

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O planejamento, que consiste no processo administrativo que conduz uma organização da situação atual à situação desejada, caracteriza-se como estratégico quando abrange a estratégia em seus processos. Acerca desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 51 Em razão de o envolvimento dos colaboradores ser de extrema importância na formulação da missão, da visão e dos valores de uma organização, essas etapas são definidas no planejamento operacional.
- 52 Muitas empresas farmacêuticas que visam operar no mercado brasileiro adotam a estratégia denominada *joint venture*, que consiste, basicamente, na internacionalização das operações de uma organização com capital e tecnologia próprios.
- 53 O modelo de ação coordenada em que o resultado obtido é superior à soma dos resultados das partes em separado, denominado vantagem competitiva, é responsável pelo estabelecimento do diferencial da empresa perante a concorrência.
- 54 Devido ao fato de os sistemas tradicionais de avaliação de desempenho estratégico de organizações encontrarem dificuldades em demonstrar os problemas que podem comprometer, no futuro, uma organização, foi adotado, por essas organizações, o *balanced scorecard*, que consiste em um sistema de gestão estratégica que auxilia o planejamento organizacional por meio da focalização de perspectivas importantes ao desempenho da empresa e do fornecimento de informações a respeito de fatores críticos de sucesso.
- 55 A decomposição de objetivos, estratégias e políticas estabelecidos no planejamento estratégico subsidia o desenvolvimento do planejamento tático.

A administração pública brasileira se desenvolveu de forma acelerada, indo do patrimonialismo ao gerencialismo em menos de um século. Esse avanço refletiu-se no cenário socioeconômico de forma positiva, tal como se percebe na melhoria de diversos índices de desenvolvimento. Em relação à organização administrativa do Estado brasileiro, julgue os itens seguintes.

- 56 Caso um governador crie uma secretaria estadual de saúde, que comporá a estrutura de governo do estado, ele praticará ato de desconcentração administrativa.
- 57 O modelo de descentralização administrativa por outorga preconiza a transferência da titularidade do serviço a determinada entidade por prazo definido, que deve ser de, no máximo, trinta anos.
- 58 Em decorrência de a administração indireta possuir competência para o exercício descentralizado das atividades administrativas, ela não possui vínculo com a administração direta.
- 59 Entre as unidades integrantes da administração indireta, inclui-se a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
- 60 Embora não haja lei geral que trate das agências reguladoras, estas, em virtude de serem imbuídas de autonomia administrativa, exercem importante papel na segurança jurídica do país.
- 61 A extinção de uma fundação pública abrange os movimentos de concentração e de centralização administrativas.
- 62 Organização social é a qualificação concedida à pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, cujas principais atividades dirigem-se à área de saúde. Essa qualificação tem caráter compulsório e não depende de requisitos específicos.
- 63 As agências executivas que firmam contratos de gestão com o poder público integram a organização administrativa da União, compondo a administração indireta.

A administração é uma ciência prática, aplicada no cotidiano da sociedade em diversas áreas, que evolui com o passar dos anos, por meio de constantes mudanças, teóricas e práticas, que não impedem que alguns princípios estabelecidos permaneçam. Com relação aos fundamentos de administração pública, julgue os itens que se seguem.

- 64 O modelo ideal de burocracia proposto por Max Weber sustenta-se em três pilares principais: profissionalismo, formalidade e impessoalidade. No Brasil, esse modelo ainda não foi completamente superado pelo gerencialismo.
- 65 O modelo de departamentalização adotado pela Secretaria de Saúde do Estado do Espírito Santo consiste no organograma funcional, no qual a atuação se dá por meio de superintendências, localizadas nos maiores municípios do estado, que possuem relativa autonomia administrativa em relação à sede, localizada na capital.
- 66 A evolução administrativa das organizações consiste no processo por meio do qual se passou do modelo mecanicista para o modelo orgânico, cujas características são: alta especialização, cadeia de comando claro e amplitude de controle limitada.
- 67 O critério de departamentalização por projeto, cuja característica essencial é a temporalidade, ou seja, a determinação de início e fim a um projeto, não é eficiente para definir a estrutura de uma organização.
- 68 Os processos de planejamento, organização, execução e controle são ações fundamentais que norteiam as atividades organizacionais na tomada de decisão, na gestão de recursos e na definição de objetivos, nas esferas pública e privada.

Acerca dos contratos realizados no âmbito da administração pública, julgue os itens subsequentes.

- 69 Todo contrato verbal efetivado com a administração pública é nulo e não possui nenhum efeito, independentemente de sua realização ter sido em regime de adiantamento e de haver montante.
- 70 As prerrogativas especiais da administração pública nos contratos administrativos decorrem do princípio da supremacia do interesse público.
- 71 A realização de contrato de gestão entre o poder público e uma fundação pública, além de representar um avanço na administração pública brasileira, aumenta os mecanismos de controle do Estado sobre a atividade final e a fundação.

Acerca de orçamento público, julgue os itens seguintes.

- 72 O princípio da não afetação das receitas envolve apenas o produto da arrecadação de impostos e é impraticável no caso de operações de crédito por antecipação de receita.
- 73 O orçamento público é o ato pelo qual o Poder Legislativo prevê receitas, autoriza o Poder Executivo a realizar despesas por certo período e se responsabiliza pela definição das metas de resultados fiscais.
- 74 O princípio da anualidade estabelece que a vigência do orçamento deve ser de um ano, obrigando que o exercício financeiro se inicie no dia 1.º de janeiro de cada ano e termine em 31 de dezembro.

A respeito da aplicação prática do orçamento público e do ciclo orçamentário no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 75** Caso a Controladoria-Geral da União realize inspeção na Receita Federal do Brasil, para verificar se a tributação dos bens incluídos na bagagem de passageiros brasileiros oriundos de países estrangeiros está de acordo com a lei pertinente, essa inspeção será considerada ato de controle da execução orçamentária.
- 76** Embora a Constituição Federal de 1988 estabeleça a obrigatoriedade de aplicação de recursos públicos em ações e serviços de saúde, o percentual das receitas que a União deve aplicar nessa finalidade não está definido nas normas legais.

Com relação ao orçamento-programa, que constitui um tipo especial de elaboração das peças orçamentárias muito utilizado, julgue os itens subsequentes.

- 77** Os recursos legalmente vinculados a finalidade específica devem ser destacados do montante do superávit no orçamento corrente, a fim de que a vinculação se mantenha no exercício subsequente.
- 78** A definição das metas e prioridades na lei de diretrizes orçamentárias (LDO) tem como consequência a proibição do atendimento de despesas discricionárias na lei orçamentária anual em situação de precedência sobre o rol de prioridades relacionadas na LDO.
- 79** A reserva de contingência deve-se destinar exclusivamente ao pagamento de restos a pagar que excederem as disponibilidades de caixa ao final do exercício.
- 80** Os órgãos setoriais de programação financeira executam o programa de trabalho aprovado no orçamento por meio de liberações de recursos para as unidades gestoras denominadas sub-repasses.

Julgue os itens a seguir, que tratam do ordenamento constitucional brasileiro pertinente ao orçamento.

- 81** Um parlamentar somente poderá apresentar emenda ao projeto de lei orçamentária, destinando recursos para a realização de determinado investimento, se este já estiver previsto no plano plurianual.
- 82** Caso o Congresso Nacional não vote a proposta de lei orçamentária anual até o final do exercício financeiro, a definição das providências a serem tomadas deve constar da LDO.

Em relação às normas técnicas e legais de conceituação e classificação das receitas e despesas públicas, julgue os itens de **83** a **88**.

- 83** Ingressos intraorçamentários são constituídos por receitas de operações entre órgãos, fundos, autarquias, fundações públicas, empresas estatais dependentes e outras entidades integrantes do orçamento fiscal e da seguridade social.
- 84** Se a União utilizar parte de suas receitas correntes para transferir a determinado município recursos destinados a construir um posto de saúde, essa operação deverá ser classificada, na contabilidade do município beneficiado, como transferência de capital.
- 85** O objetivo do código de fontes de recursos é discriminar as dotações que serão utilizadas diretamente pelo governo federal daquelas que serão transferidas a outros entes da Federação.

- 86** A receita pública somente pode ser considerada orçamentária se estiver incluída na lei orçamentária anual.
- 87** Se a União assinar contrato para a realização de determinado projeto com recursos parcialmente financiados por organismo internacional, sendo a União responsável por outra parcela, a título de contrapartida, nesse caso, a natureza de contrapartida da parcela da União será especificada na classificação da despesa por meio do item denominado rubrica.
- 88** A utilização do cartão de pagamento do governo federal destina-se à aquisição de materiais e à contratação de serviços enquadrados como suprimento de fundos, sendo vedada sua utilização como forma de pagamento de outras despesas.

Tendo em vista que a lei orçamentária anual pode ser modificada durante sua execução por meio dos chamados créditos adicionais, julgue os itens a seguir.

- 89** Se, em decorrência de variações cambiais, determinado grupo de obrigações do governo federal, contratadas em moeda estrangeira, for majorado em um percentual superior a 10% do montante originalmente aprovado no orçamento, somente a abertura de um crédito especial poderá suprir a dotação do saldo restante.
- 90** Se um crédito especial foi aberto no dia 10 de outubro de determinado exercício e, em decorrência de dificuldades relacionadas com os processos de licitação, os recursos correspondentes não forem integralmente utilizados até o dia 31 de dezembro, então o crédito poderá ser reaberto no exercício seguinte, no limite do saldo remanescente.

Julgue os itens que se seguem, referentes à Lei de Responsabilidade Fiscal.

- 91** O parecer prévio do Tribunal de Contas da União sobre as contas prestadas anualmente pelo presidente da República deve, obrigatoriamente, conter opinião pela sua rejeição, aprovação ou aprovação com ressalvas.
- 92** Não se considera renúncia de receita o aumento do número de beneficiários de um incentivo fiscal regularmente concedido nos termos da lei.

Considerando que a gestão de pessoas é a função gerencial responsável por promover a cooperação das pessoas que atuam nas organizações objetivando o alcance dos objetivos tanto organizacionais quanto individuais, julgue os itens de **93** a **102**.

- 93** A entrevista de seleção é reconhecida, na atualidade, como o instrumento mais útil para a identificação das competências de um profissional para o exercício do cargo a ser preenchido, justamente por propiciar o contato direto do recrutador com o candidato ao cargo.
- 94** Em um processo de seleção de pessoas, considera-se adequada e responsável a decisão de contratar um profissional com base mais em suas realizações do que em suas credenciais ou títulos.
- 95** O termo gestão de pessoas, que surgiu no final do século XX, guarda similaridade com outros que também vêm se popularizando, tais como gestão de talentos, gestão de parceiros e gestão do capital humano.
- 96** Nas organizações, a gestão de pessoas constitui uma responsabilidade de linha, ou seja, cada gerente ou chefe da estrutura organizacional deve ser assessorado por profissionais da área de gestão na tomada de decisões que envolvam os funcionários a eles subordinados.

- 97 O gerente que, para avaliar o desempenho de seus subordinados, utiliza um formulário de dupla entrada cujas linhas representam os fatores que estão sendo avaliados, e as colunas, os graus de avaliação, faz uso de escalas de observação dirigida.
- 98 Os profissionais de gestão de pessoas devem ter em mente que não há uma forma única e melhor de realizar o mapeamento de competências individuais e organizacionais.
- 99 Considerando-se que o gerente do departamento de *marketing* de determinada organização tenha avaliado o desempenho de sua equipe de trabalho com base na avaliação que os membros dessa equipe fazem uns dos outros e na avaliação que cada membro faz de si próprio, é correto afirmar que o gerente recorreu à técnica de avaliação 360 graus.
- 100 Quando um profissional de gestão de pessoas realiza a análise das tarefas e das pessoas para fins de treinamento e desenvolvimento, entende-se que o diagnóstico de necessidades foi realizado adequadamente.
- 101 Ao elaborar um projeto de treinamento de pessoal, um gerente deve considerar que esse projeto constitui um documento de natureza predominantemente administrativa no qual deve constar a descrição dos meios necessários para desencadear as ações de treinamento.
- 102 Ao defender a importância da gestão por competências para uma organização, o profissional de gestão de pessoas deve esclarecer que a noção de competência privilegia a dimensão estratégica das organizações como forma de assegurar o desenvolvimento da competitividade.

Considerando as organizações na perspectiva do comportamento individual, coletivo e organizacional, julgue os itens a seguir.

- 103 O comportamento de um funcionário que, ao ser questionado a respeito de um relatório de trabalho, responde: “senhor, não tive tempo para fazer melhor”, é considerado interpessoal, não assertivo, passivo e sem expressão de sentimentos.
- 104 São consideradas teorias de processo da motivação humana embasada em necessidades: a da hierarquia de necessidades, de Maslow; a ERC, de Alderfer; a de necessidades, de McClelland; e a dos dois fatores, de Hersberg.
- 105 As dimensões do comportamento de liderança são duas: líderes orientados para o empregado e líderes orientados para o contexto.
- 106 Os valores culturais de uma organização descrevem o que é considerado importante para os seus membros e podem ser estudados mediante entrevistas, observação e questionários.
- 107 A mudança de regras e procedimentos no trabalho e o aumento da interdependência dos grupos constituem mecanismos utilizados para minimizar os conflitos no trabalho.
- 108 Cultura organizacional não se confunde com clima organizacional, que tem uma história de pesquisa mais longa e pode ser observado e medido mais diretamente do que a cultura organizacional.
- 109 Considerando-se que um analista de gestão de pessoas, ao realizar uma pesquisa em sua organização, tenha identificado a forma como os problemas são tratados e o modo como as decisões são tomadas e estabelecidas em procedimentos que os empregados realizam em conjunto, é correto afirmar que a pesquisa realizada foi sobre clima organizacional.
- 110 Ao utilizar sua autoridade formal e comunicar seu desejo às partes envolvidas, a chefia estará estimulando conflitos no trabalho.

item	consumo	custo unitário (R\$)
I	25	52,09
II	108.110	1,30
III	93.000	0,12
IV	9	613,00
V	110	15,07
VI	90	23,30
VII	45	96,00
VIII	240	5,20
IX	18.200	1,59
X	80	45,23

A tabela acima refere-se ao consumo médio mensal e ao custo unitário de dez itens farmacêuticos no hospital Boa Saúde, que utiliza o sistema ABC para gestão de seu estoque de medicamentos e trabalha com os seguintes parâmetros:

- ▶ classe A – equivale a 10% dos itens em estoque, o que corresponde a 70% do valor financeiro de consumo;
- ▶ classe C – equivale a 70% dos itens em estoque, o que corresponde a 10% do valor financeiro de consumo.

Considerando a tabela e as informações acima, julgue os itens que se seguem.

- 111 Os itens III e IX são de classe B na curva ABC desse hospital.
- 112 No sistema ABC, o estoque de segurança projetado para os itens de classe A deve ser inferior, em meses de consumo, ao estoque de segurança dos itens de classe B.
- 113 O uso do sistema ABC pelo hospital Boa Saúde, como informado acima, torna obrigatória a adoção do sistema de revisão contínua para controle do estoque.
- 114 Pela facilidade de controle dos medicamentos, o sistema de duas gavetas é o método de eleição para itens da classe A, na curva ABC.
- 115 Segundo o sistema ABC, o item IV é aquele que merece controle mais acirrado por apresentar custo unitário mais elevado, R\$ 613,00.

Acerca de administração de recursos materiais, julgue os itens a seguir.

- 116 No sistema de revisões periódicas, cada item é reposto periodicamente e em ciclos de tempo iguais, denominados períodos de revisão, em quantidade fixa conforme o consumo do item em questão no período anterior.
- 117 No recebimento de materiais, a conferência consiste no batimento entre a nota fiscal e o pedido de compra.
- 118 A partir do indicador “meses em estoque” é possível calcular o “giro do estoque”, conceito ligado à velocidade de renovação dos estoques.
- 119 Além de aquisição de materiais e serviços, o setor de compras engloba também atividades relacionadas à administração do fornecimento desses insumos.
- 120 Simplificação, especificação e normalização são etapas da classificação de materiais.