



Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco

Concurso Público

CARGO 5: BIBLIOTECÁRIO

Avaliação de Potenciais



Aplicação:
5/12/2004

MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
União. Espírito. Cotas para Estudantes Sem-tudo.

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes à Avaliação de Potenciais, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante a avaliação, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração da avaliação é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar a avaliação, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de prova.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA

- I **9/12/2004**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares da Avaliação de Potenciais: Internet — www.cespe.unb.br e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/12/2004** – Recursos (Avaliação de Potenciais): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br.
- III **11/1/2005** – Resultados finais da Avaliação de Potenciais e do concurso: Diário Oficial do Estado de Pernambuco e Internet — www.cespe.unb.br.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2004 – TCE/PE, de 2/9/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção da sua prova.

CONHECIMENTOS BÁSICOS E ESPECÍFICOS

1 Ainda é muito comum o argumento de que, no
combate à pobreza no Brasil, não se deve dar o peixe, mas
ensinar a pescar. Os resultados de pesquisas recentes, no
4 entanto, indicam que ensinar a pescar pode ser muito pouco
para uma grande massa da população que já se encontra em
situação de extrema privação.

7 A pobreza é uma metáfora para o sofrimento
humano trazido à arena pública e pode ser definida de
maneiras distintas. Muita energia é despendida na busca de
10 uma definição rigorosa, capaz de distinguir com clareza o
sofrimento suficiente do sofrimento insuficiente para
classificar alguém como pobre.

13 Pesquisas baseadas nesse tipo de definição estimam
que uma fração entre um terço e metade da população
brasileira possa ser considerada pobre. Essa é uma definição
16 “forte”; e estimativas subjetivas de linhas de pobreza
demonstram que boa parte da população brasileira ainda
consideraria insuficientes as rendas de famílias que se
19 encontram em níveis superiores aos usados como linha de
pobreza nessas pesquisas.

22 A insuficiência de recursos nas mãos de parte da
população pode ser entendida como resultado ou de uma
insuficiência generalizada de recursos ou de má distribuição
dos recursos existentes. Logo, o combate à pobreza pode
25 tomar dois rumos básicos: aumentar-se o nível de recursos
per capita da sociedade ou distribuírem-se melhor os
recursos existentes. Nada impede, é claro, que as duas coisas
28 ocorram simultaneamente.

Marcelo Medeiros. **UnB Revista**, dez./2003-mar./2004, p. 37 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, a respeito das idéias e das estruturas
lingüísticas do texto acima.

- 1 Preserva-se a correção gramatical, mas altera-se o sentido do texto, se, em “se encontra” (l.5-6), for retirado o pronome reflexivo.
- 2 De acordo com o texto, a “situação de extrema privação” (l.6) justifica porque “ensinar a pescar pode ser muito pouco” (l.4-5).
- 3 Pelo emprego da expressão “A pobreza é uma metáfora” (l.7), o autor sugere que a verdadeira privação não existe; é uma ficção social utilizada politicamente para encobrir as desigualdades sociais.
- 4 A forma verbal “despendida” (l.9), por se referir a dispêndio, admite também, no padrão culto da língua portuguesa, a grafia **dispendida**.
- 5 A expressão “nesse tipo de definição” (l.13) refere-se à definição de pobreza segundo critérios de “sofrimento suficiente” e “sofrimento insuficiente”, mencionados no parágrafo anterior.
- 6 Perde-se a idéia de hipótese associada à forma verbal “possa” (l.15) ao se substituí-la por **pode**, mas preservam-se a coerência e a correção textuais.

7 Considerando que a flexão de singular preserva a coerência textual na substituição de “as rendas” (l.18) pelo seu correspondente singular, seria também preservada a correção gramatical com essa substituição.

8 Na linha 24, se a opção do autor fosse enfatizar o processo, a substituição da expressão nominal “o combate à pobreza” pela expressão verbal **combater à pobreza** preservaria a coerência e não prejudicaria a correção gramatical do texto.

9 No último parágrafo do texto, duas possibilidades para se enfrentar a “insuficiência de recursos” (l.21) correspondem às ações resumidas como “dois rumos básicos” (l.25).

1 Domesticar e planejar harmonicamente o
crescimento virou questão de sobrevivência. Nos últimos
anos, embora pouco se fale sobre isso, houve avanços.
4 Fóruns e campanhas ambientais ajudaram na formação da
cidadania. Boa parte dos brasileiros entendeu o recado.
A população se mobilizou, por exemplo, na organização da
7 coleta de lixo seletiva. Espalhados pelo país, contabilizam-se
23 fóruns a respeito de lixo e cidadania, formados por
representantes da indústria de reciclagem, entidades não-
10 governamentais e sindicatos.

O cenário urbano tem tudo para ficar mais limpo.
Algumas capitais já providenciaram a reforma de pontos
13 estratégicos. A primeira foi Salvador, que deu cara nova
ao Pelourinho, hoje ponto de atração para turistas e
investimentos. Recife recuperou seu centro histórico. Em São
16 Paulo, a recuperação do centro trouxe para a região órgãos
administrativos e cinco edifícios antigos foram adaptados
para abrigar *flats*, hotéis e condomínios residenciais. Essa é
19 a tendência.

Época, 31/5/2004 (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 10 Na linha 2, emprega-se a flexão de singular em “virou” para respeitar as regras de concordância com “crescimento”.
- 11 Na linha 3, a troca de lugar entre as orações “houve avanços” e “embora pouco se fale sobre isso” preserva a coerência textual e o respeito às regras de emprego de vírgula.
- 12 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical ao se substituir a preposição **em**, na contração “na” (l.6), pela preposição **para**, mantendo-se o artigo **a**.
- 13 Preservam-se a coerência e a correção textuais ao se substituir “O cenário urbano tem tudo para ficar mais limpo” (l.11) por: Os cenários urbanos têm tudo para ficar mais limpos.
- 14 De acordo com as idéias do texto, a expressão “deu cara nova” (l.13) pode ser substituída por **renovou**, sem se prejudicar a correção do texto.
- 15 De acordo com o texto, a limpeza e a recuperação do cenário urbano servem como ilustração ou exemplo para a interpretação que se deve dar à primeira oração do texto: o crescimento harmonioso e planejado é questão de sobrevivência.

Quanto à administração pública e à reforma do Estado contemporâneo brasileiro, julgue os itens seguintes.

- 16 Apesar da sua abrangência, o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado não citava a necessidade de reforma da previdência.
- 17 O orçamento-produto é um modelo de instrumento orçamentário compatível com os princípios da administração pública gerencial.
- 18 É correto associar o orçamento-produto às administrações públicas burocráticas e o orçamento-insumo às administrações públicas gerenciais.
- 19 Apesar de o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado ter como foco principal a reorganização institucional dos órgãos da administração pública federal, de o plano plurianual enfatizar a reformulação das práticas e dos instrumentos de planejamento e gestão, ambos estão alinhados aos princípios da administração pública gerencial.
- 20 A adoção de instrumentos como o pregão eletrônico pode ser considerada um exemplo de prática orientada pelos princípios da administração pública gerencial.
- 21 Um adequado aparato normativo garante a transição de um modelo de gestão burocrático para um modelo de natureza gerencial na administração pública.
- 22 O convênio é o instrumento mediador do relacionamento entre as organizações sociais e seus respectivos ministérios setoriais.
- 23 Os termos de parceria firmados entre o setor público e uma organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP) consideram legítimas as despesas de pagamento de pessoal efetivamente envolvido na execução das atividades e projetos previstos no termo de parceria.
- 24 As OSCIPs devem ser pessoas jurídicas de direito público sem fins lucrativos.
- 25 Importante distinção entre a administração pública burocrática e a gerencial reside nas formas de controle; enquanto no primeiro caso o controle é feito *a priori* de processos, no segundo, é feito *a posteriori* de resultados.
- 26 Quanto à natureza jurídica, as agências reguladoras são pessoas jurídicas de direito público.
- 27 Por terem natureza autárquica, as agências reguladoras só podem ser constituídas por meio de lei, e, por representar opção discricionária de descentralização de função típica, tal lei deve, sempre, ser de iniciativa do Poder Executivo.
- 28 O conceito de governança pública está associado às condições políticas de exercício da gestão.
- 29 Max Weber caracteriza três tipos puros de dominação legítima — carismático, racional e tradicional — como aplicáveis em diferentes contextos de organização social, enfatizando ser o último o mais adequado ao modelo de administração burocrático.
- 30 A preocupação com o fenômeno do *rent-seeking* foi uma das principais inspirações dos movimentos de reforma do Estado implementados no final do século XX.

Com relação à Constituição do Estado de Pernambuco, julgue os itens subseqüentes.

- 31 O Tribunal de Contas da União (TCU), por ser da esfera federal, é hierarquicamente superior aos tribunais de contas estaduais.
- 32 Compete ao Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE/PE) apreciar as nomeações, com exceção das aposentadorias e pensões.
- 33 O TCE/PE tem jurisdição em todo o território do estado e dispõe de quadro próprio para seu pessoal. Portanto, é correto inferir que todos os municípios de Pernambuco possuem representação do referido tribunal.
- 34 Compete ao TCE/PE prover, por concurso público de provas, ou de provas e títulos, os cargos de confiança e os necessários à realização de suas atividades, assim definidos por lei.

Quanto à Lei Orgânica do TCE/PE, julgue os itens seguintes.

- 35 O governador de Pernambuco, quando de sua posse, deve apresentar ao TCE/PE sua declaração de bens. O não-encaminhamento dessa declaração, ou mesmo a remessa fora do prazo, pode sujeitar o governador a multa, que só poderá ser aplicada mediante deliberação de órgão colegiado do TCE/PE.
- 36 O relator é quem preside a instrução do processo e durante sua instrução deverá solicitar parecer da Procuradoria Geral, sendo de seu ilimitado arbítrio o prazo de conclusão de exigências como a citação ou a audiência dos responsáveis.
- 37 As contas julgadas como regulares pelo TCE/PE darão quitação plena ao responsável.
- 38 Em virtude de racionalização e economia processual, objetivando evitar custo de cobrança superior ao valor do ressarcimento, o TCE/PE poderá determinar o arquivamento do processo. Esse procedimento não significa cancelamento do débito, a cujo pagamento permanece obrigado o devedor.

De acordo com as regras constitucionais aplicáveis ao controle externo no âmbito federal, julgue os itens a seguir.

- 39 O TCU prestará as informações solicitadas por qualquer comissão do Congresso Nacional, da Câmara dos Deputados ou do Senado Federal sobre resultados de auditorias e inspeções realizadas.
- 40 Quando verificada irregularidade na celebração do ato administrativo, o TCU dispõe de competência para sustar diretamente a sua execução, não ocorrendo o mesmo com os contratos administrativos, cuja sustação cabe apenas ao Congresso Nacional.
- 41 Considere a seguinte situação hipotética.
Determinado órgão público nomeou para um cargo certo servidor que havia sido condenado pelo TCU, por desvio de recursos, à proibição de assumir cargo público. Sabendo do fato, o TCU determinou que o órgão revisse a nomeação.
Nessa situação, caso o órgão não atenda à determinação, o TCU é competente para, por si só, sustar o ato impugnado.
- 42 Compete ao TCU, conforme a Constituição Federal, fiscalizar as contas nacionais das empresas supranacionais de cujo capital social a União participe de forma direta ou indireta nos termos de lei ordinária sobre a matéria.

Considere que determinado servidor público federal da administração direta tenha desviado recursos públicos que estavam sob sua responsabilidade, causando prejuízo ao erário. Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 43 Na situação considerada, o TCU pode imputar débito somente no que se refere ao valor desviado.
- 44 Admite-se, nessa situação, a cumulação de débito e de multa.
- 45 O débito pode ser cobrado por execução judicial, o que não ocorre com a multa.

Julgue os itens seguintes, que dizem respeito a pesquisa, metodologia científica e pesquisa bibliográfica.

- 46 Em ciência da informação, a pesquisa teórica apresenta-se mais avançada em comparação com a pesquisa empírica. Entretanto, existe uma ligação estreita entre elas.
- 47 O método de Francis Bacon considera que o conhecimento científico é o único caminho seguro para a verdade dos fatos. Esse método assinala como essenciais a observação e a experimentação dos fenômenos.
- 48 A pesquisa bibliográfica é a busca dos documentos segundo um plano preestabelecido, que emprega as fontes bibliográficas conhecidas e aconselháveis a cada tipo de investigação e a cada tipo de assunto.
- 49 Os colégios invisíveis são exemplos de inovações no terreno informal das pesquisas científicas e tecnológicas. Eles são muito mais utilizados pelos pesquisadores nas áreas das ciências sociais e humanas do que nas ciências físicas e biológicas.

No que se refere aos conceitos de informação e ciência da informação, julgue os itens subseqüentes.

- 50 A ciência da informação, preocupada em esclarecer um problema social concreto — o da informação —, coloca-se no campo das ciências sociais, que são o meio principal de acesso a uma compreensão do social e do cultural.
- 51 A preocupação atual da ciência da informação deve abranger todo o conjunto de atividades, especialistas, organizações, tecnologias, produtos e linguagens que se encontra imerso nesse espaço paradigmático cujo epicentro é a informação.
- 52 Na ciência contemporânea, a informação é uma medida da organização de um sistema: por um lado é a medida da organização de uma mensagem e por outro é a medida de organização de um ser vivo.

Julgue os itens que se seguem, relacionados com conceitos de Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia e com a formação, o mercado de trabalho e a ética profissional do bibliotecário.

- 53 As quatro disciplinas que foram atuantes no campo da informação — a biblioteconomia, a museologia, a documentação e o jornalismo — possuem uma característica comum: todas atribuíram um interesse particularmente grande aos suportes da informação e não à própria informação.
- 54 A adoção da teoria das três idades dos documentos — arquivo corrente, intermediário e permanente —, a partir da segunda metade do século XX, revolucionou a teoria arquivística e contribuiu para solucionar o problema da massa documental acumulada nos arquivos.

- 55 A museologia é arte e a prática de organizar museus e atualmente é considerada uma ciência detentora de rigorosa tecnologia.
- 56 Os intermediários da informação constituem uma das áreas funcionais que atualmente são exercidas pelos profissionais da informação. Essa área se refere aos que analisam problemas ligados à informação, planejam, implementam, buscam e avaliam soluções a serem aplicadas.
- 57 O código de ética profissional prescreve ao bibliotecário, em relação aos seus usuários e clientes, as seguintes condutas: aplicar todo o zelo e recursos ao seu alcance no atendimento ao público; tratá-los com respeito e urbanidade; e orientá-los na técnica da pesquisa e na normalização do trabalho intelectual, de acordo com suas competências.

Atualmente, na área de organização e tratamento da informação, nas bibliotecas e centros de informação e documentação, está crescendo a importância dos materiais audiovisuais, denominados multimeios. Estes englobam uma gama de documentos como materiais cartográficos, manuscritos, música, gravações de som, filmes, materiais gráficos, recursos eletrônicos, microformas, artefatos tridimensionais e *realia*. Acerca de catalogação de multimeios, julgue os itens a seguir, considerando as normas atualizadas da AACR2 para esses tipos de documentos.

- 58 Na catalogação de materiais cartográficos, carta significa o volume que contém mapas, lâminas, gravuras, tabelas etc. com ou sem texto impresso. Pode ser uma publicação independente ou ter sido editada para acompanhar um ou mais volumes de texto.
- 59 Em catalogação, a principal fonte de informação para materiais cartográficos, nesta ordem de preferência, é: o contêiner ou caixa; o próprio item cartográfico; e, quando um item for constituído de várias partes físicas, todas as partes como o próprio item cartográfico.
- 60 Manuscritos são escritos, inclusive partituras musicais, mapas etc., feitos a mão ou datilografados, e inscrições em tábuas de argila, pedra etc.
- 61 Na catalogação de uma coleção de manuscritos, na área das notas, descreve-se a coleção indicando os tipos de documentos e outros aspectos que os caracterizem.
- 62 Material gráfico é resultado de qualquer processo gráfico em que a impressão se dá pelo relevo, como tipografia, estereotipia ou xilogravura.
- 63 Artefatos tridimensionais, em catalogação, são coisas reais, objetos autênticos em oposição a réplicas, objetos que se encontram na natureza.

Tendo por base a edição-padrão internacional em língua portuguesa da Classificação Decimal Universal (CDU), julgue os itens seguintes, relacionados com o tratamento da informação.

- 64 A CDU possui dois tipos de tabelas de classificação: as tabelas principais ou sistemáticas e as tabelas auxiliares. Sua estrutura se completa com o índice onomástico.
- 65 As tabelas auxiliares da CDU se compõem de auxiliares comuns e auxiliares especiais; estes indicam características que se repetem em todas as classes das tabelas principais e são de uso obrigatório.

- 66 Na notação da CDU [633.73+633.77]336.2 associada a taxas sobre o café e o mate, os colchetes estão empregados como símbolo subagrupador.
- 67 Considere a notação 61=03.161.1=133.1 da CDU, em que 61 significa medicina, =161.1 é língua russa e =133.1 significa língua francesa. Nesse caso, a expressão =03. significa traduzido para.
- 68 As seguintes notações em CDU: “324”, “345”, “3457” e “3443”, que significam, respectivamente, inverno, noite, madrugada e manhã, pertencem ao tempo fenomenológico, dentro das tabelas auxiliares da CDU.

A indexação de assuntos implica a preparação de uma representação do conteúdo temático dos documentos, para indicar de que trata o documento ou sintetizar seu conteúdo. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 69 Em indexação, o problema da recuperação de itens de uma base de dados consiste em recuperar tantos itens úteis quantos forem possíveis e o menor número possível de itens inúteis.
- 70 Em indexação, o termo atinência significa uma indicação muito melhor do assunto específico de que trata o documento, o que possibilita muito mais pontos de acesso.
- 71 A indexação por atribuição faz parte da segunda etapa da indexação de assuntos, a tradução, e envolve a seleção de palavras ou expressões que realmente ocorrem em um documento e que são escolhidas para representar seu conteúdo temático.
- 72 O tipo de arranjo na lista de cabeçalho de assuntos é similar ao tesauro, pelo fato de sua base ser alfabética, possuir uma estrutura hierárquica perfeita e distinguir claramente as relações hierárquicas associativas.
- 73 Em indexação, a especificidade é considerada uma propriedade importante no vocabulário controlado, pois incorpora as propriedades de combinações de termos de indexação mais do que as propriedades de termos isolados.

Julgue os itens subseqüentes, relacionados com as funções, a aplicabilidade, a tipologia das normas técnicas e os organismos de normalização.

- 74 O termo norma técnica é utilizado em relação a publicações que incluem conceitos, especificações, códigos de prática, recomendações, métodos de testes, nomenclaturas etc.
- 75 A norma técnica brasileira conhecida pela sigla SB ordena, designa, distribui e(ou) subdivide conceitos materiais ou objetos segundo uma determinada sistemática.
- 76 A única instituição internacional que produz normas é a International Organization for Standardization (ISO), assim como no Brasil a ABNT é a única entidade a produzir normas, no nível nacional.
- 77 As publicações periódicas primárias de caráter técnico-científicas constituem, junto com outros materiais impressos, como livros, relatórios, atas de congressos, teses etc., um dos canais básicos de comunicação entre o autor e os leitores.

Acerca de recursos e serviços de informação, julgue os itens seguintes.

- 78 O desenvolvimento de produtos e serviços de informação requer do bibliotecário um trabalho difícil e criativo, de utilizar os resultados dos estudos de uso/usuários, para determinar o tipo, o nível e a quantidade exata de informação que irá satisfazer os seus clientes de maneira eficaz.
- 79 São serviços de provisão de documentos e informações os seguintes itens: lista de novos materiais, circulação de periódicos, sumários correntes, boletim bibliográfico e informativo e disseminação seletiva de informações.

O fornecimento de documentos sempre esteve no cerne dos serviços oferecidos por bibliotecas, editoras e outros membros da indústria da informação. Esse serviço abarca tanto os documentos impressos quanto os eletrônicos. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 80 A diversidade de opções para o fornecimento de documentos independe dos inúmeros formatos nos quais a informação é apresentada e das diferentes organizações onde é a informação produzida.
- 81 As razões pelas quais o fornecimento de documentos e, especificamente, de periódicos eletrônicos, suscitou grande atenção nos últimos anos em bibliotecas universitárias e especializadas é que eles têm sido vistos como uma possível solução para se conseguir manter o acesso adequado a esses periódicos, em uma época de cortes nos gastos públicos e aumento do preço das assinaturas.
- 82 O CD-ROM é um suporte para o fornecimento de informações. As bases de dados que podem ser fornecidas em CD-ROM incluem tanto as bases bibliográficas quanto as catalográficas.
- 83 O fornecimento de documentos, especialmente por meio de bibliotecas sem paredes, possui alguns desafios para serem gerenciados, como resolver a tensão entre conectividade e controle: a conectividade propicia acesso mais amplo à informação, mas esse acesso deve ser acompanhado de decisões acerca de quem e como as pessoas podem acessar informações e documentos.

Julgue os seguintes itens, relacionados com redes e sistemas eletrônicos de informação.

- 84 Os fatores que determinam a escolha mais apropriada de um tipo de redes para determinada aplicação são a existência de um transmissor e de um receptor, o meio de transmissão, os sinais e códigos que representam a mensagem e o controle sistêmico.
- 85 A comutação de redes implica o tráfego de mensagens entre transmissor e receptor. A técnica de comutação de circuitos envolve a transmissão de dados em quantidades distintas, não exigindo caminhos de transmissão ponto a ponto.
- 86 A arquitetura de redes consiste em uma definição sistemática da topologia da forma como as unidades se distribuem ao longo da rede, do controle e fluxo das informações na rede e dos protocolos e normas de codificação e transmissão de dados.

Considerando as funções do bibliotecário de referência, os usuários de informação, a educação dos usuários, informação comunitária e serviços de informação em bibliotecas públicas e escolares, julgue os itens que se seguem.

- 87 As necessidades de informação variam em tipo, nível e quantidade, independentemente do caráter das atividades exercidas por um usuário.
- 88 No serviço de referência, o bibliotecário tem de interagir com o usuário para estabelecer quais os serviços ou produtos devem ser oferecidos, bem como oferecer orientação para uso dos recursos informacionais disponíveis.
- 89 O processo de referência envolve uma confrontação face a face do usuário com o bibliotecário. Sempre que o usuário se aproxima com uma questão de referência, o bibliotecário deve ter a devida habilidade técnica e humana para encontrar a informação requisitada.
- 90 No Brasil, em razão da impossibilidade de se manter bibliotecas em todas as escolas, a biblioteca pública começou a ser vista com uma dupla importância pelas autoridades, passando a servir aos estudantes e também à população em geral.
- 91 No Brasil, apesar de serem poucas as bibliotecas públicas, todas possuem área e móveis disponíveis para um eficiente atendimento aos usuários e mantêm estatísticas diárias ou, pelo menos, uma amostra mensal referente ao atendimento de usuários.
- 92 No estudo da vinculação entre biblioteca pública e comunidade, é preciso conhecer quais as suas características. O que identifica o estudo da comunidade é a adequação dos acervos, postos de leitura, a organização, os serviços oferecidos e o pessoal.
- 93 As bibliotecas públicas possuem uma diversificada frequência de usuários. Os usuários especiais são os que chegam livremente à biblioteca por iniciativa própria e utilizam regularmente os seus serviços.
- 94 Em pequenas bibliotecas públicas, as funções típicas do pessoal são atender e informar pessoalmente aos usuários, via correio ou por telefone, analisar, registrar e organizar as informações e atualizá-las.
- 95 A negociação das questões de referência é considerada um dos atos mais complexos da comunicação humana, pois existe um alto nível de ruído na comunicação de pessoa para pessoa, agravado quando uma pessoa tenta descrever não o que sabe, mas o que não sabe.
- 96 Com relação ao serviço de referência, as entrevistas revelam informações que de outra forma não poderiam ser obtidas. Entretanto, as dificuldades com a entrevista são as possíveis variáveis intervenientes, como, por exemplo, quando entrevistador e entrevistado não se relacionam bem, ou inibição do entrevistado com as questões.

O conceito de fontes de informação é muito amplo, abrangendo manuscritos e publicações impressas, além de objetos como amostras minerais, obras de arte ou peças de museu. Julgue os itens a seguir, acerca de tipos, características e aplicabilidade das fontes de informação.

- 97 O aumento quase exponencial da informação científica e tecnológica, especialmente no campo dos periódicos primários, deve-se, principalmente, a fatores como acúmulo de conhecimentos após a Segunda Guerra Mundial, diversificação de áreas de conhecimento, surgimento de novas disciplinas, aumento do número de usuários e interesses extracientíficos.
- 98 Índice de bibliotecas é o conjunto de registros que descrevem os documentos pertencentes a um acervo ou a vários acervos, no qual os registros são elaborados de acordo com normas ou regras previamente determinadas para que seja possível a recuperação desses documentos.
- 99 Enciclopédias, dicionários, livros didáticos e impressos pedagógicos, bem como biografias, jornais, imprensa operária, televisão e vídeo, são formas de registro da informação utilizadas pelo homem na organização e disponibilização do conhecimento já adquirido, facilitando o processo de aquisição do saber.
- 100 O estudo de obras de referência e repertórios bibliográficos, denominado enfoque microcômico por Shera e Egan, é aquele no qual a bibliografia é vista como um dos instrumentos no processo total de comunicação e ensinada em uma visão global e abrangente do processo.
- 101 As fontes primárias apresentam a informação de forma filtrada e organizada de acordo com um arranjo definido, dependendo da finalidade da obra, sendo representadas, por exemplo, por manuais, tabelas, revisões de literatura, tratados e livros textos.
- 102 Entre as fontes geradas por organizações profissionais, incluem-se as seguintes fontes de informação: The World of Learning, Guia dos Museus do Brasil, Guias das Bibliotecas Brasileiras e Guia das Bibliotecas Universitárias Brasileiras.
- 103 A fonte de informação do TCU – Tribunal de Contas da União: “Ministros do Tribunal de Contas da União: dados biográficos”, 4.ª ed., publicada em Brasília, traz, além da biografia, os retratos de cada ministro desde a criação do Tribunal até 1990 e também suas atividades profissionais, publicações e títulos honoríficos.
- 104 “Tribunais e Conselhos de Contas: composição”, publicado pelo Tribunal de Contas do Distrito Federal, traz um cadastro do Tribunal de Contas da União e seus equivalentes estaduais, com nome, endereço, telefone, fax e lista das autoridades de cada tribunal.

Os sistemas de informação precisam ser gerenciados de modo eficaz, a fim de proporcionar serviços úteis à comunidade. Esse gerenciamento inclui a administração dos recursos humanos, financeiros e materiais e a gestão dos recursos informacionais. Conforme esse pressuposto, julgue os itens a seguir.

- 105 Um sistema de informação pode ser visto como se tivesse um ciclo de vida que passa por várias fases pluriformes e em cada uma dessas fases exigem-se as mesmas atividades de gerenciamento do sistema.
- 106 As metodologias de desenvolvimento de sistemas de informação podem variar; entretanto, comumente dá-se destaque às seguintes etapas principais: definição de objetivos, definição de requisitos do sistema, fase de elaboração do projeto, fase de implementação e fase de avaliação.
- 107 Os projetos de desenvolvimento de sistemas de informação podem ser realizados com relação a sistemas de diferentes tamanhos e estender-se ao longo de diferentes períodos, além de exigir níveis distintos de participação de pessoal. No entanto, em cada situação deve haver pessoal disponível que se responsabilize pela tomada de decisões e consiga que o trabalho seja feito.
- 108 O planejamento estratégico de sistemas de informação possui uma dúplici natureza, pois abrange minucioso planejamento e minuciosa elaboração orçamentária dos sistemas de informação, em um nível, e, em outro, questões e formulações estratégicas que possam dar à organização uma vantagem competitiva.
- 109 Uma vez implementado o sistema de informação, ele exigirá manutenção em seu dia-a-dia, o que origina tipos de atividades como documentação (relatórios, instruções etc.), segurança, suporte ao usuário e planejamento de sistemas futuros.
- 110 Nos sistemas de informação, o mais importante no gerenciamento de recursos informacionais é que o conhecimento seja transmitido, não importando o suporte físico em que a informação se encontre, seja papel, objeto, imagem, disco, fita cassete ou uma fonte viva de pesquisa.

Julgue os itens seguintes, acerca da aplicabilidade às unidades de informação da NR n.º 17 do Ministério do Trabalho e Emprego, relativa à ergonomia.

- 111 Todos os mobiliários dos postos de trabalho devem atender os seguintes requisitos mínimos de conforto: altura ajustável à estatura do trabalhador, características de pouca ou nenhuma conformação na base do assento, borda frontal arredondada e encosto com forma levemente adaptada ao corpo.
- 112 Todos os equipamentos que compõem um posto de trabalho devem estar adequados às características psicofisiológicas dos trabalhadores, excetuando-se os equipamentos de processamento eletrônico de dados com terminais de vídeo, quando forem utilizados eventualmente.

Quanto a gestão de serviços informacionais, controle e avaliação dos serviços de informação e estudos de comunidades em sistemas de informação, julgue os itens seguintes.

- 113 As bibliotecas cooperam umas com as outras a compartilhar recursos de várias maneiras. Entretanto, com muita frequência, o compartilhamento de recursos é visto como uma atividade indesejável, que se aceita sob determinadas condições e não para todos os serviços.
- 114 Nos países desenvolvidos e em grande parte dos países em desenvolvimento, a biblioteca pública é quase essencialmente uma instituição de prestação de serviços à comunidade, tendo, portanto, uma identificação muito grande com seu meio social.

Com relação a políticas e processos de seleção e aquisição dentro de desenvolvimento de coleções, julgue os seguintes itens.

- 115 A elaboração de políticas para o desenvolvimento de coleções não deve começar pelas razões econômicas, mas sim pelos objetivos da instituição a que essa coleção deve servir.
- 116 A seleção realizada em grupo, por comissões compostas por usuários e profissionais, constitui a modalidade de seleção mais vantajosa, em razão de funcionar como canal de divisão da responsabilidade com a própria comunidade servida pela biblioteca.
- 117 As resenhas são muito valiosas para o trabalho de seleção, pois trazem resumos ou avaliação do material. As resenhas publicadas em jornais e revistas de caráter geral são mais confiáveis que as publicadas em periódicos especializados, porque são mais bem elaboradas.
- 118 A aquisição é uma etapa puramente administrativa e consiste em localizar e, posteriormente, assegurar a posse, para a biblioteca, dos materiais definidos, pela seleção, como de interesse. É a etapa que oferece maiores benefícios quando efetuada de maneira centralizada.

Julgue os itens subseqüentes, relacionados com *marketing* em bibliotecas públicas e escolares.

- 119 Qualquer tipo de biblioteca que tenta entender e influenciar o comportamento dos usuários ou toma decisões relativas a serviços e produtos com base no estudo dos usuários está envolvida em *marketing*.
- 120 Observa-se hoje que o *marketing* é aplicado em todas as áreas, visando as causas sociais como direitos civis, melhor alimentação, melhor cuidado com a saúde e proteção ao meio ambiente, planejamento familiar, previdência social, entre outras.