# MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES
## AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS (ANTAQ)

# Concurso Público

**CARGO 4:**

## ANALISTA ADMINISTRATIVO

**ESPECIALIDADE:**

## BIBLIOTECONOMIA

**MANHÃ**

**NÍVEL SUPERIOR**

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e dez** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1** a **110**, a prova discursiva e espaço para rascunho.

2 A página para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.

3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.

4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.

5 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.

6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.

7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.

8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a respectiva folha.

9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.

10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.

11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA**

I **21/6/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/antaq2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.

II **22** e **23/6/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/antaq2005.

III **20/7/2005** – Resultados final das provas objetivas e provisório da prova discursiva: locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.

IV **21** e **22/7/2005** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.

V **10/8/2005** – Resultado final da prova discursiva e convocação para entrega da documentação para a avaliação de títulos: locais mencionados no item III.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 13 do Edital n.º 1/2005 – ANTAQ, de 7/4/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1** a **110** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

# CONHECIMENTOS BÁSICOS

No temário político brasileiro ainda é reservado pouco espaço à política portuária. Contudo, a idéia de que o sistema é estratégico tem conquistado a unanimidade. Como é inequívoco também o apoio do empresariado ao modelo nascido das privatizações. Muitos investimentos foram realizados, embora ainda não atendam às vastas demandas da atualidade, impulsionadas pelo crescimento das exportações e pela expectativa de que a economia volte a retomar, afinal, o ciclo de expansão que a caracterizou por cerca de oito décadas no século passado.

O caminho a percorrer para que o porto evolua da triste condição de uma dificuldade para uma facilidade tende a ser longo e acidentado. Para diminuir a distância, somente com muito diálogo. Nesse sentido, existem boas notícias. O governo tem ouvido os usuários e admite que é imperativo mudar. Por quê? O vazio de políticas públicas provocou toda sorte de problemas, hoje conhecidos: o número de pessoal qualificado é pequeno, a infra-estrutura é precária, os preços carecem de transparência, a regulação é frágil e os conflitos jurídicos tendem a se acumular, provocando autêntico jogo de soma zero na eficiência do sistema, em um momento em que deveria estar acontecendo justamente o contrário.

O importante é que o governo quer mudanças. A decisão que ganha corpo no Ministério dos Transportes e na Casa Civil é levar à prática um modelo de administração portuária mais enxuto, ágil e capaz de integrar todos os agentes que participam do sistema. Com tal decisão, não se busca apenas a melhoria da infra-estrutura, mas um planejamento adequado do espaço portuário e da sua acessibilidade bem como uma gestão integrada que venha a fortalecer as economias regionais.

A acirrada competição internacional impõe postura realista de competição dentro do país. Se assim for, os portos terão o que é devido aos portos. Caso contrário, estarão condenados ao atraso e, com eles, a economia brasileira, no conjunto, e as economias regionais, no particular, continuarão a padecer das dores de endêmica carência de competitividade. Portanto, é imperativo olhar para o futuro, com a visão de que porto tem que ser uma facilidade.

Paulo Villa. **Ao porto o que é do porto**. *In*: **Correio Braziliense**, 29/5/2005, p. 21. (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, referentes ao texto acima.

1 Na linha 14, as "boas notícias" correspondem ao fato de o governo ouvir os usuários dos portos e ao de admitir mudanças para modernizar os portos.

2 A forma verbal "busca" (ℓ.28) tem como sujeito o elemento "decisão" (ℓ.24) e se complementa por dois objetos: um direto, "a melhoria da infra-estrutura" (ℓ.28), e outro indireto, "mas um planejamento adequado do espaço portuário e da sua acessibilidade bem como uma gestão integrada que venha a fortalecer as economias regionais" (ℓ.28-31).

3 Mantendo-se a coerência textual, o último período do texto poderia ser corretamente reescrito da seguinte forma: **Assim, é forçoso olhar o futuro, com a visão que o porto deve ser uma facilidade**.

4 Na opinião do autor, o sistema portuário, embora deva ser considerado parte importante da economia brasileira, tem relevância secundária quando o aspecto a ser levado em conta é a competição internacional, fato que se justifica pela ampla utilização do transporte rodoviário no país.

5 Esse texto, dado seu caráter objetivo, decorrente do emprego de linguagem neutra e direta, poderia iniciar uma ata elaborada por um órgão público.

6 A mudança que o autor acredita ser necessária na política portuária poderá ocorrer, de acordo com o texto, se houver uma postura realista no que se refere à competição interna nesse setor da economia.

7 "Contudo", na linha 2, estabelece uma relação de oposição entre duas idéias: o pouco espaço concedido à política portuária e a unanimidade de opinião no concernente à posição estratégica do sistema portuário.

8 Na linha 6, o sinal indicativo de crase pode ser omitido sem que haja prejuízo para a correção gramatical do texto.

9 De acordo com o texto, o porto é visto como uma "dificuldade" e como uma "facilidade". A primeira expressão refere-se à situação atual do sistema portuário, e a segunda, ao que é desejável no futuro.

10 O emprego da vírgula tanto após o trecho "Para diminuir a distância" (ℓ.13) quanto após a expressão "Nesse sentido" (ℓ.14) é facultativo, o que significa que ambas as vírgulas podem ser retiradas do texto sem que isso acarrete erro de pontuação.


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

The need to transport large volumes of low-value loads across long distances while facing up to harsh competition in the international market led the Brazilian agricultural sector to be punished the hardest by the high costs of transportation and port fees. In 1995, for example, shipping a ton of soy from New Orleans cost just US$ 3.00 whereas the cost to ship the same product from the Brazilian port of Paranaguá exceeded US$ 14.00 and the cost to transport the product between the production regions of the US and the same port (an average of 2,000 km) by waterways was just US$ 16/t. In Brazil it exceeded US$ 80/t.

In order to overcome the problem, the Brazilian Federal Government has decided to encourage the development of multimode transportation corridors based on the use of some waterways and on the privatization of railroads and ports.

Considering the prospects for the expansion of agricultural borders, plus the existing trade flows of production, and the main consumer markets (including potential markets) in developing and implementing the transportation policy, the Government has decided to establish five corridors: the Northwest, the Central-North, the Northeast, the Central-East, and the Southwest. The Government had already embarked on a process of rationalisation of the management of port labour (one of the lobbies responsible for the high port charges) and has accelerated concessions of private terminals in the main outlet ports. Since the enactment of the Harbour Law in 1993, more than 100 concessions of private and hybrid terminals have been granted.

Internet: <http://www.mre.gov.br/cdbrasil/itamaraty/web/ingles/economia/agric/logist/apresent.htm> (with adaptations).

Based on the text above, it can be concluded that

11 the cost of transportation is the only setback for the delivery of agricultural products.

12 ten years ago, shipping soy from the port of Paranaguá was more expensive than doing it from New Orleans.

13 the use of waterways as a means of transportation of goods can be a costly initiative.

14 “prospects” (ℓ.17) means **likelihood**.

15 the Government has already rationalized the control of harbor work.

O Brasil apresentou na Organização das Nações Unidas (ONU), em conjunto com Alemanha, Índia e Japão, sua proposta de resolução para a reforma do Conselho de Segurança. O texto prevê a criação de seis novos integrantes permanentes (atualmente há cinco) e mais quatro não-permanentes (hoje são dez). É incerto se os países vão conseguir o apoio necessário para aprovar a resolução. Em setembro, haverá uma conferência maior para tratar de uma remodelação geral da ONU.

A busca por uma vaga no Conselho de Segurança da ONU é o principal ponto da agenda de política externa do governo do presidente Luiz Inácio Lula da Silva. O Brasil tem buscado se consolidar como uma liderança regional, com mediação em vários conflitos, como no Equador.

**Folha de S. Paulo**, 17/5/2005, p. A8 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens subseqüentes, relativos à política internacional e à ação diplomática brasileira na atualidade.

16 Criada imediatamente após a Segunda Guerra Mundial e estruturada em conformidade com o sistema bipolar que vigorou, com maior ou menor intensidade, até o fim da União Soviética, a ONU hoje está na berlinda e, pelo que o texto deixa transparecer, preocupada em reformar-se para se adequar ao novo cenário internacional.

17 A começar pelos Estados Unidos da América (EUA), a atual potência hegemônica, há consenso quanto à necessidade de reformulação do Conselho de Segurança da ONU, inclusive no que concerne à ampliação dos membros permanentes com direito a veto.

18 A atual política externa brasileira repete, no discurso e na prática, a diplomacia conduzida pelo governo Fernando Henrique Cardoso. A diferença é que, sob Lula, o Brasil tem eliminado sobremaneira áreas de confronto com os EUA.

19 Na recente crise do Equador, mencionada no texto, a chancelaria brasileira foi decisiva para viabilizar a saída do país do presidente deposto, dando-lhe apoio logístico e concedendo-lhe asilo.

20 Em sua estratégia para “consolidar uma liderança regional”, para usar uma expressão do texto, o Brasil tem obtido a adesão incondicional de seu mais importante parceiro na América do Sul, a Argentina, até porque ambos têm consciência de que essa convergência de pontos de vistas é fundamental para o êxito do MERCOSUL.


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

A relação entre constituição e sistema econômico ou mesmo regime econômico é freqüente nas constituições modernas, que contemplam em seus textos pautas fundamentais em matéria econômica. Chega-se a falar que, ao lado de uma constituição política, reconhece-se a existência de uma constituição econômica. Julgue os itens a seguir, acerca da construção constitucional da ordem econômica.

21 O princípio constitucional da livre concorrência impede qualquer interferência estatal na livre iniciativa.

22 A Constituição Federal de 1988 autorizou o Estado a intervir no domínio econômico, seja como agente normativo, seja como agente regulador.

23 O princípio da função social da propriedade, previsto como um dos princípios gerais da atividade econômica, é um corolário do direito individual e fundamental à propriedade, mas explicita, ao mesmo tempo, uma possibilidade de restrição a esse direito, com a finalidade de atender ao bem-estar da comunidade.

Acerca da disciplina dos atos administrativos, julgue os itens subseqüentes.

24 Os atos administrativos cabem, em princípio, aos órgãos do Poder Executivo, mas autoridades de outros poderes, como do Poder Judiciário, por exemplo, também têm competência para editar atos dessa natureza quando no exercício de atividades administrativas.

25 A ausência de previsão constitucional expressa da obrigação do administrador de motivar os seus atos não impede que se exija dele essa motivação com fundamento na adoção da democracia pelo Estado brasileiro, bem como no princípio da publicidade e na garantia do contraditório.

26 O fim de todo ato administrativo deve ser o interesse público, o qual coincide com o interesse público secundário do governo.

27 À palavra competência, na terminologia técnica adotada no direito administrativo, é dado o sentido de capacidade ou habilidade que detém um servidor público para editar um ato administrativo.

Durante muito tempo, o termo processo vinha associado à função jurisdicional. Não se cogitava, no âmbito do direito administrativo, de processo atinente às relações entre administração e cidadãos.

A Constituição Federal de 1988 consagrou o termo processo para significar a processualidade administrativa. Por isso, encontra-se esse termo no inciso LV do art. 5.º: "Aos litigantes, em *processo* judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e a ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes."

Odete Medauar. **Direito administrativo moderno**. 9.ª ed. (rev. e atual). São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2005 (com adaptações).

Considerando o texto acima como referência inicial, julgue os itens a seguir, referentes ao processo administrativo, com base na Lei n.º 9.784/1999 e nas normas constitucionais.

28 A atuação do administrador público que, sem prévio processo administrativo, visando resguardar o patrimônio público, passa a realizar desconto retroativo em folha de pagamento de servidor público, relativo a uma contribuição previdenciária por este devida mas não descontada na época oportuna, não constitui violação do devido processo legal e da ampla defesa, já que o desconto pode ser realizado em decorrência de determinação legal.

29 Eventual exigência legal de depósito recursal prévio, em processo administrativo, é inconstitucional, pois tal exigência configuraria impedimento ao exercício do direito do duplo grau obrigatório, do contraditório, da ampla defesa e do devido processo legal.

30 Caso ao final da instrução de um processo administrativo um servidor obtenha decisão desfavorável da autoridade administrativa, da qual ainda caiba recurso, não estará ele obrigado a esgotar a instância administrativa para ter direito a recorrer ao Poder Judiciário.


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nos tempos atuais, o termo informação é utilizado com avassaladora freqüência, tanto no vocabulário técnico-científico quanto no discurso coloquial. Esse vocábulo não possui o mesmo significado para todos os que o utilizam ou dele ouvem falar. Da mesma forma, não parece sensato tentar introduzir o conceito de Ciência da Informação, sem antes apresentar, o mais firmemente possível, o sentido que será atribuído ao termo informação.

Jaime Robredo. **Da ciência da informação revisitada aos sistemas humanos de informação**. Brasília: Thesaurus, 2003. p. 1 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens subseqüentes, acerca de conceitos e tipologias da informação, fundamentos da ciência da informação no contexto da sociedade atual e conceitos de biblioteconomia, arquivologia e museologia.

31 A ciência da informação surgiu a partir do conceito de controle informacional e pode ser definida como o estudo das propriedades, estrutura e transmissão de dados, visando sua implementação.

32 A *American Library Association* (ALA) define informação como uma propriedade dos dados, resultante de um processo realizado sobre os dados ou produzida por ele.

33 Às vezes, é difícil distinguir conhecimento de informação. No uso comum parece haver uma escala ascendente que vai da percepção elementar para um fato observado, daí para a sua expressão em uma proposição, até chegar à informação sobre a situação que é observada.

34 A ciência da informação se caracteriza por uma importante mutação ontológica que está na origem da passagem do estudo da informação para o estudo do documento, em todos os seus aspectos.

35 A ciência da informação nasceu como acúmulo teórico e de experiências de processamento de informações e também como utopia, resultado da ampliação e do alargamento do horizonte da ciência, nos esforços de um novo ordenamento para a informação.

36 A museologia responde, atualmente, aos problemas suscitados pelas coleções de objetos e reservas técnicas, pelo próprio museu como serviço organizado e pelo acesso às coleções pelos usuários.

37 A biblioteconomia e a documentação, assim como a arquivologia e a museologia, são profissões diferenciadas, embora apresentem evidentes aspectos comuns que, em muitos casos, têm conduzido a uma fertilização mútua, e todas elas continuam a procurar a definição do seu espaço no âmbito da ciência da informação.

Julgue os itens seguintes, relacionados a conceitos de pesquisa, metodologia da pesquisa científica e pesquisa bibliográfica.

38 O método hipotético-dedutivo inicia-se pela construção de um modelo, ou seja, por uma representação concreta da realidade. Essa representação deve indicar as relações entre as hipóteses selecionadas, visando: representar a realidade de maneira abstrata; isolar as relações entre as hipóteses; e prever o comportamento dessas hipóteses.

39 No sentido amplo, a pesquisa bibliográfica é entendida como o planejamento global-inicial de qualquer trabalho de pesquisa.

40 Os métodos de pesquisa indutivo e dedutivo fundamentam-se em premissas, sendo que, nos argumentos dedutivos, as premissas conduzem apenas a conclusões prováveis, e nos argumentos indutivos, premissas verdadeiras levam a conclusões verdadeiras.

41 Pesquisa científica é o processo de procura de soluções fidedignas para determinado problema, por meio de coleta planejada e sistemática, análise e interpretação de dados.

No que se refere à legislação, à formação e mercado de trabalho do bibliotecário e do moderno profissional da informação e a ética profissional, julgue os itens que se seguem.

42 As funções do profissional da informação que lidam com a análise de sistemas de informação incluem o planejamento de novos sistemas de informação ou modificação de sistemas já em operação, o estabelecimento de procedimentos para o desempenho do trabalho e a avaliação de sistemas de saída de dados.

43 Segundo o código de ética profissional, é um direito do profissional bibliotecário permitir a utilização do seu nome e do seu registro a qualquer instituição pública ou privada onde não exerça, efetivamente, função inerente à profissão.

44 A eventual introdução da disciplina informação no ensino do maternal à universidade pode garantir o ingresso dos alunos na sociedade da informação, pois, para dominar a informação, é preciso saber se informar e saber informar, é preciso aprender a pesquisar e a usar a informação, construí-la e comunicá-la.

45 Atualmente, a profissão de bibliotecário tem mais chances de preencher com eficiência seu papel social se a estrutura de formação profissional hoje existente for ampliada e diversificada, associando-se a outras profissões que também visam satisfazer as necessidades individuais e institucionais de informação, criando com elas uma classe única de profissionais.

46 Na era da informação, os bibliotecários especializados são essenciais às organizações embasadas no conhecimento, pois se encontram na linha de frente, respondendo com senso de urgência às necessidades críticas de informação dos usuários.

47 Os profissionais da informação, atualmente, devem possuir as seguintes qualificações: formação em ciência da informação e gestão da informação; competência em metodologias estatísticas e gerência de dados; discernimento, imaginação e criatividade na interpretação de dados; capacidade de gerência e comunicação para liderar a equipe e estabelecer relações com contatos internos e externos.


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Quanto às políticas, às etapas, aos padrões, aos princípios, aos processos e produtos da indexação e classificação, julgue os itens a seguir.

48 Em representação temática, uma lista de termos pode ser vista como um minirresumo. De modo mais evidente, os termos atribuídos pelo indexador servem como pontos de acesso, mediante os quais um item é localizado e recuperado durante uma busca por assunto em um índice publicado ou em uma base de dados eletrônica.

49 A exaustividade da indexação, entre os fatores que influem no desempenho de um sistema de recuperação da informação, é a principal decisão política tomada pelos gestores do serviço de informação. Ela corresponde ao número de termos atribuídos, em média, a um documento.

50 O processo de indexação em linha, hoje em dia, é adotado pela maioria dos produtores de bases de dados. Várias telas formatadas aparecem no monitor e o indexador vai inserindo os dados nos campos apresentados. Esse processo de indexação oferece vantagens em relação aos anteriores.

51 Os sistemas de classificação documentária e os tesauros são as linguagens documentárias mais conhecidas. As diferenças entre esses dois tipos de linguagem residem no maior ou menor grau de reprodução das relações presentes na linguagem natural e no universo do conhecimento que pretendem cobrir.

52 As classificações documentárias podem ser denominadas facetadas quando tratam de entes ideais, existentes apenas na mente humana, no nível conceitual e abstrativo, atingindo de forma analítico-sintética todo o conhecimento humano.

53 A classificação da Biblioteca do Congresso dos Estados Unidos divide o conhecimento humano em 20 classes, representadas pelas letras maiúsculas, e uma classe para generalidades. Sua notação é mista: letras e números, possuindo também divisão geográfica, tabelas cronológicas e de forma.

54 A tradução, segunda etapa da indexação de assuntos, implica decidir do que trata um documento, isto é, qual o seu assunto e qual o seu provável interesse para determinado grupo de usuários.

55 Uma base de dados indexada exaustivamente costuma possibilitar uma baixa revocação e uma alta precisão nas buscas. Isso implica uma recuperação de itens maior do que o consulente considera como sendo pertinente a sua necessidade de informação.

56 As classificações, além de serem gerais ou especializadas, são também científicas quando servem de instrumentos de apoio à administração dos documentos, com o objetivo de tornar localizáveis as informações.

57 A classificação decimal universal (CDU) possui duas ordens para os sinais auxiliares. Na ordem horizontal, os auxiliares comuns e dependentes vêm em primeiro lugar e um auxiliar independente, usado isoladamente ou citado em primeiro lugar, pode vir antes do número principal.

A informação cumpre um papel decisivo na mudança dos destinos da humanidade, uma vez que está diretamente ligada ao conhecimento e ao desenvolvimento de cada uma das áreas do saber, já que todo conhecimento começa por algum tipo de informação e se constitui em informação. Para que o conhecimento da sociedade não se perca e possa ser compartilhado, ele é registrado em um dado suporte e passa a ser um documento.

Ana Maria Marques Cintra *et al.* **Para entender as linguagens documentárias**. São Paulo: Polis: APB, 1994, p. 10 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os próximos itens, quanto à organização e tratamento da informação, ao controle bibliográfico dos registros do conhecimento e à catalogação.

58 Os exemplos de entrada em catalogação listados abaixo estão conforme a AACR2, porque implicam subordinação administrativa, visto que o nome da entidade maior é necessário à identificação da entidade subordinada ou relacionada.

Brasil. Ministério da Defesa. Consultoria Jurídica.
Estados Unidos. Commission on Civil Rights.
Reino Unido. Royal Commission on the Press.

59 A relação entre informação e conhecimento pode ser observada a partir de três aspectos: enquanto o conhecimento é atomizado e fragmentado, a informação é estruturada e coerente; enquanto o conhecimento é transitório, a informação é significativamente duradoura; enquanto o conhecimento é um fluxo de mensagens, a informação é um estoque de conhecimentos.

60 O OCLC é um programa da UNESCO e da Federação Internacional de Associações e de Instituições Bibliotecárias (FIAB) que tem como objetivo de longo alcance a formação de uma rede universal de controle e intercâmbio de informações bibliográficas, tornando-as disponíveis para todos os países.

61 Registro catalográfico significa uma informação sobre cabeçalhos de assuntos ou outras listas padronizadas, que visam selecionar assuntos sob os quais o item será listado e registrado.

62 Em catalogação, os sobrenomes com prefixos que não sejam artigos, preposições ou combinação de artigo com preposição, ou prefixo regularmente ou ocasionalmente hifenizado ou combinado com sobrenome, devem ter a entrada de acordo com a língua da pessoa ou do país de sua residência.

63 Em catalogação, falso título significa o título da publicação que aparece no colofão, podendo ser abreviado e extraído de uma fonte de referência ou do seu conteúdo.

64 O título principal de uma publicação deve ser transcrito exatamente como ele aparece, com a mesma redação, a mesma ordem das palavras, mesma grafia, mesma pontuação e uso de maiúsculas.


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Acerca da ética e privacidade dos dados e da produção, armazenamento, conservação e disseminação de documentos eletrônicos, julgue os itens seguintes.

65 Os sistemas de gerenciamento eletrônico de documentos acessam documentos na Internet, nas *intranets*, em bases de dados em CD-ROM e em arquivos pessoais e institucionais, na recuperação de informações.

66 Entre os aspectos importantes dos sistemas de gerenciamento eletrônico de documentos, incluem-se preço, suporte, recursos de entrada e saída de dados, recursos de recuperação da informação, interfaces e o grau com que esses sistemas podem ser integrados ou interfaceados com outros programas.

67 O debate acerca de privacidade está centrado nas amplas possibilidades que existem de ela ser quebrada e invadida, inclusive via intrusões no domicílio da pessoa por correspondência não solicitada; nas questões relativas ao sigilo do censo, na publicidade indesejável e no potencial dos computadores de armazenar e disseminar dados.

À medida que a tecnologia avança, normas técnicas são estabelecidas para cobrir novos campos, de modo a proporcionar segurança e padronização. A importância adquirida por esse tipo de material bibliográfico, no processo da transmissão da informação, exige que os bibliotecários conheçam a dinâmica de sua produção e desenvolvam meios eficientes para selecioná-lo e adquiri-lo.

Bernardete Santos Campello. **Fontes de informação especializada**: **características e utilização**. 2.ª ed. Belo Horizonte: UFMG, 1993. p 87 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens a seguir, que se relacionam com tipologia, funções e aplicabilidade das normas técnicas, com os organismos nacionais e internacionais de normalização e com planejamento, elaboração e normalização de documentos técnico-científicos.

68 A Organização Internacional de Normalização, que objetiva coordenar e unificar as normas nacionais e estabelecer normas internacionais, surgiu em substituição à Associação Internacional de Normalização, conhecida pela sigla ISA.

69 As normas técnicas utilizadas em atividades científicas e tecnológicas são produzidas por uma variedade de organizações e entidades, tanto governamentais quanto privadas. Entretanto, essa multiplicidade de fontes produtoras não é empecilho para as tarefas de identificar, selecionar e adquirir as normas mais adequadas a determinada situação.

70 Na elaboração de documentos técnico-científicos, a capa é um dos elementos pré-textuais obrigatórios, em que as informações são transcritas na seguinte ordem: título; subtítulo, se houver; nome do autor; nome da instituição, se houver; número de volume; ano e local.

71 Epígrafe é a parte principal dos elementos textuais dos documentos técnico-científicos e contém a exposição ordenada e pormenorizada do assunto; divide-se em seções e subseções, que variam em função da abordagem do tema e do método.

Julgue os próximos itens, acerca de redes de informação eletrônicas e não eletrônicas e serviços de provisão e acesso à tecnologia da informação.

72 Na transmissão e comunicação de dados, existem dois modos de sincronização: a transmissão assíncrona e a transmissão síncrona. Esta última resulta em transmissão de dados mais rápida, mas dependente da contagem e sincronização exatas dos *bits* transmitidos.

73 Nos canais semiduplex de uma rede de transmissão e comunicação de dados, os caracteres digitados trafegam pela linha telefônica como um tom modulado em uma freqüência e retornam em freqüência diferente, antes de serem canalizados para a tela.

74 Um serviço de busca em linha tem como meta instalar várias bases de dados destinadas a atender às necessidades de determinado público. Ele funciona como intermediário entre o produtor da base de dados e o usuário final.

75 Em uma rede comutada, ocorre a emissão de mensagens a partir de um único receptor para muitos transmissores que podem sintonizá-las.

Acerca dos serviços de referência, julgue os itens seguintes.

76 No serviço de referência, as entrevistas, se bem conduzidas, revelam informações que de outra forma não poderiam ser obtidas. Geralmente, elas são realizadas somente com os usuários dos serviços de referência, pois não teriam resultados palpáveis se aplicadas aos não-usuários.

77 Nos estudos de usuários, um dos tópicos mais complexos é a relação entre necessidade e demanda de informação. Por demanda, entende-se o que o indivíduo deve ter para o seu trabalho, pesquisa, recreação etc.; ela pode ou não ser identificada como um desejo, ou seja, o que o indivíduo gostaria de ter quanto a uma demanda à biblioteca.

78 No seu início, o serviço de referência estava ligado à função educativa das bibliotecas; havia uma espécie de união entre o que hoje se chama serviço de referência e de auxílio aos leitores, uma espécie de serviço de informações imediatas.

79 A função primordial do bibliotecário de referência, que consiste na busca, ou ajuda na busca de informações, é a primeira fase do trabalho de referência a ser considerado e é o real objetivo do todo o serviço de referência.

80 Considerando que o trabalho de referência geralmente requer um conhecimento sobre vasta bibliografia, um princípio a seguir na formação de uma equipe de referência é procurar escolher indivíduos com interesses bem específicos.

81 No serviço de referência, o programa de treinamento dos usuários deve instruí-los a utilizar todos os recursos da biblioteca e estimulá-los a usar outras fontes de informação, já que o treinamento é um processo contínuo de educação.

82 O serviço de informação à comunidade é o mais valioso instrumento de que dispõe a biblioteca pública para atender eficientemente a seus usuários, e pode chegar a ser o meio mais eficaz de atração e conquista dos usuários, logrando assim seu principal objetivo: o serviço à comunidade.


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Julgue os itens subseqüentes, a respeito de recursos e serviços de informação, especialmente em bibliotecas públicas e escolares, e acerca de geração, comunicação e uso da informação comunitária.

83 Para alcançar seus objetivos, a biblioteca pública deve ser de fácil acesso e suas portas devem estar abertas a todos os membros da comunidade, sem distinção de raça, cor, nacionalidade, idade, sexo, religião, língua, situação social ou nível de instrução, para que a utilizem livremente e em igualdade de condições.

84 A biblioteca pública lida com a comunicação de informação e com idéias, seja qual for a forma em que se achem expressas. Assim, os livros, as revistas e os jornais continuam sendo os recursos mais importantes com que as bibliotecas públicas podem contar.

85 Os estudantes de todas as idades devem poder contar com a biblioteca pública para complementar os recursos que os estabelecimentos de ensino lhes oferecem. As pessoas que estudam por si mesmas talvez dependam inteiramente da biblioteca pública para a satisfação de suas necessidades de informações.

86 Em um país em desenvolvimento, a biblioteca pública deve dar prioridade a materiais educativos simples e a livros para leitura recreativa, deixando para uma etapa posterior o desenvolvimento de serviços mais complexos, como o de informações técnicas e comerciais.

87 O serviço de informação à comunidade serve para resolver problemas, tanto de pessoas como de grupos, enfrentados diariamente em relação à moradia, ao trabalho e aos direitos. É muito importante que esta informação esteja adaptada às necessidades e possibilidades dos usuários.

Nos tempos atuais, caracterizados por intenso desenvolvimento da ciência, tecnologia, dos setores produtivos e ainda por forte competição no mercado, é inegável o relevante e fundamental papel da informação como principal insumo das organizações, que constitui fator chave de sucesso para qualquer empresa ou instituição.

Frente a tal constatação, a preocupação de um gestor deve ser a de compreender o papel da informação nas sociedades atuais, e como ela deve ser entendida e analisada sob a ótica de sua utilização, em vez de seu formato.

Auta Roja Barreto. **Manual de gestão de serviços de informação**. Curitiba: TECPAR; Brasília: IBICT, 1997. p. 5 (com adaptações).

Tendo o texto acima como motivador, julgue os itens de **88** a **92**, relacionados com as funções e conceitos de administração, recursos humanos, financeiros e materiais em administração e gestão de sistemas de informação.

88 Nas unidades de informação, parte da gestão de serviços e produtos de informação é referente ao planejamento e controle dos gastos com investimentos e despesas de custeio e compreende os procedimentos para a elaboração de orçamento, controle e apropriação de custos, políticas de preços, cobranças e auto-sustentação da unidade de informação.

89 A organização de uma unidade de informação deve proporcionar o pleno cumprimento das seguintes funções básicas que justificam a sua existência: satisfazer a clientela por meio da oferta de produtos e serviços com qualidade; identificar e organizar fontes e informações úteis à clientela; analisar e processar informações com qualidade e produtividade para a geração de produtos e serviços de interesse do mercado.

90 Nas abordagens à teoria da administração, o modelo sistêmico objetiva o entendimento das diretrizes administrativas pelo método comparativo, que consiste em procurar elaborar generalizações com base em experiências anteriores bem-sucedidas. Ele parte das experiências práticas para a fixação de um princípio.

91 Em administração, todas as relações interpessoais entre o superior e o subordinado envolvem delegação de autoridade de um para o outro, para transmitir ordens ao longo da cadeia de comando. Essas relações são previstas para transmitir autoridade na realização das metas do empreendimento.

92 A gestão de sistemas de informação envolve um conjunto de ferramentas e uma adequada visão e compreensão do negócio em si. Pode ser considerada uma ciência propriamente dita, na qual os resultados preestabelecidos podem ser obtidos quando se aplicam as regras corretas.

Considerando os tipos, características e aplicabilidade das fontes de informação, julgue os itens que se seguem.

93 Documentos terciários são fontes de informação que contêm novas informações ou interpretações de idéias e(ou) fatos acontecidos; alguns podem ter o aspecto de registro de observações, como os relatórios de expedições científicas, ou podem ser descritivos, como a literatura comercial.

94 A fonte de informação “Pequenas embarcações brasileiras” identifica embarcações à vela, canoas e outros barcos típicos das regiões do Brasil, com o emprego de desenhos a traço, fotografias coloridas e texto.


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Julgue os itens subseqüentes, relacionados à gestão de recursos e serviços informacionais e ao controle e à avaliação de serviços de informação.

95 Entre as categorias de fonte de informação, caractrizadas de acordo com a maneira pela qual a informação é encaminhada, distinguem-se: os escritos e imagens; os documentos audiovisuais ou multimeios; e as personalidades, especialistas e grupamentos corporativos, geradores de informação.

96 Recursos informativos são todas as fontes de informação interna ou externamente acessíveis a partir de uma unidade, sejam elas de caráter bibliográfico ou não. Por fontes de informação entende-se todos os tipos de suportes que contêm informações suscetíveis de serem comunicadas.

97 Os produtos e serviços de informação possuem um ciclo de vida inerente às condições do mercado e à força de sua competitividade. Esforços permanentes de gestão vão monitorar sua vida útil, corrigindo os rumos de seu desempenho ou prolongando sua vida, aprimorando sua qualidade e adequando-o às novas realidade do mercado.

98 O gerenciamento organizacional de uma unidade de informação envolve a gestão de serviços e produtos de informação referente ao acompanhamento e controle das atividades e projetos, avaliação da qualidade e produtividade, visando a melhoria permanente da satisfação dos clientes, e a otimização dos recursos materiais, financeiros e humanos utilizados.

99 A avaliação dos serviços de informação deve determinar o que mudar nesses serviços e como mudar, de forma a auxiliar o bibliotecário a realizar as mudanças necessárias. Esssa avaliação deve partir sempre de um problema e ser capaz de verificar se ele pode provocar uma mudança na organização, ou se ele era irrelevante.

100 A avaliação de serviços de informação é uma etapa da análise da pesquisa qualitativa, na qual se buscam informações por meio de um número limitado de elementos amostrais, tornando possível a obtenção de opiniões em profundidade e detalhamento das razões para determinadas posições assumidas.

Quanto aos assuntos relacionados com a informatização de unidades de informação e aos estudos de comunidades e de usuários como base para o desenvolvimento de sistemas de informação, julgue os itens seguintes.

101 É relevante ao usuário saber onde a informação de uma biblioteca virtual é mantida.

102 A introdução de sistemas informatizados nas bibliotecas resultou em padronização dos procedimentos, aumento da eficiência, interligação por redes e melhores serviços de informação.

103 O diagnóstico sobre as necessidades de informação da comunidade deve ser posterior à construção do prédio, à aquisição do mobiliário e equipamento, à seleção do acesso e até mesmo à contratação dos recursos humanos.

Julgue os próximos itens, acerca do processo de seleção e aquisição de coleções e do *marketing* em sistemas de informação.

104 No processo de aquisição, as opções para adquirir os materiais são basicamente três: compra, permuta e doação. Na prática, em situação normal, as opções que mais ocupam o tempo dos profissionais, exigindo maior atenção, são a permuta e a doação.

105 Quanto ao processo de seleção, em bibliotecas especializadas, a primeira questão a ser respondida está ligada à definição temática do acervo, ou seja, o processo de seleção começa com a definição dos grandes assuntos que deverão estar representados no acervo.

106 Os conceitos básicos da aplicação do *marketing* em qualquer tipo de biblioteca são: a satisfação do cliente; o conceito de troca, em lugar da venda; a responsabilidade da organização e o compromisso com o consumidor, julgando-o inteligente.

Julgue os itens subseqüentes, que se relacionam com a organização, preservação, controle e segurança do ambiente físico da unidade de informação, e com os princípios de ergonomia e aplicabilidade da NR-17 às unidades de informação.

107 O termo ergonomia, derivado do grego, significa regras do trabalho e se aplica aos projetos de máquinas, equipamentos, sistemas e tarefas, com o objetivo de melhorar a segurança, saúde, conforto e eficiência no trabalho.

108 Os fatores ambientais de natureza física e química, tais como ruído, vibrações, iluminação, clima e substâncias químicas, podem afetar a saúde, a segurança e o conforto das pessoas. Algumas medidas podem ser aplicadas para eliminar os seus efeitos nocivos, como reduzir a emissão de poluentes no nível individual e isolar a sua propagação aos receptores.

109 Na unidade de informação, a intensidade de luz que incide sobre a superfície de trabalho deve ser suficiente para garantir uma boa visibilidade. O contraste entre figura e fundo é dispensável. Na determinação da quantidade de luz, deve-se levar em conta a luz ambiente, local e espacial.

110 Conforme a NR-17, para trabalhos manuais que tenham que ser feitos com o trabalhador sentado ou em pé, as bancadas, mesas e escrivaninhas devem proporcionar ao trabalhador condições de boa postura e visualização, atendendo aos seguintes requisitos: ter altura e características compatíveis com o tipo físico do trabalho, distância requerida pelos olhos e altura compatível com o tipo de atividade.


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

# PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **vinte** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na folha de **texto definitivo**, identifique-se apenas na primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Quando o assunto é transporte, as hidrovias são apontadas como alternativas de menor custo e impacto ambiental do que rodovias e ferrovias. (...) Produtos agrícolas e minérios de algumas regiões do Brasil, como, por exemplo, do Centro-oeste, precisam vencer longas distâncias até o destino. Os gastos com a comercialização, nesses casos, são elevados, já que, dos principais meios de transporte existentes, predomina o rodoviário, que é o mais caro. Com isso, os mesmos produtos, de locais que usam o transporte hidroviário, acabam ficando com um custo final bem menor, como no caso da soja produzida em algumas regiões norte-americanas em relação ao produto brasileiro do Centro-oeste.

Internet: <http://www.comciencia.br/200404/reportagens/06.shtml> (com adaptações).

Os principais portos do Brasil estão operando no limite de sua capacidade, o que só contribui para o aumento do custo logístico. Hoje, o escoamento de produtos por portos e rodovias custa, em média, US$ 10 por tonelada. Mas esse valor poderá passar para US$ 40 nos próximos dez anos se os problemas de transporte não se resolverem. A estimativa é do próprio Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

Época Negócios, 22/11/2004, p. 6 (com adaptações).

Considerando que os textos acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo em que seja discutida a relevância do transporte aquaviário para o desenvolvimento econômico brasileiro, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- competitividade no mercado internacional;
- vantagens ambientais.


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

# RASCUNHO

| | |
|---|---|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |
| 26 | |
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |


É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.