



Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas

Concurso Público

NÍVEL MÉDIO
CARGO 14:

TÉCNICO JUDICIÁRIO
Área: Apoio Especializado
Especialidade: Telefonia

Caderno de
Provas Objetivas
Aplicação: 8/8/2004

MANHÃ



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **9/8/2004**, a partir das 10 h – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II **10 e 11/8/2004** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III **14/9/2004** – Resultado final das provas objetivas e resultado final do concurso: Diário Oficial da União, Diário Oficial do Estado de Alagoas e Internet — www.cespe.unb.br.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – TRE/AL, de 19/5/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Em Atenas, a base da democracia era a igualdade de
 todos os cidadãos. Igualdade perante a lei (isonomia) e
 4 igualdade de poder se pronunciar na assembléia (isagoria),
 quer dizer, direito à palavra. Essas duas liberdades eram os
 pilares do regime, estendidos a ricos e pobres, a nobres e
 plebeus. Na democracia ateniense, o sistema de sorteio
 7 evitava, em parte, a formação de uma classe de políticos
 profissionais que atuassem de uma maneira separada do
 povo, procurando fazer que qualquer um se sentisse apto a
 10 manejar os assuntos públicos, eliminando-se a alienação
 política dos indivíduos.

Procurava-se, com o exercício direto da
 13 participação, tornar o público coisa privada. Sob o ponto de
 vista grego, o cidadão que se negasse a participar dos
 assuntos públicos, em nome da sua privacidade, era
 16 moralmente condenado.

Internet: <<http://educatererra.terra.com.br/voltaire/politica/democracia2.htm>>. Acesso em 16/7/2004 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os seguintes itens.

- 1 Na argumentação do texto, liberdade pode ser entendida como sinônimo de “igualdade” (l.2 e 3).
- 2 A flexão de masculino plural em “estendidos” (l.5) indica que essa palavra se refere a “pilares” (l.5), vocábulo que, por sua vez, retoma a idéia de “liberdades” (l.4).
- 3 Preservam-se a correção gramatical e a idéia de hipótese ou possibilidade do texto ao se substituir “atuassem” (l.8) e “sentisse” (l.9) por **atuavam** e **sinta**, respectivamente.
- 4 A substituição do adjetivo “apto” (l.9) por seu sinônimo **capaz** mantém a correção gramatical e a coerência do texto.
- 5 Mantém-se a argumentação do texto e dá-se relevância ao caráter conclusivo do segundo parágrafo ao se inserir **assim**, seguido de vírgula, logo após “Procurava-se,” (l.12).
- 6 No desenvolvimento do texto, na linha 15, o pronome “sua” retoma a idéia de “assuntos públicos”.
- 7 Depreende-se do texto que, no regime democrático ateniense, os assuntos públicos tinham predominância sobre os assuntos privados e, por isso, esperava-se sempre uma efetiva participação política dos cidadãos.

1 No que diz respeito à esfera política, a
 democratização se coloca em vários planos e tem como
 exigência primordial o reconhecimento dos diversos sujeitos
 4 e das causas que defendem. Esse reconhecimento está
 diretamente ligado à ruptura com a tradição conservadora,
 cuja visão política hierarquiza as formas de participação e
 7 não reconhece os vários campos de conflitos e contradições
 sociais presentes na sociedade.

Maria Betânia Ávila. **Democracia radical em foco**.
 Internet: <<http://www.ibase.br/pubibase/cgi/cgilua.exe/ys/start.htm>>. Acesso em 16/7/2004 (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes, relativos ao texto acima.

- 8 Pelas características de clareza, objetividade, impessoalidade da linguagem e respeito às regras do padrão culto da língua portuguesa, esse texto poderia fazer parte de um documento oficial.
- 9 De acordo com a organização das idéias no texto, mantém-se a correção gramatical ao se substituir “diz respeito” (l.1) por **refere**.
- 10 Subentende-se como sujeito sintático de “defendem” (l.4) a expressão “diversos sujeitos” (l.3).
- 11 Na linha 5, justifica-se o emprego do sinal indicativo de crase em “à ruptura” porque o termo “ligado” exige ser seguido pela preposição **a**.
- 12 O pronome “cuja” (l.6) corresponde, no texto, a **de que**.
- 13 Mantém-se a correção gramatical e as relações semânticas do texto ao se substituir a conjunção “e” (l.6) por vírgula.

1 Para a direita a noção de cidadania procura
 expurgar a noção de igualdade inerente a este termo.
 A cidadania é vista como uma outorgação do Estado ou, no
 4 limite, o reconhecimento da igualdade jurídica, que
 discrimina e escamoteia o fato de que os direitos, para serem
 7 gozados, necessitam de uma certa homogeneidade social e
 econômica. Assim, ao absolutizar o nivelamento jurídico dos
 indivíduos, este raciocínio opera um escamoteamento das
 desigualdades econômicas, sociais, políticas e culturais que
 10 permeiam uma sociedade onde as classes sociais, os gêneros,
 as etnias e os grupos têm acesso diferenciado e desigual aos
 bens materiais e simbólicos.

João B. A. da Costa. **Democracia, cidadania e atores políticos de esquerda**. Internet: <<http://www.cerescaico.ufn.br/publicacoes/revista/bosco.htm>>. Acesso em 16/7/2004 (com adaptações).

Acerca do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 14 A substituição do verbo “expurgar” (l.2) por **apagar** preserva a correção gramatical e as relações semânticas do texto.
- 15 Preservam-se as relações semânticas do texto ao se transformar a oração de voz passiva “A cidadania é vista” (l.3) na oração de voz ativa: **A direita vê a cidadania**.

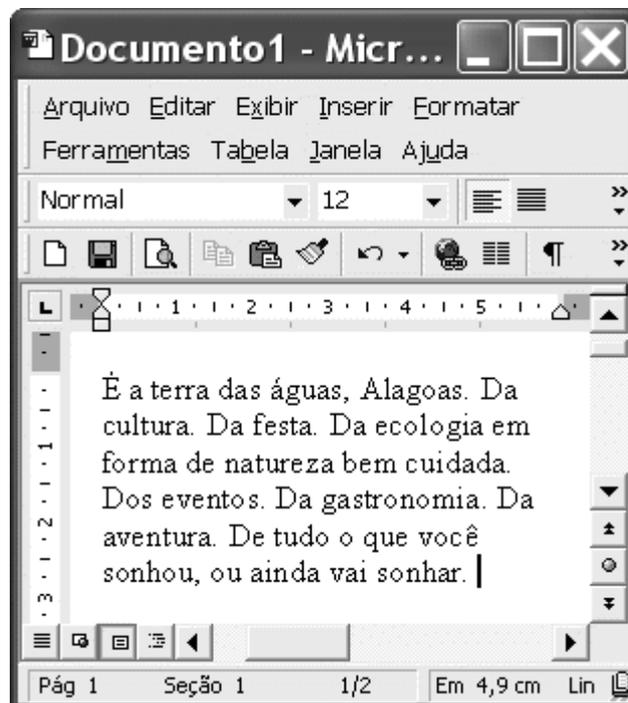
- 16 A inserção de **como** antes de “o reconhecimento” (l.4) provocaria erro gramatical e incoerência na argumentação do texto.
- 17 Na linha 5, subentende-se que o termo “o fato”, depois de “escamoteia”, serve de complemento sintático também para “discrimina”.
- 18 Por ser de emprego facultativo, a preposição no termo “de que” (l.5) admite ser retirada do texto, sem prejuízo para sua coerência ou para a correção gramatical.
- 19 Para que o texto atenda à exigência de respeito à norma de padrão culto da língua portuguesa, característica da redação de textos oficiais, seria obrigatória a substituição do pronome relativo “onde” (l.10) por **em que**.
- 20 Depreende-se da argumentação do texto que o autor não concorda com a idéia de considerar a cidadania como o simples reconhecimento da igualdade jurídica.



Julgue os itens seguintes, relativos ao Internet Explorer 6 (IE6), considerando a figura ilustrada acima, que mostra uma janela desse *software* contendo uma página *web*.

- 21 A instrução contida no campo **Endereço** indica que a página mostrada, por ser do tipo .htm, contém figuras associadas a *hyperlinks*, ou seja, ao se clicar uma figura contida nessa janela, será executado um aplicativo referente ao *hyperlink*.
- 22 Com base nas informações contidas na janela ilustrada, é correto concluir que, ao se clicar o botão , será iniciado um processo de acesso à página configurada como inicial do IE6.

- 23 Ao se clicar o botão , a conexão com a Internet que permitiu o acesso à página *web* ilustrada será desfeita, caso essa conexão tenha sido do tipo ADSL. Após essa ação, o IE6 passará a operar em modo *offline*.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Word 2000 contendo parte de um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.visitealagoas.com.br>, julgue os itens a seguir.

- 24 Por meio de opção encontrada no *menu* **Ferramentas**, é possível determinar o número de termos no documento mostrado que são iniciados pela letra “D”.
- 25 Se o termo “Da festa” for selecionado, isso habilitará o botão , que, se for clicado em seguida, fará que o termo selecionado seja copiado para a área de transferência.
- 26 Sabendo que o ponto de inserção está posicionado no final do texto mostrado, para se selecionar todo esse texto, é suficiente pressionar e manter pressionada a tecla **[Shift]**, clicar imediatamente antes de “É” e liberar a referida tecla.
- 27 Por meio de opção encontrada no *menu* **Exibir**, é possível definir o tamanho do papel e das margens do documento em edição, além de visualizar a aparência deste quando impresso.



Julgue os itens seguintes, relativos ao PowerPoint 2002, tendo por referência a janela desse aplicativo ilustrada acima, que contém uma apresentação que está sendo desenvolvida.

- 28 Sabendo que o ponto de inserção está entre duas letras da sigla “TRE”, ao se clicar o botão , será aplicado itálico a essa sigla.
- 29 No campo **Aplicar um modelo de design**, são apresentados diversos modelos de *design* que podem ser aplicados aos slides da apresentação em questão. Esses modelos podem, a partir de recursos do PowerPoint, ser aplicados a todos os slides dessa apresentação ou apenas àqueles que estiverem selecionados ou até mesmo ao slide mestre dessa aplicação.

	A	B	C
1	Zona	Eleitores 2000	Eleitores 2002
2	1a.	144.430	169.680
3	2a.	112.692	124.822
4	3a.	110.891	121.515
5			

A figura acima mostra uma janela do Excel 2000 com dados relativos aos eleitores de um município nos anos de 2000 e 2002. Considerando essa figura, julgue os itens subsequentes.

- 30 Na situação em que se encontra a planilha mostrada, ao se digitar a expressão $=C2/B2$ e, a seguir, teclar , na célula A5 aparecerá um número superior a 1 e inferior a 2, caso essa célula esteja formatada para número.
- 31 Com base nas informações contidas na planilha mostrada, é correto afirmar que todas as células da coluna A estão formatadas para texto e, caso se insira um número real na célula A5, ocorrerá erro.

Um usuário decidiu adquirir um computador pessoal para uso em sua residência. Como não tinha muitos recursos financeiros, fez uma pesquisa, de forma a escolher uma configuração com preço mais baixo.

Com relação à situação hipotética acima, julgue os itens que se seguem.

- 32 Caso o usuário precise de uma impressora para a impressão de documentos e tenha a necessidade de, algumas vezes, realizar impressões coloridas, a opção mais econômica será adquirir uma impressora a *laser*. Essa impressora, além de ser mais barata, permite impressões coloridas a preços mais baixos que a impressora a jato de tinta e tem a vantagem de sempre se interligar ao computador por meio da porta serial, ao contrário da impressora a jato de tinta, que só utiliza a porta USB.
- 33 Existem várias opções de placas de vídeo para serem instaladas no computador, porém, se o usuário adquirir um computador com o microprocessador Pentium IV, não é necessário o uso de placa de vídeo no computador, pois o referido processador é capaz de desempenhar as funções dessa placa.



A figura acima mostra uma janela do sistema operacional Windows XP, sendo executada em um computador do tipo PC. Com relação a essa figura e ao Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 34 Para se abrir a pasta correspondente ao ícone , e ter acesso ao seu conteúdo, é suficiente clicar esse ícone e, em seguida, clicar .
- 35 A ferramenta  permite personalizar o modo de exibição de conteúdo na janela.

A baixa escolaridade atrasa o diagnóstico do câncer e reduz as chances de cura. É o que demonstra um estudo do Hospital do Câncer de São Paulo, que analisou a taxa de sobrevivência de 2.741 pacientes adultos nos últimos três anos. Essa taxa indica a probabilidade de estar vivo no período de realização da pesquisa. O estudo, inédito no país, mostra que, entre os que descobriram a doença em fase mais avançada, 61% estudaram até a 8.ª série do ensino fundamental. O restante tinha concluído o ensino médio ou o superior. O peso da escolaridade no diagnóstico precoce fica bem claro no câncer de mama, o que mais mata as brasileiras: 73,3% das mulheres que detectaram o tumor em estágio inicial tinham o ensino médio ou o superior completo.

Folha de S. Paulo, 15/6/2004, p. C1 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os diversos aspectos a ele ligados, julgue os itens subseqüentes.

- 36** O texto sugere que o acesso à educação formal, além de favorecer o domínio dos conteúdos ministrados na escola, contribui para que as pessoas compreendam melhor as circunstâncias da vida e do próprio mundo em que vivem.
- 37** Independentemente de ter existido ao longo dos séculos, o câncer é uma doença típica da civilização contemporânea, época marcada por profundas alterações na forma de vida das sociedades.
- 38** Citado no texto, o ensino fundamental é, segundo dispõe a legislação brasileira, a fase de escolaridade obrigatória, a ser cumprida regularmente entre os sete e os quatorze anos de idade, o que não impede que pessoas situadas em outra faixa etária a ele tenham acesso.
- 39** No Brasil, milhões de crianças estão fora da escola, mesmo no ensino fundamental, por falta de escolas e de professores.
- 40** O ensino médio é a etapa conclusiva da educação básica, mas o Brasil ainda precisa avançar muito para ver a totalidade de seus jovens nele matriculados.
- 41** Com o aumento do número de concluintes do ensino fundamental, como acontece na atualidade, a tendência é o aumento da demanda por vagas no ensino médio.
- 42** Apesar das dificuldades que enfrentou, o Brasil pode-se orgulhar de seu atual sistema educacional, que, qualitativamente, nada fica a dever aos países mais desenvolvidos.

43 Ao contrário do que ocorria no passado, hoje os salários pagos aos professores brasileiros são elevados, comparáveis ao que é recebido pelos docentes do chamado Primeiro Mundo.

44 As estatísticas disponíveis informam que, na atualidade, provavelmente em decorrência do tabagismo, o câncer de pulmão é o que mais atinge homens e mulheres no Brasil.

45 Pelos números apresentados no texto, deduz-se que 39% dos pacientes que detectaram o câncer no estágio mais avançado da doença eram analfabetos.

Se fosse em um edifício, o administrador não teria sossego. Mas quando o condomínio mede 8,5 milhões de quilômetros quadrados e abriga 170 milhões de moradores, a situação se agrava. É o caso do Brasil. Divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o Atlas do Saneamento mostra que no país há 102 milhões de pessoas sem acesso à rede de esgoto. Na região Norte, a situação é mais grave. Somente 2,4% dos municípios dispõem desse tipo de serviço.

Correio Braziliense, 23/3/2004, p. 15 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens seguintes, relativos às atuais condições sociais brasileiras.

46 Pelo que informa o texto, infere-se que cerca de 97,6% dos municípios da região amazônica não têm acesso a redes de esgoto.

47 Os números fornecidos pelo texto permitem concluir que algo em torno de 60% da população brasileira carece de serviços regulares de rede de esgoto.

48 Apesar da ausência do adequado esgotamento sanitário, a grande maioria das cidades brasileiras é bem provida de serviços de coleta e de correto armazenamento do lixo.

49 Os *lixões* a céu aberto são, comprovadamente, a melhor alternativa para o tratamento do lixo.

50 Muitas doenças estão ligadas à falta de cobertura de saneamento, isto é, a deficiências quanto à rede geral de esgoto, coleta de lixo e tratamento de água.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O código de ética profissional de uma empresa é um conjunto de princípios que visa estabelecer um padrão de comportamento entre os membros dessa empresa e seus clientes, fundamentado em um conceito de ética universal voltada para o desenvolvimento individual e da empresa. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 51** Atender plenamente ao código de ética da empresa é condição necessária e suficiente para que um profissional seja eficiente e eficaz.
- 52** O comportamento profissional é influenciado pela ética e pelo aprendizado contínuo e pode variar de indivíduo para indivíduo.
- 53** Os códigos de ética determinam o comportamento dos agrupamentos humanos e, por essa razão, cada profissão pode ter seu próprio código.

Os profissionais que operam o sistema PABX em uma empresa são responsáveis pela coordenação do tráfego de comunicação dessa empresa. Com relação ao comportamento esperado desses profissionais, julgue os itens subsequentes.

- 54** Um operador de PABX deve responder a quaisquer perguntas, independentemente do tempo necessário para concluir as respostas.
- 55** Um catálogo interno de ramais e um bom conhecimento da estrutura organizacional da empresa são necessários para o desempenho adequado da função desses profissionais.
- 56** Em situações de constrangimento, o operador do sistema PABX deve manter a calma, usar frases adequadas e transferir imediatamente a chamada para o ramal da portaria.

Julgue os itens a seguir, relativos aos cuidados com equipamentos de sistemas de PABX.

- 57** Não é responsabilidade do profissional de operação de PABX identificar possíveis congestionamentos de tráfego. Essa responsabilidade cabe exclusivamente à equipe de manutenção.
- 58** Para evitar deslocamentos desnecessários dos operadores de sistemas PABX, garrafas de água, café ou chá devem permanecer sobre a mesa de atendimento.
- 59** Quando precisar se ausentar, o profissional de operação do PABX deve, antes, tomar as providências para evitar que pessoas inexperientes e não-credenciadas manipulem a mesa de atendimento.

Julgue os itens seguintes, relativos a listas telefônicas.

- 60** As páginas da lista telefônica obrigatória e gratuita (LTOG) devem ser apresentadas em até 4 colunas, com identificação do número seqüencial e do indicativo da ordem alfabética inicial e final dos nomes de assinantes ou usuários.
- 61** Todos os assinantes residenciais, não-residenciais e de linha-tronco de uma central privada de comutação telefônica (CPCT) devem figurar na LTOG sem nenhum ônus, de forma padronizada.
- 62** Na figuração padronizada, o nome do assinante de linha-tronco de CPCT deve constar da lista telefônica em letras maiúsculas.

Considere que um assinante de nome André Silva Figueiredo tenha solicitado a inserção do seu nome na LTOG. Acerca da forma correta de inserção de nomes na LTOG, julgue os itens subsequentes.

- 63** Todas as palavras que compõem o nome completo do assinante deverão ser escritas por extenso para facilitar a consulta.
- 64** A forma de apresentação André S. Figueiredo é válida e representa a forma direta de inserção.
- 65** Na forma inversa de inserção, a primeira palavra do nome sempre será escrita com letras maiúsculas.
- 66** A forma de apresentação Figueiredo, A. S. é válida por estar na forma inversa.

Considere que a empresa Alpha comercializa peças e acessórios para automóveis e é composta por uma matriz e uma filial sediadas no mesmo logradouro. A matriz dessa empresa tem um PABX DDR, e a filial, um PABX com número chave 225-2525. Julgue os itens a seguir, relativos à situação hipotética apresentada.

- 67** Conforme definições para figurações padronizadas, a empresa Alpha só pode divulgar o tronco-chave da filial.
- 68** O endereço da empresa Alpha pode ser localizado na lista telefônica a partir do nome do logradouro.
- 69** O código de acesso de tronco do PABX pode ser precedido por um asterisco, a critério da concessionária.
- 70** Na matriz da empresa, a figuração pode ser feita de forma departamentalizada, pelo fato de ela ser atendida por um PABX DDR.

Sistema de telecomunicações é o conjunto ordenado de equipamentos e meios de transmissão que permitem a coleta, o endereçamento, o transporte e a entrega de informações, a partir de uma fonte, para um ou mais destinatários distantes e especificados, mantidas a privacidade e a integridade da informação. Esse sistema pode ser estabelecido entre dois pontos, formando um sistema ponto-a-ponto, ou pode ser de um para vários pontos, constituindo um sistema ponto-multiponto.

Ovidio Barradas. *Você e as telecomunicações* (com adaptações).

Tendo o texto acima por referência inicial, julgue os seguintes itens, relativos à evolução das telecomunicações.

- 71** A televisão e o rádio são atualmente os principais sistemas de telecomunicações no Brasil.
- 72** O telefone, que foi inventado por Alexander Graham Bell, permite a comunicação de voz de forma bidirecional.
- 73** Desde o século XIX, é possível enviar mensagens instantâneas entre locais distantes, graças ao telégrafo, inventado por Samuel Morse. O telégrafo constituiu o primeiro sistema de comunicação experimentado pelo homem.
- 74** O fio telefônico pode ser considerado um meio de comunicação utilizado em um sistema de telefonia.
- 75** A Internet, apesar de ser um sistema importante para a troca de informações, não se configura como um sistema de telecomunicações, de acordo com a definição apresentada no texto.

CPCTs são equipamentos utilizados principalmente para permitir a comunicação interna entre ramais de uma empresa, podendo, ainda, interconectar-se à rede pública de telefonia via linhas-tronco. Com relação a essas centrais, julgue os itens a seguir.

- 76 As CPCTs do tipo PABX permitem o acesso automático de ramais de uma empresa à rede pública de telefonia.
- 77 As CPCTs do tipo PBX não permitem o acesso de ramais à rede pública de telefonia.
- 78 As CPCTs do tipo PABX CPA diferem das CPCTs do tipo PABX pela tecnologia empregada no processo de comutação.
- 79 As linhas-tronco de uma central do tipo PABX podem ser divididas em linhas-tronco de entrada, de saída e bidirecionais.
- 80 As centrais públicas de telefonia do tipo CPA podem prover as funcionalidades de PABX para uma empresa sem a necessidade de instalação de equipamentos específicos de central nas dependências dessa empresa. Esse sistema é denominado PABX virtual.

Acerca da funcionalidade de discagem direta a ramal (DDR), incorporada em alguns modelos de CPCTs, julgue os itens subsequentes.

- 81 Essa funcionalidade somente pode ser incorporada a CPCTs do tipo PABX CPA.
- 82 A funcionalidade DDR, por não necessitar de operadora, requer um número maior de linhas-tronco de entrada.
- 83 Essa funcionalidade permite que um ramal interno categorizado como privilegiado possa ser alcançado por terminais da rede telefônica pública local pela simples discagem do prefixo designado para a CPCT seguido do número do ramal.

No processo de dimensionamento de linhas-tronco para instalação em CPCTs, deve-se observar a quantidade de tráfego potencial, pela definição de categorização e pela estimativa de tráfego médio por ramal. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 84 Um ramal externo pode ser categorizado como ramal restrito.
- 85 Como pode efetuar qualquer tipo de chamada, inclusive para telefones celulares, um ramal privilegiado sempre terá um peso maior no processo de dimensionamento das linhas-tronco de acesso à rede pública de telefonia.
- 86 O tráfego gerado pelos ramais internos na comunicação interna demanda capacidade de processamento da CPCT, mas não demanda linhas-tronco adicionais.
- 87 Um ramal restrito recebe apenas chamada interna e não pode efetuar nenhum tipo de chamada.
- 88 Ramais DDR, por serem alcançados diretamente por terminais da rede telefônica pública, não são considerados para efeito do dimensionamento de linhas-tronco.

Acerca de CPCTs e suas facilidades, julgue os itens a seguir.

- 89 A captura de chamada é uma facilidade própria do PABX do tipo CPA.
- 90 Em uma empresa, para se privilegiar o tráfego de entrada em uma CPCT, as suas linhas-tronco podem ser divididas em linhas-tronco de entrada e linhas-tronco de saída, conforme análise estatística relativa aos tráfegos de entrada e saída dessa empresa.
- 91 Em uma CPCT moderna, que atenda a uma determinada área de trabalho, o sistema KS (*key system*) permite que seja aplicada a funcionalidade de busca automática em um grupo de ramais.
- 92 Linhas-tronco podem ser utilizadas para interligar duas ou mais CPCTs.
- 93 Em CPCTs do tipo PBX, o encaminhamento para a rede de serviço móvel pessoal é realizado de forma direta e automática.

Julgue os itens a seguir, relativos a tipos de ligações telefônicas.

- 94 Discagem direta a distância (DDD) define a categoria de ligações de longa distância (interurbanas) efetuadas mediante discagem direta — sem auxílio da telefonista — do número desejado, precedido pelo código de acesso, pelo código de identificação da operadora e pelo código da localidade pretendida.
- 95 Discagem direta internacional (DDI) define a categoria de ligações efetuadas para outros países, mediante discagem do número desejado, precedido pelo código da localidade. Ao contrário da DDD, é desnecessária a discagem do código de acesso.
- 96 Para facilitar o sistema de faturamento, só é permitida a discagem direta a cobrar (DDC) para as chamadas urbanas.
- 97 Uma ligação telefônica originada em um ramal de PABX DDR e dirigida à rede telefônica local requer unicamente a discagem do número telefônico pretendido.
- 98 Sendo o código da localidade representado pela seqüência “61”, a composição de dígitos 015 61 3221-4520 se comportará como uma ligação local.
- 99 Uma ligação internacional só pode ser feita no modo discagem direta.
- 100 Nas ligações interurbanas dirigidas a terminais telefônicos da telefonia celular, serão utilizados códigos de localidades específicos e diferentes dos códigos de localidade da telefonia fixa.

Acerca das relações públicas e da ética no serviço público, julgue os itens que se seguem.

- 101** O trabalho de relações públicas pode ser realizado com qualidade quando se fundamenta tanto no modelo de atendimento humano quanto no modelo automatizado.
- 102** O assédio moral caracteriza uma relação antiética em que um empregado geralmente é exposto a situações humilhantes e constrangedoras no trabalho.
- 103** A ação de um gestor público que habitualmente tenha atitudes de menosprezo pelo trabalho de seus colaboradores e lhes atribua tarefas com prazos inviáveis caracteriza falta de ética no trabalho.

A qualidade do atendimento ao público depende das pessoas que prestam esse serviço e também das condições organizacionais. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 104** O atendimento ao público, para que seja considerado de qualidade, implica a satisfação de todas as necessidades do cliente.
- 105** A qualidade do atendimento ao público fundamenta-se na prestação da informação correta, na cortesia do atendimento, na brevidade da resposta e no ambiente adequado para a realização desse atendimento.
- 106** Quando a organização tem credibilidade no mercado, sua imagem independe da qualidade do atendimento prestado por seus empregados.
- 107** A habilidade de prestar um bom atendimento é atributo inerente a quem presta o serviço, não podendo, portanto, ser adquirida em ações de treinamento.

Com referência ao trabalho em equipe, julgue os itens a seguir.

- 108** Para obter sucesso com sua equipe, o gerente deve abolir a postura de autoritarismo e agir como parte integrante da equipe.
- 109** A eficácia e a eficiência do trabalho em equipe são igualmente resultantes do empenho individual e coletivo.
- 110** O trabalho em equipe meritório enseja atitudes de lealdade, dedicação, disciplina e colaboração dos subordinados com o seu superior, mas não com seus pares.

Julgue os itens a seguir, acerca dos direitos administrativo, constitucional e eleitoral.

- 111** O Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas (TRE/AL) é um órgão do poder judiciário.
- 112** Não integram o poder judiciário os membros do Ministério Público que oficiam perante o TRE/AL.
- 113** Os partidos políticos integram a administração pública direta.
- 114** Somente podem ser nomeadas para cargos públicos de provimento efetivo pessoas previamente aprovadas em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- 115** Os presidentes de mesas receptoras de votação ocupam cargos públicos comissionados de provimento temporário.
- 116** Os votos em branco e os votos nulos não têm qualquer influência na definição dos resultados de um pleito eleitoral.

No dia de uma eleição, um policial militar prendeu um candidato a vereador, em flagrante delito, pela prática de crime eleitoral.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 117** O referido candidato tem direito a conhecer a identidade do policial que efetuou a sua prisão.
- 118** Essa prisão foi ilegal, pois candidatos não podem ser presos durante a realização de eleições.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 119** Marcos é um político que goza de bastante popularidade em dois municípios diferentes de Alagoas. Nessa situação, nas eleições municipais de 2004, será lícito que Marcos se candidate a vereador nos dois municípios. No entanto, caso seja eleito em ambos, ele somente poderá assumir um dos cargos de vereador.
- 120** Um ato discricionário praticado por servidor público foi impugnado judicialmente mediante mandado de segurança. Nessa situação, esse mandado de segurança deve ser indeferido porque os atos administrativos discricionários não podem ser submetidos a controle judicial.