

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO

CONCURSO PÚBLICO
Nível Superior

Cargo 6: Analista Judiciário – Área: Apoio Especializado Especialidade: Psicologia

Provas Objetivas e Discursiva

MANHÃ

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados relativos ao cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua Folha de Respostas e na sua Folha de Texto Definitivo da prova discursiva. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua Folha de Respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados pessoais, ou aos dados relativos ao cargo a que você concorre solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da Folha de Respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução poderá implicar a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da Folha de Respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a Folha de Texto Definitivo.
- 5** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua Folha de Respostas e a sua Folha de Texto Definitivo e deixe o local de provas.
- 6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na Folha de Respostas ou na Folha de Texto Definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; sac@cespe.unb.br; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **noções de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A história conta que vários casos de Messalina foram
longe demais, e que, em uma tentativa de esconder todos os
vestígios de devassidão, esses seus amigos e amantes eram
4 assassinados. Cláudio, marido e imperador, esteve implicado
nessas execuções. Não existem dúvidas de que lhe diziam que
determinado amante tramava contra ele ou que outro desviava
7 o dinheiro público, mas ele sempre fazia o que a mulher lhe
pedia e logo se livrava daqueles homens.

Shelley Klein. *As mulheres mais perversas da história*.
São Paulo: Planeta, 2004, p. 62 (com adaptações).

A respeito dos sentidos e dos aspectos linguísticos do texto acima,
julgue os itens a seguir.

- 1 O vocábulo “que”, em “diziam que” (ℓ.5) e em “fazia o que” (ℓ.7), pertence a classes gramaticais distintas.
- 2 Infere-se do texto que os amantes de Messalina foram todos assassinados por tramar contra o Império Romano.
- 3 A forma verbal “existem” (ℓ.5) poderia ser corretamente substituída por **hão**, já que **haver** é sinônimo de **existir**.
- 4 Apesar da alteração do sentido original do período, a substituição da forma verbal “diziam” (ℓ.5) por **dissessem** manteria a correção gramatical do texto.
- 5 O trecho “Cláudio, marido e imperador, esteve implicado nessas execuções” (ℓ.4-5) poderia, sem prejuízo para a correção gramatical e para o sentido original do texto, ser reescrito da seguinte forma: Essas execuções implicaram Cláudio como marido, bem como como imperador.
- 6 O sentido original do texto seria preservado caso a forma verbal “tramava” (ℓ.6) fosse substituída por **conspirava**.

1 Ovídio nos fala da seguinte maneira sobre a Fênix. A
maioria dos seres nasce de outros indivíduos, mas há certa
espécie que se reproduz sozinha. Os assírios chamam-na de
4 fênix. Não vive de frutos ou flores, mas de incenso e raízes
odoríferas. Depois de ter vivido quinhentos anos, faz um ninho
nos ramos de um carvalho ou no alto de uma palmeira. Nele
7 ajunta cinamomo, nardo e mirra, e com essas essências constrói
uma pira sobre a qual se coloca, e morre, exalando o último
suspiro entre os aromas. Do corpo da ave surge uma jovem
10 fênix, destinada a viver tanto quanto a sua antecessora. Depois
de crescer e adquirir forças suficientes, ela tira da árvore o
ninho (seu próprio berço e sepulcro de seu pai) e leva-o para a
13 cidade de Heliópolis, no Egito, depositando-o no templo do
Sol.

Thomas Bulfinch. *O livro de ouro da mitologia: histórias de deuses e heróis*. 34.ª ed., Rio de Janeiro: Ediouro, 2006., p. 295 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os seguintes itens.

- 7 Em “leva-o para a cidade de Heliópolis” (ℓ.12-13), o trecho “para a” poderia ser corretamente substituído por **a**.
- 8 Na linha 2, a forma verbal “nasce”, empregada no singular para concordar com “maioria”, poderia ser corretamente flexionada na terceira pessoa do plural, caso em que concordaria com “seres”.
- 9 O trecho “chamam-na de fênix” (ℓ.3-4) poderia, sem prejuízo da correção gramatical do texto e do seu sentido original, ser substituído por **chamam-na fênix** ou por **chamam-lhe fênix**.
- 10 O verbo **viver** está sendo empregado com o mesmo sentido tanto no quarto quanto no quinto período do texto.

1 Não há nada mais desejável do que a cooperação entre
as classes que empregam e as que se empregam. Os patrões não
se devem esquecer de que o seu interesse prende, trava, entrosa
4 com o interesse social, nem perder jamais de vista que não se
pode tratar o trabalho como coisa inanimada.

Os mais altos interesses da indústria são de tanta
7 consideração para os trabalhadores quanto para os patrões.
Trabalho e capital não são entidades estranhas uma à outra, que
lucrem, de qualquer modo, em se hostilizar mutuamente. Assim
10 como do trabalho depende o capital, assim, e na mesma
proporção, do capital depende o trabalho. São as metades que,
reciprocamente, se inteiram, de um organismo cujos dois
13 elementos vivos não se podem separar sem se destruírem.

Rui Barbosa. *Escritos e discursos seletos*. Rio de Janeiro:
Editora Nova Aguilar, 1997 (com adaptações).

Acerca das ideias e das estruturas linguísticas do texto, julgue os
itens que se seguem.

11 De acordo com o texto, essencialmente dissertativo,
trabalhadores e patrões devem atuar em prol dos interesses da
indústria.

12 A forma verbal “destruírem” (l.13) poderia ser corretamente
substituída por **destruir**, sem que se alterem os sentidos
semânticos e gramaticais do texto.

13 Na linha 8, “uma” e “outra” referem-se às “entidades”
“Trabalho” e “capital”.

14 O “se” em “não se podem separar” (l.13) está associado tanto
a uma interpretação reflexiva quanto a uma interpretação
passiva.

15 Nos trechos “não se devem esquecer” (l.2-3) e “não se pode
tratar o trabalho” (l.4-5), a partícula “se” poderia ser deslocada
para imediatamente após o verbo auxiliar, escrevendo-se,
respectivamente, **devem-se** e **pode-se**, mantendo-se a correção
gramatical do período.

Com relação ao formato e à linguagem das comunicações oficiais,
julgue os itens que se seguem, de acordo com o **Manual de
Redação da Presidência da República (MRPR)**.

16 O fecho **Respeitosamente** deve ser aplicado a todas as
correspondências dirigidas ao presidente do TRT 10.ª Região.

17 O envio de correspondência oficial a cidadão brasileiro
configura desrespeito à regra da impessoalidade que norteia a
redação dos textos oficiais, mas essa situação está prevista no
MRPR e é aceita em alguns casos.

18 O emprego do padrão culto da linguagem nem sempre
concorre para a clareza do texto de uma correspondência
oficial, já que, no Brasil, nem todos dominam essa variante da
língua.

De acordo com o MRPR, a redação oficial deve caracterizar-se pela
impessoalidade, pelo uso do padrão culto da linguagem, pela
clareza, pela concisão, pela formalidade e pela uniformidade. Nos
itens a seguir, são apresentados trechos adaptados de
correspondências oficiais. Julgue-os quanto à correção gramatical
e à adequação da linguagem à redação oficial.

19 Os processos arquivados nesta seção deverão ficar à disposição
para consulta dos juizes de trabalho durante todo o mês de
janeiro. Enviamos informativo em anexo.

20 Senhor Juiz,
Aguardamos o parecer de Vossa Excelência para que as
providências cabíveis ao caso sejam tomadas.

Em relação aos conceitos e características dos sistemas operacionais
Windows e Linux, julgue os itens a seguir.

21 No sistema operacional Linux, o comando `chmod 711
myprog` confere todas as permissões ao proprietário do arquivo
e limita a permissão dos demais usuários somente para
execução.

22 No Windows 7, é possível controlar as configurações de
segurança de uma conexão de rede designando o tipo de
conexão como rede doméstica, rede corporativa ou rede
pública.

23 Ao se instalar o Windows 7, versão em português do Brasil,
em um computador, automaticamente, criam-se quatro pastas
de sistema denominadas: arquivos de programa, conta de usuários,
Windows e Meus documentos.

24 No sistema operacional Linux, a pasta `/etc` contém os
comandos necessários para a mínima operação do sistema.

Em relação aos aplicativos disponibilizados nos pacotes Microsoft Office 2010 e BrOffice, julgue os itens que se seguem.

- 25 No aplicativo Calc, do pacote BrOffice, para se copiar o conteúdo da célula B2 da planilha TRT_2 para a célula F9 da planilha TRT_10, deve-se inserir, na célula F9 da planilha de destino, a expressão =TRT_2.B2.
- 26 Os documentos do Office 2010 podem ser armazenados em um servidor especial da Microsoft, o *SkyDrive Live*, por meio de uma conexão com a Internet, utilizando qualquer navegador, e uma ferramenta para *upload* incorporada ao Office 2010.
- 27 No editor de texto Writer, do pacote BrOffice, a função do comando Limites de Texto, ativado a partir do menu Exibir, é a de configurar o número máximo de caracteres que podem ser digitados em um documento.

Em relação aos aplicativos e procedimentos de Internet, julgue os itens seguintes.

- 28 Algumas palavras, quando seguidas pelo sinal de dois-pontos, têm significado especial para o sítio de pesquisa Google. Uma dessas palavras é o operador *link:*. Por exemplo, a pesquisa *link: <url>* mostrará todas as páginas que apontam para o URL especificado.
- 29 O Mozilla Thunderbird é um programa de correio eletrônico que acessa arquivos XML, bloqueia imagens e dispõe de filtro *anti-spam*. Todavia, modificar a aparência da interface com o usuário é um fator limitante nesse programa.
- 30 Em uma topologia estrela, cada dispositivo tem, ligado ao seu vizinho, um enlace ponto a ponto dedicado.

Julgue os próximos itens, relacionados a segurança da informação e armazenamento de dados em nuvem.

- 31 Quando devidamente planejados e executados, *backups* são capazes de restaurar e garantir toda a integridade de dados armazenados em computadores pessoais ou corporativos.
- 32 Diferentemente dos vírus, que normalmente causam prejuízos ao computador infectado, o *phishing* é um tipo de ataque, cuja intenção é a coleta de dados pessoais dos usuários.
- 33 O Dropbox é um serviço *freemium*, ou seja, dá-se ao cliente a opção de usá-lo gratuitamente, mas cobra-se para obter algumas funções extras de armazenamento remoto de arquivos.

Com base no Regimento Interno do TRT 10.ª Região, julgue os itens subsequentes.

- 34 Dos juízes que compõem o TRT 10.ª Região, onze são oriundos da Magistratura do Trabalho e três, do Ministério Público do Trabalho, sendo o restante proveniente da carreira de advogado.
- 35 Nos casos em que não houver relator designado, as decisões tomadas pelo Tribunal nos processos administrativos serão votadas primeiramente pelo presidente, cabendo-lhe, ainda, o voto de qualidade.

De acordo com a Lei n.º 8.112/1990, suas alterações e sua interpretação doutrinária, julgue os itens seguintes.

- 36 Ao servidor público é proibido delegar a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa, mesmo em situações de emergência e transitórias.
- 37 Exoneração e Demissão são formas de saída do servidor de cargo público que se diferenciam em relação ao aspecto punitivo. Enquanto a exoneração consiste em saída não punitiva, a demissão consiste em saída punitiva, em decorrência de decisão administrativa ou judicial.
- 38 Emprega-se o processo administrativo disciplinar para apurar atos ilícitos cujas penalidades devem ser mais severas que a suspensão por noventa dias.

Julgue os itens que se seguem, no que se refere às licitações.

- 39 A formalização de concessão de direito real de uso, independentemente do valor da contratação, deve ser feita mediante a modalidade de licitação obrigatória denominada concorrência.
- 40 A licitação tem natureza jurídica de procedimento administrativo, tendo em vista seus elementos componentes.

Acerca de administração, julgue os itens a seguir.

- 41 A identificação de necessidades de capacitação é feita com base na lacuna entre as competências necessárias e as existentes na organização.
- 42 A espiral do conhecimento se desenvolve a partir de uma relação recursiva estabelecida na combinação de conhecimentos tácitos e explícitos.
- 43 O BSC (*balanced score card*) trata da articulação das quatro dimensões do desempenho organizacional, em que a gestão de processos é a dimensão que perpassa toda a estrutura da organização.
- 44 A análise e a descrição de cargos consistem na identificação das competências profissionais relevantes para a execução do trabalho em cada cargo.
- 45 A gestão de pessoas garante equilíbrio organizacional a partir da melhor aplicação dos recursos organizacionais, tais como pessoas, tempo e informações.

Acerca da última eleição presidencial ocorrida na França, julgue os itens subsequentes.

- 46 O presidente eleito considera equivocadas as medidas de austeridade para combater a atual crise econômica na Zona do Euro, mas acredita ser necessário realizar cortes no orçamento do país, bem como elevar a cobrança de impostos aos cidadãos franceses com renda superior a um milhão de euros por ano.
- 47 Embora tenha ocorrido a vitória de um candidato do Partido Socialista, o número de votos ao postulante da frente nacional, grupo político de extrema direita, aumentou em relação às eleições anteriores.
- 48 O sistema político francês assemelha-se ao brasileiro, por ser presidencialista, constituído por um parlamento bicameral cuja tradicional figura do primeiro-ministro é substituída pelo ministro da Casa Civil.

A desintegração social é tanto uma condição quanto um resultado da nova técnica de poder. Para que o poder tenha liberdade de fluir, o mundo deve estar livre de cercas, barreiras, fronteiras fortificadas e barricadas. Os poderes globais se inclinam a essa desintegração em proveito de sua contínua e crescente fluidez, principal fonte de sua força e garantia de sua invencibilidade.

Zygmunt Bauman. *Modernidade líquida*. Rio de Janeiro: Zahar, 2001, p. 21-2 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos por ele suscitados, julgue os itens a seguir.

- 49 Atualmente, o poder de regular as diferentes esferas da vida pública e privada não se encontra mais concentrado apenas em algumas poucas instituições políticas; ele se difunde ou é diluído também entre corporações empresariais, instituições internacionais e associações de toda ordem, envolvendo interesses coletivos e particulares.
- 50 Nas sociedades contemporâneas, o intenso processo de individualização, alimentado por mecanismos cibernéticos de comunicação, revela-se pela ausência, nos últimos dez anos, de manifestação social contestatória ou de resistência, tanto em âmbito local quanto internacional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, acerca de aspectos éticos e técnicos da elaboração de documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica.

- 51 Para emitir declaração ou parecer, o psicólogo utiliza os recursos técnicos a seu dispor, tais como testes psicológicos, entrevistas e dinâmicas de grupo, conforme a conveniência ou necessidade percebida.
- 52 Considerando que o parecer tem como finalidade apresentar resposta esclarecedora, que visa dirimir dúvidas que estão interferindo na decisão, compete ao psicólogo decidir quais quesitos serão respondidos, conforme a adequação da pergunta formulada ao tipo de decisão que será tomada.
- 53 Quando o psicólogo emite um parecer sobre determinado sujeito, ele fica impedido de prestar serviços psicoterápicos para esse sujeito em situação futura.
- 54 Na elaboração de um laudo, o psicólogo deve utilizar uma linguagem fácil, popular, acessível a profissionais de diferentes áreas afins, evitando termos técnicos específicos de psicologia, de modo a assegurar que o texto seja facilmente compreendido e interpretado por qualquer leitor a quem se destina.

Uma mulher, de quarenta e dois anos de idade, diagnosticada com obesidade mórbida, depressão maior e fobia social, está recebendo tratamento psicoterápico e foi indicada por seu endocrinologista para realizar a cirurgia bariátrica.

Tendo como referência o caso hipotético acima e a multiplicidade de aspectos a ele relacionados, julgue os itens de 55 a 60.

- 55 A fobia social é um transtorno da ansiedade e pode ser exacerbada em paciente obeso devido à sua imagem corporal e à discriminação social percebida.
- 56 A fobia social da paciente pode ser adequadamente tratada por técnicas psicoterápicas cognitivo-comportamentais, mas nesse caso o êxito da terapia dependerá do tratamento simultâneo da obesidade.
- 57 O tratamento psicológico de pacientes indicados para cirurgia bariátrica, como a paciente citada no caso clínico citado, tem o comportamento alimentar como prioridade no processo terapêutico, pois os sintomas depressivos provavelmente desaparecerão após a perda de peso.
- 58 O conceito de depressão maior é compatível com o conceito etiológico de depressão reativa ou exógena, na qual não ocorrem sintomas psicóticos.

- 59 O relaxamento muscular progressivo pode ser uma técnica adequada no tratamento dessa paciente, com efeitos terapêuticos tanto em relação ao transtorno alimentar, quanto à fobia e à depressão.
- 60 Caso seja solicitado laudo psicológico para essa paciente, o psicólogo poderá incluir, a seu critério, avaliações realizadas por meio de técnicas projetivas e inventários padronizados.

Um homem de trinta e cinco anos de idade foi vítima de sequestro com restrição de liberdade, ficando em poder de bandidos por uma semana. Nesse período, sofreu ameaças de morte, abuso físico e privação alimentar. Após ser resgatado passou por avaliação médica e sua condição física debilitada foi prontamente restabelecida. Seis meses depois ele foi diagnosticado como portador de *stress* pós-traumático decorrente do sequestro, havendo iniciado um consumo considerado excessivo de bebidas alcoólicas e de maconha.

Considerando a situação hipotética acima, e os conceitos envolvidos, julgue os itens seguintes.

- 61 A avaliação psicológica desse paciente deveria evitar o uso da entrevista estruturada ou semiestruturada e o uso de inventários devido a sua fragilidade emocional. Nesse caso, as técnicas não diretivas e projetivas são as mais indicadas.
- 62 Considerando que esse paciente poderá ter algum outro trauma, o que é comum em portadores de TEPT, o processo de avaliação psicológica deverá investigar essa possibilidade.
- 63 O uso de álcool e de maconha pelo paciente, se iniciado após o sequestro, pode ser explicado como um modo de enfrentamento empregado por ele para minimizar os sintomas do *stress* pós-traumático.
- 64 Se o paciente já era usuário de álcool e maconha antes do sequestro, os sintomas do *stress* pós-traumático podem ter exacerbado o uso dessas substâncias, situação comumente verificadas nesses casos.
- 65 Inicialmente a terapia de redução de danos para o uso de álcool e de maconha pode ser adequada para esse paciente, enquanto o *stress* pós-traumático é tratado simultaneamente com técnicas de exposição.
- 66 Pesadelos, *flash-backs*, sofrimento psíquico relacionados ao sequestro, redução de interesse em atividades cotidianas e sintomas dissociativos como desrealização e despersonalização, são alguns dos sintomas que poderiam fazer parte das queixas desse paciente quando o diagnóstico foi feito.

Acerca do processo de envelhecimento e de condições associadas a esse processo, julgue os próximos itens.

- 67 Os transtornos de personalidade tendem a permanecer na terceira idade e os idosos portadores dessa condição, com frequência, apresentam quadros de depressão.
- 68 As privações sensoriais, como perdas auditiva e visual, somadas às privações sociais, como luto e afastamento familiar são fatos comuns na vida do idoso e que, associados a outros eventos, favorecem a fragilização da autoconfiança e a instituição do medo e de diferentes tipos de regressão.
- 69 A agressividade no idoso que apresenta mudança de comportamento é indicador seguro da instalação de um processo demencial, seja no caso de idoso que agride seu familiar, seja no caso de outro que se torna rebelde e agressivo ao ser albergado em instituição de longa permanência.
- 70 Aos primeiros sintomas reconhecidos da doença de Alzheimer, recomenda-se modificar o ambiente físico e social do idoso, de forma a estimular o seu funcionamento cerebral na aprendizagem de novas rotinas e movimentos.
- 71 Em uma entrevista de avaliação, quando há suspeita de abuso ou dependência de álcool e o idoso nega que beba em excesso, o psicólogo deve retornar ao assunto repetidamente, com cautela, para que o paciente não se sinta ferido em sua dignidade até conseguir um relato compatível com as evidências.

Julgue os itens a seguir acerca da esquizofrenia e intervenções terapêuticas de abordagem cognitivo-comportamental.

- 72 No tratamento da esquizofrenia é essencial o estabelecimento da aliança terapêutica a partir de postura profissional não confrontativa, que favorece a percepção do paciente de que ele é aceito e permite a compreensão, por parte dele, dos fenômenos psicóticos que lhe ocorrem.
- 73 Na ocorrência de alucinações auditivas, o uso de técnicas de distração, como pedir ao paciente que relate um fato corriqueiro não relacionado ao delírio, em geral, faz que o sintoma auditivo seja exacerbado, o que pode reassegurar ao paciente que a alucinação percebida é um fenômeno real, ou pelo menos não administrável.
- 74 Na esquizofrenia catatônica é comum o paciente mostrar indiferença afetiva a eventos externos e responder com extrema intensidade a experiências internas do tipo delirante.

Julgue os itens subsequentes, a respeito de estruturas clínicas e psicopatologia.

- 75 As psiconeuroses narcísicas, segundo Freud, incluem as neuroses e perversões.
- 76 A estrutura obsessiva tem como traços de caráter visando o ideal do Eu: asseio, escrupulosidade e submissão.
- 77 Na psicose paranoica, as queixas são autoacusações.
- 78 *Delirium* designa em psicopatologia os distúrbios da consciência vigil com desorganização do psiquismo com relação ao tempo, espaço e pessoa.

Com relação a psicoterapias, julgue os itens que se seguem.

- 79 A transferência pode configurar-se na neurose de transferência como uma resistência ao tratamento.
- 80 Os pensamentos automáticos são o foco da terapia rogeriana, pois são fruto da incongruência entre sentimento, pensamento e comunicação no paciente.
- 81 Nas psicoterapias comportamentais, o *insight* é considerado o principal ingrediente terapêutico.
- 82 Instilação de esperança, catarse, recapitulação corretiva e coesão grupal são fatores terapêuticos presentes nas terapias grupais.

No que se refere a saúde mental e comunitária, julgue os itens subsecutivos.

- 83 A prática de acolhimento, na qual o psicólogo pode exercer importante papel por meio de sua escuta clínica, é realizada nos CAPS III, enquanto a tarefa diagnóstica ocorre nos CAPS I e II.
- 84 O Centro de Atenção Psicossocial — CAPS — é um serviço extra-hospitalar-comunitário do SUS, que realiza cuidados intra e extramuros a portadores de transtornos mentais.
- 85 O projeto terapêutico individual de cada usuário do CAPS deverá ter um técnico de referência de nível universitário.

Com relação ao absenteísmo e à rotação de pessoas no trabalho, julgue os itens a seguir.

- 86 Os termos absentismo e ausentismo também são utilizados para indicar o absenteísmo.
- 87 Para agilizar as medidas a serem tomadas e a fim de facilitar as comparações e os diagnósticos, a rotatividade deve ser calculada em índices anuais.
- 88 A rotatividade de pessoal na empresa é expressa pela relação nominal das admissões e os desligamentos em relação ao número médio de indivíduos na organização, durante um período pré-determinado.
- 89 A rotatividade de pessoal é a causa de certos fenômenos localizados interna ou externamente à organização que condicionam a atitude e o comportamento do pessoal.
- 90 Fatores naturais, socioeconômicos e outros inerentes à própria empresa são considerados desencadeadores de absenteísmo.
- 91 Absentismo é o termo utilizado para designar a falta do empregado ao trabalho.

A psicodinâmica do trabalho é uma abordagem teórica que vem sendo estudada com maior incidência no Brasil na última década. Christophe Dejours é o precursor no estudo dessa abordagem. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 92 Para enfrentar a complexa variedade de possibilidades de vivências que nasce da interação com os contextos de trabalho, os trabalhadores constroem estratégias de mobilização coletiva, estratégias defensivas (individuais ou coletivas) e estratégias restritivas.
- 93 A psicodinâmica dedica-se a pesquisar o estudo das situações de trabalho que levam ao prazer e ao sofrimento, e a analisar as transformações do sofrimento mental do trabalhador.
- 94 Para a psicodinâmica, a organização do trabalho traduz-se no resultado de combinações entre a organização e os trabalhadores para a definição de normas e regras, e, entre níveis hierárquicos, para a negociação dessas regras e a obtenção de novos compromissos renegociáveis posteriormente, caracterizando-se pela evolução em função das pessoas, do grupo, da experiência e do tempo.
- 95 Na psicodinâmica estuda-se a existência de igualdade entre o que se denomina organização do trabalho prescrito e organização do trabalho real.
- 96 Para a psicodinâmica, o sofrimento é uma vivência intermediária entre a doença mental e o bem-estar psíquico. Deve ser concebido como uma vivência bivalente, que pode ter conotação positiva ou negativa, a depender das estratégias utilizadas pelo indivíduo para administrar a situação.

Acerca da prevenção da saúde dos trabalhadores, julgue os itens seguintes.

- 97 No ambiente organizacional é papel do psicólogo contribuir para o resgate do conhecimento e valorizar a subjetividade dos trabalhadores, procurando compreender melhor suas práticas de trabalho.
- 98 As práticas psicológicas em saúde do trabalhador devem preferir a contínua atividade investigativa que norteie a eleição de prioridades e que defina as formas de atuação.
- 99 No campo dos estudos epidemiológicos, a busca da determinação social da doença e os dados de caráter coletivo relacionados aos transtornos mentais dificultam o reconhecimento da categoria trabalhadora como determinante do adoecimento.
- 100 Os trabalhadores criam formas para resistir à racionalidade imposta à organização do trabalho tal qual planejada pelo corpo gerencial.
- 101 A prevalência de doenças do trabalho representa, para os trabalhadores, prejuízo para a saúde e para a capacidade de trabalho, mas pode não representar prejuízo para a gerência, para os proprietários e para o comprometimento da produtividade e da qualidade.

Considerando que o estudo da ergonomia pode ser dividido em ergonomia do produto e ergonomia da atividade, julgue os itens subsecutivos.

- 102 Para a ergonomia da atividade, a concepção de ambiente de trabalho disponibiliza os recursos materiais, instrumentais, tecnológicos e organizacionais aos trabalhadores que exercem suas atividades.
- 103 A ergonomia da atividade indica que o custo humano do trabalho (CHT) é potencializador de vivências de bem-estar e de mal-estar no trabalhador.
- 104 O conceito de carga de trabalho é proveniente da ergonomia e compreende os domínios físico, cognitivo e psíquico, que estão diretamente relacionados entre si. Quando ocorre sobrecarga em um desses aspectos, essa alteração é dificilmente acompanhada do aumento de carga nos dois outros domínios.
- 105 Os aspectos teóricos da ergonomia da atividade atendem a múltiplas demandas do mundo produtivo, inclusive em aspectos relacionados à qualidade de vida no trabalho (QVT).
- 106 Fatores como condições de trabalho, organização do trabalho e relações socioprofissionais no trabalho estão presentes na abordagem teórica da ergonomia da atividade.
- 107 A ergonomia da atividade propõe que o trabalhador seja a variável de ajuste nos sistemas produtivos contemporâneos.

A respeito da atuação do psicólogo no ambiente de trabalho, no que se refere a aspectos multidisciplinares e interdisciplinares, julgue os próximos itens.

- 108** O psicólogo no ambiente laboral trabalha com a perspectiva de instrumentalizar os indivíduos para ações individuais e coletivas, buscando melhorar a qualidade de vida e ampliar a participação na sociedade, o que gera um pensamento crítico sobre a realidade, possibilita a transformação de relações de poder e aumenta a capacidade de os indivíduos sentirem-se ativos nos processos que determinam suas vidas.
- 109** A abordagem interdisciplinar permite ao psicólogo do trabalho tomar conhecimento da amplitude dos problemas de saúde relacionados ao trabalho.
- 110** Os psicólogos têm participado da elaboração de diferentes modalidades terapêuticas de atenção aos trabalhadores, incluindo as atividades grupais com portadores de doenças crônicas como LER/DORT, lombalgia, PAIR, entre outras.
- 111** As perspectivas de atenção, tratamento e reabilitação na área da saúde do trabalhador incluem abordagens mais restritas do que a reabilitação para o trabalho, o que possibilita um viver criativo, apesar da presença da doença.
- 112** O psicólogo, enquanto pesquisador social no ambiente de trabalho, participa da equipe interdisciplinar de vigilância, atuando como agente de investigação crítico quanto à dimensão subjetiva nos ambientes de trabalho, sensível às formas particulares como os trabalhadores veem os riscos do trabalho, o modo como eles lidam com estes e como se organizam em cada microuniverso.

Acerca de grupos e equipes de trabalho, julgue os itens a seguir.

- 113** As avaliações individuais de desempenho, a remuneração fixa e os incentivos individuais são práticas consistentes em equipes de alto desempenho.
- 114** A implementação de equipes de trabalho, cada vez mais frequente no âmbito organizacional, pode ser considerada um efeito dos processos de mudança, sofridos pelas organizações em resposta às pressões exercidas pelo meio, que cobra respostas efetivas às suas demandas.
- 115** A interdependência de resultados da equipe pode ser compreendida como a medida em que os ganhos e perdas decorrentes do trabalho dependem dos desempenhos de outros membros da equipe.
- 116** Quanto mais homogênea for a equipe de trabalho, maior será o comprometimento dos seus membros e a coesão grupal, e maiores serão os conflitos.

Com relação à gestão de pessoas no setor público, especialmente no que se refere à gestão por competências, julgue os itens que se seguem.

- 117** Diversas empresas têm recorrido à utilização de modelos de gestão de competências, objetivando planejar, selecionar e desenvolver as competências necessárias ao respectivo negócio.
- 118** O mapeamento de competências objetiva identificar o *gap* ou lacuna de competências, isto é, a diferença entre aquelas necessárias para concretizar a estratégia formulada e as que são externas à organização.
- 119** Os componentes conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA) fazem parte do conceito de competência, comumente utilizado na gestão de pessoas.
- 120** O desenvolvimento de competências procura o equilíbrio entre o saber, o saber-fazer e o saber-agir. Essa visão sistêmica descreve o processo de aprendizagem no cruzamento entre o que o indivíduo conhece, o que pratica, e como se comporta no cenário organizacional.

PROVA DISCURSIVA

- Na prova a seguir, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

Elabore um texto dissertativo a respeito de transtorno obsessivo compulsivo (TOC). Ao elaborar seu texto, atenda, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- ▶ Defina o transtorno e apresente os critérios diagnósticos, conceituando, ainda obsessão e compulsão. [valor: 3,50 pontos]
- ▶ Descreva a técnica de exposição e prevenção de resposta (EPR), utilizada na abordagem cognitivo-comportamental, e conceitue habituação. [valor: 3,00 pontos]
- ▶ Cite um exemplo hipotético de utilização da técnica de EPR em um paciente com obsessão/compulsão por organização e simetria. [valor: 3,00 pontos]

DESCONSIDERADA

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

DESCONSIDERADA

DESCONSIDERADA

cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos