



Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente o seu caderno de provas objetivas, que é constituído de duas provas, da seguinte forma:
Conhecimentos Básicos, com **30** questões, ordenadas de **1 a 30**.
Conhecimentos Específicos, com **40** questões, ordenadas de **31 a 70**.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo/área, transcritos acima, com o que está registrado em sua **folha de respostas**. Confira também o seu nome, o nome e o número de seu cargo/área no rodapé de cada página numerada do seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo/área, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no caderno de provas ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 31 a 70, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

O Serviço Social foi uma das primeiras profissões da área social a ter aprovada a lei de regulamentação profissional. A Lei n.º 3.252, regulamentada pelo Decreto n.º 994, em 15/5/1962, instituiu essa data como o dia do(a) assistente social. A respeito da regulamentação da profissão de assistente social, assinale a opção correta.

- Ⓐ A regulamentação da profissão ocorreu em razão do movimento da categoria profissional que reagia ao governo militar e à prevalência da solidariedade e da doação como valores que deveriam ser implementados no exercício profissional.
- Ⓑ Embora se constituísse em importante avanço entre as profissões ao longo do tempo, a referida regulamentação passou por redefinições, restringindo-se aos aspectos teórico-práticos, por não mais responder à realidade e aos desafios da profissão.
- Ⓒ A aprovação da referida lei trouxe à fiscalização profissional possibilidades mais concretas de intervenção, pois definiu com maior precisão as competências e as atribuições privativas do(a) assistente social.
- Ⓓ Essa lei fortaleceu o caráter corporativo e legalista da categoria, passando a atuar de forma mais ampla, vinculando-se às lutas específicas da classe, em defesa de melhores condições de trabalho e salários.
- Ⓔ A carga horária de trabalho do assistente social, definida em 30 horas, está diretamente relacionada aos deveres profissionais estabelecidos pelo Código de Ética da profissão.

QUESTÃO 32

Considerando o debate do projeto ético político do Serviço Social e sua relação com projetos societários, assinale a opção correta.

- Ⓐ A gênese do projeto ético político está relacionada ao movimento da categoria profissional em reação à ofensiva neoliberal, mediante os impactos das estratégias capitalistas.
- Ⓑ O projeto profissional é também um projeto político tendo em vista que a prática profissional do assistente social efetiva-se no conjunto das relações sociais, onde imprime uma determinada direção social.
- Ⓒ Projetos profissionais, por serem coletivos, constituem o fundamento dos projetos societários.
- Ⓓ A elaboração e a afirmação de um projeto profissional requerem a consciência de que o pluralismo supõe a conciliação de teorias distintas.
- Ⓔ Projetos profissionais possuem estruturas dinâmicas que realçam, portanto, a sua dimensão prática.

QUESTÃO 33

Assinale a opção correta, no que se refere ao debate ético contemporâneo do Serviço Social.

- Ⓐ A reflexão ética busca apreender, na totalidade sócio-histórica, as categorias ético-morais, desvelando suas particularidades e legalidades, cujo objetivo consiste em sistematizar a crítica da vida cotidiana.
- Ⓑ A ética profissional, permeada por conflitos e contradições, tem suas determinações remetidas às condições específicas e objetivas de cada profissão.
- Ⓒ A ética é um modo de ser prático-social que para se objetivar supõe a participação espontânea do indivíduo na escolha de suas ações, limitadas, entretanto, pelos valores morais.
- Ⓓ Na vida cotidiana, a moral tem caráter crítico em resposta às necessidades da singularidade individual.
- Ⓔ A ética profissional é uma dimensão da profissão, vinculada organicamente à dimensão normativa, a qual se expressa nas orientações filosóficas e teórico-metodológicas que fundamentam as concepções éticas profissionais.

QUESTÃO 34

Em relação às condições de trabalho, às respostas profissionais e aos desafios da atualidade, assinale a opção correta.

- Ⓐ A condição de trabalhador assalariado não só impõe ao assistente social a relação de compra e venda de sua força de trabalho, como também molda a sua inserção socioinstitucional na sociedade brasileira. Este é um processo limitador que impede a ação profissional competente.
- Ⓑ A atuação do assistente social na esfera pública, com intermediação entre as demandas da população usuária e o acesso aos serviços sociais, deve levar em consideração os interesses dos usuários, desde que não haja conflito com os interesses institucionais.
- Ⓒ Assistentes sociais têm assumido novas funções e competências, acompanhadas de novas exigências de qualificação, para tanto, exige-se um perfil profissional culto, crítico e capaz de formular, recriar e avaliar propostas na perspectiva da democratização das relações sociais.
- Ⓓ Em situações de trabalho profissional adversas, tanto na área pública quanto na privada, cabe ao Conselho Federal de Serviço Social orientar e fiscalizar as condições éticas, físicas e técnicas do exercício profissional, sugerindo alternativas para a melhoria dos serviços prestados.
- Ⓔ No exercício da atividade profissional em instituições públicas, a socialização da informação, dirigida aos usuários, deve ter como foco principal o repasse de dados sobre as normas institucionais e leis específicas.

QUESTÃO 35

A questão social é entendida como o conjunto das desigualdades da sociedade capitalista, cuja raiz localiza-se na apropriação

- A) privada dos bens produzidos pela classe burguesa.
- B) de seus bens cada vez mais pela classe trabalhadora.
- C) de seus bens cada vez mais pela classe média.
- D) de seus bens cada vez mais pela classe subalternizada.
- E) privada dos bens socialmente produzidos.

QUESTÃO 36

Com referência à política social e seu processo histórico, assinale a opção correta.

- A) É somente no final do século XIX que a política social se firmou como instituição responsável pelo atendimento de necessidades sociais, impulsionada pela revolução industrial.
- B) As configurações assumidas pela questão social estão exclusivamente relacionadas a determinantes históricos objetivos que condicionam a vida dos indivíduos sociais.
- C) O Relatório de Beveridge é considerado inovador por seu caráter nacional e unificado e, por centrar-se no eixo contributivo.
- D) Foi com a experiência do *welfare state* marcado pelo chamado “consenso do pós-guerra” que possibilitou o estabelecimento de políticas mais abrangentes e universais, baseada na cidadania.
- E) A racionalidade das ações do *welfare state* foi guiada pelo receituário keynesiano de regulação econômica que fundamentou, além da defesa do pleno emprego, a moderna concepção de direitos, associada à democracia e às classes sociais.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correta, acerca do significado de política social.

- A) A política social consiste em um produto de relações antagônicas entre capital e trabalho, estado e sociedade e princípios de liberdade e igualdade que regem os direitos de cidadania.
- B) É equivocada a compreensão da política social como disciplina acadêmica, tendo em vista a impossibilidade dessa disciplina assumir um corpo de conhecimento próprio.
- C) A política social refere-se à política de ação que visa atender necessidades sociais, cuja tomada de decisão está diretamente relacionada aos recursos a serem distribuídos.
- D) A política social envolve o exercício do poder praticado pelos administradores públicos cuja responsabilidade consiste na normatização e viabilização das respectivas ações.
- E) A Política social tem conotação histórica e institucional, pois se vincula à regulação e à provisão de bens e serviços.

QUESTÃO 38

No que concerne à concepção de assistência social no Brasil, assinale a opção correta.

- A) A partir da Constituição Federal de 1988 (CF) e da Lei Orgânica de Assistência Social, a assistência social se refere à provisão não contributiva integrante da seguridade social, vinculada às chamadas liberdades negativas, ou seja, reivindicam a independência do cidadão frente ao Estado.
- B) A assistência social é uma prática essencialmente desmercadorizável, ou seja, sua provisão deve desvincular-se das entidades ligadas ao mercado.
- C) A modalidade de assistência social *stricto sensu* é esvaziada de sua identificação com a justiça, ou seja, age por fora e nos limites das políticas de bem-estar.
- D) A modalidade *lato sensu* de assistência social estimula a autonomização dos mecanismos da rentabilidade econômica no interior das políticas de bem-estar.
- E) A assistência social cuja função consiste em estender direitos sociais tem característica distributiva.

QUESTÃO 39

Assinale a opção correta, acerca da Política Nacional e Norma Operacional Básica de Assistência Social (PNAS/NOB).

- A) A proteção social básica afiançada pela PNAS tem o objetivo de prevenir situações de risco e destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade social.
- B) A proteção social básica opera por meio de Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) cujos serviços devem abranger desde o provimento de acesso das famílias aos serviços de apoio e sobrevivência, até sua inclusão em redes sociais de atendimento e solidariedade.
- C) Os municípios em gestão plena, com até 50.000 habitantes, devem contar com pelo menos quatro CRAS para gerenciar e executar ações, sendo cada um deles para até 5.000 famílias referenciadas.
- D) O financiamento dos benefícios da assistência social se dá a partir do repasse de recursos por meio do Fundo Nacional ao Fundo Municipal de assistência social.
- E) Entre as instâncias de pactuação da gestão compartilhada, destaca-se a Comissão Intergestora Tripartite, e entre suas finalidades destaca-se a aprovação dos planos estaduais de assistência social.

QUESTÃO 40

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS)

- A) reforça o conceito de família como unidade econômica.
- B) afirma que o potencial protetivo da família dispensa apoios e suportes externos.
- C) adota a concepção de família idealizada para preservação dos valores e papéis.
- D) adota abordagens disciplinadoras para normatizar comportamentos.
- E) recusa visões tutelares, principalmente com relação às famílias pobres, vistas como incapazes de proteger seus membros e educá-los.

QUESTÃO 41

Assinale a opção correta, com referência a previdência social no Brasil.

- A A previdência social é uma política universal e de caráter não contributivo.
- B A previdência social pública é obrigatória apenas para os trabalhadores brasileiros cujo vínculo seja com o setor público, porém, regido pela Consolidação das Leis Trabalhistas.
- C A renda transferida pela previdência social é utilizada para substituir a renda do trabalhador contribuinte, somente quando ele perde a capacidade de trabalho, provocada pela invalidez ou idade.
- D A previdência social brasileira despontou como política pública de caráter permanente com a Lei Eloy Chaves, inicialmente, na forma de caixas de aposentadoria e pensões vinculadas a certas empresas.
- E O financiamento da seguridade social pública é de responsabilidade somente do Estado, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.

QUESTÃO 42

Com relação à política de previdência social, assinale a opção correta.

- A Terão direito aos benefícios da previdência social, o produtor, o parceiro, o meeiro e o arrendatário rural e o pescador artesanal, que exerçam suas atividades em regime de economia familiar, sem empregados permanentes, cuja contribuição se dá mediante a aplicação de uma alíquota sobre o resultado da comercialização da produção.
- B O benefício de prestação continuada constitui direito da pessoa idosa com 60 anos de idade e da pessoa com deficiência, com renda de até um quarto do salário mínimo.
- C Tem direito à reabilitação profissional o segurado incapacitado por doença ou acidente, após avaliação médico pericial, desde que tenha contribuído nos últimos 12 meses.
- D De acordo com a CF, nenhum benefício que substitua o salário de contribuição ou o rendimento do trabalho do segurado terá valor mensal inferior a meio salário mínimo.
- E Em caso de doenças ou acidente que impeçam o trabalhador doméstico de trabalhar por mais de 15 dias consecutivos, este poderá requerer pagamento de auxílio-doença e receber o pagamento a partir do 16.º dia.

QUESTÃO 43

Assinale a opção correta, no que se refere aos direitos à educação, conforme a CF.

- A A educação básica deve ser obrigatória e gratuita dos três aos quatorze anos de idade, assegurada inclusive sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiveram acesso na idade própria.
- B É responsabilidade do Poder Público assegurar a oferta regular de ensino obrigatório, e seu não oferecimento implica responsabilização da autoridade competente.
- C Constitui competência dos municípios a atuação prioritária no ensino fundamental e médio.
- D O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito objetivo.
- E Cabe à União aplicar, anualmente, pelo menos 15% da receita resultante de impostos, compreendida a proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino.

QUESTÃO 44

Assinale a opção correta acerca das habilidades necessárias à realização de visita domiciliar.

- A As visitas domiciliares devem ser realizadas a partir do interesse e necessidade do profissional, independente do consentimento do usuário.
- B As visitas domiciliares devem ser realizadas nas situações em que é necessário avaliar as condições de risco da população em suas relações familiares e de vizinhança.
- C As visitas domiciliares devem ser realizadas para obter informações sobre a história de vida de um usuário, por interesse exclusivo da instituição.
- D Deve-se evitar agendar a visita domiciliar com antecedência para preservar a espontaneidade desse recurso metodológico.
- E Nas visitas domiciliares realizadas com o objetivo de controle, deve-se adotar o procedimento padrão de, não referir-se às anotações efetuadas durante o processo de intervenção.

QUESTÃO 45

A respeito das características e dos fundamentos do trabalho coletivo com grupo, assinale a opção correta.

- A Deve-se dar maior destaque na metodologia a ser adotada do que na habilidade do profissional na relação do profissional com o grupo.
- B O grupo deve ser compreendido como uma entidade autônoma e fechada em si.
- C Na condução de trabalho de grupo, o papel de facilitador deve ser sempre desempenhado pelo seu coordenador.
- D Em atividade de caráter coletivo, como reunião com grupo de trabalhadores, é atribuição de seu coordenador o reconhecimento dos fenômenos em jogo, desde que isento de valores e ideologias.
- E A atitude profissional ensejada pela intervenção em um grupo, requer do coordenador, um esforço de singularização, e ao mesmo tempo, de generalização no que se refere à compreensão diagnóstica e à flexibilidade de ação.

QUESTÃO 46

Considerando a Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) que ratificou a institucionalização da promoção da saúde no Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a opção correta.

- A Recomenda o enfoque do processo de saúde-doença com base no modelo de atenção e cuidado caracterizado pela centralidade dos sintomas.
- B Preconiza que a promoção da saúde deve ser compreendida como um conjunto de procedimentos padronizados com o objetivo de informar prioritariamente os indivíduos que compõem um grupo específico.
- C Estabelece como responsabilidade do gestor federal, implementar as diretrizes da Política de Promoção da Saúde em consonância com as realidades loco-regionais.
- D Considera que vigilância em saúde deve estimular a criação de estratégias de participação com os movimentos sociais, organizando-se em rede, diferentemente da promoção da saúde, que deve desenvolver estratégias para preservar e aumentar o potencial individual.
- E Fundamenta-se na perspectiva ampliada de saúde, conforme definida no âmbito do movimento da Reforma Sanitária, do SUS e das cartas de promoção da saúde, que refere os modos de viver não apenas ao exercício da vontade e(ou) liberdade individual e comunitária.

QUESTÃO 47

Assinale a opção correta, com referência à história das políticas de saúde no Brasil.

- A As primeiras ações de saúde pública desenvolvidas no país eram movidas pelo interesse em manter uma mão de obra saudável e apta a preservar os negócios da família real.
- B O movimento sanitarista ocorrido durante a primeira república reforça o papel descentralizado dos governantes com ênfase na saúde integral.
- C Nos anos do desenvolvimentismo ocorreram mudanças significativas quanto à lógica da organização do modelo para a saúde com a unificação das ações e serviços de saúde pública e do sistema previdenciário.
- D O contexto de realização da VII Conferência Nacional de Saúde representa um importante marco na história da política de saúde, pois nela foi assegurada a discussão de uma política setorial pelos representantes dos usuários.
- E As regras para regulação do setor privado foram definidas em momento anterior à aprovação e legalização do SUS devido à resistência por parte do referido setor e da medicina autônoma.

QUESTÃO 48

Acerca da Política de Saúde Mental e dos temas a ela relacionados, assinale a opção correta.

- A O pressuposto da reforma psiquiátrica nas últimas décadas centrou o foco de sua crítica nos asilos com o objetivo de buscar sua humanização bem como o aperfeiçoamento de suas ações.
- B A responsabilização compartilhada dos casos de saúde mental reforça a lógica do encaminhamento, preconizado pelo apoio matricial com o objetivo de ampliar o fluxo de atendimento na atenção básica.
- C De acordo com a legislação atual, na internação involuntária de uma pessoa com transtorno mental, é dispensável a presença médica, podendo ser realizada por profissionais de outras categorias.
- D A Lei que redireciona a assistência em saúde mental prioriza o tratamento em serviços ambulatoriais localizados em hospitais gerais e define mecanismos claros para a extinção imediata dos manicômios.
- E Na atenção básica, as ações de saúde mental devem corresponder ao modelo de redes de cuidado que visem o acolhimento, de base territorial e atuação transversal com outras políticas específicas.

QUESTÃO 49

Assinale a opção correta, a respeito dos direitos do usuário ao Tratamento Fora do Domicílio (TFD).

- A O pagamento das despesas relativas ao TFD é de responsabilidade do órgão gestor federal a quem cabe a previsão orçamentária correspondente.
- B O TFD limita a ajuda de custo ao usuário, somente quando encaminhado para tratamento de doenças com possibilidade de cura total.
- C O TFD direciona-se aos usuários que precisem de assistência médico-hospitalar quando o procedimento é considerado de alta e média complexidade eletiva.
- D O referido instrumento legal não cobre as despesas relativas ao traslado do corpo em caso de óbito em TFD.
- E Por ser um Programa do SUS, o TFD não inclui o pagamento de despesas relacionadas ao deslocamento de acompanhante fora do município de residência do usuário.

QUESTÃO 50

Em relação aos direitos à saúde da pessoa idosa, assinale a opção correta.

- A O atendimento e internação domiciliar incluem assistência social e psicológica, independentemente da autorização do usuário e da família, desde que o idoso não esteja abrigado em instituição filantrópica.
- B A pessoa idosa com deficiência ou com alguma limitação física ou mental tem direito a atendimento especializado nos serviços do SUS.
- C Aos idosos com doenças que exigem cuidados permanentes de enfermagem, recomenda-se o abrigo em instituições asilares de caráter social, mesmo que não tenha a presença constante de um médico.
- D É permitido aos planos de saúde estabelecer tabelas de valores diferenciados de acordo com a idade e as doenças preexistentes na época da contratação do serviço.
- E É assegurada a presença de um acompanhante durante todo o tempo em que o idoso estiver internado, exceto se a internação for em Unidade de Terapia Intensiva.

QUESTÃO 51

Assinale a opção correta com base no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

- A Preconiza que o atendimento educacional especializado às crianças e aos adolescentes com deficiência deve ocorrer preferencialmente em classes especiais para impedir a estigmatização.
- B Estabelece que a prestação de serviços comunitários deve ser aplicada ao adolescente por um período de no máximo a 12 meses.
- C Em caso de apreensão de adolescente por ato infracional, cabe a autoridade judiciária decidir, antes da sentença, pela internação, no prazo máximo de sessenta dias, tomando como referência o histórico do referido adolescente.
- D Propõe a criação do sistema de garantias dos direitos da criança e do adolescente, composto pelo Ministério Público, Conselho de Direitos, Juizado da Infância e Juventude, Centro de Defesa de Direitos e Fóruns.
- E Define que o acesso ao cadastro com as informações sobre crianças e adolescentes em regime de acolhimento institucional é restrito ao Ministério Público para garantir a lisura do processo.

QUESTÃO 52

Ao Conselho Tutelar compete

- A requisitar certidões de nascimento e de óbito de criança ou adolescente quando necessário.
- B fazer busca e apreensão dos pertences das crianças e dos adolescentes.
- C compor a representação nos Conselhos dos Direitos.
- D assessorar o Juiz da Infância e da Juventude.
- E emitir autorização para viagem de crianças e adolescentes.

QUESTÃO 53

Em todo o mundo, são evidentes os agravos decorrentes do uso indevido de substâncias psicoativas. Também é de conhecimento público a crescente elevação dos custos decorrentes direta ou indiretamente de tal uso. O estigma, a exclusão, o preconceito, a discriminação e a desabilitação são ao mesmo tempo agravantes e conseqüências do uso indevido de álcool e drogas, colaborando morbidamente para a situação de comprometimento global que acomete tais pessoas.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. SVS/CN-DST/AIDS. A Política do Ministério da Saúde para Atenção Integral a Usuários de Álcool e outras Drogas/Ministério da Saúde. 2.ed. rev. ampl.– Brasília:Ministério da Saúde, 2004. (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta acerca das recomendações básicas para ações na área de álcool e outras droga.

- A** Promover assistência em nível de cuidados secundários.
- B** Desenvolver ações preventivas com conteúdos exclusivos direcionados prioritariamente à população submetida a alto risco.
- C** Repassar informações sobre efeitos e conseqüências do uso de substâncias psicoativas independente de vinculação a programa de prevenção.
- D** Realizar propostas de educação continuada que estimulem a definição de regras claras e consistentes sobre a conduta considerada adequada nos ambientes de ensino.
- E** Abordar os dependentes de álcool no âmbito individual por apresentarem maior vulnerabilidade e risco.

QUESTÃO 54

Com relação aos direitos das pessoas com deficiência, assinale a opção correta.

- A** Recomenda-se que o tratamento psicológico de crianças com deficiência, comece tão logo se comprove a deficiência ou o início de um processo patológico que possa originá-la.
- B** Considera-se atribuição privativa do médico, diagnosticar e caracterizar a deficiência ou incapacidade para concessão de benefícios e serviços.
- C** Compreende a reabilitação como um processo essencialmente subjetivo, de duração ilimitada e de definição nos níveis de melhoras.
- D** Determina que as instituições hospitalares assegurem atendimento pedagógico ao educando com deficiência, a partir de novena dias de sua internação.
- E** Garante atendimento prioritário nos estabelecimentos públicos às pessoas com idade superior a 65 anos.

QUESTÃO 55

Considerando que no Brasil, as pesquisas demográficas desde o ano de 1872 incluem informações sobre deficiência, assinale a opção correta.

- A** O Censo 2000 manteve a forma de registrar as informações sobre a deficiência e passou a adotar o modelo centrado nas categorias mentais.
- B** As primeiras informações fundamentavam-se na visão que deficiência se define por um conjunto de dificuldades no desempenho de tarefas pelo indivíduo.
- C** Para ampliar a cobertura de atendimento da população que apresenta alguma deficiência, criou-se o Programa de Inclusão das Pessoas com Deficiência, dirigido, prioritariamente, aqueles que possuem deficiência grave acima de 21 anos de idade.
- D** Compete à Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência realizar estudos e pesquisas sobre temas referentes à pessoa com deficiência com o objetivo de formular e implementar políticas.
- E** A Convenção sobre os Direitos da Pessoas com Deficiência da ONU recomenda que os dados estatísticos relativos ao tema, devem receber tratamento ético diferenciado dos demais estudos.

QUESTÃO 56

Na conclusão de pesquisas sobre práticas, ou pesquisas teóricas e metodológicas deve-se

- A** evitar fazer uma retrospectiva acerca dos conceitos que fundamentaram a pesquisa para não interferir no pensamento do autor.
- B** apresentar as sugestões dos entrevistados de forma separada do relatório final para garantir o cumprimento das normas de redação de trabalho científico.
- C** a divulgação dos resultados deve ser feita de uma única versão para evitar distorções na sua interpretação.
- D** omitir as informações relativas aos aspectos metodológicos do estudo para manter a objetividade recomendada nesse tipo de texto.
- E** apresentar os principais resultados obtidos e fazer as recomendações de ordem prática se for o caso.

QUESTÃO 57

Considera-se fundamental na investigação avaliativa mensurar as mudanças promovidas por uma intervenção social. Para tanto, constroem-se indicadores que sejam capazes de dimensionar e compreender os diferentes aspectos do processo. Assinale a opção correta, com relação ao uso de indicadores.

- A O uso de indicadores pode ser realizado por período indeterminado e sem interrupção.
- B O uso de indicadores requer precisão absoluta e contínua da informação.
- C Exige que a utilidade de seu uso seja reconhecida por outros atores envolvidos no processo.
- D Recomenda-se o uso de maior número possível de indicador para viabilizar a análise dos dados.
- E Os mesmos indicadores podem ser usados para vários projetos diferentes, dispensando a análise diagnóstica que precede a sua construção.

QUESTÃO 58

Análises históricas acerca dos direitos das mulheres mostram que

- A os primeiros movimentos de mulheres centravam suas reivindicações unicamente no direito ao salário equivalente ao dos homens.
- B a crítica feminista presente no debate atual acerca da proteção social incide sobre o papel das mulheres na provisão do bem-estar por meio do trabalho não remunerado e do trabalho do cuidado.
- C a luta encampada pelas feministas maternalistas do início do século XX contribuiu para o atraso na mudança da relação entre os sexos pois visavam garantir o trabalho dos maridos.
- D a crescente participação feminina no mercado de trabalho colaborou para o atual consenso entre os diversos grupos feministas acerca das políticas centradas na maternidade.
- E o processo de assistencialização e refilantropização das políticas sociais fundamenta-se na concepção de que as mulheres são menos autônomas e eficientes na administração dos recursos.

QUESTÃO 59

No que concerne a entrevista, compreendida como instrumento de intervenção profissional, assinale a opção correta.

- A A partir do pressuposto de que há algo a ser verificado no decorrer de uma entrevista, esta deve ser conduzida com diretividade e indicação quanto à solução do problema.
- B A garantia de privacidade e sigilo é abordada na literatura sobre entrevista, no âmbito do Serviço Social, e regulada tanto pelo Código de Ética da profissão, quanto pela Resolução n.º 493/2006 do CFESS.
- C Na realização da entrevista de seguimento, o contrato realizado no momento inicial deve ser mantido para não interferir no processo de elaboração dos temas abordados.
- D A síntese do que foi refletido durante uma entrevista deve ser evitada no momento de sua finalização, de modo a impedir que o usuário altere as informações fornecidas espontaneamente durante o processo.
- E O assistente social reconhecido como agente com autoridade para atender ou negar as solicitações de usuários, ao lhes formular perguntas deve fazê-lo de modo a obter resposta objetiva por parte do usuário e, assim emitir sua opinião.

QUESTÃO 60

Consideramos que os instrumentos estão intimamente relacionados com a profissão, com as condições objetivas e subjetivas de trabalho e com o tipo de demanda que chega aos profissionais [...].

C. M. Santos, e K. Noronha. *O Estado da arte sobre os instrumentos e técnicas na intervenção profissional: uma perspectiva crítica*. In: V. Forti e Y. Guerra (orgs). *Serviço Social: temas, textos e contextos: coletânea nova de Serviço Social*. Rio de Janeiro: Lúmen Juris, 2010, p.47 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta relativa à utilização dos instrumentos.

- A Na realização de estudos socioeconômicos o assistente social deve compreender as necessidades apresentadas por sujeitos singulares como problemas individuais, em conformidade com o compromisso ético-político da profissão.
- B Para preservar sua autonomia na elaboração de um parecer, o assistente social deve adotar o modelo padronizado pela instituição, evitando a inclusão das referências teórico-metodológicas que orientaram seu estudo.
- C A realização de estudos sociais sob a perspectiva da totalidade permite a inclusão da observação e análise de diferentes aspectos da vida social que incidem sobre as situações singulares.
- D A perícia social deve ocorrer independente do processo de intervenção profissional para garantir o cumprimento de seu objetivo de conhecer para opinar.
- E Independente do nível de gravidade da situação, na elaboração do laudo, o assistente social deve apresentar detalhadamente os conteúdos do estudo realizado.

QUESTÃO 61

A respeito do movimento de reconceituação no contexto dos fundamentos histórico, teórico e metodológico, assinale a opção correta.

- A Afirma-se que o movimento de reconceituação provocou alguns equívocos e entre eles a condução da categoria profissional de assistentes sociais à recusa de teorias importadas, derivando assim, na relativização da universalidade teórica.
- B O movimento de reconceituação deu origem ao surgimento da vertente modernizadora no Serviço Social, ancorada na abordagem marxista com ênfase no trabalho direcionado ao desenvolvimento social.
- C O movimento de reconceituação instituiu a metodologia de intervenção junto a indivíduos e famílias, apoiada na perspectiva estruturalista, por considerá-la adequada na análise da sociedade do capital.
- D A partir do movimento de reconceituação, atividades de planejamento desenvolvidas prioritariamente nos níveis de intervenção microsocial, passaram a integrar a dinâmica profissional do assistente social.
- E A matriz teórico-metodológica cujo paradigma reside em aceitar os fatos, como fundamentos últimos do horizonte analítico, foi predominante no âmbito geral do movimento de reconceituação.

QUESTÃO 62

No Brasil, desde os anos de 1980, vem ocorrendo uma série de mudanças nas empresas capitalistas. Tais mudanças são determinadas pela nova dinâmica da acumulação capitalista e respondem à necessidade de integração a um mercado cada vez mais competitivo e globalizado.

A. S. Amaral, e M. César, M. O trabalho do assistente social nas empresas capitalistas. In: Serviço Social: direitos e competências profissionais. CFESS/ABEPSS, 2009, p. 412 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta acerca do trabalho do assistente social em empresas.

- A** No âmbito do gerenciamento dos recursos humanos nas empresas, o trabalho do assistente social é demandado o uso de estratégias voltadas para o fortalecimento e organização política dos trabalhadores.
- B** O caráter educativo do trabalho desenvolvido pelo Serviço Social nas empresas direciona-se para a manutenção de hábitos, atitudes, e comportamentos do trabalhador, objetivando sua adequação ao processo de produção.
- C** O papel do assistente social como mediador nas relações empregado-empresa, contribui para intensificar o controle e o disciplinamento dos trabalhadores, em razão da sua subordinação aos requisitos do processo de valorização.
- D** A requisição das empresas ao Serviço Social, é marcada pela dimensão psico-pedagógica de sua intervenção, consolidando a sua posição a-política neste espaço sócio-ocupacional.
- E** Os atuais programas dirigidos à requalificação da força de trabalho desenvolvidos pelas empresas caracterizam-se pelo uso de instrumentos de natureza emancipatória e de transformação nas relações de trabalho.

QUESTÃO 63

Considerando que gestão de recursos humanos, programas participativos, desenvolvimento de equipes, ambiência organizacional, qualidade de vida no trabalho, certificação social, ação comunitária e voluntariado e educação ambiental são alguns dos trabalhos para o assistente social nas empresas que surgiram na contemporaneidade, assinale a opção correta.

- A** Essas frentes de trabalho estão relacionadas com os processos macrossociais contemporâneos que incidem na vida social e nas práticas sociais.
- B** Sempre existiram essas demandas para o assistente social, tanto na esfera privada quanto na esfera pública.
- C** Essas frentes de trabalho têm relação direta com os princípios que direcionam o atual projeto ético-político da profissão.
- D** Demandas que, ao assumir, o assistente social torna-se refém das exigências do capital.
- E** Essas frentes constituem um conjunto diferenciado de trabalho que possibilita afirmar que, na prática, a teoria é outra.

QUESTÃO 64

O trabalho desenvolvido pelo assistente social nas empresas mantém o foco educativo direcionado para mudanças de hábitos, de atitudes e de comportamentos do trabalhador. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** O assistente social necessariamente atua de forma a não viabilizar esse ajuste do trabalhador aos ditames do capital.
- B** O assistente social atua como um intelectual orgânico da burguesia nestes casos de demanda profissional.
- C** O profissional continua sendo requisitado para adequar o trabalhador ao processo de produção e executar serviços sociais asseguradores da manutenção da força de trabalho.
- D** Nas empresas há um processo de apassivamento dos trabalhadores, no qual os assistentes sociais serão sempre os gestores.
- E** O profissional é requisitado para adequar o trabalhador ao processo de reprodução por ser o mais adequado em sua formação teórica, ética e técnica na divisão social do trabalho.

QUESTÃO 65

O assistente social ingressa nas instituições empregadoras como parte de um coletivo de trabalhadores que implementa as ações institucionais/empresariais, cujo resultado final é fruto de um trabalho combinado ou cooperativo, que assume perfis diferenciados nos vários espaços ocupacionais. Também a relação que o profissional estabelece com o objeto do seu trabalho — as múltiplas expressões da questão social, tal como se expressam na vida dos sujeitos com os quais trabalha — depende do prévio recorte das políticas definidas pelos organismos empregadores, que estabelecem demandas e prioridades a serem atendidas.

M. Yamamoto. Os espaços sócio-ocupacionais do assistente social. In: Serviço Social: direitos e competências profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 352 (com adaptações).

Com base no texto acima apresentado, assinale a opção correta acerca do processo de trabalho do profissional de serviço social.

- A** Existe uma ingerência direta, de parte dos empregadores, na definição do trabalho profissional, na contramão de sua integral autonomia.
- B** A política social constitui uma ferramenta para o assistente social em determinados espaços sócio-ocupacionais.
- C** O assistente social deverá priorizar a análise subjetiva em relação ao seu objeto de estudo em determinados espaços sócio-ocupacionais.
- D** O trabalho combinado e(ou) cooperativo deve necessariamente ocorrer de forma interdisciplinar.
- E** O assistente social deve elencar sua prioridade de atendimento às demandas em detrimento das determinações da instituição para não desprezar seu projeto ético-político.

QUESTÃO 66

Atualmente, o próprio trabalho do assistente social é exercido sob condições que não fogem ao quadro geral da economia, ou seja, a maioria é terceirizada, compõe cooperativas de trabalho, é contratada por projetos e não tem os direitos trabalhistas assegurados. Essas condições de trabalho

- A se devem à aproximação do assistente social com a luta mais geral dos trabalhadores.
- B são fruto da retomada do fordismo nas relações de produção.
- C são benéficas para o profissional, pois ele tem maior mobilidade em diversas frentes de trabalho.
- D comprovam a necessidade de uma maior capacitação dos profissionais de serviço social.
- E reduzem a capacidade do profissional de se contrapor, de questionar os objetivos empresariais e de trabalhar o campo das contradições que é inerente às práticas capitalistas.

QUESTÃO 67

Os determinantes do serviço social nas empresas no Brasil se devem

- A à inserção do assistente social na divisão sócio-técnica do trabalho no Brasil.
- B ao processo de industrialização e à expressão política da classe trabalhadora, que, por meio de suas lutas e movimentos, criaram condições para o surgimento do serviço social nas corporações capitalistas.
- C ao período de retorno de poder político da zona urbana-industrial para a rural-oligárquica, que necessitou de uma profissão que colaborasse com a reversão do esgotamento do processo de consenso.
- D ao processo de reestruturação produtiva que teve início na década de 1990.
- E às possibilidades da filantropia empresarial e atualmente à responsabilidade social das empresas.

QUESTÃO 68

No atual cenário, a legitimação social do profissional de serviço social nas empresas

- A está relacionada à visibilidade do seu projeto ético-político que alcança a confiança da classe trabalhadora.
- B está hipotecada à qualificação teórica e intelectual dos assistentes sociais.
- C consiste na habilidade de reduzir os controles existentes sobre a força de trabalho.
- D depende da sua capacidade de prestar assessoria às gerências e instâncias administrativas.
- E ainda está na sua capacidade de intervir na administração das necessidades humanas.

QUESTÃO 69

Conforme a legislação do serviço social, as atribuições privativas do assistente social incluem

- A planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
- B elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- C planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- D fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais.
- E orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.

QUESTÃO 70

Sob uma racionalidade reducionista e positivista, o objeto do trabalho profissional do assistente social é entendido como um fato social, moral e individual. Com base nessa perspectiva, assinale a opção correta.

- A Nega-se a política social como elemento que dá concretude à profissão, ou seja, que é a sua base de fundação histórico-social na realidade.
- B O objeto de trabalho do assistente social é fruto das relações sociais antagônicas capitalistas transfiguradas nas políticas sociais.
- C Nega-se a perspectiva da totalidade que entende a questão social como resultante da contradição capital/trabalho.
- D O processo do trabalho do assistente social não pode desconsiderar a análise positivista, já que esta influencia sua intervenção desde sua inserção na divisão sócio-técnica do trabalho.
- E A perspectiva hegemônica na categoria profissional que funda seu projeto profissional tem base na escola de Frankfurt.