



**PETRÓLEO BRASILEIRO S.A.  
PETROBRAS**

*50 anos  
50 anos*

**Processo Seletivo Público  
Nível Médio**

**CADERNO DE PROVA**  
Aplicação: 28/3/2004

**CARGO: 1**  
**Auxiliar de Segurança Interna**

**CEESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Grande Oportunidade para Realizar Sonhos

## **ATENÇÃO**

**Neste caderno, confira atentamente o NÚMERO e o NOME DO SEU CARGO.**

**Leia com atenção as instruções constantes na capa do CADERNO DE PROVA DE CONHECIMENTOS BÁSICOS (capa colorida).**

**Conhecimentos Específicos**



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação à aplicação da lei penal e ao crime, julgue os itens a seguir.

- 51 As contravenções incluem-se entre as infrações penais que não admitem tentativa.
- 52 O crime culposo se caracteriza pelo fato de o agente causar o resultado por imprudência, imperícia ou negligência.
- 53 A lei que incrimina fato anteriormente considerado lícito sempre retroage.
- 54 A existência de perigo atual ou iminente é requisito essencial para o reconhecimento da legítima defesa.
- 55 A distinção entre o roubo próprio e o impróprio está na existência de vontade do agente.

Julgue os itens subseqüentes.

- 56 Consuma-se um delito quando nele encontram-se reunidos todos os elementos de sua definição legal.
- 57 O incapaz não pode ser sujeito ativo de crime.
- 58 São espécies de pena privativa de liberdade a reclusão e a detenção.
- 59 A desistência voluntária ocorre no momento da preparação de crime.
- 60 O crime formal é aquele cuja consumação exige a produção de um resultado.
- 61 A imputabilidade penal inicia-se aos 21 anos de idade.

Julgue os itens seguintes, no que se refere a crime.

- 62 Caracteriza o tipo penal denominado furto a subtração de coisa alheia móvel, mediante violência ou grave ameaça à vítima.
- 63 O estado de necessidade exclui a ilicitude do fato.
- 64 São crimes contra a pessoa o estupro e o aborto.
- 65 A desistência voluntária e o arrependimento posterior exigem o ato espontâneo do agente.

Julgue os itens que se seguem.

- 66 Punibilidade é a possibilidade jurídica de o Estado impor a pena ao autor de infração penal.
- 67 O direito brasileiro admite hipótese de crime em que o cadáver seja sujeito passivo.
- 68 Considera-se crime permanente aquele cuja consumação se prolonga no tempo.
- 69 O homicídio é considerado crime material.
- 70 No crime de estupro, o sujeito passivo é sempre uma mulher.
- 71 Agente que, ameaçando com revólver várias pessoas reunidas, subtrai bens de cada uma delas, comete crime continuado.

Considerando a Teoria Finalista da Ação, adotada pela lei penal brasileira, julgue os itens a seguir.

- 72 O crime é um fato típico e antijurídico.
- 73 O dolo encontra-se na conduta.
- 74 São elementos do fato típico a conduta, a tipicidade, a culpabilidade e o resultado.

Em cada um dos itens a seguir é apresentada uma situação hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 75 Em uma briga entre vizinhas, uma delas, publicamente, acusa a outra de ser uma “mulherzinha à toa”. Nessa situação, a conduta da vizinha que fez a acusação caracteriza, em tese, o crime de injúria.
- 76 Durante espetáculo circense alguém gritou fogo. Em meio à correria do público, Antônio, ao retirar-se do local, pisa em uma criança, causando-lhe ferimentos graves. Nessa situação, é correto afirmar que Antônio agiu em estado de necessidade.
- 77 Uma gestante, em estado puerperal, mata o próprio filho logo após o parto. Nessa situação, a gestante praticou o delito de aborto.
- 78 Durante a prática de delito, João ameaça a vítima mediante uso de arma de fogo, enquanto José retira o dinheiro do bolso da mesma. Nessa situação, o comportamento de José, ao praticar atos de execução, caracteriza a co-autoria.
- 79 Um policial rodoviário pára um veículo por excesso de velocidade. Após reconhecer o condutor do veículo como seu amigo, deixa de aplicar a multa administrativa por excesso de velocidade. Nessa situação, o policial rodoviário cometeu o delito de corrupção passiva.
- 80 Um indivíduo, no momento em que é preso, profere xingamentos contra policial que executa sua prisão. Nessa situação, o indivíduo praticou o crime de desacato.

João, auxiliar de segurança, ao vistoriar as instalações do edifício sede da empresa em que trabalha, ouve disparos de arma de fogo e, ao chegar no saguão, depara-se com Roberto, de arma em punho, acabando de tomar a carteira de Manoel, vice-presidente da empresa, caído após ter sido atingido por três disparos. Roberto, ao perceber a presença de João, empreende fuga, sendo imediatamente perseguido, vindo a dispensar a arma, alguns documentos e um lenço sujo de sangue. Sem lograr êxito, João isola o local n.º 1 — onde se encontravam a arma, os documentos e o lenço —, tendo outro auxiliar de segurança permanecido no local. Ao retornar ao edifício sede e perceber que Manoel havia acabado de morrer, vítima de latrocínio, João isolou o saguão — local n.º 2 —, só permitindo o acesso do presidente da empresa, para que verificasse se havia sido levado algum documento confidencial da empresa. O presidente recolhe alguns papéis que estavam debaixo do corpo da vítima.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 81 João agiu corretamente ao perseguir Roberto e envidar esforços no sentido de não deixar o criminoso escapar.
- 82 O local n.º 2 é corretamente classificado como inidôneo.
- 83 João, ao preencher seu relatório, deve classificar o local quanto à natureza do crime contra o patrimônio.
- 84 O local n.º 1 é um ambiente mediato.
- 85 Antes de isolar o local n.º 1, João deveria ter recolhido a arma, que é prova material do crime, além de ser fundamental para a elucidação do fato.
- 86 As provas documentais e materiais são constituídas pelos elementos e instrumentos do crime e pelos diversos vestígios que se encontram no local.
- 87 Podem ser arroladas como testemunhas oitivas pessoas que têm conhecimento do fato mediante informações de terceiros.

A abordagem pode ser definida como o ato de aproximar-se de uma pessoa ou pessoas, de quem emanam indícios de suspeição de que tenham praticado ou estejam na iminência de praticar ilícitos penais, com o intuito de investigar, orientar, advertir, prender, assistir etc. Para tanto, faz-se necessária a observação dos princípios e das fases da abordagem. Acerca desse assunto, julgue o item subsequente.

**88** São princípios da abordagem a observação, a decisão e a aproximação.

A busca pessoal é efetuada por iniciativa do auxiliar de segurança, sendo direcionada à pessoa em atitude suspeita, de comportamento irregular ou em razão de norma adotada pela política da empresa. No que se refere à busca pessoal, julgue o item abaixo.

**89** Em geral, a busca rápida deve ser feita em local apropriado, afastado do público, para evitar constrangimento à pessoa que passa pela busca.

João, auxiliar de segurança, ao vistoriar as instalações do edifício sede da empresa em que trabalha, observa um homem que tenta entrar no edifício de maneira irregular, carregando um pacote. O cidadão, ao perceber a presença do segurança e antes de ser abordado, foge do local. Ao elaborar ocorrência sobre o fato, João registra os fatos e acontecimentos anteriormente observados e que ficaram retidos em sua memória.

Julgue os itens a seguir, relativos à situação hipotética acima apresentada e aos tópicos por ela suscitados.

**90** Sistema de memorização é o conjunto de artifícios destinados a auxiliar a memória na lembrança dos fatos.

**91** A verbalização é o fenômeno psicológico que estabelece ligações espontâneas entre estados de consciência, de tal forma que uma idéia traz, de maneira mais ou menos automática, uma outra idéia.

**92** Na verificação do pacote, valendo-se de seus sentidos, o auxiliar de segurança deve começar sempre pela observação e avaliação de dimensões, estilo e cores.

**93** São considerados elementos básicos em uma descrição verbal de uma pessoa: tipo, personalidade, condição social aparente, comparação com outra pessoa conhecida.

**94** Ao fazer a ocorrência, João deve apontar em seu texto os elementos essenciais e obrigatórios, respondendo às perguntas: “quem?”, “como?” e “por quê?”.

**95** A surpresa constitui princípio básico da abordagem e consiste na rapidez com que uma operação é desencadeada e executada.

**96** Advertência é ação que deve ser executada na primeira fase da abordagem, no sentido de repreender o abordado pelos erros por ele porventura cometidos.

Segurança patrimonial é o conjunto de medidas ostensivas ou discretas, aplicadas preventivamente para proteger pessoas, bens patrimoniais e a produção de uma empresa contra riscos ocasionais ou provocados. Essas medidas podem ser de natureza estática ou dinâmica. A respeito da segurança de instalações, julgue os itens que se seguem.

**97** As medidas dinâmicas constituem as providências de natureza física destinadas a proporcionar, de forma permanente ou eventual, a segurança das instalações.

**98** As medidas dinâmicas incluem os processos de identificação simples, múltiplos, de intercâmbio e mistos.

**99** As barreiras perimetrais oferecem proteção física para as entradas ou saídas permitidas, que, somadas à ação do segurança/vigilante, constituem a segunda linha de defesa do estabelecimento.

**100** Alarmes são sinais visíveis ou audíveis que denunciam perigo iminente sobre uma propriedade que se quer proteger.

O auxiliar de segurança, no desempenho de suas funções, deve saber que os riscos e as vulnerabilidades podem ser mais acentuados nos horários de expediente normal. Acerca dessas ponderações e à luz dos princípios básicos que regem a atuação do segurança/vigilante, julgue os itens subsequentes.

**101** Ao exercer sua função com eficiência e probidade, o segurança/vigilante demonstra um princípio básico de sua atuação profissional.

**102** O segurança/vigilante deve consultar o regulamento interno ou o plano de segurança da empresa em que trabalha para definir como proceder à revista de empregados ou de pessoas com acesso às instalações da empresa.

**103** De modo geral, as empresas estão sujeitas a dois tipos de riscos: riscos ocasionais e riscos provenientes de acidentes de trabalho.

**104** Segurança patrimonial compreende, acima de tudo, atitudes preventivas, que envolvem uma série de conhecimentos, mecanismos e reflexos a serem utilizados no momento preciso.

**105** A responsabilidade pela segurança patrimonial começa pela ação direta dos seguranças e supervisores.

A sabotagem pode ser definida como a ação deliberada, com o intuito de prejudicar o trabalho e a produção de um estabelecimento. Com relação à sabotagem, julgue os seguintes itens.

- 106** Influenciar negativamente o moral dos empregados constitui um dos objetivos principais da sabotagem.
- 107** Na sabotagem passiva, a ação é ostensiva e dirigida contra materiais ou equipamentos.
- 108** A contaminação de alimentos constitui um dos principais meios psicológicos utilizados na sabotagem.

Constata-se a necessidade cada vez maior da utilização dos meios de comunicação nas atividades que envolvem a segurança. Acerca das comunicações e de seus processos, julgue os itens a seguir.

- 109** No código “Q”, a expressão QRV significa “pode transmitir, a recepção é boa”, ou seja, é uma permissão dada à estação solicitante para que transmita a mensagem.
- 110** Os processos de comunicação são: mecânicos, ópticos, acústicos e elétricos.

Existem 4 classes de incêndio — A, B, C e D — e, para cada classe, há, no mínimo, um agente extintor específico, de acordo com o tetraedro do fogo. Considerando um princípio de incêndio em uma oficina de manutenção mecânica, julgue os itens seguintes, relativos ao combate a incêndios.

- 111** Se o princípio de incêndio ocorrer em recipientes com solventes e tintas, o agente extintor adequado para combatê-lo é o gás carbônico.
- 112** Caso o princípio de incêndio ocorra em recipientes com gasolina ou diesel, o incêndio é classificado como da classe A.
- 113** O abafamento é o melhor processo de extinção de incêndio que atinja uma tomada elétrica.
- 114** O princípio de incêndio que ocorre em uma solda elétrica energizada é classificado como da classe C.
- 115** Se o princípio de incêndio atingir panos de limpeza secos, o melhor processo de extinção a ser utilizado é o resfriamento.
- 116** O princípio de incêndio em panos de limpeza secos é classificado como da classe B.
- 117** O pó químico seco é considerado o agente extintor mais eficiente para combater o fogo em móveis de madeira.
- 118** No combate ao fogo em um computador ligado, pode-se utilizar água como agente extintor, desde que seja pulverizada.
- 119** Um incêndio será classificado como da classe D quando envolver elementos pirofóricos, como magnésio, zircônio e titânio.
- 120** O método de abafamento por meio de limalha de ferro fundido não deve ser utilizado como alternativa de extinção de incêndio da classe D.

Quanto aos dispositivos de proteção e aos exercícios simulados de combate a incêndio em edificações, julgue os itens a seguir.

- 121** Em todos os locais de trabalho, é obrigatória a manutenção de uma placa indicando os locais de acesso e abandono em caso de emergência.
- 122** O uso dos hidrantes só é permitido aos integrantes do Corpo de Bombeiros Militar.
- 123** Todas as portas de emergência devem ser colocadas de forma a serem abertas no sentido da saída, para que não impeçam as vias de passagem.
- 124** Fora do horário de trabalho, as portas de emergência podem ser fechadas, mas só pelo lado externo.
- 125** Os exercícios simulados de combate ao fogo devem ser realizados anualmente, conforme especificado em norma regulamentadora.

Um incêndio iniciou-se em um edifício comercial durante o horário de expediente. A brigada de incêndio local foi rapidamente mobilizada, e o Corpo de Bombeiros Militar foi chamado ao local.

A respeito dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 126** A brigada de incêndio deverá abrir imediatamente os registros do sistema de chuveiros automáticos *sprinklers*.
- 127** A brigada de incêndio combaterá o fogo, e os integrantes do Corpo de Bombeiros Militar efetuarão a evacuação do prédio.
- 128** O primeiro procedimento a ser efetuado pelos integrantes do Corpo de Bombeiros Militar deverá ser o desligamento de toda a corrente elétrica no local.
- 129** Caso o incêndio atinja grandes proporções, o uso de extintores de incêndio pela brigada será ineficiente.
- 130** A brigada não poderá utilizar extintores portáteis com carga de *halon*, conforme determinado em lei.

Átila é empregado de uma empresa de grande porte e atua na área de segurança. Ele concluiu o ensino médio há cinco anos e vem participando de vários cursos de especialização. Átila está satisfeito com seu trabalho, que envolve a vistoria e o controle de acesso a todas as instalações da empresa, e em situações especiais procede à identificação e à revista de pessoas que transitam pela empresa. Átila acredita que o seu investimento em escolarização o ajudou muito a resolver questões técnicas, mas pouco adiantou para ajudá-lo a entender e lidar com o fator humano. Pela sua experiência, a parte mais difícil do trabalho não é resolver problemas técnicos, mas sim lidar com pessoas de diferentes personalidades e saber como se comunicar bem com elas. Devido à sua competência interpessoal, Átila foi indicado, recentemente, para ser supervisor e sabe que motivar as pessoas a se comprometerem com suas tarefas e realizá-las dentro dos prazos previstos é uma atribuição de sua nova função.

Tendo a situação hipotética descrita acima como referência e considerando fatores importantes das relações humanas, tais como inteligência emocional, motivação, liderança e comunicação, julgue os itens subsequentes.

- 131** As habilidades técnicas dominadas por Átila são necessárias, mas insuficientes para o sucesso das atividades profissionais, principalmente das atividades de gestão.
- 132** As habilidades interpessoais que Átila possui são atributos inerentes à sua personalidade. Portanto, seria impossível adquiri-las e desenvolvê-las por meio de treinamento.
- 133** Átila é uma pessoa que tem inteligência emocional, pois apresenta inteligência multifacetada, não limitada às suas habilidades técnicas e (ou) políticas, mas que inclui habilidades especiais para lidar com as pessoas.
- 134** Por ser inteligente para lidar com as pessoas, Átila deve ser hábil na resolução de conflitos interpessoais, que são inevitáveis nas relações humanas.
- 135** Por tratar-se de um processo, a comunicação pode sofrer desvios. Se Átila manipular uma informação para torná-la mais favorável ao outro, estará cometendo um desvio de decodificação da mensagem.
- 136** Ao abordar as pessoas que transitam pela empresa, Átila deve usar linguagem uniforme para comunicar-se com elas.
- 137** Na condição de supervisor, Átila deve evitar o uso de jargão ao comunicar-se com seus colaboradores, sob pena de não ser entendido no seu grupo de trabalho.
- 138** O fato de Átila ter sido indicado para ser supervisor demonstra que ele tem liderança sobre o grupo, sendo capaz de formar opiniões e envolver as pessoas no alcance das metas.

Um grupo de trabalho é caracterizado por uma relação de interdependência em um sistema de interação no qual os elementos têm um objetivo em comum. As relações humanas no trabalho apresentam características que tipificam o grupo. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 139** A interação no trabalho compreende um conjunto de ações e reações por meio das quais os indivíduos se relacionam, sempre com a intenção de desenvolver o espírito de coletividade em detrimento do particular.
- 140** Os indivíduos influem uns sobre os outros quando estão interagindo, mediante o uso de linguagem, símbolos, gestos e postura.
- 141** Quando os grupos começam a se formar, aparece naturalmente uma hierarquia de papéis a serem desempenhados. Surgem os líderes e os liderados, e esses papéis, geralmente, são imutáveis.
- 142** À medida que o grupo se desenvolve, as pessoas vão sentindo gosto pelas atividades em conjunto e passam a estar mais unidas em prol de resultados mais eficientes.
- 143** Quando um grupo coeso é ameaçado, ele tende a se desestruturar, pois, nessa situação, o que impera são os interesses individuais.
- 144** O grau de coesão de um grupo depende do seu *status*, de sua dimensão, homogeneidade, comunicação e de suas práticas de supervisão.
- 145** Assim como o indivíduo, o grupo também é reconhecido pelos outros pela sua personalidade. A personalidade do grupo representa o que ele é como um todo e não como a simples soma das partes.

Em cada um dos itens a seguir é apresentada uma assertiva a ser julgada, relativa à troca eficaz nas relações interpessoais.

- 146** Escutar e entender o pensamento do outro com a intenção de captar cada palavra é suficiente para a troca eficaz de informações entre as pessoas.
- 147** Dar conselhos é sempre uma boa opção, quando alguém expressa seus problemas.
- 148** Existe um provérbio que diz: “Todos querem crescer, mas ninguém quer mudar”. O processo de mudança é difícil, especialmente para adultos, mas, se existe o componente atitudinal favorável à transformação, é possível a mudança.
- 149** É saudável para as relações interpessoais eliminar o hábito de interromper as pessoas quando elas estão falando.
- 150** Manter a atenção em diálogos enfadonhos às vezes é difícil. Nessas situações, não se deve fingir estar atento; o melhor é ser autêntico e diplomaticamente desviar o assunto.



