

GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO E QUALIDADE DO ENSINO (SEDUC)

Cargo 28: Assistente Administrativo

Caderno de Provas Objetivas

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira também o seu nome e os dados do cargo para o qual você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conhecimento real é saber a extensão da própria ignorância.

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Durante a realização das provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

**NÍVEL
MÉDIO**

CONCURSO PÚBLICO

TARDE

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – para os itens de 1 a 5 e 14 e 15

1 “Eu quero ter um milhão de amigos” é o famoso verso
da linda canção **Eu Quero Apenas**, de Roberto Carlos.
Adaptado aos nossos tempos, o verso representa o anseio que
4 está na base do atual sucesso das redes sociais. Desde que as
redes Orkut, Facebook, Twitter e outras estão entre nós,
precisamos mais do que nunca ficar atentos ao sentido de
7 nossas relações. Sentido que é alterado pelos meios a partir dos
quais são promovidas essas mesmas relações.

Torna-se urgente compreender as redes sociais e o
10 novo modo de vida caracterizado pelo que chamaremos aqui de
complexo de Roberto Carlos. Tal complexo se caracteriza pelo
desejo de ter um milhão de amigos, no qual não está contido o
13 desejo de ter um amigo verdadeiro, muito menos único. A
impossibilidade de realização desse desejo é até mesmo física.
Não seria sustentável para o frágil corpo humano enfrentar “um
16 milhão” de contatos reais. Um milhão de amigos, portanto, ou
é metáfora de canção ou é fantasmagoria que só cabe no infinito
espaço virtual que cremos operar com a ponta de nossos dedos
19 como um Deus que cria o mundo do fundo obscuro de sua
solidão. Complexo de Roberto Carlos, de Rei, ou de Deus...

Márcia Tiburi. **Complexo de Roberto Carlos**. In: *Revista
Cult*, n.º 154, fev./2011, ano 14, p. 27 (com adaptações).

Considerando os sentidos e as estruturas linguísticas do texto acima,
julgue os itens a seguir.

- 1 De acordo com o texto, ter contato físico com um milhão de amigos reais seria insustentável para o ser humano.
- 2 No texto, o ponto de vista predominante é de que o desejo de ter um número imenso de amigos em redes sociais virtuais é positivo e deve ser tratado como um aspecto irrelevante do modo de vida atual.
- 3 O trecho “infinito espaço virtual que cremos operar com a ponta de nossos dedos” (l.17-18) refere-se ao ambiente virtual ao qual é possível se conectar por meio de máquinas, geralmente operadas manualmente, tais como os computadores.
- 4 Na linha 20, as expressões “de Roberto Carlos”, “de Rei” e “de Deus” poderiam ser substituídas por **musical**, **real** e **divino**, respectivamente, sem prejuízo para o sentido do texto.
- 5 Infere-se do texto que Orkut e Twitter são exemplos de redes sociais.

Texto II – para os itens de 6 a 10 e de 14 a 16

1 Quinta-feira, 27 de fevereiro de 2011
Eu quero ter um milhão de amigos
e bem mais forte poder governar

4 Você sabe, a arte da conquista sempre foi natural em
mim. Mas o que me permitiu construir um dos maiores
impérios da história da humanidade, só rivalizado por Roma,
7 Estados Unidos da América e Ricardo Teixeira, foi minha
percepção de que a melhor maneira de controlar um povo é
respeitar os dominados.

10 Durante estes dias, muitos dos lugares que estiveram
sob meu poder estão sendo palcos de revoltas populares,
potencializadas pelas redes sociais. Fosse eu no lugar dessas
13 juntas militares que estão assumindo o lugar dos ditadores,
prestaria muita atenção aos desejos do povo. Eu trataria logo
de bajular as populações, instituindo o que chamaria de
16 democracia *facebuquiana*. E o que vem a ser essa tal de
democracia *facebuquiana*? — você há de indagar. Boa
pergunta. Com tantas janelas abertas na sua tela, achei até que
19 você não estava prestando atenção.

Bem, na democracia *facebuquiana*, todos seriam
obrigados a aceitar como amigo todo e qualquer cidadão de
22 seu país.

Postado por Alexandre, o Grande, 0 comentários
às 8 h 45 min

Vitor Knijnik. **Blogs do além**. In: *CartaCapital*,
n.º 635, 2/3/2011, p. 21 (com adaptações).

Com relação às informações e aos aspectos gramaticais e
discursivos do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 6 No primeiro parágrafo, pressupõe-se que os leitores já conhecem, de algum modo, quem escreve o texto postado às 8 horas e 45 minutos de 27 de fevereiro de 2011.
- 7 O termo “rivalizado” (l.6) poderia ser flexionado no plural — **rivalizados** —, sem prejuízo para a correção gramatical do período, visto que a concordância dessa palavra pode ocorrer tanto com “um” (l.5) quanto com “impérios” (l.6).
- 8 Na linha 12, o trecho “Fosse eu” poderia ser substituído por **Se fosse eu** ou por **Caso fosse eu**, sem prejuízo para o sentido e para a correção gramatical do texto.
- 9 O texto consiste em exemplo de gênero textual utilizado na mídia virtual, e sua escrita assemelha-se à de um diário, com traços de informalidade e foco na interação com o leitor.
- 10 De acordo com as ideias do texto, Alexandre construiu um dos maiores impérios de todos os tempos porque sempre soube conquistar povos facilmente e manter seu domínio sobre eles com intransigência.

Texto III – para os itens de 11 a 13 e 16

1 O vento forte que transformou o destino do Egito deve,
a partir de agora, ser canalizado para correntes políticas —
incluindo a Irmandade Muçulmana — que farão esforço
4 conjunto para construir novo pacto nacional. Embora a renúncia
de Mubarak tenha sido anunciada por seu vice, o poder interino
será exercido pelo Conselho Supremo das Forças Armadas.
7 “Mas, constitucionalmente, as Forças Armadas egípcias não
podem assumir um governo interino”, alerta o analista egípcio
Talat Musallam, que é militar aposentado. Nada impede, no
10 entanto, que o Conselho Supremo das Forças Armadas designe
um militar para assumir a presidência.

Claudio Dantas Sequeira. *O povo venceu*. In: *IstoÉ*,
16/2/2011, n.º 2.153, ano 35, p. 82-4 (com adaptações).

Considerando os sentidos e os aspectos linguísticos do texto acima,
julgue os itens subsequentes.

- 11 Sem prejuízo à correção gramatical e ao sentido do texto, o
trecho entre aspas constante nas linhas 7 e 8 poderia ser
reescrito da seguinte forma: A Constituição do Egito, porém,
não permite às Forças Armadas assumir um governo provisório.
- 12 De acordo com o texto, o vice-presidente do governo de
Mubarak, Talat Musallam, apesar de ser militar aposentado,
não poderá assumir a presidência do Egito interinamente,
durante o período de transição entre governos.
- 13 A locução “tenha sido anunciada” (l.5) poderia ser substituída
por **foi anunciada** sem prejuízo para a correção gramatical do
período.

Tendo como base a relação de sentidos entre os textos I, II e III,
julgue os itens que se seguem.

- 14 Da leitura do texto III infere-se que o Egito é um dos locais aos
quais, no texto II, Alexandre se refere, ao dizer “Durante
estes dias, muitos dos lugares que estiveram sob meu poder
estão sendo palcos de revoltas populares” (l.10-11).
- 15 Não haveria prejuízo para o sentido do texto I se, no verso ‘Eu
quero ter um milhão de amigos’ (l.1), em vez de ‘milhão’, fosse
usada a palavra “zilhão” (l.2 do texto II).
- 16 A leitura dos textos I e II permite a inferência de que a palavra
“*facebuquiana*” (l.16, 17 e 20 do texto II) relaciona-se com a
palavra estrangeira “Facebook” (l.5 do texto I).

Trechos para os itens de 17 a 20**Trecho A**

Encaminho, para análise, cópia do parecer final sobre o processo n.º
123.000.321/000-0, que trata do afastamento do funcionário (...)

Trecho B

Senhora Chefe de Gabinete,

Trecho C

Memo. 123/2012-SEDUC

Em 5 de março de 2012

Trecho D

Em 5 de março de 2012.

Atenciosamente,

[nome do signatário]
[cargo do signatário]

Considerando os trechos A, B, C e D apresentados, julgue os
próximos itens, que dizem respeito à redação de correspondência
oficial.

- 17 A ausência de indicação de local na datação constante no
trecho C justifica-se por se tratar de modalidade de
correspondência interna, entre unidades de um mesmo órgão.
- 18 As normas de correspondência oficial permitem que a data
seja localizada à margem superior direita da página, como
exemplificado no trecho C, ou na linha anterior à expressão de
fechamento do documento, como exemplificado no trecho D.
- 19 O trecho A é inadequado para constituir introdução de ofício,
por apresentar a forma verbal “Encaminho”, flexionada na
primeira pessoa do singular, o que infringe o princípio da
impressoalidade em correspondências oficiais.
- 20 O trecho B é exemplo de forma correta de vocativo para
ofícios e avisos.

Julgue os itens seguintes, referentes a conceitos e modos de
utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e
apresentações no ambiente Microsoft Office versão 2007.

- 21 Considere que, no texto digitado na forma RXX, a parte XX
deva ser transformada em subscripto, ficando o texto na forma
R_{XX}. Nesse caso, esse efeito poderá ser obtido pressionando-se
simultaneamente as teclas ,  e .
- 22 No Word, um modelo pode assumir as extensões .dotx ou
.dotm. O tipo de terminação de arquivo .dotx permite habilitar
macros no arquivo.
- 23 No PowerPoint, é possível controlar a velocidade de cada
efeito de transição de eslaides e também adicionar a execução
de som em cada transição.
- 24 A exibição de marcas d’água inseridas em documentos Word
ocorre apenas no modo de exibição Layout de Impressão.
- 25 Na alteração de um tema, um conjunto completo de novas
cores, fontes e efeitos é aplicado ao documento inteiro. Um
mesmo tema pode ser utilizado nos diversos aplicativos do
Microsoft Office.

Com relação ao sistema operacional Windows e a ferramentas,
aplicativos e procedimentos associados a Internet e *intranet*, julgue
os próximos itens.

- 26 A ferramenta de navegação do Windows 7, o Internet
Explorer, permite escolher o nível de bloqueio das janelas
popups a serem visualizadas.
- 27 No Windows XP, as setas para a direita que aparecem nos
itens do *menu* Iniciar indicam opções adicionais em um *menu*
secundário.

Acerca de organização, de segurança e de gerenciamento de
informações, arquivos, pastas e programas, julgue os itens a seguir.

- 28 A denominada engenharia social é uma técnica utilizada para
se obter informação a partir de uma relação de confiança.
- 29 O uso de antivírus em um computador evita definitivamente a
infecção desse computador por vírus.
- 30 Em computação, o termo *malware* indica a prática do uso de
cookies que exploram as vulnerabilidades de um sistema e as
torna públicas.

RASCUNHO

Na confecção dos horários de aulas de determinada escola, deve-se considerar que, quando um professor está de folga ou em coordenação, seu nome não consta na grade horária. A partir dessa situação, considere as seguintes proposições.

P: O professor está de folga.

Q: O professor está em coordenação.

R: O nome do professor não consta na grade horária.

Com base nessas informações e considerando os símbolos lógicos \neg , \rightarrow e \vee , que significam “não”, “se ..., então ...” e “ou”, respectivamente, julgue os itens a seguir, referentes a lógica sentencial.

- 31 A proposição “Quando um professor está de folga ou em coordenação, seu nome não consta na grade horária” pode ser expressa simbolicamente por $[P \vee Q] \rightarrow R$.
- 32 Se as proposições P e $[P \vee Q] \rightarrow R$ são verdadeiras e a proposição Q é falsa, então a proposição R é necessariamente falsa.
- 33 Caso o nome de determinado professor não esteja na grade horária, será correto inferir que esse professor está em coordenação.
- 34 A proposição $\neg R$ pode ser expressa por: “O nome do professor consta na grade horária”.
- 35 A proposição $P \rightarrow R$ é equivalente à proposição “Se o professor está de folga, então o seu nome não consta na grade horária”.

Uma instituição de ensino possui 9 turmas de alunos: 5 de educação infantil e 4 de ensino fundamental; e 9 professores que podem assumir qualquer das turmas, sendo que cada turma é assumida por um único professor.

Com base nessa situação, julgue os itens subsequentes.

- 36 Considerando todos os professores da instituição, o número de maneiras distintas de se formar a grade dos professores para as turmas de ensino fundamental é inferior a 125.
- 37 Escolhidos os professores para as turmas de educação infantil, o número de maneiras distintas de se formar a grade dos professores para as turmas de ensino fundamental é igual a 16.

Os 8 assistentes administrativos de uma instituição serão designados para realizar as seguintes tarefas: organizar os 4 armários da instituição, que são numerados de 1 a 4; redigir diversos documentos; e inventariar os bens materiais da instituição.

A partir dessa situação, julgue os itens a seguir.

- 38 O número de maneiras distintas de se escolherem 4 assistentes para organizar os armários, sendo um para cada armário, é igual a 1.680.
- 39 O número de maneiras distintas de se distribuírem as tarefas entre os 8 assistentes, de modo que 4 organizem os armários — um para cada armário —, 1 assistente redija os documentos e os demais façam o inventário dos bens materiais é igual a 6.720.
- 40 O número de maneiras distintas de se escolherem 3 assistentes para fazer o levantamento dos bens materiais é inferior a 50.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em um programa de gestão de documentos, é comum serem enfatizadas as atividades de arquivamento, por meio das quais são disponibilizadas as informações contidas nos documentos que subsidiam a tomada de decisão e a comprovação de direitos e obrigações.

Marilena Leite Paes. *Arquivo: teoria e prática*. Rio de Janeiro: FGV, 2007, p. 60 (com adaptações).

Considerando o texto acima como referência inicial, julgue os itens a seguir, relativos aos métodos de arquivamento.

- 41 Na organização de um arquivo, os elementos de um documento que devem ser considerados são: nome do remetente, nome do destinatário, local, número, data e assunto.
- 42 O método de arquivamento por assunto deve, pela sua característica, ser aplicado exclusivamente aos documentos que se refiram às atividades fim ou específica da organização.
- 43 O método de arquivamento numérico simples, além da ordem numérica, considera a data em que o documento foi produzido.

Com relação ao recebimento de documentos pelo setor de protocolo, julgue os itens que se seguem.

- 44 As correspondências ostensivas não podem ser abertas; elas devem ser colocadas em envelope próprio e entregues diretamente ao destinatário.
- 45 Ao chegar ao protocolo, a correspondência deve ser classificada de acordo com um código de classificação de documentos, quando adotado na organização.
- 46 Todos os documentos e correspondências que entrarem no setor de protocolo deverão ser registrados e encaminhados aos destinatários.
- 47 As correspondências oficiais e as particulares recebem o mesmo tratamento no setor de protocolo, por isso, não precisam ser separadas para os procedimentos de registro e destinação.

Entre os métodos de arquivamento, o alfabético é o mais simples, pois considera como elemento principal o nome. O arquivamento de pastas por nomes obedece a regras de alfabetização. A respeito dessas regras de alfabetização, julgue os itens seguintes.

- 48 Em pastas de pessoas físicas, os sobrenomes compostos de um substantivo e um adjetivo devem ser separados. O nome Roberto Monte Azul, por exemplo, deve ser referido como Azul, Roberto Monte.
- 49 Os nomes de pessoas físicas que exprimam grau de parentesco devem ser considerados como parte integrante do último sobrenome, mas não devem ser considerados na ordenação alfabética.
- 50 Em pastas arquivadas a partir dos nomes de pessoas físicas, deve-se considerar, no arquivamento, sempre o último sobrenome e depois o prenome. O nome João da Silva, por exemplo, deve ser referido como Silva, João.
- 51 Caso haja pasta em que constem pessoas físicas com sobrenomes iguais, a primeira pessoa que deve ser referida é a que apresentar o prenome com o menor número de letras.
- 52 Em pastas de pessoas físicas, os sobrenomes formados com as palavras Santa, Santo ou São não devem ser separados. O nome Antônio São Jorge, por exemplo, deve ser referido como São Jorge, Antônio.

A teoria da administração clássica tem por foco de estudo a execução de tarefas, ao passo que a teoria comportamental dá especial ênfase ao ser humano e às suas relações com o trabalho. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 53 O modelo de avaliação de desempenho no qual o avaliado recebe *feedback* de todos aqueles com os quais se relaciona é denominado avaliação 360 graus.
- 54 Encontrar, atrair e reter os colaboradores de que a empresa necessita consiste em um dos objetivos centrais da área de recursos humanos.
- 55 O entusiasmo duradouro do empregado para o trabalho é resultado de sua motivação, que, em geral, advém dos estímulos e das recompensas que o ambiente lhe oferece e independe de sua motivação particular.
- 56 A pirâmide de Maslow, composta por cinco níveis essenciais à motivação, tem a sua base ocupada pela necessidade de realização pessoal do ser humano.
- 57 O estilo de liderança denominado *laissez faire* (liderança liberal) prescinde de liberdade na execução de tarefas e atividades de um projeto.

A respeito da administração de recursos materiais, cujo objetivo é aperfeiçoar a entrada e saída de recursos da organização, com eficiência e eficácia, julgue os próximos itens.

- 58 Em um órgão público, o modelo de inventário rotativo do estoque proporciona ao gestor uma noção próxima da realidade da quantidade de itens armazenada no estoque.
- 59 O principal objetivo da administração de recursos materiais é possibilitar ao gestor a compra da maior quantidade possível de certo material com o menor custo possível, de acordo com o mercado.
- 60 O *just in time* é um modelo de gestão de estoques em que a demanda é atendida instantaneamente, permitindo economia do capital de giro e redução dos desperdícios.

Os recursos financeiros são insumos vitais à maioria das organizações e, portanto, devem ser tratados com muito cuidado e atenção. Acerca da administração financeira, julgue os itens que se seguem. Considere que a sigla SIAFI, sempre que utilizada, se refere ao Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal.

- 61 A implantação do SIAFI trouxe transparência à administração financeira da União e possibilitou a redução do número de contas bancárias do governo.
- 62 O SIAFI consiste em um sistema do governo que acompanha o desembolso dos créditos orçamentários das unidades gestoras de cada órgão do poder público.
- 63 O capital de giro corresponde aos recursos que a empresa necessita para manter as suas operações durante um ciclo econômico, ou seja, para financiar a própria atividade até a entrada de recursos provenientes do seu negócio.
- 64 Considerando-se que, em uma empresa, seja constatado baixo índice de liquidez geral, é correto afirmar que essa empresa desfruta de uma posição privilegiada de caixa e, por isso, pode arcar com o passivo sem comprometer as suas operações.

Julgue os itens a seguir, relativos à ética do servidor público.

- 65 A participação de servidor público em movimentos ou organizações que possam atentar contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana, fora do horário normal de expediente, é legalmente permitida, já que o comportamento de servidor fora do trabalho não afeta a sua reputação na instituição onde trabalha.
- 66 Considere que um usuário deixe de ser atendido por um servidor público em razão de o documento solicitado por aquele não ter sido localizado no setor administrativo. Nessa situação, se o servidor solicitou delicadamente ao usuário para voltar no dia seguinte e, neste dia, foi realizado de forma satisfatória o atendimento, sua conduta não constituiu violação de regras éticas.
- 67 Na hipótese de um servidor cometer erro que infrinja regras éticas e um colega de trabalho tomar conhecimento desse erro, configura-se situação em que não deve o colega de trabalho apontar o referido erro a seu superior, visto que, nessa situação, deve predominar a manutenção do espírito de solidariedade nas relações profissionais.
- 68 Entre os deveres do servidor público, inclui-se o de ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo a melhor e a mais vantajosa das opções para o bem comum.
- 69 Define-se deontologia, no âmbito das relações de trabalho, como a ética profissional ou a moral do exercício de uma profissão que resulta da reflexão dos profissionais sobre sua prática.
- 70 No serviço público, a honestidade é uma característica absoluta, ou seja, a pessoa é ou não é honesta, visto que, em situações em que a honestidade é colocada à prova, o profissional comprometido com a ética não pode deixar-se corromper pelo ambiente.
- 71 Ao servidor público não basta distinguir entre o legal e o ilegal, ele deve pautar-se pela justiça e honestidade. O exercício desses preceitos fundamenta-se na concepção de que a moral e o direito não são a mesma matéria, embora ambos procurem regulamentar a conduta e as relações das pessoas.
- 72 A conduta ética do servidor público em sua vida particular não interfere em sua conduta no trabalho.
- 73 Considerando-se o direito à verdade, é correto afirmar que o servidor pode omiti-la ou falseá-la, sempre que tal conduta seja praticada em defesa dos interesses da administração pública.
- 74 Caso o servidor falte ao trabalho sem apresentar justificativa e(ou) dar satisfação, caracteriza-se situação de desrespeito à chefia imediata e aos seus colegas, visto que as faltas injustificadas ao trabalho são motivo para desordem das relações humanas ocasionada pelo desrespeito à estrutura organizacional e aos companheiros de trabalho.

Considerando que um servidor público de alto escalão, apesar de registrar no livro de ponto seu comparecimento diário ao trabalho, saia frequentemente, em horário de expediente, para resolver assuntos pessoais, julgue os itens seguintes.

- 75 Desde que o servidor cumpra as tarefas de seu cargo, o seu saimento do ambiente de trabalho não se qualifica como conduta antiética ou imoral.
- 76 A conduta do servidor viola a regra ética que lhe exige assiduidade e frequência ao serviço. Essa regra pauta-se no argumento de que a ausência continuada de servidor pode acarretar danos ao trabalho ordenado e refletir negativamente sobre todo o sistema.

Acerca de ética, qualidade dos serviços e trabalho em equipe, julgue os itens subsequentes.

- 77 É dever do servidor, em seu local de trabalho, zelar pela economia de material, a fim de evitar danos ao patrimônio público e ao meio ambiente.
- 78 O dever de urbanidade imposto ao servidor público caracteriza-se pela necessidade de respeito no trato com as pessoas, utilização de linguagem correta e cortês e emprego de comportamento diligente com os usuários do serviço, os colegas e os superiores hierárquicos.
- 79 Não é antiético ao servidor retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, um livro pertencente ao patrimônio público, para fins únicos de estudo no fim de semana.
- 80 O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade pode ser entendido como uma ação propiciadora de seu bem-estar, trabalho, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse lhe traz proveito e benefícios.
- 81 A previsão constitucional de provimento de cargos públicos unicamente por meio de concurso de provas e títulos visa, além de assegurar condições de igualdade a todos, melhorar a imagem do próprio servidor perante a sociedade, impedindo apadrinhamentos e selecionando profissionais qualificados para o cargo.
- 82 O retardamento ou a não realização de ato de ofício constitui ato ímprobo e viola regra deontológica, além de ser causa de de grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- 83 O servidor público não está obrigado a participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções e que tenham por escopo a realização do bem comum.
- 84 O servidor que participa de trabalhos em grupo na área de atuação assume atividades no grupo de trabalho e respeita as opiniões e posições dos componentes do seu grupo de trabalho está capacitado para trabalhar em equipe, visando o bem comum.
- 85 A moralidade da administração pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- 86 A percepção dos usuários acerca da qualidade na prestação de serviços é produzida por diversos fatores, entre eles, a confiabilidade (execução do serviço no tempo fixado) e a prestatividade (disposição para executar o serviço).
- 87 Em uma equipe de trabalho, pode-se dizer que todos são líderes, porque todos contribuem com ideias, interagindo para compartilhar informações e tomar decisões.
- 88 O trabalho em equipe aniquila a hierarquia na justa medida em que fortalece a capacidade de desempenho de pessoas.
- 89 Se o superior hierárquico der uma ordem que comprometa a estrutura em que se funda o poder estatal, essa ordem deverá ser cumprida pelo servidor subordinado, a quem incumbe prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando conduta negligente.

RASCUNHO

Considerando que um cidadão tenha aplicado a quantia de R\$ 10.000,00 no regime de juros simples, julgue os itens a seguir.

- 90 Considere que o capital tenha sido aplicado por determinado período, à taxa de juros de 20% ao mês, e que, ao final desse período, o montante seja igual ao montante que seria obtido pela aplicação de R\$ 15.000,00, no mesmo período de tempo e à taxa de juros simples de 10% ao mês. Nessa situação, o período que os dois capitais ficaram aplicados foi inferior a 1 ano.
- 91 Se o capital foi aplicado por 12 meses, à taxa de juros de 12% ao ano, então ao final desse período o montante terá sido igual a R\$ 1.200,00.
- 92 Caso o capital tenha sido aplicado à taxa de juros de 2% ao mês, então serão necessários 50 meses para que o montante seja igual ao dobro do capital inicial.

Julgue o item abaixo, referente a taxa de juros simples.

- 93 Se o capital de R\$ 15.000,00, aplicado no mercado financeiro sob o regime de juros simples, produzir, no período de 5 anos, o montante de R\$ 30.000,00, então a taxa mensal de juros será igual a 2%.

Com relação a juros compostos, julgue os próximos itens.

- 94 Considerando $1,27$ como valor aproximado de $1,01^{24}$, é correto afirmar que o capital de R\$ 2.000,00, aplicado à taxa de juros compostos de 1% ao mês, por 24 meses, produzirá um montante superior a R\$ 2.530,00.
- 95 Considerando que $4,096 = 1,6^3$, é correto afirmar que, para o investidor, é mais vantajoso aplicar R\$ 10.000,00 por 4 anos, à taxa de juros simples de 70% ao ano, do que à taxa de juros compostos de 60% ao ano, pelo período de 3 anos.
- 96 Considerando $1,48$ como valor aproximado de $1,04^{10}$, é correto afirmar que, no regime de juros compostos, em 10 meses, um capital aplicado à taxa de juros de 4% ao mês poderá render mais de 50% do seu valor inicial.

A respeito de regra de três simples e composta, proporções e média aritmética, julgue os itens a seguir.

- 97 Considerando-se que uma empresa possua em seu estoque 500 unidades do produto X e que essa quantidade satisfaça a necessidade de venda por 30 dias, é correto afirmar que, para diminuir o prazo de estocagem para 10 dias, essa empresa deverá manter em seu estoque 200 unidades desse produto.
- 98 Considere que, para um aluno ser aprovado em matemática, a média aritmética das suas notas parciais deva ser igual ou superior a 5,0. Nesse caso, se as notas parciais desse aluno, nessa disciplina, forem 8,0; 6,5; 6,0; 3,5; 2,5; 5,0; e 4,0, então esse aluno será aprovado em matemática.
- 99 Se os números correspondentes à soma e à diferença entre as idades de Pedro e Paulo forem diretamente proporcionais a 12 e 2, então as idades de Pedro e Paulo serão números diretamente proporcionais a 7 e 5.
- 100 Suponha que 2 máquinas idênticas, funcionando durante 10 dias, produzam 200 unidades de determinado produto. Nessa situação, 3 máquinas idênticas às anteriores, funcionando durante 15 dias, produzirão 300 peças a mais que no sistema anterior.