

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com base no **Guia PMBOK** (4.^a edição), julgue os itens de **51 a 65**, relativos a gerenciamento de projetos.

- 51** A estimativa dos custos é o processo mediante o qual são agregados custos de atividades individuais ou pacotes de trabalho, inclusive os estimados, e é estabelecida uma linha de base autorizada dos custos, a qual poderá subsidiar decisões sobre mudanças desses custos.
- 52** A natureza temporária do projeto implica a existência de início e término definidos para o projeto e que o seu término seja alcançado mesmo quando se concluir que os objetivos definidos não serão ou não poderão ser atingidos.
- 53** Todos os projetos podem ser mapeados mediante a estrutura de ciclo de vida, que compreende o início, a organização, a preparação, a execução e o encerramento do projeto.
- 54** A criação da estrutura analítica do projeto é um processo executado pela área de integração durante a fase de planejamento, logo após a realização do processo de coleta dos requisitos.
- 55** A garantia da qualidade e o controle da qualidade são processos compreendidos no monitoramento e controle de um projeto. O primeiro processo abrange o monitoramento e o registro dos resultados da execução e o segundo, a auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições de controle da qualidade.
- 56** Em um projeto, as fases são as subdivisões que podem ser executadas de forma sequencial ou em paralelo. Caso se adote o gerenciamento em paralelo, as fases são equivalentes aos grupos de projetos.
- 57** O processo referente ao encerramento de projeto ou fase compõe a área de integração do projeto e tem por objetivo finalizar formalmente o projeto ou a fase, enquanto o processo relativo ao desenvolvimento do termo de abertura do projeto compõe a área de escopo e tem por objetivo autorizar o início do projeto ou de uma fase.
- 58** O plano de gerenciamento de requisitos consiste em uma saída do processo de coleta de requisitos, e a documentação de requisitos consiste em uma entrada do processo de verificação do escopo.
- 59** No processo de sequenciamento das atividades, é possível empregar tempo de antecipação e tempo de espera entre as atividades durante a identificação e a documentação dos relacionamentos entre as atividades do projeto, por meio de relações lógicas, nas quais são identificadas as atividades predecessoras e sucessoras.
- 60** A estimativa dos recursos da atividade é um processo de recursos humanos cujo objetivo é estimar os tipos e quantidades de material, pessoas, equipamentos ou suprimentos necessários à realização da atividade.
- 61** No gerenciamento de riscos de projeto, o planejamento das respostas aos riscos inclui as estratégias de compartilhamento e melhoria, as quais se referem, respectivamente, à alocação, integral ou parcial, da propriedade da oportunidade e ao aumento da probabilidade do impacto de uma oportunidade.
- 62** Monitorar e controlar o trabalho do projeto é o processo mediante o qual se acompanha o desempenho de membros da equipe, se fornece *feedback*, se resolvem questões e se gerenciam mudanças, com o objetivo de otimizar o desempenho do projeto e averiguar se o trabalho realizado está de acordo com os objetivos de desempenho definidos no plano de gerenciamento do projeto.
- 63** O gerenciamento das expectativas das partes interessadas é um processo do grupo de iniciação da área de recursos humanos cujo objetivo é promover a interação entre as partes interessadas, atendendo às suas necessidades, e solucionar os problemas à medida que ocorrerem.
- 64** Na execução do processo garantia da qualidade, promove-se a auditoria dos requisitos de qualidade, com vistas a garantir que sejam usados os padrões de qualidade e as definições operacionais apropriadas, conforme a ISO/IEC 9001:2000.
- 65** Na área de aquisições, os processos de planejamento, realização, administração e encerramento de aquisições interagem entre si, mas não interagem com processos de outras áreas.

A respeito da norma ABNT NBR ISO/IEC 27001, julgue os itens a seguir. Nesse sentido, considere que a sigla SGSI, sempre que utilizada, refere-se a sistema gestão de segurança da informação.

- 66** Entre os documentos que fazem parte da documentação de um SGSI, estão incluídas a declaração da política do SGSI, o escopo do SGSI e o plano de tratamento de risco.
- 67** Na etapa de melhoria do SGSI, ocorrem as auditorias internas em intervalos planejados.
- 68** Para se estabelecer um SGSI, é necessário definir a estratégia de avaliação dos riscos, que é importante para a preparação da declaração de aplicabilidade.
- 69** Para assegurar que o SGSI continua conveniente com a realidade da organização, a direção deve analisá-lo em intervalos planejados.
- 70** A execução de procedimentos e controles para identificar tentativas e falhas de segurança e incidentes que foram bem-sucedidos faz parte da etapa de implementação e operação do SGSI.

No que concerne à norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, julgue os itens seguintes.

- 71** Regras para a utilização de acesso à Internet e a correio eletrônico integram as diretrizes para implementação do uso aceitável de ativos.
- 72** A estrutura de um plano de continuidade do negócio deve considerar a análise e identificação da causa de cada incidente.
- 73** A inclusão da segurança da informação no processo de gestão da continuidade do negócio deve agregar, como elemento-chave, testes e atualizações constantes dos planos e processos implantados.
- 74** Durante a auditoria de sistemas de informação, o auditor líder deve ter perfil de acesso com direito de leitura e escrita aos *softwares* e dados.
- 75** O documento de política de segurança da informação declara o comprometimento da alta direção da organização e descreve os requisitos de conscientização e treinamento em segurança da informação.

Com relação ao *datawarehouse*, julgue os itens subsequentes.

- 76** A principal função de sistemas OLAP (*on-line analytical processing*) é capturar transações de negócio e armazená-las em um banco de dados, tornando constantes as operações de inserção de dados.
- 77** É comum o armazenamento maior de dados para OLAP, em relação a OLTP (*on-line transaction processing*), com a finalidade de se manter histórico para análise.
- 78** Os *datamarts* são criados a partir de sistemas transacionais, buscando informações relevantes para o público que irá utilizá-lo.
- 79** Os dados armazenados em um *datawarehouse* devem ser normatizados.

A respeito da arquitetura de *mainframe*, julgue os próximos itens.

- 80** O TSO (*time sharing option*) realiza a comunicação entre uma aplicação e um terminal via rede.
- 81** Os *mainframes* suportam a execução do sistema operacional Linux.
- 82** O z/VM é um *hypervisor* capaz de prover virtualização no ambiente de *mainframe*.
- 83** Sistemas concebidos com arquitetura de *mainframe* suportam a troca de processadores sem que o equipamento tenha de ser desligado.

No que concerne a RISC e CISC, julgue os itens a seguir.

- 84** Para que seja possível a execução otimizada de chamada de funções, máquinas RISC fazem uso de registradores da unidade central de processamento para armazenar parâmetros e variáveis em chamadas de rotina e funções.
- 85** A arquitetura RISC possui um conjunto de instruções menor que o CISC; em consequência disso, o sistema que utiliza a arquitetura RISC produz resultados com menor desempenho que um sistema que utilize CISC.

Determinada organização conta com um computador que é responsável por disponibilizar sistemas de missão crítica e que é dotado com recurso de monitoramento para identificação proativa de incidentes. Em determinado momento, esse equipamento emitiu um alerta sobre o consumo de processador, que estava em 100% por mais de 30 min consecutivos, condição esta considerada anormal para o funcionamento do equipamento. Apesar disso, referido computador continuou disponibilizando os sistemas, mas passou a apresentar desempenho menor que o normal.

Com referência a essa situação hipotética, julgue os itens a seguir à luz do ITIL, versão 3.

- 86** Para que fosse possível a troca do computador, com base no processo de gerenciamento de mudanças, o técnico que identificasse essa necessidade poderia efetuar a troca imediata, desde que informasse os riscos envolvidos ao comitê consultivo de mudança (*change advisory board*).
- 87** Para o processo de gerenciamento de problema, a situação descrita caracteriza um erro conhecido (*known error*).
- 88** Para o processo de gerenciamento de incidentes, a situação apresentada não caracteriza um incidente, tendo em vista que o computador continuou em funcionamento e disponibilizando os sistemas.
- 89** Caso um usuário que estivesse usando um dos sistemas providos pelo computador em questão percebesse a queda no desempenho e desejasse informar a situação identificada para pessoas responsáveis pelo tratamento desse tipo de evento, ele deveria estabelecer contato com a central de serviços, ou *service desk*, como é conhecida a unidade funcional para esse tipo de demanda.
- 90** Caso os técnicos identificassem a necessidade de indisponibilizar o acesso aos sistemas para que a situação alertada fosse corrigida, com base no processo de gerenciamento de mudanças poderia ser feita uma requisição de mudança (*request for change*) para interrupção planejada do serviço.

Com relação ao COBIT versão 4.1, julgue os itens a subsecutivos.

- 91** O processo que monitora e avalia os controles internos possui objetivos de controle que buscam assegurar que fornecedores externos estejam em conformidade com a legislação vigente.
- 92** O processo responsável por prover governança de TI deve prover objetivos de controle, encarregados de criar e manter um plano de infraestrutura tecnológica adequado aos planos táticos e estratégicos de TI.
- 93** É necessário manter um controle de gerenciamento de riscos para o processo de gerenciamento de serviços terceirizados, para que seja possível identificar e diminuir riscos relacionados à capacidade do fornecedor de prosseguir com a entrega dos seus serviços.
- 94** A implementação de procedimentos para monitorar a infraestrutura de TI deve ser prevista no processo de monitoramento de avaliação do desempenho de TI.
- 95** Identificar qualquer exceção a controles já instituídos, fazer uma análise crítica e informar as partes interessadas fazem parte do processo que monitora e avalia os controles internos.

Indicadores são utilizados para a avaliação da qualidade de produtos, processos e clientes. A respeito desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 96** Além de ser empregado para medição e avaliação da qualidade de produtos e processos, um sistema de indicadores deve ser utilizado para controle de desempenho futuro.
- 97** Indicadores de desempenho possibilitam a criação de estratégias de planejamento mediante planejamento, desenvolvimento e implementação de intervenções de melhorias e de sistemas de avaliação e medição.
- 98** A implantação de um sistema de indicadores dispensa uma estruturação específica de formas de coleta, processamento e análise dos dados, visto que essas estruturas estão previstas no planejamento empresarial.

Acerca da matriz SWOT (*strengths, weaknesses, oportunities and threats*), julgue os itens seguintes.

- 99** A análise de uma matriz SWOT é realizada observando-se os pontos positivos (pontos fortes e oportunidades) e os pontos negativos (pontos fracos e ameaças) de uma organização. No ambiente interno da organização, são identificadas as forças e fraquezas e no ambiente externo, as oportunidades e ameaças.
- 100** Ainda que a análise SWOT produza apenas uma visualização da parte interna da organização, ela pode ser empregada para substituir a grande maioria das ferramentas satisfazendo todas as necessidades estratégicas e de gestão dos tomadores de decisão.

Em relação a BSC (*balanced scorecard*), julgue os itens a seguir.

- 101** Os processos de inovação, que compõem a cadeia de valor genérico para a construção da perspectiva dos processos internos de uma organização, estão relacionados com a identificação do mercado e a geração de produtos e serviços.
- 102** O sucesso das medidas essenciais de participação, retenção, captação e satisfação do cliente garante que uma empresa tenha clientes lucrativos.

Com relação a linguagens de programação, julgue os próximos itens.

- 103** O estudo de técnicas de formalização, dedução e análise, que possibilitam a verificação da validade de argumentos, é um dos objetivos da lógica.
- 104** Uma estrutura de seleção encadeada heterogênea ocorre quando não é possível identificar um padrão lógico de construção em uma estrutura de seleção encadeada.
- 105** O uso de um programa compilador ou um programa interpretador auxilia na definição da escolha da linguagem de programação a ser utilizada em um computador.

Julgue os itens seguintes, acerca de rede de computadores.

- 106** Em um sistema de gerenciamento de rede, cada nó contém um conjunto de *softwares* dedicados à tarefa de gerenciamento. O *software* que inclui uma interface de operador é denominado entidade de gerenciamento de rede (NME).
- 107** Redes recursivas são caracterizadas pela existência de dois ou mais nós conectados por um enlace físico ou duas ou mais redes conectadas por um nó.
- 108** *Switches* LAN dependem de algoritmos de árvore de amplitude; *switches* ATM executam protocolos de roteamento que possibilitam que cada *switch* descubra a topologia da rede inteira.

A respeito de banco de dados, julgue os itens subsequentes.

- 109** Os administradores de banco de dados podem ajustar o desempenho (*tuning performance*) de um sistema de banco de dados para uma aplicação específica no nível do *hardware*, por meio dos parâmetros do sistema de banco de dados e do projeto do esquema.
- 110** O modelo entidade-relacionamento e o diagrama de entidade e relacionamento são representações gráficas da estrutura lógica do banco de dados.
- 111** São características diferenciadoras dos bancos de dados distribuídos, em comparação com os bancos de dados paralelos, a distribuição física geográfica, a administração separada e a intercomunicação menor.

- 112** Registros são mapeados em blocos de discos, sendo organizações lógicas de um arquivo. Blocos possuem um tamanho fixo, que é determinado pelas propriedades físicas do disco e pelo sistema operacional, entretanto o tamanho dos registros pode variar.

Com base na norma ISO 900:2000, julgue os itens que se seguem, acerca de gestão da qualidade.

- 113** Somente após ter assumido o compromisso de fornecer o produto para o cliente, a organização deve analisar criticamente os requisitos relacionados ao produto.
- 114** O ciclo de melhoria contínua denominado *plan-do-check-act* (PDCA) pode apoiar adequadamente todos os processos da norma NBR ISO 9001:2000.

Acerca do armazenamento de dados, julgue os itens subsequentes.

- 115** Um padrão aberto que suporta múltiplos protocolos e permite um esquema inteligente de interconexão é intitulado *fiber channel*. Esse padrão tem como base um comutador *fibre channel*, que é utilizado para conectar dispositivos.
- 116** Na arquitetura IEEE 1244, o gerenciador de mídia pode ser independente da biblioteca e do *hardware* específicos da unidade utilizada, ou seja, é possível a implementação de componentes como uma aplicação genérica.
- 117** Discos *fibre channel* são utilizados nos sistemas de armazenamento de dados corporativos, sendo apropriados para os sistemas computacionais denominados servidores. Tais discos estão na mesma categoria que os discos SCSI (*small computer system interface*) e utilizam controladores de discos denominados HBA (*host bus adapter*).
- 118** O armazenamento de dados em rede aperfeiçoou o gerenciamento de dados mediante uma conexão direta e dedicada, que utiliza a própria infraestrutura de rede do computador.
- 119** Para conectar processadores paralelos a centros remotos de arquivamento de dados (*data vaults*) e a servidores de armazenamento escaláveis devem ser utilizadas redes da área de armazenamento denominadas SAN (*storage area networks*).
- 120** Com base na autonomia de propagação das alterações de um objeto para os demais, dividem-se as estratégias de replicação em síncrona e assíncrona.



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos