



AGÊNCIA BRASILEIRA DE INTELIGÊNCIA

Analista de Informações: Código 2



CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Grande Oportunidade para Realizar Sonhos

Provas objetivas e discursiva

Aplicação: 19/9/2004

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**, e a prova discursiva, acompanhada de uma página para rascunho.
- 2 A página para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a folha de texto definitivo.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe as suas folhas de respostas e de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **20/9/2004**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares (provas objetivas): Internet — www.cespe.unb.br.
- II **21 e 22/9/2004**, das 9 às 16 h (horário local) – Recursos (provas objetivas): exclusivamente nos locais que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III **13/10/2004** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e Internet — www.cespe.unb.br.
- IV **14 e 15/10/2004** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V **29/10/2004** – Resultado final da prova discursiva e resultado final do concurso; locais mencionados no item III.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2004 – ABIN, de 19/7/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100 e Internet: www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destreas e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A criação do Sistema Brasileiro de Inteligência (SISBIN) e a consolidação da Agência Brasileira de Inteligência (ABIN) permitem ao Estado brasileiro
4 institucionalizar a atividade de Inteligência, mediante uma ação coordenadora do fluxo de informações necessárias às decisões de governo, no que diz respeito
7 ao aproveitamento de oportunidades, aos antagonismos e às ameaças, reais ou potenciais, relativos aos mais altos interesses da sociedade e do país. Todo o trabalho
10 de reformulação da atividade vem sendo balizado, também, por enfoques doutrinários condizentes com o processo atual de globalização, em que as barreiras
13 fronteiriças são fluidas, sugerindo cautelas para garantir a preservação dos interesses da sociedade e do Estado brasileiros, de forma a salvaguardar a soberania,
16 a integridade e a harmonia social do país.

Internet: <<http://www.abin.gov.br/abin/historico.jsp>> (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 1 Como o sujeito do primeiro período sintático é formado por duas nominalizações articuladas entre si pelo sentido — “criação” (l.1) e “consolidação” (l.2) —, estaria também gramaticalmente correta a concordância com o verbo **permitir** (l.3) no singular — **permite**.
- 2 O primeiro período sintático permaneceria gramaticalmente correto e as informações originais estariam preservadas com a substituição da palavra “mediante” (l.4) por qualquer uma das seguintes expressões: por meio de, por intermédio de, com, desencadeando, realizando, desenvolvendo, empreendendo, executando.
- 3 Em “às ameaças” (l.8), o sinal indicativo de crase justifica-se pela regência da palavra “antagonismos” (l.7).
- 4 As vírgulas que isolam a expressão “reais ou potenciais” (l.8) são obrigatórias, uma vez que se trata de um aposto explicativo.
- 5 Depreende-se dos sentidos do texto que, imediatamente após a palavra “atividade” (l.10), há elipse do qualificativo da ação, que seria adequadamente explicitado por meio da inserção da palavra **diplomática**.
- 6 O emprego da estrutura “vem sendo balizado” (l.10), em que não há agente explícito, constitui um recurso de impessoalização do texto adequado à redação de documentos e correspondências oficiais.
- 7 Na palavra “fluidas” (l.13), dispensa-se o acento gráfico porque se trata de particípio passado flexionado do verbo **fluir** e a pronúncia da primeira sílaba considera “ui” um hiato.

1 O Ministério da Defesa vai receber R\$ 1 bilhão de aumento no orçamento de 2005 para investir prioritariamente no programa de blindagem da Amazônia e no reequipamento geral.
4 As Forças Armadas do Brasil estão intensificando a proteção do território e do espaço aéreo do Norte, Nordeste e Oeste por meio da instalação de novas bases, transferência para a região de tropas
7 do Sul-Sudeste e expansão da flotilha fluvial da Marinha.

O contingente atual, de 27 mil homens, chegará a 30 mil militares entre 2005 e 2006. As dotações de investimentos na área
10 militar devem superar os R\$ 7,3 bilhões no próximo ano. O dinheiro será destinado a atender às necessidades do programa de segurança da Amazônia e para dar início ao processo
13 de reequipamento das forças. A estimativa é de que até 2010 sejam aplicados de US\$ 7,2 bilhões a US\$ 10,2 bilhões na área de defesa.

16 Em 2005, uma brigada completa, atualmente instalada em Niterói — com aproximadamente 4 mil soldados —, será deslocada para a linha de divisa com a Colômbia.

Roberto Godoy. **Forças armadas terão mais R\$ 1 bi para reequipamento.**
In: **O Estado de S. Paulo**, 8/8/2004, p. A12 (com adaptações).

Com referência ao texto acima e considerando os diversos aspectos do tema por ele abordado, julgue os itens seguintes.

- 8 Embora partilhada com um número reduzido de países, a fronteira amazônica é considerada estratégica, porque corresponde à área de maior intercâmbio comercial do Brasil com seus vizinhos da América do Sul.
- 9 A palavra “blindagem” (l.3) está sendo utilizada em seu sentido denotativo ou literal, uma vez que o período está tratando de equipamentos de segurança.
- 10 A decisão de promover uma espécie de “blindagem da Amazônia” (l.3) decorre da constatação de que a região é suscetível a graves problemas, a exemplo da ação de guerrilheiros e de narcotraficantes.
- 11 Pelos sentidos do texto, infere-se que, na expressão “flotilha fluvial” (l.7), o termo sublinhado indica a idéia de esquadra constituída de embarcações com características idênticas ou semelhantes: grande porte, elevado nível tecnológico e finalidade bélica.
- 12 Para a segurança nacional, a relevância estratégica de um sistema integrado de vigilância cobrindo a Amazônia, como é o caso do SIVAM, justifica a forma pela qual se deu sua licitação, restrita a empresas nacionais e sem suscitar controvérsias no âmbito do governo federal.
- 13 A rigor, a ênfase dada pelo texto ao montante de recursos com o qual se pretende dotar o Ministério da Defesa não se justifica. Afinal, nos últimos anos, o orçamento da União não tem sido modesto quanto a investimentos, especialmente em relação às Forças Armadas.
- 14 As regras gramaticais permitem que os travessões que isolam a expressão “com aproximadamente 4 mil soldados” (l.17) sejam substituídos tanto por vírgulas como por parênteses, sem prejuízo para a sintaxe e a correção do período.
- 15 A substituição de “será deslocada” (l.17-18) por **deslocar-se-á** mantém a correção gramatical do período.

Segurança do medo

1 A síndrome de Nova Iorque, 11 de setembro,
projetou-se sobre Atenas, agosto, sexta-feira, 13, data da
abertura dos 28.º Jogos Olímpicos. De tal forma que os
4 gastos de 1,2 bilhão de euros (cerca de R\$ 4,8 bilhões) são a
maior quantia já investida em segurança na história da
competição. O dinheiro foi aplicado em um poderoso
7 esquema para evitar ataques terroristas, como ocorreu nos
Jogos de Munique, em 1972, quando palestinos da
organização Setembro Negro invadiram a Vila Olímpica e
10 mataram dois atletas israelenses. Do esquema grego,
montado em colaboração com sete países — Estados Unidos
da América (EUA), Austrália, Alemanha, Inglaterra, Israel,
13 Espanha e Canadá —, faz parte o sistema de navegação por
satélite da Agência Espacial Européia. Da terra, ar e água,
70 mil policiais, bombeiros, guarda costeira e mergulhadores
16 da Marinha vão zelar pela segurança. Até a Organização do
Tratado do Atlântico Norte (OTAN) emprestará sua
experiência militar no combate ao terrorismo.

Correio Braziliense, 7/8/2004, “Guia das Olimpíadas”, p. 3 (com adaptações).

A respeito do texto acima e considerando as informações e os múltiplos aspectos do tema que ele focaliza, julgue os itens que se seguem.

- 16 A edição de 2004 das Olimpíadas, sediadas na Grécia, berço desses jogos, reafirma uma tendência consolidada nas últimas décadas do século XX, qual seja, a crescente interseção entre competições desportivas e interesses econômico-financeiros, realidade também visível nos diversos setores da cultura, como os da música popular e do cinema.
- 17 A “síndrome de Nova Iorque” (l.1) remete à inusitada ação de 11 de setembro de 2001, quando terroristas árabes destruíram as torres do World Trade Center e parte das instalações do Pentágono, espalhando o pânico entre os norte-americanos e desvelando a vulnerabilidade do mais poderoso país do planeta.
- 18 Do ponto de vista gramatical, para o trecho “A síndrome (...) 28.º Jogos Olímpicos” (l.1-3), estaria igualmente correta a seguinte reescrita: A síndrome do ocorrido em 11 de setembro em Nova Iorque projetou-se sobre a sexta-feira, 13 de agosto, data da abertura, em Atenas, dos 28.º Jogos Olímpicos.
- 19 A partir de suas bases situadas no Iraque e do comando remoto de Saddam Hussein, a organização terrorista Al Qaeda assumiu a responsabilidade pelos atentados contra os EUA, o que foi determinante para a decisão de George W. Bush de invadir aquele país.
- 20 No trecho “cerca de R\$ 4,8 bilhões” (l.4), mantém-se a correção gramatical ao se substituir o termo sublinhado por qualquer uma das seguintes expressões: aproximadamente, por volta de, em torno de, acerca de.
- 21 A inserção de **o que** imediatamente antes de “ocorreu” (l.7) prejudicaria a sintaxe do período e modificaria o sentido da informação original.
- 22 Para os especialistas, a inexistência na estrutura da administração federal brasileira de um ministério específico para tratar do desporto, tanto o de rendimento quanto o educacional, ajuda a explicar os relativamente modestos resultados obtidos pelo país nos Jogos Olímpicos de Atenas.

- 23 A presença da preposição em “Do esquema grego” (l.10) é uma exigência sintática justificada pela regência da palavra “sistema” (l.13).
- 24 O fato de nenhum integrante da União Européia ter colaborado com o país anfitrião das Olimpíadas de 2004 na organização do poderoso e dispendioso esquema de segurança para a competição pode ser interpretado como mais uma expressão de atrito entre o gigantesco bloco europeu e os norte-americanos.
- 25 A substituição do trecho “Da terra, ar e água” (l.14) por **Da terra, do ar e da água** representaria uma transgressão ao estilo próprio do texto informativo, pois trata-se de um recurso de subjetividade próprio dos textos literários.
- 26 Citada no texto, a OTAN é uma organização militar criada no ambiente de confronto típico da Guerra Fria. Ainda que não mais existam a União das Repúblicas Socialistas Soviéticas e o cenário de rivalidade entre capitalismo e socialismo, a OTAN permanece de pé, tendo ampliado o número de países que a integram.

1 O Mercado Comum do Sul (MERCOSUL) ganha
uma sede oficial para funcionamento do Tribunal
Permanente de Revisão do bloco, que vai funcionar como
4 última instância no julgamento das pendências comerciais
entre os países-membros. Melhorar o mecanismo de solução
de controvérsias é um dos requisitos para o fortalecimento
7 do MERCOSUL, vide as últimas divergências entre Brasil e
Argentina. As decisões do tribunal terão força de lei. Sua
sede será Assunção, no Paraguai.

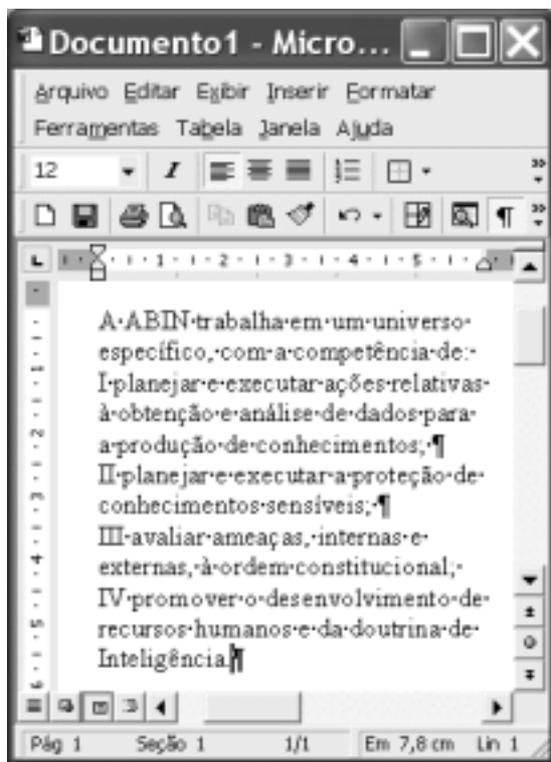
10 Até agora, quando os países-membros divergiam sobre
assuntos comerciais, era acionado o Tribunal Arbitral. Quem
estivesse insatisfeito com o resultado do julgamento, no
13 entanto, tinha de apelar a outras instâncias internacionais,
como a Organização Mundial do Comércio (OMC).

Gisele Teixeira. MERCOSUL ganha tribunal permanente.
In: Jornal do Brasil, ago./2004 (com adaptações).

A propósito do texto acima e considerando a abrangência do tema nele tratado, julgue os itens que se seguem.

- 27 A existência do MERCOSUL insere-se no quadro mais geral da economia contemporânea, que, crescentemente globalizada e com notável grau de competição entre empresas e países, estimula a formação de blocos econômicos como forma de melhor inserção de seus participantes nesse mercado mundial.
- 28 A expressão “bloco” (l.3) retoma, sem necessidade de repetição da mesma palavra, a idéia de “MERCOSUL” (l.1).
- 29 O ponto de partida para a constituição do MERCOSUL foi a aproximação entre Brasil e Argentina, ainda nos anos 80 do século passado. O passo seguinte foi a incorporação do Paraguai e do Uruguai a esse esforço de integração, sendo esses os quatro países integrantes do bloco.

- 30 Infere-se das informações do texto que um dos pontos frágeis do funcionamento do MERCOSUL está no mecanismo de solução de controvérsias entre os países que o compõem.
- 31 Mantém-se a obediência à norma culta escrita ao se substituir a palavra “vide” (l.7) por **haja visto**, uma vez que as relações sintáticas permanecem sem alteração.
- 32 Ao mencionar as “últimas divergências entre Brasil e Argentina”, o texto se reporta à decisão do país platino de impor obstáculos à importação de eletrodomésticos brasileiros, como ocorreu com as geladeiras.
- 33 Ao escolherem Assunção para sede do Tribunal Permanente de Revisão, é provável que os países integrantes do MERCOSUL tenham considerado o grande potencial paraguaio na produção de manufaturados e sua reconhecida vocação para a formação de juristas.
- 34 Com a criação do tribunal a que o texto se refere, o MERCOSUL iguala-se à União Européia quanto ao número, à diversidade e à abrangência de instituições criadas para dar suporte ao processo integracionista.
- 35 Pelo emprego do subjuntivo em “estivesse” (l.12), estaria de acordo com a norma culta escrita a substituição de “tinha de apelar” (l.13) por **teria de apelar**.



A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 que contém parte de um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.abin.gov.br>. Considerando essa figura, julgue os itens subsequentes, acerca do Word 2000.

- 36 Considere o seguinte procedimento: clicar imediatamente antes de “I planejar”; teclar **Enter**; clicar imediatamente antes de “IV promover”; teclar **Enter**; selecionar o trecho iniciado em “I planejar” e terminado em “Inteligência”; clicar **¶**. Após esse procedimento, a numeração em algarismos romanos será removida do texto mostrado.

- 37 Sabendo que o ponto de inserção se encontra posicionado no final do texto mostrado, considere as seguintes ações, executadas com o *mouse*: posicionar o ponteiro no ponto de inserção; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo; arrastar o cursor até imediatamente antes de “IV promover”; liberar o referido botão. Após essas ações, o trecho “IV promover (...) Inteligência.” será selecionado e o botão **¶** ficará ativo, mudando para a forma **¶**.
- 38 Considere o seguinte procedimento: clicar sobre o segundo parágrafo mostrado do documento; clicar **I**. Após esse procedimento, o referido parágrafo terá o estilo de fonte alterado para itálico e os botões de alinhamento de parágrafo ficarão na forma **¶**.
- 39 No *menu* **Ferramentas**, encontra-se uma opção que permite proteger o documento em edição de tal forma que ele não possa ser impresso em papel por meio de impressora nem copiado, em parte ou totalmente, para a área de transferência do Windows.
- 40 Considere que o botão **¶** seja clicado. Após essa ação, um novo documento, em branco, será aberto. Caso, a seguir, se clique o *menu* **Janela**, será disponibilizada uma lista que contém o nome de pelo menos dois arquivos abertos na atual sessão de uso do Word. Nessa lista, é possível alternar entre esses arquivos para ativar o que se deseja editar.



Um usuário do Internet Explorer 6 (IE6), a partir de um computador PC e em uma sessão de uso desse aplicativo, acessou a janela **Opções da Internet** ilustrada na figura acima. Com relação às funcionalidades do IE6 acessíveis por meio dessa janela, julgue os itens de 41 a 44, considerando que o computador do usuário pertence a uma *intranet* e tendo por referência as informações apresentadas na janela ilustrada.

- **Atenção:** Esta prova inclui dois conjuntos de itens numerados de **111 a 120**, cada um deles correspondente a uma opção de língua estrangeira devidamente identificada (língua inglesa ou língua espanhola).
- Na folha de respostas, marque as respostas relativas aos itens de língua estrangeira de acordo com a sua opção, pois não serão aceitas reclamações posteriores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito de avaliação de desempenho, julgue os itens que se seguem.

- 51** Número de atrasos, quantidade de faltas ao trabalho, número de artigos publicados em revistas científicas e quantidade de carros vendidos em um mês são exemplos de medidas subjetivas de avaliação de desempenho.
- 52** O uso de medidas objetivas de avaliação de desempenho facilita a comparação do desempenho de diferentes pessoas que realizam a mesma atividade.
- 53** Diferenças de desempenho detectadas por intermédio de medidas objetivas são causadas por diferenças individuais observadas nas pessoas avaliadas. Esse tipo de medida de avaliação é imune à contaminação de variáveis externas ao indivíduo avaliado.
- 54** As medidas objetivas de avaliação de desempenho são válidas e aplicáveis a todos os tipos de trabalhos humanos.
- 55** O efeito de halo é definido como o uso indevido, pelo avaliador, de um ponto da escala de avaliação para mensurar o desempenho de um indivíduo em diferentes dimensões, mesmo que esse indivíduo apresente desempenhos diferentes (melhores e piores) em alguns aspectos avaliados.

A criação de condições propícias à aprendizagem compreende a escolha de modos de entrega da instrução, dos recursos ou meios de ensino, do planejamento e da aplicação de estratégias instrucionais adequadas à natureza dos objetivos de ensino. Acerca de recursos e métodos de ensino, julgue os itens a seguir.

- 56** Materiais impressos, fitas de vídeo, CD-ROMs, televisão, rádio, videoconferência, *intranet* e Internet são exemplos de meios de ensino utilizados em atividades de treinamento e educação.
- 57** Dramatização, exposição oral dialogada, painel integrado, discussão em grupo, modelação comportamental e estudos de caso são exemplos de estratégias de ensino.
- 58** Treinamentos a distância permitem que uma grande quantidade de pessoas que dispõem de pouco tempo para estudo e se encontram dispersas geograficamente tenham acesso ao ensino.
- 59** O uso de novas tecnologias da informação e da comunicação em treinamentos e em programas de educação e qualificação profissional a distância pode aumentar a interatividade da interface homem-computador e otimizar os processos de aprendizagem, de avaliação da aprendizagem e de acompanhamento dos hábitos de estudo dos aprendizes.
- 60** A escolha dos meios instrucionais deve ser realizada de acordo com a natureza dos objetivos de ensino. Assim, objetivos que exigem a manipulação de objetos reais pelo aprendiz requerem que esses objetos façam parte dos meios de ensino e estejam incorporados às estratégias instrucionais. Quando isso não for possível, o planejador instrucional deverá buscar situações de simulação que aproximem o aprendiz tanto quanto possível da realidade com que ele terá que se defrontar durante e após a instrução.

- 61** A efetividade do planejamento de ensino depende da articulação adequada de condições internas (características do aprendiz) e de condições externas à aprendizagem. Entre as condições externas criadas por treinamentos para facilitar e induzir a aprendizagem estão os métodos, as técnicas, as abordagens, as estratégias, os meios e os recursos de ensino.

O planejamento de condições de ensino deve ser realizado de modo a facilitar todas as fases do processo de aprendizagem. Para que isso ocorra, é preciso criar eventos instrucionais que estimulem cada etapa do processamento cognitivo de informações. A respeito da criação de condições de ensino (recursos e métodos), julgue os seguintes itens.

- 62** Segundo a abordagem instrucional, um plano de ensino adequado deverá incluir os seguintes eventos instrucionais: criar expectativas de sucesso ou de confirmação de desempenho, dirigir a atenção do aprendiz para os estímulos de ensino, informar os objetivos de ensino ao aprendiz, provocar a lembrança de conhecimentos pré-requisitos, apresentar materiais de estímulo, prover orientações de aprendizagem, ampliar o contexto da aprendizagem por meio de situações e novos exemplos, programar ocasiões de prática, provocar o desempenho descrito nos objetivos de ensino e prover retroalimentação para confirmar ou corrigir desempenhos dos aprendizes.
- 63** As taxonomias de objetivos educacionais (como as de Bloom e colaboradores) ou o sistema de classificação de resultados de aprendizagem (como o de Gagné) são ferramentas úteis que facilitam a elaboração de planos de ensino bem seqüenciados e a escolha de métodos e recursos de ensino adequados aos objetivos instrucionais.
- 64** Objetivos instrucionais cognitivos enfatizam resultados de aprendizagem expressos em termos de interesses, atitudes, valores, disposições ou tendências emocionais. Um exemplo de objetivo de ensino desse domínio é tratar indistintamente bem pessoas com diferentes características individuais, em situação de atendimento ao público.
- 65** Os objetivos de aprendizagem ou resultados de aprendizagem têm sido classificados de acordo com três domínios: o cognitivo, o psicomotor e o afetivo (ou atitudinal).
- 66** Os métodos de ensino podem ser adequadamente escolhidos antes da análise das características motivacionais, demográficas, profissionais e cognitivas da clientela alvo, pois devem pautar-se na natureza dos objetivos de ensino.
- 67** O material impresso é um dos meios de entrega mais utilizados em treinamentos a distância. Essa mídia serve também de apoio a cursos presenciais e semipresenciais. Porém, o material impresso deve ser totalmente substituído por novas tecnologias da informação e comunicação, tanto nos ambientes educacionais quanto nos organizacionais.
- 68** Na prática, observa-se que, independentemente do domínio a que pertencem, os resultados de aprendizagem (afetivos, psicomotores e cognitivos) ocorrem simultaneamente. Exercem influência uns sobre os outros e, em várias situações, há certo predomínio de um resultado sobre o outro.

Com referência à temática da organização como sistema, julgue os itens subseqüentes.

- 69** *Input, output e feedback* são alguns dos principais conceitos dentro da abordagem sistêmica das organizações.
- 70** O conceito de *feedback* é uma propriedade que implica retroalimentação, podendo ser uma retroação positiva ou negativa.
- 71** Uma organização aberta pode ser considerada como constituída de subsistemas inseridos em um sistema social maior, que a engloba.
- 72** Em uma organização governamental, fatores como infraestrutura física, máquinas e equipamentos podem ser conceituados como integrantes de um subsistema técnico.
- 73** Na teoria da contingência, uma das principais características do enfoque sistêmico é não abordar as organizações como sistemas orgânicos.
- 74** No dia-a-dia das organizações, a atuação profissional com base no enfoque sistêmico significa operacionalizar o princípio de que o todo se confunde com as partes.

Quando ao tema liderança, julgue os itens a seguir.

- 75** Os primeiros estudos sobre a liderança baseavam-se essencialmente na tentativa de identificação das características ou traços apresentados por líderes.
- 76** Uma das forças que operam na modelagem do estilo de liderança de uma pessoa são suas crenças básicas sobre as pessoas e sobre a natureza humana.
- 77** Liderança pode ser definida como a capacidade de influenciar um grupo em direção de metas.
- 78** Quando, no contexto organizacional, as situações mudam significativamente, é muito importante que os estilos de liderança permaneçam os mesmos.
- 79** O modelo contingencial de Fiedler propõe que o desempenho eficaz do grupo depende da combinação apropriada entre o estilo de interagir do líder e o de seus subordinados.
- 80** A questão da liderança é secundária no contexto organizacional, sobretudo na compreensão do comportamento de grupos, pois não é o líder quem geralmente fornece direção para a realização de metas.
- 81** A análise de cargos implica desenvolver uma descrição detalhada da cultura organizacional.
- 82** Na descrição de cargos, os aspectos menos importantes são aqueles relacionados ao conhecimento, às habilidades e às capacidades dos envolvidos.
- 83** A descrição do cargo e a especificação do cargo são modalidades de método de análise de cargo que comumente produzem resultados idênticos.
- 84** O método da observação direta de empregados em situações de trabalho é considerado um procedimento ultrapassado na análise de cargo.

Acerca da compreensão do sofrimento psíquico relacionado ao contexto de trabalho à luz das abordagens psicodinâmicas, julgue os itens subseqüentes.

- 85** As abordagens psicodinâmicas consideram o sofrimento um elemento fundamental da estruturação da personalidade. Essas abordagens classificam o sofrimento grave como um dos indicadores de patologia.
- 86** As doenças ocupacionais de etiologia psicossocial relacionadas ao trabalho, ocorrem em função do modo pelo qual o indivíduo utiliza estratégias de mobilização psíquica e social para mediar e superar o sofrimento.
- 87** Os conflitos desencadeados pela frustração variam mais em função das diferenças individuais que em função do contexto sociocultural.
- 88** Para as abordagens psicodinâmicas, a sublimação é um dos mecanismos de defesa mais apropriados ao enfrentamento do sofrimento, considerando que pressupõe o uso de processos criativos que levam a mudanças.
- 89** Em uma instituição, o psicólogo organizacional deve fazer psicoterapia breve para intervir no sofrimento originado de diversos problemas, como o uso abusivo de drogas lícitas e ilícitas, a violência doméstica, as doenças sexualmente transmissíveis, o conflito e as separações familiares.
- 90** A entrevista psicológica é um dos instrumentos recomendáveis para o diagnóstico do sofrimento psíquico no trabalho.

A atuação do psicólogo sobre a saúde dos trabalhadores pressupõe o desenvolvimento de habilidades específicas voltadas para a pesquisa e a intervenção, considerando a necessidade do diagnóstico para a prevenção e o prognóstico dos problemas identificados. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 91** A atuação do psicólogo em organizações de trabalho deve enfatizar tecnologias voltadas para os grupos e não para o indivíduo.
- 92** As técnicas de coleta e análise de dados para diagnóstico dos riscos de adoecimento devem considerar a situação e a abordagem teórica adotada pelo profissional.
- 93** A realização do psicodiagnóstico permite um estudo aprofundado da personalidade do indivíduo, sua trajetória de vida e antecedentes familiares, podendo ser um instrumento para identificar casos de depressão clínica e depressão traumática, que se diferenciam na sintomatologia e têm a mesma etiologia.
- 94** A compulsão ao trabalho é uma das patologias provocadas pela precariedade do trabalho e pode refletir uma defesa contra a falta de sentido do trabalho para o indivíduo, devendo ser tratada por meio de psicoterapias.

Em decorrência da implementação de seu projeto de expansão, a empresa ABC precisa aumentar o seu quadro de empregados. As pessoas a serem contratadas serão alocadas na nova sede da empresa, cuja construção está prestes a ser finalizada. Nesse cenário, o psicólogo L da empresa, gerente da área de recursos humanos (RH), é incumbido de realizar os procedimentos necessários para a contratação dos novos empregados, que ocuparão cargos diversos. Com o objetivo de orientar a correta realização desse processo, o psicólogo L tem em mente que as pessoas selecionadas virão se vincular a uma empresa já consolidada, líder no mercado local e com longa história de sucesso financeiro.

Com base na situação hipotética descrita acima, julgue os itens a seguir, que versam sobre os processos de recrutamento e de seleção de pessoal.

- 95** Uma vez que a organização possui um histórico de sucesso, tendo em vista que é líder no mercado, a publicação de anúncios em jornais contendo o nome da empresa permitirá atrair apenas candidatos com perfis profissionais compatíveis com os desejados pela empresa.
- 96** O estabelecimento de perfis profissionais detalhados, que incluem características de personalidade, conhecimento, habilidades e atitudes necessárias para o bom desempenho no cargo a ser ocupado, permite que o profissional de RH possa recrutar apenas os indivíduos com características profissionais e de personalidade compatíveis com o cargo.
- 97** Uma vez que a empresa já possui um Departamento de Recursos Humanos, os testes de avaliação psicológica a serem utilizados devem ser aqueles que os profissionais de RH têm domínio quanto à aplicação e interpretação de resultados.
- 98** O estabelecimento de um ponto de corte mínimo na definição dos conhecimentos e das habilidades exigidos dos candidatos afeta a ocorrência de erro tipo I no processo de seleção.
- 99** O peso atribuído a cada aspecto avaliado durante o processo de seleção de pessoal deve obedecer ao grau de importância daquele atributo para o sucesso no desempenho das atividades.
- 100** A avaliação do sucesso do processo de seleção de pessoal da empresa ABC deverá levar em consideração a avaliação que os chefes ou os supervisores imediatos fazem do pessoal selecionado, ainda que alguns desses chefes e supervisores tenham sido contratados juntamente com os funcionários avaliados.

O comportamento individual não é apenas reflexo da personalidade ou de características inatas do sujeito. Decorre, também, das suas relações sociais passadas e presentes. Assim, para compreender o comportamento dos membros da organização, é imprescindível analisar os grupos aos quais pertencem. Tomando como base o caráter social do comportamento humano, julgue os seguintes itens.

- 101** As atitudes do indivíduo em relação aos seus colegas de trabalho definem a forma como será o relacionamento entre eles uma vez que o comportamento constitui a expressão das atitudes.
- 102** Indivíduos que compartilham os mesmos valores envolvem-se mais frequentemente em tarefas que exigem cooperação do que indivíduos cujos valores são diferentes.
- 103** Uma vez que o comportamento individual reflete valores do grupo social a que o indivíduo pertence, o relacionamento entre duas pessoas é afetado pelos contextos sociais aos quais cada uma pertence.

No âmbito organizacional, os grupos sociais fazem parte do cenário cotidiano. Assim, o gestor organizacional precisa compreender o funcionamento desses grupos uma vez que as relações mantidas entre os seus membros afetarão em maior ou menor grau a organização ou determinados setores dela. Em relação ao comportamento social nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 104** O bom gestor organizacional é aquele que desenvolve a habilidade necessária para inibir o desenvolvimento de grupos sociais informais no âmbito da organização.
- 105** Tendo em vista que o relacionamento social em grupos favorece o surgimento de visões/percepções compartilhadas entre os seus membros, o tempo de existência do grupo constitui um elemento a ser levado em consideração quando o interesse é investigar a convergência dessas percepções.
- 106** Uma vez que o poder é um fenômeno social que apenas pode ser compreendido se atrelado à relação entre dois atores (grupos ou indivíduos), o estudo dos seus efeitos no âmbito organizacional necessariamente deve ser realizado levando em conta o contexto social em que ocorre.
- 107** Apesar do fato de que os membros de grupos informais se congregam por afinidade ou interesses comuns, as relações afetivas mantidas entre eles são consideradas heterogêneas uma vez que a intensidade dos vínculos afetivos estabelecidos pode variar de indivíduo para indivíduo.

Quanto ao desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens subseqüentes.

- 108** A implementação de equipes de trabalho é imprescindível nos processos de desenvolvimento organizacional já que as equipes alcançam mais facilmente critérios de efetividade pré-estabelecidos, se comparadas a indivíduos trabalhando de forma isolada.
- 109** As equipes de trabalho cujo líder é legítimo ou surge como resultado do processo de amadurecimento da equipe atingem mais efetivamente as metas de trabalho que as equipes que trabalham sob comando de um líder delegado pela organização.
- 110** A existência de fortes vínculos afetivos em equipes de trabalho não resultam necessariamente em melhores desempenhos coletivos. Assim, coesão em equipes não constitui preditor de *performance* elevada.

Nos itens de **111 a 120**, a seguir, são avaliados conhecimentos em **língua inglesa**.

1 The pre-Iraq war and pre-9/11 performance of
some secret services is subject to harsh criticism and, in
some countries, various investigations. Governments are
4 accused to have taken essential decisions based upon
dubious information. The different agencies are blamed
for inter- and intra-agency rivalry blocking the efficiency
7 of any early warning system. In addition, they are heavily
criticized for delivering the message their political masters
wanted to hear.

10 We do not want to blame anybody. But we
believe that it is necessary to rethink the whole business
of secret services.

13 Without knowing the details that obviously led to
serious deficiencies, there are several fundamental
problems with the work of secret services in open,
16 democratic societies. In democracies, there is often a basic
mistrust towards intelligence gathering. It seems to be a
dirty job. Democracy asks for openness and transparency.
19 People in democracies do not like the work in a shadow.
Scientists and journalists refrain in general from
cooperation with secret services. They are afraid to
22 destroy their access to foreign countries and colleagues.
Recruitment of qualified young people has become
difficult.

Dieter Farwick. Internet: <http://www.worldsecuritynetwork.com/showArticle3.cfm?article_id=9226> (with adaptations).

From the text above, it can be deduced that

- 111** the action of some secret services before September 11 is under bitter criticisms.
- 112** the American decision to declare war against Iraq was based on doubtless information.
- 113** other interests were put above public security by secret service agents.
- 114** political issues should not prevail over security matters.
- 115** the author deeply criticizes the British secret service.
- 116** open democracies welcome the action of intelligence services.
- 117** journalists, in general, are very keen to cooperate with secret services.
- 118** qualified young people have never been interested in becoming a secret agent.

In the previous text,

- 119** “whole” (l.11) can be correctly replaced by **entire**.
- 120** “mistrust” (l.17) is synonymous with **distrust**.

Nos itens de **111 a 120**, a seguir, são avaliados conhecimentos em **língua espanhola**.

La leyenda de Prometeo

1 Según cuenta la leyenda griega, en un comienzo la
Tierra estaba poblada sólo por seres superiores. Zeus, el señor
de todas las cosas, creó entonces al hombre, formándolo de
4 barro y otorgándole la posición erecta para que pudiera
contemplar el cielo, el sol, la luna y las estrellas. Más tarde, los
dioses ordenaron a Prometeo, uno de los titanes, que
7 distribuyera las diferentes habilidades y dones destinados a él.

Los primeros hombres no conocían el fuego, considerado el padre de las artes y de la civilización. Vivían de caza, la recolección y una agricultura muy primitiva. Su vida se hacía muy difícil por el frío, el sabor de las carnes crudas y la dureza de los alimentos no ablandados por la cocción.
10 Además, como no contaban con el fuego para trabajar los metales, no podían fabricar armas ni herramientas.

Zeus contemplaba cómo los hombres desarrollaban sus talentos y, temiendo que alguna vez desafiaran su autoridad, los privó de los beneficios del fuego, manteniéndolos como niños inermes (sin defensas).
16

Sin embargo, Prometeo, en su desmedido amor por los hombres, decidió ayudarlos. Así, protegido por Atenea, subió secretamente al Olimpo donde se guardaba el ardiente carro del Sol. Acercándose sigilosamente, encendió una antorcha; con ella, prendió un palo y, esperando que las llamas se transformaran en brasas, las ocultó en una caña hueca. Luego,
19 descendió hasta las cuevas donde los hombres intentaban infructuosamente protegerse del frío y les entregó el maravilloso don.
22

Gracias a Prometeo, el hombre hizo rápidos progresos: desde el simple acto de cocinar los alimentos, modelar vasijas y platos, calentar sus viviendas en el frío invierno, hasta cosas más complicadas como trabajar los metales para la caza y la agricultura y utilizar el fuego en la celebración de los sagrados ritos en los altares.
25
28
31

Maria Soledad Gonzalez y Teresa Fontaine Cox. **Castellano** 7, Santiago de Chile, Universitaria, 1995, p.3-4 (con adaptaciones).

Juzgue los siguientes ítems con relación a las ideas del texto de arriba.

- 111** En un principio no habían hombres en el planeta, sino solamente dioses.
- 112** Zeus creó al hombre, dándole inteligencia, conocimiento, sabiduría y sensibilidad.
- 113** Inmediatamente después de ser creado, el hombre comenzó a vivir en forma plena.
- 114** Prometeo les enseñó a los hombres a cómo hacer el fuego.
- 115** La vida del hombre mejoró considerablemente debido a la ayuda de Prometeo.

En cuanto a su clasificación y a su empleo en el texto de arriba,

- 116** la palabra “sólo” (l.2) puede ser correctamente sustituida por **exclusivamente** sin modificar el significado del texto.
- 117** la expresión “se hacía” (l.11) podría cambiarse por **era** sin cambiar el significado.
- 118** la partícula “los” (l.16) se refiere a “niños” (l.17).
- 119** la palabra “decidió” (l.20) significa el mismo que **duró**.
- 120** los verbos “subió” (l.20) y “encendió” (l.22) se encuentran en la misma persona y tiempo verbal que “hizo” (l.28).

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **cinco pontos** —, faça o que se pede, usando a página correspondente do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a folha de **TEXTO DEFINITIVO**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.

ATENÇÃO! Na folha de **texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

O sistema de inteligência artificial criado por brasileiros para o Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU) — chamado de Olimpo — foi selecionado em um universo de 762 outros trabalhos, de todas as partes do mundo, pelo comitê científico da 5.^a Conferência Internacional de Sistemas de Informação de Empresas.

A metodologia empregada chama-se Pesquisa Contextual Estruturada e usa um sistema de extração de informação de textos combinado com a técnica de inteligência artificial conhecida como raciocínio baseado em casos (RBC). Permite fazer buscas rápidas em textos de documentos com base no conhecimento e não apenas em palavras-chave.

Isso quer dizer que, mesmo que o documento não contenha a palavra digitada na pergunta feita pelo usuário, a busca será feita, com base no conceito contido naquela palavra ou em idéias semelhantes a ela.

De acordo com Hugo Hoeschl, coordenador do trabalho, “é estratégico o Brasil ser detentor de uma tecnologia tão forte, com denso reconhecimento internacional, desenvolvida especialmente para ser aplicada em segurança”. Por sua rapidez e precisão, o sistema de busca “é importante para todos os organismos da ONU e fornecerá significativos benefícios para a solução de conflitos internacionais”.

Liana John. Internet: <<http://www.estadao.com.br/ciencia/noticias/2003/jan/07/79.htm>> (com adaptações).

A origem remota da Atividade de Inteligência no Brasil, outrora denominada Atividade de Informações, ocorreu com o advento do Conselho de Defesa Nacional, mediante o Decreto n.º 17.999, de 29 de novembro de 1927. Esse Conselho, constituído pelo presidente da República e pelos ministros de Estado, tinha por destinação, entre outras, a tarefa de “coordenar a produção de conhecimentos sobre questões de ordem financeira, econômica, bélica e moral referentes à defesa da Pátria”. Como fica claro na missão, interessava ao governo a produção de informações com finalidade precípua de defender a Pátria, isto é, informações vinculadas a interesses estratégicos de segurança do Estado.

Internet: <<http://www.abin.gov.br/abin/historico.jsp>>.

Considerando que as idéias apresentadas nos textos acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo, posicionando-se acerca do seguinte tema.

A INFORMAÇÃO COMO FATOR ESTRATÉGICO DE SEGURANÇA

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

