

**SEAD**

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



GOVERNO DO PARÁ

# FUNDAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL HOSPITAL DE CLÍNICAS GASPAR VIANNA

Concurso Público  
Nível Superior

## Cargo 1: Administrador

### Especialidade: Administração Hospitalar



## CADERNO DE PROVAS

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

Aplicação: 8/5/2005

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### AGENDA

- I **9/5/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/fhcgv2005](http://www.cespe.unb.br/concursos/fhcgv2005) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/5/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/fhcgv2005](http://www.cespe.unb.br/concursos/fhcgv2005).
- III **8/6/2005** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 – SEAD/FHCGV, de 18/2/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões 1 e 2

As últimas normas operacionais de assistência à saúde (NOAS 2001 e 2002), além de definirem conteúdos para a atenção básica e redefinirem procedimentos de média e alta complexidade, propõem a criação de protocolos para a assistência médica. Do mesmo modo, as iniciativas voltadas para a humanização da assistência ao parto e para o apoio técnico-pedagógico às equipes de saúde da família devem ser avaliadas no sentido de expandi-las para outros espaços e práticas do SUS e para a regulação da assistência suplementar.

Jairnilson Silva Paim. *A atenção à saúde no Brasil. In: Saúde no Brasil, contribuições para a agenda de prioridades em Pesquisa*. Ministério da Saúde, 2004 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Considerando o tema abordado no texto, assinale a opção **incorreta**.

- A As NOB — normas de operações básicas do Sistema Único de Saúde (SUS) e as NOAS, além de promoverem a integração de ações entre as três esferas de governo, desencadearam um processo de descentralização intenso, transferindo, do nível federal para estados e municípios, um conjunto de recursos e responsabilidades relativo à operacionalização do SUS.
- B A atenção básica ou atenção primária à saúde é o nível de atenção representado pelos serviços de primeira linha, como clínica médica, pediatria e tocoginecologia, que, de caráter ambulatorial, constituem a chamada porta de entrada única do sistema de saúde distritalizado.
- C A atenção básica compete principalmente aos municípios, não excluindo a co-responsabilidade dos poderes estadual e federal.
- D Os estabelecimentos do SUS municipal não precisam ser obrigatoriamente de propriedade da prefeitura, mas precisam ter sede no território do município.

### QUESTÃO 2

Ainda considerando o assunto tratado no texto, julgue os itens a seguir.

- I Os protocolos para a assistência médica têm como motivação principal a melhoria da qualidade da assistência, mas também têm importância para a alocação mais eficiente de recursos, comumente limitados.
- II Os hospitais universitários e de ensino são considerados instituições de baixa complexidade devido à participação de estudantes no atendimento.
- III À direção nacional do SUS compete definir e coordenar o sistema de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- IV Os protocolos para a assistência médica, apesar de não serem de grande importância técnica ou científica, são essenciais para a humanização do SUS, pois prevêm que todos os pacientes sejam atendidos de maneira educada e humanitária.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

### QUESTÃO 3

A humanização da assistência ao parto e o apoio técnico-pedagógico às equipes de saúde da família devem ser estendidas a outras esferas do SUS e à assistência suplementar para que

- A se modifique a racionalidade médica predominante nos hospitais e planos de saúde.
- B se melhore o atendimento do Programa Saúde da Família (PSF) e a assistência ao parto, por meio da adoção de práticas da medicina privada.
- C se mantenha a integralidade do atendimento, possibilitando-se maior número de cesarianas e de exames laboratoriais.
- D se expanda a participação da rede privada no atendimento do SUS, a qual, embora prevista em lei, ainda não foi amplamente implementada, visto que não foram firmados convênios com o PSF e outros programas.

**QUESTÃO 4**

A respeito da situação atual da saúde no Brasil, assinale a opção **incorreta**.

- A O programa DST/AIDS do Ministério da Saúde, reconhecido internacionalmente, depende de acordos com laboratórios multinacionais para a obtenção de preços menores de alguns fármacos.
- B Apesar de se ter conseguido o controle de algumas doenças infectocontagiosas, houve a recorrência de outras, como a da tuberculose e a da cólera.
- C Em algumas regiões do país, ainda há problemas de subnutrição; em outras, no entanto, a obesidade vem-se tornando um problema de saúde pública.
- D Os remédios genéricos tornaram o país auto-suficiente na produção de medicamentos e vacinas necessários à atenção básica à saúde da população.

**QUESTÃO 5**

Com a aprovação pelo Congresso Nacional da Lei de Biossegurança, observam-se reações opostas dos Ministérios da Saúde e do Meio Ambiente. Acerca da Lei de Biossegurança, julgue os seguintes itens.

- I A pesquisa com células-tronco, apesar do grande risco que representa para o meio ambiente, tem-se mostrado promissora com relação à recuperação de doenças consideradas incuráveis.
- II O fato de a lei tratar, simultaneamente, da pesquisa com células-tronco e da liberação do plantio de transgênicos aumentou o número de pessoas contrárias à aprovação da referida lei.
- III Apesar de já ocorrer, há muitos anos, em vários países, o plantio de transgênicos envolve riscos, ainda não completamente avaliados, à saúde e ao meio ambiente. Tais riscos, no entanto, são considerados pela maioria dos profissionais de saúde como menores do que os que resultam do uso de agrotóxicos e da subnutrição.
- IV A liberação da clonagem humana para fins de reprodução, finalmente permitida, implica riscos éticos e morais, que, para muitos, desabonam as vantagens que possam resultar da pesquisa para o tratamento da esterilidade.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e IV.

**QUESTÃO 6**

A tendência à descentralização setorial, mediante o processo de redistribuição de capacidade decisória e de recursos entre as esferas de governo, é traduzida pela definição do município como o único ente federativo ao qual é atribuída a missão constitucional de prestar serviço de atendimento à saúde da população. À União e aos estados cabe prover as cooperações técnica e financeira necessárias ao exercício desse encargo.

Nilson do Rosário Costa. A descentralização do sistema de saúde no Brasil. In: Revista do Serviço Público, ano 50, n.º 3, jul.-set./1999, p. 35 (com adaptações).

Com base nas idéias abordadas no texto acima e nas leis e normas que regem o SUS, julgue os itens que se seguem.

- I A intervenção do Ministério da Saúde na administração de hospitais municipais deve ocorrer por meio do Conselho Estadual de Saúde.
- II Segundo a Lei n.º 8.142/1990, a participação das Forças Armadas no atendimento à população civil por meio de hospitais de campanha deve ocorrer exclusivamente em situação de guerra.
- III A Constituição Federal estabelece que a descentralização da administração da saúde pública no país deve ocorrer em direção única em cada esfera de governo.
- IV Em se tratando de estado de calamidade pública, de acordo com lei específica, o governo federal requisita e responsabiliza-se por hospitais municipais ou estaduais.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e IV.

**QUESTÃO 7**

Na Síntese de Indicadores Sociais 2003, divulgada pelo IBGE em 13/4/2004, consta que, em 2020, haverá 25 milhões de idosos no Brasil, cerca de 11,4% da população brasileira. Considerando que a transição demográfica tem acarretado transição epidemiológica, assinale a opção **incorreta**.

- A O aumento da incidência de doenças crônico-degenerativas implicará certamente maiores gastos para o SUS.
- B As altas taxas de mortalidade por causas externas interferem no cálculo da expectativa de vida da população, principalmente da masculina, que se torna menor em algumas regiões.
- C A persistência de doenças infectocontagiosas indica que a transição epidemiológica ainda não se completou.
- D Devido às características específicas da população brasileira, a transição demográfica no Brasil não implicará aumento da prevalência de doenças crônico-degenerativas.

**QUESTÃO 8**

O Sistema Nacional de Agravos Notificáveis (SINAN) depende da contribuição de todas as esferas de gestão do SUS e é um dos principais sistemas de informação para a vigilância epidemiológica. Entre as doenças de notificação compulsória, **não** se inclui o(a)

- A sarampo.
- B cólera.
- C sífilis.
- D hanseníase.

**QUESTÃO 9**

O artigo 198 da Constituição Federal estabelece que as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com algumas diretrizes. Considerando essas informações, assinale a opção **incorreta** acerca das diretrizes do SUS.

- A A participação da comunidade dá-se, exclusivamente, por meio dos conselhos municipais, estaduais e federais de saúde.
- B O atendimento integral, como previsto na Constituição Federal, deve priorizar as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
- C A descentralização obedece à regionalização da rede, mas mantém a hierarquização dos serviços.
- D A descentralização depende da habilitação de estados e municípios às condições de gestão previstas nas normas operacionais.

**QUESTÃO 10**

Segundo o artigo 199 da Constituição Federal, a assistência à saúde é livre à iniciativa privada. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A O sistema de serviços de saúde no Brasil é composto de três subsistemas: o SUS, o serviço de assistência médica suplementar e o sistema de desembolso direto, sendo este considerado mais uma forma de pagamento que uma organização.
- B É vedada a participação, direta ou indireta, de capital estrangeiro ou de empresas na assistência à saúde no país, mesmo quando estas prestem serviços de atendimento a seus próprios funcionários.
- C A comercialização de órgãos, sangue e seus derivados exige o expreso consentimento de doadores ou de familiares.
- D A destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções a instituições privadas com fins lucrativos somente é possível com o assentimento do Conselho Nacional de Saúde.

**QUESTÃO 11**

As atribuições do SUS, estabelecidas no artigo 200 da Constituição Federal, incluem

- I incrementar, em sua área de atuação, o desenvolvimento científico e tecnológico.
- II fiscalizar bebidas e alimentos, compreendido o controle do teor nutricional, bem como águas para o consumo humano.
- III organizar e fiscalizar o atendimento da saúde suplementar.
- IV ordenar a formação de recursos humanos na área da saúde.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 12**

A respeito do Estatuto da Criança e do Adolescente, julgue os seguintes itens.

- I Estabelece que o pátrio poder deve ser exercido, em igualdade de condições, pelo pai e pela mãe, assegurado a qualquer deles o direito de, em caso de discordância, recorrer à autoridade judiciária competente para a solução da divergência.
- II Apesar de ser considerado exemplar, o estatuto é criticado por não conter, entre os direitos fundamentais da criança e do adolescente, garantias de atendimento pré-natal, perinatal e de aleitamento, ou seja, por não considerar a importância desses períodos na formação da criança.
- III O estatuto garante a crianças e adolescentes o direito de serem criados e educados em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.
- IV O direito à liberdade, previsto no título II, capítulo II, do estatuto garante ao menor a inimputabilidade penal.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

**QUESTÃO 13**

No Pacto de Atenção Básica, assinado pelo Ministro da Saúde em 2005, o primeiro indicador é a mortalidade infantil. Com relação a esse indicador, julgue os itens que se seguem.

- I Mortalidade infantil é o termo usado para designar os óbitos de crianças menores de um ano de idade ocorridos em determinado local e período.
- II A taxa de mortalidade infantil é resultante da divisão do número dos óbitos, em determinado local e período, de menores de um ano de idade por 1.000 nascidos vivos.
- III Para os municípios com população inferior a 80.000 habitantes, além da taxa de mortalidade infantil, será utilizado, para a mensuração da mortalidade infantil, o número absoluto de óbitos de menores de um ano de idade, em determinado local e período. A razão da diferenciação dos municípios é que a taxa de mortalidade infantil apresenta grande oscilação em populações pequenas, quando avaliada em curto período de tempo.
- IV Embora altas taxas de mortalidade infantil possam revelar precárias condições sociais e de saúde, baixos níveis de mortalidade infantil não refletem necessariamente melhoria das condições de vida da população. Por outro lado, o aumento da taxa de mortalidade infantil pode, em determinadas situações, ser resultante da melhoria na captação de informações referentes aos registros dos óbitos infantis.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.                      B 2.                      C 3.                      D 4.

**QUESTÃO 14**

Acerca do Estatuto do Idoso, assinale a opção **incorreta**.

- A O estatuto foi instituído com o objetivo de assegurar os direitos às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- B É vedada a discriminação do idoso nos planos de saúde, pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- C Um critério de desempate em concurso público será a idade, dando-se preferência ao candidato de maior idade.
- D Os benefícios de aposentadoria e pensão do regime geral da previdência social devem preservar o valor real dos salários sobre os quais incidiu a contribuição, nos termos da legislação vigente.

**QUESTÃO 15**

A expressão “tratar desigualmente os desiguais” é usada para explicar a legislação que rege o funcionamento do SUS. A esse respeito, julgue os itens a seguir.

- I A igualdade, como diretriz do SUS, deve ser compreendida como equidade, ou seja, pressupõe uso de vantagens compensatórias para determinados indivíduos ou grupos.
- II Deve haver discriminação positiva de indivíduos e grupos potencialmente mais expostos aos agravos à saúde e com dificuldade de acesso a ações em saúde.
- III As leis de proteção a idosos, crianças e deficientes propõem tratamentos desiguais para assegurar os direitos dessas pessoas.
- IV Devem ser punidos os que não cumprem suas obrigações previstas em lei.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.                      B 2.                      C 3.                      D 4.

**QUESTÃO 16**

Conforme a Lei n.º 8.142/1990, art. 3.º, § 1.º, enquanto não for regulamentada a aplicação dos critérios previstos no art. 35 da Lei n.º 8.080/1990, o repasse de recursos será baseado exclusivamente no parágrafo 1.º do mesmo artigo, que estabelece como critério o(a)

- A perfil epidemiológico da região.
- B qualidade da rede associada à sua dimensão.
- C perfil demográfico.
- D desempenho.

**QUESTÃO 17**

As bases conceituais da Reforma Sanitária Brasileira contemplaram originalmente a integralidade em perspectivas diversas. Considera-se equivocado o sentido de integralidade referindo-se à

- A integração de ações de promoção, proteção, recuperação e reabilitação da saúde.
- B integração entre o SUS e a assistência suplementar, de forma a garantir que os serviços não-disponíveis no SUS sejam propiciados pela assistência suplementar.
- C forma de atuação profissional que abranja as dimensões biológica, psicológica e social.
- D garantia da continuidade da atenção nos distintos níveis de complexidade do sistema de serviços de saúde.

**QUESTÃO 18**

Para o PSF, a família aparece como a unidade de ação programática, e não apenas o indivíduo. Desse modo, a família deve ser tomada como unidade de análise, pois é o objeto privilegiado de intervenção. Destaca-se, ainda, a noção de “família como um sujeito” que é distinto dos indivíduos que a compõem. Do mesmo modo como a organização familiar interage com os indivíduos, um conjunto de famílias que se inter-relacionam, constituindo uma comunidade, também pode modificar o desempenho de cada família, tornando-se esta comunidade elemento protetor ou fragilizador de cada família.

Arnaldo Sala *et al.* Cadastro ampliado em saúde da família como instrumento gerencial para diagnóstico de condições de vida e saúde. In: Cadernos de Saúde Pública, v. 20, n.º 6, nov.-dez./2004 (com adaptações).

Acerca do assunto tratado no texto acima, julgue os itens seguintes.

- I Um poderoso mecanismo de indução utilizado pelo governo federal para priorizar atenção básica é a adoção do PSF e do Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS). O principal incentivo é o financeiro, devendo o custeio do PSF, no entanto, ser assumido, em parte, pelas prefeituras.
- II O agente comunitário de saúde deve informar os demais membros da equipe de saúde acerca da dinâmica social da comunidade, suas disponibilidades e necessidades, para que o médico oriente as famílias sobre a utilização adequada dos serviços de saúde.
- III O PSF conta com uma equipe multiprofissional, composta por médico, enfermeiro, auxiliar de enfermagem, agentes comunitários de saúde e dentista, este, a partir de 2000.
- IV Os pacientes devem ser entrevistados pelo médico isoladamente, tanto para preservar o segredo profissional e a ética médica quanto para evitar as interferências nefastas dos familiares.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.                      B 2.                      C 3.                      D 4.

**QUESTÃO 19**

Com frequência, representantes de conselhos regionais e de conselhos estaduais de estados do Norte e Nordeste procuram a mídia ou o Ministério da Saúde para apresentar graves denúncias sobre a situação de calamidade social e da saúde pública naqueles estados. Tais denúncias incluem ausência de medicamentos ou de alimentação para os pacientes, paralisação de serviços essenciais em todos os níveis de atendimento, demissão de médicos e de outros profissionais da saúde.

Considerando o texto acima, julgue os seguintes itens.

- I As denúncias mostram como os problemas na capacitação de conselheiros municipais e os riscos de eles serem manipulados politicamente pelo poder local devem ser avaliados e controlados pela gestão estadual.
- II O PACS era adequado às grandes áreas da periferia no Sudeste brasileiro, já sua viabilidade e adaptação para as populações excluídas nos contextos do Norte e Nordeste são questionáveis.
- III A ausência de recursos humanos em saúde, com capacitação técnica adequada, com salários e condições de trabalho atrativos, e a falta de equipamentos médicos, mesmo os mais simples, constituem, ainda hoje, uma realidade para a esmagadora maioria dos municípios brasileiros.
- IV Apesar da situação caótica de algumas regiões, todos os municípios enquadrados na Gestão Plena do Sistema Municipal (GPSM) conseguiram implementar serviços básicos de saúde pública, principalmente no Norte do país.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

**QUESTÃO 20**

Acerca da NOAS-SUS n.º 1/2001, assinale a opção **incorreta**.

- A A baixa capacidade de controle social exercido a partir dos conselhos municipais é considerada impedimento à regionalização.
- B Segundo a NOAS-SUS n.º 1/2001, excetuando-se as ações mínimas de média complexidade, as demais, tanto ambulatoriais quanto hospitalares, devem ser garantidas nos âmbitos microrregional, regional e estadual.
- C Existem, no Brasil, milhares de municípios pequenos demais para gerirem um sistema funcional completo, devendo-se, pois, insistir na ênfase na regionalização.
- D Os consórcios intermunicipais de saúde têm-se mostrado uma boa solução para os municípios pequenos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Tendo em vista os custos hospitalares, julgue os itens a seguir.

- I Os custos diretos são aqueles que podem facilmente ser reconhecidos e vinculados diretamente a um determinado setor; assim, é correto afirmar que, em um hospital, os custos administrativos com água e energia elétrica são considerados custos diretos.
- II Quando, ao analisar a produção do pronto-socorro de um hospital de grande porte, o administrador identificar a relação do consumo de seringas descartáveis com o número de pacientes e procedimentos, ele estará buscando identificar um custo direto.
- III A recente detecção de um surto de doença de Chagas em um estado brasileiro fez que um serviço hospitalar apresentasse maior demanda nos serviços de exames laboratoriais. Nesse caso, os custos do aumento de demanda por exames pode ser caracterizado como custo variável e indireto.
- IV Uma cidade de veraneio, a cada temporada, tem sua população triplicada com a chegada de turistas. Os serviços de saúde deverão prever os custos extras necessários para atender esse aumento de demanda. Nesse caso, o administrador deverá considerar tais custos como sazonais.

Estão certos apenas os itens

- A I e IV.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

### QUESTÃO 22

A epidemiologia vem apresentando um crescimento vertiginoso da produção acadêmica e da sua progressiva incorporação à prática dos serviços, principalmente na última década. A expansão do número de profissionais treinados em epidemiologia atuando no sistema de saúde tem contribuído para a difusão e incorporação do enfoque epidemiológico em vários âmbitos, com potencial de influenciar o processo de formulação de políticas, planejamento, programação e avaliação em todos os níveis de gestão do SUS.

Carmen Fontes Teixeira. *Epidemiologia e planejamento de saúde*. In: M.Z. Rouquayrol. *Epidemiologia & Saúde*, 6.ª ed., Rio de Janeiro: Medsi, 2003, p. 526.

Com base no texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A Apenas as instituições públicas demonstram a tendência da incorporação de profissionais com conhecimentos epidemiológicos, uma vez que isto acontece no âmbito do SUS.
- B O cenário apresentado pelo texto é decorrente do processo de mudança de modelo assistencial em saúde ocorrido durante a década de 90.
- C Um administrador hospitalar, ao perceber um cenário como o apresentado no texto, pode negociar com o setor de recursos humanos a inclusão do requisito de conhecimento epidemiológico nos futuros processos seletivos para novos funcionários do quadro funcional da instituição.
- D O enfoque epidemiológico, abordado no texto, refere-se ao conhecimento e à visão ampliada do profissional sobre a multideterminação da doença. Essa visão sobre a diversidade e complexidade do processo saúde e doença permite ao profissional tomar decisões mais acertadas e com maior eficiência.

### QUESTÃO 23

Em relação às informações contábeis em uma unidade hospitalar, assinale a opção **incorreta**.

- A O sistema contábil de um hospital apresenta aos dirigentes informações precisas sobre a dinâmica financeira da instituição, pois ele proporciona controle e análise sobre a variação de patrimônio da instituição.
- B Uma instituição financeira poderá requerer estudos contábeis a um hospital que busca financiamento para ampliação da unidade de cardiologia. Os relatórios contábeis podem refletir o regime de caixa do hospital e, assim, ser utilizado como um ponto de avaliação para determinar o risco para o financiamento da ampliação do setor.
- C A situação econômica e financeira de um hospital de médio porte oferece informações para analisar o resultado das decisões de investimentos, financiamentos, bem como a repartição do lucro. Essas informações podem ser obtidas pelo balanço patrimonial.
- D Como qualquer empresa, a direção do hospital deve acompanhar a execução de toda sua contabilidade. Entretanto, a necessidade de monitoramento de operações financeiras de aplicações é desnecessária por se tratar de atividade estranha àquelas exercidas por um hospital.

### QUESTÃO 24

A respeito do setor hospitalar filantrópico no Brasil, assinale a opção **incorreta**.

- A Grande parte dos leitos hospitalares brasileiros é vinculada a instituições de caráter filantrópico, o que permite afirmar a importância desse segmento assistencial para o SUS.
- B Um serviço hospitalar filantrópico pode prestar serviços apenas ao SUS, pois isto é critério legal para receber o título de filantropia, não podendo oferecer seus serviços de forma particular.
- C Tendo em vista o caráter filantrópico, essas instituições hospitalares são objeto de programas especiais do governo.
- D O título de filantropia é fornecido apenas pelo Conselho Nacional de Assistência Social, vinculado ao Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.

**QUESTÃO 25**

Uma recente pesquisa sobre o perfil dos hospitais filantrópicos no país demonstrou que esse setor apresenta grande capilaridade e interiorização no território nacional, bem como grande participação no volume de internações no SUS, especialmente de procedimentos de alta complexidade. Demonstrou ainda que os hospitais de grande porte são os que mais produzem serviços nessa linha. Entretanto, mesmo possuindo um grande parque hospitalar, o setor vem demonstrando grande fragilidade econômica e gerencial, pequena capacidade de inovação na assistência, além de uma tendência de queda na taxa de ocupação de leitos hospitalares. Nesse contexto, assinale a opção correta.

- A Os hospitais com maior número de leitos possuem as melhores condições de ofertar procedimentos de alta complexidade, pois podem concentrar profissionais e insumos tecnológicos adequados para uma utilização em maior escala.
- B Os hospitais filantrópicos são de grande importância para a sociedade brasileira, pois atendem a maior parte da população residente nos grandes centros urbanos. Já a população distribuída no restante do território nacional tem de procurar o SUS.
- C Um serviço hospitalar filantrópico reduzirá seus custos em cada procedimento de alta complexidade se limitar o número desses procedimentos por mês.
- D Os mecanismos gerenciais são os grandes responsáveis pela importância dos hospitais filantrópicos para o setor hospitalar brasileiro.

**QUESTÃO 26**

As causas para a redução da taxa de ocupação de leitos hospitalares incluem a

- I ausência de demanda de usuários pelos serviços prestados pelo hospital.
- II ampliação da eficiência do Programa de Saúde da Família na maior parte do país.
- III melhoria da capacidade de gerência dos meios administrativos nos hospitais filantrópicos.
- IV falta de acesso a atividades preventivas em patologias como diabetes melito e hipertensão.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.                      B 2.                      C 3.                      D 4.

**QUESTÃO 27**

Quanto à organização de serviços hospitalares, assinale a opção **incorreta**.

- A A organização dos serviços hospitalares vem seguindo uma tendência de certificação de qualidade de seus serviços. Um exemplo de parâmetro muito utilizado para tal organização é a acreditação hospitalar.
- B A certificação de uma instituição hospitalar privada representa a busca por maior eficiência dos serviços, bem como a melhoria dos processos gerenciais envolvidos.
- C Diferentemente do setor privado, as instituições públicas não implementam mecanismos de certificação de seus serviços. Essa característica do serviço público contribui para a ineficiência de todo o setor hospitalar vinculado ao SUS.
- D A busca pela implementação de mecanismos de certificação tem sido considerada uma resposta ao crescente aumento dos custos hospitalares.

**QUESTÃO 28**

Acerca das teorias da administração, julgue os itens abaixo.

- I As formas empíricas de organização do trabalho contribuem para práticas ineficientes e processos gerenciais equivocados. Segundo a teoria da administração científica, esses métodos empíricos deveriam ser substituídos por mecanismos administrativos elaborados cientificamente.
- II Em uma instituição hospitalar, a divisão das funções administrativas, principalmente o planejamento e o controle, permite ampliar a eficiência dos serviços prestados pela instituição. A divisão das funções administrativas foi uma grande contribuição da teoria de Taylor ao setor saúde.
- III A necessidade de normatização dos processos de trabalho em um determinado setor hospitalar representa a tentativa de formalizar as práticas dos profissionais desenvolvidas naquele setor. Essa é uma influência da teoria de Max Weber para o setor hospitalar.
- IV Promover ações que ampliem a participação dos profissionais na tomada de decisão é uma iniciativa que motiva e envolve o profissional, mas que, em uma instituição hospitalar, não repercute no aumento de produtividade.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.                      B 2.                      C 3.                      D 4.

**QUESTÃO 29**

Com referência às funções administrativas, assinale a opção correta.

- A Administrar envolve atividades de planejamento, organização, recrutamento de pessoal, direção e controle. Entretanto, o administrador hospitalar é responsável apenas pelo planejamento e controle das ações.
- B Com o fim de definir e constituir a fase do planejamento, um administrador deverá consultar várias fontes de informação para, assim, tomar a decisão mais acertada, pois não terá como revê-la após o início de sua implementação.
- C Estipular as metas a serem alcançadas pela implementação do plano de trabalho compreende uma importante etapa do planejamento e possui relação direta com a avaliação de todas as funções administrativas.
- D O plano e a avaliação serão realizados por todos os envolvidos no processo apenas no início do planejamento.

**QUESTÃO 30**

No que se refere ao processo de mudança nos mecanismos de trabalho de setores hospitalares, assinale a opção **incorreta**.

- A A implementação de um processo sistemático de mudança deve levar até um mês, pois todas as mudanças nas ações do trabalho devem ser colocadas em prática o mais breve possível, sob risco de descrédito e fracasso.
- B Os profissionais, quando devidamente sensibilizados, podem se tornar elementos bastante ativos no processo de mudança a ser implementado.
- C Planejar e implementar um processo de mudança em uma instituição ou setor específico requer do administrador inúmeras habilidades. Nesse sentido, uma importante habilidade é a negociação.
- D O papel do administrador na implementação de um processo de mudança envolve grande capacidade de liderança, envolvendo tomada de decisão participativa, capacidade acentuada de comunicação e sensibilidade no relacionamento interpessoal.

**QUESTÃO 31**

Em relação ao controle de estoque hospitalar, assinale a opção correta.

- A No controle de estoque final, o estoque é avaliado e sua reposição solicitada apenas quando os medicamentos de um setor hospitalar começam a faltar, pois apenas ao término dos itens que compõem o estoque é que se propõe a substituição.
- B Ao propor o controle de entrada e saída de materiais no almoxarifado de um determinado setor, o administrador estará buscando restringir a saída de material do setor sem que ele tenha ciência do fato. Isso é preconizado para fortalecer o papel do administrador no hospital.
- C Na farmácia central de um hospital, o estoque ao final de um dia de trabalho pode ser considerado como a soma dos medicamentos existentes no início do período com os medicamentos adquiridos.
- D Após identificar que não há métodos de monitoramento dos itens existentes no estoque de uma determinada unidade, o administrador de um hospital de grande porte poderá propor em sua sistematização o inventariado freqüente dos itens que pertencem aos estoques. Esse método não é considerado de todo eficiente, mas auxilia o administrador no controle do estoque de cada setor, desde que mantida a prática de controle das fichas do estoque físico, pois assim o administrador poderá comparar as informações.

**QUESTÃO 32**

Acerca dos métodos de comunicação internos em uma unidade hospitalar, assinale a opção **incorreta**.

- A A comunicação organizacional de uma instituição hospitalar é considerada um elemento chave da organização. Para tanto, o administrador deverá promover sua sistematização, continuidade e integração à estrutura organizacional.
- B A Unidade hospitalar poderá adotar um sistema de comunicação formal entre os seus empregados, sendo exemplo de mecanismo formal para a comunicação cartazes, informativos eletrônicos e reuniões mensais.
- C Se o empregado lotado no centro cirúrgico possui o hábito de trocar informações sobre o fluxo de pacientes com outro empregado da clínica médica, essa ação representa um mecanismo de comunicação informal, que o administrador deve levar em consideração ao propor o planejamento da comunicação na instituição.
- D Será correto que o administrador sugira à equipe médica que os prontuários dos pacientes portadores de patologias transmissíveis sejam marcados com tarja vermelhas. Desse modo, o administrador estará contribuindo para a segurança dos médicos do setor, pois, uma vez sinalizados os prontuários, os médicos reduzirão os riscos de acidentes e possíveis contaminações.

**QUESTÃO 33**

Assinale a opção **incorreta** relativamente à administração da saúde.

- A Um hospital privado pode oferecer serviços de saúde ao SUS, desde que esteja devidamente conveniado.
- B Considere a seguinte situação hipotética.  
O diretor de um hospital público observou que 80% dos pacientes que procuravam o serviço eram originários de outros municípios.  
Nessa situação, o diretor poderia determinar que fossem implementados mecanismos que restringissem o acesso desses pacientes àquele hospital.
- C Considere a seguinte situação hipotética.  
Pedro buscou atendimento na emergência de um grande hospital público de uma capital, recebendo ao final da consulta uma fatura referente ao pagamento dos custos extras necessários para complementar o valor da sua consulta médica.  
Nessa situação, o procedimento dessa unidade pública é considerada ilegal, pois o setor público é totalmente financiado com recursos financeiros próprios, não sendo permitida a cobrança de qualquer valor de Pedro.
- D Considere a seguinte situação hipotética.  
Um senhor procurou uma unidade de saúde privada para garantir o atendimento de sua filha. Ao fazer a ficha, foi informado pela funcionária de que, para que a filha recebesse o atendimento, ele deveria entregar um cheque no valor estimado dos custos com o atendimento a ser realizado.  
Nessa situação, a medida adotada pela unidade hospitalar é considerada ilegal.

**QUESTÃO 34**

Em cada uma das opções seguintes, é apresentada uma situação hipotética relativa aos serviços privados em saúde, seguida de uma assertiva a ser julgada. Assinale a opção cuja assertiva esteja correta.

- A Um grupo de empresários está interessado em construir um hospital privado em uma cidade do país. Nessa situação, isso é possível, pois é permitido que a iniciativa privada atue no setor de saúde.
- B Uma empresa estrangeira quer investir seu capital em serviços de saúde. Nessa situação, a empresa terá de pedir autorização ao Conselho Nacional de Saúde.
- C Um hospital privado deseja fazer parte do SUS na qualidade de prestador de assistência de saúde complementar. Nessa situação, por ser privado, não seguirá as mesmas regras do serviço público de saúde.
- D Um médico, sócio-proprietário de um hospital conveniado, foi convidado para coordenar o serviço de auditoria da secretaria de saúde de seu município. Nessa situação, é possível que o médico exerça a referida coordenação, desde que ele tenha, nas duas funções, horários compatíveis.

**QUESTÃO 35**

Acerca da organização de serviços hospitalares, assinale a opção **incorreta**.

- A Propor a requalificação dos profissionais no pronto-socorro em abordagens de urgência, após a identificação de erros nas condutas clínicas, é um exemplo de decisão gerencial baseada em um problema identificado.
- B Procurar manter instalações sempre modernas, com equipamentos de tecnologia avançada e novas técnicas assistenciais exercidas por equipe profissional qualificada, representa ação no sentido da modernização hospitalar.
- C A criação de salas de aula e o acompanhamento estudantil para as crianças do setor de pediatria representam ações inovadoras no sentido da humanização do serviço de pediatria.
- D A qualidade no serviço hospitalar pode ser compreendida como o conjunto de propriedades e características que repercutem em resultados positivos ou esperados que podem ser comparados entre instituições. Esse princípio de qualidade não possui relação com nenhum elemento de certificação.

**QUESTÃO 36**

Assinale a opção **incorreta** com referência a sistemas de informação.

- A O sistema de informação em saúde deve subsidiar o administrador na tomada de decisões, uma vez que facilita o processo de planejamento, supervisão e controle dos serviços.
- B O administrador deve deter informações acerca do número de profissionais existentes, da sua distribuição dos setores e da taxa de absenteísmo da instituição. Já informações de doenças prevalentes na região e nível de escolaridade da população usuária são informações restritas ao médico.
- C A agilidade na alimentação dos sistemas com informações precisas facilita a utilização desses sistemas, enquanto dados com fontes inespecíficas e imprecisas repercutem no retardo de sua análise e aplicação.
- D Sistema de informação é todo aquele sistema que permite a coleta, o armazenamento, o processamento e a disseminação de informações. Um exemplo de sistema de informação em saúde é o sistema de informações sobre mortalidade (SIM).

**QUESTÃO 37**

Ainda com relação aos sistemas de informação, julgue os itens a seguir.

- I A eficiência de um pronto-socorro de uma unidade hospitalar pode ser avaliada pelo tempo entre o momento que um indivíduo faz sua guia de atendimento de urgência e o momento em que recebe alta.
- II Todas as crianças que nascem em um hospital deverão ser registradas no sistema de informação de nascidos vivos.
- III Analisar o sistema de informações hospitalares pode fornecer informações sobre os procedimentos realizados na instituição hospitalar, bem como informar à autoridade competente que ações de saúde foram realizadas e deverão ser pagas.
- IV Caso um serviço hospitalar privado venha a registrar um procedimento de forma errada ou com inconsistência no sistema de informações hospitalares, o mesmo não será glosado.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e III.
- D III e IV.

**QUESTÃO 38**

Quanto à administração de recursos humanos, assinale a opção correta.

- A A prática de gerenciamento de recursos humanos em serviços hospitalares públicos ou privados é bastante influenciada por tendências da administração clássica. O diálogo e a democratização da tomada de decisão são exemplos dessa corrente administrativa no âmbito da gestão de recursos humanos.
- B As instituições públicas ou privadas de saúde estão cobrando cada vez mais de seus profissionais habilidades e conhecimentos que permitam a eles resolver bem os problemas existentes. A inteligência emocional é considerada uma dessas habilidades.
- C Em uma situação de conflito no ambiente de trabalho, o conhecimento de informações detalhadas pode auxiliar o administrador na solução do problema. Entretanto, essas informações ajudam no conhecimento do problema, mas não apontam soluções eficientes.
- D Uma concepção da gerência participativa na qual todos os profissionais de um setor ou unidade hospitalar participem da tomada de decisão é uma tendência atual. Mesmo assim, não é conferida autonomia aos profissionais envolvidos, pois, desse modo, os interesses institucionais estarão preservados.

**QUESTÃO 39**

Um grande hospital filantrópico contratou uma equipe de consultoria técnica para auxiliar no planejamento institucional, visto que os métodos adotados pelos gerentes tinham repercutido de forma negativa em toda a instituição. A consultoria constatou que o enfoque do planejamento priorizava o aumento da produtividade, não buscava informações sobre a realidade dos setores do hospital e menos ainda da comunidade que procurava os serviços hospitalares. O planejamento era construído por uma única pessoa, geralmente em cargo de chefia, que considerava o planejamento como uma norma a ser utilizada para alcançar um objetivo. Por último, os consultores constataram que os processos técnicos do gerenciamento poderiam prever e controlar os processos sociais envolvidos na assistência.

Na situação acima descrita, é correto afirmar que a consultoria identificou no hospital o planejamento

- A com enfoque normativo.
- B de resultados com foco em metas institucionais.
- C estratégico-situacional.
- D estratégico democrático.

**QUESTÃO 40**

Com referência ao planejamento estratégico situacional, julgue os itens a seguir.

- I Esse planejamento aponta a necessidade de ampliar a participação de outros atores na elaboração do planejamento.
- II Caracteriza-se como método bastante flexível de planejamento, trabalhando o conflito e a cooperação entre os atores envolvidos.
- III Considera habilidades pessoais como criatividade, sensibilidade e experiência na construção do planejamento.
- IV Estabelece que, para cada problema constatado, pode ser apresentada mais de uma estratégia de solução.

Assinale a quantidade de itens certos é igual a

- A 1.                      B 2.                      C 3.                      D 4.