



Governo do Estado da Paraíba
Secretaria de Estado da Administração
Companhia Estadual de Habitação Popular (CEHAP)

CONCURSO PÚBLICO
Nível Superior

Aplicação: 15/2/2009

CARGO 5

BIBLIOTECÁRIO

CADERNO DE PROVAS – PARTE II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MANHÃ

ATENÇÃO!

- » Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.
- 1 Nesta parte do seu caderno de provas, que contém as questões relativas à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, confira o número e o nome de seu cargo transcritos acima e no rodapé de cada página numerada com o que está registrado na sua **folha de respostas**.
 - 2 Quando autorizado pelo aplicador, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A alegria abre, a tristeza fecha o coração.

AGENDA (datas prováveis)

- I 17/2/2009, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 18 e 19/2/2009 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 20/3/2009 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a perícia médica: Diário Oficial do Estado da Paraíba e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2008/SEAD/CEHAP, de 23/10/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 21 a 50, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Texto para as questões 21 e 22

Para Evans, o desenvolvimento de coleções define-se como um “processo de identificação dos pontos fortes e fracos de uma coleção de materiais de biblioteca em termos de necessidades dos usuários e recursos da comunidade, devendo-se tentar corrigir as fraquezas existentes, quando constatadas; o que vai requerer constante exame e avaliação dos recursos da biblioteca e constante estudo das necessidades dos usuários, como de mudanças na comunidade a ser servida”.

Alba Costa Maciel e Marília Alvarenga Rocha Mendonça. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2006. (com adaptações).

QUESTÃO 21

Considerando o processo de formação e desenvolvimento de coleções, assinale a opção correta.

- Ⓐ A permanência máxima de um documento nas bibliotecas públicas é de 10 anos.
- Ⓑ Indicam-se, na função seleção, alternativas para obtenção de recursos e definição de critérios para a alocação dos recursos obtidos.
- Ⓒ Deve-se montar uma comissão exclusiva para aprovar o descarte de documentos.
- Ⓓ A manutenção de catálogos comerciais de livrarias e editoras, tanto em papel quanto *online* e bibliografias, devidamente atualizados, postos à disposição tanto de profissionais bibliotecários quanto de usuários interessados em participar do processo, é um dos requisitos indispensáveis ao cumprimento eficaz do processo de seleção em uma biblioteca.

QUESTÃO 22

Acerca do processo de aquisição de materiais em uma biblioteca, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O nível de complexidade das atividades de aquisição varia conforme as características das instituições onde ocorrem.
- Ⓑ O controle patrimonial do acervo é atividade inerente ao processo de aquisição.
- Ⓒ Usar sistema de classificação com adaptações ou expansões adequadas à área de atuação da biblioteca é fundamental no processo de aquisição.
- Ⓓ Cabe à equipe de aquisição a organização de arquivos com os documentos referentes aos processos de compra, doação, permuta, descarte e transferência de documentos, bem como de falhas e demandas não atendidas.

QUESTÃO 23

As funções-fim de uma biblioteca são inúmeras. O exercício eficaz dessas funções remete-nos ao processo de comunicação da informação em bibliotecas, cujos extremos são, de um lado, os emissores, ou seja, todas as fontes documentais das quais temos notícias, reais ou virtuais, existentes na biblioteca ou não, e, de outro lado, os consumidores, os nossos clientes, ou receptores do sistema. Para que incorporem a verdadeira dimensão de uma agente de transferência de informações — canais de comunicação —, que afinal é o nosso propósito primeiro e último, é necessário que conheçamos esses extremos, a saber: as coleções, e como explorá-las adequadamente e, do outro lado, os usuários, suas demandas, necessidades e interesses. Se não dominarmos esses extremos, com certeza, alguns ruídos surgirão, impedindo o livre trânsito da informação.

Idem, ibidem

A respeito do assunto tratado no texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ Depois que a necessidade de informação é reconhecida, o bibliotecário de referência deverá informar o conteúdo, o assunto, a apresentação, a forma de comunicação. Deve-se, também, ter conhecimento do volume de informação necessário, da frequência das comunicações e do prazo em que a informação deve ser fornecida.
- Ⓑ A realização de cursos, aulas, palestras, visitas orientadas, orientação pictográfica e consultoria bibliográfica visa à educação dos usuários de uma biblioteca.
- Ⓒ Os critérios psicossociológicos definem a categoria de usuários como socioprofissional, a especialidade e a natureza da atividade para a qual a informação é procurada e o objeto da relação com os sistemas de informação.
- Ⓓ As modalidades da pesquisa e da comunicação das informações são semelhantes às necessidades de informação.

QUESTÃO 24

Acerca dos serviços de difusão da informação, assinale a opção correta.

- Ⓐ A difusão seletiva da informação (DSI) visa permitir o acesso a documentos dispersos entre diversas fontes de produção.
- Ⓑ Os serviços de busca retrospectiva visam atender o usuário com informações produzidas até o século XIX.
- Ⓒ A avaliação da informação consiste em verificar a validade das informações contidas em diversos documentos, ou em definir seus limites e em confrontar as informações sobre um assunto preciso, fornecidas por diferentes fontes, para obter uma informação cumulativa e avaliada.
- Ⓓ O serviço de DSI funciona por assinatura de acordo com o número de bases bibliográficas acessadas e com o número de palavras-chave do perfil. Cada vez que a base de dados é atualizada, o usuário recebe uma lista de referências.

QUESTÃO 25

Fonte de informação é a base de dados para uma descrição e a fonte principal de informação é aquela que tem prioridade sobre as demais, fornecendo os elementos para o preparo de uma descrição, ou parte dela.

Antonia Motta de Castro Memória Ribeiro. *Catálogo de recursos bibliográficos*. Brasília. Edição do Autor, 2006, p. 1-5.

Com relação ao assunto tratado no texto acima, assinale a opção correta.

- A O nível mais elementar da descrição de conteúdo é a classificação, que determina, exclusivamente, o assunto principal do documento.
- B Os dados utilizados como base para a descrição devem, necessariamente, fazer parte do documento.
- C Na descrição de elementos adjacentes dentro de uma mesma área, sendo um deles a designação geral do material, deve-se utilizar um único par de colchetes.
- D A indicação de edição é um dos elementos que compõem o primeiro nível de descrição.

QUESTÃO 26

O uso regular e efetivo das fontes apropriadas, impressas ou eletrônicas, é a chave para se alcançar o sucesso na pesquisa. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A Os sumários correntes de periódicos, fontes secundárias, indicam, para cada artigo, o título, a autoria, a paginação e, às vezes, uma sinopse.
- B Os livros permanecem atuais durante cinco a dez anos, de acordo com o seu nível e com a disciplina.
- C Uma publicação seriada é uma publicação, impressa ou não, que aparece em fascículos ou em volumes sucessivos, com uma sequência numérica, durante determinado período.
- D Os documentos secundários reúnem, condensam e elaboram a informação original na forma que corresponde às necessidades de uma categoria definida de usuários.

QUESTÃO 27

A respeito da catalogação de multimeios, assinale a opção correta.

- A Uma única obra terá a entrada principal adequada a esta obra, coentradadas secundárias para os intérpretes principais, se forem até três intérpretes. Se são mais de três intérpretes, entrada secundária só para o primeiro.
- B Para todas as fitas cassete se registra a dimensão.
- C Se, na fonte principal de informações, os nomes dos membros de um grupo, companhia, conjunto, bem como do nome do conjunto, forem mencionados, devem ser repetidos na indicação de responsabilidade.
- D É determinada, como regra geral para a catalogação de filmes, entrada principal pelo título e principais responsáveis.

QUESTÃO 28

Ergonomia é a ciência da integração do homem a equipamentos e objetos por ele utilizados no trabalho, no estudo e no lazer. O planejamento de bibliotecas suscita problemas ergonômicos. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A Para a iluminação correta do ambiente em uma biblioteca deve-se observar a potência da lâmpada.
- B A luz a filamento é a mais indicada para luminária próxima ao leitor.
- C Ler com excesso ou falta de luz não causa nenhuma lesão ao olho.
- D As mesas de estudo nas unidades de informação devem ser de cor escura para evitar o contraste claro/escuro.

QUESTÃO 29

A utilização dos resumos tem por objetivo a difusão da informação; a seleção da informação pelo usuário final; e a pesquisa da informação, sobretudo nos sistemas automatizados. Em relação a esse tema, assinale a opção **incorreta**.

- A O contexto no qual os documentos são produzidos deve aparecer no resumo, mesmo se não estiver explicitado no documento.
- B Pode-se utilizar no resumo, para se ganhar espaço, abreviaturas que não façam parte da linguagem corrente dos usuários.
- C Um resumo que retoma o título do documento primário com algumas modificações é aceitável.
- D Os resumos podem ser feitos no final da cadeia documental.

QUESTÃO 30

Com relação a normas técnicas, assinale a opção correta.

- A Normas técnicas abrangem normas, especificações, métodos de ensaio, normas de terminologia e demais documentos, exclusivamente, aprovados pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- B Norma técnica é um documento que indica regras, linhas básicas ou características mínimas que determinado produto, processo ou serviço deve seguir.
- C Norma técnica corresponde ao nome e ao símbolo utilizados no comércio de bens para indicar a fonte ou origem desses bens.
- D Norma técnica é o documento que inclui noções básicas de uma ciência, de uma técnica ou de uma arte.

QUESTÃO 31

Uma fotografia produzida no decorrer de uma atividade em uma instituição pública deve

- A ser descrita conforme o código de catalogação AACR_{2R}.
- B ser transferida para um centro de documentação que possua documentos de mesma natureza.
- C ser tratada de acordo com as normas e procedimentos pertinentes à área arquivística.
- D ser encaminhada para um museu com o objetivo de formar coleções temáticas.

QUESTÃO 32

De acordo com a norma que estabelece os elementos a serem incluídos em referências, assinale a opção correta.

- A O recurso tipográfico (negrito, grifo, itálico) utilizado para destacar o elemento título deve ser uniforme em todas as referências de um mesmo documento, incluindo as obras sem indicação de autoria, ou de responsabilidade.
- B Os elementos essenciais de uma referência estão estreitamente vinculados ao conteúdo do documento.
- C Não se recomenda referenciar material eletrônico de curta duração nas redes.
- D Publicação periódica pode ser também chamada de coleção ou série editorial.

QUESTÃO 33

Acerca da Classificação Decimal Universal (CDU), assinale a opção correta.

- A Um assunto é classificado na CDU segundo o seu contexto.
- B Os números com a mesma extensão chamam-se subordinados.
- C Todos os auxiliares independentes são chamados também de sinais biterminais, porque possuem um sinal de abertura e um outro de fechamento, os parênteses (...) e as aspas "...".
- D Se um assunto exercer influência sobre o outro, deve-se classificar primeiro pelo assunto que exerce a influência.

QUESTÃO 34

Discute-se na Ciência da Informação a adoção das atividades de *marketing*, seja em bibliotecas ou em outras unidades de informação que lidem com as atividades do ciclo informacional para captar, selecionar, organizar, armazenar, preparar para o uso e disseminar a informação. Em relação a esse tema, assinale a opção correta.

- A Nas bibliotecas, a informação não deve ser considerada sob a ótica mercadológica.
- B As ações do *marketing* iniciam-se com os produtos e os serviços das unidades de informação.
- C *Marketing* da informação é a aplicação da filosofia de *marketing* para alcançar a satisfação dos públicos da organização ou do sistema, facilitando a realização de trocas entre a organização ou o sistema e o seu mercado.
- D O plano de *marketing* não necessita conter o elemento dimensionamento de investimentos.

Texto para as questões 35 e 36

Existem várias razões possíveis para que os administradores de bibliotecas queiram fazer uma avaliação dos serviços oferecidos. Uma delas é simplesmente estabelecer uma espécie de “escala” para mostrar em que nível de desempenho o serviço está funcionando no momento. Uma segunda razão, provavelmente menos comum, é comparar o desempenho de várias bibliotecas ou serviços. Uma terceira razão para a avaliação de um serviço de informação é simplesmente a de justificar sua existência. Um estudo para justificar a existência constitui, de fato, uma análise dos benefícios e o custo. A quarta razão para a avaliação é identificar as possíveis causas de malogro ou ineficiência do serviço, visando elevar o nível de desempenho no futuro. Lançando mão de uma analogia com a medicina, este tipo pode ser considerado uma avaliação diagnóstica e terapêutica. Sob alguns aspectos, é o tipo mais importante. A avaliação de um serviço de informação será um exercício estéril se não for conduzida com o objetivo específico de identificar meios de melhorar seu desempenho.

F. W. Lancaster. *Avaliação de serviços de bibliotecas*. Brasília: Briquet de Lemos, 2004, p. 8.

QUESTÃO 35

Tendo o texto como referência inicial e considerando a multiplicidade de aspectos que ele suscita, assinale a opção correta.

- A Formulários que contêm registros das perguntas recebidas e fontes empregadas nas respostas não podem ser utilizados em um processo de avaliação por acompanhamento.
- B É possível empregar várias medidas de custo-eficácia para o serviço de DSI. A mais simples e óbvia seria o custo total da provisão de um serviço de DSI durante um ano dividido por uma estimativa do número total de itens relevantes recuperados nesse ano.
- C O monitoramento permanente dos serviços fornecidos pela biblioteca tem como objetivo reunir dados que contribuam para a solução de um problema específico e a tomada de decisões ou identificar formas pelas quais um serviço poderia ser melhorado.
- D Os processos de avaliação podem ajudar o administrador da biblioteca, unicamente, a melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.

QUESTÃO 36

As buscas em bases de dados vêm aumentando rapidamente em todas as bibliotecas departamentais de uma grande universidade. Por isso, o diretor de bibliotecas dessa universidade tem dúvida, em face do grande número de bases de dados atualmente acessíveis, de como é possível se ter certeza de que o bibliotecário seleciona a melhor base para determinada necessidade de informação.

Assinale a opção a ser adotada para avaliar a atual seleção de bases de dados, nas bibliotecas departamentais, considerando a situação acima apresentada.

- A Submeter periodicamente diferentes bases de dados, utilizando-se amostragem aleatória para análise subjetiva de um grupo de pessoas experientes em fazer buscas.
- B Utilizar, exclusivamente, uma forma de sistema de *gateway* que realize automaticamente o processo de seleção de bases de dados.
- C Utilizar uma forma de sistema de *gateway* que realize automaticamente o processo de seleção de bases de dados e submetê-las periodicamente, com base em uma amostragem aleatória, à análise subjetiva de um grupo de pessoas experientes em fazer buscas.
- D Submeter periodicamente, com base em uma amostragem aleatória, à análise subjetiva de um grupo de pessoas experientes em fazer buscas e utilizar um dos índices de bases de dados para identificar qual das bases disponíveis parece conter a maioria dos itens sobre determinado assunto.

QUESTÃO 37

Os bibliotecários têm participado de empreendimentos cooperativos chamados redes. Os objetivos principais das redes são: revelar o conteúdo de um grande número de bibliotecas e tornar esses recursos disponíveis para bibliotecas e usuários específicos. As principais instituições que atuam no setor de interligação de redes são

- A unicamente as bibliotecas universitárias.
- B as bibliotecas públicas especializadas na sua esfera de atuação.
- C grandes bibliotecas nacionais ou serviços de catalogação centralizada, além de empreendimentos cooperativos encetados por grupos de bibliotecas.
- D bibliotecas nacionais de diversos países.

QUESTÃO 38

Os sistemas de gerenciamento de bibliotecas compreendem vários módulos. As funções que representam as atividades essenciais desempenhadas por esses módulos são essencialmente

- A encomenda e aquisição; catalogação; catálogos em linha de acesso público e outras formas de catálogos; controle de circulação; controle de publicações seriadas.
- B encomenda e aquisição; catalogação; controle de publicações seriadas; informações gerenciais.
- C controle de circulação; encomenda e aquisição; empréstimo entre bibliotecas.
- D empréstimos entre bibliotecas; informações gerenciais; informação comunitária; controle de circulação; encomenda e circulação.

QUESTÃO 39

A respeito do profissional da informação, assinale a opção correta.

- A A atenção do profissional da informação está no acervo, que deve estar disponível a qualquer tempo ao usuário.
- B O perfil profissional esperado para aqueles que lidam com informação é, entre outros, criatividade, adaptabilidade, familiaridade tecnológica, sólido embasamento na área de especialidade, clareza quanto às instrumentalidades e profissionalismo.
- C A base das profissões de informação é composta por dois componentes: a formação e a prática profissional.
- D Atividades de *data mining* e *test mining* são, exclusivamente, desenvolvidas por informáticos, não havendo possibilidade de inserção dos profissionais da informação.

QUESTÃO 40

Em relação ao profissional bibliotecário, assinale a opção **incorreta**.

- A Na sociedade da informação, o bibliotecário responsável pelo desenvolvimento das coleções será o especialista em hiperligações para mapear os recursos informacionais externos.
- B Historicamente, as atividades e funções do profissional bibliotecário estiveram voltadas muito mais para a preservação do que para a disseminação.
- C Os bibliotecários que atuam na biblioteca escolar também possuem uma responsabilidade didático-pedagógica.
- D Nas bibliotecas especializadas, a orientação para obtenção de informação é a principal orientadora do fazer dos profissionais que nela atuam.

QUESTÃO 41

O profissional de informação agirá de modo ético se

- A organizar e disseminar incorretamente as informações.
- B atuar como profissional do setor de referência e informar o usuário que ele deve procurar outro setor para resolver a questão informacional que o levou até lá.
- C cobrar por um serviço ou produto sem ter claramente os custos operacionais.
- D pesquisar em todas as fontes de informação possíveis e informar ao usuário a solicitação quando sua solicitação não foi atendida, após busca detalhada.

QUESTÃO 42

Por meio da acumulação, os registros funcionam como instrumento de pesquisa para historiadores e outros estudiosos, interessados em identificar tendências, progressos e interesses do país, possibilitando visualizar a evolução cultural da nação ao longo do tempo. Em uma perspectiva operacional, serve como instrumento de seleção e aquisição para as bibliotecas do país, além de modelo de catalogação. Para a indústria editorial funciona como registro estatístico da sua produção. Além de servir como base para a compilação de bibliografias retrospectivas variadas, que podem ser geradas a partir dos registros acumulados ao longo do tempo.

O texto acima descreve a função de

- A depósito legal.
- B controle bibliográfico.
- C biblioteca nacional.
- D bibliografia nacional.

QUESTÃO 43

Não cabe à documentação

- Ⓐ reunir os documentos existentes sobre um ou vários assuntos, baseando-se em bibliografias e repertórios diversos.
- Ⓑ proceder a gestão dos conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos.
- Ⓒ classificar ou sistematizar o material reunido, obedecendo a algum tipo de controle bibliográfico que permita uma análise profunda de seu conteúdo, para colocá-lo à disposição dos interessados.
- Ⓓ difundir o material reunido e analisado em todas as formas possíveis e ao seu alcance, utilizando para isso diversos instrumentos informativos.

QUESTÃO 44

Entende-se melhor a necessidade de considerar a ciência da informação no seu sentido mais amplo como uma ciência inter-, trans-, e(ou) pluri- ou multidisciplinar, que faz com que, hoje, as ciências cognitivas, as ciências da vida, as ciências humanas e sociais e as ciências físicas e exatas se interpenetrem e se fecundem mutuamente, os novos aportes e descobertas de uma entre elas beneficiando e alargando os horizontes das outras.

Jaime Robredo. Documentação de hoje e de amanhã: uma abordagem revisitada e contemporânea da ciência da informação e de suas aplicações biblioteconômicas, documentárias, arquivísticas e museológicas. Brasília: Edição de autor, 2005, p.1.

Com relação ao assunto tratado no texto, assinale a opção correta quanto ao objeto de estudo da ciência da informação.

- Ⓐ Propriedades gerais da informação (natureza, gênese, efeitos), e a análise de seus processos de construção, comunicação e uso.
- Ⓑ Concepção de produtos, sistemas e serviços que permitam a construção, comunicação, armazenamento e uso da informação.
- Ⓒ A gênese, a natureza e os efeitos das informações científicas e técnicas destinadas a públicos de não-especialistas.
- Ⓓ Conjunto dos processos de formação e utilização dos conhecimentos.

QUESTÃO 45

Não constitui objetivo do programa Memória do Mundo

- Ⓐ facilitar a preservação da memória documental da humanidade, mediante o uso de técnicas apropriadas.
- Ⓑ colaborar no acesso à herança documental, mediante o uso de técnicas de digitalização.
- Ⓒ aumentar a consciência global sobre a existência e a importância dos acervos documentais.
- Ⓓ normalizar e padronizar o novo modelo de controle bibliográfico.

QUESTÃO 46

Quanto à preparação de índices de publicações, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os índices podem ser classificados quanto à ordenação e ao enfoque. Classifica-se quanto à ordenação em especial e geral.
- Ⓑ A remissiva “ver” deve ser elaborada para termo sinônimo para termo escolhido, termo popular para termo científico, termo antiquado para termo de uso atual, sigla para nome completo e para cabeçalhos que se relacionem com o cabeçalho proposto.
- Ⓒ O cabeçalho pode ser, quando necessário, qualificado por uma expressão modificadora que lhe explicito o significado.
- Ⓓ O indicativo dos itens do índice deve ser apresentado por número consecutivo, separados por vírgula, quando o texto abranger páginas ou seções consecutivas.

QUESTÃO 47

Quanto aos requisitos para apresentação de sumário de documentos que exijam visão de conjunto e facilidade de localização das seções e outras partes, assinale a opção correta.

- Ⓐ Se houver um único sumário, podem ser colocadas traduções dos títulos após os títulos originais, separados por barra oblíqua ou travessão.
- Ⓑ A paginação deve ser apresentada sob duas formas: número da primeira página e números das páginas inicial e final.
- Ⓒ A palavra sumário deve ser centralizada e com tipologia da fonte diferenciada.
- Ⓓ O sumário deve ser localizado como primeiro elemento pré-textual.

QUESTÃO 48

A pesquisa, na área da Ciência da Informação, enquadra-se nas atividades dos alunos, dos professores e dos profissionais. Para os alunos, a pesquisa é uma constante, estando presente em todas as disciplinas e, mais especificamente, naquelas que focam esse tema e no trabalho de conclusão de curso. Professores que não pesquisam acabam por não acompanhar as transformações da área, por não se atualizarem. Isso se reflete nas atividades de sala de aula. Já em relação aos profissionais, a pesquisa faz parte de muitos de seus trabalhos, como o estudo de usuário, como parte na elaboração de projetos, no acompanhamento das ações dos usuários etc.

Oswaldo Francisco de Almeida Júnior. Sobre os métodos e as técnicas de pesquisa: reflexões. In: Marta Lígia Pomim Valentim. Métodos qualitativos de pesquisa em ciência da informação. São Paulo: Polis, 2005, p. 161.

Com base no tema tratado no texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O pesquisador deve ser neutro.
- Ⓑ Nas pesquisas, mais importantes do que a metodologia são as análises propiciadas pelos dados levantados. Os dados em si não alicerçam ações ou tomada de decisões.
- Ⓒ O questionário é a melhor opção para coleta de dados nas pesquisas, pois não apresenta problemas de entendimento.
- Ⓓ O modelo representacional enfatiza o aspecto quantitativo da análise de conteúdo, segundo Bardin.

QUESTÃO 49

Acerca dos procedimentos e técnicas de indexação, assinale a opção correta.

- A A indexação de assuntos e a redação de resumos não são atividades relacionadas.
- B Uma das propriedades mais importantes de uma representação de conteúdo temático é sua extensão.
- C A indexação seletiva, de cinco termos, proporciona uma indicação muito melhor do assunto específico de que trata o artigo, bem como possibilita muito mais pontos de acesso.
- D Tradução, a segunda etapa da indexação de assuntos, envolve a conversão dos termos para língua mais pesquisada.

QUESTÃO 50

Com relação ao conceito e atuação das bibliotecas digitais, assinale a opção correta.

- A Os elementos essenciais que compõem uma biblioteca digital são o usuário, os conteúdos e os serviços caracterizados por interfaces ou serviços mediados pelo profissional bibliotecário.
- B Concentração na clientela-alvo não é necessidade na formalização de uma biblioteca digital.
- C O projeto de organização da biblioteca digital deverá, em primeiro lugar, analisar os recursos informacionais disponíveis.
- D A novidade da biblioteca digital é que ela será definida pelo tipo de recurso digital ao qual permitirá o acesso.