

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação ao PMBOK 5.^a edição, julgue os itens a seguir.

- 61 O registro das partes interessadas representa uma entrada do processo planejar o gerenciamento dos riscos e coletar os requisitos.
- 62 Conhecimento, desempenho e pessoal são competências exigidas dos gerentes de projetos para a realização de um gerenciamento de projeto eficaz.
- 63 Em uma organização matricial fraca, o poder do gerente funcional é menor que do gerente de projeto.
- 64 O desenvolvimento do termo de abertura do projeto é uma das atividades realizadas dentro dos grupos de processos de planejamento.
- 65 As soluções de contorno são determinadas durante o processo de realizar a análise qualitativa dos riscos.

Julgue os itens que se seguem, referentes ao COBIT 5.

- 66 As estruturas predefinidas no COBIT 5 incluem o conselho de arquitetura, responsável pela orientação dos assuntos e das decisões sobre a arquitetura corporativa da organização.
- 67 Na definição dos objetivos genéricos do COBIT 5, estão incluídas informações acerca da dimensão BSC (*balanced scorecard*) sob a qual o objetivo corporativo se enquadra.
- 68 A identificação e comunicação clara sobre como os habilitadores são importantes para se alcançar os objetivos corporativos são itens ausentes na cascata de objetivos do COBIT 5.

A respeito do ITIL V3, julgue os itens seguintes.

- 69 Os testes necessários para avaliar a capacidade do serviço e para satisfazer os níveis exigidos pelo negócio devem ser realizados na operação de serviço.
- 70 O gerenciamento da demanda integra o conjunto de processos da publicação desenho de serviço.

Julgue os itens subsequentes, relativos a ISO/IEC 20000-1 e 20000-2.

- 71 Os processos de resolução incluem o gerenciamento de incidentes e de problemas, bem como a manutenção de soluções de contorno.
- 72 A ISO/IEC 20000-1 objetiva estabelecer um padrão para o gerenciamento de serviços de tecnologia da informação no que se refere à especificação e ao código de práticas; no entanto, não incorpora ações para planejar, executar, verificar e melhorar continuamente a qualidade dos serviços.

A respeito de engenharia de *software*, julgue os itens subsecutivos.

- 73 Os modelos algorítmicos de custos são importantes para o gerenciamento devido ao fato de possibilitarem a análise quantitativa.
- 74 Os testes de caixa preta acessam o código fonte e são realizados a partir dos casos de testes da especificação do sistema.

Com relação ao MPS.BR, modelo referência de melhoria de processo do *software* brasileiro, julgue os itens a seguir.

- 75 O processo de gerência de riscos é tratado nos níveis C, denominado como definido, e D, denominado como largamente definido.
- 76 Embora o MPS.BR seja um modelo que segue as principais abordagens internacionais de definição, avaliação e melhoria de processos de *software* para empresas brasileiras, ele não possui similaridade ou compatibilidade com o CMMI-DEV.
- 77 O nível de maturidade B — gerenciado quantitativamente — é composto pelos processos dos níveis de maturidade de G a C e não possui processos específicos.

Com relação ao RUP (*rational unified process*), julgue os itens subsecutivos.

- 78 Após o último ciclo iterativo, ocorre a etapa de transição, na qual o *software* é disponibilizado à comunidade usuária.
- 79 Orientação a casos de uso, arquitetura e iteração são os princípios básicos nos quais o RUP está fundamentado.

A respeito do Scrum, julgue o seguinte item.

- 80 No Scrum, os projetos são particionados em ciclos de tempo denominados *Sprints*, nas quais um conjunto de atividades deve ser executado.

Acerca da UML (*unified modeling language*) 2.0, julgue os itens subsequentes.

- 81 O diagrama de atividade visa acompanhar as mudanças sofridas nos estados de uma instância de uma classe, de um caso de uso, ou de um subsistema ou sistema completo.
- 82 UML é uma linguagem de modelagem de uso geral que pode ser usada com os principais métodos de objetos e de componentes, podendo ainda ser aplicada a todos os domínios de aplicação e plataformas de implementação.
- 83 As informações de um diagrama de comunicação, que, frequentemente, são as mesmas apresentadas no diagrama de sequência, não se preocupam com a temporalidade do processo, concentrando-se em como os objetos estão vinculados e quais mensagens trocam entre si durante o processo.

No que se refere à análise de negócios, julgue os itens que se seguem.

- 84 Na validação dos requisitos, realiza-se uma reunião estruturada, na qual um grupo cuidadosamente selecionado de partes interessadas também colabora para definir e(ou) refinar requisitos sob a orientação de um facilitador neutro.
- 85 O método dos cinco porquês é um dos mais utilizados na análise de causa-raiz.

Julgue os itens a seguir, relativos à engenharia de requisitos.

- 86** Em determinados casos, os requisitos funcionais descrevem o que o sistema não deve fazer.
- 87** A engenharia de requisitos fornece o mecanismo necessário para entender o que o cliente deseja, a fim de especificar solução sem ambiguidade ao gerenciar as necessidades que são transformadas em um sistema operacional.
- 88** Os requisitos de usuários são mais específicos que os requisitos de sistemas, uma vez que estes últimos são utilizados para expressar o que o sistema deve implementar.
- 89** As restrições e as declarações de serviços de um sistema são classificadas como requisitos funcionais.

Com relação à qualidade de *software*, julgue os itens seguintes.

- 90** O atendimento às características implícitas no desenvolvimento do sistema integra a qualidade de *software*.
- 91** As características implícitas aos *softwares* de qualidade englobam requisitos como facilidade de uso e de manutenibilidade, assim como consistência e integridade dos dados.
- 92** A qualidade deve ser inserida em etapas específicas do ciclo de vida do produto de *software*.
- 93** O produto de *software* limita-se aos programas e procedimentos de computador.
- 94** Um produto de *software* de qualidade deve atender aos requisitos dos usuários bem como satisfazer às suas necessidades declaradas e subentendidas.

Julgue os itens subsequentes, a respeito de qualidade de *software*.

- 95** A dimensão de transição trata da adaptabilidade do produto de *software* a novos e diferentes ambientes.
- 96** A dimensão de operação refere-se às características ligadas ao uso do produto.

Com relação à mensuração de pontos de função, julgue os próximos itens.

- 97** A reunião da documentação disponível integra o processo de contagem de pontos de função.
- 98** Os projetos de melhoria não podem envolver inclusões de funcionalidades.

À luz da norma ISO/IEC 27005, julgue os itens subsequentes, acerca de gestão de riscos.

- 99** Denomina-se avaliação de risco ao processo de busca, reconhecimento e descrição de riscos.
- 100** No que diz respeito aos riscos de segurança da informação, essa norma não se aplica a qualquer tipo de organização.
- 101** Uma consequência pode levar a um risco específico ou a uma série de riscos.
- 102** Através da utilização de formas adequadas de tratamento o risco deve deixar de existir.
- 103** Após ser realizado o tratamento de um risco poderá existir riscos não identificados.

As diretrizes para o processo de gestão de riscos de segurança da informação são traçadas por meio da norma ISO/IEC 27005. Com base nessa norma, julgue os seguintes itens.

- 104** Os riscos que são integrantes do plano de gestão de risco devem ser identificados, mas não convém que sejam priorizados devido à incerteza do seu acontecimento.
- 105** As restrições organizacionais devem ser levadas em conta durante o tratamento de risco.
- 106** As organizações não devem definir o escopo e o limite da gestão de riscos, pois necessitam estar preparadas para atuarem quando da ocorrência de algum evento prejudicial aos negócios.
- 107** Parte interessada é a pessoa ou a organização passível de ser afetada pela decisão sobre a forma de tratar do risco.
- 108** O tratamento de risco geralmente aumenta as despesas organizacionais. As opções para o tratamento do risco não podem ser usadas em conjunto.
- 109** Em um ambiente empresarial a retenção de um risco pode ser considerado como uma forma de tratá-lo.
- 110** No tratamento do risco de segurança da informação, a ação de modificá-lo não faz parte do tratamento de risco.

No que se refere a padrões SOA (*service-oriented architecture*) e a REST (*representational state transfer*), julgue os itens subsecutivos.

- 111** Nos projetos de SOA, o modelo de serviços de tarefa, que é um serviço reutilizável com um contexto funcional, encapsula funções centradas em tecnologia de alto nível, como a notificação, o registro e o processamento de segurança.
- 112** A SOA é um modelo que visa melhorar a agilidade e o custo efetivo de uma empresa, reduzindo, ao mesmo tempo, a carga global de TI. Dessa forma, a utilização da SOA maximiza os processos de desenvolvimento de *software*.
- 113** O protocolo SOAP permite realizarem-se comunicações entre serviços *web*, além de troca de informações em ambiente distribuído e descentralizado, utilizando-se linguagem XML como mecanismo para essa troca de informações.
- 114** De acordo com a propriedade de orientação à descrição da arquitetura SOA, um serviço é descrito por metadados processáveis por máquinas; devendo ser descritos, apenas, os detalhes expostos ao público, de grande importância para o uso do serviço, e devendo ser documentada a semântica do serviço.
- 115** Entre as restrições da REST está a interface uniforme, a qual requer que um serviço ofereça várias operações e aguarde a solicitação dessas operações pelo servidor.

Com relação ao banco de dados relacional, julgue o item a seguir.

- 116** O modelo entidade relacional é formado por um conjunto de objetos chamados entidades e pelo conjunto de relacionamentos entre esses objetos, um conjunto de atributos e uma normalização com base em chaves idênticas.

Acerca dos conceitos de banco de dados transacionais (OLTP) e analíticos (OLAP), julgue os itens que se seguem.

- 117 O sistema OLTP, cujas cargas de trabalho são caracterizadas por transações pequenas e interativas que geralmente requerem tempos de resposta em poucos segundos, tem alta frequência de atualização de dados e pequena quantidade de dados.
- 118 Na pivotagem, que é uma agregação de sistemas OLAP, utiliza-se uma tabulação cruzada bidimensional, como um pivô de duas dimensões.
- 119 O ROLAP, sistema que se baseia na manipulação dos dados armazenados na base de dado relacional, apresenta a desvantagem de não lidar com grandes quantidades de dados.

No que se diz respeito às normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002, julgue os seguintes itens.

- 120 De acordo com a estrutura da ISO/IEC 27002, nas diretrizes para implementação da segurança das informações, convém que a direção estabeleça uma clara orientação da política, alinhada com os objetivos do negócio e demonstre apoio e comprometimento com a segurança da informação.
- 121 Os processos do sistema de gerenciamento de segurança da informação (SGSI) devem ser estruturados segundo o modelo PDCA (*plan-do-check-act*), sendo o processo *check* responsável por implementar e operar a política, os controles, processos e procedimentos do SGSI.

Com relação a norma ISO/IEC 27005, julgue os itens subsequentes.

- 122 Os dispositivos da norma ISO/IEC 27005 harmonizam as atividades do processo de gestão de riscos de segurança da informação com as fases do processo de SGSI.
- 123 Requisitos legais, regulatórios e contratuais estão entre os critérios para a escolha dos controles para tratamento do risco.
- 124 Ativos de suporte representam as informações, os processos e as atividades de negócio.
- 125 O conteúdo da norma ISO/IEC 27005 influenciou a criação de outras normas, tais como a ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002.

Acerca das normas ISO/IEC 15999-1 e ISO/IEC 15999-2, julgue os próximos itens.

- 126 A norma ISO/IEC 15999-2 especifica os requisitos para planejar, estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, exercitar, manter e melhorar o sistema de gerenciamento da continuidade de negócios (SGCN) documentado dentro do contexto dos riscos de negócios de toda a organização.
- 127 A norma ISO/IEC 15999-1, aplicável a atividades de serviço, visa subsidiar a implementação de um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), tem um código de prática e fornece uma base para entendimento, desenvolvimento e implementação da continuidade de negócios em uma organização.

Acerca das disposições gerais e do processo de contratação, dispostos na IN MPOG n.º 4/2014, julgue os itens subsecutivos.

- 128 É vedada a contratação de mais de uma solução de tecnologia da informação em um único contrato.
- 129 Não existindo o plano estratégico institucional, sua ausência deverá ser registrada no PDTI, devendo um documento equivalente, como o plano plurianual, ser utilizado nos processos de contratações.
- 130 No início do contrato, a empresa contratada deverá convocar uma reunião da qual participarão a equipe técnica e o gestor do contrato.

Espaço livre