



Ministério das Comunicações

Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT



Concurso Público

Ingresso no Curso de Administração Postal

Transferência Facultativa

Aplicação: 10/7/2005

CADERNO 2

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — CADERNO 2 — coincide com o nome que está registrado no cabeçalho de sua folha de rascunho, à direita, e se ele contém cem itens, correspondentes à prova objetiva, corretamente ordenados de 1 a 100, seguidos da prova de redação.
- 2 A página para rascunho da prova de redação é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova de redação para a respectiva folha.
- 9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas, a folha de texto definitivo da prova de redação e deixe o local de provas.
- 10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova de redação poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **12/7/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva: Internet — <http://www.cespe.unb.br/concursos/ectf2005> — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **13 e 14/7/2005** – Recursos (prova objetiva): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — <http://www.cespe.unb.br/concursos/ectf2005>.
- III **8/8/2005** – Divulgação da listagem dos aprovados locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 45/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet — <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que cite a fonte.



• De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 100** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam conhecimentos de **Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

PROVA OBJETIVA

1 Encaminhar e receber mensagens é uma necessidade humana presente desde quando as sociedades adquiriram um relativo grau de complexidade. Assim que um grupo organizado de homens obteve controle sobre um território maior que a sua aldeia, surgiu a procura por formas de comunicação entre os indivíduos situados em pontos diversos.

Esta, por certo, embora não registrada pela história, foi a gênese do serviço de correios. Em seu início, antes do desenvolvimento da escrita, as mensagens eram apenas verbais, gravadas na memória dos mensageiros. Depois passaram a contar com símbolos, seja para auxiliar a memória dos mensageiros, seja para significar idéias previamente convencionadas. Com a invenção da escrita, o serviço de correios cresceu em precisão e em importância.

Internet: <<http://www.abemd.org.br>> (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 O conteúdo do primeiro período indica que se trata de um texto organizado e estruturado como uma narração.
- 2 A substituição de “quando” (R.2) por **que** altera as informações originais do texto e provoca transgressão às normas gramaticais.
- 3 Na linha 5, caso fosse inserido **do** antes de “que”, seria mantida a correção gramatical do período.
- 4 A palavra “gênese” (R.9) está sendo empregada com o sentido de **origem**.

5 O conector “seja (...) seja” (R.12-13) pode, sem prejuízo para a correção gramatical, ser substituído por **quer... ou**.

Os serviços de correios da Antiguidade padeciam de um grave problema. Era um serviço organizado pelo Estado para uso quase exclusivo do soberano e de seu aparato estatal. Ao homem comum o seu acesso era quase impossível. Isto começou a mudar, na Europa, no início do século XVI, fruto da grande corrente de renovação que sacudiu o continente. A principal transformação foi que o serviço de correios passou a ser acessível a todos, ou, ao menos, a todos os que pudessem pagar as tarifas relativamente caras. Verifica-se, assim, que o conceito de universalização do serviço postal é bem mais antigo do que alguns teóricos afirmam.

Embora a organização dos serviços de correios tenha sido notável em alguns países, como na Itália, Alemanha, França e Áustria, somente pode-se dizer que realmente se universalizou na maioria dos países europeus no século XIX.

Internet: <<http://www.abemd.org.br>> (com adaptações).

Com relação às idéias e estruturas do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 6 A idéia principal do texto focaliza o fato de que poucos podiam pagar as tarifas relativamente caras dos serviços postais, antes da universalização do serviço postal.
- 7 De acordo com as informações do texto, conclui-se que o começo da universalização dos serviços de correios na Europa deu-se no início do século XVI.
- 8 A substituição de “todos os que” (R.9) por **todos aqueles que** altera a informação original do período e provoca incorreção gramatical.

9 O emprego da forma verbal no subjuntivo em “tenha sido” (R.14) justifica-se pela presença da conjunção “Embora” (R.13).

10 Na linha 2, a mudança de pontuação para “problema: era” mantém a correção gramatical do período.

CARTA

1 Há muito tempo, sim, que não te escrevo.
Ficaram velhas todas as notícias.
Eu mesmo envelheci: Olha, em relevo,
4 estes sinais em mim, não das carícias

(tão leves) que fazias no meu rosto:
são golpes, são espinhos, são lembranças
7 da vida a teu menino, que ao sol-posto
perde a sabedoria das crianças.

A falta que me fazes não é tanto
10 à hora de dormir, quando dizias
“Deus te abençoe”, e a noite abria em sonho.

É quando, ao despertar, revejo a um canto
13 a noite acumulada de meus dias,
e sinto que estou vivo, e que não sonho.

Carlos Drummond de Andrade. *Lição de coisas. In: Poesia e prosa*. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1988, p. 332.

A respeito do poema apresentado acima, julgue os itens subsequentes.

11 O esquema de rimas e a construção formal em soneto comprovam que o poema pertence ao Parnasianismo.

12 Infere-se dos sentidos do texto que o poema é dirigido a um interlocutor familiar.

13 O poema transmite uma visão otimista, positiva e esperançosa da vida madura.

14 A construção especial da linguagem confere ao texto a predominância da função metalingüística.

15 A expressão “revejo a um canto a noite acumulada de meus dias” (v.12-13) tem natureza metafórica, conotativa.

1 Um evento que contribuiu significativamente para a melhoria dos serviços de correios foi a invenção do selo postal. Até então as remessas custavam caro e, na maior parte dos países, deviam ser pagas pelo destinatário. É de se imaginar quantas cartas deixavam de ser entregues por falta de pagamento. É a um inglês, Sir Rowland Hill, que se deve creditar a invenção do selo postal. O primeiro selo do mundo, emitido pela Inglaterra em 1.º de maio de 1840, foi o *Penny Black*, que trazia como motivo a cabeça em perfil da rainha Vitória, então com 15 anos. Hill descobriu que o fator principal do custo dos correios estava na coleta e na distribuição e que o seu transporte pouco encarecia o custo total, o que o levou a estabelecer uma tarifa única para todo o país, pré-paga por meio do selo, muito mais barata que a anteriormente cobrada. Esta simples medida fez aumentar enormemente a demanda e a rentabilidade do serviço. Ao Brasil cabe a glória de ter sido o segundo país a adotar o

selo postal, o não menos famoso Olho de Boi, em três valores, 30, 60 e 90 réis, que começou a circular em 1.º de agosto de 1843.

Internet: <<http://www.abemd.org.br>> (com adaptações).

Com referência às idéias e estruturas do texto acima, julgue os próximos itens.

16 A expressão “Até então” (R.3) refere-se ao período anterior à “invenção do selo postal” (R.2-3).

17 Como o tema do texto é a relevância do selo postal, é correto classificar o texto como pertencente ao gênero resenha.

18 Conforme o texto, Sir Rowland Hill estabeleceu tarifa única pré-paga para os serviços de correios, em toda a Inglaterra, porque descobriu que o maior custo dos correios estava na coleta e na distribuição, e não, no transporte.

19 O emprego da preposição em “Ao Brasil” (R.17) justifica-se pela regência do verbo subsequente **cabem**.

20 Um título adequado para o texto seria: **A demanda dos serviços postais**.

Acerca de conceitos de estatística, probabilidade, distribuição de frequências, correlação, regressão linear, teste de hipóteses e universo das amostras, julgue os itens a seguir.

21 A estatística, uma metodologia ou um conjunto de técnicas em que se utilizam coleta, classificação, apresentação ou representação, análise e interpretação de dados, pode subsidiar o processo decisório.

22 O coeficiente de correlação, medida do grau em que duas variáveis são mutuamente afetadas pela modificação de uma delas, pode variar em uma escala de 1 a 10.

23 Uma amostra é um subconjunto não-vazio de uma população.

24 Para efeito de regressão linear, a transformação por aplicação do logaritmo à função exponencial é a forma correta de se converter essa função em uma função linear.

25 Se a hipótese nula, que é uma afirmação do *status quo*, não é rejeitada, são feitas modificações importantes no conjunto da realidade.

26 Considere um teste de hipótese composto de duas hipóteses, sendo uma nula e a outra, alternativa. Nesse caso, ao se rejeitar a hipótese nula, automaticamente aceita-se a hipótese alternativa.

27 As medidas de tendência central — amplitude total, desvio médio, desvio-padrão e variância — são muito utilizadas para a análise de distribuições de frequência encontradas usualmente nas pesquisas da área de ciências sociais.

Com relação a juros, regimes de capitalização, correção monetária e apropriação de receitas e(ou) despesas pela contabilidade, julgue os itens que se seguem.

28 Em uma economia em que o sistema de preços orienta decisões de produção e de investimentos, os juros representam a remuneração do fator capital utilizado.

29 Uma vez que os títulos representativos das aplicações financeiras podem ser negociados no mercado de capitais

antes do seu vencimento, os títulos que representam maior liquidez, em geral, têm menores taxas de remuneração.

- 30 A correção monetária e os instrumentos de correção monetária de balanços são mecanismos de correção do valor do dinheiro frente ao fenômeno da inflação e nunca foram utilizados no Brasil.
- 31 A diferença básica entre desembolso e despesa repousa no seguinte critério: se o desembolso provocar aumento do ativo, ou redução do passivo exigível, não será uma despesa; não sendo esse o caso, tem-se, então, de fato, uma despesa.

A ONG Fazer e Crescer é uma organização de assistência educacional para crianças e jovens de baixa renda do Distrito Federal – DF. Sua estrutura administrativa é composta pelas seguintes unidades estratégicas: Núcleo de Apoio à Educação Formal, Núcleo de Apoio Psicológico, Núcleo de Atividades Culturais e Artísticas e Núcleo Esportivo. Acima do nível hierárquico dos núcleos existem as diretorias financeira e administrativa.

Neide, coordenadora do Núcleo de Apoio à Educação Formal, enquanto administradora dessa unidade, tem de lidar com atividades diferenciadas. Michele, diretora financeira, entre outras atividades, exerce a monitoração cuidadosa dos orçamentos da organização, de maneira a detectar problemas potenciais no escopo das metas financeiras e tomar decisões adequadas para reverter o problema. Vítor, diretor administrativo, revê periodicamente as metas da companhia. Durante esse processo, Vítor analisa suas estratégias atuais comparando-as com as das organizações de seu setor e as tendências de oscilação no ambiente, determina metas que irão perseguir e decide sobre ações específicas para cada núcleo da ONG que se ocupará dessas metas. Luciana é coordenadora do Núcleo de Apoio Psicológico e conhece em profundidade os problemas pelos quais passam crianças, jovens e família de baixa renda no DF, sabendo também controlá-los.

Acerca da organização hipotética descrita no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 32 A administradora Neide, sob a ótica do desempenho das atividades inerentes a sua pessoa, deve, entre outras atividades, preocupar-se com a administração do próprio tempo. Já enquanto decisora, necessita identificar onde e como deve alocar os recursos destinados ao núcleo.
- 33 As atividades exercidas por Michele são exemplos da função administrativa de planejar.

34 É correto afirmar que Vítor está exercendo uma função administrativa de planejamento.

35 Luciana deve estar consciente de que seu núcleo e a organização ao qual ele pertence devem ser entendidos como um sistema fechado.

36 A ONG Fazer e Crescer pode ser corretamente considerada uma organização caracteristicamente utilitária, na qual o poder se baseia no controle dos incentivos econômicos. Os participantes de nível hierárquico inferior contribuem para a organização com um envolvimento tipicamente *calculativo*, com base quase que exclusivamente nos benefícios que esperam obter.

Quando aos conceitos de micro e macroeconomia e à alocação de recursos, julgue os seguintes itens.

37 No campo da macroeconomia, encontram-se os estudos de fenômenos como inflação, PIB, taxas de câmbio e juros; no campo de microeconomia, o foco são firmas e teoria do consumidor.

38 Políticas industriais são instrumentos públicos de desenvolvimento econômico. Essas políticas não se destinam a influenciar a alocação de recursos e de investimentos em determinados setores.

39 Os instrumentos de que dispõe o Banco Central do Brasil para o combate à inflação resumem-se às políticas monetária, fiscal e industrial.

40 Entre os efeitos da inflação, observa-se que o mais impactante sobre a população foi sempre a corrosão da renda e o achatamento do poder de compra.

João, atendente da biblioteca de um órgão federal, é responsável pelos registros de entrada e de saída de livros, além de checar as disponibilidades, fazer reservas e renovar títulos. Jaime, repositor, tem a tarefa de organizar os livros utilizados pelos usuários, tanto no local, quanto via devolução, nas devidas localizações.

Acerca da estrutura organizacional da biblioteca referida na situação hipotética acima, julgue os itens subsequentes.

- 41 As tarefas de João e de Jaime são decorrentes dos processos de divisão do trabalho e de especialização.
- 42 O cargo de João é tipicamente de assessoria, pois são prestadas orientações sobre entrada e saída de livros, assessorando os usuários da biblioteca quanto a disponibilidades, reservas e renovação.
- 43 João, apesar de exercer cargo diferenciado, está no mesmo nível hierárquico de Jaime. Portanto, não há possibilidade de existir relação de autoridade entre João e Jaime enquanto estes permanecerem em seus respectivos cargos.
- 44 Por se tratarem de tarefas rotineiras, as atividades desempenhadas por Jaime e João são essencialmente burocráticas.

Tradicional joalheria de grande sucesso no país, na busca pela diversificação de seus negócios, decidiu investir na criação de uma sofisticada loja de artigos para residências. Nilson, seu proprietário, preocupou-se em elaborar um planejamento estratégico para a nova loja. No entanto, alguns desvios ocorreram nos processos de pós-venda dos móveis, diferentemente do negócio de joalheria, o que ocasionou inúmeros transtornos. Entre estes, incluem-se móveis sem as peças para montagem, móveis danificados porque foram transportados sem embalagem e demora de 12 dias úteis para a entrega.

A partir do texto acima e acerca de administração da mudança e planejamento, julgue os itens a seguir.

- 45 Considere que, após definir as novas diretrizes da loja de móveis, Nilson reuniu-se com vendedores, montadores e entregadores para definirem as melhores práticas a serem executadas por eles para sanar os problemas e atingir os objetivos definidos. Nessa situação, é correto afirmar que esse tipo de comunicação é caracteristicamente informal e as decisões daí oriundas são do tipo não-programadas.
- 46 A nova loja da organização mencionada enfrentou entraves no princípio porque o processo de planejamento estratégico falhou quanto à adequada leitura do ambiente competitivo.
- 47 Suponha que a organização citada decidiu investir R\$ 95.000,00 em equipamentos e em treinamento de mão-de-obra em logística. Nessa situação, tal decisão é caracteristicamente uma ação cuja ênfase é inerente à estratégia de crescimento organizacional.
- 48 Admita que Nilson e os dirigentes da nova loja definiram em reunião que seria fundamental organizar os esforços de venda e de pós-venda e aumentar a participação de mercado em 50% nos próximos 3 anos. Nesse caso, tais objetivos podem ser corretamente definidos como objetivos gerais da organização.
- 49 Considere que Nilson adotou as seguintes ações para reestruturar a loja de móveis: identificação de contingências, modificação de estratégias e adaptação da nova loja às necessidades e exigências do mercado. Nessa situação, a concepção administrativa utilizada é caracteristicamente moderna.
- 50 Considere que Nilson identificou os problemas, suas

possíveis causas e os tipos de mudanças que eram necessárias. Nesse caso, ele fez a avaliação do estado atual da loja, primeiro passo do processo de implementação da administração da mudança.

Um cilindro circular reto contém 100 mL de uma mistura homogênea de gasolina e álcool. Supondo que a capacidade desse cilindro seja de 1 L e que o volume da mistura seja igual à soma dos volumes de cada componente da mistura, julgue os itens seguintes.

- 51 Suponha que, adicionando-se 100 mL de água à mistura original e agitando-a, obtenha-se uma separação entre os líquidos com o álcool ficando misturado com a água no fundo do cilindro e a gasolina ficando na parte superior da nova mistura. Se a altura da coluna de gasolina nessa nova mistura é 39% da altura total dessa mistura, então a porcentagem de álcool na mistura original é igual a 11%.
- 52 Se, ao jogar no interior do cilindro uma esfera metálica que se deposita no fundo da mistura, obtém-se um aumento de $36 \times B$ mL no volume da mistura, então o raio da esfera é inferior a 4 cm.

RASCUNHO

Considere que uma caixa na forma de um prisma hexagonal regular reto seja usada para proteger o transporte de pequenas encomendas. Suponha que a base do prisma seja um hexágono inscrito em uma circunferência de raio igual a 10 cm e que a altura do prisma também seja igual a 10 cm. Com base nessas informações, julgue os itens que se seguem.

53 A face lateral da caixa é um quadrado.

54 O volume da caixa é superior a 2,5 litros.

Suponha que o preço total cobrado pelo envio de uma encomenda entre duas localidades seja obtido pela soma de duas parcelas que dependem, respectivamente, do peso dessa encomenda, em gramas, e da distância, em km, entre as localidades. Suponha, ainda, que a parcela referente ao peso da encomenda seja diretamente proporcional ao valor dessa parcela quando a encomenda pesa apenas 100 g, valor este representado por x reais. Assuma também que a parcela referente à distância seja diretamente proporcional ao valor dessa parcela quando a encomenda precisa ser enviada para uma localidade distante 50 km do ponto de partida, valor este representado por y reais.

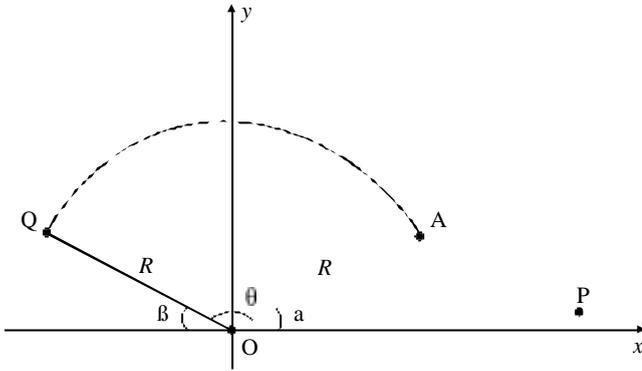
Nessa situação, julgue os itens a seguir, considerando duas cidades A e B, distantes 300 km uma da outra, e duas cidades C e D, distantes 220 km uma da outra.

55 Se $x = 2$ e $y = 10$, então o preço cobrado para o envio de uma encomenda de 2 kg da cidade A para a cidade B é inferior a R\$ 90,00.

56 Supondo que o preço cobrado para levar uma encomenda de 100 g da cidade A para cidade B seja igual ao preço cobrado para levar uma encomenda de 200 g da cidade C para a cidade

D, então $x = 2y$.

RASCUNHO



A figura acima representa um mapa rodoviário no qual foi inserido um sistema de eixos coordenados xOy . Nesse sistema, as cidades localizadas nos pontos P e Q são ligadas por duas rodovias, uma, indicada por PAQ, composta pelo segmento de reta PA e pelo arco AQ da circunferência C, de centro na origem e raio R, e outra rodovia, designada por PAOQ, composta pelo segmento de reta PA e pelos segmentos de reta AO e OQ, de comprimentos iguais a R. Considerando essas informações e os ângulos θ , α e β indicados na figura, em que θ e β satisfazem $0 < \theta < \frac{\pi}{4}$ e $\beta > 0$, julgue os próximos itens.

57 Se a equação da reta que passa pelos pontos O e A é $y = \frac{3}{4}x$

e a equação da reta que passa por P e A é $y = -\frac{5}{4}x + 16$,

então o raio R da circunferência C é superior a 12 unidades de comprimento.

58 Se as equações da reta que passa pelos pontos O e A e da reta que passa pelos pontos O e Q forem dadas, respectivamente, por $y = m_1x$ e $y = m_2x$, com $m_1m_2 = -1$, então $\theta = \frac{\pi}{2}$ radianos.

59 Considere que o sistema de coordenadas cartesianas xOy seja identificado com o plano complexo, de tal forma que um ponto $z = (x, y)$ corresponda ao número complexo $z = x + iy$. Nesse caso, se $z_1 = 18\left(\cos\frac{\pi}{6} + i\sin\frac{\pi}{6}\right)$ corresponde ao ponto A e $z_2 = 18\left(\cos\frac{3\pi}{4} + i\sin\frac{3\pi}{4}\right)$, corresponde ao ponto Q, então $\theta = \frac{7\pi}{12}$ radianos.

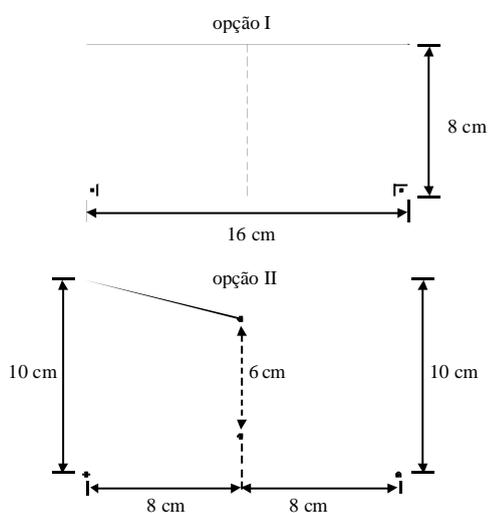
Suponha que, em determinado período de 22 dias consecutivos de trabalho, os lucros, em centenas de reais, das agências 1 e 2 dos Correios sejam descritos, respectivamente, pelas funções $L_1(t) = t^2 + 40t$ e $L_2(t) = t^2 + 22t + 56$, com $1 \leq t \leq 22$, em que t é dado em dias e valores negativos dessas funções significam prejuízo. Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.

60 No sexto dia de trabalho, a agência 2 lucrou R\$ 1.800,00 a mais que a agência 1.

61 Representando por t_1 e t_2 os dias em que, no período considerado, as agências tiveram o mesmo lucro, então $t_1 + t_2 = 18$.

Julgue os itens seguintes.

- 62 Considere que a média aritmética do faturamento mensal de uma agência dos Correios em 12 meses de determinado ano tenha sido igual a R\$ 10.000,00. Supondo que a média aritmética do faturamento mensal dos últimos nove meses desse ano tenha sido de R\$ 11.000,00, então a média aritmética do faturamento nos três primeiros meses desse ano deve ter sido um valor entre R\$ 7.500,00 e R\$ 8.000,00.
- 63 Suponha que, ao fazer uma encomenda de cartões postais a uma agência dos Correios, um cliente tenha duas opções — I e II —, mostradas abaixo. Se o preço cobrado pela agência for diretamente proporcional à área das figuras que representam os cartões, então o cliente pagará mais ao escolher a opção I.



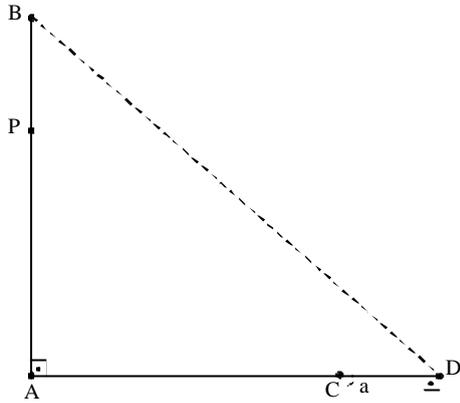
A população de determinada cidade, em milhares de habitantes, pode ser modelada pela função $P(t) = Ae^{bt}$, em que t representa o número de dezenas de anos decorridos desde 1850, por exemplo, $P(0)$ é a população em 1850, $P(1)$ é a população em 1860, e assim por diante. Nesse modelo, tem-se ainda que $P(0) = 20$ e que $\ln[P(2)] = \ln A + \frac{1}{2}$. Além disso, o número de clientes $C(t)$ das agências dos Correios existentes nessa cidade é igual a 50% do total de habitantes $P(t)$.

Com base na situação hipotética descrita acima, julgue os itens subseqüentes.

- 64 Em 1890, o número de habitantes da cidade era superior a 50.000.
- 65 De acordo com o modelo estabelecido e tomando 3 como valor aproximado para e , conclui-se que somente após o ano 2050 o número de clientes das agências será igual a 810.000

pessoas.

RASCUNHO



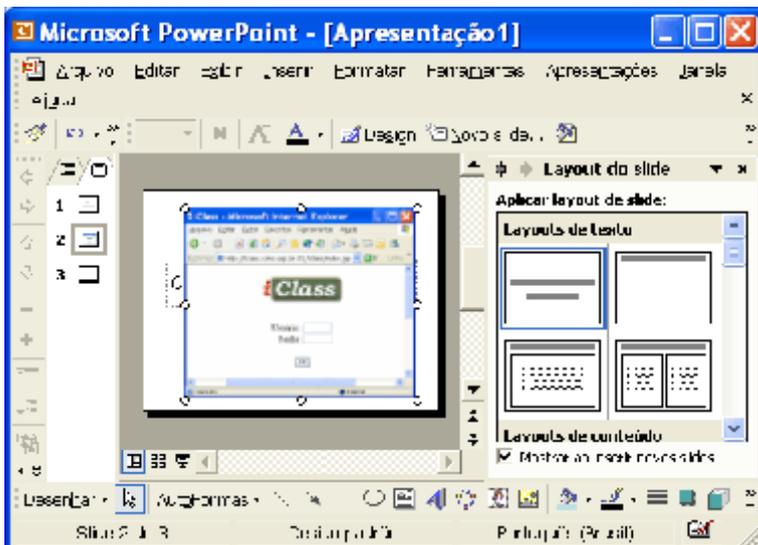
*E

Suponha que quatro agências dos Correios — A, B, D e E — estejam localizadas conforme ilustra a figura acima, composta por quatro segmentos de reta — AB, AD, BE e DE — que formam dois triângulos retângulos. A reta que passa pelos pontos B e E intercepta a reta que passa pelos pontos A e D no ponto indicado por C. Com base nessas informações, julgue os itens seguintes, sabendo que as distâncias \overline{AC} , \overline{CD} e \overline{DE} são, respectivamente, iguais a 12 km, 3 km e 4 km.

- 66 O ângulo " indicado na figura mede mais de $\frac{\pi}{4}$ radianos.
- 67 A área da região correspondente ao triângulo de vértices B, C e D é superior a 20 km².
- 68 Considere que o ponto P, sobre o segmento AB, seja tal que $\frac{\overline{PB}}{\overline{AP}} = \frac{1}{2}$. Nesse caso, é correto concluir que a reta que passa pelos pontos B e D é paralela à reta que passa pelos pontos P e E.

Três funcionários da agência 1, quatro funcionários da agência 2 e dois funcionários da agência 3 participam de uma reunião em que pessoas de uma mesma agência sempre sentam juntas. Nessa situação,

- 69 o número de maneiras distintas que esse grupo de pessoas pode sentar em 9 cadeiras enfileiradas é superior a 1.500.
- 70 o número de maneiras distintas que esse grupo de pessoas pode sentar ao redor de uma mesa redonda com 9 assentos é inferior a 600.

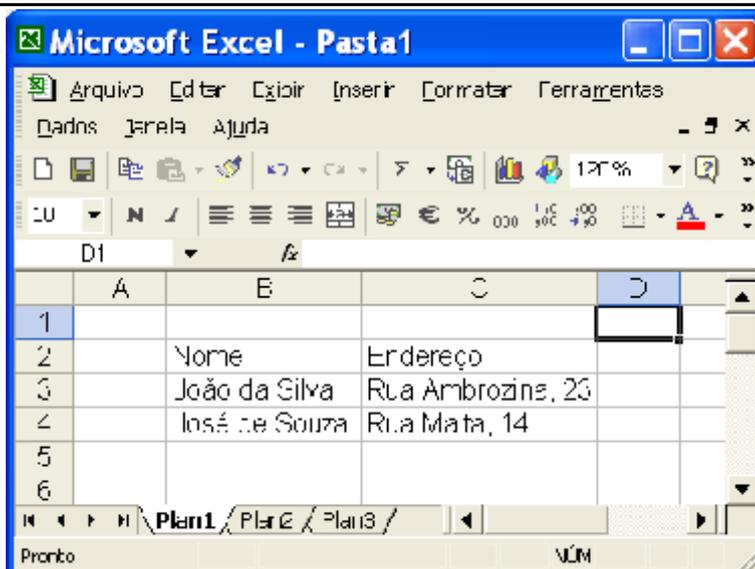


Considere a janela do PowerPoint 2002 ilustrada ao lado para julgar os próximos itens, considerando também que essa janela esteja em execução em um computador PC para se elaborar uma apresentação.

71 A apresentação que está em elaboração já dispõe de três *slides*, sendo que o *slide* de número 2 está sendo visualizado. Na situação mostrada na figura ao lado, para se excluir o referido *slide*, é suficiente teclar **U**.

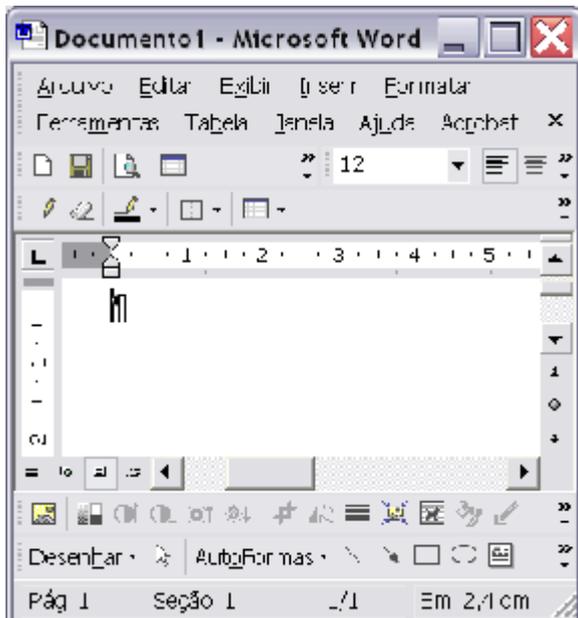
72 A figura mostrada no *slide* que está sendo visualizado na janela do PowerPoint 2002 pode ter sido inserida no referido *slide* por meio de operação executada a partir do uso das teclas **S** e **C**. O efeito obtido pelo uso dessas teclas pode igualmente ser obtido por meio de opção encontrada no menu **Inserir**, que permite a inserção em *slide* de figura existente na área de transferência do Windows XP.

A figura ao lado mostra uma janela do Excel 2002 com uma planilha em processo de edição, contendo os nomes e endereços de dois cidadãos. Com relação a essa figura e ao Excel 2002, julgue os itens seguintes



73 Para se aplicar negrito às células B2 e C2, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula B2; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar a célula C2, liberando então a tecla **Ctrl**; pressionar e manter pressionada a tecla **B**; teclar **N** e, em seguida, liberar a tecla **B**.

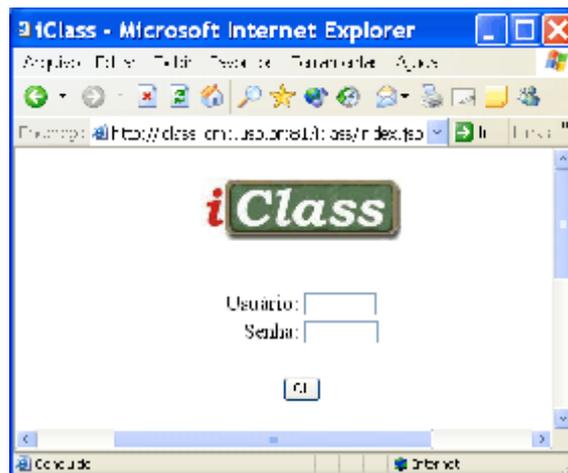
74 Para se copiar o conteúdo da célula B2 para a célula D2, é suficiente clicar a célula B2, pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **V**, liberar essas teclas, clicar a célula D2, pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **C** e, finalmente, liberar essas teclas.



A figura acima ilustra uma janela do Word 2002 com um documento em branco, que será utilizada por um usuário para a elaboração de um relatório. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir.

- 75 Sabendo que, na configuração padrão do Word, o tamanho de papel está definido para Carta, então, caso o referido relatório deva ser impresso em papel tamanho A4, o usuário pode modificar a configuração de tamanho de papel por meio de opção encontrada no menu **Açulivo**.
- 76 Caso o usuário digite texto na situação da figura mostrada, infere-se que o tamanho da fonte desse texto será igual a 12. Para modificar esse tamanho, é suficiente que o usuário realize as seguintes ações: clicar no campo **12**, digitar o tamanho desejado e, a seguir, teclar **<<**.
- 77 Na situação da figura, é correto afirmar que a ferramenta que verifica automaticamente erros de grafia e gramática não está ativada. Caso o usuário deseje ativar essa ferramenta, poderá fazê-lo por meio de opção encontrada no menu **Exbr**.
- 78 Considere que o usuário digitou determinado texto no documento e, a seguir, selecionou uma palavra no texto digitado. Nesse caso, ele poderá usar os botões  ou  respectivamente, para sublinhar ou excluir a palavra

selecionada.



Perdeu uma aula importante? O professor costuma apagar o quadro mais rápido do que você consegue copiar? Pois um *software* de código aberto desenvolvido no Brasil pode ser a solução para o seu problema. Batizado de iClass, o programa captura os dados inseridos em lousas eletrônicas sensíveis ao toque e *handhelds* e publica as informações (com áudio e vídeo) diretamente na rede mundial de computadores. Os dados podem ser acessados pelos alunos como páginas estáticas ou dinâmicas. Neste segundo caso, as páginas permitem a seleção de itens e a interação com o conteúdo. Segundo a coordenadora do projeto, o iClass não substitui a aula presencial, mas a complementa com uma série de recursos. Até o final do ano, o iClass será incorporado a um projeto piloto para uso na Internet 2. Nessa nova fase, ganhará recurso para transmissão em tempo real, o que permitirá a um aluno remoto fazer perguntas como se estivesse na sala de aula.

Internet: <<http://www.pcworld.com.br>> (com adaptações).

A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6), que contém uma página *web* relativa ao *software* denominado iClass, mencionado no texto. Considerando as informações do texto e da janela apresentados e que essa janela esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP, julgue os itens seguintes.

- 79 Considere que, para que um aluno que disponha de um *laptop* possa acessar os recursos do *software* iClass, em uma aula assistida por esse aplicativo, ele deva conectar o seu computador em uma rede *wireless*. Então, é correto concluir que o computador do aluno deverá ter nele instalado *modem* específico para se conectar à referida rede, que é necessariamente diferente do *modem* utilizado no acesso à Internet por meio de uma conexão ADSL.
- 80 O botão  permite que o IE6 seja executado no modo código aberto e, dessa forma, possa constituir uma ferramenta a ser utilizada em uma aula subsidiada pelo projeto iClass, apresentado no texto.
- 81 Considere que um aluno esteja assistindo uma aula que utilize os recursos do projeto iClass e esteja com seu *laptop* ligado e conectado a uma rede *wireless* que disponha de

acesso à Internet. Nessa situação, por meio de recursos de *webmail*, é possível que esse aluno acesse uma mensagem de correio eletrônico enviada por um contato que, em princípio, não sabia que ele se encontra na referida aula.

82 O termo “Internet 2” mencionado no texto refere-se a uma rede de computadores de alta velocidade que, entre seus objetivos, visa permitir a prática e o desenvolvimento de aplicativos que não encontram todo o suporte e a qualidade necessários na infra-estrutura atual da Internet, tais como a telemedicina, para, por exemplo, o diagnóstico e a monitoração de pacientes a distância, e a teleducação, para aulas e palestras em tempo real, e, por isso, pode servir como suporte para a “nova fase” do projeto iClass, mencionada no texto.

Entre os acessórios do Windows XP, estão ferramentas que permitem a realização de diversas tarefas. Com relação a esses acessórios, julgue os itens subsequentes.

83 A Calculadora permite a realização de diversos cálculos matemáticos. O *menu* Exibir da janela desse aplicativo permite exibir o teclado nos modos Padrão ou Científica.

84 O Paint permite a criação de desenhos, que podem ser copiados de uma janela do Paint e colados em uma janela do Word 2002, respectivamente, por meio das opções Copiar e Colar dessas janelas.

85 O Prompt de comando é a principal ferramenta do Windows XP para o controle de instalação de novos elementos de *hardware* no computador.

1 As traffic on the information highway becomes heavier, people expect to deal with a trusted party that will protect the sanctity of their messages and their right to
4 privacy.

For years, people have trusted the postal service and its employees to securely and confidentially deliver
7 information to the four corners of the world. In fulfilling their obligation to provide universal postal service, posts have a reputation as neutral third parties. Regulations on
10 employees’ conduct as well as legal guarantees enhance customer confidence and trust. Posts will continue to honor that role through innovative and secure services and
13 products. The electronic postmarks used by several progressive posts, for example, protect the integrity of electronic data through the use of auditable time stamps,
16 digital signatures, and hash codes. These postmarks allow third parties to verify the authenticity of electronic content and provide evidence to support nonrepudiation of
19 electronic transactions.

Internet: <<http://www.upu.int>> (with adaptations).

It can be deduced from the text above that

86 the heavier the traffic on the information highway the trustier this traffic on the information has to be.

87 posts have a notorious reputation as neutral third parties.

88 “enhance” (R.10) is the opposite of **lessen**.

89 posts will keep honoring their neutral third party role.

90 electronic transactions are supposed to be repudiated.

1 Posts are the major players in the global paper-based communication industry, with postal services forming the largest physical distribution network in the world.
4 Annually, they process and deliver more than 430 billion pieces of domestic and international mail.

Therefore, dramatic changes in the communication
7 marketplace have had some impact on posts. Global domestic and international mail volumes have been decreasing and are expected to continue to do so, even though some regions of
10 the world are recording encouraging increases in domestic mail volumes as a result of economic stability and service quality improvements. Despite the rapid growth of electronic
13 communication services, however, the existence of a physical communication infrastructure, as provided by postal services, remains an essential element in the exchange of
16 information in both developed and developing countries.

In some areas of developing countries, the postal service is the only communication link that serves the entire
19 population. Business and commerce also depend upon, and benefit from, physical communication.

Internet: <<http://www.postalproject.com>> (with adaptations).

Based on the text above, judge the following items.

91 Posts are the most important players in the world communication based on paper industry.

92 Internet has replaced posts.

93 Postal services have the widest physical distribution network in the world.

94 “they” (R.4) refers to “postal services” (R.2).

95 “Therefore” (R.6) is the same as **for that reason**.

96 “dramatic” (R.6) can be correctly replaced by **tragic**.

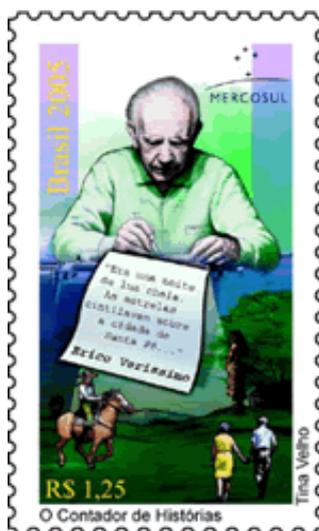
97 As a whole, global international mail volumes are expected to undergo a reducing process.

- 98 “even though” (R.9-10) means **despite the fact that**.
- 99 In spite of the fast increase of electronic communication, postal services still continue to be a crucial means of interchanging information the world over.
- 100 Postal services in developing countries still prevail as the sole means of communication between people.

PROVA DE REDAÇÃO

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DE REDAÇÃO**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- **ATENÇÃO!** Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

É necessário valorizar a luta dos brasileiros, das gerações passadas e das atuais, para



criar um serviço postal com qualidade exemplar, que nada fica a dever ao de outros países, mesmo os mais desenvolvidos. Pelo contrário, a verdade é que ele é melhor que o de muitos países adiantados. Além de bom, é econômico, pois a nossa tarifa da carta simples é das mais baixas do mundo.



Internet: <<http://www.abemd.org.br>> (com adaptações).

Nosso país é, por certo, o único país do mundo que teve o exato momento do início da sua história marcado e descrito por uma carta, exatamente a carta de Pero Vaz de Caminha, o escrivão da frota de Cabral, ao rei de Portugal. Um outro fato digno de registro é que a proclamação da independência do Brasil também está ligada a uma carta. Foi a carta do rei de Portugal, acompanhada de cartas da princesa Leopoldina e de José Bonifácio, transportadas a cavalo até São Paulo pelo carteiro Paulo Bregaro, que motivaram D. Pedro a proclamar a independência. Feliz coincidência esta: uma carta assinalou o início de nossa história, outras foram a causa imediata de nossa independência.

Internet: <<http://www.abemd.org.br>> (com adaptações).

Considerando que os textos acima têm caráter unicamente motivador e com o auxílio dos textos da prova objetiva,

redija um texto expositivo-argumentativo acerca da evolução histórica e do papel social do serviço postal.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

