

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às diversas abordagens teóricas da psicologia e à psicologia do desenvolvimento, julgue os itens seguintes.

- 51 De acordo com Skinner, os hábitos desenvolvidos pelo indivíduo estariam em conformidade com os resultados de experiências advindas da aprendizagem operante.
- 52 Winnicott propõe que as interferências na relação mãe-bebê podem provocar distúrbios de personalidade e do desenvolvimento.
- 53 Segundo Lacan, a forclusão do nome-do-pai é fundamental para que a perversão se instaure no indivíduo.
- 54 Conforme a teoria psicosssexual de Freud, o indivíduo é dominado por pulsões sexuais que buscam ser atendidas.
- 55 De acordo com a abordagem psicanalítica proposta por Freud, os transtornos mentais estão associados a conflitos sexuais reprimidos durante a infância.
- 56 Conforme a teoria psicossocial de Erik Erikson, os indivíduos desenvolvem-se determinados pelas pulsões sexuais e por aspectos socioculturais.
- 57 De acordo com a abordagem psicossocial eriksoniana, a saúde mental é garantida se os conflitos psicossociais de base forem resolvidos até a fase da adolescência, dado o período de maturação biopsicossocial necessário para a formação da personalidade.
- 58 No que se refere aos estágios de desenvolvimento, a crise psicossocial de confiança básica *versus* desconfiança proposta por Erikson pode ser equiparada à fase oral postulada por Freud.
- 59 De acordo com Jean Piaget, a aquisição de conhecimento e crescimento intelectual estão associados à participação ativa da criança em experiências e vivências do dia a dia.

No que se refere à violência contra crianças e adolescentes e aos múltiplos aspectos relacionados a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 60 O diagrama de conceituação cognitiva proposto por Beck é uma ferramenta eficaz no tratamento de indivíduos com histórico de rejeição na infância.
- 61 O trabalho terapêutico com os sentimentos que emergem no ato abusivo deve ser evitado no tratamento com o abusador psicológico.
- 62 As consequências do abuso emocional em crianças incluem comportamentos disfuncionais, assim como a construção de crenças equivocadas sobre si e sobre os outros e alterações no padrão de resolução de conflitos.
- 63 Programas de intervenção com grupos são contraindicados no tratamento de crianças testemunhas de violência, haja vista o contexto expositivo proposto por essa terapêutica.

No que se refere à avaliação psicológica e ao psicodiagnóstico, julgue os itens que se seguem.

- 64 O parecer psicológico é o documento a ser elaborado ao final da avaliação psicológica.
- 65 O processo psicodiagnóstico é um instrumento eficaz na avaliação diagnóstica e prognóstica.
- 66 A hora do jogo terapêutica é um instrumento técnico utilizado no processo psicodiagnóstico com o intuito de conhecer o contexto e a realidade da criança.
- 67 Conteúdos transferenciais e contratransferenciais devem ser evitados na entrevista de devolução, haja vista a objetividade do processo psicodiagnóstico.
- 68 A comunicação dos resultados, enquanto etapa do processo psicodiagnóstico, é uma fonte de informação que permite sintetizar o caso e emitir o diagnóstico.

Acerca da psicologia da saúde, julgue os próximos itens.

- 69 Os psicólogos da saúde trabalham a partir de uma perspectiva biopsicossocial da doença, ou seja, reconhecem que a saúde e a doença, no indivíduo, relacionam-se a fatores psicológicos e socioculturais.
- 70 Fatores psicossociais característicos da personalidade tipo B podem influenciar o desenvolvimento de doenças crônicas, como as cardiovasculares.
- 71 Após o diagnóstico de uma doença crônica, como o diabetes, o método transteórico pode ser utilizado pelo psicólogo da saúde para orientar o paciente no enfrentamento da doença.
- 72 Para alguns pacientes diagnosticados com câncer ou em tratamento contra o câncer, o enfrentamento da doença por meio da aplicação de técnicas como visualização guiada e dessensibilização sistemática pode ser positivo.
- 73 A prevenção secundária envolve ações para conter ou retardar os danos causados pela doença em estágios avançados e para proporcionar às pessoas o maior nível possível de reabilitação.

Adulto, Luís sofreu um grave acidente automobilístico e teve de amputar o braço esquerdo. Um mês após a amputação e a alta médica, ele foi levado ao hospital por ter sofrido um colapso: isolado da família, havia passado dias bebendo, sem se alimentar adequadamente, e com comportamento violento. Na semana anterior ao colapso, Luís havia se queixado de forte dor no membro amputado, tendo-a descrito como paralisante, aguda e ardente. Como Luís sentia fortes dores no braço desde a infância, em decorrência de outro acidente, e como estava constantemente embriagado desde a amputação, sua família não deu importância a sua queixa, tendo acreditado que ela poderia ser uma memória do acidente ocorrido na infância.

Considerando as teorias do manejo e enfrentamento da dor e do estresse, julgue os itens a seguir, acerca da situação hipotética apresentada.

- 74 É possível que Luís esteja vivenciando a terceira etapa da síndrome geral de adaptação. Essa etapa é denominada reação de alarme e ocorre quando as reservas de energia do corpo já estão exauridas.
- 75 O abuso de álcool por Luís constitui estratégia de enfrentamento do estresse pouco eficaz e mal adaptativa a longo prazo.
- 76 Nessa situação, a técnica de manejo da dor mais adequada a Luís é a visualização guiada, por permitir que as contingências entre respostas e reforços mudem, aumentando a adaptação do paciente à amputação.

Com relação à intervenção psicológica em contextos específicos, julgue os itens que se seguem.

- 77 Ao tomar conhecimento a respeito de abandono de idosos, caracterizado pela recusa, omissão ou fracasso do responsável pelo idoso, o psicólogo deverá denunciar o caso às autoridades competentes.
- 78 Em doenças como Alzheimer e Parkinson, a intervenção psicológica se concentrará nos aspectos cognitivos e também em sintomas psicológicos e comportamentais, como a apatia.
- 79 A psicologia ambiental é uma abordagem relevante para as intervenções no comportamento no trânsito, pois as ações de motoristas, ciclistas e demais usuários afetam e são afetadas pelos elementos físicos e sociais dispostos no ambiente.
- 80 No tratamento da obesidade, a terapia cognitivo-comportamental contribui para a implementação de estratégias que auxiliam no controle do peso, reforçam a motivação com o tratamento e evitam a recaída do paciente.
- 81 A estratégia de prevenção da dependência química conhecida como redução de riscos visa erradicar o uso de substâncias psicoativas por meio da informação, da persuasão moral, da repressão, do controle social e da punição dos usuários.
- 82 A avaliação realizada pelo psicólogo no contexto da psicologia jurídica ou forense será semelhante à avaliação psicológica tradicional, pois ambas objetivam a coleta de informações sobre um examinando para o diagnóstico acerca do seu modo de funcionamento psicológico.

Acerca da psicologia institucional e comunitária, julgue os itens seguintes.

- 83 A psicologia institucional, ramo da psicologia aplicada, objetiva aplicar conhecimento e técnicas de forma a garantir o alcance dos objetivos determinados pela direção da instituição.
- 84 O psicólogo institucional deve manter certo grau de dissociação instrumental que lhe permita identificar-se com acontecimentos e pessoas sem envolver-se pessoalmente nos eventos que serão estudados.
- 85 A função social do psicólogo clínico consiste em atuar no enfrentamento de problemas que se relacionam com a psico-higiene, de modo a promover a saúde.

Acerca da cultura organizacional, julgue os itens subsequentes.

- 86 As práticas de socialização possibilitam a adaptação de novos funcionários à cultura organizacional dominante. Como exemplo de práticas socializadoras, podem ser citadas as individuais, as seriadas, as aleatórias, as formais e as informais.
- 87 As pesquisas de clima organizacional revelam percepções cognitivas compartilhadas pelos membros de uma mesma cultura organizacional, possuem natureza descritiva e são consideradas ferramentas objetivas e seguras para fins de análise e de diagnóstico.
- 88 Cultura organizacional consiste no conjunto de decisões administrativas que estabelece processos mensuráveis de gestão de pessoas e explica o processo simbólico subjacente às relações de trabalho.
- 89 Cultura organizacional dominante se expressa nas experiências comuns de alguns de seus membros e reflete problemas, experiências e situações de diversos departamentos, ainda que geograficamente dispersos.
- 90 Uma cultura organizacional dominante precisa de elevado grau de formalização, isto é, procedimentos e regulamentos que revelem a departamentalização dos processos e meios de documentar as ações da organização.

Julgue os itens seguintes, relativos às novas formas de conceber e propor ações em treinamento e desenvolvimento para a educação continuada.

- 91 As organizações de aprendizagem são aquelas que estimulam a aprendizagem da organização e o conhecimento organizacional; este último é criado mediante a departamentalização das ações e a socialização do conhecimento explícito.
- 92 As trilhas de aprendizagem, estratégias bem definidas para a montagem de cursos nas organizações, apresentam como diferencial a possibilidade de o trabalhador cumprir etapas de forma autônoma e no seu próprio ritmo de aprendizagem.
- 93 O Modelo de Avaliação Integrado Somativo (MAIS), utilizado como referência para o desenvolvimento do plano de gestão de treinamento, desenvolvimento e educação, contém como componentes e indicadores os moderadores de cenário, as ações, os insumos e os sistemas e processos.
- 94 O treinamento pode ser considerado uma ação intencional e planejada para aquisição e modificação do desempenho no trabalho.

Julgue os itens a seguir, referentes ao bem-estar no trabalho e aos temas associados à saúde do trabalhador.

- 95 A atuação dos profissionais de recursos humanos junto às equipes multidisciplinares e interdisciplinares voltadas para a saúde do trabalhador, dentro e fora do local de trabalho, deve estar focada nas condições de desenvolvimento da saúde social, que são influenciadas pelo comboio social, pela integração social e pelo suporte social.
- 96 A ergonomia da atividade, abordagem científica que integra a ergonomia cognitiva e a ergonomia física, apresenta como fundamentos os elementos estruturais e os interacionais.
- 97 Os modelos de estratégias de qualidade de vida no trabalho, que surgiram como alternativa aos sistemas tayloristas/fordistas, fortaleceram a prevenção da saúde dos trabalhadores nas organizações ao proporem compensação justa, segurança e saúde no trabalho, oportunidade de crescimento e garantias constitucionais para os trabalhadores.
- 98 A psicodinâmica do trabalho busca dialogar com áreas como a ergonomia e a psicometria, a partir do prisma da complementaridade, na tentativa de recuperar a dialética, de construir caminhos para uma psicologia concreta e de superar a compreensão de percepções de prazer e sofrimento no trabalho.

Espaço livre

A respeito das equipes de trabalho e da gestão de conflitos, julgue os próximos itens.

- 99** O trabalho em equipe, o planejamento de recursos humanos, a gestão por competências, a capacitação continuada e a avaliação de desempenho têm se tornado cada vez mais frequentes nas diversas esferas do serviço público, o que exige da gestão de pessoas uma atuação com mais transparência e com mais controle de recursos.
- 100** As equipes de trabalho são conceituadas como entidades sociais inseridas em sistemas maiores, composta por mais de quatro pessoas, que podem desempenhar funções independentes e alcançarem metas individuais, uma vez que o sucesso de um é o sucesso de todos.
- 101** A consideração incondicional, a coerência e a empatia são necessidades básicas e de motivação para o funcionamento de um grupo e devem ser respeitadas para que as práticas em grupo favoreçam a gestão de conflitos entre seus participantes.
- 102** A abordagem tradicional considera conflito um estado desordenado propício para mudanças e, portanto, positivo; a abordagem das relações humanas, por sua vez, considera conflito uma consequência natural, inevitável em qualquer grupo; e, por fim, a abordagem interacionista considera que o conflito deve ser evitado a todo custo para não afetar outros tipos de situações.

Acerca da prática de avaliação e gestão de desempenho nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 103** A avaliação de desempenho centrada em traços individuais é comum em empresas orgânicas, ao passo que a centrada em resultados geralmente é adotada por empresas burocráticas.
- 104** Entre os fatores que causam o fracasso de uma gestão de desempenho incluem-se a discussão permanente de ideias, a falta de acompanhamento do programa e os erros de avaliação.
- 105** O efeito de halo, que se refere à média para todos, e o efeito de tendência central, que diz respeito à generalização, estão incluídos entre os principais erros de avaliação.
- 106** Se utilizada com foco na individualização do trabalho, a avaliação de desempenho passa a reforçar o controle psicossocial da organização sobre seus funcionários, o que vai de encontro à visão moderna de gestão de pessoas.
- 107** O gerenciamento de salários, a validação da seleção de pessoas e o estímulo à criatividade são benefícios da moderna gestão de desempenho.

No que se refere aos conceitos e às aplicações da gestão do conhecimento e da gestão por competências, julgue os próximos itens.

- 108** A gestão por competências orienta a realização do planejamento, da captação, do desenvolvimento e da avaliação das competências nos diferentes níveis organizacionais, visando à utilização e ao fortalecimento das competências da organização.
- 109** O conhecimento tácito é pessoal, específico ao contexto e de difícil formulação e comunicação; o conhecimento explícito, por sua vez, é transmitido em linguagem formal e sistemática, propiciando ao indivíduo a apreensão de fatos.
- 110** Capital humano refere-se à capacidade, ao conhecimento, à habilidade e às experiências individuais das pessoas, ao passo que capital estrutural corresponde aos sistemas físicos utilizados para transmitir e armazenar o conhecimento.
- 111** A gestão do conhecimento defende que a criação de condições para a concepção do conhecimento deve começar no nível organizacional, estendendo-se progressivamente para os indivíduos.

Com relação a movimentação e captação de pessoas como estratégia competitiva para uma organização, julgue os itens a seguir.

- 112** O recrutamento interno motiva os funcionários porque estimula o autodesenvolvimento deles e lhes propicia diferentes oportunidades de aperfeiçoamento.
- 113** A organização que adota o recrutamento externo como meio de seleção de pessoal reduz as despesas com fontes de recrutamento e com processo de admissão.

Com relação às características e aos impactos da rotação de pessoal e do absenteísmo, julgue os itens subsequentes.

- 114** O receio do desemprego acarreta elevação da produtividade dos funcionários, o que minimiza o índice de absenteísmo e as perdas dele resultantes.
- 115** Funcionários insatisfeitos tendem a faltar ao trabalho com maior frequência. Para reduzir esse problema, a empresa pode permitir o cumprimento da carga horária de forma mais flexível, para que as necessidades pessoais do trabalhador não sejam prejudicadas.
- 116** A seleção de pessoal realizada de forma inadequada pode provocar elevação da rotatividade de pessoas na organização.
- 117** A rotatividade de pessoas pode afetar o nível de produtividade, a continuidade e os resultados de uma empresa, haja vista o elevado custo dos processos de desligamento e admissão.

Acerca da conduta ética do psicólogo organizacional, julgue os itens subsecutivos.

- 118** O psicólogo não deve permanecer vinculado a organizações que tenham práticas incompatíveis com as orientações do Código de Ética que rege sua atuação profissional.
- 119** Espera-se que o psicólogo atue com responsabilidade social, observando os aspectos políticos, econômicos, sociais e culturais que envolvem a realidade.
- 120** Os arquivos confidenciais deverão ter sua destinação indicada pelo Conselho Nacional de Psicologia, quando o serviço de psicologia for extinto.