

Concurso Público

Nível Superior CARGO 1: ADMINISTRADOR

Aplicação: 27/11/2005

CADERNO VERMELHO MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno de provas — CADERNO VERMELHO — coincide com o nome que está registrado no cabeçalho de sua folha de rascunho, à direita, e se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **29/11/2005**, a partir das 10 horas (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fub2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB.
- II **30/11 e 1.º/12/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fub2005.
- III **27/12/2005** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial da União e Internet — www.cespe.unb.br.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 13 do Edital n.º 1/2005—FUB, de 7/10/2005.
- Informações relativas ao concurso público poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 3448 0100 ou pela Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O Ministério da Saúde trabalha junto aos gestores e instituições na definição do papel dos hospitais de ensino em relação ao perfil assistencial, no desenvolvimento de pesquisas e tecnologias para a área de saúde, na formação de profissionais e na qualificação do processo de gestão. Desde o lançamento do programa, há cerca de um ano, 49 instituições já fizeram o contrato no novo modelo proposto.

2 Ao aderirem, os hospitais assumem o compromisso de cumprir, além das metas de produção tradicionais, metas de qualidade da assistência, ensino e gestão hospitalar, entendendo que o hospital de ensino é um local de atenção à saúde de referência para a formação de profissionais de saúde. Além disso, é destinado ao desenvolvimento tecnológico em uma perspectiva de inserção e integração em rede dos serviços de saúde, obedecendo a critérios de necessidade da população.

Internet: <<http://portal.saude.gov.br/portal/aplicacoes/noticias>>.

Em relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 Na linha 1, o emprego da preposição em “aos gestores” justifica-se pela regência do termo verbal, “trabalha”.
- 2 O emprego da vírgula após “assistencial” (ℓ.3) e após “saúde” (ℓ.4) tem a mesma justificativa: isolar, em uma enumeração, elementos de mesma função gramatical.
- 3 Estaria gramaticalmente correta a substituição de “há cerca de” (ℓ.6) por **a cerca de**.
- 4 A substituição de “entendendo” (ℓ.11) por **pois entendem** mantém a correção gramatical do período.
- 5 A expressão “é destinado” (ℓ.13) refere-se a “o hospital de ensino” (ℓ.11).

1 A relação entre gestor e prestador de serviço muda e é fortalecida com o Programa de Reestruturação dos Hospitais de Ensino. Os dois passam a formular as metas que deverão ser cumpridas pelos hospitais em conjunto, observando a realidade da rede de saúde local. Essas metas também deverão indicar o compromisso do hospital com quatro áreas prioritárias, ou seja, em relação à assistência (considerando-se a necessidade real da população), à formação e educação permanente, à área de pesquisa e de avaliação tecnológica e ao aprimoramento da gestão.

Idem, ibidem (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 6 Pelos sentidos do texto, a expressão “Os dois” (ℓ.3) refere-se a “gestor” e a “prestador de serviço”, ambos na linha 1.
- 7 Na linha 3, como o sujeito da oração tem noção plural, estaria gramaticalmente correta a flexão do verbo no plural: **formularem**.

- 8 A expressão “observando a” (ℓ.5) pode, sem prejuízo para a correção gramatical, ser substituída por **com observância** à.
- 9 A expressão “em conjunto” (ℓ.4) poderia corretamente estar entre vírgulas.
- 10 O emprego de preposição em “à assistência” (ℓ.7), “à formação” (ℓ.8-9), “à área” (ℓ.9) e “ao aprimoramento” (ℓ.10) justifica-se pela regência do vocábulo “compromisso” (ℓ.6).

1 Até 260 mil mortes anuais referentes a doenças crônicas, como diabetes e hipertensão, poderiam ser evitadas com uma dieta equilibrada, é o que revela o **Guia Alimentar para a População Brasileira**, lançado pelo Ministério da Saúde. A publicação contém as primeiras diretrizes alimentares oficiais do Brasil. As deficiências nutricionais e as doenças infecciosas são problemas tratados como prioridades de saúde pública no país.

Os dados disponíveis nesse trabalho também permitem visualizar para qual direção segue a dieta da população. Um dos dados curiosos é a evidência de que o país vem deixando gradativamente o prato popular do arroz e feijão. A tendência do consumo dos cereais está em queda desde 1974, caindo 31% até 2003. O regime alimentar vem sendo substituído por refeições que não atendem à demanda nutricional do corpo. O consumo de refrigerantes, por exemplo, aumentou em 400%. As refeições prontas e misturas industrializadas aumentaram sua participação em 82% no período, indicando uma mudança no comportamento alimentar.

Idem, ibidem.

Com base no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 11 Estaria gramaticalmente correta e de acordo com os sentidos do texto a seguinte redação para o trecho “As deficiências (...) infecciosas são” (ℓ. 6-7): **Tanto as deficiências nutricionais quanto as doenças infecciosas são**.
- 12 O emprego de **que**, em substituição a “qual” (ℓ.10), prejudica a correção gramatical do período.
- 13 Pelos sentidos do texto, a dieta da população está se modificando para uma forma que contribui para serem evitadas doenças crônicas, como diabetes e hipertensão.
- 14 Estão sendo empregadas como expressões sinônimas: “dieta” (ℓ.10), “regime alimentar” (ℓ.14) e “comportamento alimentar” (ℓ.19-20).
- 15 Estaria gramaticalmente incorreta a substituição de “caindo” (ℓ.14) por **tendo caído**.

Os trechos abaixo constituem um texto. Julgue-os quanto à correção gramatical.

- 16 Os casos de dengue caíram 79%, passando de 794 mil (em 2002) para 158.800 (entre janeiro e agosto de 2005).
- 17 Essa significativa redução, resulta do reforço das ações preventivas adotadas pelo governo federal em parceria com estados e municípios.
- 18 Mesmo com o bom resultado, o Brasil não pode relaxar. As ações do Ministério da Saúde para o combate à dengue tem uma campanha com o *slogan*: “Faça a sua parte para um Brasil sem dengue”.
- 19 Para a campanha educativa e de mobilização, o *slogan* é: “Para combater a dengue, você e a água não podem ficar parados”. Uma das preocupações do Ministério é tentar se antecipar aos problemas que possam surgir.
- 20 A dengue causa apreensão, sobretudo por que em todas as regiões do país a temperatura está bastante elevada e, com a chegada das chuvas, estará montado o cenário ideal para a proliferação do *Aedes aegypti*.

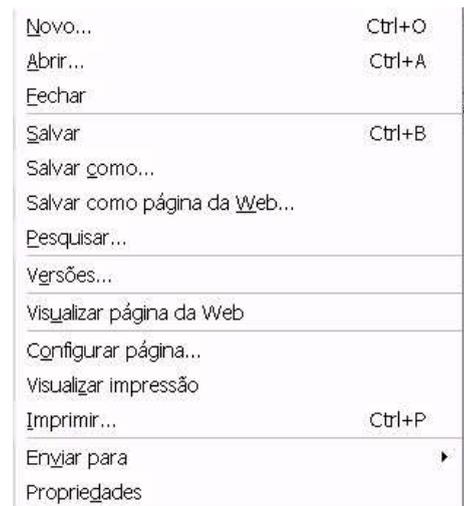
Itens adaptados. Internet: <<http://portal.saude.gov.br/saude>>.



Considere que a janela do Internet Explorer 6 (IE6) acima ilustrada esteja em execução em um computador PC. Considere ainda que esse computador tenha acesso à Internet por meio de uma conexão ADSL, que permitiu obter a página *web* mostrada na área de páginas da janela do IE6. Com relação a essa situação, julgue os itens a seguir.

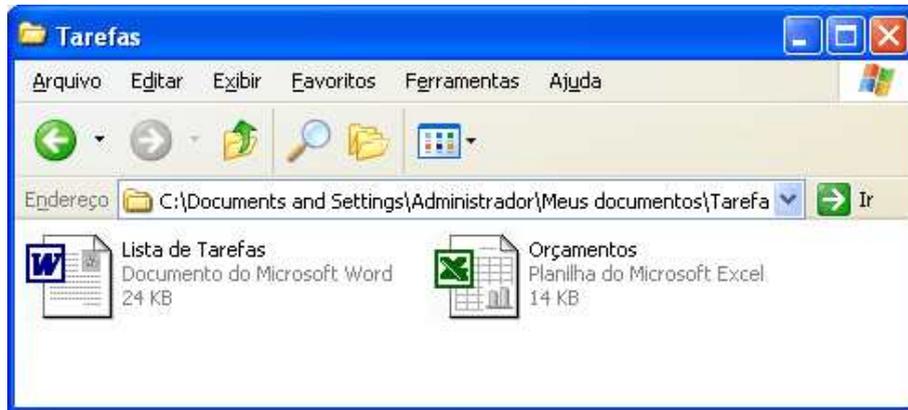
- 21 É possível que o sistema operacional do referido computador seja o Windows XP, porém, caso o sistema operacional fosse o Linux, o acesso ADSL à Internet por meio do IE6 seria mais seguro, com menos riscos de contaminação por vírus de computador e de ataque pelos *hackers*, devido a mecanismos de proteção intrínsecos ao Linux não encontrados no Windows, tais como o uso de sistemas *firewall*.

- 22 Sabendo que o ponteiro do *mouse* encontra-se sobre o *hyperlink* Janeiro, é correto concluir que, ao se clicar esse *hyperlink*, será acessado documento no formato PDF que trafega na Internet de forma criptografada.
- 23 É possível que, ao se clicar  hub (www.hub.unb.br), sejam obtidas informações acerca de páginas do sítio cujo URL é <http://www.hub.unb.br> que foram acessadas na sessão de uso corrente.



Julgue os itens subsequentes, acerca do Word 2002, considerando a figura acima, que ilustra parte da lista de opções do menu Arquivo da janela desse aplicativo, que contém um documento em elaboração.

- 24 Caso se deseje armazenar o documento em edição em arquivos compactados do tipo zip ou rar, é possível fazê-lo por meio de funcionalidades disponibilizadas na janela executada ao se clicar Versões....
- 25 Por meio da opção Configurar página..., pode-se definir o tamanho do papel, bem como as quatro margens para a página do documento em elaboração.
- 26 No *submenu* Enviar para, encontra-se opção que permite enviar o documento em edição como um arquivo anexado para um destinatário de *e-mail*.



A figura acima mostra uma janela do Windows XP, na qual encontram-se ícones associados a determinados arquivos armazenados na pasta indicada no campo **Endereço**. Com relação a essa janela e ao Windows XP, julgue os itens seguintes.

- 27 Ao se clicar o **menu Exibir**, é acessado um **menu** que contém diversas opções, entre as quais a opção **Detalhes**, que pode ser usada para fazer que sejam exibidas informações sobre os ícones relacionados aos arquivos, tais como o tamanho e o tipo do arquivo.
- 28 Para excluir o arquivo associado ao ícone  **Orçamentos** (Planilha do Microsoft Excel, 14 KB), da pasta na qual está armazenado, enviando-o para a Lixeira do Windows XP, é suficiente clicar o referido ícone e, em seguida, pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **E**.
- 29 Ao se clicar o ícone  **Orçamentos** (Planilha do Microsoft Excel, 14 KB), e em seguida, clicar o botão , o arquivo associado a esse ícone será movido para a pasta **Meus documentos**.

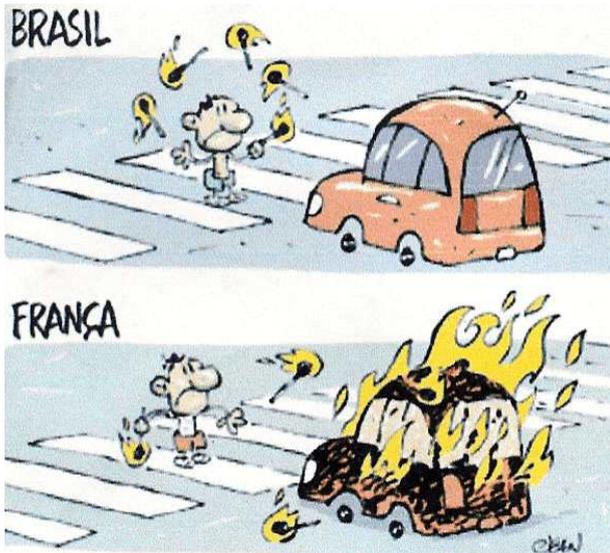
A figura ao lado mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha, ainda em processo de preparação, contendo uma lista de compras. Com relação a essa planilha e ao Excel 2002, julgue os itens subsequentes.

	A	B	C	D	E
1		Preço Unitário	Número de Unidades	Preço Total por Item	
2	Bananas	R\$ 0,20	12	R\$ 2,40	
3	Maçãs	0,5	8		
4	Peras	0,6	4		
5					
6					

- 30 Considerando que a célula B2 esteja formatada para apresentação dos valores em reais, para aplicar essa mesma formatação para as células B3 e B4, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula B2; clicar ; posicionar o ponteiro do **mouse** no centro da célula B3; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do **mouse**; mover o **mouse** de forma a posicionar o seu ponteiro para o centro da célula B4, liberando, então, o botão esquerdo do **mouse**.
- 31 Para calcular o preço total das oito maçãs, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula D3, digitar B3xC3 e, em seguida, teclar **Enter**.
- 32 Considerando que nenhuma célula esteja formatada como negrito, para se aplicar negrito aos conteúdos de todas as células da primeira linha, é suficiente clicar o cabeçalho da linha 1 — **1** — e, em seguida, clicar **N**.

Nos dias atuais, diversos cuidados devem ser tomados por usuários de computadores para evitar danos à integridade de programas e de dados e evitar apropriação indevida de dados confidenciais. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 33 O uso de sistema **firewall** permite que sejam definidas restrições na troca de informações entre uma rede doméstica de computadores e a Internet.
- 34 Os programas antivírus atuais são bastante abrangentes em sua ação, não necessitando de **updates** periódicos, como os programas antivírus mais antigos.
- 35 A vantagem de se transferir arquivos de um computador para outro por meio de disquete, em vez de transmiti-los pela Internet, é que, na transferência por meio de disquete, não é possível a transmissão de vírus de um computador para outro.



Folha de S.Paulo, 9/11/2005, p. A2.

Sem fazer uso de quaisquer palavras a não ser a referência aos nomes de dois países, a charge acima sugere a reflexão em torno de vários temas que povoam a cena contemporânea no mundo. A partir das imagens produzidas pelo artista e considerando aspectos marcantes do tempo presente, julgue os itens que se seguem.

- 36** Ao se referir ao Brasil, a charge focaliza uma cena bastante comum nos grandes centros urbanos do país, qual seja, o considerável número de pessoas, crianças, inclusive, que buscam na rua alguma forma de garantir seu sustento.
- 37** O malabarismo apontado na charge geralmente ocorre nos intervalos em que os sinais de trânsito se abrem e se fecham à circulação dos veículos, configurando uma nova modalidade de trabalho formal que se expande pelo país.
- 38** O grande número de crianças nas ruas reflete um drama maior que o Brasil ainda não conseguiu vencer. Trata-se da falta de vagas na rede pública de ensino fundamental, a despeito das conquistas obtidas na área educacional.
- 39** No que se refere à França, a charge faz óbvia referência à recente onda de distúrbios que, a partir da capital Paris, atinge centenas de cidades pelo país afora, caracterizando-se, entre outros atos de violência, pela queima de elevado número de veículos.
- 40** A revolta da periferia parisiense, como foi logo denominada a onda de atos de vandalismo na França, pelos meios de comunicação, traz em si dupla significação. Literalmente, reporta-se à localização geográfica das manifestações — os subúrbios. Simbolicamente, lembra o caráter de exclusão social que envolve seus integrantes.
- 41** Os distúrbios iniciados em Paris exigiram do governo francês dose adicional de prudência e moderação como estratégia para impedir que se alastrassem, razão pela qual não foi tomada medida legal que pudesse ser caracterizada como de exceção ou de franca emergência.
- 42** As autoridades francesas identificaram como jovens imigrantes, ou filhos de imigrantes, os principais participantes dos atos violentos que ganharam repercussão mundial. Desse modo, desemprego e discriminação funcionaram, em larga medida, como fatores desencadeadores da onda de revolta e destruição.
- 43** A rapidez da reação da União Européia é reconhecida como razão determinante para que atos de violência como os ocorridos na França se circunscrevessem ao país. Assim, também em face da inexistência de maiores tensões entre nacionais e estrangeiros em outros países da Europa Ocidental, a crise foi contida nos limites territoriais franceses.
- 44** Época houve em que a presença de imigrantes oriundos de regiões pobres era bem-vinda na Europa Ocidental, a exemplo do acolhimento a trabalhadores egressos de antigas colônias, para os quais eram reservadas tarefas laborais consideradas inferiores, poupando-se a população local de executá-las.
- 45** As transformações operadas no sistema econômico, a partir das últimas décadas do século passado, foram assinaladas, entre outras inovações, pela utilização intensiva de novas tecnologias. Nesse cenário, o mundo do trabalho sofreu forte impacto, a começar pelo descompasso entre oferta de emprego e crescente demanda por uma ocupação profissional.
- 46** Embora escolhido como alvo das manifestações de rua na França, como lembra a charge ilustrada, o automóvel deixou de ser aquele símbolo de *status* que a sociedade industrial estabelecera em princípios do século XX. Hoje, ele não passa de meio de locomoção acessível à maioria das pessoas nas regiões às quais o moderno capitalismo chegou.
- 47** Nas duas situações retratadas na charge, fica realçada a permanência, nos dias atuais, das concepções que deram forma ao estado de bem-estar social do pós-Segunda Guerra, ainda que um pouco mitigadas com o passar do tempo.
- 48** Na América Latina, as teses neoliberais foram adotadas, em larga medida, ao longo da década passada. Justificadas como indispensáveis à inserção competitiva desses países na economia global, medidas de enxugamento do Estado, como a reforma previdenciária, foram adotadas.
- 49** Brasil, Argentina e Peru são exemplos de países latino-americanos que se recusaram a seguir as orientações do novo liberalismo emanadas do Consenso de Washington, motivo mais que suficiente para que os governos de Fernando Henrique Cardoso, Carlos Menem e Alberto Fujimori sofressem pesadas represálias de organismos multilaterais, como o Banco Mundial e o Fundo Monetário Internacional.
- 50** Uma grande dificuldade para se compreender a crise que envolve a França, na qual a charge mostrada se inspira, deriva do fato de que esse país não foi potência imperialista, função que, no continente europeu, ficou reservada essencialmente à Grã-Bretanha, país pioneiro da Revolução Industrial.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O Hotel Maresia no litoral baiano tem se preocupado com a falta de fidelização dos seus clientes. A infra-estrutura do hotel foi idealizada e construída respeitando o ambiente no qual se insere. Nos últimos 2 anos, nenhum dos clientes que se hospedaram no hotel retornou, mesmo com intensivas divulgações e promoções para retorno. O nível de reclamação não oficial tem aumentado consideravelmente nesses últimos anos.

A partir da situação hipotética apresentada, julgue os itens a seguir.

- 51** O Hotel Maresia pode ser entendido como uma organização, pois trata-se de um conjunto de seres humanos que busca atingir objetivos específicos.
- 52** Como o Hotel Maresia já possui uma infra-estrutura consolidada, é correto afirmar que o hotel constitui uma unidade pronta e acabada e não sujeita a mudanças.
- 53** O conteúdo inerente à cultura organizacional do Hotel Maresia é decorrente da sua adaptação ao ambiente externo.
- 54** A arquitetura do Hotel Maresia, as vestimentas dos funcionários, a utilização do espaço, o nível de atualização tecnológica dos equipamentos e o nível de higiene são artefatos por meio dos quais é percebida a cultura organizacional.
- 55** Considere que um funcionário foi penalizado pela gerência do Hotel Maresia por ter atendido um cliente sem a devida cortesia. Nesse caso, o referido funcionário está sendo parte de um método de motivação.
- 56** No campo das principais teorias motivacionais, as necessidades podem ser categorizadas em primárias e secundárias. De modo geral, as necessidades primárias são aquelas que são influenciadas pela sociedade, pela personalidade e pelas diferenças individuais, enquanto as secundárias referem-se às necessidades comuns a todas as pessoas.
- 57** Considere que Jonas, gerente geral do Hotel Maresia, possui liderança orientada para a execução da tarefa e para a produção, enfatizando a produtividade ou a eficiência do grupo de empregados da organização. Nesse caso, é correto afirmar que Jonas é caracteristicamente um líder autocrático.

O cliente é, na moderna administração da qualidade, o ponto de partida para definir a qualidade, ao contrário do que acontece nos enfoques anteriores, em que o cliente fica atrelado às definições que a empresa faz.

Antonio César Amaru Maximiano. *Teoria geral da administração*. Atlas, 2002, p. 183.

Considerando o texto acima, julgue os itens subseqüentes, acerca da qualidade e produtividade nas organizações.

- 58** Um dos princípios defendidos por Deming baseia-se na necessidade de minimizar o custo total da organização e, para isso, é fundamental que a prática do comprar tenha como alicerce o preço dos produtos e serviços adquiridos.
- 59** As organizações de sucesso serão aquelas mais aptas a identificarem as necessidades dos clientes e satisfazê-las de forma mais rápida e eficiente.

- 60** O gráfico de Pareto permite a visualização da influência que determinadas causas têm sobre um problema. Seu uso continuado deu origem à regra 80-20. Segundo essa regra, 80% dos problemas provêm de 20% das causas, sendo necessário, portanto, que sejam solucionadas as causas mais importantes.

Quando se fala em administração de recursos humanos, toma-se como referência a administração de pessoas que participam das organizações, que nelas desempenham papéis (...) e onde passam a maior parte de seu tempo vivendo ou trabalhando.

Idalberto Chiavenato. *Recursos humanos*. Atlas, 2000, p. 19.

Acerca do tema abordado no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 61** O processo de recrutamento é basicamente um sistema de informação por meio do qual uma organização divulga e oferece ao mercado de trabalho oportunidades de emprego que visa preencher.
- 62** O recrutamento interno pode ser corretamente definido como o procedimento de captação de pessoal entre empresas do mesmo setor da organização recrutante.
- 63** Considere que em um processo de seleção que utiliza o modelo de classificação, existem vários candidatos e oferta de apenas uma vaga. Nesse modelo, cada candidato é comparado com os requisitos exigidos pelo cargo que se pretende preencher, e pode ser aprovado ou rejeitado. Quando rejeitado o candidato é dispensado do processo de seleção.
- 64** Descrição de cargos, em uma percepção mais genérica, é o mesmo que análise de cargos.
- 65** O composto salarial envolve os fatores internos e externos que condicionam os salários e auxiliam a determinação dos seus valores.
- 66** Considere que entre os requisitos exigidos para um cargo um deles está além das habilidades atuais do ocupante desse cargo. Nesse caso, o indivíduo ocupante do cargo deve ser treinado.
- 67** As organizações modernas têm se preocupado com o controle das suas atividades e dos resultados por elas alcançados. Um dos instrumentos utilizados para tal finalidade é a avaliação de desempenho.
- 68** O método dos incidentes críticos baseia-se no registro de fatos inerentes ao comportamento humano cujas características extremas são capazes de levar a resultados positivos (sucesso) ou negativos (fracasso).
- 69** Quando um indivíduo responsável pela distribuição de processos em uma repartição pública está cursando, com apoio de sua organização, um curso superior em administração pública, então esse integrante da organização está sendo submetido a uma ação de treinamento.

Julgue os itens a seguir, referentes ao planejamento organizacional.

- 70** Os termos plano estratégico e planejamento estratégico possuem o mesmo significado, referem-se ao processo que envolve a análise externa, interna e a definição de ações delas decorrentes.
- 71** A seguinte frase pode representar corretamente a definição de missão de uma organização: atender às necessidades de bem-estar e saúde da população infantil com medicamentos seguros, eficazes e de baixo custo voltados prioritariamente para o mercado médico.
- 72** Na análise SWOT são identificados os pontos fortes e os pontos fracos integrantes do ambiente externo da organização; enquanto as ameaças e as oportunidades são identificadas internamente.
- 73** Considere que uma indústria de calçados possui a seguinte determinação quanto aos suprimentos: buscar permanentemente a padronização de materiais e equipamentos. Nesse caso, essa frase representa a visão de um setor produtivo.
- 74** O objetivo de captar recursos para novos investimentos é eminentemente um objetivo específico.
- 75** Considere que as organizações são impactadas por forças externas e que a perpetuação delas depende da capacidade de reagir e atuar frente às mudanças impostas. Então, tanto a tecnologia quanto os concorrentes integram o mesmo nível de ambiente externo.

Jonas, auxiliar administrativo, é responsável pelo controle de estoques do setor de radiologia de determinado hospital. Esse setor é diretamente subordinado à Diretoria de Compras. Jonas, após 1 ano de atuação no cargo, recebeu a responsabilidade de controlar também o processo de recebimento dos materiais do setor de radiologia.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens seguintes, quanto à dinâmica das organizações.

- 76** O fato de Jonas ter recebido de seu superior a ordem de controlar também o processo de recebimento dos materiais refere-se a um processo de descentralização.
- 77** Considere que, no último recebimento de material para o setor de radiologia do hospital, Jonas detectou que determinado produto veio com diferença em relação às dimensões solicitadas no processo de compra. Nesse caso, a correta decisão a ser tomada por Jonas é caracterizada como uma decisão programada para a resolução do problema.
- 78** Considere que Jonas comunicou ao diretor de compras do hospital o alto índice de falhas referentes ao fornecimento de produtos para o setor de radiologia por parte do seu fornecedor principal. Tal comunicação é caracteristicamente horizontal.

Julgue os itens a seguir relativos ao processo grupal e à dinâmica nas organizações.

- 79** Em sentido amplo, a delegação de responsabilidades e autoridade descentraliza a tomada de decisão.
- 80** Um problema comum para os subordinados para os quais foram delegadas determinadas tarefas é receber menos autoridade que responsabilidade.
- 81** Uma organização moldada sob a visão do trabalho em equipe possui algumas características: treinamento é interdisciplinar; os administradores determinam os melhores métodos de trabalho; e as recompensas baseiam-se no desempenho individual.
- 82** O aperfeiçoamento de trabalho em equipe independe do tipo de liderança a que a equipe está submetida, uma vez que ela própria encarrega-se de cumprir o seu papel, apresentando resultados com eficácia.

Julgue os itens a seguir, referentes à administração pública.

- 83** A publicidade, enquanto princípio da administração pública, abrange não só a divulgação oficial de seus atos como também o conhecimento da conduta interna de seus agentes.
- 84** O Estado é composto pelo povo, pelo território e pelo governo soberano.
- 85** Os poderes de Estado, adotados nos estados de direito, são o Legislativo, o Executivo e o Judiciário, interdependentes e harmônicos entre si.

Com relação à improbidade administrativa, julgue os itens que se seguem.

- 86** Considere a seguinte situação hipotética.
- João é servidor público federal e foi condenado por ato de improbidade administrativa, por ter frustrado a licitude de processo licitatório, recebendo, para tanto, propina e causando prejuízo ao erário, diante da contratação superfaturada.
- Nessa situação, João terá como punição, se condenado, a suspensão dos direitos políticos de 5 a 8 anos, a perda da função pública, pagamento de multa civil de até três vezes do valor do acréscimo patrimonial, proibição de contratar com o poder público, pelo prazo de 10 anos e a indisponibilidade dos bens para o ressarcimento ao erário do prejuízo causado.
- 87** A condenação por atos de improbidade depende, necessariamente, da aprovação ou rejeição das contas pelo órgão de controle interno ou pelo Tribunal ou Conselho de Contas, identificando a efetiva ocorrência de dano ao patrimônio público.
- 88** A ação de improbidade administrativa só pode ser proposta pelo Ministério Público, na forma da Lei n.º 8.429/1992.

Marcelo acumula os cargos de professor na Escola Técnica Federal, na qual trabalha das 19 h 30 min às 23 h, e de auxiliar administrativo, cargo de nível médio, para o qual não se exige nenhuma especialidade de formação, na Fundação Universidade de Brasília, onde trabalha das 8 h às 18 h.

Com base nessa situação hipotética, julgue os próximos itens, acerca do regime jurídico dos servidores públicos federais.

89 Trata-se de acumulação legal de cargos, já que não há incompatibilidade de horário e por ser um dos cargos o de professor e o outro, de técnico.

90 Considerando-se hipoteticamente que há acumulação ilegal de cargos e má-fé, Marcelo será demitido apenas de um dos cargos.

Ainda acerca do regime jurídico dos servidores públicos federais, julgue os itens seguintes.

91 A Lei n.º 8.112/1990 prevê a possibilidade de servidores públicos federais serem cedidos, para exercício em outro ente da federação, com o ônus para a União, no caso de exercício de cargos em comissão.

92 O rito sumário do processo administrativo disciplinar se aplica nas hipóteses de acumulação ilegal de cargos, de inassiduidade habitual e de abandono de cargo.

93 O servidor público aposentado não poderá ser punido administrativamente, já que a sua aposentação é considerada como ato jurídico perfeito, que não comporta cassação posterior.

Na casa de Antônia foi aplicado um produto químico pela Secretaria de Saúde visando prevenir a chamada gripe do frango. No entanto, a filha de Antônia, com 3 anos de idade, restou contaminada, vindo a falecer em decorrência da referida contaminação.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir, acerca da responsabilidade civil da administração pública.

94 Na hipótese apresentada, Antônia não terá direito a uma indenização, com base na responsabilidade civil objetiva do Estado, já que o ato desempenhado pela Secretaria de Saúde era lícito, sendo o óbito uma fatalidade.

95 O texto revela um caso de omissão da administração, que não informou adequadamente aos habitantes da casa sobre as possíveis reações ao produto, pelo que não há na hipótese um caso de responsabilidade objetiva, mas sim subjetiva.

O titular de um órgão da administração pública direta da União iniciou a construção de um busto em homenagem a uma personalidade da cidade e, para tanto, contratou uma empresa de construção civil, sem atentar para as normas legais sobre licitação.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens subsequentes, referentes ao controle da administração pública.

96 Qualquer cidadão poderá impugnar o referido ato de contratação sem licitação, por meio de ação popular, desde que apresente título de eleitor, demonstre que a obra é lesiva ao patrimônio público e que não obedeceu à lei de licitações.

97 Tribunal de Contas da União (TCU), que exerce o controle externo, pode assinar prazo para que o titular, o órgão ou a entidade adote as providências necessárias ao exato cumprimento da lei de licitações, podendo, inclusive, sustar, se não atendido, a execução do ato de construção do busto.

98 Se o titular do referido órgão for condenado pelo Tribunal de Contas da União a pagamento de multa, essa decisão terá eficácia de título executivo.

Ainda referente ao controle da administração pública, julgue os itens seguintes.

99 O TCU é órgão independente da estrutura do Poder Legislativo e tem por função, entre outras, declarar a inconstitucionalidade das leis, em abstrato.

100 O denominado controle judicial não autoriza, em nenhuma hipótese, a análise e invalidação, por parte do poder judiciário, dos critérios de conveniência e oportunidade do ato administrativo discricionário.

101 O *habeas data* visa assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constante de bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.

Acerca do processo administrativo previsto na Lei n.º 9.784/1999 e dos atos administrativos, julgue os itens que se seguem.

102 É direito do administrado, entre outros, o de ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.

103 O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou por requerimento do interessado.

104 A administração pública pode anular os seus próprios atos, quando eivados de ilegalidade, a qualquer tempo, mesmo nas hipóteses em que desses atos decorram efeitos favoráveis aos destinatários.

105 Na invalidação do ato, os efeitos do ato nulo devem ser desconstituídos desde a sua origem. Já na hipótese de revogação, os efeitos do ato revogado são válidos.

Visando melhorar as condições de higiene do Hospital da Universidade de Brasília, o administrador responsável determinou a compra de uma nova e moderna máquina de lavar roupas, que atende perfeitamente à demanda do hospital, e, com base no mesmo motivo, de uma mesa nova para a sua sala de trabalho.

Em face dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir acerca dos atos administrativos.

106 O motivo do ato em tela é a situação de higiene do hospital, e a motivação é a justificativa de que a compra encontra-se amparada na forma da lei e de que a aquisição de uma máquina de lavar nova e moderna atende perfeitamente a essa demanda do hospital.

107 Aplicando-se a teoria dos motivos determinantes, o ato não seria nulo em face da compra da mesa para a sala do administrador.

Com relação aos contratos administrativos, julgue os próximos itens.

- 108** É cláusula necessária, nos contratos em que se envolvem despesas, a indicação do crédito pelo qual esta correrá, com a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica.
- 109** A duração dos contratos, nas prestações de serviços de forma contínua, poderá ser prorrogada por iguais e sucessivos períodos objetivando obter preços e condições mais vantajosas para a administração, enquanto permanecer a necessidade dos serviços.
- 110** O não desatendimento das determinações regulamentares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a sua execução, assim como as de seus superiores, não poderá ensejar a rescisão contratual, de forma unilateral, pela própria administração, mas poderá justificar uma rescisão judicial.

No referente ao pregão, julgue os seguintes itens.

- 111** Na fase externa do pregão, no curso da sessão, havendo vários interessados, todos eles poderão fazer lances verbais e sucessivos, até a proclamação do resultado.
- 112** Na definição do pregão, a lei estabelece critérios qualitativos e não quantitativos ou de valor.

Acerca da inexigibilidade e dispensa da licitação, julgue os itens subseqüentes.

- 113** A licitação deserta, em que existem interessados e as propostas são superiores ao preço de mercado, e a licitação frustrada, em que não aparecem interessados, são hipóteses de dispensa de licitação.
- 114** É legal a contratação de serviços advocatícios, para as causas em geral, com base na inexigibilidade de licitação por notória especialidade.
- 115** Considere que a Fundação Universidade de Brasília pretende adquirir material químico para o seu laboratório de físico-química, com o intuito de aplicá-los em uma pesquisa financiada pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). Nessa hipótese, a aquisição desse material pode ser feita com dispensa de licitação.

Considerando a lei de responsabilidade fiscal, julgue os itens a seguir.

- 116** A transparência da gestão será assegurada mediante incentivo à participação popular. Por isso, determina a lei de responsabilidade fiscal que as contas apresentadas pelo chefe do poder executivo ficarão disponíveis, durante todo o exercício, para consulta e apreciação dos cidadãos e da sociedade.
- 117** Pelo princípio da separação dos poderes, o Poder Legislativo, o Poder Judiciário, o Ministério Público e os tribunais de contas não se submetem à lei de responsabilidade fiscal.
- 118** Na fase interna da licitação, a lei de responsabilidade determina que seja feita a declaração do ordenador de despesas de que a despesa tem adequação orçamentária e financeira com a lei orçamentária anual, com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias.

Com relação ao orçamento público, julgue os itens subseqüentes.

- 119** Pelo princípio da universalidade, o orçamento deve conter todas as despesas e todas as receitas. Tal princípio não impede que um tributo seja criado após a elaboração da lei orçamentária anual, desde que antes do exercício em que ele será cobrado.
- 120** Pelo princípio da exclusividade, o orçamento não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa.