

**SEAD**

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO ESTADO DO PARÁ

**Concurso Público
Nível Superior**

Cargo 5: Técnico em Gestão de Informática

**CADERNO
DE PROVAS****MANHÃ****CESPE**
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

Aplicação: 8/5/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **9/5/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/5/2005** — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/igeprev2005.
- III **8/6/2005** — Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 – IGEPREV, de 18/2/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões de 1 a 4

1 As inovações trazidas pelo Capital acarretaram uma “revolução cultural” na Amazônia brasileira. Para o empreendedor, a terra tem um valor de acumulação, 4 quantitativo, ao passo que, para o posseiro, ela tem um valor qualitativo. Para o capitalista recém-chegado à Amazônia, a terra vale o que ela pode produzir para fins de exportação. 7 Aos olhos do colono e do indígena, a terra é o instrumento que garante sua sobrevivência. Do mesmo modo, o conceito de propriedade também é modificado: para o empresário, a 10 posse jurídica precede a posse física; para os nativos e camponeses que habitam a Amazônia, a posse jurídica não existe. Para eles, a simples presença do indivíduo na terra 13 define sua propriedade sobre ela. Ora, duas concepções econômico-culturais tão distintas não poderiam coexistir sem choques. Instaura-se na Amazônia, então, uma espécie de 16 crise de significação, advinda de um violento choque cultural. De um momento para o outro, homens que viviam apartados da cultura do branco ou que, em casos extremos, não 19 dominavam a língua dos brancos, tornam-se economicamente operacionais, uma mercadoria como outra qualquer. É a lógica do capitalismo.

22 Na relação entre o dominante e o dominado, segundo o intelectual Baudrillard (1975), existe uma reciprocidade, não no sentido moderno e psicológico da relação biunívoca 25 entre dois sujeitos individualizados, ou seja, no contexto do individualismo/altruísmo que circunscreve nossa moral, mas no sentido de que há uma relação de troca e de obrigação, em 28 que a especificação dos termos de troca como sujeitos autônomos ainda não foi estabelecida.

Hilda Gomes Dutra Magalhães. **Relações de poder na literatura da Amazônia legal**. Cuiabá: Ed. UFMT, 2002 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção correta quanto a idéias do texto I.

- A Na visão da autora, a “crise de significação” (l.16) advém do fato de que os colonos e os indígenas não detêm conhecimento sobre a questão jurídica da posse da terra.
- B Ao citar o isolamento de populações não-brancas, a autora deixa transparecer a idéia de superioridade da língua “do branco” em relação à dos indígenas.
- C A idéia de homens como “mercadoria” (l.20), segundo se depreende das idéias da autora, é reflexo de aspectos culturais de habitantes mais antigos da região, que não detêm conhecimento sistemático e(ou) escolaridade.
- D Segundo a autora, as idéias de Baudrillard sobre as relações de reciprocidade estão ultrapassadas, mas podem explicar o que acontece entre caboclos/indígenas, de um lado, e empreendedores, de outro.
- E Relativamente à Amazônia brasileira, a argumentação central do texto evidencia a tese de “crise” como reflexo do modo de produção capitalista.

QUESTÃO 2

Julgue os itens abaixo, relativos a aspectos gramaticais do texto I.

- I Na linha 1, a forma verbal “acarretaram” pode ser substituída, com igual correção, por **acarretou**, concordando, nesse caso, com “Capital”.
- II A estrutura “a terra vale o que ela pode produzir” (l.5-6) fica também correta com vírgula depois da forma verbal “vale”.
- III Na expressão “crise de significação” (l.16), “de significação” pode ser substituída, sem prejuízo semântico, pelo adjetivo **significativa**.
- IV O verbo **haver**, em “no sentido de que há uma relação de troca e de obrigação” (l.27), pode ser substituído, em texto informal, por **têm**, com igual correção.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.
- E 4.

QUESTÃO 3

Acerca da classificação e do emprego das palavras no texto I, assinale a opção correta.

- A A locução conjuntiva “ao passo que” (l.4), ao estabelecer comparação entre o “empreendedor” (l.3) e o “posseiro” (l.4), acrescenta a idéia de inferioridade a este último.
- B Na expressão “recém-chegado à Amazônia” (l.5), tanto a grafia do adjetivo quanto a regência do verbo estão de acordo com as normas de correção da língua portuguesa em sua variante padrão.
- C A forma verbal “precede” (l.10) recebe como complemento um termo que não pode ser precedido de acento indicativo de crase.
- D O termo “Para eles” (l.12) indica posse.
- E Na locução “poderiam coexistir” (l.14), o verbo principal também ficaria correto com flexão no plural.

QUESTÃO 4

Assinale a opção correta quanto a aspectos sintático-semânticos do texto I.

- A O vocábulo “inovações” (l.1) remete à idéia de **avanços positivos da tecnologia**.
- B O adjetivo “simples” (l.12) pode ser interpretado como correlato a **reles**.
- C O vocábulo “apartados” (l.17) opõe-se a **reconciliados**.
- D Em “nossa moral” (l.26), o significado do substantivo está relacionado a **costumes**.
- E Na linha 26, o vocábulo “altruísmo” está sendo empregado como sinônimo de **coletividade**, em oposição a “individualismo”.

Texto II – questões de 5 a 7

1 **O berro do cordeiro em Nova York** (1995) é o livro
mais engajado da escritora Teresa Albués. Nesse livro, a
autora mato-grossense apresenta, além da psicologia da
4 dominação e da árdua luta do personagem para recuperar sua
liberdade, os tipos de contratos de espoliação da força de
trabalho do homem simples da região, representado, no texto,
7 por Venâncio. O principal deles é o que se chama de
“aviamento”. Trata-se de um “contrato” comum na Amazônia
brasileira, já descrito, no início do século, pelo escritor
10 português Ferreira de Castro, no romance **A Selva**, e que
perdura até nossos dias. Nesse tipo de relação de trabalho,
tem-se, de um lado, o indígena ou o camponês analfabeto da
13 região ou do Nordeste do país e, de outro, as leis do
capitalismo, representadas pelo fazendeiro ou pelas empresas
nacionais ou internacionais. Entre eles, estabelece-se uma
16 relação de trabalho que, na verdade, dissimula uma situação
de escravidão branca, já que o empregado fica eternamente
ligado ao patrão, por uma dívida que não pára de crescer, ao
19 mesmo tempo em que é enganado sobre as condições do
“contrato” relativas a transporte, moradia etc., passando a
levar uma vida miserável.

22 Em **O berro do cordeiro em Nova York**, o
personagem Venâncio é apresentado como um animal: de cão
que fareja a própria morte torna-se, no final da narrativa, um
25 morcego. Nesse contexto, a palavra “morcego” remete à idéia
de que o personagem não pode mais ser livre, estando
aprisionado, para sempre, no domínio da noite, da fantasia, da
28 loucura.

Teresa Albués, colocando em relevo o drama de
Venâncio e sua luta pela sobrevivência, testemunha uma
31 faceta da realidade dos seres humanos perdidos nas imensas
fazendas não apenas do Mato Grosso mas de toda a Amazônia
brasileira.

Idem, ibidem.

QUESTÃO 5

Julgue os itens a seguir, relativamente a aspectos interpretativos do texto II.

- I De acordo com o escritor Ferreira de Castro, o contrato de trabalho denominado “aviamento” (ℓ.8) é uma forma de escravidão branca que persiste até hoje na Amazônia brasileira.
- II A literatura luso-brasileira citada no texto enfoca as relações de poder no Brasil e em Portugal, respectivamente.
- III Há, na referência ao contexto brasileiro, a idéia de “exploração” como reflexo de poder proveniente seja de organizações do país seja da esfera internacional.
- IV A dramatização/ficção — na literatura enfocada no texto — relativa a distúrbios socioeconômicos aponta a entrada do Capital na região Norte do país.
- V As condições para a existência da “escravidão branca” (ℓ.17) — característica do “aviamento” — são, conforme o texto, a loucura bem como a dívida sempre crescente do trabalhador com o patrão.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 6

Assinale a opção **incorreta** quanto a aspectos sintático-semânticos do texto II.

- A Na oração “que se chama de ‘aviamento’” (ℓ.7-8), o pronome “se” está ligado à idéia de ação reflexa.
- B No vocábulo “país” (ℓ.13), o acento gráfico deve-se à existência de um hiato, e não à sua classificação como oxítono.
- C Na linha 16, a forma verbal “dissimula” equivale a **disfarça** e tem como referente o termo “relação de trabalho”.
- D A oração “colocando em relevo” (ℓ.29) está correta quanto ao emprego do verbo no gerúndio.
- E Na expressão “sua luta pela sobrevivência” (ℓ.30), o referente do pronome é “Venâncio” (ℓ.30).

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta a respeito de aspectos gramaticais do texto II.

- A Na linha 6, é possível a substituição da locução “do homem” pelo adjetivo “humano”, sem prejuízo sintático-semântico para o período.
- B O emprego da vírgula após as expressões “de um lado” (ℓ.12) e “de outro” (ℓ.13) configura-se como caso obrigatório de emprego de sinal de pontuação.
- C A estrutura oracional “já que o empregado fica” (ℓ.17) pode ser substituída, com igual correção, por **face o empregado ficar**.
- D O acento gráfico empregado nos vocábulos “pára” (ℓ.18) e “miserável” (ℓ.21) diz respeito à mesma regra de acentuação gráfica.
- E Na estrutura “toda a Amazônia brasileira” (ℓ.32-33), o emprego do artigo é facultativo, em virtude da presença de “toda”.

O termo meio ambiente só entrou na agenda dos governos dos estados da região Amazônica graças à forte pressão de organismos nacionais e internacionais preocupados com o ritmo acelerado do desmatamento para a expansão da malha viária e da fronteira agrícola e com as queimadas frequentes, consequência do modelo de desenvolvimento adotado para a região e que procurava integrá-la ao restante do país.

Todos os estados da região Amazônica procuraram estruturar seus órgãos de meio ambiente, mesmo que obedecendo a arranjos institucionais diferenciados. Quanto ao estado do Pará, por exemplo, a Lei n.º 5.887, de 9/5/1995, dispõe sobre a Política Estadual de Meio Ambiente e cria o Fundo Estadual do Meio Ambiente (FEMA).

María Augusta A. Bursztyn *et al.* Aspectos legais e institucionais da gestão ambiental na Amazônia. In: Doris Sayago *et al.* (orgs). *Amazônia; cenos e cenários*. Brasília: EdUnB, 2004.

Julgue os próximos itens, relativos a aspectos gramaticais do texto acima.

- I Em “à forte pressão de organismos nacionais e internacionais” (ℓ.2-3), o emprego de acento indicativo da crase é facultativo, visto que a expressão deve ser interpretada com sentido genérico.
- II Os vocábulos “ritmo” (ℓ.4) e “meio” (ℓ.1) registram, respectivamente, encontro consonantal e encontro vocálico, que, em se tratando da ortografia oficial, não podem ser separados, no caso de partição da palavra.
- III Em “integrá-la” (ℓ.7), o emprego de acento gráfico equivale ao emprego evidenciado no vocábulo “viária” (ℓ.5).
- IV No texto, as vírgulas relativas à estrutura de citação da lei (ℓ.12-14) são obrigatórias e foram empregadas com correção, assim como no seguinte trecho: consoante o Art. 1.º, da Lei n.º 5.887, de 9/5/1995, a Política Estadual de Meio Ambiente (...).

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas um item está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Chibé, nossa marca registrada

O paraense autêntico é o papa-chibé, um termo que é aceito com orgulho.

Alfredo da Mata, em seu *Vocabulário da Região Amazônica* (Manaus, 1938), define chibé como vocábulo tupi, composto de che (eu) e ibe ou tibe (caldo). Já Ermano Stradelli registra-o como cimé ou cimé-ciré, esclarecendo que se trata de “bebida feita com água”, em que foi desmanchada e deixada tufar uma pequena quantidade de farinha de mandioca.

Segundo o professor Dr. Camilo Vianna, da Universidade Federal do Pará, o chibé constitui, na maioria das vezes, o único alimento do caboclo, principalmente durante certas atividades que lhe são peculiares.

Sem dúvida, o chibé é a mais paraense das comidas (ou bebidas), e a expressão “paraense papa-chibé” — talvez a mais expressiva na rica tradição indígena que marca o nosso cotidiano — é uma das marcas registradas do nosso povo.

Annamaria B. Rodrigues. Internet: <<http://www.revistanossopara.com.br>> (com adaptações).

Assinale a opção correta com relação às idéias do texto III.

- A A expressão “**marca registrada**” encontrada no título do texto, refere-se à comercialização do produto na região.
- B Há, no texto, a idéia de que o caboclo só tem o chibé como alimento.
- C O paraense tem orgulho do termo “papa-chibé” porque foi estudado por um professor da região.
- D Há no texto referência ao significado de chibé, relacionando-o à sua finalidade.
- E Infe-re-se do texto que, em “Vocabulário da Região Amazônica”, o vocábulo “chibé” foi registrado sem referência ao seu significado.

QUESTÃO 10

Julgue os itens a seguir, relativos a aspectos gramaticais do texto III.

- I O trecho “Alfredo da Mata (...) tibe (caldo)” (ℓ.3-5) fica também correto se escrito como: Alfredo da Mata define chibé como vocábulo tupi composto de che, eu, e ibe, ou tibe, caldo.
- II Na expressão “em que foi desmanchada” (ℓ.7), há sentido conotativo e erro de concordância.
- III Na expressão “certas atividades que lhe são peculiares” (ℓ.13), as formas **as quais** e **lhes** podem substituir, com correção, “que” e “lhe”, respectivamente.
- IV Infere-se do texto que o vocábulo “chibé” pode ser escrito como **meu caldo**, em português.
- V A expressão “papa-chibé” (ℓ.15) permite a flexão, quando no plural, dos dois elementos, como **fala-mansa/falas mansas**.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

Texto IV – questões 11 e 12

1 A região amazônica brasileira vem sofrendo um processo desordenado de ocupação humana, o que afeta seus ecossistemas e a vida econômica e cultural de seus habitantes

4 humanos mais antigos, em especial a dos povos indígenas. Assim, quando se considera o conceito de “desenvolvimento sustentável” para a Amazônia, é fundamental encará-la como

7 muito mais do que um santuário de formas de vida selvagem, tanto animal como vegetal, e levar em conta as demandas de sua população, principalmente aquelas associadas à sua

10 subsistência.

Doris Sayago *et al.* (orgs.). **Amazônia: cenas e cenários**. Brasília: Universidade de Brasília, 2004 (com adaptações).

QUESTÃO 11

Com relação ao texto IV, julgue os itens a seguir.

- I Há idéia no texto de que o processo de ocupação da região amazônica registrou um aumento gradativo; hoje totalmente controlado com o desenvolvimento da região.
- II De acordo com o texto, todos os seres humanos são agentes da ocupação e causadores dos problemas evidenciados na região amazônica.
- III Há idéia no texto de que os habitantes de faixa etária avançada são os mais prejudicados com o aumento populacional da Amazônia.
- IV No texto, está implícita a idéia de que a subsistência da população da região amazônica brasileira é um fator importante na definição do conceito de desenvolvimento sustentável.
- V Há no texto referência à beleza e ao misticismo da floresta como elementos negativos, o que é reforçado com o emprego de “santuário” (ℓ.7).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 12

Quanto à classificação e ao emprego das palavras no texto IV, assinale a opção correta.

- A Em “ocupação humana” (ℓ.2) e “habitantes humanos” (ℓ.3-4), os adjetivos podem ser substituídos, com correção, por **do homem**.
- B A expressão “para a Amazônia” (ℓ.6) indica posse.
- C Em “encará-la” (ℓ.6), a forma “la” pode ser substituída, com correção, por **a ela**.
- D Na expressão “à sua” (ℓ.9), há emprego obrigatório do acento indicativo de crase.
- E Na expressão “sua subsistência” (ℓ.9-10), o termo “sua” está empregado corretamente.

QUESTÃO 13

Determinado escritório de advocacia possui unidades em Brasília, São Paulo, Rio de Janeiro e Salvador. No total, existem 46 advogados a ele vinculados, além dos demais integrantes que atuam na área de apoio: secretárias, copeiros, garçons e motoristas. A empresa Alfa, de porte nacional, assinou recentemente contrato de prestação de serviços com este escritório para representá-la frente aos problemas judiciais existentes.

Acerca do trabalho em equipe e considerando a situação hipotética acima apresentada, assinale a opção correta.

- A Os advogados das diferentes unidades do escritório de advocacia mencionado no texto compõem uma equipe.
- B Considere que a empresa Alfa, como parte do acordo feito com o escritório de advocacia, tenha contratado a revisão de todos os procedimentos que envolviam questões trabalhistas, como forma de minimizar as altas multas que estão sendo pagas devido às reclamações de ex-funcionários quanto aos seus direitos. Considere ainda que os advogados do escritório tenham se reunido em São Paulo após coleta de dados e processos judiciais da área, para recomendar a solução para esse problema. Nessa situação, tal configuração caracteriza-se como uma equipe paralela.
- C Tipicamente, um líder de equipe caracteriza-se por desenvolver o desempenho individual dos subordinados.
- D Considere que o gerente da unidade Rio de Janeiro do escritório acima mencionado tenha decidido motivar a sua equipe implantando um sistema de recompensa (monetária e moral) para o empregado cujas realizações, em um período definido, sejam identificadas como de alto desempenho. Nessa situação, a atitude do gerente foi correta para atingir os objetivos de motivação.
- E É correto afirmar que quanto maior o número de integrantes de uma equipe, mais importantes se sentirão os seus membros.

QUESTÃO 14

A comunicação humana pode ser entendida como o processo de transferência e compreensão de mensagem. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A Os erros do processo de comunicação surgem quando o receptor não interpreta adequadamente a mensagem enviada.
- B O canal de comunicação identificado como comunicação escrita, graças ao desenvolvimento da tecnologia de informação/comunicação, tem eliminado a desvantagem existente antes da implantação de controles sobre onde, quando ou se a mensagem é lida.
- C O canal mais rico de comunicação é aquele cujo investimento tecnológico é mais intenso.
- D O jargão é, na realidade, uma forma de atalho e torna a comunicação mais eficaz quando tanto o emissor quanto o receptor conhecem os termos técnicos.
- E A comunicação de cima para baixo é importante por vários motivos: é um meio para os administradores saberem o que está acontecendo; os funcionários se beneficiam com a oportunidade de sugerir melhorias, criando um senso mais forte de participação no empreendimento.

QUESTÃO 15

Acerca da dinâmica das organizações, assinale a opção correta.

- A Se um grupo de colegas do curso de administração de uma universidade pública federal reúne-se semanalmente para revisar os conteúdos apresentados pelo corpo docente, então esse grupo constitui uma organização.
- B Quanto mais fortes forem os valores culturais em uma organização, maior deve ser a preocupação com a criação e o desenvolvimento de regras e regulamentos formais para guiar o comportamento do empregado.
- C A teoria das necessidades de Herzberg considera que os fatores que levam à satisfação no trabalho não são separados e distintos daqueles que levam à insatisfação, ou seja, quando um gerente melhora o nível das condições de trabalho, significa que os seus empregados estarão mais motivados.
- D Considere a seguinte situação hipotética.
João, empregado ativo na portaria de um clube de recreação infantil, além de atencioso com as crianças, é extremamente prestativo com os pais dessas crianças.
Nessa situação, segundo a teoria motivacional de McGregor, João enquadra-se nas pressuposições da teoria X: empregado que vê o trabalho como sendo tão natural quanto o descanso ou lazer; pessoa comum que pode aprender, aceitar e até procurar responsabilidades.
- E Considere a seguinte situação hipotética.
Josué foca seu estilo de liderança na constante recompensa pelos esforços dos seus subordinados, observa e busca desvios de regras e padrões, intervindo via ações corretivas, apenas quando os padrões não são atendidos.
Nessa situação, pode-se afirmar que Josué é um líder transacional.

QUESTÃO 16

Joana, sócia da livraria Lerbem, busca informações necessárias acerca de cada uma das decisões estratégicas e táticas que tem de tomar. Para auxiliá-la, ela conta geralmente com Jorge, um dos vendedores de maior experiência.

Considerando a situação hipotética acima, assinale a opção correta, acerca do processo de decisão e da dinâmica organizacional.

- A Joana procura eliminar a incerteza que, no entanto, é inerente ao processo de decisão organizacional, pois é improvável que um decisor conheça todas as possíveis conseqüências de diferentes ações.
- B Se Joana criar um sistema de recompensas para promoção dos empregados, esse ato será uma decisão do tipo programada.
- C Quando Joana define que Jorge ficará responsável pela conferência diária do fechamento de caixa, ela está descentralizando o seu poder, via departamentalização.
- D Considere que Joana seja a gerente da livraria e tenha como subordinados diretos 13 vendedores, 3 caixas e um motorista. Nessa situação, é correto afirmar que a Lerbem possui uma estrutura vertical com pequena amplitude de controle, ou seja, caracteristicamente, uma estrutura achatada.
- E É correto afirmar que, ao delegar a conferência diária do fechamento do caixa para Jorge, Joana transferiu sua responsabilidade e sua autoridade para ele.

QUESTÃO 17

A organização X, cuja matriz situa-se em Bento Gonçalves – RS, é produtora de uvas níagara rosada, moscatel, Thompson e Itália. Possui unidades produtivas em cidades do Rio Grande do Sul, da Bahia e de Goiás. Cada região possui uma gerência e as unidades produtivas ficam subdivididas pelo tipo de produção da área.

Considerando a situação hipotética acima, para a organização X é adequada a departamentalização

- A por produto/serviço.
- B por cliente.
- C geográfica.
- D matricial.
- E funcional.

QUESTÃO 18

Acerca da administração de recursos humanos e de pessoal, assinale a opção correta.

- A O processo de recrutamento e seleção compõe-se de um conjunto de técnicas e procedimentos para a escolha, entre os candidatos, daqueles que tenham maiores probabilidades de se ajustarem ao cargo vago e desempenhá-lo bem.
- B Do ponto de vista conceitual, tarefa é uma atividade mais mental e menos braçal, portanto, como atividade mais sofisticada, diferencia-se do conceito de atribuição.
- C A descrição do cargo é um processo que consiste em enumerar as tarefas ou atribuições que compõem um cargo e que o tornam distinto de todos os outros existentes na organização.
- D A responsabilidade pela avaliação do desempenho de um integrante da organização está vinculada à sua chefia imediata.
- E Treinar ou educar um empregado significa preparar a pessoa para o exercício competente do cargo.

QUESTÃO 19

Com relação ao planejamento organizacional, assinale a opção correta.

- A A missão do IGEPREV é a gestão dos benefícios previdenciários de aposentadoria e pensão dos servidores públicos de cargos efetivos do estado. Então essa missão serve de critério específico para as decisões de nível operacional.
- B Considere que em uma organização, a demanda por determinado serviço é maior que a possibilidade de oferta. Nesse caso, essa organização está diante de uma oportunidade, detectada pela análise ambiental (SWOT).
- C Considere que uma organização de assistência ao idoso divulga na mídia a frase **Junto com você todo o seu tempo**. Nesse caso, essa frase representa a política da organização em relação ao cliente.
- D Considere que uma subgerência de concessão do IGEPREV estabeleça a meta de analisar e finalizar os processos de concessão de benefícios admitidos há mais de 15 dias por intermédio de horas extras e sob a coordenação de uma equipe tarefa. Nessa situação, é correto afirmar que este é um objetivo geral do seu planejamento estratégico.
- E A utilização da Internet pelo IGEPREV como instrumento de agilização do acompanhamento da tramitação de um processo, sob a ótica da análise SWOT, caracteriza-se como um ponto forte do Instituto.

QUESTÃO 20

A respeito dos temas qualidade e reengenharia, assinale a opção **incorreta**.

- A O princípio de Deming do “zero defeito” baseia-se no refugio de todas as peças que contenham defeitos ou falhas, de modo que nenhum produto defeituoso seja repassado para o cliente.
- B Planilha de eventos é uma ferramenta que auxilia na análise dos processos que ocorrem em uma organização, sendo normalmente utilizada em conjunto com o fluxograma.
- C A deslinearização dos processos leva à possibilidade de vários serviços passarem a ser realizados simultaneamente. No entanto, ela não se relaciona com os objetivos de reengenharia, pois tende a gerar retrabalho.
- D Considere a seguinte situação hipotética.
As Lojas Neres comercializam roupas, calçados e acessórios para os públicos feminino, masculino e infanto-juvenil. Esta organização tem-se destacado por possuir canais diretos de comunicação com o cliente. Entre os seus clientes cadastrados, vários são convidados a integrar um grupo de qualidade. O objetivo desse grupo é captar dos clientes sua parcela de contribuição para o melhoramento dos serviços e produtos.
Nessa situação, é correto afirmar que esse tipo de atitude possibilita a adequação das Lojas Neres à filosofia do programa de melhoria da qualidade e produtividade.
- E O atendimento às necessidades dos clientes deve ser a justificativa para a reestruturação dos processos, pois essa reestruturação dá-se como forma de melhorar cada processo que se desenvolve em uma organização desde o pedido de um cliente até a entrega dos produtos, incluindo todas as etapas intermediárias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Acerca dos códigos e técnicas de representação da informação para efeito de armazenamento, processamento, transporte e publicação via *web*, assinale a opção correta.

- A Na notação complemento de dois, a realização da operação ou-exclusivo *bit a bit* entre qualquer número inteiro e seu complementar resulta em um número que contém todos os *bits* iguais a 0.
- B O código *international alphabet number 5* (IA5) define representações para os caracteres alfabéticos, os numéricos, os sinais de pontuação e as marcas de impressão, tais como negrito, itálico e cores.
- C A *abstract syntax notation one* (ASN.1) é uma linguagem utilizada para descrever os modos de interação dos protocolos de redes de comunicação.
- D Nos nomes de elementos de documentos escritos em *extensible markup language* (XML) existe distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- E A representação de metadados de um documento em *hypertext markup language* (HTML) deve ser feita externamente a esse documento, devido à impossibilidade de representação de metadados em HTML.

QUESTÃO 22

As estruturas de dados de listas, pilhas, filas, árvores e deque são largamente utilizadas na programação. No que se refere às características estruturais e funcionais desses elementos de programação, assinale a opção correta.

- A Define-se como lista encadeada simples uma lista constituída por uma série de elementos contíguos na memória.
- B Em uma lista de encadeamento duplo, é requerido que o último elemento aponte para o primeiro e vice-versa.
- C Uma pilha pode ser implementada com base em uma lista encadeada como topo da pilha correspondendo ao primeiro elemento da lista. A operação de depósito na pilha (*push*) corresponde à inserção de um elemento na cabeça da lista e a operação de retirada da pilha (*pop*) corresponde à remoção do elemento na cabeça da lista.
- D Um deque é um tipo particular de pilha em que, graças à utilização de múltiplos ponteiros, é possível atribuir prioridades para a retirada de elementos específicos.
- E No cruzamento de uma árvore em modo pós-ordenado, o nodo raiz é o primeiro a ser visitado.

QUESTÃO 23

Acerca das características e dos elementos constituintes da programação orientada a objetos, bem como das linguagens de programação orientadas a objetos, assinale a opção correta.

- A O encapsulamento é a propriedade de uma subclasse de copiar virtualmente todos os atributos e operações da sua superclasse.
- B A sobreposição (*overriding*) ocorre quando, em uma subclasse, os atributos e as operações herdadas de uma superclasse são substituídos para atender às necessidades específicas da subclasse.
- C O polimorfismo é a característica de uma subclasse de herdar alguns atributos de uma superclasse e as operações de outra superclasse.
- D O conjunto de instruções `try`, `catch` e `finally` da linguagem Java é empregado para gestão de objetos na memória da máquina virtual Java.
- E O operador unário `new`, da linguagem C++, destina-se a criar uma nova classe a partir de uma classe preexistente.

QUESTÃO 24

Uma das funcionalidades consideradas básicas em muitos sistemas operacionais é a implementação de sistemas de arquivos para organização da informação do usuário. Acerca dos métodos e técnicas referentes a sistemas de arquivos, assinale a opção correta.

- A Das formas de estrutura de arquivo, o arquivo seqüencial é aquele que provê o melhor desempenho para aplicações interativas que fazem acesso a registros individuais.
- B Em um sistema multiusuário, o apagamento de qualquer arquivo por um usuário exige o apagamento de toda informação correspondente ao arquivo no diretório.
- C Em uma estrutura de diretório em árvore, o *pathname* de um arquivo de usuário é constituído da concatenação de todos os nomes de diretório, partindo do diretório de trabalho do usuário e descendo a árvore de diretório até o nodo do arquivo.
- D Um *information node (inode)*, que é uma estrutura de controle de arquivos muito utilizada em sistemas Unix, consiste em uma estrutura de dados de tamanho variável destinada a indexar diretamente os blocos de armazenamento dos arquivos.
- E Em um volume do sistema de arquivos NT *file system* (NTFS), a *master file table* contém informações acerca de todos os arquivos e diretórios do volume, assim como do espaço disponível no volume.

QUESTÃO 25

A interrupção é um dos mecanismos utilizados em sistemas operacionais para compartilhamento de recursos e escalonamento de tarefas. Acerca das funcionalidades de multiprocessamento em sistemas operacionais, assinale a opção **incorreta**.

- A Uma operação de *swapping* de um processo consiste na troca da área de memória principal utilizada por esse processo, de modo a permitir que tal processo possa alocar um maior espaço nessa memória.
- B A imagem de um processo inclui elementos tais como os dados do usuário do processo, o programa a ser executado, a pilha do processo e o bloco de controle do processo.
- C No sistema Unix SVR4, há um estado de processo zumbi (*zombie*) no qual o processo não mais existe, mas deixou um registro a ser coletado pelo seu processo pai.
- D Os valores dos registros de controle e de *status* do processador são informações que devem ser salvas em área associada a um processo, para permitir que este seja comutado de um estado de execução para um estado de espera.
- E Em um sistema com múltiplas interrupções, é possível organizar o tratamento das interrupções em seqüência ou atribuir prioridades às interrupções, de modo a possibilitar seqüências de tratamento de interrupções aninhadas.

QUESTÃO 26

Assinale a opção correta, no que se refere às técnicas e aos métodos de gerenciamento de memória em sistemas operacionais.

- A O particionamento fixo da memória elimina o risco de fragmentação do espaço de memória.
- B A paginação de memória virtual apresenta menor carga de processamento que a paginação simples.
- C Nas referências de processos à memória, um endereço lógico é definido como uma referência a uma locação de memória, independentemente da distribuição corrente de dados na memória.
- D No sistema Unix SVR4, um sistema único de memória virtual por paginação é utilizado tanto para processos do usuário quanto para o núcleo (*kernel*) do sistema.
- E No sistema Windows NT, o número de páginas ativas de um processo em memória é pré-fixado e permanece constante durante toda a execução do processo.

QUESTÃO 27

Vários ciclos de desenvolvimento de *software* vêm sendo utilizados e avaliados pela comunidade de engenharia de *software*. Acerca das características desses ciclos, assinale a opção correta.

- A O ciclo de vida linear seqüencial caracteriza-se por permitir uma fácil modificação dos requisitos durante o próprio desenvolvimento.
- B O modelo *rapid application development* (RAD) é apropriado para projetos que envolvem grandes riscos técnicos.
- C O modelo de desenvolvimento em espiral evita a análise de riscos, pois visa a produção rápida de um protótipo funcional, mas sem a qualidade de um produto comercial.
- D O modelo incremental de desenvolvimento de *software* visa o desenvolvimento de um protótipo cujas partes vão sendo integradas à medida que atividades de desenvolvimento seqüenciais vão sendo desenvolvidas em paralelo.
- E O modelo de prototipação, graças à possibilidade de realização rápida de um protótipo, permite esclarecer dúvidas acerca dos requisitos dos usuários.

QUESTÃO 28

Acerca de métodos, técnicas e ferramentas para planejamento, estimativa, gerência e avaliação de projetos de *software*, assinale a opção correta.

- A A relação entre linhas de código fonte e os pontos de função de um *software* depende da linguagem de programação usada para implementar este *software*.
- B Os fatores de qualidade de McCall denominados portabilidade, reusabilidade e interoperabilidade são relativos a aspectos de operação do produto de *software*.
- C O *constructive cost model* (COCOMO) emprega uma contagem de pontos de objetos, incluindo casos de uso, modelo de classes e diagramas de seqüência da análise orientada a objetos, para a estimativa de custos de um projeto.
- D A equação de *software* de Putnam permite estimar a quantidade de testes a ser realizada com o volume de linhas de código fonte de um *software*.
- E No *critical path method* (COM), o conceito de flutuação total (*total float*) corresponde a uma estimativa da quantidade de recursos humanos que deverão ser substituídos em um projeto.

QUESTÃO 29

Acerca de técnicas e métodos de análise e de projeto orientados a objetos que vêm apresentando significativo impacto na produtividade e na qualidade de projetos de *software*, assinale a opção correta.

- A Na *unified modelling language* (UML), um caso de uso representa as mudanças de estado sofridas por determinado módulo de *software* à medida que ocorrem eventos direcionados a tal módulo.
- B A existência de um conjunto de atributos comuns a vários objetos potenciais é um indicador de que tais objetos pertencem a uma classe a ser definida para o sistema.
- C A generalização consiste na reunião de atributos de várias classes em uma classe única, pela inclusão nesta última de atributos pertencentes a cada uma das classes componentes.
- D Um padrão de projeto (*design pattern*) define o subconjunto de diagramas da UML que serão utilizados em um projeto orientado a objetos.
- E A multiplicidade de um diagrama de classes corresponde à quantidade total de relacionamentos existentes nesse diagrama.

QUESTÃO 30

A Internet vem se tornando o ambiente de escolha para as mais diversas aplicações distribuídas, cujo desenvolvimento emprega métodos, técnicas e componentes específicos para uma operação em rede. Acerca de arquitetura de aplicações para o ambiente da Internet, assinale a opção correta.

- A A *common gateway interface* (CGI) é uma interface de programação de aplicações que permite a interação entre uma aplicação e os roteadores da Internet, de modo que a aplicação possa especificar a qualidade dos serviços que requer dos roteadores.
- B Um *socket* é um conector virtual entre um *applet* e a máquina virtual do navegador que executa esse *applet*.
- C Para usufruir dos objetos da *common object request broker architecture* (CORBA), a aplicação cliente-servidor deve ser escrita em Java.
- D Em uma aplicação com estrutura de navegação em rede, cada componente é projetado para passar o controle, via ponteiros de hipertexto, para qualquer dos outros componentes do sistema.
- E Uma regra empírica largamente aceita pela comunidade de engenharia de *software* para ambiente Internet indica ser necessário explicitar que há páginas em construção, colocando sinais específicos nessas páginas.

QUESTÃO 31

O modelo relacional apresenta uma sólida fundamentação teórica para a organização da informação em bancos de dados. Acerca desse modelo, assinale a opção correta.

- A O conceito de domínio de uma relação corresponde ao conjunto de chaves independentes por meio das quais é possível indexar a relação.
- B O grau de uma relação corresponde à quantidade de chaves definidas no esquema da relação.
- C Uma parte da definição de uma relação destina-se a especificar as preferências de ordem lógica das tuplas da relação.
- D Uma das restrições de chave de uma relação requer que toda tupla tenha uma combinação de valores de atributos diferente das demais.
- E A restrição de integridade de entidades estabelece que pelo menos em uma tupla o valor da chave primária deve ser nulo.

QUESTÃO 32

Acerca das operações de manipulação de relações que constituem a álgebra relacional, assinale a opção correta.

- A O operador SELECT pode ser aplicado para selecionar, em uma única operação, tuplas de duas ou mais relações, inclusive aquelas com graus diferentes.
- B O emprego do operador PROJECT sobre uma relação pode resultar na obtenção de uma tabela que contém tuplas duplicadas.
- C Para serem compatíveis quanto à operação UNION, é suficiente que duas relações tenham o mesmo grau.
- D Para realizar a operação CARTESIAN PRODUCT é necessário que as duas relações envolvidas sejam compatíveis quanto à operação UNION.
- E O conjunto de operações SELECT, PROJECT e UNION é completo, ou seja, qualquer das outras operações de álgebra relacional pode ser expressa como uma seqüência dessas três operações.

QUESTÃO 33

A transmissão de informações requer uma base teórica rigorosa para aproveitar as características do canal, controlar os distúrbios e formatar a informação de modo a garantir sua integridade entre os pontos de origem e de destino. Acerca de problemas e soluções técnicas para transmissão de informações, assinale a opção correta.

- A Em geral, os meios de transmissão atenuam as diferentes componentes de frequência de um sinal digital por um fator de atenuação diferente, o que provoca a distorção do sinal.
- B Segundo o teorema de Nyquist, em um canal com ruído randômico, a taxa de transmissão diminui linearmente com a relação sinal/ruído.
- C A banda passante de um cabo de par trançado é independente da espessura do fio utilizado nesse cabo.
- D Em uma fibra óptica multimodo, apenas um raio de luz pode percorrer a fibra e, para tanto, segue o eixo da fibra.
- E Na técnica de transmissão *frequency hopping spread spectrum* (FH-SS), o transmissor, usando uma frequência única, muda periodicamente a fase do sinal, de modo a codificar as seqüências de *bits* da informação.

QUESTÃO 34

Acerca das técnicas de modulação e de multiplexação que são fundamentais para organizar o compartilhamento dos meios de comunicação entre vários usuários, assinale a opção correta.

- A Mantendo a amplitude do sinal analógico gerado e podendo realizar mudanças de fase de 45°, 135°, 225° e 315°, um *modem* pode transmitir 4 *bits* de informação a cada mudança de fase.
- B A interface RS-232-C é um padrão para interconexão entre um terminal ou computador e um multiplexador do supergrupo 1.
- C Utilizando-se a técnica *pulse code modulation* (PCM), é correto o emprego da taxa de amostragem de 8.000 amostras por segundo para um sinal telefônico de 4 kHz de banda passante.
- D A portadora T1 para multiplexação de sinais por divisão do tempo opera com 30 canais primários de voz e produz sinal multiplexado a 2,048 Mbps.
- E A técnica de modulação delta opera por extrapolação dos valores já observados de um sinal para prever os próximos valores e codificar a diferença entre o valor presente e o valor previsto.

QUESTÃO 35

A maior parte das redes locais de computadores é implementada com base na série de padrões IEEE 802. Acerca dos diversos padrões para redes locais dessa série, assinale a opção correta.

- A O sistema de cabeamento 10baseT do padrão IEEE 802.3 define uma rede física em topologia de barramento.
- B O padrão IEEE 802.3a emprega codificação 2B4T para transmissão de sinais.
- C O protocolo da subcamada de controle de acesso ao meio do padrão IEEE 802.3 utiliza endereçamento que permite apenas o envio de mensagens *unicast*.
- D O padrão IEEE 802.5 permite que mais de uma ficha circule no anel em determinado momento.
- E Os padrões 802.3u e 802.3 empregam o mesmo formato de quadro.

QUESTÃO 36

O *internet protocol* (IP) é peça fundamental para garantir o funcionamento da Internet e de várias redes privadas. Acerca desse protocolo e de outros do nível de rede da arquitetura TCP/IP, assinale a opção correta.

- A No roteamento com base no menor caminho (*shortest path*), cada roteador mantém uma tabela de roteamento indexada pelo número da sub-rede de destino, com cada entrada da tabela contendo a interface de preferência em direção a tal sub-rede e uma estimativa da distância ou do tempo para atingir tal destino.
- B O pacote do protocolo IP versão 4 possui um campo de verificação de integridade do cabeçalho que deve ser recalculado a cada comutação nos roteadores da rede.
- C Os pacotes IP com endereços cuja parte de rede é apropriada e que contém apenas *bits* 1 na parte de hospedeiro são, por definição, filtrados nos roteadores para evitar o envio de mensagens de *broadcast* para sub-redes distantes.
- D O *internet control message protocol* (ICMP) versão 4 provê mensagens para que um ponto de destino envie de volta ao ponto de origem informações estatísticas sobre fluxos de pacotes IP, tais como atraso, variação de atraso e taxa de erros, o que permite o controle de fluxos de tempo real sobre o IP.
- E Para efeito de operação do *internet group management protocol* (IGMP), os endereços IP da forma 127.x.y.z — com o valores x, y e z podendo variar entre 0 e 255 — são empregados para definir grupos permanentes de *multicast*.

QUESTÃO 37

O controle fim-a-fim das comunicações é realizado no nível de transporte da arquitetura *transmission control protocol/internet protocol* (TCP/IP). Acerca dos componentes desse nível de transporte, assinale a opção correta.

- A As conexões TCP podem ter dois ou mais pontos finais, graças à possibilidade de *multicast* empregando *sockets*.
- B As conexões TCP operam preservando a noção de fluxo de mensagens no nível de aplicação, visto que o TCP informa, no ponto de destino, as fronteiras entre as mensagens das aplicações.
- C Em TCP, mesmo quando o tamanho da janela é 0, o transmissor pode enviar um segmento de 1 *byte* de modo a que o receptor volte a anunciar o próximo *byte* esperado e o tamanho da janela, o que permite evitar bloqueios fatais causados pela perda eventual de pacotes de anúncio de janela.
- D O algoritmo de *slow start*, que é requerido para toda implementação de TCP, faz que a janela de congestionamento cresça de maneira linear após a ocorrência de um evento de *timeout* em uma conexão TCP.
- E O cabeçalho do *user datagram protocol* (UDP) inclui um campo de identificação de requisições que permite correlacionar uma resposta recebida de um ponto de destino com a respectiva requisição original.

QUESTÃO 38

O nível de aplicação da arquitetura TCP/IP é bastante rico em funcionalidades para o usuário e em ferramentas para controle e gerenciamento de redes. Acerca dos protocolos e dos componentes desse nível da arquitetura TCP/IP, assinale a opção correta.

- A O *simple network management protocol* (SNMP) versão 2, diferentemente do protocolo SNMP versão 1, opera utilizando conexões providas pelo TCP.
- B No *domain name system* (DNS) o componente *resolver* é um servidor que armazena parte do banco de dados distribuído que implementa o esquema de denominações baseado em domínios.
- C A porta notória 25 do TCP é destinada ao servidor do *file transfer protocol* (FTP).
- D As *multipurpose internet mail extensions* (MIME) adicionam estruturas de cabeçalho para as mensagens definidas pela RCF 822 do *simple mail transfer protocol* (SMTP), de modo a tornar possível as transferências de mensagens multimídia pelo SMTP.
- E O *hypertext transfer protocol* (HTTP) emprega conexões TCP para as mensagens de controle e fluxos de datagramas UDP para transferência de conteúdo multimídia.

QUESTÃO 39

Acerca de vulnerabilidades e ataques contra a segurança em redes de computadores, assinale a opção **incorreta**.

- A A possibilidade de configuração de placas *ethernet* em modo promíscuo representa uma vulnerabilidade desse tipo de rede.
- B O ataque do homem do meio é a principal vulnerabilidade do protocolo de troca de chaves Diffie-Hellman.
- C A possibilidade de uma entidade gerar um par de chaves RSA e divulgar a chave pública gerada em nome de uma segunda entidade constitui forma de ataque contra usuários desse sistema de chave pública.
- D O esquadrinhamento de portas (*port scan*) de transporte da pilha TCP/IP, uma operação de análise que comumente precede os ataques contra os servidores, permite detectar os servidores ativos em uma rede.
- E No ataque de inundação SYN, após a conclusão do terceiro estágio (*handshake*) de estabelecimento da conexão TCP, o atacante preserva a conexão aberta, mas sem utilização.

QUESTÃO 40

Acerca de medidas e técnicas de proteção para a segurança em redes de computadores, assinale a opção correta.

- A No primeiro passo da fase de mútua apresentação do protocolo *secure sockets layer* (SSL), o navegador cliente envia ao servidor o número da versão SSL que utiliza e as suas preferências criptográficas.
- B No protocolo de segurança conhecido como IPSec, o acordo de segurança tem validade nas comunicações bidirecionais entre duas entidades usuárias.
- C O Kerberos é um serviço de autenticação que exige o emprego de técnicas de criptografia de chave pública depositadas em uma central de distribuição de chaves.
- D Em um sistema de detecção de intrusões, a utilização de um método de detecção de desvios do comportamento normal (anomalias) permite evitar a ocorrência de falsos positivos.
- E A utilização da técnica de encadeamento de blocos de cifras do *data encryption standard* (DES) permite evitar que um erro na decodificação de um bloco cifrado torne impossível a decodificação dos blocos seguintes.