



# COMPANHIA ESTADUAL DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CONCURSO PÚBLICO

## Cargo 4: Bibliotecário

CADERNO  
DE PROVAS

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

Aplicação: 30/1/2005

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### AGENDA

- I **31/1/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **1.º e 2/2/2005** — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- III **21/2/2005** — Resultado final das provas objetivas e convocação para o sorteio público de desempate (se houver): Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul e locais mencionados no item I.

### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 9 do Edital n.º 1/2004 — CEEE/RS, de 11/10/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Mentes que brilham

1 A história é contada pela obra dos seus maiores criadores. Platão, Da Vinci, Galileu, Shakespeare, Rembrandt, Mozart — você certamente sabe quem foram e o que fizeram. Mas o que sabe sobre seus contemporâneos? Seria capaz de citar aqueles que serviram de pano de fundo para os feitos desses homens? Muito provavelmente, nenhum nome lhe virá à cabeça de imediato. E a razão disso é muito simples. São as pessoas raivosas que mudam o mundo.

A afirmação é de um especialista no estudo do temperamento da PUC-RS. Ele explica que essa emoção, a despeito do conceito popular, muitas vezes é positiva. “A raiva não precisa se manifestar só em forma de mordida. Ela pode incentivar as vitórias. O lobo conquista territórios, as ovelhinhas não”, compara. E o que isso tem a ver com criatividade? Tudo. “A raiva é a capacidade de se projetar. É a instabilidade que leva à ação criativa”, diz ele. Ou seja, é a argúcia, ou a falta dela, que faz com que algumas pessoas se destaquem e outras não.

19 Mesmo que você não queira entrar para a história, é bom prestar atenção. A criatividade, afirmam os cientistas, é essencial até para a sobrevivência do mais reles mortal — um inseto que não consiga desenvolver uma estratégia criativa para descansar sossegado vai acabar invariavelmente na boca de um sapo, como a maioria dos seus.

Camila Artoni. *Galileu*, out./2004, p. 39 (com adaptações).

A respeito das idéias e das estruturas lingüísticas do texto apresentado, julgue os itens a seguir.

- A primeira frase do texto está na voz passiva. Sua versão correta na voz ativa é: **A obra dos maiores criadores conta a sua história.**
- A autora afirma que certamente o leitor sabe quem as pessoas citadas foram e o que fizeram, mas essas informações não são explicitadas, porque o texto nada tem a ver com o que as pessoas mencionadas fizeram.
- A conjunção “Mas” (ℓ.4) liga idéias opostas: o que a autora acha que o leitor sabe e o que ela acha que esse leitor não sabe.
- O trecho com as duas perguntas retóricas (ℓ.4-6) continuará correto e coerente com o texto se for reescrito da seguinte forma: **Mas você nada sabe sobre seus contemporâneos, nem seria capaz de mencionar àqueles que serviram esses homens famosos.**
- Depois da palavra “simples” (ℓ.8), no lugar do ponto, cabem, sem que se percam as idéias do texto, os dois-pontos, fazendo-se a devida adaptação de letra maiúscula para minúscula em “São”.

- Na frase “São as pessoas raivosas que mudam o mundo.” (ℓ.8) as palavras “São” e “que” podem ser ambas retiradas sem que ocorra erro gramatical ou qualquer prejuízo para a argumentação do texto.
- Na frase “Ele explica que essa emoção, a despeito do conceito popular, muitas vezes é positiva.” (ℓ.10-11), “essa emoção” refere-se à raiva enquanto o “conceito popular” é o de que a raiva é uma emoção destruidora.
- De acordo com a argumentação desenvolvida no texto, na linguagem figurada da frase “O lobo conquista territórios, as ovelhinhas não” (ℓ.13-14), o “lobo” representa as pessoas raivosas e “as ovelhinhas”, as suas vítimas.
- O texto coloca a instabilidade como característica comum a pessoas raivosas e pessoas criativas.
- A frase “é bom prestar atenção” (ℓ.20) constitui uma advertência ao leitor.

1 Não sei se ao fim de vinte ou trinta séculos de meditação avançamos muito na análise do problema do tempo. Eu diria que sempre sentimos essa antiga perplexidade, aquela perplexidade mortalmente experimentada por Heráclito, naquele exemplo ao qual volto sempre: por que ninguém desce duas vezes o mesmo rio? Em primeiro lugar, porque as águas do rio correm. Em segundo — e isso é algo que já nos toca metafisicamente, que nos causa como que um princípio de horror sagrado —, porque nós mesmos somos igualmente um rio, nós também somos flutuantes.

J. L. Borges. *O Tempo*. In: *Correio do Livro da UnB*. jul./set. 2004, p. 52 (fragmento).



No que se refere ao emprego das classes de palavras, às estruturas gramaticais e à interpretação do texto, julgue os itens que se seguem.



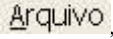
- O trecho “essa antiga perplexidade” (ℓ.3-4) refere-se ao “problema do tempo” (ℓ.2-3).
- A substituição de “ao qual” (ℓ.5) por **à que** mantém a correção gramatical da frase em que se encontra esse pronome relativo.
- Na linha 6, “por que” tem o mesmo sentido que em **Esse é o motivo por que ela se foi**.
- A frase entre dois travessões, nas linhas 8 e 9, é uma inserção que poderia vir entre parênteses ou entre vírgulas, ou mesmo, se deslocada para o final do período, com o emprego de vírgula e ponto, respectivamente, no lugar do primeiro e do segundo travessão.
- A correção e a coerência do texto são mantidas, se a expressão “como que” (ℓ.9) for retirada.

- 16 A palavra “rio” foi usada no texto com um jogo de significações, sempre denotativas, de dicionário.
- 17 A descrição dos homens como “flutuantes” (l.11) traz em si uma conotação de fatalismo, que é antecipada por “perplexidade mortalmente experimentada” (l.4-5) e “horror sagrado” (l.9).
- 18 O texto se inicia com um tópico frasal que apresenta um problema, e continua com a apresentação de uma solução para esse problema.
- 19 Os dois impedimentos para que alguém desça duas vezes o mesmo rio são representados em ordem de “perplexidade” crescente: em primeiro lugar, um fator de ordem física e, em segundo, um fator de ordem metafísica.
- 20 A relação estabelecida no texto entre os homens “flutuantes” e o rio lembra a figura de uma folha levada pelas águas, em que a folha é o homem.





A figura acima mostra uma janela do Word 2002 contendo um documento em processo de edição. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir, acerca do Word 2002.

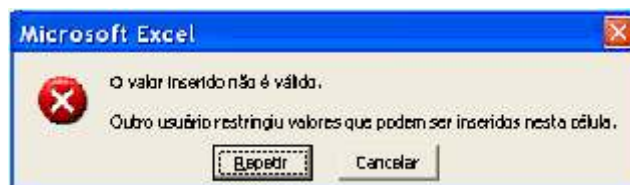
- 21 A partir da janela ilustrada, é correto concluir que a figura incluída no documento em edição e o texto com marcador ao lado dela estão inseridos em uma tabela que tem duas colunas e cujas bordas não estão visíveis.
- 22 Caso se deseje armazenar em arquivo apenas a figura incluída no documento em edição, é possível fazê-lo por meio do seguinte procedimento: clicar o botão  para copiar a figura, que já está selecionada, para a área de transferência; clicar o botão ; na janela disponibilizada, definir a pasta e o nome do arquivo onde será armazenada a figura; clicar Salvar.



- 23 Considere a realização das seguintes ações: ativar, por meio de um clique, a ferramenta associada ao botão ; clicar 100%; digitar 50; teclar . Após essas ações, a figura inserida no documento ficará com o tamanho reduzido em 50%.
- 24 Por meio da opção Salvar, encontrada no menu , é possível salvar o documento em edição em um arquivo com extensão .dot. Esse tipo de arquivo pode ser utilizado como modelo para a elaboração de futuros documentos.



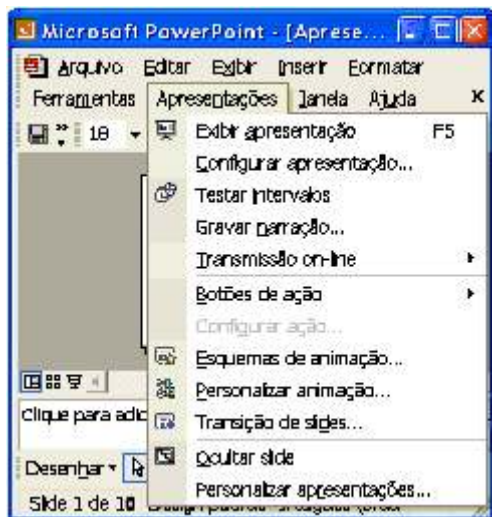
Julgue os itens subsequentes, relativos ao Excel 2002, considerando que um usuário esteja elaborando a planilha mostrada na janela desse aplicativo ilustrada na figura acima.

- 25 Considere que o usuário recebeu a mensagem mostrada na figura a seguir, após digitar o número 32 na célula B1 e teclar . Nessa situação, é correto afirmar que foi utilizada a opção Validação, encontrada no menu , para restringir os valores que podem ser inseridos na referida célula.



- 26 Caso o usuário clique em , será ativada uma segunda planilha na qual podem ser incluídos conteúdos diferentes daqueles existentes na planilha atual. Caso o usuário deseje, novas planilhas poderão ser inseridas na sessão atual de uso do Excel, clicando-se a opção Planilha, encontrada no menu .





Considerando a figura acima, que ilustra parte da janela do aplicativo PowerPoint 2002, julgue os itens seguintes.

- 27 Considere que o *slide* atual seja o primeiro de uma apresentação que contém dez *slides*. Então, caso se clique a opção **Ocultar slide** e, a seguir, se tecele **F5**, é correto afirmar que será iniciada a exibição da apresentação atual a partir do segundo *slide*.
- 28 A opção **Transmissão on-line** permite o acesso ao recurso de conversão e gravação da apresentação atual para um arquivo no formato html. Esse tipo de arquivo é usado quando se deseja disponibilizar uma apresentação elaborada no PowerPoint para *download* via Internet.



Considere que a janela ilustrada acima tenha sido capturada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP e que pertença a uma rede *wireless*. Julgue os itens seguintes, relativos ao referido computador e à janela mostrada.

- 29 Pelo fato de utilizar sistema de arquivos NTFS, que procede à compactação dos dados antes do armazenamento, é correto concluir que o computador dispõe de capacidade de armazenamento em disco rígido local superior a 70 GB, dos quais menos de 10 GB estão sendo utilizados.

- 30 Sabendo que o ícone **Disco removível (E:)** corresponde a dispositivo do tipo *pendrive*, é correto concluir que o computador dispõe de porta USB e, como se trata de dispositivo de armazenamento, é possível que sua capacidade de armazenamento seja superior a 500 MB.
- 31 Informações referentes ao número IP do computador na rede *wireless* a que pertence são disponibilizados ao se clicar **Exibir informações do sistema**.
- 32 A partir da situação ilustrada na figura, ao se clicar **Documentos compartilhados**, todos os documentos armazenados

no *winchester* associado ao ícone **Disco local (C:)** serão compartilhados com os computadores pertencentes à referida rede *wireless*. Após esse procedimento, ajustes nas proteções e autorizações referentes aos documentos poderão ser realizados.



Com relação ao Internet Explorer 6 (IE6), julgue os itens a seguir, tendo por referência a janela desse aplicativo ilustrada na figura acima, que está sendo executada em um computador do tipo PC, cujo sistema operacional é o Windows XP.

- 33 Ao se clicar o botão **Usar em branco** e, em seguida, o botão **Aplicar**, uma página em branco que não está associada a nenhum URL será definida como a página inicial do IE6.
- 34 Por meio do botão **Configurações...**, é possível definir a quantidade de memória de disco rígido do computador a ser utilizada para a pasta Temporary Internet Files. A rapidez com que páginas previamente acessadas são visualizadas pode ser influenciada pela escolha adequada dessa quantidade de memória, desde que o IE6 esteja convenientemente configurado.
- 35 Ao se clicar o botão **Excluir arquivos...**, será executada uma janela que permite excluir todos os arquivos armazenados na pasta Temporary Internet Files.

Os economistas da nova geração se interrogam frequentemente a respeito das causas das baixas taxas de crescimento da economia brasileira no último quarto de século. Os dados são surpreendentes se temos em conta que no quarto de século anterior o país apresentou um dinamismo considerável, colocando-se entre as duas ou três economias de mais rápido crescimento em todo o mundo. Um país dotado de imensas reservas de recursos naturais e de mão-de-obra aplica uma política que se satisfaz com uma taxa de crescimento próxima de zero. Não é fácil descobrir as causas desse processo, mas devemos reconhecer que ele tem origem ou é reforçado pelo chamado Consenso de Washington.

O resultado dessa soma perversa do Consenso com as taxas de crescimento em fase de declínio foi a desarticulação do mercado interno e do parque industrial, acuando alguns milhões de brasileiros a buscar sobrevivência no trabalho informal. Se, inversamente, nos remetemos àqueles momentos em que o Brasil apresentou taxas de crescimento elevadas, ou razoáveis, deparamo-nos com outro problema de igual gravidade. Refiro-me ao fato de que, historicamente, o dinamismo da economia brasileira se fez acompanhar de acentuada concentração de renda, o que é uma forma espúria de geração de poupança.

Celso Furtado. *Cultura neoliberal e reforma fiscal*. In: *Jornal do Brasil*, 10/11/2004, Caderno B, p. B-2 (com adaptações).

Tendo o texto acima — o último publicado na imprensa pelo economista Celso Furtado, que faleceu poucos dias depois — como referência inicial, julgue os itens que se seguem, relativos ao atual quadro econômico mundial e brasileiro.

- 36 O Consenso de Washington corresponde ao conjunto de teses que, especialmente ao longo da última década do século passado, sustentou o ideário do que normalmente é denominado neoliberalismo.
- 37 A América Latina mostrou-se terreno fértil à aplicação dos princípios neoliberais ao longo dos anos 90 do século XX e, salvo raras exceções, os resultados obtidos foram altamente positivos em termos de crescimento econômico e de distribuição de renda.
- 38 Na Argentina, os dois períodos governamentais de Carlos Menem, cuja política econômica seguiu diligentemente o receituário do Consenso de Washington, trouxeram, ao cabo, a ruína do país, jogando-o em um quadro de turbulência social e de aguda instabilidade política.
- 39 Há consenso de que a queda de Fernando Collor, no Brasil, deveu-se, em primeiro lugar, à sua firme recusa em adotar os preceitos do novo liberalismo, posição que lhe rendeu a desconfiança dos mercados internacionais e do empresariado brasileiro.
- 40 Os oito anos de governo de Fernando Henrique Cardoso colocaram o Brasil em rota de colisão com o grande capital internacional, possivelmente em face da ortodoxa política econômica de cunho nacionalista vigente nessa administração.

- 41 Entre os pontos centrais do Consenso de Washington, está a necessária reforma do Estado para, conforme se dizia, torná-lo mais ágil e leve, deixando às leis de mercado, em geral, a tarefa de conduzir a economia.
- 42 A tendência às privatizações das empresas até então controladas pelo Estado e à flexibilização das leis trabalhistas tornou-se um dos pontos centrais da doutrina neoliberal.
- 43 No texto, transparece a posição de crítica do autor a um modelo — o neoliberal — que, além de desarticular o sistema produtivo de países que o adotaram, gerou elevadas taxas de desemprego, responsáveis pela significativa ampliação do chamado trabalho informal.
- 44 Infere-se do texto que, a despeito de outras razões igualmente poderosas, a precariedade de recursos naturais é a principal responsável pelos baixos índices de crescimento econômico que o Brasil apresenta no último quarto de século.
- 45 De acordo com a argumentação desenvolvida no texto, especialmente no último período, é correto afirmar que a elevada remuneração do capital — normalmente traduzida por altas taxas de juros — desempenha importante papel para a concentração de renda.
- 46 Deduz-se do texto que, no Brasil, em período de retração ou de baixo crescimento, ao contrário do que ocorre em fase de crescimento elevado, os mecanismos indutores da distribuição de renda praticamente deixam de existir, o que faz aumentar a concentração da riqueza nacional em mãos de poucos.
- 47 No Chile, o retorno à democracia, em linhas gerais, não significou ruptura com o modelo de liberalização da economia posto em prática ainda ao tempo da ditadura de Pinochet, sendo o país considerado exemplo bem sucedido dessa política econômica.
- 48 Para os defensores do neoliberalismo, uma regra de ouro a ser seguida por todos é a total abertura dos mercados, razão pela qual os países economicamente mais poderosos abrem mão de qualquer medida protecionista.
- 49 Na atualidade e em consonância com os princípios do Consenso de Washington, os Estados tendem a se afastar das disputas pelo mercado mundial, deixando às suas respectivas empresas a tarefa de ampliar sua participação no concorrido comércio global.
- 50 Na América Latina, os que questionam a implantação da Área de Livre Comércio das Américas (ALCA), tal como foi inicialmente proposta e defendida por muitos norte-americanos, o fazem por temer uma verdadeira encampação do mercado continental pelas poderosas economias do Norte, em especial a dos Estados Unidos da América.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito da Ciência da Informação, julgue os itens a seguir.

- 51 A ciência da biblioteca pode abranger apenas o lado racional do fenômeno fundamental da Biblioteconomia, que é a transmissão da experiência acumulada da sociedade aos seus membros individuais por meio da instrumentalidade do livro.
- 52 Embora informação não possa ser definida nem medida e não permeie os conceitos e definições da área da Ciência da Informação, o fenômeno mais amplo de que este campo do conhecimento pode tratar é a geração, transferência ou comunicação e uso da informação, aspectos contidos na definição de Ciência da Informação.
- 53 Arquivística, a ciência que tem por objeto os arquivos, trata de princípios e métodos de sua constituição, conservação, organização e comunicação. Museologia, a ciência do museu, tem como atividades a formação e manutenção dos museus, que compreende aquisições, métodos de apresentação, armazenamento de reservas, medidas de segurança, conservação e restauro.
- 54 O papel fundamental da área de documentação é ser responsável pela triagem, organização e conservação da informação, e pela viabilização de seu acesso.

Acerca da pesquisa, metodologia da pesquisa científica e pesquisa bibliográfica, julgue os itens que se seguem.

- 55 O objetivo da pesquisa é estabelecer uma série de compreensões no sentido de descobrir respostas para indagações e questões em alguns ramos do conhecimento.
- 56 A metodologia estuda os meios ou métodos de investigação do pensamento correto e do pensamento verdadeiro para delimitar um problema. Divide-se em lógica formal, lógica informal e lógica dialética.
- 57 A pesquisa bibliográfica não deve ser confundida com a pesquisa de documentos, pois o levantamento bibliográfico é menos amplo que a pesquisa documental.
- 58 Estudos descritivos são processos de estudos que procuram abranger a correlação entre variáveis — fundamentais para as diversas ciências —, permitindo ao pesquisador a obtenção de uma melhor compreensão do comportamento de diversos fatores e elementos que influenciam determinado fenômeno.
- 59 As pesquisas que utilizam a abordagem qualitativa não possuem a facilidade de poder descrever a complexidade de determinada hipótese ou problema.
- 60 Artigo é o documento que apresenta a descrição exaustiva de determinada matéria, abordando aspectos científicos, históricos, técnicos e econômicos.

Com relação à catalogação, julgue os itens subseqüentes.

- 61 Para monografias impressas, a principal fonte de informação é a página de rosto. Quando um elemento é retirado de fora da fonte de informação prescrita, deve ser colocado entre parênteses.
- 62 A transcrição do título original não segue as regras gramaticais da língua original quanto ao uso de maiúsculas e minúsculas.

- 63 A descrição bibliográfica é, ao mesmo tempo, uma operação — referência bibliográfica — e um produto — catalogação.
- 64 A referência bibliográfica é um conjunto de informações necessárias para descrever um documento. A descrição bibliográfica é um conjunto fixo de uma parte dessas informações, apresentadas em um suporte, de forma predeterminada.

Considerando o Classificação Decimal Universal (CDU), julgue os itens seguintes.

- 65 Na construção dos descritores — símbolos de classificação, cabeçalhos de assunto etc. —, a ordem de citação determina a seqüência dos vários conceitos presentes nos assuntos. Assim, ordem de citação é um conjunto de regras para a ordenação dos termos de uma expressão lingüística artificial, aplicada à criação de substitutos pesquisáveis, em um sistema de armazenagem e recuperação da informação.
- 66 Faceta é empregada com o sentido de gênero, quando usada para representar o conjunto dos membros de uma mesma classe.
- 67 A principal finalidade da notação é localizar os assuntos na coleção, desde que os documentos sejam ordenados de acordo com os símbolos que correspondem aos assuntos de que tratam.
- 68 A notação oferece um símbolo que, combinado com outros, indica os assuntos complexos e compostos.

Em relação à CDU e à indexação, julgue os itens a seguir.

- 69 Síntese é a combinação de símbolos de várias tabelas para a construção de números de classificação.
- 70 As subdivisões auxiliares especiais são constituídas por duas categorias e têm a função de detalhar aspectos de um assunto não-coberto por suas divisões principais ou pelas subdivisões auxiliares comuns.
- 71 62 Engenharia; -055.1 Homens -057.19 Desempregados tem como síntese 620.551-057.19 para representar Engenheiros (homens) Desempregados.
- 72 Linguagem documentária é um conjunto de termos desprovidos de regras sintáticas para representar conteúdos de documentos técnico-científicos com fins de classificação ou busca retrospectiva de informações.
- 73 Grande parte das discussões teóricas acerca de linguagens documentárias insere-se no âmbito da análise documentária, atividade metodológica específica no interior da documentação, que trata da análise, síntese e representação da informação, mas sem o objetivo de recuperá-la.
- 74 A Teoria Geral da Terminologia é uma disciplina científica que possibilita uma base para o trabalho terminológico. Mesmo não sendo a base de todas as escolas de terminologia, seu objetivo é a fixação de conceitos, visando a elaboração de definições orgânicas.
- 75 Os conceitos se relacionam com outros conceitos em um sistema de conceitos terminológicos, pois são representações mentais das relações que ocorrem entre os objetos na realidade empírica.

A respeito de indexação, julgue os itens que se seguem.

- 76 A teoria do conceito possibilitou uma base mais sólida para a determinação e o entendimento do que é considerado conceito, mas não para fins de representação/recuperação da informação.
- 77 A UNESCO define tesouro para a área de Ciência da Informação sob três aspectos: estrutura, função e forma.
- 78 A indexação seletiva implica o emprego de termos em número suficiente para abranger o conteúdo temático do documento de um modo bastante completo.
- 79 A indexação exaustiva possibilita alta revocação e maior precisão das buscas.
- 80 A facilidade de preservação da multidimensionalidade das relações entre os termos, e a combinação dos termos entre si, de qualquer forma, no momento da busca, são afirmações relativas a sistemas pós-coordenados.

Com relação a técnicas e organismos nacionais e internacionais de normalização, julgue os seguintes itens.

- 81 Os elementos das referências bibliográficas estabelecem a ordem padronizada para sua apresentação.
- 82 As referências bibliográficas podem ser localizadas em nota de rodapé ou no final do texto, em listas bibliográficas sinaléticas ou analíticas, nunca encabeçando resumos.
- 83 A NBR-10520/2002 fixa condições exigíveis para apresentação de citações em documentos.
- 84 Gómez (1981 apud LEMOS, 2001, p.20), (SANTOS, 1993 apud CORRÊA, 1998, p.16) e Chaves (1973, p.23 apud SILVA, 1982, p.11) são exemplos corretos de citação.
- 85 Um exemplo correto de referência de partes de monografias é ilustrado a seguir: ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE LITERATURA. Diretrizes gerais para o curso de Literatura. In: Moraes, Carlos. **Literatura portuguesa**. Lisboa : Barreto, 2001.
- 86 O International Standard Bibliographic Description (ISBD) é um sistema de numeração que orienta a elaboração de normas nacionais relativas à atribuição de ISBN.
- 87 A IFLA e a UNESCO não consideram o ISBN um mecanismo importante para o controle bibliográfico.
- 88 O International Serials Data System (ISDS) foi criado, em 1972, como um sistema internacional de registro de publicações seriadas. Tornou-se, em 1990, uma rede com o nome de ISSN Network.
- 89 A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), entidade vinculada à Biblioteca Nacional, é a responsável pela tradução e adaptação, para o português, das normas estabelecidas pela ISO.
- 90 O Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) é o órgão responsável pelo controle bibliográfico de periódicos no Brasil e na América Latina.

Em relação a tecnologias da informação, julgue os itens que se seguem.

- 91 Novas tecnologias é uma expressão genérica que designa um conjunto de equipamentos, de procedimentos e de métodos utilizados no tratamento da informação e da comunicação.
- 92 Em sua acepção mais simples, hipertexto é um sistema de gerenciamento de bases de dados que permite relacionar, a partir de *links* ou pontos de associação, informações distintas que não aparecem de forma simultânea na tela.
- 93 A qualidade de uma base de dados fundamenta-se em sua capacidade de selecionar registros de acordo com critérios determinados e, em seguida, imprimir ou exibir os dados desses registros segundo diferentes ordenações e formatos.
- 94 O formato comum de comunicação (*common communication format*) foi projetado com o objetivo de facilitar a comunicação de dados bibliográficos entre os setores da comunidade de informação especializada, substituindo o formato UNIMARC.
- 95 Os sistemas de processamento de transações, como os de gerenciamento de bibliotecas, nunca adotam uma estrutura de base de dados relacional.

Acerca de ferramentas de busca, julgue os itens a seguir.

- 96 As metodologias de sistemas de informação são ferramentas de auxílio na modelagem e no desenvolvimento de projetos de sistemas informatizados que atendam aos requisitos dos usuários da informação.
- 97 A lógica booleana de buscas, utilizada na maioria dos sistemas, é usada para ligar termos de linguagens controladas, não sendo possível seu uso em linguagens naturais.
- 98 A lógica booleana de buscas permite a inclusão, no enunciado de busca, de todos os sinônimos e termos relacionados, além de especificar combinações aceitáveis e inaceitáveis de termos de busca.
- 99 A lógica de busca com termos ponderados participa da formulação de perfis de busca, desempenhando, por si mesma, a função de lógica de busca ou servindo de meio para diminuir o volume das saídas de buscas feitas com uma lógica básica booleana.
- 100 Em uma aplicação em que a lógica de termos ponderados constitua a principal lógica de busca, os perfis de buscas são formulados por meio de uma lista dos termos de busca, a cada uma das quais se atribuirá um peso, que reflete a importância do termo para o assunto sobre o qual se está fazendo a busca.

A respeito dos sistemas nacional e internacional de informação e estudos de usuários, julgue os itens seguintes.

- 101 Um sistema nacional de informação deve satisfazer as necessidades informacionais dos usuários, preservar, tornar acessíveis, assegurar o controle bibliográfico e a análise dos documentos produzidos no país, e permitir acesso fácil aos documentos produzidos em outros países, entre outros meios e técnicas.
- 102 O IBICT implantou a Biblioteca Digital Brasileira, que tem como função contribuir para aumentar a presença de documentos eletrônicos brasileiros na Internet.
- 103 O Programa Scielo consiste de uma biblioteca eletrônica que abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros, principalmente na área de medicina. O Latindex é um diretório de publicações científicas seriadas da América Latina, Espanha, Portugal e Caribe, que cobre periódicos provenientes de 30 países.
- 104 O usuário deve ser a base da orientação e da concepção das unidades e dos sistemas de informação, embora ele não intervenha na maioria das operações da cadeia documental.
- 105 A evolução tecnológica permite oferecer ao usuário serviços mais concretos, diretamente utilizáveis e mais personalizados, como a difusão seletiva da informação, a pesquisa *online* e os serviços de contato.

Quanto à administração de sistemas de informação e aos profissionais de informação, julgue os itens subseqüentes.

- 106 A organização de um sistema de informação consiste em um conjunto complexo de elementos que interagem entre si, mas não com o ambiente.
- 107 No planejamento, são definidos as metas e os métodos a serem atingidos, os recursos necessários para sua implementação e determinados antecipadamente o quê, quando, onde e como essas metas devem ser atingidas.
- 108 Para que um sistema de informação administrativa exista efetivamente, é imperativo que as categorias de dados sejam definidas de forma precisa, favorecendo, assim, padronização na coleta, que, por sua vez, possibilita a obtenção de dados confiáveis.
- 109 O gerente-bibliotecário deve proceder à disseminação das informações recolhidas de acordo com os interesses e as necessidades de seus subordinados, de seus superiores e de seus usuários.

- 110 Um dos objetivos qualitativos globais do Programa Sociedade da Informação do Brasil é a educação para a sociedade da informação. Nesse contexto, o bibliotecário deve educar-se nas tecnologias da informação para ter acesso e participar do processo de informação globalizada.

Acerca de estratégia de busca, ergonomia, consórcio e biblioteca especializada, julgue os itens a seguir.

- 111 Os navegadores e os mecanismos de busca são os dois tipos de instrumentos disponíveis para que sejam feitas buscas na Internet.
- 112 Um mecanismo de busca é uma ferramenta que executa o trabalho básico de recuperação e aceitação da consulta, mas não apresenta o conjunto dos itens recuperados.
- 113 As atividades desenvolvidas na área de ergonomia têm como objetivo transferir tecnologia para a sociedade por meio da capacitação profissional e da prestação de serviços.
- 114 O Consórcio Eletrônico de Bibliotecas foi criado para permitir que as bibliotecas conveniadas com a Fundação Biblioteca Nacional pudessem copiar ou baixar registros bibliográficos via Internet.
- 115 As bibliotecas especializadas variam conforme a natureza de sua especialização, que pode ser em uma única disciplina ou um tipo de documento, como patentes ou normas.

Com relação ao desenvolvimento de coleções, julgue os itens que se seguem.

- 116 De um modo geral, o processo de formação, desenvolvimento e organização de coleções deve ser visto e equacionado como uma atividade de planejamento, cuja base advém do reconhecimento da comunidade a ser servida e de suas características culturais e informacionais.
- 117 A seleção é uma das funções responsáveis pela formação e pelo desenvolvimento das coleções que irão compor o acervo das bibliotecas especializadas, tanto quanto à forma como quanto ao conteúdo.
- 118 A escolha dos documentos a serem adquiridos deve ser feita por etapas, sem a presença ou sugestão dos usuários.
- 119 O depósito legal não é uma forma de aquisição.
- 120 Os impressores, editores e autores de documentos são obrigados, em vários países, a fornecer à biblioteca nacional ou à biblioteca que exerce essa função certo número de exemplares de todas as obras produzidas no país.