

**SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)
CONCURSO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE
CADASTRO DE RESERVA PARA OS CARGOS DE ANALISTA E DE TÉCNICO
EDITAL N.º 1 – SERPRO, DE 23 DE MARÇO DE 2010**

Justificativas de anulação/alteração de itens do gabarito
(com base nos modelos de provas disponíveis no sítio do CESPE/UnB)

**CARGO 1: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO**

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
7	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
28	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			
115	C	-	Deferido com anulação
Onde se lê <i>Fiber channel</i> , deveria se <i>Fibre channel</i> . Dessa forma, opta-se pela anulação do item.			

CARGO 2: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: ADVOCACIA

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
8	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
33	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			
42	C	-	Deferido com anulação
Os sistemas de arquivos são criados em partições do disco, de forma que seja possível armazenar programas e dados em formato de arquivos e diretórios (pastas). O Linux, assim como praticamente todos os sistemas operacionais baseados em Unix, usa um sistema de arquivos que possui uma hierarquia, composta de arquivos e diretórios que podem conter outros diretórios ou arquivos. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.			
44	C	-	Deferido com anulação
Ao selecionar a opção "Legenda", uma legenda automática é criada e o usuário pode personalizá-la no quadro que será aberto. Dentre várias possibilidades de legenda, uma delas é Ilustração 1: Serpro. Em razão disso, opta-se pela anulação do item.			

CARGO 3: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: COMUNICAÇÃO SOCIAL

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
8	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
33	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			
42	C	-	Deferido com anulação
Os sistemas de arquivos são criados em partições do disco, de forma que seja possível armazenar programas e dados em formato de arquivos e diretórios (pastas). O Linux, assim como praticamente todos os sistemas operacionais baseados em Unix, usa um sistema de arquivos que possui uma hierarquia, composta de arquivos e			

diretórios que podem conter outros diretórios ou arquivos. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.

44	C	-	Deferido com anulação
Ao selecionar a opção "Legenda", uma legenda automática é criada e o usuário pode personalizá-la no quadro que será aberto. Dentre várias possibilidades de legenda, uma delas é Ilustração 1: Serpro. Em razão disso, opta-se pela anulação do item.			
85	C	-	Deferido com anulação
A redação do item pode ter confundido os candidatos, motivo suficiente para sua anulação.			
89	C	-	Deferido com anulação
A redação do item pode ter confundido os candidatos, motivo pelo qual se opta pela sua anulação.			
95	C	-	Deferido com anulação
A redação do item lhe conferiu ambiguidade, razão suficiente para sua anulação.			
98	E	-	Deferido com anulação
A reportagem não é um diário de viagem. A expressão "tem a característica de" pode prejudicar o julgamento do item, motivo suficiente para sua anulação.			

CARGO 4: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: DESENHO INSTRUCIONAL

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
7	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
25	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			
42	C	-	Deferido com anulação
Os sistemas de arquivos são criados em partições do disco, de forma que seja possível armazenar programas e dados em formato de arquivos e diretórios (pastas). O Linux, assim como praticamente todos os sistemas operacionais baseados em Unix, usa um sistema de arquivos que possui uma hierarquia, composta de arquivos e diretórios que podem conter outros diretórios ou arquivos. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.			
44	C	-	Deferido com anulação
Ao selecionar a opção "Legenda", uma legenda automática é criada e o usuário pode personalizá-la no quadro que será aberto. Dentre várias possibilidades de legenda, uma delas é Ilustração 1: Serpro. Em razão disso, opta-se pela anulação do item.			
62	E	C	Deferido com alteração
Por ser um sistema aberto, qualquer pessoa pode, sem precisar se identificar, utilizar um ambiente Moodle. A restrição se faria quanto ao conteúdo de cursos desenvolvidos para o Moodle, o que poderia vincular uma identificação. Devido ao exposto, há razão suficiente para alteração de gabarito.			
81	C	E	Deferido com alteração
O treinamento é uma solução do modelo tradicional de organização, em que a aprendizagem se caracteriza pela forma presencial, impessoal e descontínua. Sendo assim, opta-se pela alteração de gabarito.			
84	C	E	Deferido com alteração
O fato de organizações terem sucesso advindo de elementos intangíveis não exclui a possibilidade de haver um treinamento tradicional. Percebe-se que a educação corporativa é predominante, mas ainda não excluiu o treinamento tradicional. Dessa forma, opta-se pela alteração do item, de CERTO para ERRADO.			
92	C	-	Deferido com anulação
A redação do item pode ter confundido os candidatos, motivo suficiente para sua anulação.			

CARGO 5: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
7	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
28	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo,			

$E(W) = np = 500 \times 0,01 = 5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10) = 3E(W) - 10 = 3 \times 5 - 10 = 15 - 10 = 5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.

CARGO 6: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: ENGENHARIA

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
7	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
25	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W) = np = 500 \times 0,01 = 5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10) = 3E(W) - 10 = 3 \times 5 - 10 = 15 - 10 = 5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			
42	C	-	Deferido com anulação
Os sistemas de arquivos são criados em partições do disco, de forma que seja possível armazenar programas e dados em formato de arquivos e diretórios (pastas). O Linux, assim como praticamente todos os sistemas operacionais baseados em Unix, usa um sistema de arquivos que possui uma hierarquia, composta de arquivos e diretórios que podem conter outros diretórios ou arquivos. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.			
44	C	-	Deferido com anulação
Ao selecionar a opção "Legenda", uma legenda automática é criada e o usuário pode personalizá-la no quadro que será aberto. Dentre várias possibilidades de legenda, uma delas é Ilustração 1: Serpro. Em razão disso, opta-se pela anulação do item.			
103	E	-	Deferido com anulação
Devido a divergências na literatura sobre o assunto, opta-se pela anulação do item.			

CARGO 7: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO DE PESSOAS

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
8	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
33	E	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W) = np = 500 \times 0,01 = 5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10) = 3E(W) - 10 = 3 \times 5 - 10 = 15 - 10 = 5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			
42	C	-	Deferido com anulação
Os sistemas de arquivos são criados em partições do disco, de forma que seja possível armazenar programas e dados em formato de arquivos e diretórios (pastas). O Linux, assim como praticamente todos os sistemas operacionais baseados em Unix, usa um sistema de arquivos que possui uma hierarquia, composta de arquivos e diretórios que podem conter outros diretórios ou arquivos. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.			
44	C	-	Deferido com anulação
Ao selecionar a opção "Legenda", uma legenda automática é criada e o usuário pode personalizá-la no quadro que será aberto. Dentre várias possibilidades de legenda, uma delas é Ilustração 1: Serpro. Em razão disso, opta-se pela anulação do item.			

CARGO 8: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO FINANCEIRA

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
8	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
33	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W) = np = 500 \times 0,01 = 5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10) = 3E(W) - 10 = 3 \times 5 - 10 = 15 - 10 = 5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			
42	C	-	Deferido com anulação

Os sistemas de arquivos são criados em partições do disco, de forma que seja possível armazenar programas e dados em formato de arquivos e diretórios (pastas). O Linux, assim como praticamente todos os sistemas operacionais baseados em Unix, usa um sistema de arquivos que possui uma hierarquia, composta de arquivos e diretórios que podem conter outros diretórios ou arquivos. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.

44 C - [Deferido com anulação](#)

Ao selecionar a opção "Legenda", uma legenda automática é criada e o usuário pode personalizá-la no quadro que será aberto. Dentre várias possibilidades de legenda, uma delas é Ilustração 1: Serpro. Em razão disso, opta-se pela anulação do item.

57 C - [Deferido com anulação](#)

Na redação do item, falta a informação do prazo de aplicação, ainda que esteja implícito que este seja um ano. Sendo assim, há razão suficiente para sua anulação.

65 C E [Deferido com alteração](#)

Segundo a afirmação, o custo de energia industrial apresenta variação de um período para outro. O fato de ser ou não direto está ligado a ser possível sua mensuração individualizada por unidade produzida. Não há elementos para saber se é possível esta individualização. Assim, opta-se pela alteração do item.

CARGO 9: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO LOGÍSTICA

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
------	---------------------	---------------------	----------

8	E	C	Deferido com alteração
---	---	---	--

Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.

33	C	-	Deferido com anulação
----	---	---	---------------------------------------

A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.

42	C	-	Deferido com anulação
----	---	---	---------------------------------------

Os sistemas de arquivos são criados em partições do disco, de forma que seja possível armazenar programas e dados em formato de arquivos e diretórios (pastas). O Linux, assim como praticamente todos os sistemas operacionais baseados em Unix, usa um sistema de arquivos que possui uma hierarquia, composta de arquivos e diretórios que podem conter outros diretórios ou arquivos. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.

44	C	-	Deferido com anulação
----	---	---	---------------------------------------

Ao selecionar a opção "Legenda", uma legenda automática é criada e o usuário pode personalizá-la no quadro que será aberto. Dentre várias possibilidades de legenda, uma delas é Ilustração 1: Serpro. Em razão disso, opta-se pela anulação do item.

CARGO 10: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: MEDICINA DO TRABALHO

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
------	---------------------	---------------------	----------

8	E	C	Deferido com alteração
---	---	---	--

Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.

33	C	-	Deferido com anulação
----	---	---	---------------------------------------

A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.

42	C	-	Deferido com anulação
----	---	---	---------------------------------------

Os sistemas de arquivos são criados em partições do disco, de forma que seja possível armazenar programas e dados em formato de arquivos e diretórios (pastas). O Linux, assim como praticamente todos os sistemas operacionais baseados em Unix, usa um sistema de arquivos que possui uma hierarquia, composta de arquivos e diretórios que podem conter outros diretórios ou arquivos. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.

44	C	-	Deferido com anulação
----	---	---	---------------------------------------

Ao selecionar a opção "Legenda", uma legenda automática é criada e o usuário pode personalizá-la no quadro que será aberto. Dentre várias possibilidades de legenda, uma delas é Ilustração 1: Serpro. Em razão disso, opta-se pela anulação do item.

CARGO 11: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: NEGÓCIOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
7	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
28	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			
55	C	E	Deferido com alteração
De acordo com o PMBOK, 4ª edição, as entradas e as saídas dos processos que integram cada área de conhecimento estão descritos no PMBOK com o auxílio do Diagrama de Fluxo de Dados. As ferramentas e técnicas são descritas à parte, motivo suficiente para alteração de gabarito.			
58	C	-	Deferido com anulação
Na redação do item, a palavra "revisão" pode ter interpretações diferentes, o que poderia ter levado os candidatos ao erro. Sendo assim, opta-se pela sua anulação.			

CARGO 12: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: PROGRAMAÇÃO VISUAL

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
7	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
28	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			
56	C	-	Deferido com anulação
Embora a arquitetura da informação tenha responsabilidade na questão da acessibilidade, esse não é o seu objetivo principal. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.			
62	C	E	Deferido com alteração
De fato, o rótulo de um produto na gôndola de um supermercado não contém, de forma equilibrada, os três princípios fundamentais do <i>design</i> . Deste modo, opta-se pela alteração do item.			

CARGO 13: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: REDES

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
7	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
28	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.			

CARGO 14: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: SERVIÇO SOCIAL

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
8	E	C	Deferido com alteração
Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.			
33	C	-	Deferido com anulação
A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja,			

ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.

42 C - Deferido com anulação

Os sistemas de arquivos são criados em partições do disco, de forma que seja possível armazenar programas e dados em formato de arquivos e diretórios (pastas). O Linux, assim como praticamente todos os sistemas operacionais baseados em Unix, usa um sistema de arquivos que possui uma hierarquia, composta de arquivos e diretórios que podem conter outros diretórios ou arquivos. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.

44 C - Deferido com anulação

Ao selecionar a opção "Legenda", uma legenda automática é criada e o usuário pode personalizá-la no quadro que será aberto. Dentre várias possibilidades de legenda, uma delas é Ilustração 1: Serpro. Em razão disso, opta-se pela anulação do item.

52 C E Deferido com alteração

A palavra "absoluto" exprime ideia de que não depende de nada, ou seja, independência total; o capital financeiro prevalece, mas articulado ao capital produtivo e às novas configurações dessa relação. Sendo assim, opta-se pela alteração de gabarito.

CARGO 15: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: SUPORTE TÉCNICO

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
7	E	C	Deferido com alteração

Os termos, de fato, fazem referência à expressão "os dados": "Um deles [DOS DADOS]: aumenta o número de homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada 100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro [DADO]: homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências." Devido ao exposto, opta-se pela alteração do item.

28 C - Deferido com anulação

A variável que está sendo modelada segue uma distribuição binomial de parâmetros $n=500$ e $p=0,01$. Logo, $E(W)=np=500 \times 0,01=5$. Pela definição de Esperança matemática, $E(3W-10)=3E(W)-10=3 \times 5-10=15-10=5$. Ou seja, ambas têm média igual a 5. Onde se lê X, deveria ser W. Sendo assim, opta-se pela anulação do item.

CARGO 16: TÉCNICO - QUALIFICAÇÃO: OPERAÇÃO DE REDES

Item	Gabarito Preliminar	Gabarito Definitivo	Situação
27	C	-	Deferido com anulação

O emprego da palavra "bacharéis" pode ter confundido os candidatos, visto que há professor universitário com mestrado e/ou doutorado sem ser bacharel. Devido ao exposto, opta-se pela anulação do item.

60 C - Deferido com anulação

Há ambiguidade no entendimento da frase "As tabelas de roteamento RIP são construídas dinamicamente". Se for interpretada como reconstrução da tabela, com inserção de novos elementos, o protocolo é OSPF; caso seja interpretada como reordenamento das prioridades de roteamento, então o protocolo é RIP. Dada essa constatação, opta-se pela anulação do item.

65 C - Deferido com anulação

Tendo em vista a diversidade de interpretações da RFC 1122 por parte dos autores de livros de redes da área, opta-se pela anulação do item.

66 C - Deferido com anulação

Dada a diferença de nomenclatura existente entre dois autores-referência da área, opta-se pela anulação do item.

118 C - Deferido com anulação

A afirmação do item deixou de mencionar a versão do Mozilla Firefox, tendo em vista que nas versões mais antigas os procedimentos são diferentes, opta-se pela sua anulação.