

- Nas questões a seguir, assinale, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Neste caderno, caso haja opção(ões) constituída(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética deverão ser considerados como premissas para o julgamento da assertiva proposta.
- Nas questões que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para anotações, rascunhos etc.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

1 O Brasil é um país de cidades novas. A maior parte de
seus núcleos urbanos surgiu no século passado. Há cidades,
entretanto, que já existem há bastante tempo. Contemporâneas
4 dos primeiros tempos da colonização, algumas delas já
ultrapassaram inclusive a marca do quarto centenário. Poucas
são as cidades brasileiras, contudo, que ainda apresentam
7 vestígios materiais consideráveis do passado.

Se hoje o Rio de Janeiro, fundado em 1565,
vangloria-se de seu “corredor cultural”, que preserva
10 edificações da área central construídas na virada do século XIX
para o XX, é importante lembrar que as edificações aí situadas
substituíram inúmeras outras antes existentes no mesmo local.

13 Nem mesmo o berço histórico da cidade existe mais, arrasado
devido à destruição do Morro do Castelo em 1922. E o que
falar de São Paulo, fundada em 1554? Da pauliceia colonial e
imperial quase mais nada existe, e, se ainda temos uma boa
16 noção do que foi a cidade da primeira metade do século XX, é
porque contamos com a paisagem eternizada das fotografias e
19 com os belíssimos trabalhos realizados pelos geógrafos
paulistas por ocasião do quarto centenário da cidade.

Há outros exemplos. Olinda, fundada em 1537,
22 orgulha-se de ser patrimônio cultural da humanidade, mas esse
título não lhe foi conferido em razão dos testemunhos que
sobraram da cidade antiga, em grande parte substituída por
25 construções em estilo eclético ou *art déco* do início do século
passado. E se Salvador, criada em 1549, e Ouro Preto, fundada
em 1711, podem gabar-se de manter ainda um patrimônio
28 histórico-arquitetônico apreciável, isso se deve muito mais à
longa decadência econômica pela qual passaram, que atenuou
os ataques ao parque construído, do que a qualquer veleidade
31 preservacionista local.

Em suma, não é muito comum encontrarem-se
vestígios materiais do passado nas cidades brasileiras, mesmo
34 naquelas que já existem há bastante tempo. Há, entretanto, algo
novo acontecendo em todas elas. Independentemente de qual
tenha sido o estoque de materialidades históricas que tenham
37 conseguido salvar da destruição, as cidades do país vêm hoje
engajando-se decisivamente em um movimento de preservação
do que sobrou de seu passado, em uma indicação flagrante de
40 que muita coisa mudou na forma como a sociedade brasileira
se relaciona com as suas memórias.

QUESTÃO 1

De acordo com as informações presentes no texto I,

- A** observa-se nas cidades brasileiras um movimento no sentido da preservação dos vestígios que sobraram de sua história.
- B** as cidades brasileiras mais antigas tendem a conservar menos vestígios materiais de seu passado.
- C** as cidades brasileiras fundadas recentemente, por serem novas, conservam poucos vestígios materiais de sua história.
- D** as cidades brasileiras não guardam vestígios materiais relevantes de seu passado.
- E** a forma como a sociedade brasileira se relaciona com suas memórias mantém-se inalterada desde a fundação das cidades mais antigas do país.

QUESTÃO 2

Considerando as informações apresentadas no texto I, assinale a opção correta.

- A** O papel dos fotógrafos e dos geógrafos foi fundamental para a preservação de inúmeros registros da história colonial e imperial da cidade de São Paulo, assim como de sua história mais recente.
- B** O patrimônio histórico-arquitetônico existente em Salvador foi preservado graças a um movimento antigo e consciente de valorização, preservação e restauração dos vestígios materiais de sua história.
- C** O título de patrimônio cultural da humanidade foi concedido à cidade de Olinda como reconhecimento pelo seu esforço de preservação e de valorização do que sobrou de suas paisagens urbanas do período colonial.
- D** O Morro do Castelo e algumas construções da passagem do século XIX para o XX são exemplos de materialidades históricas que foram sacrificadas para a construção do ‘corredor cultural’ do Rio de Janeiro.
- E** O período de longa decadência econômica por que passaram Salvador e Ouro Preto serviu para minimizar as agressões ao patrimônio histórico-arquitetônico dessas cidades.

QUESTÃO 3

Assinale a opção que apresenta um termo que exerce a função de objeto direto na oração do texto I em que ocorre.

- A** “o berço histórico da cidade” (ℓ.13)
- B** “vestígios materiais do passado” (ℓ.33)
- C** “muita coisa” (ℓ.40)
- D** “cidades” (ℓ.2)
- E** “esse título” (ℓ. 22 e 23)

QUESTÃO 4

Entre as cidades citadas no texto I, a cidade brasileira mais antiga na qual existe patrimônio histórico-arquitetônico apreciável é

- A Ouro Preto.
- B Rio de Janeiro.
- C Salvador.
- D São Paulo.
- E Olinda.

QUESTÃO 5

No texto I, a conjunção “entretanto” (ℓ.3) introduz, no período em que ocorre, uma ideia de

- A condição.
- B causa.
- C consequência.
- D oposição.
- E adição.

Texto II

1 Os lixões são depósitos sem qualquer controle, fontes
de enormes impactos ambientais, causadores de contaminações
— como, por exemplo, contaminações do solo, dos lençóis
4 freáticos, das fontes de água — e lugares responsáveis pela
proliferação de insetos transmissores de inúmeras doenças.
São, portanto, um perigo constante à saúde e à qualidade de
7 vida de todos. Os lixões deverão dar lugar a aterros sanitários,
que, se não representam uma solução perfeita, ao menos são
locais mais adequados para o depósito dos rejeitos, uma vez
10 que evitam problemas como os citados anteriormente.

As cidades precisam se comprometer a dar
cumprimento à Lei Nacional de Resíduos Sólidos. Uma
13 maneira de fazer isso é adotar políticas de gestão eficiente dos
resíduos a fim de que a menor quantidade possível desses
materiais precise ser encaminhada para os aterros. Para que
16 isso seja possível, será necessária a implantação ou a ampliação
da coleta seletiva de lixo, além de apoio efetivo ao trabalho
desenvolvido pelas cooperativas de catadores. Capacitar essas
19 pessoas e dar-lhes condições dignas de trabalho são requisitos
fundamentais para o sucesso da lei e para a melhoria das
condições de vida e de trabalho desses profissionais. Mais de
22 um milhão de pessoas trabalham e sobrevivem da reciclagem,
muitas delas em condições bastante precárias.

O Brasil produz mais de 220 mil toneladas de lixo
25 domiciliar por dia, o que resulta em mais de um quilo de lixo
por pessoa. Ao menos 90% de todo esse material poderia ser
reaproveitado, reutilizado ou reciclado. Apenas 3% acabam
28 sendo efetivamente reciclados, um destino mais nobre do
que o de se degradar e contaminar o nosso ambiente. Os
especialistas calculam que o Brasil deixa de ganhar ao menos
31 8 bilhões de reais por ano por não reciclar toda essa grande
quantidade de resíduos gerados no país.

QUESTÃO 6

Levando em conta os sentidos do texto II, assinale a opção correta.

- A O trecho “Capacitar essas pessoas” (ℓ. 18 e 19) foi empregado com o sentido de **Conferir capacidade a esses empregados**.
- B No trecho “em condições bastante precárias” (ℓ.23), a palavra “bastante” pode ser corretamente substituída por **muito**.
- C O trecho “depósitos sem qualquer controle” (ℓ.1) tem significado equivalente ao de **depósitos descontrolados**.
- D Em “lugares responsáveis” (ℓ.4), a palavra “responsáveis” pode ser substituída adequadamente por **que se responsabilizam**.
- E No trecho “coleta seletiva de lixo” (ℓ.17), a palavra “seletiva” significa **capaz de efetuar seleção**.

QUESTÃO 7

Seriam mantidos o sentido original e a correção gramatical do texto II caso o trecho “por não reciclar” (ℓ.31) fosse substituído por

- A **para não reciclar**.
- B **porque não recicla**.
- C **quando não recicla**.
- D **se não reciclar**.
- E **sem reciclar**.

QUESTÃO 8

Depreende-se do texto II que seu autor

- A é a favor da ideia de que no máximo 90% do lixo do Brasil seja reciclado.
- B defende que os lixões sejam privatizados.
- C acredita que a solução para o lixo das cidades resume-se à coleta seletiva.
- D é contrário à existência dos lixões.
- E acredita que os governos precisam criar mais espaços como os lixões nas cidades.

QUESTÃO 9

No texto II, sem prejuízo do sentido original e da correção gramatical do trecho “Para que isso seja possível, será necessária a implantação ou a ampliação da coleta seletiva de lixo, além de apoio efetivo ao trabalho desenvolvido pelas cooperativas de catadores” (ℓ. 15 a 18), as palavras “possível” e “efetivo” poderiam ser substituídas, respectivamente, por

- A **factível e duvidoso**.
- B **imaginável e completo**.
- C **exequível e iminente**.
- D **frustrado e real**.
- E **realizável e verdadeiro**.

QUESTÃO 10

Para o autor do texto II, a solução do problema do lixo nas cidades grandes passa pela

- A diminuição da quantidade diária de resíduos produzidos pelas pessoas.
- B estipulação de uma política de gestão dos resíduos para acabar com os aterros.
- C capacitação e valorização dos trabalhadores que lidam com o lixo.
- D promoção da reciclagem doméstica do lixo para não sobrecarregar os trabalhadores dos aterros.
- E atribuição da responsabilidade pelos lixões às cooperativas de catadores.

QUESTÃO 11

Assinale a opção correta a respeito dos aspectos linguísticos e dos sentidos do último período do primeiro parágrafo do texto II: “Os lixões deverão dar lugar a aterros sanitários, que, se não representam uma solução perfeita, ao menos são locais mais adequados para o depósito dos rejeitos, uma vez que evitam problemas como os citados anteriormente”.

- A O pronome “que”, em “que (...) ao menos são locais mais adequados”, refere-se a “aterros sanitários”.
- B A supressão da vírgula empregada logo após “sanitários” preservaria o sentido do trecho.
- C O sujeito da forma verbal “representam” é a expressão “Os lixões”.
- D Seria preservado o sentido do trecho caso a expressão “ao menos” fosse deslocada para imediatamente após “adequados”.
- E A substituição de “dar lugar” por **substituir** preservaria o sentido do trecho.

Texto III

1 A história do grafite no Brasil iniciou-se na década de
70 do século XX, precisamente na cidade de São Paulo, em
uma época conturbada da história do Brasil, época essa
4 silenciada pela censura resultante da chegada dos militares ao
poder.

Paralelamente ao movimento que despontava em Nova
7 York, o grafite surgiu no cenário da metrópole brasileira como
uma arte transgressora, a linguagem da rua, da marginalidade,
que não pedia licença e que gritava nas paredes da cidade os
10 incômodos de uma geração.

A partir disso, a arte de grafitar se transformou em um
importante veículo de comunicação urbano, corroborando, de
alguma maneira, a existência de outras vozes, de outros sujeitos
13 históricos e ativos que participam da cidade.

É importante ressaltar que o grafite, inicialmente, foi
16 uma arte caracterizada pela autoria anônima, por meio da qual
o grafiteiro transformava a cidade em um importante suporte de
comunicação artística sem delimitação de espaço, de
19 mensagem ou de mensageiro.

Portanto, o que importava naquele momento era a arte
em si e não o nome de seu autor. Por esse motivo, os ditos
22 “cânones” são retirados de sua posição central e imperativa
para dar lugar a uma arte de todos e para todos; arte da rua, na
rua e para a rua; arte da cidade, na cidade e para a cidade: o
25 grafite. Nesse sentido, a arte se funde com a vida do cidadão da
metrópole por meio do movimento mútuo de transformação e
de identificação de seus sujeitos.

QUESTÃO 12

De acordo com o texto III, o grafite

- A nasceu desvinculado da realidade, com foco na arte em si.
- B constitui um importante meio de comunicação que conecta diversas pessoas em lugares públicos e privados.
- C faz denúncias sociais, usando uma forma de linguagem padronizada.
- D caracterizou-se pela clara marca de autoria.
- E materializa-se nas paredes e muros das cidades.

QUESTÃO 13

Assinale a opção que apresenta um trecho do texto III que contém uma oração na voz passiva.

- A “a arte de grafitar se transformou em um importante veículo de comunicação urbano” (l. 11 e 12).
- B “o grafite, inicialmente, foi uma arte caracterizada pela autoria anônima” (l. 15 e 16).
- C “os ditos ‘cânones’ são retirados de sua posição central e imperativa” (l. 21 e 22).
- D “a arte se funde com a vida do cidadão da metrópole” (l. 25 e 26).
- E “A história do grafite no Brasil iniciou-se na década de 70 do século XX” (l. 1 e 2).

QUESTÃO 14

Em cada uma das opções a seguir é apresentada uma proposta de reescrita para o quarto parágrafo do texto III, a seguir transcrito.

“É importante ressaltar que o grafite, inicialmente, foi uma arte caracterizada pela autoria anônima, por meio da qual o grafiteiro transformava a cidade em um importante suporte de comunicação artística sem delimitação de espaço, de mensagem ou de mensageiro.”

Assinale a opção em que a proposta apresentada preserva o sentido original e a correção gramatical do texto.

- A É relevante ressaltar que o grafite foi uma arte, inicialmente, caracterizada pela autoria anônima, em que o grafiteiro transformava a cidade por um suporte de comunicação artística, importante e sem delimitação de espaço de mensagem ou de mensageiro.
- B Importa destacar que, no início, o grafite foi uma arte marcada pela autoria anônima, cujo grafiteiro alterava a cidade em um suporte importante de comunicação artística sem circunscrição de espaço de mensagem ou de mensageiro.
- C É importante destacar que, inicialmente, o grafite foi uma arte marcada pela autoria anônima; nessa arte, a cidade era transformada pelo grafiteiro em um importante suporte de comunicação artística sem delimitação de espaço, de mensagem ou de mensageiro.
- D Inicialmente, é importante destacar que o grafite foi uma arte caracterizada pela autoria anônima, em que o grafiteiro tornava a cidade em um importante suporte de comunicação artística sem delimitar espaço, mensagem ou mensageiro.
- E É importante ressaltar que o grafite, de início, foi uma arte que caracterizou-se pela autoria anônima, onde o grafiteiro transformava a cidade em um suporte importante de comunicação artística sem delimitação de espaço, mensagem ou mensageiro.

QUESTÃO 15

Seriam mantidos o sentido e a correção gramatical do texto III caso a palavra “Portanto”, no trecho “Portanto, o que importava naquele momento era a arte em si e não o nome de seu autor” (ℓ. 20 e 21), fosse substituída por

- A** No entanto.
- B** Logo.
- C** Entretanto.
- D** Porquanto.
- E** Pois.

QUESTÃO 16

No texto III, o pronome **isso**, em “A partir disso” (ℓ.11), refere-se

- A** às características do grafite.
- B** a “paredes da cidade” (ℓ.9).
- C** à história do surgimento do grafite no Brasil.
- D** ao contexto histórico brasileiro na década de 70 do século XX.
- E** a “arte transgressora” (ℓ.8).

Texto IV

1 A metrópole de São Paulo vem se tornando mais heterogênea econômica, social e espacialmente e menos desigual quanto a renda, inserção no mercado de trabalho e
4 condições de vida de seus habitantes, mesmo nas áreas mais precárias. A imagem emerge dos treze ensaios que compõem o livro **A Metrópole de São Paulo no Século XXI – Espaços, Heterogeneidades e Desigualdades**, os quais abordam temas
7 específicos, a partir de um diagnóstico comum, para construir um panorama atual da região metropolitana. Tal retrato resulta
10 das mudanças de diversas dimensões pelas quais a metrópole passou na última década, do perfil da pobreza às dinâmicas migratórias e ligadas ao crescimento demográfico, dos moldes
13 de segregação social à produção habitacional e à mobilidade urbana.

A fisionomia da metrópole, central na economia do
16 país, reflete a conjuntura de modo especial, segundo o organizador. Assim, tiveram impactos particulares na região metropolitana a redemocratização, na década de 80 do
19 século XX (com a volta das eleições regulares e com a constituição de sistemas nacionais de políticas públicas), a estabilização econômica, a abertura do mercado interno da
22 década de 90 e o crescimento econômico vigoroso da primeira década do século XXI.

QUESTÃO 17

Seriam mantidos o sentido original e a correção gramatical do texto IV caso fosse suprimida a vírgula empregada logo após

- A** “demográfico” (ℓ.12).
- B** “renda” (ℓ.3).
- C** “comum” (ℓ.8).
- D** “metrópole” (ℓ.15).
- E** “redemocratização” (ℓ.18).

QUESTÃO 18

Seriam mantidas a coerência e a correção gramatical do texto IV, caso a forma verbal “tiveram” (ℓ.17) fosse substituída por

- A** causaram.
- B** possuíram.
- C** sofreram.
- D** realizaram.
- E** houve.

QUESTÃO 19

De acordo com o texto IV,

- A** a transformação urbana da metrópole de São Paulo está relacionada à conjuntura econômica brasileira.
- B** a cidade de São Paulo é especial por refletir as transformações do Brasil.
- C** não há relação entre as transformações ocorridas na metrópole paulistana e as transformações ocorridas no Brasil.
- D** a capital paulista determinou as transformações sociais do Brasil, dada a sua importância política.
- E** a transformação da sociedade brasileira atinge a região metropolitana de São Paulo com um atraso de cerca de uma década.

QUESTÃO 20

O texto IV

- A** é predominantemente narrativo, pois conta uma história cuja personagem central é a cidade de São Paulo.
- B** é uma apresentação, pois introduz ao leitor textos fictícios ambientados na metrópole de São Paulo.
- C** expressa uma opinião muito particular e pejorativa sobre a região metropolitana de São Paulo, não embasada em estudos ou fatos.
- D** é predominantemente descritivo, pois descreve detalhadamente os espaços urbanos da capital paulista.
- E** recupera e resume ideias de autores que analisaram a situação da metrópole de São Paulo.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Espaço livre

Considere a seguinte informação para responder às quatro próximas questões: a Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP) é subdividida em 32 subprefeituras e cada uma dessas subprefeituras administra vários distritos.

QUESTÃO 21

A tabela a seguir, relativa ao ano de 2010, mostra as populações dos quatro distritos que formam certa região administrativa do município de São Paulo.

distrito	população (em 2010)
Alto de Pinheiros	43.000
Itaim Bibi	92.500
Jardim Paulista	89.000
Pinheiros	65.500
Total	290.000

Considerando-se a tabela apresentada, é correto afirmar que, se, em 2010, um habitante dessa região administrativa tivesse sido selecionado ao acaso, a chance de esse habitante ser morador do distrito Jardim Paulista seria

- A** inferior a 21%.
- B** superior a 21% e inferior a 25%.
- C** superior a 25% e inferior a 29%.
- D** superior a 29% e inferior a 33%.
- E** superior a 33%.

QUESTÃO 22

O prefeito de São Paulo, desejando manter encontros regulares de trabalho com os 32 subprefeitos, quer dividi-los em 8 equipes com 4 subprefeitos em cada equipe. Nesse caso, a quantidade de maneiras distintas de se formarem essas equipes será igual a

- A** 4×10 .
- B** 10×31 .
- C** $4 \times 10 \times 29$.
- D** $4 \times 29 \times 31$.
- E** $4 \times 10 \times 29 \times 31$.

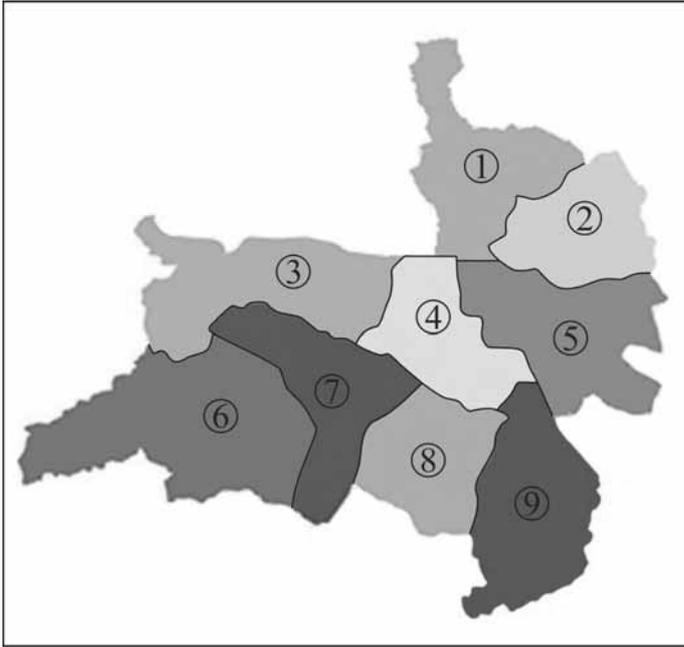
QUESTÃO 23

serviços	homens	mulheres	total
coleta de lixo	40	50	90
infraestrutura pública	60	40	100
alvarás e licenças	30	30	60
expedição de certidão	100	120	220
Total	230	240	470

Em determinado dia, a subprefeitura de Pinheiros atendeu 470 pessoas diferentes, 230 homens e 240 mulheres, com demandas por serviços, conforme mostrado na tabela precedente. A cada solicitação de serviço, uma ficha de atendimento foi emitida e, ao final do dia, todas essas fichas foram arquivadas. Se uma dessas 470 fichas de atendimento for escolhida ao acaso, a probabilidade de que ela seja relacionada a coleta de lixo solicitada por mulheres ou a serviços solicitados por homens será

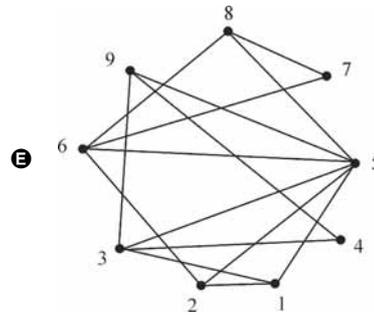
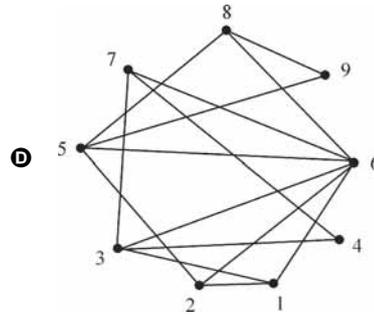
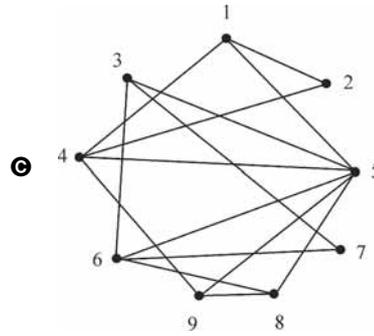
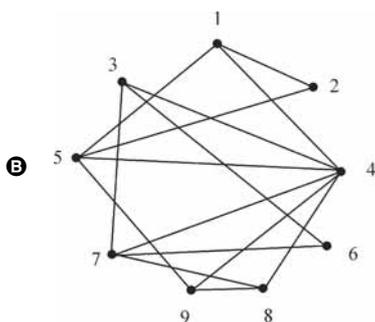
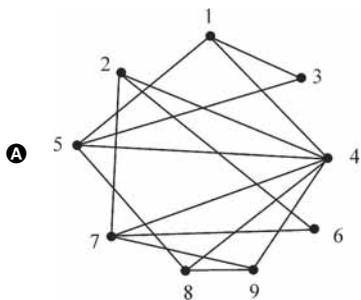
- A** inferior a 0,2.
- B** superior a 0,2 e inferior a 0,3.
- C** superior a 0,3 e inferior a 0,4.
- D** superior a 0,4 e inferior a 0,5.
- E** superior a 0,5.

QUESTÃO 24



A figura acima mostra 9 regiões administrativas da cidade de São Paulo, numeradas de 1 a 9. A partir dessa figura, deseja-se montar um esquema para indicar as fronteiras das regiões, isto é, o esquema deverá obedecer à seguinte regra: se duas regiões distintas tiverem alguma fronteira em comum, no esquema, essas regiões serão ligadas por um segmento de reta.

Assinale a opção correspondente ao esquema que mostra a aplicação correta dessa regra.



Espaço livre

Espaço livre

QUESTÃO 25

As proposições seguintes constituem as premissas de um argumento.

- Bianca não é professora.
- Se Paulo é técnico de contabilidade, então Bianca é professora.
- Se Ana não trabalha na área de informática, então Paulo é técnico de contabilidade.
- Carlos é especialista em recursos humanos, ou Ana não trabalha na área de informática, ou Bianca é professora.

Assinale a opção correspondente à conclusão que torna esse argumento um argumento válido.

- A** Bianca não é professora e Paulo é técnico de contabilidade.
- B** Paulo não é técnico de contabilidade e Ana não trabalha na área de informática.
- C** Carlos não é especialista em recursos humanos e Paulo não é técnico de contabilidade.
- D** Ana não trabalha na área de informática e Paulo é técnico de contabilidade.
- E** Carlos é especialista em recursos humanos e Ana trabalha na área de informática.

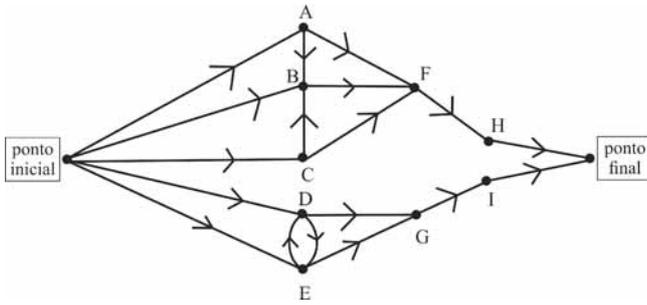
QUESTÃO 26

Determinado departamento da PMSP recebeu recentemente 120 novos assistentes administrativos. Sabe-se que 70 deles são especialistas na área de gestão de recursos humanos (RH); 50, na área de produção de material de divulgação (MD); e 60, na administração financeira (AF). Observou-se também que nenhum deles é especialista em mais de duas dessas três atividades; exatamente 25 deles são especialistas tanto em RH quanto em AF e nenhum deles é especialista tanto em AF quanto em MD. Além disso, verificou-se que nenhum deles é especialista em qualquer outra área além dessas três citadas.

Com base nessas informações, é correto afirmar que a quantidade de novos assistentes administrativos que são especialistas tanto na área de recursos humanos (RH) quanto na área de produção de material de divulgação (MD) é igual a

- A** 5.
- B** 15.
- C** 25.
- D** 35.
- E** 45.

QUESTÃO 27



A questão da mobilidade urbana é um dos problemas que mais preocupam a população de grandes centros, como a cidade de São Paulo. A figura apresentada mostra as possibilidades de vias, em um centro urbano, para se deslocar de um ponto inicial até um ponto final, passando pelos pontos intermediários A, B, C, D, E, F, G, H ou I. Cada seta indica o sentido do fluxo de uma via ligando dois desses pontos. Dois caminhos que permitem o deslocamento desde o ponto inicial até o ponto final são denominados distintos se um deles incluir pelo menos uma via distinta. Considerando essas informações, a quantidade de caminhos distintos que permitem o deslocamento do ponto inicial até o ponto final é

- A inferior a 7.
- B igual a 7.
- C igual a 8.
- D igual a 9.
- E superior a 9.

Texto V

Na cidade de São Paulo, se for constatada reforma irregular em imóvel avaliado em P reais, o proprietário será multado em valor igual a $k\%$ de $P \times t$, expresso em reais, em que t é o tempo, em meses, decorrido desde a constatação da irregularidade até a reparação dessa irregularidade. A constante k é válida para todas as reformas irregulares de imóveis da capital paulista e é determinada por autoridade competente.

QUESTÃO 28

Se, de acordo com as informações do texto V, for aplicada multa de R\$ 900,00 em razão de reforma irregular em imóvel localizado na capital paulista e avaliado em R\$ 150.000,00, cuja irregularidade foi reparada em um mês, então a multa a ser aplicada em razão de reforma irregular em imóvel localizado na capital paulista e avaliado em R\$ 180.000,00, cuja irregularidade também foi reparada em um mês, será de

- A R\$ 1.080,00.
- B R\$ 1.350,00.
- C R\$ 1.500,00.
- D R\$ 1.620,00.
- E R\$ 1.800,00.

QUESTÃO 29

De acordo com as informações do texto V, se foi de R\$ 12.000,00 o valor da multa aplicada em razão de reforma irregular em imóvel localizado na capital paulista e avaliado em R\$ 1.500.000,00, cuja irregularidade tenha demorado dois meses para ser reparada, então a constante k determinada pela autoridade competente foi igual a

- A 0,40.
- B 0,75.
- C 0,80.
- D 1,25.
- E 1,80.

QUESTÃO 30

Em uma pesquisa relacionada às ações de fiscalização que resultaram em multas aplicadas de acordo com os critérios mencionados no texto V, 750 pessoas foram entrevistadas, e 60% delas responderam que concordam com essas ações. Nessa hipótese, a quantidade de pessoas que discordaram, são indiferentes ou que não responderam foi igual a

- A 60.
- B 300.
- C 450.
- D 600.
- E 750.

Espaço livre

Texto VI

A prefeitura de determinada cidade celebrou convênio com o governo federal no valor de R\$ 240.000,00 destinados à implementação de políticas públicas voltadas para o acompanhamento da saúde de crianças na primeira infância. Enquanto não eram empregados na finalidade a que se destinava e desde que foram disponibilizados pelo governo federal, os recursos foram investidos, pela prefeitura, em uma aplicação financeira de curto prazo que remunerava à taxa de juros de 1,5% ao mês, no regime de capitalização simples.

QUESTÃO 31

Na situação descrita no texto VI, se o dinheiro tivesse ficado aplicado por três meses, o rendimento auferido nessa aplicação no final desse período teria sido de

- A R\$ 2.400,00.
- B R\$ 3.600,00.
- C R\$ 7.200,00.
- D R\$ 8.000,00.
- E R\$ 10.800,00.

QUESTÃO 32

De acordo com as informações do texto VI, a taxa de juros anual equivalente à taxa de remuneração da aplicação financeira escolhida pela prefeitura é

- A inferior a 5%.
- B superior a 5% e inferior a 10%.
- C superior a 10% e inferior a 15%.
- D superior a 15% e inferior a 20%.
- E superior a 20%.

QUESTÃO 33

Considere que, na situação do texto VI, um montante correspondente a 5% do valor total convenciado foi destinado a um conjunto de instituições que cuidam de crianças na primeira infância, para a aquisição de medicamentos. Considere ainda que o montante citado foi dividido igualmente entre essas instituições, cabendo a cada uma delas a quantia de R\$ 750,00. Nessas condições, é correto concluir que o referido conjunto era formado por

- A 80 instituições.
- B 40 instituições.
- C 16 instituições.
- D 8 instituições.
- E 4 instituições.

QUESTÃO 34

O grupo de servidores da prefeitura que serão envolvidos no desenvolvimento das políticas públicas mencionadas no texto VI será dividido em 5 equipes, cada uma com 6 servidores. Sabe-se que, nesse grupo de servidores, para cada 3 mulheres, há 2 homens. Nesse caso, no citado grupo de servidores da prefeitura há

- A 12 mulheres.
- B 18 homens.
- C 18 mulheres.
- D 30 homens.
- E 30 mulheres.

QUESTÃO 35

Determinada associação de moradores, com 70 associados, estabeleceu a mensalidade de R\$ 100,00 para cada associado. Os dirigentes dessa associação estimaram que, para cada R\$ 10,00 de aumento na mensalidade, três associados deixariam a associação, por dificuldades financeiras.

Na situação descrita, se por x vezes a mensalidade for aumentada em R\$ 10,00, a expressão algébrica que fornecerá o valor, em reais, arrecadado pela associação, em função de x , será

- A $(100 + 10x) + (70 - 4x)$.
- B $(100 + 10x)(70 - 3x)$.
- C $(100 - 10x)(70 + 3x)$.
- D $(100 + 10x)(70 + 3x)$.
- E $(100 - 10x)(70 - 3x)$.

Espaço livre

REALIDADES MUNICIPAIS**QUESTÃO 36**

A Lei de Acesso à Informação, que regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas, é aplicável aos três Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios e representa um importante passo para o fortalecimento das políticas de transparência pública. A informação sob a guarda do Estado é sempre pública, devendo o acesso a ela ser restringido apenas em casos específicos e por período de tempo determinado.

De acordo com o texto precedente, a Prefeitura do Município de São Paulo poderá negar ao cidadão que a solicitar, por período determinado, informação relativa a

- A** proventos de aposentadorias e pensões.
- B** valores de contratos e listas de empresas conveniadas com a administração municipal.
- C** aspectos imprescindíveis à segurança da sociedade, classificada como sigilosa.
- D** números de processo dos convênios firmados.
- E** remuneração e subsídios recebidos por ocupantes de cargos, empregos ou funções públicas.

QUESTÃO 37

A mobilidade urbana é um dos maiores desafios enfrentados pelas grandes metrópoles em todo o mundo. São Paulo, na condição de maior cidade brasileira, não foge à regra. Melhorar a qualidade do transporte público, integrando seus diferentes sistemas, é importante passo para a redução do uso excessivo do automóvel, e a administração pública de São Paulo, ao longo dos anos, tem-se esforçado por oferecer às pessoas condições para migrarem do carro para outros meios de transporte. São exemplos dessa iniciativa, a

- A** instituição do pedágio urbano, cobrado dos automóveis particulares que circularem nas áreas mais movimentadas do centro da cidade.
- B** construção de novos e extensos viadutos, vistos como solução definitiva para diminuir os quilômetros de engarrafamento e aumentar o espaço para a circulação de outros meios de transporte.
- C** implantação do rodízio de veículos em toda a região metropolitana de São Paulo, nos sete dias da semana.
- D** ampliação dos limites de velocidade nas marginais Tietê e Pinheiros, como tentativa de liberar mais rapidamente o fluxo de veículos de transporte coletivo.
- E** fixação de faixas exclusivas para ônibus, além de corredores, e a extensão da malha cicloviária para as diversas regiões da cidade.

QUESTÃO 38

São Paulo, a grande metrópole brasileira, é também conhecida pelo elevado número de imigrantes no conjunto de sua população. Receber o grande contingente de brasileiros que buscam melhores condições de vida é tarefa complexa, a requerer políticas públicas adequadas para responder às demandas desses migrantes. Nessa perspectiva, o poder público paulistano

- A** decidiu questionar a legislação federal relativa às migrações no país, por considerá-la insatisfatória e incapaz de promover a adaptação dos migrantes a uma cidade da dimensão de São Paulo.
- B** oferece abrigo aos migrantes em outros municípios do estado de São Paulo por considerá-los em melhores condições para absorver essa mão de obra com reduzida qualificação.
- C** busca promover e garantir aos migrantes o acesso aos direitos sociais básicos e aos serviços públicos essenciais, promovendo a inclusão social e reconhecendo-lhes sua identidade cultural.
- D** incentiva a vida comunitária desses migrantes, razão pela qual prioriza sua fixação em bairros exclusivos e afastados das áreas mais tradicionais da cidade.
- E** optou por reencaminhar os migrantes para seus estados de origem, para preservar sua identidade cultural e assegurar-lhes proteção e segurança.

QUESTÃO 39

Planejar o desenvolvimento urbano é obrigação a que os municípios estão sujeitos. Em São Paulo, a Política de Desenvolvimento Urbano e o Plano Diretor Estratégico constituem norma legal e têm por objetivo ordenar o crescimento da cidade de forma equilibrada e coerente. Com relação a esse tema, assinale a opção correta.

- A** A Política de Desenvolvimento Urbano visa, entre outros objetivos, promover o uso socialmente justo e ecologicamente equilibrado do território municipal.
- B** A Política de Desenvolvimento Urbano, o Sistema de Planejamento Urbano e o Plano Diretor Estratégico são instrumentos autônomos, atuando isoladamente em suas respectivas áreas.
- C** O Sistema de Planejamento Urbano existe, fundamentalmente, para estabelecer os limites geográficos do município de São Paulo, independentemente de legislação estadual a esse respeito.
- D** O Plano Diretor Estratégico determina o âmbito da atuação dos agentes privados na gestão do município, excluídos os agentes públicos.
- E** As políticas sociais de desenvolvimento urbano estão subordinadas diretamente às diretrizes federais e independem de articulação com os demais municípios da região metropolitana.

QUESTÃO 40

Preservar a história de uma cidade é respeitar sua trajetória ao longo do tempo e sua identidade cultural. Um modo clássico de fazê-lo é o tombamento de bens materiais e imateriais. Em São Paulo, existe o Conselho Municipal de Preservação do Patrimônio, órgão colegiado vinculado à Secretaria Municipal de Cultura. Entre as atribuições desse Conselho, é correto destacar

- A** a obrigatoriedade de publicar, a cada ano, a relação dos bens já tombados e aqueles sujeitos a tombamento em futuro próximo.
- B** a permissão para que bens tombados, isto é, legalmente preservados, possam ser livremente comercializados desde que a renda obtida com a venda seja aplicada na educação pública.
- C** a prerrogativa de tomar imóveis de valor histórico sem a devida comunicação aos proprietários, a cartórios e aos órgãos estadual e federal de tombamento.
- D** o direito de tomar bens públicos ou privados que, por seu reconhecido valor, mereçam ser preservados e ficar sob a especial proteção do poder público municipal.
- E** o dever de formular diretrizes e estratégias necessárias que garantam a correta e adequada política de zoneamento urbano.

QUESTÃO 41

O uso e a ocupação do solo, bem como o próprio zoneamento urbano, são questões centrais nas cidades contemporâneas, realidade que assume dimensão ainda mais expressiva em uma cidade do porte de São Paulo. Enfrentar esse tema, tendo por pressuposto o respeito à convivência democrática e aos princípios fundamentais de cidadania, envolve a adoção de políticas públicas voltadas para

- A** a necessidade de se planejar melhor a coexistência harmoniosa de moradias, comércios, serviços e instituições diversas.
- B** a cobrança de valores mais altos do imposto predial para as instituições não voltadas para os setores de saúde e educação.
- C** o estabelecimento de presídios nas áreas centrais da cidade, como forma eficiente de combate à violência e à impunidade.
- D** a restrição do livre trânsito de pessoas não moradoras de determinadas áreas.
- E** a interdição do comércio e de atividades de serviços em ruas e avenidas de elevado movimento de veículos e de pedestres.

QUESTÃO 42

Sabe-se que a sociedade brasileira apresenta elevada desigualdade econômica, social e étnico-racial, o que historicamente tem produzido hierarquização social. Esse cenário, presente em todo o país, produz privilégios e exclusões que devem ser considerados pelas administrações municipais no processo de formulação de políticas públicas. No caso da capital paulista, as políticas públicas voltadas para o setor da saúde sustentam-se em alguns princípios, como no princípio de que as desigualdades econômicas e sociais

- A** não se manifestam na obtenção de emprego e do salário.
- B** geram impacto sobre as causas de adoecimento e morte da população.
- C** exercem reduzida influência na educação básica e no ensino médio.
- D** foram amplamente superadas por projetos de transferência de renda.
- E** inexistem no processo de ocupação espacial do município.

QUESTÃO 43

Os governos têm sido desafiados a institucionalizar processos e a estabelecer canais mais efetivos para que os cidadãos tomem parte das decisões sobre as políticas públicas, uma vez que a participação social é tida como importante fator de aperfeiçoamento da gestão pública. Em São Paulo, é possível se envolver e acompanhar a política municipal por meio da participação nos conselhos organizados em torno das pautas mais significativas para a cidade. No que concerne às atribuições desses conselhos, é correto afirmar que emitir parecer sobre os assuntos de ordem pedagógica e educativa que lhe sejam submetidos pela administração municipal cabe ao

- A** Conselho Municipal de Educação de São Paulo.
- B** Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação.
- C** Conselho Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.
- D** Conselho Municipal de Juventude.
- E** Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

QUESTÃO 44

No campo da cultura, as políticas públicas implementadas pelo município de São Paulo se coadunam com a concepção ampla de cidadania, o que ocorre mediante a

- A** percepção de que a cultura e as artes, em geral, são elementos constitutivos da vida.
- B** compreensão da oposição entre cultura e educação.
- C** construção de grandes teatros em todas as regiões da cidade para incentivar o trabalho de grupos profissionais e amadores.
- D** disseminação de escolas circenses por todo o município com o objetivo de resgatar essa arte.
- E** efetiva separação entre as manifestações eruditas e populares.

QUESTÃO 45

A Constituição Federal, aprovada em 1988, é conhecida como Constituição Cidadã. Depois de décadas de democracia frágil e da experiência de regimes autoritários ou ditatoriais, o Brasil tem buscado aperfeiçoar suas instituições e aprimorar práticas cidadãs. O município de São Paulo tem-se esforçado por oferecer à população mecanismos facilitadores da participação social e de adensamento da transparência. Em suma, o que se pretende é conferir à cidadania seu significado essencial. Nesse sentido, a cidadania pode ser definida como

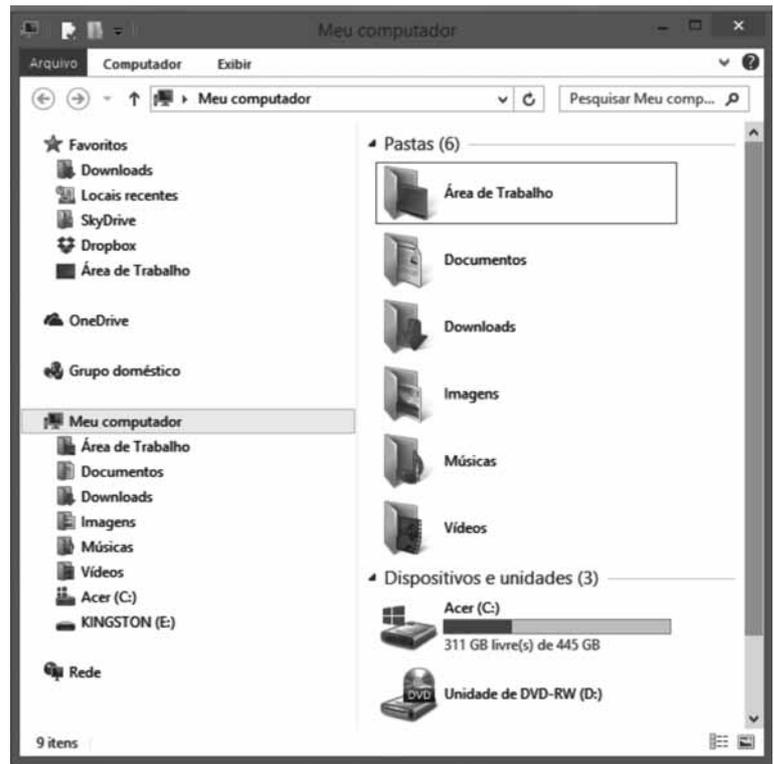
- A** direito de priorização dos interesses das minorias sobre os das majorias.
- B** liberdade para impor os interesses pessoais sobre os coletivos.
- C** mecanismo de ascensão social, independentemente de mérito e de esforço.
- D** expressão do individualismo se impondo aos valores praticados pela sociedade.
- E** instrumento de dignificação da vida humana, pela observância de direitos e deveres.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 46

A partir da figura ao lado, que mostra a janela Meu computador do Windows Explorer, assinale a opção correta.

- A** Na unidade  Meu computador, estão listadas as pastas que contêm apenas os arquivos do sistema operacional Windows, os quais são responsáveis pelo funcionamento correto do sistema.
- B** Na pasta  Área de Trabalho, são armazenados os documentos copiados temporariamente por meio dos atalhos  e , para serem reutilizados posteriormente.
- C** O lado direito da janela mostra as pastas das unidades, ou arquivos nelas contidos, que foram selecionadas do lado esquerdo da janela, o que permite acesso rápido por meio de cliques do *mouse*.
- D** A opção  Rede permite acesso aos programas de navegação na rede local, na Internet ou em *intranet*.
- E** A opção  oferece mecanismo de busca na Internet, via Bing ou Google, para encontrar arquivos armazenados pelo usuário nas unidades remotas de armazenamento em nuvem.



QUESTÃO 47

Assinale a opção correta com relação ao PowerPoint, programa utilizado para produzir apresentações de eslaides.

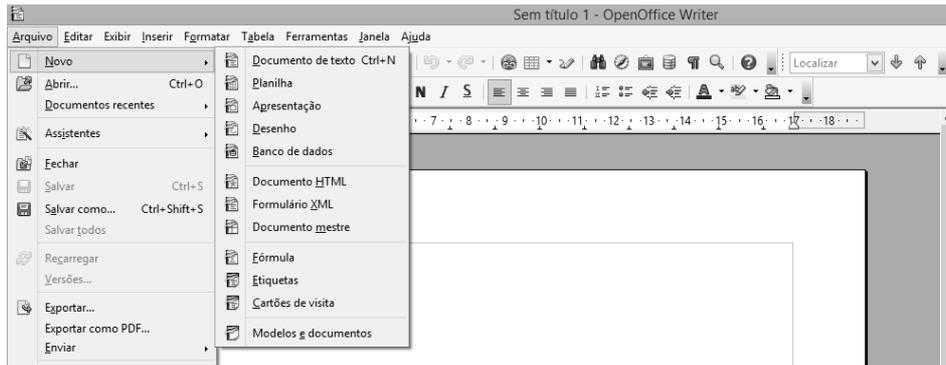
- A** Não é permitido incluir outros arquivos do Microsoft Office em uma apresentação, exceto os salvos em formatos de imagens GIF ou JPEG.
- B** É possível imprimir um arquivo salvo em formato PPT agrupando-se, no máximo, três eslaides por página.
- C** A partir de um conjunto de estilos e temas, é possível escolher o formato dos eslaides de uma apresentação.
- D** Embora o PowerPoint ofereça muitos recursos para a elaboração de uma apresentação de eslaides, não é possível, utilizando-se esse programa, criar uma apresentação de eslaides personalizada.
- E** Para se criar uma apresentação, cada eslaide deve ser salvo como um arquivo separado e, posteriormente, devem-se agrupar os eslaides salvos, por meio de um arquivo em formato de vídeo.

QUESTÃO 48

Acerca das opções disponíveis para uso e gravação de arquivos em formato PDF, assinale a opção correta.

- A** Um arquivo gravado no formato DOC pode ser convertido *online* para o formato PDF no sítio da Adobe, que enviará o arquivo convertido para o *email* do usuário.
- B** Versões recentes do Microsoft Word não permitem salvar arquivos DOC no formato PDF.
- C** Apenas aplicativos desenvolvidos pela Adobe, como, por exemplo, o Acrobat Writer, permitem gravar arquivos em formato PDF.
- D** O *software* Acrobat Reader deve ser instalado na máquina do usuário para que ele possa converter arquivos para o formato PDF.
- E** É possível instalar no computador um *driver* para imprimir arquivos em formato PDF; tal *driver* é uma das opções de impressão digital para diversos tipos de arquivos.

QUESTÃO 49



Tendo como referência a figura apresentada, assinale a opção correta acerca do BrOffice Writer.

- A É possível salvar um arquivo em formato PDF por meio da opção  **Salvar como...** .
- B Selecionando-se, sequencialmente, o menu , a opção  **Novo** e a subopção  **Planilha** , pode-se criar uma planilha, que será aberta dentro do Writer.
- C Clicando-se uma vez o botão , é possível inserir, em arquivos editados no Writer, *links* para outros arquivos ou páginas da Internet.
- D Textos que forem digitados no campo representado pelo ícone  serão buscados na Internet mediante o sítio de buscas Google.
- E É possível alterar a cor da fonte utilizada em um documento ao se selecionar o texto e, em seguida, clicar o botão  .

QUESTÃO 50



Considerando a figura precedente, que ilustra uma janela do Microsoft Word contendo um documento em edição no qual há uma palavra selecionada, assinale a opção correta.

- A O botão  permite mostrar as marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação que estão ocultos no documento, como, por exemplo, espaços entre palavras e recuos de parágrafos.
- B A ferramenta representada pelo botão  permite colorir o texto com a cor que for selecionada pelo usuário, bem como oferece opções avançadas de formatação do texto.
- C Clicando-se os botões  , cada palavra do parágrafo em que se encontra a palavra selecionada será convertida em tópicos numerados ou separados por marcadores.
- D Clicando-se os botões  , o parágrafo em que a palavra selecionada está contida poderá ser alinhado à esquerda, no centro, à direita ou justificado.
- E Os botões  , localizados na parte inferior da janela, mostram as opções de formatação de layout da página.

QUESTÃO 51

Quando da digitalização de documentos,

- A cada página de um documento deve ser salva como um arquivo separado, a fim de se garantir maior qualidade de digitalização.
- deve-se escolher preferencialmente o formato BMP caso se deseje uma imagem de qualidade; entretanto, o tamanho do arquivo digitalizado nesse formato poderá ser grande.
- deve-se priorizar o salvamento dos arquivos em formato JPG caso se deseje alta resolução e imagens com muitas cores e detalhes.
- os arquivos digitalizados devem ser salvos no disco rígido da máquina, visto que, em geral, adquirem tamanhos superiores a 10 MB, o que inviabiliza seu armazenamento em diretórios da rede ou na Internet.
- não se devem utilizar escâneres, uma vez que o arquivo resultante possui alto DPI (pontos por polegada).

QUESTÃO 52

Assinale a opção correta no que se refere aos programas de reconhecimento de caracteres ópticos (OCR – *optical character recognition*).

- O Adobe Acrobat é uma ferramenta livre e gratuita que permite, por meio de OCR, converter textos em PDF para formatos editáveis.
- Dispensa-se a revisão do documento escaneado com o uso de *software* de OCR, dada a alta confiabilidade que os *softwares* atuais oferecem ao ler arquivos que contenham textos nos mais diversos idiomas.
- O Microsoft Word possui ferramenta de escaneamento de imagens de documentos físicos com função de reconhecimento de texto embasado em OCR.
- O Google Drive oferece ao usuário ferramenta de conversão de imagens de texto por meio de OCR.
- O escaneamento de texto por meio de OCR pode ser feito por máquinas copiadoras com função de conversão para arquivo, mas não por impressoras com função de escaneamento.

QUESTÃO 53

Um usuário que está acessando a *intranet* de uma empresa deseja transferir, para o seu computador, um arquivo armazenado em um outro computador conectado à Internet. Nessa situação, é recomendável a esse usuário

- ativar a ferramenta DHCP (*dynamic host configuration protocol*) para fazer a transferência, caso o sistema operacional Windows esteja instalado no computador.
- usar o aplicativo TELNET, ferramenta desenvolvida para esse tipo de transferência.
- usar o aplicativo SSH (*secure shell*), visto que se trata de transferência de arquivo de um ambiente inseguro para um ambiente seguro.
- solicitar auxílio do administrador da *intranet*, que é o único usuário de uma rede interna com privilégio para o acesso à Internet.
- utilizar o FTP (*file transfer protocol*), protocolo que permite a transferência de arquivos entre computadores.

QUESTÃO 54

Com relação a redes de computadores, assinale a opção correta.

- Para a implantação de uma rede de computadores, são necessários, no mínimo, um computador servidor e quatro computadores clientes.
- Access point* é um dispositivo usado para a conexão de computadores em uma rede sem fio.
- Para garantir o acesso de um computador a uma rede local, é suficiente conectar a placa de rede, dispensando-se qualquer tipo de configuração do usuário e do administrador de rede.
- LAN (*local area network*) é uma rede que conecta computadores localizados a, no máximo, dez metros de distância do servidor e fisicamente próximos uns aos outros.
- Computadores que utilizam o Linux não acessam computadores que usam o Windows, pois, em uma rede de computadores, não é possível a conexão entre sistemas operacionais diferentes.

QUESTÃO 55

A figura mostra parte de uma janela do navegador Microsoft Internet Explorer 11, que está sendo usado para o acesso ao portal da Transparência da Prefeitura do Município de São Paulo.

Clicando-se, com o botão esquerdo do *mouse*, o ícone , é possível

- excluir os *cookies* do navegador.
- tornar o Internet Explorer 11 o navegador padrão.
- incluir o referido sítio na lista de favoritos.
- usar a navegação *InPrivate*.
- definir o referido sítio como página inicial do navegador.

QUESTÃO 56

A respeito do gerenciamento de mensagens no programa de correio eletrônico Outlook Express 6, assinale a opção correta.

- Ⓐ É necessário estar conectado à Internet para enviar uma mensagem usando-se tal programa, no entanto essa exigência é dispensada no momento da produção da mensagem.
- Ⓑ Embora não seja possível salvar os anexos das mensagens recebidas pelo Outlook Express, o usuário pode salvar em seu computador as mensagens em formato de arquivo.
- Ⓒ Por meio da função Sincronizar, é possível atualizar o Outlook Express, substituindo-o pela versão mais recente disponível no sítio da Microsoft.
- Ⓓ Na figura  , que ilustra parte da tela inicial do Outlook Express, o número “10” indica a quantidade de mensagens que contêm arquivos anexados.
- Ⓔ Para cada conta de correio eletrônico do usuário, uma área de visualização deve ser criada, uma vez que não é possível visualizar todas as contas em uma única janela.

QUESTÃO 57

Para compartilhar uma pasta utilizando o explorador de arquivos do Windows 8, o usuário deve, entre outras ações,

- Ⓐ clicar duas vezes o botão esquerdo do *mouse* sobre a pasta que deseja compartilhar.
- Ⓑ selecionar, clicando com o botão esquerdo do *mouse*, a pasta que deseja compartilhar e, em seguida, pressionar a tecla .
- Ⓒ selecionar, clicando com o botão esquerdo do *mouse*, a pasta que deseja compartilhar e, em seguida, pressionar as teclas  + .
- Ⓓ clicar o botão direito do *mouse* sobre a pasta que deseja compartilhar e, em seguida, selecionar a opção Compartilhar com.
- Ⓔ clicar o botão direito do *mouse* sobre a pasta que deseja compartilhar e, em seguida, selecionar a opção Disponibilizar arquivos em rede.

QUESTÃO 58

Assinale a opção correta acerca do sistema operacional Linux.

- Ⓐ Os programas próprios para o sistema Linux do pacote de produtos BROffice não funcionam no ambiente Windows.
- Ⓑ O Linux e suas distribuições são *softwares* de código aberto que podem ser usados, copiados e redistribuídos sem restrições.
- Ⓒ Para fins de segurança e também para evitar o uso de programas não autorizados, não é possível instalar o Windows em uma máquina na qual o Linux esteja instalado.
- Ⓓ Por ser um sistema operacional muito rápido, o Linux funciona somente em máquinas que utilizem processadores Intel ou Pentium.
- Ⓔ O Linux é um *software* que equivale ao pacote de ferramentas Microsoft Office no ambiente Windows, as quais são usadas para a edição de documentos, apresentações e planilhas.

QUESTÃO 59

O diretório `/home`, que faz parte da estrutura do Linux, definida no momento da instalação desse sistema,

- Ⓐ contém os arquivos de inicialização do sistema.
- Ⓑ armazena as ferramentas de administração do sistema.
- Ⓒ contém os arquivos de configuração dos principais serviços.
- Ⓓ armazena os arquivos dos dispositivos do sistema.
- Ⓔ é o diretório de trabalho do usuário.

QUESTÃO 60

É procedimento correto de segurança da informação

- Ⓐ realizar transações bancárias usando computadores diferentes, ação que dificulta o mapeamento dos computadores pelos *crackers*.
- Ⓑ desativar a atualização de programas como Java e os demais *plug-ins*.
- Ⓒ não acessar sítios cujos endereços se iniciem com `https`.
- Ⓓ bloquear, por meio de mecanismos de controle no computador, o acesso a notícias relacionadas à segurança da Internet.
- Ⓔ usar soluções de segurança como antivírus e *firewalls*.