



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
FINANCIADORA DE ESTUDOS E PROJETOS

CONCURSO PÚBLICO

# CADERNO DE PROVAS PARTE II

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS  
PROVA DISCURSIVA

CARGO 4: ANALISTA

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO GERAL

SUBÁREA: RECURSOS HUMANOS

Nível Superior  
**MANHÃ**

## ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.

- 1 Nesta parte II do seu caderno de provas, confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo transcritos acima com o que está registrado em sua **folha de respostas** e na sua **folha de texto definitivo da prova discursiva**. Confira também o seu nome, o nome e número de seu cargo no rodapé de cada página numerada desta parte II de seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*Acredito que, em última análise, a função do líder é espalhar esperança.*

### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

É correto definir estratégia como

- A a formalização das metodologias de desenvolvimento e implantação de resultados específicos que serão alcançados pelas áreas funcionais da empresa.
- B um plano com vistas à interação com o ambiente competitivo a fim de chegar aos objetivos organizacionais.
- C a medida do rendimento global do sistema, pela qual se faz o que precisa ser feito, com referência à contribuição dos resultados obtidos para o alcance dos objetivos globais da empresa.
- D o que satisfaz uma necessidade e representa um sentimento de carência em alguém, que produz desconforto e desejo de aliviá-lo.
- E a habilidade do sistema de se modificar a si e(ou) ao seu ambiente, quando pelo menos um deles se altera.

### QUESTÃO 32

Os novos projetos de instalações de hidrelétricas e termoeletricas devem priorizar estratégias que aproveitem ao máximo grandes estruturas já existentes no local, tais como reservatórios e barragens, procurando diminuir os custos de investimentos em novas instalações. Assinale a opção que nomeia corretamente o tipo de estratégia descrita.

- A genérica
- B de imitação
- C de *marketing*
- D de inovação
- E competitiva

### QUESTÃO 33

Uma característica dos sistemas abertos é alcançar, por vários caminhos, o mesmo estado final, partindo de iguais ou diferentes condições iniciais. A essa característica denomina-se

- A negentropia.
- B homeostase dinâmica.
- C diferenciação.
- D transformação.
- E equifinalidade.

### QUESTÃO 34

Ao conjunto de padrões prevalentes de valores, crenças, sentimentos, atitudes, normas, interações, tecnologia, processos, métodos e procedimentos de execução de atividades e sua influência sobre as pessoas da empresa denomina-se

- A política organizacional.
- B comportamento organizacional.
- C cultura organizacional.
- D diretrizes empresariais.
- E desenvolvimento organizacional.

### QUESTÃO 35

Na área de gestão organizacional, processo é

- A a ordenação específica das atividades de trabalho no tempo e no espaço, com um começo, um fim, e entradas e saídas claramente identificados, uma estrutura para ação.
- B a absorção de uma nova idéia ou de um novo comportamento por uma organização.
- C o rompimento de barreiras internas a fim de que as pessoas e, particularmente, as ideias, circulem livremente.
- D a técnica utilizada para estudar a possível relação entre duas variáveis e para provar possíveis correlações de causa e efeito.
- E um método alternativo para a tomada de decisão.

### QUESTÃO 36

Considerando-se as relações entre organizações e impacto ambiental, é correto afirmar que impacto ambiental

- A é diferenciado em função do tipo de organização.
- B deve ser desconsiderado pela organização.
- C é definido antecipadamente pelo tipo de organização.
- D independe do tipo de organização.
- E é diferenciado quando a estrutura da organização é homogênea.

### QUESTÃO 37

É correto definir o sistema de gestão ambiental como

- A o processo de transformação de dados em informações utilizadas na estrutura decisória da empresa e que proporcionam a sustentação administrativa para melhorar os resultados esperados.
- B um processo de transformação em que a necessidade de exploração dos recursos e a orientação dos investimentos reforcem o ambiente, a fim de manter e, se possível, ampliar seu potencial para atender às necessidades humanas.
- C um sistema representado por todos os componentes e as relações necessárias à realização de um objetivo, considerando certo número de restrições.
- D a preocupação com o bem-estar geral e a saúde dos trabalhadores durante o desempenho de suas tarefas.
- E grupo de pessoas ocupadas em permutar seus recursos com base em certas expectativas.

**QUESTÃO 38**

Motivação é definida como

- A o conjunto das partes comuns das diversas estratégias em relação ao assunto de que se trata.
- B a tendência das pessoas de julgarem os eventos com base nas informações mais facilmente disponíveis.
- C uma força, uma energia que nos impulsiona na direção de alguma coisa.
- D o grau pelo qual um funcionário se identifica com determinada empresa e seus objetivos, desejando manter-se como parte da organização.
- E uma expectativa positiva de que a outra pessoa não aja de maneira oportunista.

**QUESTÃO 39**

A remuneração por competência é uma forma de remuneração

- A contratada entre o postulante ao cargo e a empresa.
- B relacionada ao grau de informação e ao nível de capacitação de cada funcionário.
- C cujo valor está expresso na lei e é destinada especificamente a algumas profissões.
- D constante do manual de recursos humanos e concedida aos empregados quando de sua participação em projetos especiais da empresa.
- E atribuída aos executivos da empresa pelas metas alcançadas no ano.

**QUESTÃO 40**

No que se refere à avaliação 360 graus, assinale a opção correta.

- A É a forma obrigatória de avaliação de desempenho, empregada com sucesso na maioria das empresas de grande porte.
- B É uma maneira de conhecer o grau de satisfação dos empregados da empresa, permitindo a participação deles no processo de avaliação.
- C É uma avaliação de desempenho na qual uma pessoa é avaliada por uma amostra de todas as pessoas com as quais interage.
- D É um sistema formal para medir, avaliar e revisar a eficácia de uma empresa. Envolve todos os gerentes que avaliam um dos empregados.
- E É uma forma de valorizar o cliente externo e permitir sua participação na avaliação dos empregados da empresa.

**QUESTÃO 41**

À declaração, por escrito, de tudo o que o funcionário faz, como deve ser feito e por que é feito denomina-se

- A descrição de trabalho.
- B recrutamento.
- C seleção.
- D avaliação de desempenho.
- E especificação de trabalho.

**QUESTÃO 42**

A determinação dos requisitos, dos deveres e das responsabilidades de um cargo e o tipo de pessoa que deverá ocupá-lo constitui um procedimento denominado

- A análise de função.
- B análise do trabalho.
- C descrição de cargo.
- D centro de avaliação.
- E análise de cargo.

**QUESTÃO 43**

O desenvolvimento é uma forma de aperfeiçoamento pessoal

- A destinada ao empregado recém-admitido na organização.
- B com vistas a promoções oferecidas pela organização.
- C para aprimorar o conhecimento e as habilidades de natureza complexa e não-estruturada.
- D voltada ao novo ambiente gerencial da empresa.
- E direcionada à atuação do empregado em um programa de qualidade total.

**QUESTÃO 44**

Assinale a opção que melhor caracteriza as organizações que aprendem.

- A São organizações com capacidade de criar, adquirir e transferir conhecimento, bem como modificar seu comportamento para refletir novos conhecimentos e discernimentos.
- B São organizações onde foram desenvolvidos projetos de universidades corporativas, seguindo as tendências das organizações modernas.
- C São organizações as quais a maioria de seus empregados possuem cursos de nível superior e o treinamento e desenvolvimento é realizado por professores ou instrutores altamente qualificados.
- D São organizações que mantêm o conhecimento restrito a um pequeno número de pessoas, consequência de sua política de desenvolvimento de recursos humanos.
- E São organizações que desenvolvem excelentes trabalhos científicos, pois possuem empregados altamente qualificados, resultado de uma seleção bem feita.

**QUESTÃO 45**

É correto definir responsabilidade social corporativa como

- A a otimização dos recursos disponíveis para obter melhores resultados para a empresa.
- B a razão de ser da empresa.
- C o conjunto das partes comuns das diversas estratégias em relação ao assunto de que se trata.
- D a obrigação que uma organização tem de agir tanto para servir aos interesses próprios como aos interesses da sociedade.
- E a relação entre os resultados alcançados e os objetivos propostos ao longo do tempo.

**QUESTÃO 46**

Ao grau de defesa ou de vulnerabilidade do sistema a pressões ambientais externas dá-se o nome de

- A morfogênese.
- B resiliência.
- C domínio.
- D fronteira.
- E política.

**QUESTÃO 47**

A qualidade de vida no trabalho é fator de suma importância para os empregados. Pode ser avaliada pela satisfação deles e pela prática das organizações. Assinale a opção que contém indicadores de práticas administrativas orientadoras da qualidade de vida no trabalho.

- A treinamento em serviço; distribuição de vale transporte e avaliação por meio de provas anuais
- B passagens aéreas para férias; vale refeição e sorteio de brindes semanais
- C clareza das políticas e procedimentos; apoio psicológico e benefícios familiares
- D controle de acidentes; horário flexível e passeios ecológicos
- E férias coletivas; planos de carreira e ginástica olímpica

**QUESTÃO 48**

Em se tratando de gestão de pessoas, liderança pode ser definida como

- A a capacidade de concluir, oportunamente, situações desejadas e necessárias aos resultados da empresa, interativamente, com a consequente melhoria das relações interpessoais.
- B a medida do grau de satisfação das necessidades e exigências que os clientes estabeleceram e requereram.
- C a competência sustentada de obter e deter o conjunto de conhecimentos e instrumentos aplicados a uma área de atuação.
- D a concentração maior de poder decisório na alta administração da organização.
- E a capacidade de influenciar um grupo visando ao alcance de objetivos.

**QUESTÃO 49**

Entende-se por sistema de gestão

- A o grau em que o ocupante do cargo sente-se pessoalmente responsável pelo trabalho e tem consciência de que os resultados do trabalho dependem dele.
- B um aspecto essencial da criatividade e inovação nas organizações hodiernas.
- C a arte de descobrir como e por que algumas empresas conseguem desempenhar muito mais tarefas e de maneira bem melhor do que outras empresas.
- D a aplicação da engenhosidade e imaginação a fim de proporcionar nova ideia, diferente abordagem ou nova solução para um problema.
- E um conjunto de políticas, conceitos e práticas coerentes entre si voltado ao atingimento dos objetivos organizacionais de empresa de maneira eficiente e eficaz.

**QUESTÃO 50**

Assinale a opção **incorreta** no que se refere à gestão ambiental.

- A A gestão ambiental abarca a passagem do pensamento mecanicista para o pensamento sistêmico, em que um aspecto essencial do mundo como máquina cede lugar à percepção do mundo como sistema vivo.
- B A ética ecológica e a preocupação com o bem-estar das futuras gerações motivam a gestão ambiental.
- C A gestão ambiental implica reconhecer que o crescimento econômico ilimitado em um planeta finito só pode levar a um desastre.
- D A gestão ambiental, considerando a sua complexidade, somente pode ser praticada por grandes organizações privadas ou intuições públicas.
- E A gestão ambiental e de responsabilidade social é o exame e a revisão das operações de uma organização sob o ponto de vista da ecologia profunda ou do novo paradigma.

**QUESTÃO 51**

Assinale a opção que apresenta apenas barreiras à mudança em uma instituição.

- A pouca ênfase nos custos, percepção dos benefícios, falta de coordenação e cooperação, temor da incerteza, temor de perdas
- B ênfase excessiva nos custos, não percepção dos benefícios, falta de coordenação e cooperação, temor da incerteza, temor de perdas
- C ênfase excessiva nos custos, percepção dos benefícios, coordenação e cooperação, ausência de temor da incerteza, ausência de temor de perdas
- D pouca ênfase nos custos, percepção dos benefícios, coordenação e cooperação, temor da incerteza, temor de perdas
- E ênfase excessiva nos custos, não percepção dos benefícios, falta de coordenação e cooperação, temor da incerteza, ausência de temor de perdas

**QUESTÃO 52**

Assinale a opção correta com relação às etapas de uma mudança radical em uma organização.

- A destruir infraestrutura, manter o equilíbrio, transformar toda a organização, criar nova estrutura e nova gerência, conservar a tecnologia antiga, manter os mesmos mercados
- B manter a infraestrutura, alcançar novo equilíbrio, afetar parte da organização, criar nova estrutura e nova gerência, implementar tecnologia inovadora, manter os mesmos mercados
- C destruir a infraestrutura, manter o equilíbrio, transformar toda a organização por meio da estrutura normal e dos processos gerenciais, conservar a tecnologia antiga, criar novos produtos para novos mercados
- D destruir infraestrutura, alcançar novo equilíbrio, transformar toda a organização, criar nova estrutura e nova gerência, implementar tecnologia inovadora, criar novos produtos para novos mercados
- E manter a infraestrutura, alcançar novo equilíbrio, transformar toda a organização, manter a estrutura e a gerência, implementar nova tecnologia, melhorar os produtos, manter os mesmos mercados

**QUESTÃO 53**

Julgue os itens a seguir, à luz das novas abordagens organizacionais.

- I As forças que mais afetam a empresa vêm de fora, não de dentro. Portanto, o foco da administração deve ser o exterior, não o interior.
- II Muitas pessoas não são mais empregados diretos que trabalham em tempo integral para um único empregador.
- III Inexiste forma única de organizar. Há apenas estruturas, cada uma das quais com potencialidades, vulnerabilidades e aplicações específicas.
- IV Tecnologias, mercados e utilidades são fixos e dificilmente se sobrepõem. Além disso, cada ramo de negócios tem tecnologia própria e mercados específicos.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.
- E 4.

**QUESTÃO 54**

A organização que não tem parte mais importante, nem mecanismos de coordenação geral e é caracterizada pelo conflito tem as características de uma organização

- A missionária.
- B profissional.
- C empresarial.
- D inovadora.
- E política.

**QUESTÃO 55**

Ao estilo de administração que consolida a democratização de propostas de decisão para os diversos níveis hierárquicos da empresa com o consequente comprometimento pelos resultados denomina-se administração

- A participativa.
- B por objetivos.
- C das mudanças.
- D ambiental.
- E estratégica.

**QUESTÃO 56**

A respeito dos atos e poderes da administração pública, assinale a opção **incorreta**.

- A Forma e objeto são elementos intrínsecos dos atos administrativos.
- B Agente público, tempo e lugar são elementos extrínsecos dos atos administrativos.
- C Imperatividade, presunção de legitimidade e autoexecutoriedade são atributos dos atos administrativos.
- D O poder disciplinar é a relação de subordinação entre os vários órgãos e agentes públicos, com a distribuição de funções e gradação da autoridade de cada um, conforme as competências legais.
- E O poder vinculado é aquele conferido à administração de forma expressa e explícita, com a norma legal já trazendo nela mesma a determinação dos elementos e requisitos para a prática dos respectivos atos.

**QUESTÃO 57**

Em relação aos órgãos da administração pública direta e indireta, assinale a opção correta.

- A Autarquia é pessoa jurídica de direito público, criada por lei, com as mesmas sujeições e prerrogativas da administração direta, possuindo capacidade política.
- B Não há impedimento para a criação de novos territórios federais, que se catalogavam como autarquias corporativas de base territorial, com personalidade jurídica e vinculadas à União.
- C A criação de uma autarquia ocorre exclusivamente por lei, no entanto a sua extinção pode ocorrer por decreto, seguindo-se à declaração de sua desnecessidade.
- D As empresas públicas e as sociedades de economia mista, integrantes da administração indireta, não estão sujeitas à fiscalização dos tribunais de contas, além do que os seus servidores estão sujeitos ao regime celetista.
- E O capital da empresa pública deve ser majoritariamente público, mas deve haver também uma parcela de capital privado, sendo certo que a maioria das ações com direito a voto deve estar nas mãos do Estado.

**QUESTÃO 58**

No que concerne às concessões e permissões de serviços públicos, assinale a opção correta.

- A** A concessão de serviço público é a delegação, a título precário sem licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho.
- B** Apenas mediante lei específica, o poder concedente pode intervir na concessão, com o fim de assegurar a adequação na prestação do serviço, bem como o fiel cumprimento das normas contratuais, regulamentares e legais pertinentes.
- C** Toda concessão de serviço público, precedida ou não da execução de obra pública, deve ser objeto de prévia licitação, segundo a legislação própria observando aos princípios da legalidade, moralidade, publicidade, igualdade, do julgamento por critérios objetivos e da vinculação ao instrumento convocatório.
- D** Encampação é a retomada do serviço pelo poder concedente, mediante decreto, após o prazo da concessão, por motivo de interesse público e independentemente de pagamento da indenização.
- E** A permissão de serviço público deve ser formalizada mediante contrato de adesão, que não pode ser revogado de forma unilateral pelo poder concedente.

**QUESTÃO 59**

Quanto ao processo administrativo no âmbito da administração pública federal, assinale a opção correta.

- A** Um órgão administrativo e seu titular podem, na ausência de impedimento legal, delegar a sua competência a outros órgãos ou titulares, desde que estes lhe sejam hierarquicamente subordinados, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.
- B** Em respeito à supremacia do interesse público, quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, é obrigatório ao órgão competente, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, mesmo que haja prejuízo para a parte interessada.
- C** O direito da administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em 2 anos, contados da data em que foram praticados, mesmo que comprovada a má-fé do beneficiário.
- D** O órgão competente para decidir o recurso administrativo pode confirmar, modificar, anular ou revogar, total ou parcialmente, a decisão recorrida, se a matéria for de sua competência, mas não pode agravar a situação do recorrente.
- E** Em decisão, na qual se evidencie não acarretar lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, os atos que apresentarem defeitos sanáveis podem ser revalidados pela própria administração.

**QUESTÃO 60**

Assinale a opção correta acerca da responsabilidade civil do Estado.

- A** Considere que determinado paciente, que sofre de depressão, esteja internado há dois meses em hospital público estadual para tratamento de tuberculose crônica. Nessa situação, caso venha a se suicidar dentro da unidade hospitalar, não há responsabilidade civil indenizatória do Estado, ainda que a administração não tenha providenciado vigilância permanente sobre o enfermo.
- B** Considere que João tenha ajuizado ação de indenização por danos morais e materiais, em desfavor do estado do Rio de Janeiro, a fim de ser indenizado pelos prejuízos suportados em virtude do falecimento do filho, em decorrência de uma bala perdida que atingiu a cabeça dele, disparada por arma de fogo portada por menor, foragido há oito dias de unidade de semiliberdade da capital, o qual pretendia alvejar dois desafetos para vingar a morte de um colega. Nesse caso, em razão da falha do serviço de custódia do estado, este deve ser condenado a indenizar João.
- C** Em se tratando de conduta omissiva do Estado, a responsabilidade indenizatória é objetiva, logo não deve ser discutida a culpa estatal, mas apenas o dano e o nexo de causalidade.
- D** A responsabilidade civil do estado nos casos de morte de pessoas custodiadas é subjetiva, uma vez que ela está baseada na ausência do serviço de proteção à integridade física dos detentos. Logo, além do dano e do nexo de causalidade, faz-se necessária a comprovação da culpa estatal.
- E** Na hipótese de concessão ou permissão de serviço público, o particular afetado injustamente por ato de agente vinculado à empresa concessionária ou permissionária deve acionar judicialmente o poder concedente, que é o responsável pela indenização a ser paga.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

A Teoria Geral de Sistemas surgiu por volta da década de 1950 e representa uma das maiores contribuições à ciência moderna e, principalmente à Administração. A organização foi inicialmente, considerada um sistema fechado, pois era estudada pelas teorias somente no seu âmbito interno sem se considerar o ambiente com o qual interage. Com a evolução dos estudos passou-se a estudar as organizações como sistemas abertos o que modificou sobremaneira a visualização das organizações e a se usar as características desses sistemas como instrumento gerencial capaz de mudar para melhor a atuação das organizações.

Bresser Pereira, *apud* Ana Paula Paes de Paula, 2005, p. 38.

Tendo como referência o texto acima acerca da Teoria Geral de Sistemas, redija um texto dissertativo explicando como podem ser usados, o conceito, os parâmetros e as características da Teoria Geral de Sistemas para analisar a área de recursos humanos de uma organização. Ao redigir seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ o uso da Teoria Geral de Sistemas na administração;
- ▶ apresentar um conceito de sistema, três parâmetros e (ou) características da Teoria de Sistemas;
- ▶ utilizar os conceitos na análise a ser desenvolvida.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	