveis restritas são aquelas que não podem ser divulgadas porque expõem o BB a riscos.
- Ⓓ Informações sensíveis internas são aquelas que podem ser divulgadas sem restrição ou por imposição legal.
- Ⓔ Informações sensíveis externas são aquelas que não podem ser divulgadas sem restrição ou por imposição legal.

**Não houve interposição de recursos.**

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 5**

Acerca da política de segurança da informação de uma empresa, analise as asserções do seguinte enunciado.

A política de segurança e as diretrizes, as normas e os procedimentos dela decorrentes, em uma empresa, devem ser simples e de fácil compreensão,

**porque**

estão alinhados com as estratégias de negócios da empresa, padrões e procedimentos.

Assinale a opção correta a respeito desse enunciado.

- A As duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- B As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.
- C A primeira asserção é falsa, e a segunda é verdadeira.
- D A primeira asserção é verdadeira, e a segunda é falsa.
- E Tanto a primeira asserção quanto a segunda são falsas.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

A questão enuncia duas afirmações que são verdadeiras, mas que não têm relação de causa e efeito, ou seja, a segunda não justifica a primeira. A necessidade do envolvimento dos funcionários como fator de sucesso na implementação de uma política de segurança poderia justificar a primeira afirmação. Entretanto, o requisito de alinhamento estratégico não é justificativa para clareza e simplicidade de formulação. Assim, não há motivo para alteração do gabarito.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 6**

Assinale a opção que relaciona corretamente uma vulnerabilidade presente nas organizações com a respectiva classificação.

- A** ausência de recursos para o combate a incêndios – vulnerabilidade natural
- B** conservação inadequada de equipamentos – vulnerabilidade física
- C** disposição desorganizada dos cabos de energia e de rede – vulnerabilidade de *hardware*
- D** programas que permitem a execução de códigos maliciosos – vulnerabilidade de *software*
- E** proximidade de rios propensos a inundação – vulnerabilidade de meios de armazenamento

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

As opções listadas nas opções correspondem a: A e C vulnerabilidade física; B vulnerabilidade de *hardware*; D vulnerabilidade de *software*; e E vulnerabilidade natural. Assim, segundo as páginas 130 e 131 do material de referência, verifica-se que o único elemento que não consta é o da opção D, não havendo motivo para alteração do gabarito.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 7**

O BB aplica, em suas ações de segurança de pessoas e ambientes, a teoria dos círculos concêntricos. Assinale a opção correta de acordo com essa teoria.

- A A segurança rotineira aplica-se a áreas isentas de sensibilidade ou periculosidade, que integram os limites físicos da unidade ou instalação.
- B Áreas de altíssima sensibilidade ou periculosidade, cujo acesso é restrito a pessoas institucionalmente envolvidas nas atividades ali desenvolvidas, estão no escopo da segurança excepcional.
- C O controle de acesso classificado como ultrassecreto caracteriza as áreas de uma organização consideradas como de segurança elevada.
- D São consideradas como áreas de segurança mediana os centros de processamento de dados de uma organização.
- E O saguão das agências, nas organizações, é exemplo de área considerada como de segurança periférica.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

A análise dos itens da questão é: A é exemplo de segurança periférica; B é a definição de segurança excepcional; em C o correto seria acesso secreto; D é um exemplo de segurança elevada; e E é um exemplo de segurança rotineira. Dessa forma, a opção correta é a B, não havendo motivo para alteração do gabarito.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 8**

A respeito da segurança de ambientes no BB, assinale a opção **incorreta**.

- A O uso de ambientes como tesouraria ou bateria de caixas é vedado para finalidades que não sejam as específicas desses ambientes.
- B O uso de alarme e CFTV é obrigatório para ambientes como o corredor de abastecimento do terminal de autoatendimento.
- C Prestadores de serviço podem acessar áreas internas desde que estejam acompanhados por um funcionário autorizado.
- D O acesso a ambientes internos deve ser vedado ao público, sendo, portanto, dispensável o controle de acesso efetivo a alguns deles.
- E Salas de telecomunicação requerem controle de acesso, para que se permita a entrada apenas de pessoas que trabalhem nesses locais.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

O próprio candidato concorda, pelo seu argumento, que a opção B é correta. Basta ver que coloca em seu recurso que “os itens de segurança obrigatório são ALARME e VIGILÂNCIA ARMADA além de outros itens que pode [sic] ser: Fechadura de Retardo, PGDM, CFTV, ESCUDO”. Ademais, segundo a página 43 da apostila, o uso citado na opção é obrigatório.



**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 9**

Com relação aos conceitos de gestão de segurança, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Um incidente é um fato decorrente da ação de uma ameaça que explora uma ou mais vulnerabilidades, levando a perdas.
- Ⓑ Ameaças são agentes ou condições que causam incidentes que comprometem os ativos da organização por meio da exploração de vulnerabilidades, causando impacto aos negócios.
- Ⓒ O impacto diz respeito à abrangência dos danos causados por um incidente de segurança sobre um ou mais processos de negócio.
- Ⓓ Vulnerabilidades são fragilidades presentes ou associadas a ativos que, quando exploradas por ameaças, levam à ocorrência de incidentes de segurança.
- Ⓔ Os fatores de risco operacionais permitem a quantificação da incerteza, possibilitando à empresa lidar, de forma racional, com problemas que envolvem o imprevisível.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

Foi solicitado que se marcasse a opção INCORRETA. A opção E é o gabarito, pois a quantificação da incerteza não diz respeito aos fatores de risco operacionais, mas à probabilidade. Uma vez que as outras opções estão corretas, não há motivo para alteração do gabarito.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**

---

**QUESTÃO 10**

Acerca das estratégias que viabilizam a gestão de segurança no BB, assinale a opção correta.

- Ⓐ A disseminação de instruções e cultura de segurança e a realização de análises de risco são exemplos de atividades de prevenção ou inibição de incidentes de segurança.
- Ⓑ A atualização de sistemas e equipamentos e o monitoramento de tendências são atividades que se incluem no escopo da estratégia de recuperação.
- Ⓒ A recuperação tem por objetivo corrigir erros e falhas, de forma a evitar a ocorrência de incidentes em uma empresa.
- Ⓓ A correção é indispensável para a recuperação da continuidade de negócios após incidente de segurança ocorrido em uma empresa.
- Ⓔ A definição de especificações de ferramentas e equipamentos de segurança está entre as atividades referentes à estratégia de correção.

**Não houve interposição de recursos.**

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 11**

Com relação aos quesitos de segurança bancária, assinale a opção correta.

- A** A presença da vigilância armada é obrigatória durante o horário comercial.
- B** A aprovação do plano de segurança é expressa por meio da emissão de portaria de aprovação pela secretaria de segurança pública.
- C** O plano de segurança é um requisito legal e aborda itens como vigilância armada e sistema de alarme.
- D** Os sensores passivos dos sistemas de alarme compõem-se de duas partes de metal e geralmente são utilizados em portas e janelas.
- E** Os sensores ativos dos sistemas de alarme são sensores de choque que emitem vibrações.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

A análise das opções da questão é: a opção C está correta, segundo a p. 43; está errada a B, porque a portaria é emitida pelo DPF; A está errada porque os vigilantes devem estar presentes sempre que houver funcionários na unidade (p. 35); a D está errada porque os sensores citados são os magnéticos; e E está errada porque os sensores citados são os sísmicos. Dessa forma, a opção correta é a C. Assim, não há motivo para alteração do gabarito.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 12**

Com relação à segurança e ao risco operacional de uma instituição, julgue os itens a seguir.

- I Acidente automobilístico de menor importância é exemplo de fator de risco externo.
- II A qualidade de vida no trabalho, as competências e a carga de trabalho estão relacionadas aos riscos referentes às pessoas.
- III A segurança lógica e a disponibilidade de dados e sistemas estão associadas aos riscos referentes a processos.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

A análise dos itens da questão é: o item I não está correto, pois o risco externo diz respeito a desastres naturais e catástrofes; o item II A está correto, segundo a p. 23; e o item III C está errado, pois a segurança lógica e a disponibilidade de dados e sistemas dizem respeito aos riscos de sistemas. Portanto, apenas o item II está correto. Dessa forma, a opção correta é a B, não havendo motivo para alteração do gabarito.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 13**

A respeito de procedimentos que envolvem transações financeiras no BB, especialmente pagamentos de valores elevados, julgue os seguintes itens.

- I O autorizador de transações que ultrapassam os limites operacionais para o nível três é corresponsável pelo exame dos documentos e das assinaturas, bem como das possíveis ocorrências apontadas pelo sistema.
- II As transações que extrapolam a alçada estabelecida para o nível dois são autorizadas exclusivamente pelo administrador.
- III Na ausência dos administradores das unidades, as autorizações referentes a pagamentos de valores elevados serão efetuadas somente pela Unidade Alta Renda.
- IV Para acompanhamento e eventual apuração de irregularidades, os sistemas corporativos mantêm registro do usuário, da data e do horário de acesso às transações realizadas.

Estão certos apenas os itens

- A I e IV.
- B II e III.
- C III e IV.
- D I, II e III.
- E I, II e IV.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

A análise dos itens da questão é: o item I está correto, segundo as páginas 103 e 104; o item II está errado, segundo a p. 102; o item III está errado, segundo a p. 103; o item IV está correto, segundo a p. 103. Assim, estão certos apenas os itens I e IV. Dessa forma, a opção correta é a A, não havendo motivo para alteração do gabarito.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.**

---

**QUESTÃO 14**

Acerca dos quesitos de segurança do cheque, no BB, que devem ser observados na liquidação ou pagamento, assinale a opção **incorreta**.

- A Os cheques fornecidos para os clientes têm a numeração cadastrada para a respectiva conta.
- B Os cheques cadastrados têm sua situação controlada pelo sistema eletrônico; se apresentados após liquidados, geram a ocorrência correspondente.
- C O sistema eletrônico realiza o controle de contraordem, verificando se há alguma para o cheque apresentado.
- D Todos os campos da banda magnética do cheque apresentado são verificados no caixa, não se permitindo o pagamento em caso de divergência.
- E O sistema eletrônico do BB verifica o leiaute dos cheques, identificando possíveis adulterações como raspagem nos campos preenchíveis e supressão de linhas.

**Não houve interposição de recursos.**

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 15**

Quanto ao sigilo bancário, analise as asserções do seguinte enunciado.

Deve-se comunicar às autoridades competentes as informações sobre operações referentes à prática de ilícitos administrativos dentro dos prazos estipulados,

**porque**

constitui crime o retardamento na prestação de informações sigilosas requeridas por autoridades requisitantes competentes.

Assinale a opção correta a respeito desse enunciado.

- A As duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- B As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.
- C A primeira asserção é falsa, e a segunda é verdadeira.
- D A primeira asserção é verdadeira, e a segunda é falsa.
- E Tanto a primeira asserção quanto a segunda são falsas.

**GABARITO ALTERADO DE C PARA A**

De fato, as duas asserções são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira. Portanto, a correta é a opção A, e não a C, outrora divulgada.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 16**

Assinale a opção correspondente ao tópico que **não** é abrangido pela Avaliação de Processos Estratégicos no BB.

- A vinculação de recursos humanos, sistemas e serviços terceirizados
- B avaliação do impacto da indisponibilidade dos processos
- C estabelecimento de fluxos específicos de informação
- D vinculação de estratégias para os cenários definidos
- E classificação dos processos estratégicos

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

Segundo as pp. 130-131 do material de referência, verifica-se que o único tópico que NÃO é abrangido pela Avaliação de Processos Estratégicos no BB é "estabelecimento de fluxos específicos de informação", que corresponde à opção C, não havendo motivo para alteração do gabarito.



**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 17**

Acerca dos testes e exercícios dos planos de continuidade de negócios realizados no contexto da gestão da continuidade de negócios (GCN), no BB, julgue os itens seguintes.

- I Os testes envolvem avaliações de situações reais de cenários de interrupção e acionamento dos mecanismos alternativos de funcionamento.
- II Nos exercícios, os resultados obtidos não são considerados oficiais ou válidos.
- III Os testes e exercícios devem ser documentados para servirem de fonte de consulta para a melhoria dos planos de continuidade e correção de estratégias.
- IV Os testes e exercícios podem adiantar um resultado previsto.

Estão certos apenas os itens

- A I e IV.
- B II e III.
- C III e IV.
- D I, II e III.
- E I, II e IV.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

O gabarito deve ser mantido. Estão certos apenas os itens III e IV (opção C). O item I está errado porque uma avaliação de uma situação real não pode ser considerada um teste, mas, sim, um incidente, pelo qual não há como controlar as condições que seriam necessariamente controladas numa situação de teste. O item II está errado porque um exercício é uma avaliação em que o mecanismo alternativo de funcionamento produz resultados que são considerados oficiais e válidos. Portanto, está errada a afirmação “Nos exercícios, os resultados obtidos não são considerados oficiais ou válidos.”

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 18**

Considere que todas as dependências de uma instituição financeira passem a adotar um modelo de segurança de pessoas e ambientes embasado na teoria dos círculos concêntricos, na adoção de planos de segurança, em procedimentos preventivos e em demais princípios da gestão de segurança, como propostos pelo BB. Nessa situação, estaria em conformidade com o modelo de segurança adotado

- A** a ênfase no uso de escudos blindados para melhor posicionamento dos vigilantes em uma agência bancária.
- B** a adoção do nível de segurança excepcional para a área de escritórios de uma unidade estratégica da instituição.
- C** a programação de abertura do cofre das agências com um tempo de retardo inferior a quinze minutos, em horário de expediente.
- D** a confecção do plano de segurança de pessoas e ambientes de uma dependência, conforme normas da polícia federal, pela empresa de vigilância que atende a essa dependência.
- E** dar preferência, durante a elaboração de uma matriz de vulnerabilidades, aos dados relativos ao perfil da clientela de determinada agência, em detrimento do conhecimento do limite de numerário dessa dependência.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

O gabarito está correto e não merece reparos, sendo D a opção correta. Quanto aos argumentos recursais, observa-se que a questão não afirma que todos os aspectos mencionados têm relação com a teoria dos círculos concêntricos, mas apenas que esses elementos devem ser considerados na análise. A menção ao plano de segurança de pessoas e ambientes de uma dependência não implica dizer que o nome do plano seria “plano de segurança de pessoas e ambientes” nem “plano de segurança de pessoas e ambientes de uma dependência”, ou qualquer outro. Da frase, o que se pode deduzir é que se trata de um plano de segurança, que esse plano é aplicável a pessoas e ambientes, e que é relacionado a uma dependência. Acerca da Portaria n.º 387/2006, esta é uma norma da polícia federal e também faz menção a outras normas do DPF. Portanto, a confecção do plano é regida por normas do DPF.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 19**

A classificação da informação e o controle de acesso lógico são práticas e processos comuns em ambientes de tecnologia da informação no BB. É condizente com as práticas e os processos de segurança da informação no BB

- Ⓐ produzir documento que recebe o rótulo de sigilo \$40 e repassá-lo para um grupo de clientes.
- Ⓑ o uso de *token* USB para armazenamento e movimentação da chave privada de uma entidade de uma infraestrutura de chave pública.
- Ⓒ permitir a criação de senhas de acesso de funcionários a sistemas internos da instituição formadas exclusivamente por letras, sem o uso de caracteres numéricos ou de controles.
- Ⓓ adotar, para a redução da disseminação, respectivamente, de vírus, *phishing* e *spyware*, recursos de criptografia, autenticação e autorização e *firewall* pessoal.
- Ⓔ a adoção de distintos conjuntos de controles para cada uma das várias fases do ciclo de vida de uma mesma informação.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

O gabarito está correto e não merece reparos, sendo E a opção correta. A criptografia não é indicada como recurso para impedir a disseminação de vírus e, portanto, a opção D está incorreta. Acerca da adoção de distintos conjuntos de controles para várias fases do ciclo de vida de uma informação, trata-se de abordagem que pode não estar mencionada explicitamente, mas que é verdade, uma vez que diferentes controles aplicam-se em diferentes fases do ciclo de vida da informação, como (i) a atribuição de rótulo de sigilo a uma informação (documento), que é um controle, e que deve ocorrer no momento da sua criação, (ii) controles realizados para a alteração de uma informação (como uso de *logs* de auditoria, autorização etc.), (iii) procedimentos específicos (controles) durante o descarte, e outros.

**5.º certame de provas do Programa de Certificação Interna em Conhecimentos.****QUESTÃO 20**

A GCN compreende uma abordagem de gerenciamento de riscos do negócio que envolve o comprometimento do corpo diretivo de uma organização, para garantir as funções do negócio, a qualquer tempo e circunstância. Em organizações financeiras, a GCN é uma exigência legal. Assinale a opção em que a situação hipotética apresentada corrobora a existência de uma percepção adequada da GCN, em uma instituição financeira.

- A Um auditor externo delegou a avaliação da eficácia de um programa de testes de continuidade de negócios para a área de tecnologia do cliente.
- B Adotou-se um plano de continuidade para um banco que considera essencial a manutenção da continuidade no nível estratégico e secundária a manutenção da continuidade nos níveis tático e operacional.
- C Um representante de entidade ou agência reguladora considerou que o fator preponderante para a criação da GCN, na instituição financeira que está visitando, era a redução dos riscos de perda de rentabilidade e consequentes prejuízos aos acionistas dessa instituição.
- D Um membro da diretoria do banco promoveu a formalização das estratégias de continuidade por meio da divulgação de planos e procedimentos de continuidade de negócios.
- E Foram realizadas as seguintes atividades durante o teste e manutenção dos planos de continuidade: estabeleceram-se níveis para os serviços prestados; alocaram-se papéis e responsabilidades para pessoas chave; e estimaram-se os tempos máximos toleráveis para uma interrupção.

**JUSTIFICATIVA DE MANUTENÇÃO**

O gabarito está correto e não merece reparos, sendo D a opção correta. A opção E está errada porque durante o teste e manutenção de um plano de continuidade não se estimam os tempos máximos toleráveis para uma interrupção, pois tal estimativa apresenta implicação direta na definição de estratégias de continuidade. Dessa forma, tal estimativa não pode estar enquadrada sob o tópico manutenção do plano, mas tão somente o Ciclo de vida da CGN, o que compreende a realização de novas atividades de compreensão da organização, seguidas de determinação da estratégia etc.

A opção apontada como gabarito (D), embora não tenha sido explícita acerca de qual seria o membro da diretoria do banco, tampouco teve o objetivo de identificar que seria uma diretoria específica a responsável por tal ação. Se o diretor "promoveu a formalização das estratégias de continuidade por meio da divulgação de planos e procedimentos de continuidade de negócios" é porque essa atividade deve ser de sua competência. Também não se informa que o ato do diretor foi isolado ou efetuado em grupo. Dessa forma, o evento hipotético apresentado "corrobora a existência de uma percepção adequada da GCN, em uma instituição financeira", conforme busca avaliar a questão. Ao contrário do que argumenta o contestante, a questão não informa que as situações hipotéticas descritas são suficientes para garantir isso, conforme propõe em sua alegação. A assertiva D descreve, no entanto, uma situação que torna mais forte, que fortalece, e que serve de evidência à existência de uma percepção adequada da GCN numa instituição financeira, o que está cabalmente correto.